

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Werkboerderij Berends B.V.

Werkboerderij Berends

Locatienummer: 406



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Werkboerderij Berends B.V.

Registratienummer: 406

Postweg 46, 7574 PD Oldenzaal

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52895025

Website: <http://www.werkboerderijberends.nl>

Locatiegegevens

Werkboerderij Berends

Registratienummer: 406

Postweg 46, 7574 PD Oldenzaal

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Ongevallenregistratieformulier 07-04-2022

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022 Was een rustiger jaar dan het voorgaande jaar. De verhuizing was in 2021 afgerond. Mensen pakten hun werkzaamheden weer op op de nieuwe werkplek. Sommigen waren erg snel gewend, anderen deden daar wat langer over. Over het algemeen zijn mensen tevreden met de nieuwe plek. Het is een prachtige omgeving met veel mogelijkheden. Wandelen, werkzaamheden in de natuur, enz.

In 2022 is rustig verder gewerkt om er een zo fijn mogelijke werkplek van te maken. Hier zullen we altijd mee bezig blijven. Mensen veranderen, nieuwe mensen, andere wensen....

Covid 19

Hoewel corona ook begin 2022 een grote rol speelde, was het meer 'normaal'. We hoefden niet te wennen aan de maatregelen, het was in 2022 veel meer 'normaal'. Accepteren van dat wat er nu is en hopen dat er straks weer andere tijden komen. We hebben het geluk dat veel van onze activiteiten/werkzaamheden in de buitenlucht zijn, waardoor afstand houden gemakkelijker is. Gelukkig kwam er snel een eind aan de coronamaatregelen. Het lijkt nu allemaal lang geleden.

Er is hard verder gewerkt op de verschillende werkplekken aan onderhoud en vernieuwing. Er is een houthok geplaatst, er is een afdak voor de baal hooi gezet. We zijn voor een groot deel van het gas af, op verschillende plekken staan houtkachels. Er is opgeruimd op de oude werkplek 'de Schuur'. Af en toe gaan we met deelnemers op karwei, een siertuin onderhouden in de buurt, een kantine schoonmaken van de scouting, tuinonderhoud en tafels in elkaar zetten bij een horecaondernemer.

We hebben een oldtimer trekker opgeknapt met een aantal mensen die dat leuk vonden. Een aantal mensen hebben de trekker gedomonteerd voor zover dat kon (spatborden, stoel, motorklep, enz). Vervolgens hebben we de trekker helemaal opnieuw gelakt. We hebben geen technische werkzaamheden aan de trekker uitgevoerd. We hebben buitenbanken gemaakt voor een aantal werkplekken. Er is een nieuw konijnenhok gemaakt op een van de werkplekken. Nieuwe aardbeienbakken op hoogte gemaakt op een van de werkplekken. Ook hebben we de nieuwe werkplek nog beter afgesloten voor wandelaars om meer rust te creëren voor onze mensen.

De doelstellingen voor 2022 waren:

- klein blijven en in kleine groepjes blijven werken
- een weiland in de buurt vd nieuwste werkplek voor onze paarden
- een plek waar de hooibaal, die op dat moment gebruikt wordt, droog kan liggen
- een schuilstal in de weide
- een buitenverblijf voor de konijnen. We zijn nog steeds klein, dat zal ook onze hoofddoelstelling blijven voor het komende jaar. Het weiland in de buurt zal, als het goed is, dit jaar gerealiseerd worden. Het weiland ligt tegenover de boerderij aan het zandpad. De plek voor de hooibaal is gerealiseerd. Aan de schuilstal in de weide wordt gewerkt. Het buitenverblijf voor de konijnen wilde één van de deelnemers graag zelf uitgraven. Ook hier wordt nog aan gewerkt. De jaarlijkse BHV-cursus is gevolgd. Ook de deelnemers die dat willen hebben een BHV-cursus gevolgd.

Doelstellingen voor het komende jaar:

- de schuilstal in de weide verder afmaken
- tussenschotten maken in de keukenkasten in de kantine
- een kasje bouwen
- het buitenverblijf voor de konijnen verder afmaken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze Werkboerderij. Het toepassen van het kwaliteitssysteem gebeurt vaak achteraf te laat. We moeten dan verder terug zoeken en dat kost meer tijd.

We zijn tevreden met ons (ondersteunend) netwerk. We hebben regelmatig telefonisch contact waar dat nodig is. Ook hebben we afgelopen jaar weer onze jaarlijkse barbecue kunnen organiseren. Hier hebben we ook erg veel mensen ontmoet en gesproken.

Mensen geven aan plezier te hebben aan de werkzaamheden, over het algemeen heerst er een tevreden sfeer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We zijn blij met onze kleinschalige werkplek. Dat staat bij ons voorop en dat zal ook zo blijven. We zijn tevreden over de ontwikkelingen afgelopen jaar. Niet alle ideeën zijn al gerealiseerd, maar dat is geen probleem. Er ligt een nieuw jaar voor ons.

We kijken naar hoe we het kwaliteitssysteem beter bij kunnen houden. Dat is uiteindelijk minder werk. Het plan is, telkens wanneer een onderdeel van het kwaliteitssysteem behaald is, dit ook in het systeem te zetten. Dat moet een gewoonte worden. Dat werkt fijner, het is dan afgehandeld. Het zit dan op dat moment ook vers in het geheugen en hoeft niet terug gezocht te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In- en uitstroom 2022

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijke beperking	24	4	1	27
Psychische, sociaal-psychische of (ex)psychiatrische beperking	11	2	2	11

Reden uitstroom:

Volgende stap: 1

Privéproblemen te groot: 2

We hebben geen aanpassingen gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers. We zijn klein en willen dat graag blijven. Er zijn 6 mensen ingestroomd en 2 mensen uitgestroomd. Van de 6 mensen die ingestroomd zijn, kenden we er 3 uit voorgaande jaren.

We bieden dagbesteding voor mensen met een beperking. Verschillende mensen kunnen bij ons terecht. Mensen met een verstandelijke, lichamelijke, sociaal-emotionele of psychische beperking, of een combinatie hiervan. We bieden mensen de mogelijkheid zich individueel te ontwikkelen, talenten te ontdekken, kennis op te doen en hun zelfvertrouwen te vergroten.

Regionale instellingen voor gehandicaptenzorg, psychiatrie en revalidatie kunnen mensen verwijzen naar de Werkboerderij, in het kader van een dagbesteding, arbeidstraining of sociale activering. We zijn er voor mensen met uiteenlopende kwaliteiten. Het is ook mogelijk om rechtstreeks in te stromen (dus niet via een instelling). Ook kunnen mensen instromen via de 12 gemeenten.

De Werkboerderij werkt in kleine groepjes op verschillende locaties. Op elk groepje staat een begeleider. Door het aantal klein te houden, kan het team optimale aandacht en begeleiding bieden aan de mensen die deelnemen. Mensen uit alle windstreken zijn welkom op de Werkboerderij.

We bieden dagbesteding aan mensen met verschillende zorgzwaartes; de hoeveelheid zorg die een deelnemer nodig is, is verschillend. Er wordt zorg verleend vanuit verschillende wetten: WLZ en WMO. Ook zijn we onderaannemer van een aantal instellingen: Avelijn, JP van den Bent, RIBW, Thuissteam Twente. We bieden groepsbegeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We concluderen hieruit dat ons zorgaanbod past bij onze mensen. We gaan geen veranderingen doorvoeren.

Het afgelopen jaar heeft het Zone-college Almelo een paar mensen geplaatst. Eén deelnemer is slechts enkele keren geweest, voor de ander was de afstand tussen wonen en werk uiteindelijk toch te groot.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er is op dit moment 1 ZZP-er aan het werk. Dat bevalt goed. Dat geeft meer ruimte en tijd voor de deelnemers. We vragen altijd dezelfde ZZP-er, dat geeft duidelijkheid. We vinden het voor de deelnemers prettig altijd dezelfde gezichten te zien. Het team is hiermee stabiel. Er zijn verder geen wijzigingen.
Met de ZZP-er is geen functioneringsgesprek gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we 5 stagiaires begeleid. Vier studenten kwamen van het ROC Hengelo. Het opleidingsniveau was MBO niveau 3 en MBO niveau 4. Drie studenten hebben de stage en examens met een goed gevolg afgerond. Eén student heeft door persoonlijke omstandigheden geen examens gedaan in overleg met school.
Een student van Defensie (ROC de Friese Poort) is gestopt met de stage, omdat hij vanuit Defensie een ander traject is gaan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze vrijwilligers bieden extra helpende handen bij de opvang van de deelnemers op onze boerderij. Dat betekent meer zorg en aandacht voor hen. We bieden vrijwilligers een plek om persoonlijke groei en ontwikkeling van mensen mogelijk te maken. Het is een omgeving die prikkelt en stimuleert en daarnaast voldoende structuur en veiligheid kan bieden zodat mensen de uitdaging ook aan durven gaan. We bieden ook een omgeving met voldoende ruimte om elkaar niet in de weg te zitten. Er is voldoende variatie om werk of dagbesteding op maat te bieden.

We hebben 2 vrijwilligers. Het is wisselend hoeveel uren de vrijwilligers er zijn. De ene vrijwilliger werkt samen met onze mensen, net als wijzelf. We kijken wat een vrijwilliger in het verleden heeft gedaan, wat zijn of haar hobby's zijn, wat de sterke kanten zijn en wat de wensen zijn. We kijken wie van onze mensen daar het beste bij passen. Hiermee gaan we samen aan de slag. De andere vrijwilliger rijdt, met name 's morgens, taxi.

Het is mooi om te zien hoe het in de praktijk werkt. Onze mensen voelen zich hier prettig bij en zijn trots op de resultaten. Onze mensen verheugen zich erop met de vrijwilliger(s) samen te mogen werken. Zo wordt het samen een team.

Voordelen zijn: mensen voelen zich sterker, het gevoel samen wat te doen, nieuwe dingen leren, we krijgen zelf goede tips van de vrijwilligers. We kunnen sparren met de vrijwilligers over het werk en over de praktische zaken. De vrijwilligers die dat willen, doen mee aan de jaarlijkse herhaling van de BHV. Het team van vrijwilligers is stabiel. Er zijn evaluatiegesprekken met hen gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze mensen te begeleiden. Voor een aantal van onze mensen is het wanneer een stagiair stopt en er weer nieuwe stagiairs komen. Het grootste deel van onze stagiairs komen een half jaar stage lopen. We geven bij onze mensen van te voren aan wanneer een stagiair aan het einde van zijn of haar stage is. We zorgen ervoor dat er ruimte is om afscheid te nemen. Er is één stagiaire voor een jaar, 2,5 dagen per week.

Afgelopen jaar hebben we gezocht naar iemand die ons team kan versterken. We hebben een goede ZZP-er gevonden. Deze is er in overleg regelmatig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Voor afgelopen jaar stond de jaarlijkse BHV cursus op het programma. Het is goed deze jaarlijks te volgen. Dat hebben we weer gedaan in november. Fijn dat we ook afgelopen jaar onze kennis niet in hoefden te zetten.

Er is contact geweest met de SBB (erkenning leerbedrijven) over kennis en ontwikkeling van stagiair en begeleiding op het leerbedrijf. De scholing die hiervoor nodig is, is gevolgd door de praktijkbegeleider aan het ROC van Twente. 26 Oktober 2022 is er een werkveldbijeenkomst/studiedag geweest bij het Roc van Twente. Tijdens deze middag zijn nieuwe opleidingen en examens uitgelegd. De nieuwe BPV-gids is besproken en examens zijn doorgesproken. Het belangrijkste doel deze middag was theorie en praktijk zo goed mogelijk met elkaar te verbinden. Docenten en praktijkbegeleiders hebben aangegeven wat voor hen belangrijk is binnen de opleiding. Daarnaast is er de mogelijkheid om problemen bespreekbaar te maken waar zowel docent als praktijkopleider mee te maken krijgen. Instellingen hebben deze middag onderling contact hoe zij omgaan met regels, stage en de praktijkbegeleiding. Daarnaast is er uitleg geweest over CGI-examens die op het Roc beoordeeld worden samen met de praktijkopleiders.

Op de boerderij is de zorgvraag niet veranderd. We beschikken de komende jaren over voldoende kennis en vaardigheden. Op dit moment is er geen nieuwe opleidingsbehoefte. Wel hebben we het boek 'Helpen bij verlies en verdriet' aangeschaft en is door een van de begeleiders gelezen. Ook mensen met een verstandelijke beperking komen hierin aan bod. Ze hebben recht op begeleiding met goede kennis op het vlak van rouw en verdriet. Mensen die onrecht aangedaan is of op welke manier dan ook in aanmerking zijn gekomen met verlies en verdriet komen hierin tevens aan bod. Er is de mogelijkheid het boek te lezen. Er ligt een exemplaar op één van de werkplekken. Daarnaast heeft één van ons een aantal modules gevolgd:

Free Learning Module 'Echt contact maken'

In deze module kwam aan bod wat er allemaal mis kan gaan in het 1 op 1 contact tussen cliënt en zorgverlener. Maar uiteraard ook hoe dat verbeterd kan worden. De basisprincipes van écht communiceren kwamen aan bod. De module is bestemd voor iedereen die zorg verleent en dus contact heeft met cliënten.

Free Learning module 'Niet zichtbare beperkingen'

Deze Free Learning module is vooral bestemd voor vrijwilligers, medewerkers van het gemeentelijk WMO loket, schuldhulpverleners, buurthuismedewerkers, thuiszorgmedewerkers, etc. In deze module werd de basiskennis van 'niet zichtbare beperkingen' geleerd en met name hoe daar in de communicatie rekening mee kunt houden.

Free Learning Module 'Probleemgedrag 1'

Deze module is bedoeld voor zorgverleners in de langdurige zorg die, in de breedste zin van het woord, werken met cliënten met probleemgedrag. In de 45 min durende module werd aan de hand van vragen, afbeeldingen en filmpjes meer over wat probleemgedrag in de (ouderen) zorg uitgelegd en hoe probleemgedrag voorkomen kan worden of hoe daar op een goede manier mee om te gaan.

Free Learning 'Probleemgedrag II'.

In deze module werd het Stappenplan Probleemgedrag besproken. Dit is een systematische aanpak gericht op het omgaan met probleemgedrag.

Free Learning module 'Zelfredzaamheid'.

Deze Free Learning module is vooral bedoeld voor zorgverleners die meer willen leren over hoe je zelfredzaamheid bij cliënten kunt stimuleren.

Lezing André Jansen

Vanuit het NVA is er een lezing van André Janssen georganiseerd. De lezing heette: Vallen, opstaan en doorgaan. Tijdens de lezing van André Jansen werden we meegenomen in zijn levensverhaal. André vertelde hoe hij is opgegroeid en hoe hij zich anders voelde dan de anderen. André vertelde dat hij vroeger jaren in de zorg heeft gewerkt en veel structuur en duidelijk kon bieden aan zijn cliënten, maar dat hij er veel moeite mee had dat zijn collega's de vaste afspraken en regels niet allemaal zo letterlijk namen als hij. André vertelde ook hoe zijn leven na zijn diagnose is veranderd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar staat de jaarlijkse BHV cursus op het programma. Het is goed deze jaarlijks te volgen. Eens per twee jaar kan ook, maar we vinden het belangrijk deze kennis up to date te houden.

Jaarlijks is er contact met SBB (erkenning leerbedrijven) over kennis en ontwikkeling van stagiair en begeleiding op het leerbedrijf. Twee keer per jaar wordt er scholing gevolgd door de praktijkbegeleider van de Werkboerderij aan het ROC van Twente. De kennis en ervaring worden jaarlijks getoetst.

Op de boerderij is de zorgvraag niet veranderd. We beschikken de komende jaren over voldoende kennis en vaardigheden. Wel gaan we ons verdiepen in het uitbreiden van bepaalde activiteiten. Afgelopen jaar bleek dat een aantal mensen het inmaken van groenten ook erg leuk vond. Deze groenten uit hun eigen moestuinen mogen ze meenemen naar huis. Soms is dat teveel, bijvoorbeeld een hele grote kool. Deze willen we in kunnen maken in weckflessen of potten. Hier gaan we ons verder in verdiepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar zijn bereikt. We hebben een aantal extra modules gevolgd, een boek gelezen. Hierboven is beschreven wat we ervan geleerd hebben. Voor komend jaar staat de herhaling BHV als opleidingsdoel. We gaan ons verdiepen in de mogelijkheden onze kennis die we nodig hebben bij bepaalde activiteiten verder te vergroten. Bijvoorbeeld het zoeken van documentatie over het inmaken van groenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met de meeste mensen is een evaluatiegesprek gehouden. Er zijn 3 mensen waarbij dat niet is gebeurd. Hoofdrede hiervoor is dat een aantal mensen zeer wisselend en weinig aanwezig zijn. Deze mensen zijn zeer wisselend en weinig aanwezig, hoofdzakelijk omdat er privé veel zaken spelen. Op het moment dat iemand dan wel aanwezig is, kan er weinig van gevraagd worden, zeker een evaluatie is dan erg moeilijk. Het is al mooi dat iemand er op dat moment 'gewoon' even kan zijn. Dan wordt het erg moeilijk een officieel evaluatiegesprek te plannen. Een evaluatiegesprek houden we ook na ongeveer 6 weken met de mensen die gestart zijn. Ook vragen we mondeling kort aan het einde van de dag hoe het is gegaan, hoe iemand het ervaren heeft. Wanneer het nodig is of wanneer iemand dat graag wil, zitten ook ouders en/of woonbegeleiders zitten hierbij. Met de andere mensen is het jaarlijkse evaluatiegesprek gevoerd. Tijdens de werkzaamheden vragen we tevens regelmatig hoe het gaat, wat de ervaringen zijn. We vinden het ook erg belangrijk dat mensen niet wachten met iets aangeven tot het evaluatiegesprek. De gesprekken tijdens de werkzaamheden zijn werken goed en geven aan hoe het met iemand gaat. Voor veel mensen is dat prettig het op deze manier te doen. Op het formulier worden dan de punten vermeld uit alle korte gesprekjes die er tijdens de werkzaamheden zijn gevoerd. Er worden verschillende onderwerpen besproken, is de manier van begeleiden zo goed of is een andere manier prettig, wil iemand veel structuur, vaste taken of juist niet, wil iemand een 'eigen' zorgdier, leerdoelen, enz.

Regelmatig blijven leerdoelen voor de periode die daarop volgt staan en worden aangevuld. De vorderingen worden besproken. Leerdoelen blijven vaak aandachtspunten. Dat zijn regelmatig de punten waar mensen tegen aanlopen.

We geven tijdens elk evaluatiegesprek aan dat we het belangrijk vinden te evalueren, niet te wachten met iets aan te geven tot een volgend evaluatiegesprek, het op dat moment dat de behoefte er is het aan te geven. Veel mensen vinden eens per jaar voldoende met sommigen houden we vaker een evaluatiegesprek. Met de mensen die dat willen, prettig vinden, lopen we mee voor ze naar huis vertrekken om de dag of het dagdeel kort te evalueren en/of om de mogelijkheid te bieden iets kwijt te kunnen dat ze anders moeilijker aan kunnen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De manier waarop er geëvalueerd wordt, vinden mensen goed. Tweewekelijks houden we de gang van zaken bij op papier betreffende onze mensen. Onze warme overdracht is uitgebreid. Zo blijven de lijntjes kort. Ook bellen we onderling regelmatig.

We kunnen concluderen dat deze manier van samenwerken goed loopt.

Om ervoor te zorgen dat met iedereen minimaal 1 evaluatiegesprek gehouden wordt, is genoteerd met wie een evaluatie gesprek gehouden is. Dat maakt het inzichtelijk. Het evaluatiegesprek het jaar daarop staat dus 'vast'.

Mensen zijn over het algemeen tevreden met de gang van zaken, hebben geen tips tot verandering. Voor het grootste deel van de mensen is het belangrijk de bestaande vaardigheden te behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal houden we een inspraakmoment. Hierbij krijgen onze mensen de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de boerderij. De cliëntenraad bestaat uit drie vaste mensen van de Werkboerderij. We lopen ertegen aan dat het lastig is deze groep bij elkaar te krijgen, ze gaan naar de verschillende werkplekken en hebben andere werktijden.

De laatste jaren was het door corona niet mogelijk onze gezamenlijke inspraakmomenten te organiseren zoals we ze gewend waren. Gelukkig behoorde dat afgelopen jaar wel weer tot de mogelijkheden.

Afsluiting zomervakantie

Vrijdag 29 juli 2022 was de afsluiting voor de zomervakantie bij de Werkboerderij. Een deel van de deelnemers had de afsluiting op de Judithhoeve, veelal de vaste deelnemers die daar hun dagbesteding hebben op de vrijdag. Ze willen liever niet voor de afsluiting naar de Oldenzaalsestraat. De rest van de mensen kwam samen bij de Oldenzaalsestraat (andere werkplek). We hebben gezellig op beide locaties de barbecue aangestoken. Er was voor iedereen een broodje hamburger en een broodje worst met salade en frisdrank. Mensen gaven zin te hebben in de vakantie en hieraan toe te zijn. Ze hebben het leuk en fijn binnen de Werkboerderij en gaven aan na de vakantie met plezier weer terug te komen. Er is samen gesproken over wie, hoe wanneer en waar naar toe op vakantie gaat. Sommige mensen bleven thuis, anderen gingen met ouders op vakantie. Een aantal ging met een groepsreis van Mee-Twente. Er kwamen vragen over de dieren van de Werkboerderij, wie gaat dat regelen tijdens de vakantie. We hebben uitgelegd hoe we deze verzorging hebben georganiseerd. De mensen hoeven zich geen zorgen te maken over de dieren. Zij komen niks tekort. De dieren zien er altijd goed en gezond uit na de zomervakantie. Dit werd beaamt door allen. We zijn om drie uur gestopt met de bbq, zodat iedereen een uurtje eerder de vakantie in kon.

Barbecue September

Op vrijdag 30 september 2022 hebben we na twee Corona-jaren onze jaarlijkse grote zomer-barbecue weer gehouden. Het was voor het eerst niet op onze hoofdlocatie bij de kas. Dit jaar was het bij de Judithhoeve. Veel ouders en verzorgers hadden de nieuwe werkplek nog niet gezien nadat deze verbouwd en veranderd is met behulp van alle mensen van de Werkboerderij. Mensen mochten zelf een rondleiding geven aan ouders, begeleiders en/of verzorgers. Iedereen heeft wel ergens aan meegeholpen tijdens de verbouwing. De mensen waren blij en trots om alles te laten zien. Het was mooi weer, met een grote opkomst, ongeveer 150 mensen zijn er geweest die middag. Er waren ook een groot aantal oud stagiaires, voor hen is het een soort jaarlijkse reünie geworden. Fijn en leuk dat er nog zoveel stagiaires terugkomen. De deelnemers stellen dit op prijs. Zij vinden het leuk om iedereen weer te zien. Er was voldoende eten en drinken. De verse salades hebben we zelf gemaakt met zoveel mogelijk groenten uit de eigen moestuin. De barbecue is een perfecte manier om alle ouders en begeleiding te zien, spreken en eventueel te informeren. Het is laagdrempelig voor deelnemer en ouders of begeleiding. Kortom een zeer leuke en geslaagde dag.

BHV

Op 21 oktober 2022 hebben we onze jaarlijkse BHV voor de deelnemers gehad. Voor iedereen die dat wilde, was het mogelijk om mee te doen met de BHV-cursus. Ongeveer 20 mensen hebben ervoor gekozen mee te doen. Voor iedereen een spannende dag. Een aantal mensen wilde alleen kijken en niet meedoen. Zij hebben geholpen met koffie en thee zetten, de kachel aanhouden of zijn bezig geweest met eigen werkzaamheden. De cursus start om 9:00 uur met koffie, thee en een koekje. Om 9:30 uur startte de BHV. Begeleiding overlegt met de BHV-trainer wat er besproken moet worden. Belangrijk zijn korte zinnen en geen lange en moeilijke taal gebruiken. Van alles wat besproken is wordt ook een filmpje getoond zodat het voor iedereen ongeacht het niveau te volgen is. Iedereen mag meedoen op zijn of haar manier en niveau. Na drie kwartier beginnen de deelnemers wat beweeglijker te worden en is het lastig stilzitten en concentreren. Tijd voor een half uur pauze. Vervolgens weer theorie van drie kwartier, ondersteund door een paar casussen uit de praktijk. De begeleiding speelt hierbij voor slachtoffer en helpt bij uitleg wanneer dit te moeilijk wordt. Na de middagpauze wordt er in de praktijk geoefend. De volgende onderwerpen komen aan de orde:

Stabiele zijligging

Verbandje leggen

Brandje blussen

Reanimatie

Ontruimingsoefening

Iedereen wordt onderverdeeld in groepjes en gaat oefenen met de verschillende onderdelen. Bij elk onderdeel staat een begeleider die kan helpen en sturen waar nodig. Tussen de middag was er een gezamenlijke lunch met een broodje kaas of broodje gezond. Dit alles

gemaakt door de deelnemers die liever niet meededen. Uiteindelijk is de dag afgesloten met een ontruimingsoefening. Hieraan heeft iedereen meegedaan die aanwezig was binnen het pand. De deelnemer kan ervaren wat er gebeurt als het bedrijf onder rook staat bij brand. Er wordt tijdens de ontruiming verzameld bij de vaste verzamelplek via de nooduitgang, op het weiland naast de kas. Iedereen kreeg na afloop een certificaat van deelname en ging trots naar huis.

Afsluiting voor de kerstvakantie

Vrijdag 23 december 2022 hebben we de jaarlijkse afsluiting voor de zomervakantie. Alle deelnemers, begeleiding en stagiaires kwam samen op de hoofdlocatie (Postweg 46) van de Werkboerderij. De dagen in de aanloop naar de kerstafsluiting zijn een aantal deelnemers druk geweest met helpen inpakken van de kerstpakketten. Zij waren al lekker in de kerststemming. Er was warme chocomelk, soep en krentenbrood. Dit jaar hebben we voor het eerst oliebollen gebakken met de deelnemers. De eerste paar waren mislukt, naarmate de dag vorderde ging het oliebollen bakken steeds beter. Er waren twee houtkachels in de kas aan en een grote vuurkorf buiten zodat er genoeg ruimte was voor iedereen. Deelnemers zochten zelf een plekje, in de gezellige drukte of de rust. De kerstpakketten werden bekeken en goedgekeurd. Was het vorig jaar nog een verhuisdoos, dit jaar een groot net vol met allerlei producten om te eten en drinken. Een soort boodschappenpakket, voor ieder wat wils. Nadat iedereen genoeg had gegeten werden de kerstpakketten uitgedeeld. Sommige deelnemers gingen op de fiets terug naar huis, anderen werden gebracht. Gezamenlijk is alles opgeruimd, de laatste kerstpakketten rondgebracht naar deelnemers die niet aanwezig konden zijn. Iedereen ging goed de vakantie in.

Regelmatig is er een cliëntenraad. Verschillende onderwerpen komen aan bod: de kleine barbecue voor de zomervakantie (leuk en goed om te doen, gezellig), vervanging vd toiletten bij de kas, belangrijk dat de heren daar naar hun eigen toilet gaan, voor elke locatie is er een kistje met maandverband gemaakt, verschillende projecten (waaronder het opknappen van de Renault), schoonmaken vd koelkast, welke producten maken voor het goede doel van de missietent, de grote barbecue in september, de jaarlijkse BHV-cursus, enz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten verlopen over het algemeen goed. Niet altijd is er een een ouder of begeleider aanwezig, dat is vaak niet van toepassing.
 Het is moeilijk de cliëntenraad zo te plannen dat ook iedereen aanwezig kan zijn. De cliëntenraad vindt plaats onder werktijd zodat mensen niet nog extra hoeven te reizen.
 We hoefden minder rekening te houden met corona. De jaarlijkse BHV-cursus is belangrijk en kon afgelopen jaar gelukkig wel doorgaan. We konden onze gebruikelijke bijeenkomsten weer organiseren.
 Over het algemeen zijn mensen zijn tevreden met de gang van zaken. Belangrijk is te blijven kijken naar de samenstelling van de groep.
 We vinden het belangrijk dat een ieder zich prettig voelt op zijn of haar werkplek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Elk jaar wordt er een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de mensen van Werkboerderij Berends. Het doel is om te kijken hoe de deelnemers het vinden op de boerderij. Ongeveer 35 mensen hebben het onderzoek ontvangen afgelopen november 2022. Dit jaar is het onderzoek ingevuld door totaal 24 deelnemers. Er zijn 2 verschillende soorten onderzoeken. Het ene onderzoek is eenvoudig in te vullen. De andere is wat complexer. Er zijn twee varianten zodat alle mensen de mogelijkheid hebben om het onderzoek in te vullen op zijn of haar

eigen niveau.

Resultaten complexe vragenlijst

Vragen complexe vragenlijst

Vraag 1 t/m 24 zijn gesloten vragen. Deze zijn verwerkt in een grafiek.

Vraag 25 t/m 28 zijn open vragen. Deze staan daardoor niet in de grafiek. Wel staan de cijfers en de citaten hieronder uitgewerkt. De complexe vragenlijst bestaat uit de volgende vragen:

1. Heb je, voordat je op de boerderij ging werken- voldoende informatie gekregen over de zorgboerderij?
2. Zijn de begeleiders voldoende deskundig?
3. Hebben de begeleiders voldoende respect voor je?
4. Overleg je regelmatig met je begeleiders over je werk?
5. Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren op de boerderij?
6. Krijg je voldoende begeleiding?
7. Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?
8. Ben je door de begeleiding vooruit gegaan?
9. Kun je zelf aangeven welk werk je graag wilt doen?
10. Is het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden?
11. Ben je tevreden over de afwisseling in je werkzaamheden?
12. Vind je het werk wel een lichamelijk zwaar?
13. Vind je het werk wel eens psychisch zwaar?
14. Is de boerderij goed beschikbaar?
15. Vind je voldoende rust op de boerderij?
16. Vind je de boerderij/de werkplek voldoende schoon?
17. Vind je de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?
18. Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers op de boerderij?
19. Ben je tevreden over het contact met andere deelnemers?
20. Is de sfeer op de boerderij zodanig dat je je daar goed bij voelt?
21. Staan de medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën?
22. Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers?
23. Kunnen jij en andere deelnemers voldoende meebeslissen over de inrichting (bijvoorbeeld van de kantine of vergaderruimte)?
24. Kunnen jij en andere deelnemers op de boerderij voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers?

Open vragen:

1. Welk rapportcijfer geef je aan het werk op de boerderij?

Uitkomst:

- Het gemiddelde rapportcijfer is 7,9.

1. Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

Antwoorden: (zijn geciteerd)

- Geen idee. Ik geef nooit een 10
- Beter luisteren. Afspraken houden en niet de boel verdraaien.
- Gereedschap / PBM
- Niet
- Geen idee
- Niks
- Door samen doelen te stellen

- Eventueel wat meer sociale activiteiten, denk aan een spelletje
- Door de boerderij kleiner te maken. Dieren dichter bij elkaar. Werkleiders to deelnemers dichter bij elkaar, gezelliger, gemoedelijker.

1. Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij?

Uitkomst:

Het gemiddelde rapportcijfer is een 8

Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

Antwoorden: (zijn geciteerd)

- Geen idee
- Het zelfde als bij nr 26 geschreven staat
- Zie 26
- Is moeilijk om dat te doen, is als goed
- Geen idee
- Niks
- Er zou vaker geëvalueerd moeten worden
- Er wordt altijd gekeken naar wat iemand wil. Er worden genoeg mogelijkheden gecreëerd om jezelf te ontwikkelen.
- Meer met mij persoonlijk – letterlijk en natuurlijk aan dezelfde taken samenwerken.

Conclusie complexe vragenlijst

De conclusie van de complexe vragenlijst is overwegend positief. Één persoon vindt dat ze niet voldoende informatie heeft gekregen over Werkboerderij vooraf. 4 van de 10 mensen vinden het werk soms lichamelijk zwaar. Één persoon vindt dat de begeleiders niet voldoende contact hebben met zijn of haar omgeving. Daartegenover staat bijvoorbeeld dat iedere persoon die deze vragenlijst heeft ingevuld, vindt dat hij of zij regelmatig overleggen met begeleiders over het werk. Dit geldt ook voor de vraag of de deelnemer voldoende rust vindt op de boerderij. Beide rapportcijfers zijn goed.

We gaan goed kijken hoe we de rapportcijfers toch nog kunnen verbeteren.

Resultaten eenvoudige vragenlijst

Vragen eenvoudige vragenlijst

De eenvoudige vragenlijst bestaat uit de volgende vragen:

1. Het werk op de boerderij vind ik
2. De begeleiders vind ik
3. De werkplek vind ik
4. Bij andere deelnemers voel ik mij
5. Op de boerderij voel ik mij

Conclusie eenvoudige vragenlijst

Ook voor de eenvoudige vragenlijst geldt dat de uitkomst overwegend positief is. 14 mensen vulden de vragenlijst in. Hiervan vinden 4 mensen met de vraag 'bij andere deelnemers voel ik mij', gaat wel in.

13 van de 14 mensen vinden het werk op de boerderij leuk. Niemand heeft de Smiley vervelend heeft omcirkeld.

Over het algemeen vinden veel deelnemers het leuk op de boerderij en voelen zich fijn bij de begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden het belangrijk dat mensen zich prettig voelen bij ons. Uit het onderzoek komt naar voren dat dat over het algemeen ook zo is. Mensen zijn tevreden. Iedereen krijgt de kans het onderzoek in te vullen. Niet iedereen heeft daar behoefte aan, het is uiteraard niet verplicht.

Belangrijkste conclusie uit de meting is dat we goed blijven kijken naar de samenstelling van de verschillende groepjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er was afgelopen jaar één melding van een ongeval. Eén van onze mensen is gekrabd door de poes. Wellicht reageerde de poes wat feller, omdat deze binnenkort jongen krijgt. Het wondje is goed gespoeld en droog gedept. Advies gegeven de huisarts te vragen naar de tetanusspuit. Dat is gebeurd nadat we de volgende dag opnieuw dat advies gaven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is goed gehandeld bij dit incident. We zijn blij dat dit er maar ééntje was. We blijven goed opletten, de omgeving moet zo veilig mogelijk zijn. Reacties van dieren hebben we echter niet altijd volledig in de hand.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2023
Actie afgerond op: 07-04-2022 (Afgerond)

Verlenging van het zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 22-03-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2022
Actie afgerond op: 21-10-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

BHV-cursus

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022
Actie afgerond op: 21-10-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022
Actie afgerond op: 21-10-2022 (Afgerond)

Op zoek naar iemand die ons team voor een aantal uren kan ondersteunen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 26-08-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 25-11-2022 (Afgerond)

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 24-06-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2022
Actie afgerond op: 21-12-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment, jaarlijkse cursus voor onze mensen

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

Actueel houden van het KS

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 19-05-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit was het laatst georganiseerde gezamenlijke inspraakmoment in 2022.

Oefenen calamiteitenplan tijdens de jaarlijkse BHV voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 21-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met de deelnemers het calamiteitenplan geoefend tijdens de jaarlijkse BHV voor de deelnemers.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Keuring elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022
Actie afgerond op: 28-07-2022 (Afgerond)

Goed blijven kijken naar de samenstelling van de groepjes.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Punt blijft staan. We kijken het gehele jaar elke dag naar de samenstelling van de groepjes en stellen bij waar nodig.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2022
Actie afgerond op: 19-05-2022 (Afgerond)

Verlenging van het zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022
Actie afgerond op: 02-03-2022 (Afgerond)

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 07-04-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2021
Actie afgerond op: 23-02-2022 (Afgerond)

BHV-cursus

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2021
Actie afgerond op: 17-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De BHV-cursus is door allen met goed resultaat afgerond.

Actueel houden van het KS

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2021
Actie afgerond op: 13-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Openstaande acties zijn afgerond

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 13-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2023

Kwaliteitssysteem beter bijhouden. Wanneer een onderdeel afgewerkt is, dit gelijk in het kwaliteitssysteem zetten. Dat is tot nu toe voor 2023 gebeurd.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023

Uit de tips kwam een tip naar voren vaker een evaluatiegesprek te houden. We geven tijdens elk evaluatiegesprek aan dat we het belangrijk vinden te evalueren, niet te wachten met iets aan te geven tot een volgend evaluatiegesprek, het op dat moment dat de behoefte er is het aan te geven. Veel mensen vinden eens per jaar voldoende met sommigen houden we vaker een evaluatiegesprek. Met de mensen die dat willen, prettig vinden, lopen we mee voor ze naar huis vertrekken om de dag of het dagdeel kort te evalueren en/of om de mogelijkheid te bieden iets kwijt te kunnen dat ze anders moeilijker aan kunnen geven. We zien erop toe dat te blijven doen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Het zoeken naar documentatie over het wecken / inmaken van groeten.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Keuring elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023

Oefenen calamiteitenplan tijdens de jaarlijkse BHV voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

BHV-cursus

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2023

BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2023

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2023**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023**Actueel houden van het KS****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2023**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2023**Goed blijven kijken naar de samenstelling van de groepjes.****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023**Inspraakmoment, jaarlijkse cursus voor onze mensen****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023

U geeft in jaarverslag 2022 aan dat het niet is gelukt om alle evaluatiegesprekken plaats te laten vinden. Zorg ervoor dat in 2023 alle evaluatiegesprekken plaatsvinden en voeg bij als bijlage in jaarverslag 2023.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

In jaarverslag 2022 constateert u dat het niet is gelukt om het kwaliteitssysteem vooraf bij te houden. U doet dit achteraf waardoor het lastig is om in te spelen op belangrijke kwaliteitsaspecten. Monitor in 2023 vooraf op het gebied van kwaliteit. Het verzoek om te beschrijven in het jaarverslag 2023.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Verlenging van het zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Verlenging van het zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Op 28 maart 2023 kwam de uitslag van de GD binnen. Het keurmerk was opnieuw afgegeven.

Keuring brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties op de lijst zijn uitgevoerd. We zien ook dat sommige acties er vaker op staan. Deze gaan we goed nakijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze hoofddoelstelling: klein blijven en in kleine groepjes blijven werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We werken verder op de verschillende werkplekken om deze zo prettig mogelijk te maken en te houden voor onze mensen.
Klein blijven, korte lijntjes houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We blijven kleinschalig. We hebben nog ruimte voor nieuwe deelnemers met onze huidige bezetting. We blijven erg goed kijken naar de samenstelling van de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 1.3 | <ul style="list-style-type: none">• Ongevallenregistratieformulier 07-04-2022 |
|------------|---|