

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Werkboerderij Berends B.V.

Werkboerderij Berends

Locatienummer: 406



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Werkboerderij Berends B.V.

Registratienummer: 406

Postweg 46, 7574 PD Oldenzaal

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52895025

Website: <http://www.werkboerderijberends.nl>

Locatiegegevens

Werkboerderij Berends

Registratienummer: 406

Postweg 46, 7574 PD Oldenzaal

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Afgelopen jaar was een rustig jaar. Mensen kunnen aangeven welke werkzaamheden ze graag uit willen voeren en gaan vervolgens aan de slag op de verschillende werkplekken. Werken met dieren, werken met hout, onderhoudswerkzaamheden, demontagewerkzaamheden, creatief bezig zijn, werken in de natuur, moestuin, mee op karwei, kortom er is van alles. Wanneer er een wens ligt voor een activiteit die we (nog) niet bieden, kijken we naar de mogelijkheid deze wel te bieden.

Er is gewerkt op aan onderhoud en vernieuwing. Er zijn zonnepanelen geplaatst op één van de werkplekken om deze te voorzien van groene stroom. Er zijn tussenschotten gemaakt in de keukenkasten in de kantine, een kasje is gebouwd, er is een besteklade in de kantine gemaakt. De schuilstal voor de ezels is nog niet helemaal af. Deze wordt verrijdbaar gemaakt, zodat we de schuilstal in verschillende weiden kunnen plaatsen. Er is een buitenverblijf voor de konijnen gerealiseerd, er moeten er nog twee bijgemaakt worden. We hebben afgelopen jaar broedeieren gekocht en een broedmachine. 9 kuikens zijn groot gebracht. Mensen vonden dit een leuke activiteit. Het kippenhok is inmiddels wel te klein geworden.....

In het najaar zijn we begonnen met het maken van een kookeiland op onze locatie aan de Oldenzaalsestraat. Er zijn steeds meer deelnemers die bv. groente uit hun eigen moestuin meenemen naar huis. Zij kunnen dit op de Werkboerderij schoonmaken en snijden. Hierdoor leren ze op een goede en gezonde manier omgaan met verbouwen en bereiden van eigen verbouwde groenten. Een groot kookeiland zorgt ervoor dat meerdere deelnemers samen groente kunnen schoonmaken. Het is op goede werkhoogte en geeft genoeg ruimte voor vier deelnemers en een begeleider. Het kookeiland is gemaakt van hout en heeft in het midden een elektrische kookplaat.

Op onze werkplek aan de Oldenzaalsestraat hebben we een bovenverdieping gemaakt die door een trap te bereiken is. Op deze bovenverdieping hebben we allerlei materiaal opgeslagen. Het is een nieuw magazijn geworden. Hier liggen schroeven, spijkers, kit en de winterbanden van onze auto's. Er zijn houten stellingen getimmerd zodat alles overzichtelijk ingepakt kan worden.

Op de werkplekken aan de Oldenzaalsestraat en de Judith Hoeve hebben we afgelopen jaar de afwatering voor regenwater verbeterd. Er zijn extra sloten gerealiseerd en er is een aantal meter buis onder de grond gelegd zodat overtollig regenwater in goede banen op de bestaande sloten wordt geleid. Dit was niet vooraf gepland, het heeft echter zoveel geregend dat dit noodzakelijk bleek.

De doelstellingen voor 2023 waren:

- klein blijven en in kleine groepjes blijven werken
- een weiland in de buurt vd nieuwste werkplek voor onze paarden
- een plek waar de hooibaal, die op dat moment gebruikt wordt, droog kan liggen
- een schuilstal in de weide
- een buitenverblijf voor de konijnen.

We zijn nog steeds klein, dat zal ook onze hoofddoelstelling blijven voor het komende jaar.

Doelstellingen voor het komende jaar:

- de schuilstal in de weide verder afmaken
- een groot kippenhok bouwen
- roosters maken in de stallen van de paarden zodat de stallen droger blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Over het algemeen zijn we tevreden over de kwaliteit van onze boerderij. Nog niet helemaal tevreden zijn we over het toepassen van het kwaliteitssysteem, er zit wel verbetering in het bijhouden, maar daar is nog veel meer verbetering te halen. Ook tevreden zijn we met ons netwerk. Daar waar het nodig is, is er regelmatig (telefonisch) contact. Vele (woon)begeleiders, ouders en mensen die belangrijk zijn voor onze mensen spreken we op een informele manier tijdens onze jaarlijkse barbecue. Mensen geven aan plezier te hebben aan de werkzaamheden, over het algemeen heerst er een tevreden sfeer. Dat horen we regelmatig van mensen die langskomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Content zijn we met onze werkplek die kleinschalig is. Dat staat bij ons voorop en dat zal ook zo blijven. We zijn tevreden over de ontwikkelingen afgelopen jaar. Met nieuwe ideeën gaan we het nieuwe jaar in. Het kwaliteitssysteem wordt al beter bijgehouden, hier is nog wel veel verbetering in mogelijk. Uiteindelijk is het minder werk het direct bij te houden. We proberen zoveel mogelijk een afgerond punt direct in het systeem te zetten. Het zit dan op dat moment ook vers in het geheugen en hoeft niet terug gezocht te worden. Dat lukt niet altijd. Sommige punten zijn echter doorlopende acties, die niet op die manier bijgehouden kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In- en uitstroom 2023

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijke beperking	27	3	4	26
Psychische, sociaal-psychische of (ex)psychiatrische beperking	11	3	3	11

Reden uitstroom:

Volgende stap: 1

Privéproblemen te groot: 3

Te zwaar: 1

Verhuisd: 1

Niet passend: 1

Aanpassingen hebben we niet gedaan

We hebben geen aanpassingen gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers. We zijn kleinschalig en willen dat zo houden. Er zijn 6 mensen ingestroomd en 7 mensen uitgestroomd.

We bieden dagbesteding voor mensen met een beperking. Verschillende mensen kunnen bij ons terecht. Mensen met een verstandelijke, lichamelijke, sociaal-emotionele of psychische beperking, of een combinatie hiervan. We bieden mensen de mogelijkheid zich individueel te ontwikkelen, talenten te ontdekken, kennis op te doen en hun zelfvertrouwen te vergroten.

Regionale instellingen voor gehandicaptenzorg, psychiatrie en revalidatie kunnen mensen verwijzen naar de Werkboerderij, in het kader van een dagbesteding, arbeidstraining of sociale activering. We zijn er voor mensen met uiteenlopende kwaliteiten. Het is ook mogelijk om rechtstreeks in te stromen (dus niet via een instelling). Ook kunnen mensen instromen via de 12 twentse gemeenten.

De Werkboerderij werkt in kleine groepjes op verschillende locaties. Op elk groepje staat een begeleider. Door het aantal klein te houden, kan het team optimale aandacht en begeleiding bieden aan de mensen die deelnemen. Mensen uit alle windstreken zijn welkom op de Werkboerderij.

We bieden dagbesteding aan mensen met verschillende zorgzwaartes; de hoeveelheid zorg die een deelnemer nodig is, is verschillend. Er wordt zorg verleend vanuit verschillende wetten: WLZ en WMO. Ook zijn we onderaannemer van een aantal instellingen: Aveleijn, JP vanden Bent, RIBW, Thuissteam Twente. We bieden groepsbegeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze conclusie is dat het zorgaanbod dat we bieden, past bij onze mensen. Er zullen geen veranderingen doorgevoerd worden. We vinden het allemaal (begeleiding en deelnemers) een prettige manier van werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben op dit moment 1 ZZP-er die ons helpt met het begeleiden van de mensen. Dat gaat goed, het is een vast gezicht voor onze deelnemers. Voor onze mensen is het prettig te maken te hebben met vaste begeleiders. Het team is stabiel, er zijn geen wijzigingen. Met de ZZP-er is een evaluatiegesprek gevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben in 2023 zes stagiaires gehad vanuit het ROC van Twente. Zij kwamen vanuit de Gieterij Zorg en Welzijn Hengelo en Social Work ROC Almelo. Het opleidingsniveau is MBO 3 en MBO 4. Er hebben 8 evaluaties plaatsgevonden op de werkvloer. Twee stages zijn volledig afgerond met een ruim voldoende. Vier stages lopen op dit moment tot eind juni 2024. Het contact met de opleiding verloopt goed. Voorbereiding voor de examens zijn afgerond en de ontwikkeling op de werkvloer is voldoende om uiteindelijk examens af te nemen.

Een stagetraject vanuit de BBL-opleiding is eind juli succesvol afgerond. Een MBO-niveau 3 diploma is behaald. De Werkboerderij heeft hierin begeleiding op de werkvloer en school gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 2 vrijwilligers die een wisselend aantal uren aanwezig zijn. Eén van de vrijwilligers werkt samen met onze mensen aan een klus, dat kan van alles zijn. De andere vrijwilliger rijdt af en toe taxi.

Ze bieden ieder op hun eigen manier extra helpende handen bij de opvang van de deelnemers op onze Werkboerderij. Op deze manier kunnen we de deelnemers meer zorg en aandacht bieden. We creëren voor de vrijwilligers een plek om persoonlijke ontwikkeling en groei mogelijk te maken. Er zijn verschillende werkzaamheden om werk/dagbesteding op maat te bieden.

We vinden het belangrijk te kijken naar wat een vrijwilliger in het verleden heeft gedaan, wat zijn of haar hobby's zijn, wat hun sterke kanten zijn en wat hun wensen zijn. We kijken wie van onze mensen daar het beste bij passen. Hiermee gaan we samen aan de slag. Onze mensen voelen zich hier prettig bij en zijn trots op de resultaten. Ze verheugen zich erop met de vrijwilliger(s) samen te mogen werken. Zo wordt het samen een team.

Voordelen zijn: mensen voelen zich sterker, het gevoel samen wat te doen, nieuwe dingen leren, we krijgen zelf goede tips van de vrijwilligers. We kunnen sparren met de vrijwilligers over het werk en over de praktische zaken. De vrijwilligers die dat willen, doen mee aan de jaarlijkse herhaling van de BHV. Het team van vrijwilligers is stabiel. Er zijn evaluatiegesprekken met hen gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er is voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze mensen te begeleiden. Voor een deel van de deelnemers moeilijk wanneer een stagiaire stopt en er weer nieuwe stagiairs komen. Het afscheid nemen is lastig. We zijn blij met onze vaste vrijwilligers en ZZP-er. Hier gaan we niets aan veranderen zolang dat niet nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2023 hebben we onze jaarlijkse BHV-cursus gevolgd. Van onze vaste BHV-instructeur kregen we in de zomer het bericht dat hij ermee stopte. Het was een zoektocht een instructeur te vinden, dat is uiteindelijk gelukt. In december hebben we de cursus weer met goed gevolg bijgewoond. Onze kennis hebben we gelukkig niet in hoeven zetten.

In oktober 2023 is er een werkveldbijeenkomst geweest op het ROC van Twente. Hieraan heeft Werkboerderij Berends deelgenomen. Tijdens deze bijeenkomst is uitleg gegeven over nieuwe ontwikkelingen rondom examinering stagiaires. Samen met andere praktijkbegeleiders vanuit verschillende werkvelden zijn knelpunten, stageopbouw, begeleiding en onderling contact met school en opleiding besproken.

Vanuit de BBL-opleiding Begeleiding Specifieke Doelgroepen is er een CGI-examen uitleg geweest. Afgelopen jaar heeft de begeleiding van de Werkboerderij twee keer een CGI-examen beoordeeld in samenwerking met het ROC van Twente.

Tevens hebben we een paar trainingen gevolgd:

De sociaal werker als psychosociale stressdeskundige van BPSW

Het is een introductiedag! We gaan vandaag met een heli-copter over het PSS-gebied met accent naar verlieskunde en stappen soms uit maar stappen dan weer in de heli-copter om verder te gaan. Zodat je een overzicht hebt op het gebied. Wie verdieping wil kan incompany training voor je team/instelling vragen of individueel meedoen bv. aan mijn Verlieskunde cursus in Groningen (7 1/2 dag).

Wat we hiervan hebben geleerd:

De rol van de sociaal werker als psychosociale stressdeskundige is van vitaal belang bij het begeleiden van mensen door verlies en stress. Tijdens de focus op verlieskunde leren we over de Ritueelmethode met de 9 W's van waardig afscheid. Dit gestructureerde ritueel helpt cliënten bij het erkennen en verwerken van verlies. Als sociaal werker speel je een cruciale rol in het bieden van ondersteuning tijdens dit proces. Van deze dag hebben we geleerd dat de rol van de sociaal werker als psychosociale stressdeskundige essentieel is bij het begeleiden van mensen door moeilijke periodes, zoals verlies en stress. We hebben geleerd over de Ritueelmethode met de 9 W's van waardig afscheid, een gestructureerde benadering die cliënten helpt bij het erkennen en verwerken van verlies. Als sociaal werker hebben we handvaten gekregen hoe je cliënten kunt ondersteunen tijdens dit proces en hoe je een cruciale rol kunt spelen in het bieden van steun en begeleiding.

Sociaal café Twente: Wat verbindt ons in het sociaal werk van BPSW

Ben jij nieuwsgierig hoe sociaal werkers van de verschillende varianten van sociaal werk taal geven aan wat zij doen? Ben jij trots op je beroep? Denk jij wel eens 'in de samenwerking hebben we hetzelfde beroep, werken we vanuit dezelfde uitgangspunten'? Heb je het gevoel dat je alleen staat, of voel je je toch verbonden met andere sociaal werkers en de beroepsgroep, ook al werk je in verschillende organisaties? Op een levendige manier gaan we met elkaar in gesprek hoe de beroepscode en beroepsprofiel verbinding geven in ons werk en helpend kunnen zijn in het professioneel handelen.

Wat hebben we hiervan geleerd:

Sociaal café Twente nodigt sociaal werkers uit om te verkennen wat hen verbindt in hun werk. Het biedt een platform voor het delen van ervaringen en het bespreken van de gemeenschappelijke uitgangspunten van het beroep. Geleid door experts van BPSW, hebben we gereflecteerd op de beroepscode en het beroepsprofiel en hoe deze bijdragen aan professioneel handelen. Deelname wordt gecertificeerd voor registratie bij BPSW, Registerplein en SKJ.

We hebben geleerd/voorbeelden gehoord van hoe je taal kunt geven aan wat je dagelijks doet.

Op de boerderij is de zorgvraag niet veranderd. We beschikken de komende jaren (voor zover nu bekend) over voldoende kennis en vaardigheden. Op dit moment is er geen nieuwe opleidingsbehoefte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De jaarlijkse BHV-cursus staat voor komend jaar op het programma. We vinden het prettig deze jaarlijks te volgen en niet eens per twee jaar.

Op de boerderij is de zorgvraag niet veranderd. We beschikken de komende jaren over voldoende kennis en vaardigheden. We hebben ons verdiept in het inmaken van groenten en fruit. We hebben nu een mooie weckketel ter beschikking en we hebben een aantal boeken aangeschaft.

Voor het komend jaar vinden we het leuk ons verder te verdiepen in het bewerken van hout op verschillende manieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar zijn bereikt.

Hierboven is beschreven wat we ervan geleerd hebben. Voor komend jaar staat de herhaling BHV als opleidingsdoel.

We hebben een mooie zaagmachine ter beschikking (hier zagen we zelf mee) waarmee we hout op een planken/hout op een bepaalde manier kunnen zagen voor activiteiten/verder bewerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er is afgelopen jaar met alle mensen een evaluatiegesprek gehouden. Met sommigen is het erg lastig een moment te vinden. Dat komt hoofdzakelijk omdat deze mensen zeer wisselend en weinig aanwezig zijn vanwege (privé)omstandigheden. Op het moment dat diegene er dan wel is, vragen we niet veel van deze persoon. Het is allang fijn dat hij of zij er even kan zijn.

Een evaluatiegesprek plannen we na ongeveer 6 weken met de mensen die gestart zijn, daarna eens per jaar. Ook vragen we bij verschillende deelnemers mondeling kort aan het einde van de dag hoe het is gegaan, hoe iemand het ervaren heeft. Wanneer het nodig is of wanneer iemand dat graag wil, zitten ook ouders en/of woonbegeleiders zitten hierbij. Tijdens de werkzaamheden vragen we tevens regelmatig hoe het gaat, wat de ervaringen zijn. We vinden het ook erg belangrijk dat mensen niet wachten met iets aangeven tot het evaluatiegesprek. Het heeft een goede uitwerking tijdens de werkzaamheden te vragen hoe het gaat. Voor velen is het een fijne manier gebleken. Op het formulier worden dan de punten vermeld uit alle korte gesprekjes die er tijdens de werkzaamheden zijn gevoerd. Er worden verschillende onderwerpen besproken, is de manier van begeleiden zo goed of is een andere manier prettig, wil iemand veel structuur, vaste taken of juist niet, wil iemand een 'eigen' zorgdier, leerdoelen, enz.

Regelmatig blijven leerdoelen voor de periode die daarop volgt staan en worden aangevuld. De vorderingen worden besproken. Leerdoelen blijven vaak aandachtspunten. Dat zijn de punten waar mensen tegen aanlopen en waar het lastig is het te veranderen.

Tijdens elk evaluatiegesprek wordt besproken dat we het belangrijk vinden te zeggen wat er speelt en daarmee niet te wachten tot een volgend evaluatiegesprek. De meeste mensen vinden eens per jaar voldoende. Met een paar deelnemers houden we vaker een evaluatiegesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers geven over het algemeen aan dat de manier waarop we werken en evalueren goed is. Tevens houden we eens per twee weken op papier bij hoe de twee weken verlopen zijn. Bijzonderheden worden dan vermeld. Onze warme overdracht is uitgebreid. Zo blijven de lijntjes kort. Ook bellen we onderling regelmatig.

We kunnen concluderen dat deze manier van samenwerken goed loopt.

Om ervoor te zorgen dat met iedereen minimaal 1 evaluatiegesprek gehouden wordt, is er een lijst met wie een evaluatie gesprek gehouden is en met wie nog niet. Deze lijst wordt goed bijgehouden. Dat maakt het inzichtelijk. Het volgende evaluatiegesprek staat dan tevens vast.

Deelnemers zijn tevreden met de gang van zaken, hebben geen tips tot verandering. Voor het grootste deel van de mensen is het belangrijk de bestaande vaardigheden te behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Tijdens het inspraakmoment krijgen onze mensen de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de boerderij.

De cliëntenraad bestaat uit drie vaste mensen van de Werkboerderij. We lopen ertegen aan dat het lastig is deze groep bij elkaar te krijgen, ze gaan naar de verschillende werkplekken en hebben verschillende werktijden. Hieronder weergegeven hoe de verschillende momenten zijn verlopen.

Afsluiting barbecue Werkboerderij Berends

Op vrijdag 4 aug. 2023 hebben we een barbecue gehouden, de meeste mensen hadden daarna vakantie. We hebben begin van de middag op beide locaties (Judith Hoeve en Oldenzaalsestraat) de barbecue aangestoken. De deelnemers die op dat moment bij de kwekerij aan het werk waren, zijn aangesloten bij de Oldenzaalsestraat. Voor iedereen was er een broodje hamburger, worstje en salade. Uiteraard was er koffie, thee en volop frisdrank. Tijdens het eten is er gesproken over vakantieplannen. Iedereen die kon, heeft meegeholpen met de verschillende werkzaamheden voor de barbecue en de werkzaamheden er omheen. Alle stallen en dierverblijven moesten schoon en netjes voor de vakantie. Belangrijk voor de deelnemers is dat ze weten dat de dieren goed verzorgd worden tijdens hun afwezigheid. Begeleiding van de Werkboerderij is tijdens vakantie beschikbaar en maakt de planning voor het verzorgen van de dieren. Dit geeft een groot aantal deelnemers een prettig gevoel. Zij weten dan zeker dat de dieren niks tekort komen tijdens hun vakantie.

De groep deelnemers die vaak helpen bij de Judithhoeve heeft daar afgesloten, hierdoor blijft het overzichtelijk voor alle deelnemers. Tijdens de bbq is er in een ontspannen sfeer en tijd om met elkaar te praten over allerlei werkzaamheden (ook hobby's of bv. vakantieplannen) en is het belangrijk dat iedereen voldoende ruimte heeft. Wat de ene deelnemer gezellig vindt, kan voor een ander als druk ervaren worden. Iedereen wordt afzonderlijk van elkaar uitgezwaaid en er is gelegenheid om nog eens over allerlei zaken te praten in een andere setting dan tijdens de vaste werkdagen.

Jaarlijkse barbecue

Vrijdag 29 september hebben we onze jaarlijkse barbecue/open dag gehouden op de Werkboerderij. Het was op onze locatie De Judithhoeve. Alle deelnemers hebben, waar ze konden, vooraf meegeholpen met het organiseren van deze mooie dag. Schoonmaak, timmer en opruimwerkzaamheden werden uitgevoerd. Een aantal deelnemers heeft met begeleiding de boodschappen gedaan en het bestelde vlees opgehaald. Anderen hielpen mee in de kantine van de Judithhoeve met de opmaak van salades en schoonmaken van verse groenten uit eigen moestuin. Onze vaste vrijwilliger heeft alle houten meubels zoals statafels en aantal stoelen verstevigd waar nodig. Ook hier hebben een aantal deelnemers bij geholpen. Zo kon iedereen op zijn/haar eigen manier helpen en zich voorbereiden op de barbecue.

Van alle deelnemers kwam wel een ouder, verzorger of begeleider. Daarnaast komen jaarlijks ook veel oud-stagiaires en vrijwilligers. Het is een drukke maar gezellige dag waar iedereen elkaar weer even spreekt. Waar nodig worden afspraken gemaakt met begeleiding rondom deelnemers of bv. een rondleiding voor collega's of medebewoners van een instelling. Belangrijkste van de dag is dat deelnemers zelf kunnen vertellen en laten zien wat ze doen of hebben gedaan binnen de Werkboerderij. De barbecue is ruim opgezet, zowel binnen als buiten kunnen de mensen zitten. Voor het eerst in jaren kwam er aan het einde van de barbecue een zware regenbui. Iedereen hielp mee om snel tafels en stoelen naar binnen te zetten. De gezelligheid werd voortgezet tussen de stallen en in de kantine. Gelukkig ruimte genoeg. Komend jaar zullen een paar deelnemers vrijwillig helpen alle bezoekers de weg te wijzen naar de goede parkeervakken. De aanloop was zo groot dat niet iedereen op de bestaande parkeerplaats zijn of haar auto kwijt kon.

Afsluiting voor de Kerst

Vrijdag 22 december 2023 hebben we de jaarlijkse afsluiting voor de Kerst. Voor iedereen (deelnemers, stagiaires en vrijwilligers) was er een kerstpakket. Mensen kwamen allemaal op de startlocatie aan de Postweg. Vooraf zijn mensen druk bezig geweest met het inpakken van de kerstpakketten. Er hing een fijne sfeer. Tijdens de kerstafsluiting was er warme chocolmelk, soep en weihnachtsstollen. Voor de tweede keer hebben we oliebollen gebakken. Dat was erg gezellig en lekker. De grote houtkachels brandden en er stond een vuurkorf buiten. Op deze manier kon een ieder een fijn plekje zoeken. Er was voldoende gelegenheid voor een ieder om zijn of haar zegje te doen.

Elke maand is er een bijeenkomst van de cliëntenraad geweest. Verschillende onderwerpen kwamen aan de orde: verschillende werkzaamheden worden besproken op de verschillende werkplekken, de kleine barbecue in de zomer (leuk en goed om te doen, gezellig), vervanging vd toiletten bij de kas, belangrijk dat de heren daar naar hun eigen toilet gaan, voor elke locatie is er een kistje met maandverband gemaakt, verschillende projecten (waaronder het opknappen van de Renault), schoonmaken van de koelkast, welke producten maken voor het goede doel van de missietent, de grote barbecue in september, de jaarlijkse BHV-cursus, enz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten verlopen over het algemeen goed. Niet altijd is er een een ouder of begeleider aanwezig, dat is vaak niet van toepassing. Tijdens de jaarlijkse grote barbecue spreken we veel ouders/begeleiders.

De jaarlijkse BHV-cursus voor de deelnemers kon afgelopen jaar helaas niet plaats vinden, onze vaste cursusleider is ermee gestopt. Voor komend jaar gaan we bezig een vervanger te vinden.

Mensen geven aan tevreden te zijn met hun werkplek. Belangrijk is te blijven kijken naar de samenstelling van de groep. Deelnemers moeten zich prettig (blijven) voelen op zijn of haar werkplek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook het afgelopen jaar hebben we een tevredenheidsonderzoek afgenomen. Ons doel hiervan is om uit te zoeken hoe de deelnemers het vinden op de boerderij. 37 Deelnemers hebben het onderzoek ontvangen in oktober 2023. Dit jaar is het onderzoek ingevuld door 28 deelnemers. Deze deelnemers vulden een eenvoudige versie of een complexe versie van het tevredenheidsonderzoek in. Werkboerderij Berends biedt deze twee varianten aan zodat alle deelnemers de mogelijkheid hebben om het onderzoek in te vullen op zijn of haar eigen niveau.

Vragen complexe vragenlijst

Vraag 1 t/m 24 zijn gesloten vragen. Deze zijn verwerkt in een grafiek.

Vraag 25 t/m 28 zijn open vragen. Deze staan daardoor niet in de grafiek. Wel zijn de cijfers en de citaten hieronder uitgewerkt. De complexe vragenlijst bestaat uit de volgende vragen:

1. Heb je, voordat je op de boerderij ging werken- voldoende informatie gekregen over de zorgboerderij?
2. Zijn de begeleiders voldoende deskundig?
3. Hebben de begeleiders voldoende respect voor je?
4. Overleg je regelmatig met je begeleiders over je werk?
5. Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren op de boerderij?
6. Krijg je voldoende begeleiding?
7. Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?
8. Ben je door de begeleiding vooruit gegaan?
9. Kun je zelf aangeven welk werk je graag wilt doen?
10. Is het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden?
11. Ben je tevreden over de afwisseling in je werkzaamheden?
12. Vind je het werk wel een lichamelijk zwaar?
13. Vind je het werk wel eens psychisch zwaar?
14. Is de boerderij goed beschikbaar?
15. Vind je voldoende rust op de boerderij?
16. Vind je de boerderij/de werkplek voldoende schoon?
17. Vind je de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?
18. Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers op de boerderij?
19. Ben je tevreden over het contact met andere deelnemers?
20. Is de sfeer op de boerderij zodanig dat je je daar goed bij voelt?
21. Staan de medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën?
22. Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers?
23. Kunnen jij en andere deelnemers voldoende meebeslissen over de inrichting (bijvoorbeeld van de kantine of vergaderruimte)?
24. Kunnen jij en andere deelnemers op de boerderij voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers?

Open vragen:

Welk rapportcijfer geef je aan het werk op de boerderij?

Uitkomst:

- Het gemiddelde rapportcijfer is 8,2.

Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

Antwoorden: (zijn geciteerd)

- In de winter leuke klusjes/dingen doen
- Ik vind het persoonlijk al prima 10+
- Meer persoonlijk contact bij dingen leren. Meer mensen met verstand en affiniteit van dieren + natuur
- Ze kan me meer taken geven en met mij overleggen, welke taken ik moet doen
- Geen idee
- Wc beter schoonmaken
- Wc beter schoonmaken en werk moet beter plannen. Maten tekeningen en voorbeeld hebben.
- Wc kan schoner

Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij?

Uitkomst:

- Het gemiddelde rapportcijfer is 8,5.

Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

1. Antwoorden: (zijn geciteerd)

- Mag wel eens wat minder lelijke woorden
- Zo houden zoals het is!
- Meer persoonlijk gezellig met mij samen werken en educatief kletsen over dieren natuur tuin, mijn leraar daarin zijn
- Ik zou graag meer taken willen

Conclusie complexe vragenlijst

De conclusie van de complexe vragenlijst is overwegend positief. Één deelnemer vindt dat hij/zij niet voldoende informatie heeft gekregen over Werkboerderij vooraf. 4 van de 11 deelnemers vindt het werk soms lichamelijk zwaar en 3 van de 11 deelnemers vind het werk soms psychische zwaar. 8 Van de 11 deelnemers vinden dat zij en andere deelnemers niet voldoende kunnen mee beslissen over nieuwe deelnemers. Daartegenover staat bijvoorbeeld dat elke deelnemer vindt dat hij/zij vooruit is gegaan door begeleiding en vinden alle deelnemers begeleiding voldoende deskundig.

Vragen eenvoudige vragenlijst

De eenvoudige vragenlijst bestaat uit de volgende vragen:

1. Het werk op de boerderij vind ik
2. De begeleiders vind ik
3. De werkplek vind ik
4. Bij andere deelnemers voel ik mij
5. Op de boerderij voel ik mij

Conclusie eenvoudige vragenlijst

Ook voor de eenvoudige versie van het tevredenheidsonderzoek geldt dat de uitkomst overwegend positief is.

17 deelnemers vulden deze vragenlijst in. 1 deelnemer vulde bij de vraag 'op de boerderij voel ik mij', vervelend in. 1 Deelnemer vulde 'gaat wel' in. De andere 15 deelnemers vulden 'leuk' in. 4 van de 17 deelnemers vulden 'gaat wel' in bij de vraag: 'bij andere deelnemers voel ik mij'. Over het algemeen vinden deelnemers het leuk op de boerderij en voelen zich fijn bij de begeleiders en andere deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn kleinschalig en vinden het belangrijk dat onze mensen kunnen werken in een groep waar ze zich prettig voelen. Uit het onderzoek komt naar voren dat dat over het algemeen ook zo is. Mensen zijn tevreden. Iedereen krijgt de kans het onderzoek in te vullen. Niet iedereen heeft daar behoefte aan, het is uiteraard niet verplicht.

Belangrijkste conclusie uit de meting is dat we goed blijven kijken naar de samenstelling van de verschillende groepjes. Er is ook altijd de mogelijkheid soms mee te gaan naar een andere werkplek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er waren afgelopen jaar 2 meldingen van een (bijna) ongeval.

Een jong katje zat bij een van de deelnemers in de nek en wilde springen. Hierdoor ontstond een lichte kras in de nek. Ik heb dit behandeld met ontsmettingsmiddel. Er was wat paniek ontstaan bij deze deelnemer en deze had contact gezocht ook met woonbegeleiding. Deze heeft op haar beurt contact gezocht met mij. Advies gegeven voor een tetanusspuit. Woonbegeleiding heeft huisarts gebeld. Er hoeft alleen een tetanusspuit wanneer het wondje ook gebloed heeft. Dat was niet het geval. Maar omdat de deelnemer wel wat in paniek was, is in overleg besloten dat deze toch de tetanusspuit zou krijgen. Daarnaast zou dit zorgen voor bescherming voor een eventuele volgende keer. De deelnemer vindt het katje erg leuk en het is nog jong. De tetanusspuit is 's middags gehaald. De volgende dag was de deelnemer afwezig omdat deze wat last had van de arm door de spuit. Woensdag was de deelnemer weer aanwezig.

Een deelnemer kreeg donderdagmiddag secondelijm in zijn oog. Was op het tubetje aan het drukken waardoor de lijm eruit spoot en in zijn oog terecht kwam. Is hier erg van geschrokken. Direct gespoeld. Marcel heeft hierover 2x contact gehad met moeder. In overleg met moeder is de huisarts gebeld. Deze gaf aan dat wanneer hij wel met het oog kon zien, het zo gelaten kon worden. De deelnemer was zelf echter behoorlijk angstig. Nogmaals contact gehad met de huisarts. Deze heeft hem een zalfje voorgeschreven en een muts met een lap erin dat zijn oog vochtig houdt. De deelnemer is vrijdag niet naar het werk gegaan, was er maandag weer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is goed gehandeld bij de beide incidenten. Er is geen letsel aan overgehouden. Belangrijk is goed te blijven opletten, helaas is niet altijd alles te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: We leveren geen zorg vanuit de Wet zorgen dwang of de Wet verplichte GGZ.

Oefenen calamiteitenplan tijdens de jaarlijkse BHV voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024
Actie afgerond op: 05-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Calamiteitenplan uitgevoerd.

In jaarverslag 2022 constateert u dat het niet is gelukt om het kwaliteitssysteem vooraf bij te houden. U doet dit achteraf waardoor het lastig is om in te spelen op belangrijke kwaliteitsaspecten. Monitor in 2023 vooraf op het gebied van kwaliteit. Het verzoek om te beschrijven in het jaarverslag 2023.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het is in 2023 beter gelukt het kwaliteitssysteem bij te houden. Kan nog beter. Dat gaan we in 2024 nog beter uitvoeren.

U geeft in jaarverslag 2022 aan dat het niet is gelukt om alle evaluatiegesprekken plaats te laten vinden. Zorg ervoor dat in 2023 alle evaluatiegesprekken plaatsvinden en voeg bij als bijlage in jaarverslag 2023.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: In 2023 zijn met alle deelnemers evaluatiegesprekken gevoerd. Met sommige deelnemers is dat erg lastig. Deze zijn er weinig door omstandigheden, en als deze er dan wel zijn, zitten ze niet gelijk te wachten op een evaluatiegesprek.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Afsluiting voor Kerst

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 29-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse grote barbecue

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 04-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bijeenkomst augustus

Inspraakmoment, jaarlijkse cursus voor onze mensen

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 24-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Onze vaste cursusleider voor de BHV is ermee gestopt. We hebben voor onze deelnemers nog geen vervanger kunnen vinden. Hier gaan we ons komend jaar verder in verdiepen. Veel deelnemers vinden het erg leuk en leerzaam deze cursus te doen.

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is met alle deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. Met een paar deelnemers is dat erg lastig, zijn weinig aanwezig en op het moment dat ze er wel zijn, zitten ze niet te wachten op een evaluatiegesprek.

Goed blijven kijken naar de samenstelling van de groepjes.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een doorlopend proces. Hier wordt goed naar gekeken wanneer er een nieuwe deelnemer begint. Maar zeker ook wanneer de deelnemers aan het werk zijn.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment heeft plaats gevonden op 22-12-2023. Er was een samenzijn / kerstafsluiting voor het einde van het jaar. Deelnemers hebben de kans gehad om zaken aan te geven.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50

in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 08-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm heeft voor ons geen gevolgen.

BHV-cursus

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het bedrijf dat ons jarenlang een cursus BHV gaf, is ermee gestopt helaas. Uiteindelijk een ander bedrijf gevonden dat de cursus komt geven. We vinden het prettig de cursus op eigen locatie te krijgen. De cursusleider ziet de omgeving waarin we werken. Wellicht komen hier tips uit naar voren.

Oefenen calamiteitenplan tijdens de jaarlijkse BHV voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Helaas is onze vaste cursusleider voor de BHV ermee gestopt. Deze gaf tevens altijd een cursus aan onze deelnemers, waarbij het calamiteitenplan ook geoefend werd. We hebben afgelopen jaar het calamiteitenplan zelf geoefend. We hebben voor onszelf inmiddels een bedrijf gevonden dat ons de BHV geeft. Dit bedrijf wil ook onze mensen een BHV cursus gaan geven. Dat gaan we plannen voor 2024.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is later uitgevoerd dan gepland. Dat is jammer, maar prima verlopen afgelopen jaar. Voor komend jaar plannen we het tevredenheidsonderzoek voor de zomer.

Uit de tips kwam een tip naar voren vaker een evaluatiegesprek te houden. We geven tijdens elk evaluatiegesprek aan dat we het belangrijk vinden te evalueren, niet te wachten met iets aan te geven tot een volgend evaluatiegesprek, het op dat moment dat de behoefte er is het aan te geven. Veel mensen vinden eens per jaar voldoende met sommigen houden we vaker een evaluatiegesprek. Met de mensen die dat willen, prettig vinden, lopen we mee voor ze naar huis vertrekken om de dag of het dagdeel kort te evalueren en/of om de mogelijkheid te bieden iets kwijt te kunnen dat ze anders moeilijker aan kunnen geven. We zien erop toe dat te blijven doen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met mensen die de dagbesteding erop hebben zitten, lopen we vaak mee naar de uitgang om de dag of het dagdeel nog even kort te kunnen evalueren / iets aan te kunnen geven wat ze kwijt willen. Dat werkt goed.

Kwaliteitssysteem beter bijhouden. Wanneer een onderdeel afgewerkt is, dit gelijk in het kwaliteitssysteem zetten. Dat is tot nu toe voor 2023 gebeurd.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het bijhouden van het kwaliteitssysteem is afgelopen jaar beter verlopen dan de jaren ervoor. Kan nog beter. Werkt prettig.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2023
Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben 1 vrijwilliger waarmee in mei een functioneringsgesprek wordt gehouden.

Het zoeken naar documentatie over het wecken / inmaken van groeten.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 06-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels veel boeken gevonden over het inmaken van groenten. Een aantal mensen vindt het verwerken van groenten een erg leuke activiteit.

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023
Actie afgerond op: 18-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Controle EHBO-middelen gedaan.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2023
Actie afgerond op: 05-05-2023 (Afgerond)

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)

Verlenging van het zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 28-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 28 maart 2023 kwam de uitslag van de GD binnen. Het keurmerk was opnieuw afgegeven.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Oefenen calamiteitenplan tijdens de jaarlijkse BHV voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2024

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

Wilt u een nieuwe RI & E uitvoeren. De eis is: De RI&E is maximaal een half jaar oud ten tijde van de audit.

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Rapport Stigas RI & E, die zoals uit de bevestigingsmail bleek gepland staat voor 4-6-2024, nog up- loaden bij de werkbeschrijving inclusief het Plan van Aanpak.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Bijeenkomst augustus

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2024

Jaarlijkse grote barbecue

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Het kwaliteitssysteem zo goed mogelijk bijhouden. Dat werkt prettig. Ging vorig jaar beter, kan echter nog beter.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Uit de tips kwam een tip naar voren vaker een evaluatiegesprek te houden. We geven tijdens elk evaluatiegesprek aan dat we het belangrijk vinden te evalueren, niet te wachten met iets aan te geven tot een volgend evaluatiegesprek, het op dat moment dat de behoefte er is het aan te geven. Veel mensen vinden eens per jaar voldoende met sommigen houden we vaker een evaluatiegesprek. Met de mensen die dat willen, prettig vinden, lopen we mee voor ze naar huis vertrekken om de dag of het dagdeel kort te evalueren en/of om de mogelijkheid te bieden iets kwijt te kunnen dat ze anders moeilijker aan kunnen geven. We zien erop toe dat te blijven doen.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024

Actueel houden van het KS

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024

Goed blijven kijken naar de samenstelling van de groepjes.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024

Afsluiting voor Kerst**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2024**Verlenging van het zoönosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025**Actueel houden van het KS****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Het KS zo goed mogelijk bijgehouden. Niet alles is direct afgevinkt na het afronden. Wel een veel groter deel dan voorgaande jaren.**Verlenging van het zoönosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Zoönosekeurmerk is verlengd op 12 februari 2024.**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Brandblussers zijn allemaal goed gekeurd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actie lijst met regelmaat bijhouden. Het is één van de voorwaarden om op afstand te kunnen toetsen (jaarlijks via jaarverslag) en zo te tonen dat u de vinger aan de pols houdt en het certificaat kan behouden.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Afgelopen periode is de actielijst bijgehouden op het moment wanneer een actie afgerond was. Ook is er een nieuwe actie gepland wanneer dat van toepassing was.**Wilt u een nieuwe RI & E uitvoeren. De eis is: De RI&E is maximaal een half jaar oud ten tijde van de audit.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** RI&E uitgevoerd op 26 april 2024. Op dinsdag 4 juni zal er een RI&E uitgevoerd worden door een ARBO-deskundige.**Wilt u een nieuwe RI & E uitvoeren. De eis is: De RI&E is maximaal een half jaar oud ten tijde van de audit.****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Op 4 juni zal er een RI&E worden uitgevoerd door het Stigas.**Wilt u een nieuwe RI & E uitvoeren. De eis is: De RI&E is maximaal een half jaar oud ten tijde van de audit.****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Op 4 juni zal er een RI&E worden uitgevoerd door een ARBO-deskundige.**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Elke medewerker/ZZP-er heeft recht op een functioneringsgesprek. Wat was de reden dat dit niet heeft plaats gevonden? Krijgt de ZZP-er dit jaar wel een functioneringsgesprek?****Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Met de ZZP-er is inmiddels een evaluatiegesprek gehouden.

Beschrijf WAT u wilt realiseren. Benoem minimaal 3 concrete doelstellingen**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Beschrijf hier HOE u die (minimaal) 3 doelstellingen gaat aanpakken.****Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-04-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties op de lijst zijn uitgevoerd. Doordat we het systeem afgelopen jaar beter bijgehouden hebben, was het een stuk eenvoudiger. Komend jaar nog beter bijhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze hoofddoelstelling: klein blijven en in kleine groepjes blijven werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We werken verder op de verschillende werkplekken om deze zo prettig mogelijk te maken en te houden voor onze mensen. Klein blijven, korte lijntjes houden. We zijn klein en willen dat graag zo houden. We willen graag dat het blijft zoals het is. Veel deelnemers kennen we al jaren. Een deel van hen heeft verschillende financieringen gehad, het is altijd gelukt een financiering weer rond te krijgen. Dit jaar is er weer de aanbesteding voor de gemeenten. Hierop schrijven we weer in.

Doelstellingen:

- klein blijven
- aanbesteding gemeenten
- deelnemers een passende plek blijven bieden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het plan van aanpak dat hoort bij onze kleinschaligheid is dat we goed blijven kijken naar de samenstelling van de groep. We hebben nog ruimte voor nieuwe mensen.

Doelstellingen:

- klein blijven, er is nog ruimte voor nieuwe deelnemers met onze huidige bezetting.
- aanbesteding gemeenten, hierop hebben we ons ingeschreven en zullen we de stappen doorlopen.
- deelnemers een passende plek blijven bieden. We blijven goed kijken naar de samenstelling van de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.