

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgatelier De Polder (2090)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgatelier De Polder (2090)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20

7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	29

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgatelier De Polder

Registratienummer: 2090

Valkenvoortweg 37, 5145PM Waalwijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72028653

Website: <http://www.zorgatelierepolder.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgatelier De Polder

Registratienummer: 2090

Valkenvoortweg 37, 5145 PM Waalwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgatelier de Polder VOF is een kleinschalig, intiem atelier met grote betrokkenheid van en naar de deelnemers en hun naasten. De dagelijkse leiding van het zorgatelier is in handen van oprichtster Jannie Leijten en haar dochter Bo Corstjens-Leijten.

Het zorgatelier is een ontwikkelingsgerichte kunstwerkplaats voor mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (verder te noemen: NAH). Door samen bezig te zijn met kunst hoopt Zorgatelier de Polder dat de deelnemers een gevoel van bevrijding ervaren en zich meer bewust worden van hun vaak onbekende en verrassende talenten en dat dit hen helpt bij het vinden van balans in hun leven en het herwaarderen van hun mogelijkheden en onmogelijkheden. Daarnaast geven deelnemers elkaar steun en vertrouwen.

Iedere deelnemer wordt, door de verscheidenheid aan technieken en materialen, de mogelijkheid geboden om buiten de gebaande paden te denken. Alles is mogelijk, als je maar durft!

De omgeving waarin de deelnemers worden ontvangen, de grote tuin met uitzicht over het buitengebied van Waalwijk en de diverse creatieve ruimtes, blijven enorm bijdragen aan de zorgkwaliteit. De beperktheid van het aantal deelnemers per dag houdt de zorg ook persoonlijk en direct. En het maken van kunst blijkt steeds weer uitdaging, inzicht en plezier te geven en bij te dragen aan het persoonlijke welzijn en de ontwikkeling van de deelnemers.

In 2024 zijn wederom een aantal aanpassingen in procedures en situaties doorgevoerd die in dit jaarverslag zullen worden aangehaald. Continuering van goede, ontwikkelingsgerichte, persoonlijke zorg is en blijft het doel voor het komende jaar.

2.2 Zorgboerderij in beeld

(1) Tijdens de jaarlijkse Open Dagen worden de kunstwerken van onze deelnemers tentoongesteld in de diverse ruimtes van ons atelier.

(2) Ons zorgatelier is omgeven door een grote siertuin met uitzicht op het buitengebied van Waalwijk. Zodra het kan pakken we onze spullen op en gaan we naar buiten.

(3) En . . . alles is mogelijk, als je maar durft!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024 was in de meeste opzichten een goed jaar voor het zorgatelier met positieve ontwikkelingen. Er is gewerkt aan het verder professionaliseren van zorg en faciliteiten en er is actie ondernomen met betrekking tot het meer zichtbaar maken van het atelier voor de buitenwereld. Op meerdere momenten heeft het zorgatelier zich gepresenteerd door exposities en open dagen.

Nadat in juli 2023 het Pindika Plastica Project (zie ook voorgaande jaarverslagen) in de hal van het nieuwe gemeentehuis van Waalwijk te zien was geweest, werd deze serie van bijzondere kunstwerken in februari 2024 in een mooie ruimte in "Het Huis van Waalwijk" (het voormalige gemeentehuis) geëxposeerd. Deze expositie werd druk bezocht en door bezoekers zeer gewaardeerd. Door middel van kaarten met persoonlijke verhalen van de kunstenaars bij de kunstwerken werd de bezoekers een inkijkje gegeven in het complexe spectrum van NAH klachten en de gevolgen daarvan op iemands leven. Tijdens openingstijden was er ook steeds iemand van het zorgatelier aanwezig om waar nodig nadere toelichting of informatie te verstrekken. De expositie heeft zelfs de regionale televisie gehaald.

De Open Dagen in mei werden, zoals elk jaar, ook in 2024 druk bezocht. Tijdens deze twee dagen worden van alle deelnemers hun kunstwerken van het afgelopen jaar tentoongesteld in de diverse ateliers en in de tuin. Door deelnemers was naast hun persoonlijke projecten, ook gewerkt aan drie gezamenlijke projecten.

Het eerste project "Wildart" behelsde het in beeld brengen van een beroemdheid, idool of held waarbij de keus voor materiaal en techniek geheel vrij was. Dit project resulteerde in een lange muur met een twintigtal prachtige, zeer diverse kunstwerken die varieerden van Nelson Mandela tot Neil Young en van iemands hond tot Vincent van Gogh. Het tweede project was het vervaardigen van armen, benen en borsten van oude panty's die, alle bevestigd aan een installatie, "De Naakte Waarheid" vormden. Het derde project was het "Vlinderproject". Vlinders gemaakt van beschilderde oude paraplu's ontvouwen, onder begeleiding van mooie harpmuziek, hun vleugels tijdens de opening van de open dagen en kleurden de bomen en struiken in de tuin tot een bont geheel.

Het kunstwerk "De Naakte Waarheid" en de vlinders werden daarna nog tentoongesteld op het Halve Zolen Festival in het centrum van Waalwijk en tijdens de Kunstroute in Heusden Vesting. Door het letterlijk naar buiten treden heeft het zorgatelier in 2024 getracht meer bewustwording en kennis te verspreiden over NAH. Voor 2025 bestaat een nog nader uit te werken plan om een "kartrekker" aan te stellen voor "buitenpolderse" activiteiten en een openbare veiling.

In 2024 zijn er verder zoals gebruikelijk partneravonden en diverse evenementen georganiseerd. Ook werden diverse tradities in ere gehouden. Alle deelnemers ontvingen op hun verjaardag een boekje met daarin foto's van hun kunstwerken en hun tijd in het atelier van het voorgaande jaar. Deze boekjes worden steeds met veel liefde en plezier samengesteld door de zorgmanagers. Verder kregen alle vrijwilligers een mooie bos bloemen op hun verjaardag, een dagje uit en een attentie aan het einde van het jaar in de vorm van een avondje theater. Met Sinterklaas was er voor iedereen een persoonlijk gedicht met een chocoladeletter. De Kerstviering voor deelnemers en vrijwilligers werd gehouden in het fraai met zelfgemaakte sterren gedecoreerde Dorpshuis in Heesbeen met optredens en een uitgebreide brunch. In 2024 heeft het zorgatelier zich aangemeld voor de "Museum Plus Bus" maar helaas zijn we hiervoor niet uitgekozen. In 2025 gaat het zorgatelier een nieuwe poging wagen.

Met betrekking tot de invulling van de kunstzinnige kant van het zorgaanbod zijn er in 2024 geen nieuwe technieken bijgekomen maar er is wel flink geïnvesteerd in materialen (uitbreiding beitels houtbewerking, acrylstiften, permanente markers en goede kleurpotloden). Verder is de verlichting in het houtatelier aangepakt, ook een flinke uitgave. Om de polderkas wat te spekken waren er tijdens de open dagen weer Polderdoosjes (versierde medicijndoosjes met verrassingsinhoud) te koop en door deelnemers van verknipte schilderijen en tekeningen gemaakte kaarten.

Naast al deze praktische en kunstzinnige activiteiten waren er in 2024 ook grote zorgen. Eind 2022 kreeg het zorgatelier bezoek van de Gemeente Waalwijk. Die wilde eens komen kijken en een uitgebreide rondleiding volgde. Totaal onverwacht en tot grote schrik ontving het zorgatelier begin 2023 een brief van de gemeente die aangaf dat er onrechtmatigheden waren geconstateerd. De onrechtmatigheden betroffen het niet in orde zijn van de vergunningen voor het uitoefenen van het zorgatelier in de huidige omvang en hadden verder betrekking op de bestaande bebouwing o.a. gedeeltelijk op het agrarische blok en toegevoegde bouwwerken o.a. het houtatelier.

Het mag duidelijk zijn, na 11 jaar van naar beste eer en geweten zorgvuldig alle regels volgen, kwaliteitssystemen opzetten, zorgcontracten met gemeenten afsluiten (met Waalwijk als grootste partij) en veiligheid waarborgen, dat deze aankondiging bij het zorgatelier als een donderslag bij heldere hemel binnenkwam. Het voert te ver om de oorzaken van deze onbekende onrechtmatigheden en het hele proces van correspondentie en telefonische contacten dat volgde te benoemen maar een en ander resulteerde in augustus 2024 in een Last Onder Dwangsom van de gemeente waarin eisen werden gesteld die, mits uitgevoerd, het einde van het zorgatelier zouden betekenen. Naar aanleiding hiervan werd spreektijd aangevraagd tijdens een raadsvergadering en in die tijd zijn ook alle deelnemers schriftelijk op de hoogte gesteld van de situatie. Er was bewust voor gekozen dit niet eerder te doen en een en ander ook niet in het jaarverslag van 2023 te vermelden om onnodige onrust te voorkomen.

Voor de raadsvergadering hadden veel deelnemers, vrijwilligers, familie en sympathisanten plaatsgenomen op de publieke tribune. Zorgmanager Bo heeft het standpunt van de Polder uiteengezet en vragen van raadsleden beantwoord. Ook één van de vrijwilligers heeft een woordje gesproken. Ongeveer een week hierna volgde een uitgebreid artikel in het Brabants Dagblad en ondertussen hebben ook bijna alle raadsleden afzonderlijk een bezoek aan de Polder gebracht om zich persoonlijk op de hoogte te stellen van de situatie.

Op 11 oktober 2024 heeft de familie Leijten (eigenaar van de grond en bebouwing) samen met één van de zorgmanagers en een inmiddels aangetrokken juridisch adviseur een gesprek met burgemeester en betrokken wethouder gehad waarbij door familie en het zorgatelier officieel een zienswijze en

principeverzoek is ingediend. Dit heeft geresulteerd in het voorlopig opschorten van de Last onder Dwangsom en het besluit van de Gemeente om het totale dossier over te dragen aan de Provincie ter beoordeling. Bij het opstellen van dit jaarverslag is iedereen nog in afwachting van een reactie van de Provincie.

Dat het bovenstaande in 2024 als een donkere wolk boven het zorgatelier hing, mag duidelijk zijn maar op de dagelijkse gang van zaken heeft het vooralsnog weinig tot geen invloed gehad.

Naast de dagelijkse kunstzinnige activiteiten waren er ook de praktische zaken die voorbij kwamen. Conform de eisen van het kwaliteitskeurmerk is er onder onze deelnemers in 2024 wederom een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Ook dit jaar bleek dat de deelnemers goed tot zeer tevreden zijn over de aangeboden zorg. Zie verderop in dit verslag voor een overzicht van de resultaten. In het afgelopen jaar zijn er tevens evaluaties en inspraakmomenten met deelnemers gehouden en vastgelegd.

In 2024 is er, zoals gebruikelijk, ook weer periodiek een nieuwsbrief uitgestuurd aan alle deelnemers, begeleiders en vrijwilligers. Het "Poldernieuws" bevat o.a. relevante informatie m.b.t. aankomende evenementen, vakantiesluitingen, contactpersonen en maatregelen alsook verslagen van activiteiten en algemene mededelingen. *Zie de bijlagen voor de edities van Poldernieuws in 2024.*

De druk op de wachtlijst blijft. In het overleg met omliggende gemeenten is een verzoek gedaan aan het zorgatelier om de regio waaruit aanvragen worden geaccepteerd te beperken tot een cirkel van ongeveer 15 km. Aan dit verzoek heeft het zorgatelier gevolg gegeven door een opschoning van de wachtlijst door te voeren. Alle personen die op de wachtlijst stonden die buiten de nieuwe afgebakende regio wonen (ca. 5 van de 30), zijn schriftelijk benaderd om de nieuwe situatie uit te leggen en te laten weten dat men van de wachtlijst zal worden afgevoerd. Op deze berichten heeft de Polder geen reacties ontvangen. Op de website van de Polder wordt het nieuwe gebied gepubliceerd zodat voor iedereen duidelijk is waar men woonachtig moet zijn om zich aan te kunnen melden.

Nog een andere grote wijziging in het beleid in 2024 was het besluit tot het invoeren van een "Absentieregeling" voor de Polder vanaf 2025. Uit analyse van gegevens bleek dat absentie van deelnemers de laatste jaren een stijgende lijn liet zien en dat steeds vaker zonder valide reden werd afgemeld door deelnemers (zie bijlage voor de cijfers van 2023 en 2024). Naast het feit dat het regelmatig bezoeken van de Polder in het belang van de deelnemers is, indicaties worden per slot van rekening niet voor niets afgegeven, worden dagen waarop deelnemers niet aanwezig zijn door de meeste gemeenten niet vergoed. Een en ander heeft dus ook een negatieve invloed op de exploitatie van het zorgatelier. Daarom werd besloten tot het opstellen van regels met betrekking tot afwezigheid. Iedere deelnemer krijgt elk jaar een aantal vrij opneembare dagen (een soort van "snipper/vakantiedagen"). Het staat elke deelnemer natuurlijk vrij om deze wel of niet te gebruiken. Verder zijn er regels opgesteld welke redenen als valide worden beschouwd voor afmelding zonder verlies van vrij opneembare dagen (vergelijkbaar met "betaald verlof") en ook regels met betrekking tot bijvoorbeeld langdurige afwezigheid door ziekte. *In de bijlage is een exemplaar van deze nieuwe absentieregels opgenomen.* Alle deelnemers zijn schriftelijk op de hoogte gesteld van de nieuwe regels die per 1 januari 2025 worden ingevoerd. Op deze manier hopen de zorgmanagers de oplopende absentiecijfers te kunnen keren, waarbij bij frequente absentie altijd eerst met deelnemers in gesprek zal worden gegaan voordat eventueel tot maatregelen over wordt gegaan. Vooralsnog kunnen de regels voor het merendeel van de deelnemers op instemming rekenen.

Met betrekking tot de inzet van stagiaires kan worden gemeld dat er in 2024 geen stagiaires zijn geweest. Wel zijn er studenten ontvangen in het kader van "Wolluk Your Future", een soort van snuffelstage als voorbereiding op beroepskeuze.

Inzake de vrijwilligers kan blijvend worden gesteld dat het een vaste, stabiele groep mensen is waar het zorgatelier op kan rekenen. In september 2024 is er een structureel, periodiek overleg ingevoerd voor de zorgmanagers met de groepsbegeleiders om zaken aangaande de begeleiding van deelnemers te kunnen bespreken, gezamenlijke projecten af te kunnen stemmen tussen de groepen, de open dagen voor te bereiden, feedback te kunnen ontvangen etc.. Van deze bijeenkomsten worden notulen gemaakt (*zie de bijlage*).

De voorgeschreven evaluatie van de vrijwilligers heeft in 2024 ook weer plaatsgevonden. Hier zijn geen significante zaken uit naar voren gekomen. Aangezien de zorgmanagers "meewerkend" zijn is er veel communicatie en interactie met vrijwilligers en stagiaires. Periodiek wordt aan alle vrijwilligers een AED cursus aangeboden, deze heeft in 2024 weer plaatsgevonden. Ook is er in 2024 een AED aangeschaft voor plaatsing op de Polder. Verder staat er voor de zorgmanagers en een deel van de begeleiders in 2025 een cursus "Overprikkeling en Intervisie" gepland.

Op administratief gebied is er in 2024 niets gewijzigd. De samenwerking met SSZ (Samenwerkende Zorgboeren Zuid) verloopt naar tevredenheid. SSZ onderhandelt en sluit contracten bij de diverse gemeenten af en onderhoudt deze. Naast het contractbeheer handelt SSZ ook de bijbehorende declaraties af op basis van door het zorgatelier maandelijks aangeleverde gegevens. Deze aanlevering van declarabele uren gebeurt met het programma ONS. In dit programma wordt ook allerlei informatie vastgelegd met betrekking tot deelnemers, planning, agenda etc.. Alle deelnemers hebben in ONS een persoonlijk toegankelijk dossier. De zorgmanagers ervaren een verminderde werkdruk en meer overzicht door de samenwerking met SSZ en vinden de geregelde bezoeken van de contractmanager erg prettig. De dag-rapportages en periodieke zorgplan-rapportages worden ook bijgehouden in ONS. De opzet van de jaarlijkse evaluatiegesprekken met de deelnemers "past" niet in ONS en worden derhalve separaat uitgewerkt en als verslag in PDF formaat in het relevante deelnemersdossier opgeslagen.

Door stijgende prijzen voor energie, boodschappen, materialen en hulpmiddelen en achterblijvende indexering blijft kostenbewaking een aandachtspunt. Om naast de kwaliteit van zorg ook de financiële exploitatie van het zorgatelier gezond te houden wordt steeds geprobeerd verantwoord om te gaan met de beschikbare middelen en deelnemers hier ook op te wijzen. Soms wordt ook gericht beleid ontwikkeld zoals de nieuwe absentieregels die gemiste inkomsten wegens absentie moeten beperken.

De kilometervergoeding voor de chauffeurs is hetzelfde gebleven als voorgaande jaren. Door op veel punten "op de kleintjes" te letten hoopt het zorgatelier kosten te beperken en tegelijkertijd het niveau van de zorg op peil te houden. De kosten voor juridische hulp en advies in verband met de perikelen met de gemeente Waalwijk leggen druk op het budget en bij toekomstige continuering en overname van het zorgatelier door dochter Bo zullen dit soort kosten nog enige tijd onderdeel van het totale kostenplaatje zijn.

Nadat er in 2023 veel audits waren van allerlei aard, was 2024 wat dat betreft een rustig jaar. Alleen een RIE heeft plaatsgevonden, een Risico Inventarisatie en

Evaluatie. Daar zijn geen bijzonderheden uit voorgekomen, slechts wat aandachtspunten.

Alle door het kwaliteitssysteem voorgeschreven oefeningen, controles en onderhoud zijn in 2024 gecheckt en/of uitgevoerd. In december 2023 heeft een visuele inspectie van de elektrische installatie plaatsgevonden. In januari 2024 zijn de geadviseerde herstelwerkzaamheden uitgevoerd. (zie de bijlagen). Een volgende audit voor de werkbeschrijving in het kwaliteitssysteem staat gepland voor 2026.

Bijlagen

- Absentie regels
- Absentiecijfers 2023 2024
- Poldernieuws 45 - 01-2024
- Poldernieuws 46 - 02-2024
- Poldernieuws 47 - 06-2024
- Poldernieuws 48 - 08-2024
- Poldernieuws 49 - 10-2024
- Poldernieuws 50 - 12-2024
- Werkoverleg verslag 09-2024
- HEUVEL inspectierapport 12-2023
- HEUVEL herstelverklaring 01-2024

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2024 zijn er geen wijzigingen in het zorgaanbod van het zorgatelier. Hoofdactiviteit is en blijft het bieden van ontwikkelingsgerichte dagbesteding voor mensen met NAH. Het maximale aantal deelnemers per dag is 11.

Budgetbewaking met name met betrekking tot het verbruik van materialen en hulpmiddelen is ook in 2024 een continu punt van aandacht geweest. Het beleid is er op gericht deelnemers hiervoor meer verantwoordelijkheid te geven en hier regelmatig op te wijzen. Het opruimen en verantwoord gebruik van materialen is ook regelmatig onderwerp van gesprek in de inspraakmomenten. Kostenstijgingen van velerlei aard en niet meebewegende vergoedingen blijven een zorg met betrekking tot de financiële exploitatie van het zorgatelier. Het bewustzijn hiervan en aandacht hiervoor blijven een voortdurende uitdaging.

Ons lidmaatschap bij ZLTO is, in overleg met de federatie en SSZ, eind 2024 opgezegd. Dit lidmaatschap overlapt met onze aansluiting bij SSZ en is dus overbodig geworden. Onze deelname aan de studiegroep van regio zuid met andere zorgaanbieders geeft nog steeds ruimte om ervaringen uit te wisselen en andere zaken bespreekbaar te maken. Dit wordt als zeer waardevol ervaren. Het kwaliteitssysteem KLJZ wordt ingezet om processen te bewaken, (jaarlijkse) werkzaamheden en aandachtspunten in te plannen en de kwaliteit van zorg te bewaken. De volgende audit voor de werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem is gepland in 2026.

Door het uitbesteden van de zorgadministratie aan SSZ is tijdige verlenging van indicaties en contracten en het onderhouden van deelnemersdossiers goed gewaarborgd. Een voorstel van het zorgatelier om in ONS redenen van absentie te kunnen vastleggen d.m.v. een drop-down-menu is bij SSZ in behandeling.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het zorgatelier kijkt met gemengde gevoelens terug op 2024. Uit resultaten van onderzoeken en evaluaties blijkt steeds dat deelnemers en vrijwilligers het naar hun zin hebben op het zorgatelier en zich gehoord en gezien voelen. Verbetering van zelfvertrouwen, verhoging van het gevoel van welbevinden en verbetering van zelfredzaamheid en sociale contacten zijn aantoonbaar een bijdrage die het zorgatelier de deelnemers structureel biedt.

De constante druk van de wachtlijst toont aan dat de behoefte aan de specifieke NAH-zorg die Zorgatelier de Polder biedt, op zijn minst onverminderd groot is. Het op peil houden van de bezetting geeft derhalve nooit problemen. Het op verzoek van gemeenten beperken van de regio van waaruit aanvragen worden geaccepteerd zal bijdragen aan een beter overzicht van de totale vraag en voorkomen dat potentiële deelnemers op teveel wachtlijsten staan aangemeld.

Het gemengde gevoel over 2024 bestaat deels uit een grote voldoening dat Zorgatelier de Polder hun deelnemers daadwerkelijk kan helpen met het hervinden van hun door NAH vaak zoek geraakte identiteit en levensritme en deels de angst dat gemeente en provincie niet de flexibiliteit kunnen en/of zullen tonen om een passende oplossing te vinden om de door de jaren heen ontstane, niet moedwillige administratieve onrechtmatigheden die zijn geconstateerd op te lossen en te legaliseren. Er is wel ruimte om de ontwikkelingen in dit dossier met gepast vertrouwen tegemoet te zien omdat het legaliseren geen grote gevolgen voor omgeving en bestemming zal hebben en de gemeente in het kader van de zorgplicht m.b.t. WMO gebaat is bij professionele opvanglocaties in de regio.

Het gestaag werken aan en verbeteren van het kwaliteitssysteem houdt de organisatie scherp. De aansluiting bij SZZ heeft administratieve verlichting gebracht, tijd bespaart en meer overzicht gegeven.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Met betrekking tot doelgroep en zorgaanbod is in 2024 niets gewijzigd. Zorgatelier de Polder bedient één doelgroep: volwassenen met NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel).

Het zorgaanbod bestaat uit ontwikkelingsgerichte dagbesteding in groepsverband met financiering vanuit WMO en WLZ. Het zorgatelier is 5 dagen per week geopend (maandag tot en met vrijdag) gedurende twee dagdelen per dag en hanteert een maximum van 11 deelnemers per dag. Sommige deelnemers komen meerdere dagen per week. De zorgwaarde van de deelnemers varieert van volledig ADL zelfstandig tot begeleiding behoevend bij uitvoeren van activiteiten, transfers en toiletbezoek. Het kunnen opvolgen van eenvoudige instructies is een vereiste en enige affiniteit met kunst is gewenst.

- 01-01-2024: 32 deelnemers
- Vertrokken in 2024: 4 deelnemers
- Ingestroomd in 2024: 4 nieuwe deelnemers
- 31-12-2024: 32 deelnemers
- Redenen van vertrek: 3x op eigen verzoek gestopt om persoonlijke redenen, 1x wegens overlijden van de deelnemer.
- In 2024 was er voor 1 deelnemer uitbreiding van het aantal dagdelen per week.
- Per ultimo 2024 stonden er ca. 30 personen op onze wachtlijst (2023: 25), 1 huidige deelnemers staat op de wachtlijst voor een extra dag. In 2024 is de wachtlijst opgeschoond i.v.m. het beperken van de regio van waaruit aanvragen worden geaccepteerd. In 2025 staat weer een contactronde gepland met alle personen op de wachtlijst om te checken of alle aanvragen nog actueel zijn.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Gezien het geringe verloop en de redenen van beëindiging van deelname concluderen we dat ons zorgaanbod en onze deelnemers goed op elkaar zijn afgestemd en dat het voortraject van gesprekken, uitleg en kennismaking voldoende duidelijkheid biedt over de verwachtingen van zowel deelnemer als zorgaanbieder.

Het afgelopen jaar hebben wij wederom ervaren dat de bezoeken aan ons zorgatelier bijdragen aan het verbeteren van welzijn, welbehagen en zelfbeeld van onze deelnemers. In evaluatiegesprekken en tevredenheidsonderzoeken geven deelnemers aan dat de polderbezoeken op allerlei manieren hun leven verrijken en/of ontlasten. Door middel van het ongedwongen, op eigen tempo bezig zijn met kunst krijgt iedere deelnemer de ruimte om zichzelf opnieuw uit te vinden en opnieuw in een persoonlijke balans te komen en te blijven. Dit is voor al onze deelnemers en ook voor ons een voortdurende uitdaging die we in 2025 weer met liefde en plezier aan zullen gaan.

Een tevredenheidsonderzoek, individuele evaluaties, inspraakmomenten en periodieke nieuwsbrieven zullen, zoals elk jaar, worden ingepland. Individuele aandacht en een persoonlijk plan per deelnemer gecombineerd met gezamenlijke momenten en groepsprojecten blijven onze uitgangspunten bij het invullen van onze zorg.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zorgatelier de Polder heeft geen werknemers of personeel in dienst. Een ZZP-er is beschikbaar voor invalwerk. Met enige regelmaat is hier in 2024 gebruik van gemaakt. Ook in 2025 blijft deze ZZP-er oproepbaar voor groepsbegeleiding.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het zorgatelier biedt plaats aan stagiaires voor de opleiding MBO Helpende Zorg en Welzijn (Koning Willem I college), niveau 2, MBO maatschappelijke zorg (Koning Willem I college), niveau 4 en voor de opleiding ROB Prinsheerlijk, ook niveau 2. De stages zijn voor één dag of twee dagen per week, starten in september en zijn voor de duur van één schooljaar. De stages zijn gericht op de begeleiding van de deelnemers. De stagebegeleiding wordt verzorgd door een van de eigenaren/vennoten. Na een inwerkperiode, die ongeveer tot het einde van een kalenderjaar duurt, vindt er een evaluatiemoment plaats met mentor en stagebegeleider, waarbij wordt besproken of het voortzetten van de stage zinvol is.

Het werken met stagiaires wordt door de zorgmanagers als zinvol ervaren. De maatschappelijke bijdrage, het overdragen van kennis en de periodieke frisse blik die het zorgatelier scherp houdt, dragen positief bij aan ons totale concept van zorg.

In 2024 zijn er op het zorgatelier helaas geen reguliere stagiaires geweest. Wel zijn er studenten vanuit het middelbaar onderwijs ontvangen voor 3-daagse snuffelstages in het kader van hun beroepskeuzetraject.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Zorgatelier de Polder werkt met vrijwilligers voor de begeleiding en het vervoer van deelnemers en bij gelegenheid voor het onderhouden van de tuin. Het vrijwilligersteam is vrij constant. De vrijwilligers die werken in de begeleiding van de deelnemers werken op een vaste weekdag met een vaste groep deelnemers. De vrijwilligers die zich inzetten als chauffeur hebben ook een vaste dag met vaste deelnemers. Indien nodig zijn de meeste vrijwilligers ook bereid om incidenteel op een andere dag bij te springen. Om wat meer ruimte bij de chauffeurs te creëren wordt nog gezocht naar een of twee vrijwilligers om op oproepbasis in te kunnen zetten.

- Per 1 januari 2024 waren 20 vrijwilligers werkzaam.
- In 2024 zijn er geen vrijwilligers gestopt
- In de loop van 2024 zijn er 3 vrijwilligers ingestroomd (2 chauffeurs en 1 begeleider).
- Per 31-12-2024 waren er 23 vrijwilligers werkzaam.
- 11 van de vrijwilligers zijn werkzaam in de begeleiding.
- 11 vrijwilligers verlenen hun diensten voor het vervoeren van onze deelnemers.
- 1 vrijwilliger verleent secretariële diensten
- Voor het onderhoud van de tuin was er per einde van het jaar geen vrijwilliger
- Twee vaste vrijwilligers krijgen een tegemoetkoming voor hun bijdrage. Deze tegemoetkoming wordt maandelijks uitbetaald en aan het einde van het jaar via een IB47 opgave aan de Belastingdienst gemeld. Een en ander gebeurt uiteraard in samenspraak met en met goedkeuring van de betreffende vrijwilligers.

Wegens de kleinschaligheid van het zorgatelier zijn de contacten van de zorgmanagers met alle vrijwilligers frequent en persoonlijk.

In 2024 is er voor alle vrijwilligers een gezamenlijk uitstapje georganiseerd naar Heusden met een mooie wandeling inclusief lachtherapie en daarna een heerlijke lunch. Dit als dank voor ieders inzet en betrokkenheid.

Ook was er voor alle vrijwilligers, zoals gebruikelijk, op hun verjaardag een mooie bos bloemen, met Sinterklaas een gedicht met letter en aan het einde van het jaar een Kerstcadeau in de vorm van twee kaarten per vrijwilliger voor een theatervoorstelling in januari incl. consumpties. Deze avond heeft bij het opstellen van dit jaarverslag reeds plaatsgevonden en werd door alle vrijwilligers als zeer gezellig ervaren.

In 2024 is er een evaluatie onder de vrijwilligers georganiseerd door middel van een vragenlijst. In totaal zijn er 19 vragenlijst uitgedeeld waarvan er 18 retour zijn ontvangen.

- van deze 18 vrijwilligers zijn er 10 werkzaam in de begeleiding van de deelnemers,
- 7 helpen met het vervoer en
- 1 verleent secretariële diensten.
- alle 18 vrijwilligers zijn langer dan 1 jaar werkzaam op de Polder,
- 10 zelfs al langer dan 5 jaar.
- 12 vrijwilligers zijn gemiddeld 1 tot 4 uur per week werkzaam en
- 5 vrijwilligers 4 tot 8 uur per week.
- 1 is werkzaam op oproepbasis
- 15 van de 18 vrijwilligers geeft het leveren van een maatschappelijke bijdrage/iets betekenen voor een ander en de voldoening die dat geeft als reden voor hun vrijwilligerswerk.
- Contacten, gezelligheid en samenwerking zijn ook veel genoemde redenen.
- alle vrijwilligers geven aan dat het werk goed bevalt, de taken duidelijk zijn en dat ze plezier hebben in wat ze doen.
- één van de vrijwilligers geeft aan een aanvullend persoonlijk gesprek te willen.
- het vrijwilligerswerk bij de Polder wordt door de vrijwilligers gemiddeld beoordeeld met een 9,1 (2023: 9,4) (2022: 9,1)
- Een totaaloverzicht van alle evaluaties is bijgevoegd als *bijlage*

Bijlagen

- Evaluatie vrijwilligers resultaat 2024

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Gezien de kleinschaligheid gaat het dagelijkse aansturen en de taakverdeling van vrijwilligers soepel en in onderling overleg. Aangezien er geen medische handelingen worden verricht en veel deelnemers gedurende korte of langere tijd zelfstandig bezig kunnen zijn, is het huidige team bekwaam en bevoegd genoeg om begeleidende en ontwikkelingsgerichte zorg te verlenen en is de verhouding van het aantal deelnemers en begeleiders goed.

Het beeld kan ontstaan dat het zorgatelier draait met veel vrijwilligers. Dit beeld kan worden genuanceerd en verduidelijkt met een nadere toelichting van de samenstelling van ons team:

- twee zorgmanagers die altijd beschikbaar zijn
- één ZZP-er die beschikbaar is voor incidenteel invalwerk.
- twee vrijwilligers met een vergoeding (voor eenmaal per week voor 8 uur begeleiding)
- zeven onbezoldigde vrijwilligers die wekelijks 2 tot 3 uur inzetbaar zijn.
- Alle zeven zijn kunstenaars die onze deelnemers begeleiden in het kunstzinnige werk . De expertise gaat van beeldend werk tot schilderen en van mixed media tot keramiek.
- Deze vrijwilligers hebben voornamelijk toegevoegde waarde voor het kunstzinnige deel van onze dagbesteding. Zij hebben geen zorgtaken maar zijn natuurlijk wel beschikbaar voor een goed gesprek etc..
- één onbezoldigde vrijwilliger voor begeleiding op de groep
- één onbezoldigde vrijwilliger voor secretariële ondersteuning
- een poule van 11 vrijwilligers (met km.vergoeding) voor het vervoer die tot op heden altijd voldoende groot is geweest.
- De back-up hiervoor is het inzetten van een taxi als het niet anders op te lossen is.
- alle vrijwilligers zijn betrokken genoeg om ook beschikbaar te zijn om extra uren te komen wanneer dit nodig is bijv. om vakanties etc. van andere vrijwilligers op te vangen.

Het op peil houden van ons team heeft onze constante aandacht en heeft tot op heden geen problemen opgeleverd voor de begeleiding van onze deelnemers. Het draaien van de groepen gebeurt met twee personen en meestal een deel van de dag met drie personen. Naast bovenstaande begeleiding zijn er eventueel ook nog stagiaires. De reguliere stages die er in 2024 niet waren worden voor 2025 wel weer verwacht. Voor 2025 zijn er geen concrete plannen voor het aantrekken van extra (betaalde) krachten voor begeleiding. Voor de chauffeurspoule zoekt het zorgatelier nog een paar flexibele vrijwilligers op oproepbasis om in te kunnen zetten bij uitval van de vaste chauffeurs.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De Federatie Landbouw en Zorg Nederland adviseert de BHV-cursus jaarlijks te herhalen. Uit artikel 15, derde lid van de ARBO-wet blijkt, dat de bedrijfshulpverlener op alle momenten zijn kennis paraat dient te hebben. Dit kan alleen als deze persoon goed getraind is en zijn/haar vaardigheden met regelmaat oefent.

Op een zorgboerderij vinden in het algemeen (gelukkig) niet genoeg ongelukken plaats om een BHV-er voldoende te laten oefenen. Een jaarlijkse herhaling van de cursus is daarom noodzakelijk om aan de minimale vaardigheidsvereisten te voldoen. Jaarlijks vindt er scholing plaats ten behoeve van de eisen voor BHV en EHBO door Bo Corstjens.

In 2024 is er een cursus reanimatie en AED georganiseerd in het zorgatelier voor vrijwilligers en betaalde krachten. Ook is het afgelopen jaar een AED aangeschaft voor plaatsing in het zorgatelier. Voor het onderhouden van kennis voor de taak van preventiemedewerker wordt door Bo Corstjens regelmatig scholing via e-learning bij Stigas gevolgd om het certificaat up to date te houden.

Voor het onderhouden van kennis en het opdoen van inspiratie voor de kunstzinnige activiteiten van de deelnemers, worden door Jannie Leijten en Bo Corstjens met regelmaat musea bezocht. Daarnaast wordt regelmatig tijd geïnvesteerd in het bedreven raken in nieuwe technieken met het doel het kunstzinnige aanbod hiermee uit te kunnen breiden. Samen met een aantal groepsbegeleiders krijgen de zorgmanagers al gedurende een aantal jaren eenmaal per maand les in portrettekenen, dit is in 2024 ook gecontinueerd.

De agenda 2024 van het Congres NAH in Ede vond het zorgatelier niet aansluiten bij hun zorgvraag, derhalve is gekozen om in 2025 in te schrijven voor de cursus Overprikkeling en Intervisie.

Aangezien zorgatelier de Polder slechts één doelgroep bedient met een afgebakende zorgzwaarte en er geen plannen zijn hier wijzigingen in aan te brengen, is het (bij)scholen van kennis en vaardigheden die buiten deze doelgroep vallen niet zinvol. Met zorgateliers en -boerderijen uit de omgeving is regelmatig contact waarbij kennis, informatie en ervaringen worden uitgewisseld.

- Reanimatie/AED - Bo Corstjens - met goed gevolg afgerond (geldig van 09-2024 / 09-2026)
- EHBO/BHV - Bo Corstjens - met goed gevolg afgerond (geldig van 08-03-2024 t/m 08-03-2025)
- Certificaat preventiemedewerker - Bo Corstjens onderhouden via e-learning Stigas
- Portrettekenen door Jannie en Bo en begeleiders groep
- deelname studiegroep ZLTO ZB deelname werkgroep NAH ateliers Brabant
- scholing Rapportage gevolgd bij SSZ (zorgmanager + een groepsbegeleider)
- scholing bij SIEM t.b.v. het opstellen en uitwerken van zorgplannen.
- Wegens het inhuren van SSZ voor de deelnemersregistratie en facturatie, wordt regelmatig contact gehouden met betrekking tot onderhoud en wijzigingen in het ONS-systeem. Indien nodig wordt hier aanvullende scholing voor gevolgd of door SSZ telefonisch hulp en ondersteuning geboden. Een aantal keren per jaar bezoekt de contractmanager van SSZ standaard het zorgatelier

Bijlagen

- BHV Bo 2024
- AED Revalidatie BO 09-2024 - 09-2026

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn grotendeels gelijk aan die van het afgelopen jaar. Om kunstzinnige en creatieve vaardigheden te blijven ontwikkelen en verbeteren zijn het volgen van cursussen, het gericht aanleren van technieken, het bezoeken van musea en galleries etc. de middelen om in te zetten. Dit is een voortdurend proces. Voor 2025 is voor een deel van de begeleiders een cursus "Overprikkeling en Intervisie" gepland.

De tekenlessen voor zorgmanagers en begeleiders gaan in 2025 vervallen wegens het stoppen van de leraar. Het is het plan om deze vrijkomende tijd in te vullen door iedere eerste woensdag van de maand bij elkaar te komen om elkaars technieken te leren en ook voor iedereen nieuwe technieken te onderzoeken, zodat alle begeleiders hun aanbod kunnen verbreden. De separate kennis en ervaring die aanwezig is bij individuele begeleiders kan zo meer gezamenlijk worden ingezet.

In 2024 zullen certificaten m.b.t. BHV, EHBO, reanimatie en AED van de zorgmanagers indien nodig tijdig worden verlengd. De AED/reanimatie opfriscursus zal in 2025 opnieuw worden aangeboden aan een deel van de begeleiders. Met betrekking tot ONS zal waar nodig scholing en instructie worden gevraagd aan SSZ om het systeem optimaal in te kunnen zetten. Een bezoek aan het Congres NAH in Ede wordt overwogen afhankelijk van de agenda.

De zorgmanagers en 4 vrijwilligers zullen in maart deelnemen aan de cursus "overprikkeling". De zorgmanager zal tijdig haar BHV diploma verlengen. Iedere eerste woe van de maand komen alle begeleiders groep samen om met elkaar, van elkaar en eventueel van mensen van buitenaf, technieken te leren. De Zorgmanager zal blijven deelnemen aan de drie maandelijkse avonden waarin zij samenkomt met andere zorgboeren, hier wordt intervisie gedaan en informatie gedeeld met elkaar.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het zich op kunstzinnig vlak blijven ontwikkelen is voor beide zorgmanagers belangrijk. De kunstzinnige insteek van de dagbesteding is de basis waarop het zorgaanbod is gebouwd. De zorgmanagers moeten hun deelnemers uit kunnen blijven dagen. De in het afgelopen jaar hiervoor geïnvesteerde tijd heeft zeker geresulteerd in een verbeterd en gevarieerder aanbod.

Het volgen van EHBO en/of BHV herhalingscursussen wordt door de zorgmanagers als zeer nuttig ervaren. Hierin zullen geen veranderingen worden doorgevoerd anders dan dat beide zorgmanagers hun bevoegdheden op dit gebied zullen onderhouden.

Aan de oproep om deel te nemen aan een AED/reanimatiecursus wordt steeds door veel vrijwilligers gehoor gegeven. Dit dient niet alleen de zorg in het zorgatelier maar levert ook een algemene maatschappelijke bijdrage.

Het bezoeken van symposia en congressen kan bijdragen aan de algemene kennis over NAH. Tevens probeert het zorgatelier met regelmaat naar buiten te treden op regionale evenementen en via exposities om meer kennis en bewustwording te verspreiden over NAH. Om hiervoor een speciale "kartrekker" te benoemen die als taak zal hebben dit structureel vorm te geven, staat in 2025 op de agenda.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jaarlijks vindt er minimaal één individueel evaluatiegesprek plaats met iedere deelnemer. Zie de bijlage voor de onderwerpen die aan bod komen tijdens elke evaluatie. Deze evaluatiegesprekken worden sinds 2024 aan het begin van ieder jaar voor alle deelnemers ingepland. Zo is men tijdig op de hoogte van het moment waarop dit gesprek (weer) plaats gaat vinden en waarbij bij voorkeur de partner/mantelzorger/ persoonlijke begeleider (deels) aanwezig is. De gesprekken worden in de regel gepland om 16.00 uur, na sluiting van het zorgatelier voor de dag. Dit biedt de gelegenheid om deze gesprekken in alle rust plaats te laten vinden.

Van alle evaluatiegesprekken wordt een gespreksverslag gemaakt voor het dossier van de betreffende deelnemer.

De benadering en formulering van de evaluatievragen daagt deelnemer en begeleider uit om tijdens de evaluatiegesprekken aandacht te schenken aan de voortgang van resultaten of stabilisatie daarvan als het maximaal haalbare bereikt is. Ook door terugval te benoemen wordt dit direct bespreekbaar gemaakt. De evaluatiegespreksverslagen worden ook gebruikt voor verantwoording naar gemeenten.

De reacties tijdens de evaluatiegesprekken zijn voor het overgrote deel erg positief. Vrijwel alle deelnemers geven aan het naar hun zin te hebben en tevreden te zijn met de gang van zaken. Vaak wordt tijdens de evaluaties ook gesproken over persoonlijke omstandigheden, de thuissituatie en zorgen van deelnemers. Waar mogelijk probeert het zorgatelier daar mee te denken, advies te geven en/of te helpen. Als er reden voor is worden er na een evaluatie één of meer aanvullende opvolggesprekken gepland. In de meeste gevallen is dat niet nodig.

Door de kleinschaligheid van het atelier is er dagelijks veel contact tussen begeleiders en deelnemers. Als deelnemers aangeven over iets te willen praten, is er altijd ruimte voor een persoonlijk gesprek. Hier wordt door sommige deelnemers regelmatig gebruik van gemaakt. Dergelijke gesprekken gaan veelal over persoonlijke zaken en niet over het zorgatelier.

De dag-rapportages worden sinds de invoering van ONS digitaal bijgehouden in dit systeem. De dagelijkse rapportage behelst de dagbesteding van de deelnemers op de betreffende dag. SSZ rapporteert per kwartaal inzake de signaleringen in ONS en communiceert dit met de gemeenten.

Bijlagen

- Evaluatiegesprek deelnemers vragen

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de in 2024 gehouden evaluatiegesprekken met onze deelnemers zijn geen significante kwesties naar voren gekomen die betrekking hebben op de aangeboden zorg en begeleiding door het zorgatelier.

Omdat we merken dat deze één op één gesprekken door de deelnemers op prijs worden gesteld, beperken we deze niet tot de officiële evaluatiegesprekken eenmaal per jaar. Met regelmaat worden persoonlijke gesprekken spontaan aangegaan als door de begeleiding de behoefte hieraan bij de deelnemer wordt opgemerkt of als deelnemers aangeven hier behoefte aan te hebben.

Het algemene beeld dat ontstaat uit de evaluatiegesprekken, waarvoor ruim tijd wordt genomen, is dat onze begeleiding en aanpak voornamelijk resultaten boekt op het gebied van het herwinnen en behouden van een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen bij onze deelnemers mede ondersteund door het ontwikkelen en stimuleren van creativiteit.

Als bij een evaluatie of uit een gesprek blijkt dat er voor een deelnemer een terugval dreigt of plaatsvindt op één of meerdere punten dan wordt dit direct besproken en geadresseerd. Voor een aantal deelnemers zijn bijvoorbeeld het behouden van doorzettingsvermogen en sociale participatie terugkerende valkuilen en soms is de thuissituatie onderhevig aan schommelingen. Hiervoor is dan bij de begeleiding extra aandacht.

Onder het punt "zelfbeeld/zelfvertrouwen/welzijn" wordt ook de fysieke gesteldheid van onze deelnemers besproken. Daarbij is ook regelmatig achteruitgang te melden maar de aanpak daarvan ligt niet bij ons zorgatelier maar bij de specialisten van onze deelnemers.

In 2024 zijn alle evaluatiegesprekken voor de eerste keer voor het hele jaar vooraf gepland en vinden ze in de regel om 16.00 uur plaats, na sluiting van het zorgatelier. Het uitnodigen van partner/begeleider/mantelzorger voor (het laatste deel van) het gesprek is daarbij standaard geworden behalve als hier door de deelnemer en/of partner expliciet geen prijs op wordt gesteld. Dat partner/begeleider standaard aanwezig is bij (een deel van) het gesprek werkt heel fijn. Hierdoor worden dingen sneller duidelijk en zijn de lijnen korter. Door het gesprek te plannen na sluiting van het zorgatelier is er meer rust en kan het gesprek letterlijk aan de keukentafel plaatsvinden. Deze aanpak heeft heel goed gewerkt en zal in 2025 ongewijzigd worden doorgezet.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Een aantal keren per jaar worden er in één week inspraakmomenten gepland tijdens de zorguren overdag in de vorm van een groepsgesprek met alle deelnemers van die dag. Deze inspraakmomenten worden tijdig aangekondigd via onze nieuwsbrief en van de groepsgesprekken wordt een verslag gemaakt en bewaard.

Onze ervaring met deze aanpak is dat dit voor onze deelnemers laagdrempelig is en goed werkt. In maart, juni, september en december 2024 zijn inspraakmomenten georganiseerd. Voor de verslagen van de inspraakmomenten zie de *bijlagen*.

Uit de inspraakmomenten zijn een aantal (verbeter)punten gekomen. Zie voor de actie op deze punten de conclusies in 6.4.

Verder zijn er in 2024 weer regelmatig partneravonden georganiseerd. Deze avonden zijn uitsluitend te bezoeken door de partners/mantelzorgers van onze deelnemers en de avonden worden begeleid door een onafhankelijke professional van buitenaf. Er worden verschillende onderwerpen besproken en het biedt ruimte aan partners/mantelzorgers om in een veilige omgeving hun ervaringen en zorgen met andere lotgenoten te delen en te bespreken. Deze avonden worden altijd goed bezocht en op prijs gesteld. Een herhaald voorstel om een dergelijke avond te organiseren voor kinderen van deelnemers levert voorsnog geen reacties op.

Bijlagen

- Inspraakmoment verslag 03+06-2024
- Inspraakmoment verslag 09-2024
- Inspraakmoment verslag 12-2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De huidige manier van organiseren van de inspraakmomenten bevalt goed en zal in 2024 ongewijzigd worden gehandhaafd. De belangrijkste resultaten van de inspraakmomenten in 2024 kunnen als volgt worden samengevat:

- Diverse keren verzoeken om bepaalde materialen aan te vullen (is opgevolgd)
- Sommige deelnemers ervaren soms teveel onrust en drukte.
- Een ander onderwerp dat regelmatig wordt besproken is het omgaan met en het opruimen van materiaal en gereedschap.
- De inspraakmomenten zijn ook een goede gelegenheid geweest om gezamenlijk te praten over de perikelen met de gemeente. Onrust onder de deelnemers kon op deze manier in de hand worden gehouden.
- Verder zijn er enkel praktische zaken naar voren gekomen die direct zijn aangepakt.
- Aan het eind van het jaar staan geen aan de inspraakmomenten gekoppelde acties meer open.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In februari 2024 is het jaarlijkse, schriftelijke tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers gehouden. De deelnemers is middels een lijst met vragen verzocht hun mening over diverse onderwerpen kenbaar te maken.

In de lijst staan vragen, verdeeld over 7 onderwerpen:

- 1. informatieverstrekking
- 2. begeleiding
- 3. omgeving
- 4. activiteiten
- 5. atelier
- 6. beleving
- 7. inspraak.

Zie de bijlage voor de vragenlijst.

De respons was 82% (2023: 83% - 2022: 77% - 2021: 79%) (33 vragenlijsten uitgedeeld, 27 retour ontvangen).

Uit het onderzoek blijkt dat de deelnemers de zorg op het atelier gemiddeld waarderen met een 9,4 (2023: 9,4 - 2022: 9,1 - 2021: 9,0). Er zijn geen directe algemene verbeterpunten naar voren gekomen. Individuele opmerkingen van deelnemers zijn met de betreffende deelnemers besproken voor zover de vragenlijst niet anoniem was ingevuld. Zie de bijlage voor de (anonieme) uitwerking van het Tevredenheidsonderzoek 2024.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek vragenlijst 2024
- Tevredenheidsonderzoek uitwerking 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting in 2024 heeft wederom laten zien dat de deelnemers hun verblijf op het zorgatelier als zeer plezierig ervaren en dat ze (zeer) tevreden zijn met de gang van zaken.

De diverse onderdelen van de vragenlijst scoren als volgt:

<u>RESULTAAT TEVREDENHEIDSONDERZOEK</u>	2024	2023	2022	2021
INFORMATIE	8,7	9,0	8,3	8,6
BEGELEIDERS EN BEGELEIDING	9,3	9,2	9,0	8,8
AANGEPASTE OMGEVING	9,1	9,0	8,8	8,6
ACTIVITEITEN/WERKZAAMHEDEN	9,2	9,3	8,8	8,8
ATELIER	9,4	9,7	9,1	9,0
BELEVING	9,3	9,4	9,0	8,9
INSPRAAK	9,3	9,4	8,6	8,8
TOTAAL WAARDERING	9,4	9,4	9,1	9,0

Het zorgatelier is altijd toch weer aangenaam verrast met de hoge scores, met name omdat deze op alle categorieën worden gehaald. De individuele opmerkingen die deelnemers hebben vermeld op het formulier zijn met de betreffende deelnemer besproken voor zover het formulier niet anoniem was ingevuld. Naar aanleiding van het tevredenheidsonderzoek 2024 staan geen te ondernemen acties open.

Het punt 'informatievoorziening' blijkt altijd, alhoewel goed, het minst hoog te scoren. In de keuken is in 2024 een nieuw informatiebord geïntroduceerd met daarop vaste categorieën die dagelijks worden ge-update. De categorieën zijn:

- Het is vandaag:
- Begeleiders van vandaag:
- Aanwezige deelnemers:
- Afwezig ziek:
- Afwezig vakantie:
- Afwezig overig:
- Jarig deze week:
- Mededelingen/info:

Door deze informatie dagelijks te updaten op een whiteboard dat de hele dag duidelijk zichtbaar is voor alle deelnemers, hoopt het zorgatelier de informatievoorziening nog wat te verbeteren.

Door het serieus nemen van de opmerkingen die deelnemers hebben geuit, het opvangen van signalen gedurende het verblijf van de deelnemers op het zorgatelier door het jaar heen en het behouden van het eigen plezier in ons werk door afwisseling en variatie, proberen wij het hoge tevredenheidsniveau van onze deelnemers te handhaven en waar mogelijk zelfs nog enigszins te verbeteren.

Vanwege het feit dat een aantal van onze deelnemers door hun NAH snel overprikkeld en vermoeid raakt en anderen wat meer drukte en gezelligheid aan kunnen, realiseren we ons dat we het niet iedereen op elk moment 100% naar de zin kunnen maken. Maar met wederom een tevredenheidsscore van 9,4 laat het zorgatelier zien dat zij hun kwaliteit van zorg en aandacht op een constant hoog niveau weet te houden.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op het zorgatelier hebben geen noemenswaardige incidenten plaatsgevonden in 2024. De maximale groepsgrootte van 11 deelnemers en voldoende ruimtes dragen er aan bij dat iedereen op tijd zijn eigen plek en eigen mensen kan opzoeken.

Alle deelnemers zijn zich bewust van hun fysieke zwakheden waardoor ongelukjes eigenlijk niet te voorkomen zijn. Ook is er altijd aandacht voor omgevingsfactoren zoals zonnehoeden, schaduw, verkoeling en insectenbestrijding in de zomer en goede afspraken met deelnemers over eventuele hulp bij transfers etc..

Een uitdaging blijft de dynamiek binnen een groep van individuen. Groepen van deelnemers die jarenlang ons zorgatelier bezoeken worden zo hecht in het delen van hun leven, ervaringen en emoties dat er een soort van familiesituatie kan ontstaan met alle positieve kanten van dien maar ook met de soms ondiplomatieke directheid en openhartigheid die daar ook deel van kan uitmaken. Onze aanpak bij signalen van spanning is direct aanpakken en uitpraten. Voorts moeten we ervoor waken dat onze deelnemers er zich bewust van blijven dat ze bij ons te gast zijn en dat ze de daarbij behorende omgangsvormen blijven hanteren.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Planning evaluaties deelnemers maken voor komend jaar. (09-04,24-06,09-10,10-10 niet) jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe planning is gemaakt voor de evaluatiegesprekken deelnemers in 202

Inspraakmoment december inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)
Actie afgerond op: 13-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment gehouden. Notulen opgesteld.

Brandblusmiddelen controleren jaarlijks terugkerende

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)
Actie afgerond op: 15-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Controle heeft plaatsgevonden. Februari 2025 worden blusmiddelen officieel gecheckt n.a.v. onderhoudsabonnement.

EHBO spullen controleren jaarlijks terugkerende

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment september inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)
Actie afgerond op: 11-09-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: in orde

Melden overname als dit gereed is, via de regionale organisatie aan FLZ.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: nog niet van toepassing, mocht dit het geval zijn weten wij wat te doen.

Evaluatie deelnemers 2024 terugkerende jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment juni inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)
Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers 2023 jaarlijks terugkerende

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: positief afgerond

Evaluatie vrijwilligers 2023 jaarlijks terugkerende

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: positief afgerond

Inspraakmoment december inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)
Actie afgerond op: 04-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Actie dubbel ingevoerd

Inspraakmoment september inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)
Actie afgerond op: 04-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: actie dubbel ingevoerd

Doornemen/oefenen calamiteitenplan (in combinatie met inspraakmoment) terugkerende jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)
Actie afgerond op: 15-03-2024 (Afgerond)

Toelichting: Calamiteitenplan doorgenomen tijdens inspraakmomenten maart 2024

Inspraakmoment maart inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)
Actie afgerond op: 15-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment gehouden op de groepen.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment september inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)

Elektrische apparatuur laten controleren door vd Heuvel eenmaal per 3 jaar (2020 - 2023 - 2026- 2030) jaarlijkse terugkerende

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: inspectie gedaan op 19 december 2023, vandaag alles in orde gemaakt.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Herhaling BHV (geldig tot 08-03-2025) jaarlijks terugkerende

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)

Brandblusmiddelen controleren jaarlijks terugkerende

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)

Inspraakmoment maart (inclusief doornemen/oefenen calamiteitenplan!!) inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)

Doornemen/oefenen calamiteitenplan (in combinatie met inspraakmoment) terugkerende jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers jaarlijks terugkerende

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)

Inspraakmoment juni inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)

Evaluatie deelnemers terugkerende jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)

Inspraakmoment september inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)

EHBO spullen controleren jaarlijks terugkerende

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)

Inspraakmoment december inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)

Planning evaluaties deelnemers maken voor komend jaar. (09-04,24-06,09-10,10-10 niet) jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)

Elektrische apparatuur laten controleren door vd Heuvel eenmaal per 3 jaar (2026- 2029-2032-2035) [jaarlijkse](#) [terugkerende](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)

Elektroden vervangen op 07-02-2027 heartstart smart pads II [terugkerende](#) [aed](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)

- Vraag voor J Leijten en B Corstjens-Leijten VOG aan. - Vriendelijk verzoek de actuele VOG gegevens van medewerkers, vrijwilligers en stagiairs overeenkomstig de norm (zie 3.4.3., 3.4.4. en 3.4.5.) in de werkbeschrijving te vermelden.

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)

Accu vervangen op 30-09-2028 heart start REF M070A [aed](#) [terugkerende](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

- Vraag voor J Leijten en B Corstjens-Leijten VOG aan. - Vriendelijk verzoek de actuele VOG gegevens van medewerkers, vrijwilligers en stagiairs overeenkomstig de norm (zie 3.4.3., 3.4.4. en 3.4.5.) in de werkbeschrijving te vermelden.

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgatelier De Polder (2090)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst is prettig. Het vastleggen van een "to-do" lijst en de regelmaat van terugkerende acties helpt bij het bijhouden van te ondernemen werkzaamheden en vereiste acties. Wij merken dat we regelmatig gebruik maken van deze mogelijkheid als hulpmiddel bij het plannen van werkzaamheden

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor het zorgatelier voor de lange termijn is het continueren van het bieden van een dagbesteding voor een groep mensen met een specifieke problematiek (NAH) en om door middel van het bezig zijn met kunst, de deelnemers uit te dagen hun fysieke, mentale en creatieve grenzen te verkennen en waar nodig en/of mogelijk hun gevoel van eigenwaarde te vergroten, hun zelfredzaamheid te bevorderen c.q. te behouden en hun sociale netwerk uit te breiden. Hiermee hoopt het zorgatelier, naast het plezier dat de deelnemers beleven, een maatschappelijke bijdrage te kunnen leveren.

Verder willen we de komende vijf jaar meer werk maken van het exposeren van het vaak prachtige werk dat onze deelnemers maken. Het bieden van een podium aan onze deelnemers stelt hen in de gelegenheid hun werken aan een groter publiek te tonen en meer mensen krijgen de kans de kunstwerken van onze deelnemers te gaan zien. Verder kan het een breed publiek kennis laten maken met het zorgatelier bijdragen aan meer kennis en bewustwording van en begrip voor NAH problematiek.

Ten aanzien van de continuering van het zorgatelier voor de toekomst zijn er de komende vijf jaar diverse grote uitdagingen. De eerste uitdaging die moet worden aangegaan is de provincie en gemeente te overtuigen van het belang van het behoud van Zorgatelier de Polder in zijn huidige vorm. Voordat verdere toekomstplannen (die er zeker zijn) beslag kunnen krijgen zullen vergunningen en bouwtechnische situaties op orde moeten komen. Het zorgatelier heeft ingezet op volledige legalisatie van de bestaande situatie omdat een gedoogconstructie geen stabiel toekomstperspectief geeft. Vooralsnog wordt de toekomst met vertrouwen tegemoet gezien maar ook uiteindelijke volledige legalisatie zal de nodige tijd vergen. In 2025 zal hierover naar verwachting al veel duidelijk worden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onveranderd blijft dat onze belangrijkste doelstelling, het bieden van kwalitatief hoogstaande, kunstzinnige begeleiding en persoonlijke mentale zorg aan mensen met NAH, ook in 2024 weer onze hoogste prioriteit zal zijn. Het organiseren van de open dagen, partneravonden, exposities hoort hier bij alsook het onderhouden van contacten met partners, familie en overige betrokkenen.

Het officieel legaliseren van het zorgatelier in zijn huidige vorm is voor 2025 de grootste uitdaging. Zorgatelier de Polder heeft de laatste 11 jaar bewezen een belangrijke regionale rol te vervullen in de zorgplicht die de gemeenten hebben t.a.v. de WLZ. Het buitengebied van Waalwijk, waar het zorgatelier is gesitueerd, is de laatste jaren aan grote veranderingen onderhevig dus het vertrouwen bestaat dat provincie en gemeente de argumenten vóór behoud van het zorgatelier zwaarder zullen laten wegen dan de huidige juridische regels en voorschriften die voor het buitengebied gelden. Als die bereidheid bestaat, kan worden gezocht naar de beste manier om het volledig legaliseren en het op orde brengen van de geconstateerde juridische onrechtmatigheden te bewerkstelligen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het zorgatelier onderscheidt de volgende acties:

- Jaarlijks terugkerende acties
- Lopende of doorgeschoven acties van afgelopen jaar.
- Acties die voortkomen uit de doelstellingen voor komend jaar.
- Acties uit de audit, evaluatie of beoordeling van het jaarverslag.

Hieronder worden deze acties per categorie behandeld.

JAARLIJKS TERUGKERENDE ACTIES

De volgende acties zullen jaarlijks terugkeren:

- Tevredenheidsonderzoek deelnemers
- Inspraakmomenten
- Opstellen jaarverslag
- Oefening calamiteitenplan
- Evaluatie gesprekken met deelnemers
- Jaarlijkse evaluatie met vrijwilligers
- Actualisatie BHV
- Open dagen
- Partneravonden
- Vrijwilligersavond
- Rapportage voortgang begeleiding

ACTIES DIE VOORTKOMEN UIT DOELSTELLING VOOR KOMEND JAAR

- Bedenken van nieuwe ideeën voor invulling van en variatie in het kunstzinnige zorgaanbod met materialen die de Polder in huis heeft.
- Onderzoek naar vergunningen en mogelijkheden voor plannen handhaving zorgatelier op huidige locatie.

ACTIES UIT DE AUDIT, EVALUATIE OF BEOORDELING VAN HET JAARVERSLAG

- Aanbevelingen visuele inspectie elektrische installatie opvolgen

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5
 - Tevredenheidsonderzoek vragenlijst 2024
 - Tevredenheidsonderzoek uitwerking 2024

- 5.1
 - BHV Bo 2024
 - AED Revalidatie BO 09-2024 - 09-2026

- 6.1
 - Evaluatiegesprek deelnemers vragen

- 6.3
 - Inspraakmoment verslag 03+06-2024
 - Inspraakmoment verslag 09-2024
 - Inspraakmoment verslag 12-2024

- 3.1
 - Absentie regels
 - Absentiecijfers 2023 2024
 - Poldernieuws 45 - 01-2024
 - Poldernieuws 46 - 02-2024
 - Poldernieuws 47 - 06-2024
 - Poldernieuws 48 - 08-2024
 - Poldernieuws 49 - 10-2024
 - Poldernieuws 50 - 12-2024
 - Werkoverleg verslag 09-2024
 - HEUVEL inspectierapport 12-2023
 - HEUVEL herstelverklaring 01-2024

- 4.5
 - Evaluatie vrijwilligers resultaat 2024