

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Werkboerderij Berends B.V. (406)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Werkboerderij Berends (406)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Werkboerderij Berends B.V.

Registratienummer: 406

Postweg 46, 7574 PD Oldenzaal

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52895025

Website: <http://www.werkboerderijberends.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Werkboerderij Berends

Registratienummer: 406

Postweg 46, 7574 PD Oldenzaal

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2024 is er weer hard gewerkt binnen de Werkboerderij, met inzet van alle deelnemers, stagiaires, vrijwilligers en de vaste begeleiding. Dit jaar hebben we enkele belangrijke ontwikkelingen en activiteiten gerealiseerd die bijdragen aan de kwaliteit van zorg en de ervaring van onze deelnemers.

### Uitbreiding van de Creatieve Ruimte

Op de werkplek aan de Oldenzaalsestraat is de creatieve ruimte uitgebreid. Hierdoor kunnen meerdere deelnemers gebruikmaken van twee verschillende ruimtes boven de houtafdeling en de koffietafel. Deze nieuwe indeling biedt de deelnemers de mogelijkheid om midden in de groep te zijn, terwijl ze toch kunnen genieten van een rustigere omgeving. Daarnaast is er beneden een nieuwe, grotere houtkachel geplaatst, die alle ruimtes goed verwarmt. Dit heeft ervoor gezorgd dat deelnemers sneller de bovenverdieping opzoeken om creatief bezig te zijn met activiteiten zoals schilderen, schuren en het maken van vogelhuisjes. Ook voor de begeleiding is deze nieuwe ruimte een verbetering, omdat zij nu beter in contact staan met de verschillende werkruimtes.

### Houtbewerking en Meubelproductie

Er is veel gedaan op het gebied van houtbewerking. We hebben planken laten zagen van boomstammen, met name lindehout, en deze planken zijn verwerkt in vogel- en voederhuisjes. Om de toegankelijkheid te vergroten, zijn er kant-en-klare bouw pakketten gemaakt, zodat alle deelnemers de mogelijkheid hebben om deze in elkaar te zetten. Daarnaast hebben we grotere meubels vervaardigd, zoals picknicktafels, ligbedden, tuinbanken en tafels. Deze projecten bieden deelnemers de kans om op hun eigen tempo mee te helpen, waarbij veel geschuurd moet worden.

Bij de kas is hout gekloofd en gezaagd voor de verschillende houtkachels op de werkplekken. Ook zijn er werkzaamheden verricht op andere afdelingen, zoals het uit elkaar halen van fietsen in het fietsenhok en het demonteren van een oude auto (2 CV), die langzaam wordt gerestaureerd.

### Klus in het Vrije Bedrijf

In 2024 zijn we gestart met een nieuwe klus in het vrije bedrijf buiten de Werkboerderij. Elke vrijdag gaan een aantal deelnemers aan de slag bij een grote supermarkt in Denekamp. Deze samenwerking biedt deelnemers de kans om te ervaren hoe het is om in een regulier bedrijf te werken. Onder begeleiding van de Werkboerderij kunnen zij op hun eigen tempo ervaring opdoen, leren omgaan met andere collega's en klanten.

### Dierenverzorging

Dagelijks wordt er met veel liefde gewerkt met de dieren op de Werkboerderij. De honden worden uitgelaten, stallen worden uitgemest en konijnen worden gevoerd. De werkzaamheden met de dieren zijn een vast onderdeel van de dagelijkse routine en dragen bij aan de ontwikkeling van de deelnemers.

### Conclusie

Het afgelopen jaar heeft de Werkboerderij weer veel waardevolle ervaringen en activiteiten geboden aan onze deelnemers. De uitbreiding van de creatieve ruimte, de houtbewerkingsprojecten en de samenwerking met het vrije bedrijf zijn belangrijke stappen geweest in het verbeteren van ons zorgaanbod. We blijven ons inzetten voor de kwaliteit van zorg en de ontwikkeling van onze deelnemers, en kijken uit naar de mogelijkheden die het komende jaar zal bieden.

Dit verslag geeft een algemeen beeld van de activiteiten en belevenissen op de zorgboerderij en hoe deze bijdragen aan de kwaliteit van zorg. We hopen dat dit jaarverslag een helder overzicht biedt voor onze samenwerkingspartners, financiers, gemeente en de omgeving.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### Ontwikkelingen in het afgelopen jaar

- Zorgaanbod: Er hebben geen veranderingen plaatsgevonden in het zorgaanbod.
- Situatie op de zorgboerderij: Twee extra werkruimtes zijn toegevoegd om de faciliteiten te verbeteren en meer ruimte te bieden voor activiteiten en zorgverlening.
- Financiering van de zorg: Er zijn geen wijzigingen in de financiering van de zorg. De huidige financieringsstructuur blijft ongewijzigd.

### Kwaliteitsproces

- Wijzigingen in de werkbeschrijving: Door de aanstelling van een nieuw personeelslid is de werkbeschrijving aangepast. De inhoudelijke wijziging volgt direct uit de uitbreiding van het team.
- Audit en schriftelijke toetsing: Er heeft een audit plaatsgevonden, welke succesvol en positief werd afgerond.
- Inzichten uit de toetsing: De audit bracht twee belangrijke aandachtspunten naar voren:

1. Het op orde houden van de werkbeschrijving.
2. Het regelmatig kennismaken van de informatie in de kennisbank.

Deze aandachtspunten worden actief opgevolgd. Er wordt gezorgd voor een actuele werkbeschrijving. De kennisbank wordt regelmatig geraadpleegd.

- Toekomstige ontwikkelingen: Er wordt overwogen om in de toekomst de zoon van de eigenaar in het bedrijf te betrekken. Dit zal mogelijk leiden tot verdere wijzigingen in de werkstructuur.

### Professioneel/ondersteunend netwerk

- Onderhoud van het netwerk: Het contact met het professionele netwerk wordt regelmatig onderhouden, afhankelijk van de behoeften van de deelnemers. Voor de ene deelnemer is dit wekelijks, voor de andere jaarlijks. Daarnaast wordt er één keer per jaar een grote barbecue georganiseerd, waar alle belangrijke contacten voor de deelnemers worden uitgenodigd. Dit zorgt voor een goede onderlinge verbinding en versterkt het netwerk.
- Bezoeken door externe partijen: Gemeenten hebben de werkboerderij bezocht in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Deze bezoeken waren waardevol, aangezien ze inzicht gaven in de verwachtingen van de gemeenten en de zorgverlening volgens de WMO. Tevens hebben we dit jaar de auditor op bezoek gehad. Deze was enthousiast over de sfeer op de boerderij. Feedback die we ontvangen hebben van de verschillende bezoekers afgelopen jaar: Bezoekers vinden dat we een werkomgeving bieden die wordt gekarakteriseerd door rust, ruimte en een positieve sfeer. De begeleiders kennen iedere deelnemer goed en hebben inzicht in de persoonlijke situatie en de specifieke behoeften van elke deelnemer. Dit zorgt voor een vertrouwensvolle en veilige omgeving, waarin iedereen zich gehoord en begrepen voelt.

Voor komend jaar zullen we de 'blik van buiten' proberen structureel te organiseren. We zullen familieleden / woonbegeleiders van deelnemers vragen en externe professionals die langskomen. We hebben de volgende vragenlijst zodat we de antwoorden kunnen verzamelen en het meetbaar wordt:

1. Wat valt u op aan onze zorgboerderij?
2. Wat gaat goed in de zorg, begeleiding of organisatie?
3. Waar ziet u ruimte voor verbetering?
4. Wat waardeert u het meest in onze werkwijze?
5. Heeft u suggesties voor onze omgang met deelnemers, dieren of omgeving?

We zullen de feedback bespreken in het werkoverleg en vertalen naar concrete verbeteracties. Volgend jaar kan dat dan verwerkt worden in het jaarverslag.

Zorg vanuit de Wzd en/of Wvvgz

- Onvrijwillige of gedwongen zorg: Er is geen zorg geleverd vanuit de Wet zorg en dwang (Wzd) of de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvvgz) in het afgelopen jaar.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In 2024 zijn er verschillende ontwikkelingen geweest. De uitbreiding van de creatieve ruimte boven de houtafdeling heeft de werkplek voor de deelnemers geoptimaliseerd, waardoor er meer rust en ruimte is gecreëerd om activiteiten uit te voeren. De nieuwe houtkachel zorgt bovendien voor een comfortabele werkomgeving, wat de deelnemers stimuleert om vaker naar boven te gaan voor creatieve bezigheden. De werkzaamheden binnen de houtbewerking zijn succesvol voortgezet. Deelnemers hebben geholpen bij het maken van diverse producten, zoals vogelhuisjes, meubels, en het kloven van hout voor de verschillende werkruimtes. Dit biedt niet alleen praktische ervaring, maar ook een gevoel van voldoening en betrokkenheid bij de productie.

We leren hiervan dat een goed ingerichte werkplek de productiviteit en het welzijn van de deelnemers kan bevorderen. Een nieuwe houtkachel kan bijdragen aan een aangenamere werkomgeving. De samenwerking met de supermarkt in Denekamp geeft deelnemers de kans om ervaring op te doen in een echte werksetting buiten de Werkboerderij. We zien / leren dat dit waardevol is voor hun ontwikkeling, zowel op sociaal als professioneel vlak.

Er zijn geen veranderingen in het zorgaanbod of de financiering van de zorg, wat de stabiliteit van de werkboerderij waarborgt. De toevoeging van twee extra werkruimtes draagt bij aan de verbetering van de faciliteiten voor zowel de deelnemers als de begeleiding.

In het kwaliteitsproces is een positieve audit uitgevoerd, wat aangeeft dat de Werkboerderij op de goede weg is. De inzichten uit de audit, zoals het op orde houden van de werkbeschrijving en het raadplegen van de kennisbank, worden actief opgevolgd. Dit toont de bereidheid van de werkboerderij om continu te verbeteren. We zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt, het levert op dat het systeem regelmatig bijgewerkt wordt.

Om dat nog effectiever te maken, zullen we de focus blijven leggen op het behouden en verder optimaliseren van onze werkprocessen. We blijven de werkbeschrijvingen up-to-date houden. Ook zullen we het proces van de kwaliteitscyclus blijven evalueren en waar nodig bijsturen, zodat we altijd in lijn blijven met de wensen van onze deelnemers en de gestelde kwaliteitsdoelen. We betrekken het team actief bij deze processen, zodat iedereen betrokken blijft bij het verbeteren van de kwaliteit van onze zorgboerderij.

Het onderhouden van het professionele netwerk is goed verzorgd, en de jaarlijkse barbecue helpt om de onderlinge verbinding te versterken. Bezoeken van gemeenten in het kader van de WMO hebben waardevolle inzichten opgeleverd over de verwachtingen en zorgverlening.

Er is geen zorg geleverd vanuit de Wet zorg en dwang (Wzd) of de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvvgz), wat aangeeft dat de zorgverlening op de Werkboerderij in lijn is met de wettelijke kaders.

Al met al toont 2024 een succesvol en goed onderhouden jaar voor de Werkboerderij, met voortdurende aandacht voor de werkprocessen, het netwerk en de ontwikkeling van de deelnemers.

De doelstellingen voor 2024 waren:

Doelstellingen:

- klein blijven
- aanbesteding gemeenten
- deelnemers een passende plek blijven bieden

Deze doelstellingen zijn behaald, we zijn nog steeds klein. We hebben succesvol deelgenomen aan de aanbesteding voor de gemeenten. Voor de deelnemers blijven we een passende plek bieden, hier wordt voortdurend naar gekeken en aan gewerkt.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In- en uitstroom 2024

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijke beperking	26	3	2	27
Psychische, sociaal-psychische of (ex)psychiatrische beperking	11	5	1	15

Reden uitstroom:

Medisch: 1

Niet passend: 1

Veranderingen thuissituatie: 1

Aanpassingen hebben we niet gedaan

We hebben geen aanpassingen gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers. We zijn kleinschalig en willen dat zo houden. Er zijn 8 mensen ingestroomd en 3 mensen uitgestroomd.

We bieden dagbesteding voor mensen met een beperking. Verschillende mensen kunnen bij ons terecht. Mensen met een verstandelijke, lichamelijke, sociaal-emotionele of psychische beperking, of een combinatie hiervan. We bieden mensen de mogelijkheid zich individueel te ontwikkelen, talenten te ontdekken, kennis op te doen en hun zelfvertrouwen te vergroten.

Regionale instellingen voor gehandicaptenzorg, psychiatrie en revalidatie kunnen mensen verwijzen naar de Werkboerderij, in het kader van een dagbesteding, arbeidstraining of sociale activering. We zijn er voor mensen met uiteenlopende kwaliteiten. Het is ook mogelijk om rechtstreeks in te stromen (dus niet via een instelling). Ook kunnen mensen instromen via de 12 Twentse gemeenten.

De Werkboerderij werkt in kleine groepjes op verschillende werkplekken. Op elk groepje staat een begeleider. Door het aantal klein te houden, kan het team optimale aandacht en begeleiding bieden aan de mensen die deelnemen. Mensen uit alle windstreken zijn welkom op de Werkboerderij.

We bieden dagbesteding aan mensen met verschillende zorgzwaartes; de hoeveelheid zorg die een deelnemer nodig is, is verschillend. Er wordt zorg verleend vanuit verschillende wetten: WLZ en WMO. Ook zijn we onderaannemer van een aantal instellingen: Avelijn, JP van den Bent, RIBW, Thuissteam Twente. We bieden groepsbegeleiding.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De Werkboerderij biedt kleinschalige, persoonsgerichte dagbesteding en begeleiding aan mensen met diverse beperkingen, zoals verstandelijke, lichamelijke, sociaal-emotionele of psychische beperkingen. Door te werken in kleine groepen met individuele begeleiding, kan er optimale aandacht en ondersteuning geboden worden aan deelnemers. Er is een balans tussen het bieden van zorg op maat, met zorg vanuit verschillende wetten (WLZ en WMO), en het behouden van een kleinschalige werkwijze. Er is een instroom van deelnemers via zowel regionale instellingen als rechtstreeks, wat de toegankelijkheid vergroot. Ondanks de beperkte groei, blijft het doel om kleinschalig en persoonlijk te blijven werken.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op dit moment wordt de begeleiding van de deelnemers ondersteund door één ZZP'er, die een vertrouwd gezicht is voor de deelnemers, en een vaste medewerker. Deze opzet wordt als zeer prettig ervaren, aangezien het voor de deelnemers belangrijk is om met vaste begeleiders te werken. Het team is stabiel en er zijn geen wijzigingen in de samenstelling. Recent is er een evaluatiegesprek gevoerd met de ZZP'er om de samenwerking en begeleiding te bespreken.

Onze vaste medewerker is in dienst sinds 19 maart 2024. Hoewel er nog geen functioneringsgesprek heeft plaatsgevonden, zijn er wel verschillende belangrijke documenten aanwezig in het dossier van de medewerker. Deze documenten omvatten:

- Functiebeschrijving
- Kopie van diploma's
- Een getekende (arbeids-)overeenkomst
- Kopie van een geldig ID of paspoort
- Actuele VOG-verklaring
- Kopie loonheffingsverklaring

Het team blijft verder onveranderd en stabiel, wat bijdraagt aan een consistente en vertrouwde omgeving voor de deelnemers.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2024 hebben twee stagiaires een jaar lang stage gelopen op de Werkboerderij. Zij volgden opleidingen op M.B.O.-niveau 3 en 4, afkomstig van het ROC van Twente in Hengelo (opleiding Maatschappelijke Zorg - Specifieke Doelgroepen) en Almelo (Social Work). Voor elke stagiair zijn er vier evaluatiegesprekken gevoerd, en alle stages zijn succesvol verlopen. Bij één stagiaire zijn de doelen en werktijden in overleg met de opleiding aangepast.

De stagiaires hebben volop gewerkt aan hun leerdoelen, opdrachten en examens. Ze hebben de mogelijkheid gehad om onderling te sparren over hun opdrachten en de verschillen in hun opleidingen. Binnen de Werkboerderij is er een vast aanspreekpunt voor de scholen, wat ook de stagebegeleider op de werkvloer is. De stagiaires gaan mee naar de verschillende werkplekken, waar zij de ruimte krijgen om hun opdrachten zorgvuldig voor te bereiden en door te spreken. Zodra de voorbereiding door zowel de school als de stagebegeleider is goedgekeurd, kan een examen officieel plaatsvinden.

De feedback van de stagiaires was positief; zij beschouwen de Werkboerderij als een fijne plek met veel vrijheid en ruimte voor eigen ideeën. De Werkboerderij onderhoudt goed contact met het ROC en heeft het afgelopen jaar meerdere keren contact gehad met de S.B.B. om te waarborgen dat de opleiding en de praktijkplek goed op elkaar aansluiten.

Wij vinden het belangrijk om stagiaires de ruimte te geven om te ontdekken wat zij willen en waar hun kwaliteiten liggen. Voor de start van een stage vindt er een kennismaking plaats om te kijken of er een goede match is. Van de stagiaires wordt verwacht dat zij begeleidende taken op zich nemen, meedraaien op de werkvloer en de privacy van de deelnemers respecteren. Een stage begint met meelopen op de werkvloer, wennen aan de doelgroep en het uitvoeren van kleine begeleidende taken, zoals samen boodschappen doen, koken of corvee. Naarmate de stage vordert, kunnen de stagiaires hun taken steeds zelfstandiger uitvoeren.

Dit jaar waren de stagiaires voor het eerst minder vaak aanwezig, met twee dagen opleiding en drie dagen stage per week. Voor onze deelnemers was dit even wennen, aangezien stagiaires voorheen minimaal vier dagen per week aanwezig waren.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op onze Werkboerderij hebben we twee vrijwilligers die op wisselende tijden aanwezig zijn en een waardevolle bijdrage leveren aan de opvang en begeleiding van onze deelnemers. Eén van de vrijwilligers werkt samen met de deelnemers aan verschillende klussen, terwijl de andere vrijwilliger af en toe taxi rijdt en bijspringt op de werkvloer. Beide vrijwilligers bieden op hun eigen manier extra helpende handen, wat ons in staat stelt de deelnemers meer zorg en aandacht te bieden.

Daarnaast creëren we voor onze vrijwilligers een omgeving waar persoonlijke ontwikkeling en groei mogelijk zijn. We kijken naar hun eerdere ervaringen, hobby's, sterke punten en wensen, en stemmen de werkzaamheden af op hun mogelijkheden. We proberen de juiste match te maken tussen vrijwilligers en deelnemers, zodat iedereen optimaal kan samenwerken. Onze deelnemers voelen zich prettig bij deze benadering en zijn trots op de resultaten die ze samen met de vrijwilligers behalen. Ze verheugen zich op de samenwerking, wat bijdraagt aan een sterk teamgevoel.

De voordelen van deze aanpak zijn duidelijk: mensen voelen zich sterker, leren nieuwe dingen, en het team werkt samen aan gezamenlijke doelen. We ontvangen ook waardevolle tips van de vrijwilligers en kunnen sparren over het werk en de praktische zaken. Vrijwilligers die dat willen, nemen deel aan de jaarlijkse herhaling van de BHV. Het team van vrijwilligers is stabiel en er worden regelmatig evaluatiegesprekken met hen gevoerd.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies:

### 1. Deelnemersinstroom en uitstroom:

- Er was een instroom van 8 nieuwe deelnemers en een beperkte uitstroom van 3 deelnemers, wat suggereert dat de instroom relatief stabiel is en dat er geen grote veranderingen in de deelnemersbehoeften zijn.
- De reden voor de uitstroom (medisch, niet passend, veranderingen in thuissituatie) laat zien dat de uitstroom vaak buiten de controle van de organisatie ligt en geen indicatie is van problemen met de zorg of begeleiding.

### 2. Personeelsbezetting:

- De Werkboerderij heeft een stabiel personeelsbestand, met 1 ZZP'er die vaste begeleiding biedt en een vaste medewerker. Er is geen sprake van personeelwisselingen, wat bijdraagt aan een consistente en betrouwbare begeleiding voor de deelnemers.
- De stabiliteit van het team wordt als positief ervaren door zowel de deelnemers als de ZZP'er zelf. Er is een evaluatiegesprek gevoerd, en er is geen wijziging nodig op het gebied van personeelsbezetting.

### 3. Stagiairs en vrijwilligers:

- Het succes van de stagiaires (2 MBO-stagiairs) geeft aan dat de Werkboerderij in staat is om studenten effectief te begeleiden, waarbij de stagiaires actief deelnemen aan het werk en zelfstandig taken kunnen uitvoeren naarmate de stage vordert.
- De werkplek is een goede leermogelijkheid voor stagiaires, gezien de positieve feedback over de vrijheid en ruimte voor eigen ideeën. De Werkboerderij onderhoudt goed contact met de opleidingen en zorgt voor voldoende begeleiding.
- Er is een stabiel team van vrijwilligers die een waardevolle bijdrage leveren aan de opvang en begeleiding van de deelnemers. De vrijwilligers zijn goed geïntegreerd in het team, bieden extra zorg en ondersteuning, en dragen bij aan de ontwikkeling van de deelnemers.

### 4. Geen aanpassingen in beleid:

- De Werkboerderij heeft geen aanpassingen doorgevoerd in het beleid ondanks de groei van nieuwe doelgroepen en de beperkte instroom. Dit laat zien dat het doel om kleinschalig en persoonlijk te blijven werken, consistent wordt gehandhaafd.

### 5. Opleiding en ontwikkeling:

- De Werkboerderij biedt een omgeving waarin stagiaires, medewerkers en vrijwilligers zich kunnen ontwikkelen. Er is aandacht voor hun sterke punten, wensen, en mogelijkheden, en dit wordt afgestemd op de werkzaamheden. Dit zorgt voor een goede match tussen vrijwilligers, stagiaires, en deelnemers.

Wat is geleerd in 2024:

- **Personeel:** De Werkboerderij heeft een stabiel personeelsbestand, wat essentieel is voor het bieden van consistente zorg en begeleiding. De ZZP'er heeft zich bewezen als een waardevolle en betrouwbare begeleider voor de deelnemers.
- **Stagiairs:** De stagiaires hebben geleerd om zelfstandig te werken en hebben positieve feedback gegeven over hun stageperiode, wat aangeeft dat de Werkboerderij een goede leeromgeving biedt.
- **Vrijwilligers:** De vrijwilligers dragen bij aan de werksfeer en het teamgevoel, en zij vinden het belangrijk om samen met de deelnemers resultaten te behalen.

Veranderingen doorgevoerd in 2024:

- Er zijn geen grote beleidswijzigingen doorgevoerd, maar de Werkboerderij heeft wel aandacht besteed aan het afstemmen van de werkzaamheden van de vrijwilligers op hun sterke punten en wensen. Er zijn regelmatig evaluatiegesprekken met vrijwilligers, wat de kwaliteit van de zorg en begeleiding versterkt.
- De stagiaires zijn nu minder vaak aanwezig dan voorheen (twee dagen opleiding en drie dagen stage per week). Dit is een verandering die de Werkboerderij heeft moeten aanpassen, wat ook een impact had op de deelnemers.

Wat gaat de Werkboerderij doen in 2025:

1. Begeleiding en Zorg:

- De Werkboerderij blijft zich richten op het kleinschalig werken met deelnemers, waarbij de zorg en begeleiding blijven toegespitst op de individuele behoeften van de deelnemers.
- De Werkboerderij zal blijven werken met een stabiel team van begeleiders, vrijwilligers en stagiaires, zodat de kwaliteit van de zorg gewaarborgd blijft.

2. Groei en Verandering:

- De Werkboerderij zal niet snel uitbreiden, maar blijft investeren in het behoud van de kleinschaligheid, wat wordt gewaardeerd door zowel de deelnemers als het personeel.
- De Werkboerderij zal de stagiaires en vrijwilligers blijven ondersteunen in hun professionele en persoonlijke ontwikkeling, zodat zij effectief kunnen bijdragen aan het welzijn van de deelnemers.

3. Opleiding en Stages:

- De Werkboerderij zal blijven zorgen voor goede afstemming tussen opleidingen en stagebegeleiding. Er zullen vervolgspraken worden gemaakt met opleidingsinstellingen om de samenwerking te versterken en de stageplekken effectief in te richten.

Bevoegd en Bekwaam Personeel:

- De Werkboerderij heeft voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. De medewerkers (ZZP'er) hebben de juiste kwalificaties en ervaring. De stagiaires worden goed begeleid en de vrijwilligers krijgen gerichte ondersteuning in hun rol.
- Door de kleinschaligheid en de stabiliteit van het team kan de Werkboerderij voldoende aandacht en begeleiding bieden aan alle deelnemers, wat essentieel is voor de kwaliteit van de zorg.

Actieplan:

1. Evaluatie van Instroom en Uitstroom:

- Blijf de instroom en uitstroom monitoren en indien nodig bijsturen om de kwaliteit van de zorg en de stabiliteit van de groep deelnemers te waarborgen.

2. Personeelsbeheer:

- Ondersteun het team van begeleiders door het voeren van functioneringsgesprekken en evaluaties om ervoor te zorgen dat de begeleiding op hoog niveau blijft.
- Zorg voor voldoende training en begeleiding voor stagiaires en vrijwilligers, en blijf evalueren of de juiste match tussen vrijwilligers en deelnemers wordt gemaakt.

3. Samenwerking met Opleidingen:

- Onderhoud de samenwerking met opleidingsinstellingen en blijf stagiaires begeleiden met passende opdrachten en evaluatiegesprekken om ervoor te zorgen dat zij hun leerdoelen behalen.

4. Vrijwilligersbeleid:

- Blijf de persoonlijke ontwikkeling van vrijwilligers ondersteunen en zorg voor regelmatige evaluaties om de kwaliteit van hun bijdrage te waarborgen.

5. Kleinschaligheid en Toegankelijkheid:

- Blijf de kleinschalige werking behouden, terwijl nieuwe deelnemers met diverse behoeften welkom blijven.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. Wanneer nieuwe deelnemers instromen, wordt de scholingsbehoefte zorgvuldig geëvalueerd. In de afgelopen periode is gebleken dat de instroom van nieuwe deelnemers geen wijziging heeft gebracht in de bestaande scholingsbehoefte, aangezien de benodigde vaardigheden voor de huidige werkzaamheden en begeleidingsrollen gelijk zijn gebleven.

Wanneer er specifieke vaardigheden of kennis nodig zijn voor het begeleiden van stagiaires, worden deze aangedragen door de betreffende onderwijsinstelling. In dergelijke gevallen zorgen wij ervoor dat de benodigde cursussen of opleidingen worden gevolgd, zodat onze begeleiders voldoen aan de gestelde eisen en in staat zijn om stagiaires effectief te ondersteunen. Dit proces wordt continu geëvalueerd, en we blijven alert op veranderingen in de scholingsbehoefte, zodat we tijdig kunnen inspelen op nieuwe eisen en kansen voor ontwikkeling. Voor nu zijn er geen specifieke vaardigheden of kennis nodig voor het begeleiden van stagiaires.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De jaarlijkse BHV-cursus staat ook voor komend jaar weer op het programma. Wij vinden het belangrijk om deze cursus jaarlijks te volgen, in plaats van eens per twee jaar, om onze kennis en vaardigheden up-to-date te houden.

In oktober 2024 vond er een belangrijke werkveldbijeenkomst plaats voor alle stagebegeleiders, waar de stagebegeleider van de Werkboerderij met veel enthousiasme aan deelnam. Deze bijeenkomst was een waardevolle gelegenheid om kennis te delen en te leren over de laatste ontwikkelingen binnen de opleiding.

De bijeenkomst begon met een inspirerende lezing, waarin de veranderingen en verwachtingen vanuit het werkveld werden toegelicht. Elk jaar zijn er nieuwe uitdagingen en dit jaar stonden zorgtechnische handelingen centraal. Hoewel deze handelingen binnen de Werkboerderij zelf niet worden uitgevoerd, is er in overleg met de opleiding een oplossing gevonden: stagiaires van de Werkboerderij mogen deze handelingen op school uitvoeren. Dit biedt hen de kans om hun vaardigheden verder te ontwikkelen en zich voor te bereiden op de praktijk.

Tijdens de bijeenkomst werd ook uitgebreid gesproken over de verwachtingen van stagiaires op de werkvloer. Wat wordt er van hen gevraagd en hoe kunnen zij zich het beste voorbereiden? Daarnaast werden er nieuwe examens besproken, waarbij de opbouw, het tijdsbestek en de beoordelingscriteria aan bod kwamen. Dit zorgde voor een helder beeld van wat stagiaires kunnen verwachten en hoe zij zich kunnen voorbereiden op hun examens.

In het tweede deel van de bijeenkomst werd er in kleine groepen verder gepraat over het algemene verloop van een stage. Dit zorgde voor een interactieve uitwisseling van ervaringen en tips, wat de stagebegeleiders hielp om hun rol nog beter te vervullen.

De Werkboerderij wordt gewaardeerd door het ROC, vooral omdat er verschillende doelgroepen door elkaar lopen. Dit biedt stagiaires een breed scala aan mogelijkheden om hun vaardigheden in de praktijk te brengen en te leren van diverse situaties. De bijeenkomst was dan ook een succes, vol nieuwe inzichten en inspiratie voor de toekomst van de stagiaires en hun begeleiding.

Ook is er een verdiepingstraining 'weerbaarheid en bejegening: het onveilig gehechte kind' gevolgd.

Deze cursus heeft inzichten gegeven in de verschillende hechtingsstijlen en hoe deze zich kunnen uiten in gedrag bij onveilig gehechte kinderen.

1. Vermijdende hechting: kinderen met deze hechting vermijden vaak nabijheid en lijken onafhankelijk, maar ze ervaren vaak angst.
2. Ambivalente hechting: deze kinderen vertonen wisselend gedrag. Ze verlangen naar nabijheid, maar reageren boos of gefrustreerd als ze niet genoeg steun krijgen. De cursus leerde hoe op consistent en voorspelbaar te reageren en tegelijkertijd de emoties van het kind serieus neem.
3. Gedesorganiseerde hechting: deze kinderen vertonen chaotisch gedrag door verwarring of trauma in hun hechtingsrelaties. Het creëren van een veilige omgeving en geduldige benadering zijn essentieel. Geleerd werd hoe hen te kunnen helpen om vertrouwen langzaam te herstellen en hoe samenwerking met andere professionals hierbij cruciaal is.

Op de boerderij is de zorgvraag onveranderd en we beschikken de komende jaren over voldoende kennis en expertise om deze goed te kunnen blijven bieden. Daarnaast hebben we ons verdiept in verschillende technieken voor het bewerken van hout. Zo hebben we een warmtepers aangeschaft waarmee we afbeeldingen of tekeningen kunnen overbrengen op hout om deze vervolgens in te branden. Helaas is het tot nu toe nog niet gelukt om dit proces succesvol uit te voeren. Dit vormt een uitdaging waar we ons in het komende jaar verder op willen richten.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor het komend jaar:

Voor het aankomende jaar staat de jaarlijkse BHV-cursus op het programma. Wij hechten er veel waarde aan deze cursus elk jaar te volgen, in plaats van slechts eens per twee jaar, om zo onze veiligheid en paraatheid te waarborgen.

De zorgvraag op de boerderij is ongewijzigd. We kunnen in de komende jaren rekenen op voldoende kennis en vaardigheden om deze zorg op een verantwoorde manier te blijven bieden.

Daarnaast beschikken we nu over een nieuwe warmtepomp. Het komende jaar zullen we verder onderzoeken hoe we deze optimaal kunnen inzetten en de werking ervan volledig kunnen begrijpen en implementeren.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar zijn succesvol behaald. In de bovenstaande tekst is beschreven wat we daarvan geleerd hebben. Voor komend jaar hebben we als opleidingsdoel de herhaling van de BHV-cursus vastgesteld.

Daarnaast beschikken we over een mooie warmtepomp waarmee we afbeeldingen op hout kunnen overbrengen. In het komende jaar ligt de focus op het vinden van de juiste materialen, zodat we de afbeeldingen op een optimale manier kunnen transfereren.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. Wanneer nieuwe deelnemers instromen, wordt de scholingsbehoefte zorgvuldig geëvalueerd. In de afgelopen periode is gebleken dat de instroom van nieuwe deelnemers geen wijziging heeft gebracht in de bestaande scholingsbehoefte, aangezien de benodigde vaardigheden voor de huidige werkzaamheden en begeleidingsrollen gelijk zijn gebleven.

Wanneer er specifieke vaardigheden of kennis nodig zijn voor het begeleiden van stagiaires, worden deze aangedragen door de betreffende onderwijsinstelling. In dergelijke gevallen zorgen wij ervoor dat de benodigde cursussen of opleidingen worden gevolgd, zodat onze begeleiders voldoen aan de gestelde eisen en in staat zijn om stagiaires effectief te ondersteunen. Dit proces wordt continu geëvalueerd, en we blijven alert op veranderingen in de scholingsbehoefte, zodat we tijdig kunnen inspelen op nieuwe eisen en kansen voor ontwikkeling. Voor nu zijn er geen specifieke vaardigheden of kennis nodig voor het begeleiden van stagiaires.

We hebben geen veranderingen doorgevoerd.

We gaan kijken naar een cursus / beschrijving voor de warmtepomp om deze goed te laten werken. Voor nu lukt het niet de afbeelding over te brengen op het hout.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De begeleiding sluit over het algemeen goed aan bij de gestelde leerdoelen, die vaak gericht zijn op basisvaardigheden. De voortgang verschilt per deelnemer; sommigen boeken duidelijke vooruitgang, terwijl anderen meer ondersteuning nodig hebben. Evaluaties vinden regelmatig plaats, zowel formeel als informeel, en worden afgestemd op de behoeften van de deelnemers. Open communicatie en tussentijdse bijsturing zijn belangrijk om de ontwikkeling te ondersteunen. Over het geheel genomen zijn de effecten van de begeleiding zichtbaar en positief. We zijn tevreden over de zichtbare trends en effecten. Dit geeft geen aanleiding tot aanpassingen. Verschillende onderwerpen komen bij de evaluatie aan bod: werkzaamheden, leerdoelen, klachtenprotocol, begeleidingsvorm, veranderingen, wensen m.b.t. veranderingen, individuele afspraken, volgende evaluatiemoment. Er is met iedere deelnemer een evaluatiegesprek gehouden. Met de deelnemers uit de WLZ wordt 2x per jaar een evaluatie gehouden, of in ieder geval aangeboden. Wanneer de deelnemer geen tweede evaluatie wil, wordt dit genoteerd. Het proces verloopt volgens de norm.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies die we uit de evaluatiegesprekken halen zijn:

1. Flexibiliteit en begrip voor deelnemers: Er wordt veel begrip getoond voor deelnemers die door privéomstandigheden wisselend aanwezig zijn. Dit wijst op een flexibele benadering van hun situatie, waarbij de nadruk ligt op de waarde van hun aanwezigheid, hoe beperkt die ook mag zijn.
2. Regelmatige communicatie en feedback: Er is een cultuur van open communicatie, waarbij deelnemers regelmatig informeel feedback kunnen geven over hun werkervaringen. Dit creëert een proactieve aanpak om problemen vroegtijdig te signaleren en niet pas te wachten op het jaarlijkse evaluatiegesprek.
3. Aandacht voor persoonlijke voorkeuren en behoeften: De gesprekken gaan niet alleen over de voortgang, maar ook over persoonlijke voorkeuren van de deelnemers, zoals de manier van begeleiding, structuur, en zelfs de wens voor een 'eigen' zorgdier. Dit duidt op een holistische benadering van het welzijn en de ontwikkeling van deelnemers.
4. Doorlopende leerdoelen en persoonlijke ontwikkeling: De nadruk ligt op voortdurende ontwikkeling, waarbij leerdoelen niet alleen in één evaluatiegesprek worden besproken, maar ook blijven voortbestaan en waar nodig worden aangepast. Dit wijst op een lange termijn focus op de groei van de deelnemers.
5. Belang van open communicatie bij knelpunten: Er wordt regelmatig benadrukt dat deelnemers niet moeten wachten met het aangeven van problemen of zorgen. Dit toont aan dat er waarde wordt gehecht aan een omgeving waar deelnemers zich comfortabel voelen om uitdagingen op tijd te delen.
6. Flexibiliteit in de frequentie van evaluatiegesprekken: De frequentie van de evaluatiegesprekken is afgestemd op de behoeften van de deelnemers. De meeste deelnemers hebben voldoende aan één gesprek per jaar, maar er wordt ook ruimte geboden voor frequenter overleg wanneer nodig. Dit benadrukt de aanpassingsvermogen van het proces aan verschillende situaties. De deelnemers die onder de WLZ vallen, worden 2x per jaar gevraagd naar een evaluatie. Een groot aantal deelnemers geeft aan dat niet te willen.

Samenvattend kan geconcludeerd worden dat er binnen de organisatie veel aandacht is voor zowel de persoonlijke als professionele ontwikkeling van deelnemers. Er wordt gewerkt met een flexibele, communicatieve en op maat gemaakte aanpak, wat zorgt voor een ondersteunende werkomgeving.

We leren hieruit dat regelmatige, laagdrempelige communicatie voorkomt dat problemen escaleren. Een flexibel leer- en ontwikkeltraject stimuleert blijvende groei. Een veilige en open werkomgeving is belangrijk voor tijdige probleemoplossing.

We hebben regelmatig gesprekken met deelnemers, zowel gepland als tijdens de werkzaamheden en zullen dat ook blijven doen. Voor nu vraagt dat geen aanpassing van de bijbehorende processen.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

### Inspraakmomenten

Tijdens de inspraakmomenten krijgen de deelnemers van de Werkboerderij de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de boerderij.

### Cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit drie vaste leden van de Werkboerderij. We lopen er echter tegenaan dat het lastig is om deze groep bijeen te krijgen, aangezien de deelnemers op verschillende werkplekken actief zijn en uiteenlopende werktijden hebben. Desondanks proberen we met elkaar in gesprek te blijven over de verbeteringen en ontwikkelingen op de boerderij.

In 2024 is de cliëntenraad acht keer bijeen gekomen om te vergaderen over diverse onderwerpen binnen de Werkboerderij. Belangrijke zaken die zijn besproken, waren de BHV-cursus voor deelnemers, de vakantie- en vrije dagen planning, de zomer- en grote BBQ in september, de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek, en de kerstpakketten en kerstafsluiting.

### Vrijdag 2 augustus 2024 – Afsluitende BBQ voor de zomervakantie

Op vrijdag 2 augustus 2024 organiseerde de Werkboerderij haar jaarlijkse afsluitende BBQ voor de zomervakantie. Dit is traditioneel de laatste werkdag voor de vakantie. De BBQ bestond uit een hamburger, worstje en salade, en had als doel een gemoedelijke sfeer te creëren zodat iedereen goed kon afsluiten voor de vakantie. De groep was verdeeld over twee locaties om voldoende ruimte en aandacht te bieden aan alle deelnemers. Er werd gesproken over de plannen voor de vakantie en over wat er in de afgelopen periode was bereikt op de boerderij. De deelnemers kregen de gelegenheid om hun op- of aanmerkingen te delen.

Het was een mooie zomerse dag, de deelnemers waren vrolijk en enthousiast over de vakantie. Na de BBQ hielpen de deelnemers met het opruimen, wat altijd een uitdaging is, aangezien iedereen na de maaltijd weer gemotiveerd moet worden om de laatste uren voor de vakantie actief te blijven. De dag werd goed afgesloten, en iedereen ging met een goed gevoel de vakantie in. De deelnemers hadden verschillende vragen over de vakantie, zoals wie voor de dieren zou zorgen en hoe de dierenverzorging geregeld was. De werkzaamheden op de boerderij gingen gewoon door, aangezien werk, e-mail en de zorg voor de dieren altijd doorgaan.

Tijdens de afsluitende BBQ voor de zomer wordt gesproken over wat deelnemers gaan doen. Een aantal gaat met MEE-reizen op vakantie. Een deelnemer hoorde dit en gaf aan dat het hem wel wat leek. Samen met begeleiding hebben we een boek besteld en vakantiemogelijkheden besproken met meerdere deelnemers die vaker met MEE-reizen zijn geweest. Het vakantieboek komt nu jaarlijks binnen.

### Vrijdag 20 september 2024 – Jaarlijkse BBQ en open dag

Op vrijdag 20 september 2024 vond de jaarlijkse BBQ en open dag plaats op de Werkboerderij Berends. Deze dag is altijd een bijzonder moment voor de deelnemers, die zich verheugen op de komst van hun ouders, verzorgers, familie en vrienden. De BBQ bood een gevarieerd menu met verschillende soorten vlees, groenten en salades. Voor veel deelnemers is dit het hoogtepunt van het jaar, omdat ze kunnen laten zien wat ze hebben gedaan op het gebied van schilderen, creatief werk, dierenverzorging of moestuin.

Tijdens de jaarlijkse BBQ hoorde een moeder dat er wekelijks een hapje wordt gemaakt. Ze gaf aan dat haar zoon hierin wat te leren had. Zoon had dit zelf nooit aangegeven. In overleg met zoon en moeder wordt er nu wekelijks onder begeleiding een klein hapje gemaakt. Moeder is erg blij dat ze dit kon aangeven. Haar zoon leert nu elke vrijdag boodschappen doen, kleine kookvaardigheden en zelfstandig opruimen. Dit vergroot zijn zelfredzaamheid.

De dagen voorafgaand aan de BBQ worden er hard gewerkt aan de voorbereiding, zoals het inrichten van de ruimte, het maken van praattafels en het opruimen. Op de dag zelf helpt iedereen mee met de voorbereidingen, zoals het opmaken van salades met groenten uit de eigen tuin. Het was een gezellige en succesvolle dag, met veel familieleden, oud-stagiairs, vrijwilligers en oud-collega's die de Werkboerderij bezochten. Het weer werkte mee en het eten was ruim voldoende, waardoor de dag als zeer geslaagd werd ervaren. Iedereen kreeg de gelegenheid om hun op- of aanmerkingen te delen.

### Vrijdag 11 oktober 2024 – BHV-ochtend

Op vrijdag 11 oktober 2024 organiseerde de Werkboerderij een BHV-ochtend voor een aantal deelnemers. Deelnemers konden vrijwillig deelnemen aan deze veiligheidskursus, die werd verzorgd door Platvoet Beveiliging-Opleidingen. Veertien deelnemers gaven zich op voor de cursus, die begon met een kennismaking onder het genot van koffie en thee. De instructeur, een voormalig brandweerman, besprak op een laagdrempelige en speelse manier de basisprincipes van veiligheid, brandpreventie en ontruiming op de werkvloer.

De deelnemers leerden over reanimatie en het correct alarmeren van de 112-alarmcentrale. Er werden ook praktische oefeningen gedaan, waarbij deelnemers onder andere konden oefenen met reanimatie op een pop en een brandje buiten mochten blussen. Na een ochtend vol theorie en praktijk konden de deelnemers hun certificaat van deelname in ontvangst nemen. Het was een leerzame en plezierige ochtend, en de deelnemers konden na afloop weer verder met hun dagelijkse werkzaamheden.

#### Maandag 23 december 2024 – Jaarlijkse kerstafsluiting

Op maandag 23 december 2024 vond de jaarlijkse kerstafsluiting van de Werkboerderij plaats bij de kwekerij. De geur van tomaat- en erwtensoep vulde de ruimte, terwijl verse oliebollen werden gebakken om een oudejaarsgevoel te creëren. Er was warme chocomel en kerststol voor iedereen, en buiten stond een vuurkorf. In de kantine en op de houtafdeling was een zitruimte ingericht, zodat iedereen zich kon ontspannen. De deelnemers kregen de gelegenheid om hun op- of aanmerkingen te delen.

Voor veel deelnemers kan de drukte van de kerstviering spannend zijn, maar er werd gezorgd voor voldoende ruimte en een ontspannen sfeer. Vanaf 13:00 werden de kerstpakketten uitgedeeld, en de deelnemers konden hun welverdiende paar dagen vrij beginnen. Enkele deelnemers waren niet aanwezig, maar kregen hun kerstpakket persoonlijk bezorgd door de vaste begeleiding van de Werkboerderij. Na 14:00 uur hielpen de deelnemers met het opruimen, zodat de dag op een gezellige en verantwoorde manier werd afgesloten.

Tijdens de kerstafsluiting is door een deelnemer aangegeven welke producten hij wel en niet noodzakelijk vond uit het kerstpakket van de Werkboerderij. Hij had zelf geholpen met deze inpakken. Er ontstond een mooi gesprek tussen verschillende deelnemers. Uiteindelijk gaven zij allen aan dat wat ze het liefst hadden in hun kerstpakket. Het liefst een beetje lekkers, maar vooral ook dagelijkse producten zoals chocomelk, krentenbrood, een koekje, crackers, blik soep. Hierdoor kunnen ze besparen op de wekelijkse boodschappen.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben verschillende conclusies kunnen trekken:

1. Betrokkenheid van de deelnemers:

De deelnemers hebben meerdere keren de gelegenheid om actief betrokken te zijn bij de Werkboerderij, zowel in formele als informele situaties. De inspraakmomenten en de cliëntenraad bieden hen de kans om hun mening en ideeën te uiten over de boerderij en het werk. Het blijkt echter lastig om de cliëntenraad bijeen te krijgen vanwege de verschillende werkplekken en werktijden, wat een uitdaging is voor de continuïteit van dit overleg.

2. Waarde van de gezamenlijke activiteiten:

Activiteiten zoals de BBQ's (de afsluitende zomervakantie BBQ en de open dag BBQ), BHV-ochtend en kerstviering zijn belangrijke momenten voor de deelnemers. Ze zorgen voor een hechte gemeenschap en dragen bij aan de sociale sfeer op de Werkboerderij. Deelnemers kunnen trots laten zien wat ze hebben bereikt, zoals bij de open dag, en ze ervaren een gevoel van waardering van familie en vrienden.

3. Leren en persoonlijke ontwikkeling:

De BHV-ochtend benadrukt het belang van veiligheid en persoonlijke ontwikkeling. De cursus biedt de deelnemers niet alleen praktische kennis over brandveiligheid en reanimatie, maar ook de kans om hun zelfvertrouwen te vergroten en hun vaardigheden te verbeteren. Dit soort initiatieven draagt bij aan de empowerment van de deelnemers en maakt hen bewust van hun eigen rol in een veilige werkomgeving.

4. Diversiteit in de activiteiten en de behoeften van de deelnemers:

De Werkboerderij biedt een breed scala aan activiteiten en zorgt voor een goed georganiseerde, diverse en ondersteunende omgeving. Dit komt tot uiting in de uiteenlopende werkzaamheden (zoals dierenverzorging, schilderen en tuinieren), maar ook in de sociale evenementen, zoals de BBQ en de afsluiting voor Kerst, waar deelnemers op hun eigen manier kunnen deelnemen. Het toont ook het belang van het bieden van voldoende ruimte voor mensen die mogelijk gevoelig zijn voor drukte of grotere groepen, zoals te zien was bij de kerstafsluiting.

5. Waarde van samenwerking en planning:

De gezamenlijke inspanningen van deelnemers en begeleiding om activiteiten zoals de BBQ's, de BHV-ochtend en de kerstviering tot een succes te maken, benadrukken de waarde van teamwork en planning. De deelnemers nemen actief deel aan de voorbereidingen en dragen bij aan het succes van de evenementen, wat hun gevoel van eigenwaarde versterkt.

6. Continuïteit van werkzaamheden:

Ondanks de evenementen en activiteiten blijft het dagelijkse werk op de Werkboerderij doorgaan. Dit laat zien dat de boerderij goed georganiseerd is, met een systeem waarin werk, e-mail en zorg voor de dieren altijd doorgaan, ook tijdens vakantieperiodes of feestelijke evenementen.

Samenvattend kan worden gesteld dat de Werkboerderij een plek is die niet alleen zorgt voor werkgelegenheid en praktische ervaring voor de deelnemers, maar ook actief werkt aan hun sociale integratie, persoonlijke ontwikkeling en betrokkenheid bij de gemeenschap. De mix van werk, leeractiviteiten en sociale evenementen draagt bij aan een positieve en ondersteunende sfeer. Toch blijven er uitdagingen, zoals de logistiek van het bijeenbrengen van de cliëntenraad, die aandacht verdienen om de participatie verder te vergroten.

Leer- en/of verbeterpunten zijn:

- Het creëren van meerdere en diverse inspraakmogelijkheden versterkt het gevoel van medezeggenschap.
- Het organiseren van gezamenlijke evenementen draagt bij aan sociale cohesie en positieve beleving.
- Praktijkgerichte leermomenten (zoals bijvoorbeeld BHV) zijn effectief voor het vergroten van competenties en zelfvertrouwen.
- Een gevarieerd aanbod zorgt voor welzijn van diverse deelnemers.
- Samen plannen en uitvoeren (van bijvoorbeeld de jaarlijkse bbq) geeft deelnemers een actieve rol in het succes van de organisatie.

We hebben de verschillende activiteiten/inspraakmomenten uitgevoerd en zullen dat blijven doen. Dat heeft echt meerwaarde voor de deelnemers, de medewerkers en voor onszelf.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In juli 2024 werd een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder deelnemers van de zorgboerderij. Er werden twee versies van de vragenlijst gebruikt: een eenvoudige versie (invulduur: korter) en een complexe versie (invulduur: langer). In totaal werden er 31 vragenlijsten verstuurd, waarvan 16 deelnemers de eenvoudige versie en 15 de complexe versie invulden.

De onderwerpen die werden onderzocht waren:

- Tevredenheid over het werk op de boerderij, de begeleiders, de werkplek, de sociale interactie tussen deelnemers, en het gevoel op de boerderij.
- In de complexe versie werden ook aspecten als algemene tevredenheid, begeleiding, fysieke omgeving, en de dagelijkse activiteiten onderzocht.

### Algemene resultaten:

- De tevredenheid over het werk is gestegen van 88% (2023) naar 94% (2024), terwijl de tevredenheid over de werkplek iets daalde van 94% naar 88%.
- De tevredenheid over de sociale interactie tussen deelnemers nam af van 77% (2023) naar 62% (2024), wat kan wijzen op veranderingen in de groepsdynamiek.
- In de complexe versie was de algemene tevredenheid een 8,5, met een lichte verbetering ten opzichte van 2023.

Samengevat: De zorgboerderij heeft positieve resultaten behaald, vooral op het gebied van werkplezier en begeleiding, maar er zijn punten van verbetering in de sociale interactie en de werkplek.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op basis van de resultaten uit het tevredenheidsonderzoek kan geconcludeerd worden dat de zorgboerderij over het algemeen positieve resultaten heeft behaald, met name op het gebied van werkplezier en begeleiding. De stijging van de tevredenheid over het werk van 88% naar 94% duidt op een verbetering van de werkervaring voor de deelnemers. Ook de tevredenheid over de algemene begeleiding blijkt positief, aangezien de complexere versie van de vragenlijst een score van 8,5 behaalde, wat wijst op een lichte verbetering ten opzichte van 2023.

Er zijn echter ook enkele aandachtspunten. De daling van de tevredenheid over de werkplek van 94% naar 88% kan wijzen op mogelijke tekortkomingen in de fysieke omgeving of andere aspecten van de werkplek. Het meest opvallende is echter de aanzienlijke afname in de tevredenheid over de sociale interactie tussen deelnemers, die van 77% in 2023 naar 62% in 2024 is gedaald. Dit kan duiden op veranderingen in de groepsdynamiek of andere factoren die de sociale sfeer beïnvloeden.

Veranderingen in de groepssamenstelling: Er zijn nieuwe deelnemers zijn gekomen en er zijn een paar bestaande deelnemers vertrokken. Dit verandert de groepsdynamiek en beïnvloedt de sociale interactie. Dit leidt soms tot minder positieve ervaringen in de onderlinge communicatie en samenwerking. Deelnemers moeten wennen aan de nieuwe situatie. De ene deelnemer heeft daar wat meer moeite mee dan de andere. We blijven heel goed kijken naar de samenstelling van de groep, maar kunnen niet voorkomen dat er soms een deelnemer vertrekt en er anderen starten.

Dit jaar zijn er nieuwe werkplekken toegevoegd, zoals de supermarkt en de vernieuwde ruimte boven. Deelnemers zijn over het algemeen zeer tevreden over deze nieuwe werkplekken, en deze toevoegingen hebben geen negatieve invloed gehad op de algehele tevredenheid.

Kortom, hoewel de zorgboerderij goede prestaties levert op het gebied van werkplezier en begeleiding, is er ruimte voor verbetering op het gebied van de werkplek en de sociale interactie tussen deelnemers. Het zou nuttig zijn om verder te onderzoeken waarom de sociale interactie is afgenomen en of er specifieke aanpassingen nodig zijn om de groepsdynamiek te verbeteren.

Leer- en/of verbeterpunten zijn:

- Deelnemers ervaren het werk als leuker en waardevoller. Aandacht voor passende, zinvolle werkactiviteiten werkt motiverend en verhoogt het werkplezier.
- De begeleiding sluit goed aan bij de behoeften van de deelnemers. Investeren in persoonlijke begeleiding werpt vruchten af en draagt bij aan een veilige en prettige werkomgeving.
- Nieuwe werkplekken zoals de supermarkt en de vernieuwde ruimte boven worden goed ontvangen. Vernieuwing en uitbreiding van werkomgevingen, mits goed begeleid, draagt positief bij aan de tevredenheid.
- Daling tevredenheid over de werkplek kan te maken hebben met fysieke aspecten (ruimte, inrichting, veiligheid) of werkindeling. We proberen gericht te onderzoeken wat deelnemers als minder prettig ervaren aan de werkplek. Dit gaan we doen door ernaar te vragen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

### Verslag Ongeval en (Bijna) Ongeval – Jaaroverzicht

#### 1. Ongeval of bijna ongeval:

In het afgelopen jaar heeft zich één incident voorgedaan waarbij een deelnemer van de trekker is gevallen. De deelnemer was van de trekker gestapt en heeft daarbij zijn scheenbeen geschraapt aan het spatbord van de trekker. Dit incident werd geregistreerd als een "bijna ongeval", omdat het schade betrof die gelukkig geen ernstige verwondingen veroorzaakte, maar wel zorgde voor een lichte schaafwond.

#### 2. Analyse van het incident:

De analyse van dit incident is uitgevoerd door de werkleider, in samenwerking met de thuisbegeleiding en de huisarts. Hierbij werd gekeken naar de omstandigheden rondom het incident, zoals de manier waarop de deelnemer van de trekker stapte en de specifieke locatie van de wond.

#### 3. Soort oorzaak:

De oorzaak van dit incident is te wijten aan een menselijke factor, namelijk het verkeerd of onzorgvuldig afstappen van de trekker. De deelnemer was wellicht niet voldoende bewust van het risico dat het spatbord opleverde tijdens het afstappen, wat resulteerde in de schaafwond.

#### 4. Directe acties:

Direct na het incident heeft de werkleider de situatie beoordeeld en de wond van de deelnemer ontsmet. De werkleider heeft ook onmiddellijk contact opgenomen met de thuisbegeleiding om hen op de hoogte te stellen van het incident en ervoor te zorgen dat de benodigde medische zorg werd geregeld.

#### 5. Nazorg:

De deelnemer werd door de werkleider in contact gebracht met de huisarts, die een afspraak heeft gemaakt voor een tetanus prik. Dit werd als noodzakelijke nazorg beschouwd om eventuele risico's van infecties te voorkomen.

#### 6. Beoordeling van de handeling:

Er is adequaat gehandeld in dit incident. De onmiddellijke behandeling van de wond door de werkleider was snel en professioneel, en het contact met de huisarts voor de tetanus prik was een belangrijke stap in het voorkomen van verdere gezondheidsrisico's.

#### 7. Wat hebben we geleerd?

Het belangrijkste leerpunt uit dit incident is het belang van bewustwording bij het afstappen van de trekker. Er is extra aandacht nodig voor het risicobewustzijn bij het uitvoeren van dergelijke handelingen, vooral in het geval van voertuigen met scherpe randen zoals het spatbord van de trekker.

## 8. Aanpassingen of verbeteringen:

Om herhaling van dit soort incidenten te voorkomen, wordt aangeraden om een korte veiligheidsinstructie te geven over het juiste en veilige afstappen van de trekker. Daarnaast kan de werkleider de deelnemers beter informeren over het belang van oplettendheid en het bewust zijn van mogelijke gevaren in de omgeving van de trekker. Verder kan het nuttig zijn om meer visuele of fysieke aanwijzingen te geven om het afstappen makkelijker en veiliger te maken.

### Conclusie:

Hoewel het incident relatief klein was, biedt het waardevolle inzichten voor het verbeteren van de veiligheidsmaatregelen rondom de werkzaamheden met de trekker. Door het delen van kennis over de oorzaak en de bijbehorende acties kunnen we de veiligheid van de deelnemers verder verhogen en de kans op toekomstige incidenten verkleinen.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Conclusie:

Uit het incident en de meldingen kan worden geconcludeerd dat het afstappen van de trekker zonder voldoende aandacht voor de omgeving tot kleine verwondingen kan leiden, zoals in dit geval de schaafwond op het scheenbeen van de deelnemer. Het incident was gelukkig niet ernstig, maar het biedt waardevolle inzichten in de risico's die verbonden zijn aan deze handelingen. De oorzaak van het incident kan worden toegeschreven aan een menselijke factor, namelijk het onzorgvuldig afstappen zonder voldoende bewustzijn van de gevaren van het spatbord.

### Leerpunten:

- Bewustwording van de risico's bij het afstappen van de trekker is cruciaal. Het wordt duidelijk dat deelnemers zich beter moeten realiseren welke gevaren er kunnen zijn bij het verlaten van de trekker.
- Er is een duidelijke behoefte aan het versterken van veiligheidsinstructies rondom dit soort handelingen.

### Verbeterpunten:

- Gegeven het incident, is er ruimte voor verbetering in het veilig afstappen van de trekker. Het implementeren van een veiligheidsinstructie en het creëren van visuele of fysieke aanwijzingen kan de veiligheid aanzienlijk verhogen.
- Er zou vaker aandacht moeten worden besteed aan het risicobewustzijn van deelnemers, vooral met betrekking tot voertuigen zoals de trekker met scherpe randen.

### Wat is er gedaan:

- Direct na het incident heeft de werkleider de situatie adequaat beoordeeld, de wond ontsmet en contact opgenomen met de huisarts voor de noodzakelijke nazorg, waaronder een tetanusprik.
- Er is met de thuisbegeleiding overlegd om verdere zorg te coördineren.

### Wat gaat er nog gedaan worden:

- Er wordt een kortere veiligheidsinstructie ontwikkeld over het juiste afstappen van de trekker en het bewustzijn van risico's rondom voertuigen.
- De werkleider zal zorgen voor verbeterde communicatie met deelnemers over gevaren en zal fysiek of visueel meer aanwijzingen bieden om de veiligheid te waarborgen.

### Actieplan:

1. Veiligheidsinstructie: Organiseer een korte instructie over veilig afstappen van de trekker voor alle deelnemers.
2. Verhoogde bewustwording: Start een bewustwordingscampagne gericht op risicoherkenning en -vermijding bij het werken met voertuigen.
3. Visuele aanwijzingen: Plaats visuele of fysieke markeringen op de trekker die duidelijk maken waar de deelnemer moet stappen en wat risicovolle plekken zijn.
4. Toekomstige evaluaties: Voer periodieke evaluaties uit van de veiligheidsprotocollen rondom het gebruik van voertuigen zoals de trekker.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Rapport Stigas RI & E, die zoals uit de bevestigingsmail bleek gepland staat voor 4-6-2024, nog up- loaden bij de werkbeschrijving inclusief het Plan van Aanpak.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 06-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Rapport Stigas RI&E en het Plan van Aanpak zijn toegevoegd aan de werkbeschrijving.

**Afsluiting voor Kerst**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2024 (Afgerond)

**Goed blijven kijken naar de samenstelling van de groepjes.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2024 (Afgerond)

**Actueel houden van het KS**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2024 (Afgerond)

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2024 (Afgerond)

**Evaluatiegesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024

**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)

**Uit de tips kwam een tip naar voren vaker een evaluatiegesprek te houden. We geven tijdens elk evaluatiegesprek aan dat we het belangrijk vinden te evalueren, niet te wachten met iets aan te geven tot een volgend evaluatiegesprek, het op dat moment dat de behoefte er is het aan te geven. Veel mensen vinden eens per jaar voldoende met sommigen houden we vaker een evaluatiegesprek. Met de mensen die dat willen, prettig vinden, lopen we mee voor ze naar huis vertrekken om de dag of het dagdeel kort te evalueren en/of om de mogelijkheid te bieden iets kwijt te kunnen dat ze anders moeilijker aan kunnen geven. We zien erop toe dat te blijven doen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)

**Het kwaliteitssysteem zo goed mogelijk bijhouden. Dat werkt prettig. Ging vorig jaar beter, kan echter nog beter.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 27-12-2024 (Afgerond)

#### **Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 04-12-2024 (Afgerond)

#### **Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 20-06-2024 (Afgerond)

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 27-03-2024 (Afgerond)

#### **Jaarlijkse grote barbecue**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 20-09-2024 (Afgerond)

#### **Bijeenkomst augustus**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 02-08-2024 (Afgerond)

#### Controle EHBO-middelen

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 30-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De EHBO-middelen zijn gecontroleerd.

#### Tevredenheidsonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 19-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** In juli is het tevredenheidsonderzoek gehouden onder de deelnemers. In augustus is hiervan een verslag gemaakt.

#### Oefenen calamiteitenplan tijdens de jaarlijkse BHV voor deelnemers.

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 13-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Calamiteitenplan is geoefend op donderdagmiddag 13 juni.

#### Wilt u een nieuwe RI & E uitvoeren. De eis is: De RI&E is maximaal een half jaar oud ten tijde van de audit.

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 04-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De RI&E is uitgevoerd door een ARBO-deskundige. De RI&E-rapportage en het Plan van Aanpak zijn als bijlage toegevoegd.

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 15-05-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-04-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

**Actie afgerond op:** 13-05-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 12-05-2024 (Afgerond)

**Beschrijf hier HOE u die (minimaal) 3 doelstellingen gaat aanpakken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 12-05-2024 (Afgerond)

**Beschrijf WAT u wilt realiseren. Benoem minimaal 3 concrete doelstellingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 12-05-2024 (Afgerond)

**Elke medewerker/ZZP-er heeft recht op een functioneringsgesprek. Wat was de reden dat dit niet heeft plaats gevonden? Krijgt de ZZP-er dit jaar wel een functioneringsgesprek?**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 12-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de ZZP-er is inmiddels een evaluatiegesprek gehouden.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 28-04-2024 (Afgerond)

**Wilt u een nieuwe RI & E uitvoeren. De eis is: De RI&E is maximaal een half jaar oud ten tijde van de audit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 26-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 4 juni zal er een RI&E worden uitgevoerd door een ARBO-deskundige.

**Wilt u een nieuwe RI & E uitvoeren. De eis is: De RI&E is maximaal een half jaar oud ten tijde van de audit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 26-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 4 juni zal er een RI&E worden uitgevoerd door het Stigas.

**Wilt u een nieuwe RI & E uitvoeren. De eis is: De RI&E is maximaal een half jaar oud ten tijde van de audit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 26-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E uitgevoerd op 26 april 2024. Op dinsdag 4 juni zal er een RI&E uitgevoerd worden door een ARBO-deskundige.

**Actie lijst met regelmaat bijhouden. Het is één van de voorwaarden om op afstand te kunnen toetsen (jaarlijks via jaarverslag) en zo te tonen dat u de vinger aan de pols houdt en het certificaat kan behouden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 21-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgelopen periode is de actielijst bijgehouden op het moment wanneer een actie afgerond was. Ook is er een nieuwe actie gepland wanneer dat van toepassing was.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 12-04-2024 (Afgerond)

#### Keuring brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 03-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Brandblussers zijn allemaal goed gekeurd.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2024 (Afgerond)

#### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

**Actie afgerond op:** 23-02-2024 (Afgerond)

#### Verlenging van het zoönosekeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 12-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoönosekeurmerk is verlengd op 12 februari 2024.

#### Actueel houden van het KS

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** 25-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het KS zo goed mogelijk bijgehouden. Niet alles is direct afgevinkt na het afronden. Wel een veel groter deel dan voorgaande jaren.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Actieplan: Veiligheidsinstructie: Organiseer een korte instructie over veilig afstappen van de trekker voor alle deelnemers. Verhoogde bewustwording: Start een bewustwordingscampagne gericht op risicoherkenning en -vermijding bij het werken met voertuigen. Visuele aanwijzingen: Plaats visuele of fysieke markeringen op de trekker die duidelijk maken waar de deelnemer moet stappen en wat risicovolle plekken zijn. Toekomstige evaluaties: Voer periodieke evaluaties uit van de veiligheidsprotocollen rondom het gebruik van voertuigen zoals de trekker.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

#### Oefenen calamiteitenplan tijdens de jaarlijkse BHV voor deelnemers.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

#### Tevredenheidsonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

**Bijeenkomst augustus**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

**Samenstelling van de groep**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

**Deelnemers gericht vragen naar wat ze vinden van de werkplek**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

**Jaarlijkse grote barbecue**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

**Omschrijving / cursus warmtepers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

**Verlenging van het zoönosekeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

**Het kwaliteitssysteem zo goed mogelijk bijhouden. Dat werkt prettig. Ging vorig jaar beter, kan echter nog beter.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

Uit de tips kwam een tip naar voren vaker een evaluatiegesprek te houden. We geven tijdens elk evaluatiegesprek aan dat we het belangrijk vinden te evalueren, niet te wachten met iets aan te geven tot een volgend evaluatiegesprek, het op dat moment dat de behoefte er is het aan te geven. Veel mensen vinden eens per jaar voldoende met sommigen houden we vaker een evaluatiegesprek. Met de mensen die dat willen, prettig vinden, lopen we mee voor ze naar huis vertrekken om de dag of het dagdeel kort te evalueren en/of om de mogelijkheid te bieden iets kwijt te kunnen dat ze anders moeilijker aan kunnen geven. We zien erop toe dat te blijven doen.

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

#### Evaluatiegesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

#### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

#### Actueel houden van het KS

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

#### Goed blijven kijken naar de samenstelling van de groepjes.

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

#### Afsluiting voor Kerst

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

#### Keuring brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

#### Controle EHBO-middelen

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

**Wilt u een nieuwe RI & E uitvoeren. De eis is: De RI&E is maximaal een half jaar oud ten tijde van de audit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

#### Verlenging van het zoönosekeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Keuring brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Brandblussers goedgekeurd, 2 poederblussers vervangen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Controle EHBO-middelen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025

**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Toelichting:** De EHBO-middelen zijn gecontroleerd. Waar nodig zijn deze vervangen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-07-2025

**Geldt voor locatie(s):** Werkboerderij Berends (406)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-07-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de voortgang van de actielijst kunnen de volgende conclusies worden getrokken: de voortgang is dit jaar aanzienlijk beter dan in voorgaande jaren. De lijst is beter bijgehouden, wat heeft bijgedragen aan een efficiënter proces.

Er zijn enkele leerpunten en verbeterpunten geïdentificeerd. Zo is er een actiepunt toegevoegd naar aanleiding van een bijna-ongeval, om toekomstige risico's te voorkomen en de veiligheid verder te waarborgen.

De nodige stappen zijn al ondernomen om deze punten te adresseren. Acties zijn aangemaakt en ingepland, en er wordt continu gewerkt aan verdere verbeteringen. In de komende periode zullen we blijven monitoren en indien nodig aanvullende maatregelen nemen om de voortgang en veiligheid te blijven verbeteren.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze hoofddoelstelling: klein blijven en in kleine groepjes blijven werken.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij blijven ons richten op het verbeteren van de verschillende werkplekken om deze zo aangenaam en duurzaam mogelijk te maken voor onze medewerkers. Wij hechten veel waarde aan kleinschaligheid en korte communicatielijnen, omdat we geloven dat dit bijdraagt aan een goede werksfeer. We zijn trots op het kleine karakter van onze organisatie en willen dit graag zo behouden. Veel van onze deelnemers kennen we al jaren, en een aantal van hen heeft in de loop der tijd verschillende financieringen gehad. Altijd is het gelukt om de benodigde financiering weer rond te krijgen.

Onze doelstellingen zijn als volgt:

- Kleinschaligheid behouden
- Een van de gemeenten waarmee we een contract hadden, heeft zich niet aangemeld voor de aanbesteding. Wij onderzoeken alternatieve mogelijkheden om opnieuw een contract met deze gemeente te realiseren.
- Wij blijven streven naar het bieden van een passende werkplek voor onze deelnemers.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het plan van aanpak dat we hanteren in lijn met onze kleinschaligheid, is om voortdurend goed te kijken naar de samenstelling van de groep. Er is nog ruimte voor nieuwe deelnemers binnen onze organisatie. Onze doelstellingen zijn als volgt: kleinschaligheid behouden, met ruimte voor nieuwe deelnemers in onze huidige bezetting. Onze deelnemers een passende werkplek blijven bieden, waarbij we continu aandacht hebben voor de samenstelling van de groep.

Daarnaast willen we vermelden dat een van de gemeenten waarmee we een contract hadden, zich niet heeft aangemeld voor de aanbesteding. Wij onderzoeken alternatieve mogelijkheden om opnieuw een contract met deze gemeente te realiseren.

Om de werkomgeving te verbeteren, willen we op één van de werkplekken nieuwe ruimten creëren waar deelnemers rustig kunnen zitten om met hun werkzaamheden bezig te gaan.

# Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.