

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Zorgatelier De Polder (2090)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgatelier De Polder (2090)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
2.3 Algemene conclusies	11
3 Deelnemers en medewerkers	12
3.1 Deelnemers	12
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
3.3 Personeel	13
3.4 Stagiairs	14
3.5 Vrijwilligers	15
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
4 Scholing en ontwikkeling	18
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	19
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
5 Terugkoppeling van deelnemers	21
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
5.3 Inspraakmomenten	23
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26
6 Meldingen en incidenten	27
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
6.2 Medicatie	27
6.3 Agressie	27
6.4 Ongewenste intimiteiten	27
6.5 Strafbare handelingen	27

6.6 Klachten	27
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
7 Acties	28
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
8 Doelstellingen	29
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
8.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	32
Actielijst	32

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgatelier De Polder

Registratienummer: 2090

Valkenvoortweg 37, 5145PM Waalwijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72028653

Website: <http://www.zorgatelierepolder.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgatelier De Polder

Registratienummer: 2090

Valkenvoortweg 37, 5145 PM Waalwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgatelier de Polder VOF is een kleinschalig, intiem atelier met grote betrokkenheid van en naar de deelnemers en hun naasten. De dagelijkse leiding van het zorgatelier is in handen van Bo Corstjens-Leijten en haar moeder en oprichtster Jannie Leijten. Het zorgatelier is een ontwikkelingsgerichte kunstwerkplaats voor mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (verder te noemen: NAH). Door samen bezig te zijn met kunst hoopt Zorgatelier de Polder dat de deelnemers een gevoel van bevrijding ervaren en zich meer bewust worden van hun vaak onbekende en verrassende talenten en dat dit hen helpt bij het vinden van balans in hun leven en het herwaarderen van hun mogelijkheden en onmogelijkheden. Daarnaast geven deelnemers elkaar steun en vertrouwen. Iedere deelnemer wordt, door de verscheidenheid aan technieken en materialen, de mogelijkheid geboden om buiten de gebaande paden te denken. Alles is mogelijk, als je maar durft!

De omgeving waarin de deelnemers worden ontvangen, de grote tuin met uitzicht over het buitengebied van Waalwijk en de diverse creatieve ruimtes, blijven enorm bijdragen aan de zorgkwaliteit. De beperktheid van het aantal deelnemers per dag houdt de zorg ook persoonlijk en direct. Het maken van kunst blijkt steeds weer uitdaging, inzicht en plezier te geven en bij te dragen aan het persoonlijke welzijn en de ontwikkeling van de deelnemers.

In 2025 zijn wederom een aantal aanpassingen in procedures en situaties doorgevoerd die in dit jaarverslag zullen worden aangehaald. Continuering van goede, ontwikkelingsgerichte, persoonlijke zorg is en blijft het doel voor het komende jaar.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het jaar 2025 was in veel opzichten voor het zorgatelier wederom een goed jaar met positieve ontwikkelingen. Er is gewerkt aan het verder professionaliseren van zorg en faciliteiten en er is actie ondernomen met betrekking tot het meer zichtbaar maken van het atelier voor de buitenwereld.

De Open Dagen in mei werden, zoals elk jaar, ook in 2025 druk bezocht. Tijdens deze twee dagen worden van alle deelnemers hun kunstwerken van het afgelopen jaar tentoongesteld in de diverse ateliers en in de tuin. Naast het werken aan persoonlijke projecten, besteden de deelnemers ook ieder jaar tijd aan gezamenlijke projecten om de Open Dagen mee op te fleuren. Het eerste project was het realiseren van een levensgrote Mikado, bamboe stokken door deelnemers ieder op hun eigen manier beschilderd, beplakt of op een andere manier bewerkt. Dit gaf een bonte verzameling stokken die tezamen het beroemde spel uitbeeldden. Naast dit project hebben een groot aantal deelnemers ook meegedaan aan het "theezakkenproject". Grote, van doorschijnend gaasdoek gemaakte theezakken, werden gevuld met een persoonlijk kunstwerk van de deelnemer met op het label een persoonlijke boodschap, gedicht of gedachte. Deze theezakken hingen tijdens de Open Dagen aan bomen, plafonds, pergola's en muren. Een derde project was opgestart op initiatief van een deelnemer. Om het zorgatelier financieel te ondersteunen werd het idee geopperd om een aantal houten paneeltjes van 10 bij 10 cm te maken en deze door deelnemers op allerlei manieren kunstzinnig te laten bewerken. Dit resulteerde in bijna honderd paneeltjes die tijdens de Open Dagen goed werden verkocht. De opbrengst is besteed aan de aanschaf van een tafelpers en gutsen in verband met het begin 2026 introduceren van een nieuwe techniek voor de deelnemers.

Op meerdere momenten in 2025 heeft het zorgatelier, c.q. hebben deelnemers zich extern gepresenteerd door middel van zelf opgezette of deelname aan exposities. Een deelnemster exposeerde een schilderij als onderdeel van een expositie "80 jaar vrijheid" in het gemeentehuis van Heusden Vesting. Een andere deelnemer exposeerde een overzicht van zijn werk in het Huis van Waalwijk. Tijdens deze expositie werden alle werken te koop aangeboden. Hiermee haalde de deelnemer een mooi bedrag op dat hij doneerde aan TOON, centrum voor leven met en na kanker in Waalwijk. En in september nam Zorgatelier de Polder deel aan Kunst in Monumenten, georganiseerd door Kunstvesting Heusden. "Onze" Mikado was te zien in de tuin van het Gouverneurshuis, een prachtige plek. Het kunstwerk kreeg een extra dimensie door middel van het bijplaatsen van een gedicht dat een verbinding legde met het kunstwerk. Ook werd er bij de Mikado algemene informatie over het zorgatelier geplaatst.

Door het letterlijk naar buiten treden heeft het zorgatelier in 2025 wederom getracht meer

bewustwording en kennis te verspreiden over NAH. Het voornemen in 2024 om een "kartrekker" aan te stellen voor "buitenpolderse" activiteiten en een openbare veiling heeft nog geen invulling gekregen. Het plan is nu om dit op korte termijn onderdeel te laten worden van de PAC (PolderActiviteitenCommissie) die halfweg 2025 in het leven is geroepen. Meer informatie over deze commissie is verderop in dit verslag te vinden.

Nadat in 2024 de eerste aanvraag van het zorgatelier voor de MuseumPlusBus helaas niet werd gehonoreerd, waren we in 2025 wel zo fortuinlijk om te worden uitgenodigd. Het uitstapje naar het Kröller-Möller museum was een groot succes. Iedereen genoot van de gelegenheid die werd geboden om er samen een dag op uit te gaan. De begeleiders op de bus waren ook erg enthousiast over ons gezelschap en er is ons op het hart gedrukt het zorgatelier zeker nog een keer aan te melden. Het plan is om tweejaarlijks een poging te wagen en ons geluk in 2027 opnieuw te beproeven.

In 2025 zijn er verder zoals gebruikelijk partneravonden en diverse evenementen georganiseerd. Ook werden diverse tradities in ere gehouden. Alle deelnemers ontvingen op hun verjaardag een boekje met daarin foto's van hun kunstwerken en hun tijd in het atelier van het voorgaande jaar. Deze boekjes worden steeds met veel liefde en plezier samengesteld door de zorgmanagers. Verder kregen alle vrijwilligers een mooie bos bloemen op hun verjaardag, een dagje uit en een attentie aan het einde van het jaar. Met Sinterklaas was er voor iedereen een persoonlijk gedicht met een chocoladeletter.

De Kerstviering voor deelnemers en vrijwilligers werd dit jaar vormgegeven door het organiseren van een winterwandeling door de Loonse en Drunense Duinen met halverwege een koffiemoment en ter afsluiting een heerlijke lunch. Omdat er twee routes waren om te volgen (verhard en onverhard) kon door bijna iedereen deelgenomen worden aan deze festiviteit. Voor deze wandeling hadden de deelnemers oude, gedroogde boterhammen met behulp van een soldeerbout beschreven met wensen en teksten. Deze boterhammen werden tijdens de wandeling opgehangen voor de vogeltjes, uiteraard met een milieuvriendelijk touwtje.

Met betrekking tot de invulling van de kunstzinnige kant van het zorgaanbod zijn er in 2025 verschillende workshops gegeven door kunstenaars uit de regio en door de groepsbegeleiders; Er is geëxperimenteerd op de "Gelliplate", een druktechniek waardoor in combinatie met verschillende sjablonen, patronen en objecten verrassend leuke afdrucken gecreëerd kunnen worden. Blazen met keramiek en een workshop vilten kwamen voorbij. Ook zijn er huisjes gemaakt van keramiek op bakstenen waarbij ook gewerkt werd met papierporselein en is er een voorschot genomen op een nieuwe techniek die begin 2026 wordt geïntroduceerd: linoleumsnede. Hiervoor zijn onder begeleiding van een kunstenaar met de nieuwe pers de eerste afdrucken gemaakt. Een workshop voor alle begeleiders volgt in februari 2026.

Naast de dagelijkse kunstzinnige activiteiten waren er het afgelopen jaar ook praktische

zaken die voorbij kwamen. Begin 2025 is er in de keuken van het atelier een koffiecorner ingericht met koffie, thee, water en vers fruit. Zo kan iedereen zelf een kop koffie of thee halen tijdens het creatief bezig zijn. 's Ochtends wordt nog steeds gezamenlijk opgestart met koffie en thee en 's middags wordt het gezamenlijke "bakkie" ook gehandhaafd maar tussendoor mag en kan iedereen dus zelf halen en eventueel dan ook meteen voor buurman of buurvrouw wat meenemen. Even een stukje lopen en wat afstand nemen van een kunstwerk voor de deelnemers en meer tijd voor ondersteuning bij projecten door de begeleiding levert een win-winsituatie op.

Conform de eisen van het kwaliteitskeurmerk is er onder onze deelnemers in 2025 wederom een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Ook dit jaar bleek dat de deelnemers goed tot zeer tevreden zijn over de aangeboden zorg. Zie verderop in dit verslag voor een overzicht van de resultaten.

In het afgelopen jaar zijn er tevens evaluaties en inspraakmomenten met deelnemers gehouden en vastgelegd. En er is, zoals gebruikelijk, ook weer periodiek een nieuwsbrief uitgestuurd aan alle deelnemers, begeleiders en vrijwilligers. Het "Poldernieuws" bevat o.a. relevante informatie m.b.t. aankomende evenementen, vakantiesluitingen, contactpersonen en maatregelen alsook verslagen van activiteiten en algemene mededelingen. Zie de bijlagen voor de edities van Poldernieuws in 2025.

Zoals hierboven genoemd is er in 2025 een PolderActiviteitenCommissie (PAC) opgericht. Op Zorgatelier de Polder kunnen kunstenaars, naast het werken aan hun eigen kunstprojecten, ook deelnemen aan gezamenlijke kunstprojecten en workshops. Door het ruime aanbod van kunstvormen en technieken voor individueel werk én de gezamenlijke projecten en workshops, is overzicht, communicatie en uitleg hierover en begeleiding hierbij belangrijk. Verder is het zaak de activiteiten met een gezamenlijk karakter zo goed mogelijk over een jaar te verdelen. En het zorgatelier is steeds op zoek naar nieuwe ideeën, mogelijkheden en uitdagingen om het aanbod, waar mogelijk, mee uit te breiden of op te frissen. Om een en ander beter te organiseren en te coördineren werd besloten tot het oprichten van de PAC. Meer informatie over hoe de PAC is georganiseerd is te vinden in de bijlage.

Naast al deze praktische en kunstzinnige activiteiten waren er in 2025 veel ontwikkelingen met betrekking tot de toekomst van het zorgatelier. In verband met het (onbewust) niet op orde zijn van vergunningen en illegale bebouwing stonden bij het zorgatelier de laatste jaren in het teken van grote onzekerheid. Aan een deel van die onzekerheid is in 2025 een einde gekomen. De Gemeente Waalwijk heeft officieel laten weten vóór behoud van ons zorgatelier te gaan. In een fijn gesprek met de betrokken wethouder en het afdelingshoofd vergunningen is deze beslissing persoonlijk aan het zorgatelier toegelicht. Er zijn, samen met de gemeente, een aantal stappen te zetten om tot de gewenste, gelegaliseerde situatie te komen. De eerste stap in dit traject is het regelen van een bestemmingswijziging voor de locatie waar het zorgatelier is gevestigd, te weten van woonbestemming naar

maatschappelijke bestemming. Deze wijziging gaat ervoor zorgen dat het aantal vierkante meters ruimte die nodig zijn voor onze deelnemers wordt gelegaliseerd en dat de privé woning bedrijfswoning wordt. Deze aanvraag is ingediend. De behandeling van deze aanvraag duurde tot begin 2026. Tot die tijd heeft het zorgatelier zijn dagelijkse activiteiten ongewijzigd kunnen voortzetten.

De druk op de wachtlijst blijft ondanks dat na overleg met omliggende gemeenten het zorgatelier de regio waaruit aanvragen worden geaccepteerd beperkt heeft tot een cirkel van ongeveer 10 km. Op de website van de Polder wordt het gebied gepubliceerd zodat voor iedereen duidelijk is waar men woonachtig moet zijn om zich aan te kunnen melden.

Een grote beleidswijziging was het per 1 januari 2025 invoeren van een absentieregeling voor deelnemers. Uit analyse van gegevens was gebleken dat absentie van deelnemers de laatste jaren een stijgende lijn liet zien en dat steeds vaker zonder valide reden werd afgemeld door deelnemers. Naast het feit dat het regelmatig bezoeken van de Polder in het belang van de deelnemers is, indicaties worden per slot van rekening niet voor niets afgegeven, worden dagen waarop deelnemers niet aanwezig zijn door de meeste gemeenten niet vergoed. Een en ander heeft dus ook een negatieve invloed op de exploitatie van het zorgatelier. Daarom werd besloten tot het opstellen van regels met betrekking tot afwezigheid. Iedere deelnemer krijgt elk jaar een aantal vrij opneembare dagen (een soort van "snipper/vakantiedagen"). Het staat elke deelnemer natuurlijk vrij om deze wel of niet te gebruiken. Verder zijn er regels opgesteld welke redenen als valide worden beschouwd voor afmelding zonder verlies van vrij opneembare dagen (vergelijkbaar met "betaald verlof") en ook regels met betrekking tot bijvoorbeeld langdurige afwezigheid door ziekte. In de bijlage is een exemplaar van de absentieregels opgenomen. Een jaar na invoering is er een (ietwat teleurstellende) lichte daling van de absentie te zien.

Met betrekking tot de inzet van stagiaires kan worden gemeld dat er in 2025 twee stages van ieder een half jaar zijn geweest. Ook zijn er drie studenten ontvangen in het kader van "Wolluk Your Future", een soort van snuffelstage als voorbereiding op beroepskeuze.

Inzake de vrijwilligers kan steeds worden geconstateerd dat het een vaste, stabiele, enthousiaste groep mensen is waar het zorgatelier op kan rekenen. Het in 2024 ingevoerde structurele, periodieke overleg voor de zorgmanagers met de groepsbegeleiders is in 2025 gecontinueerd. Het overleg dient om zaken aangaande de begeleiding van deelnemers te kunnen bespreken, gezamenlijke projecten af te kunnen stemmen tussen de groepen, de open dagen voor te bereiden, feedback te kunnen ontvangen etc.. Van deze bijeenkomsten worden notulen gemaakt (zie de bijlage).

De voorgeschreven evaluatie van de vrijwilligers heeft in 2025 ook weer plaatsgevonden. Hier zijn geen significante zaken uit naar voren gekomen. Aangezien de zorgmanagers "meewerkend" zijn is er veel communicatie en interactie met vrijwilligers en stagiaires.

Periodiek wordt aan alle vrijwilligers een AED cursus aangeboden, deze wordt tweejaarlijks uitgevoerd en vindt in 2026 weer plaats. Op het zorgatelier is sinds 2024 een AED aanwezig. Verder hebben de zorgmanagers met een deel van de begeleiders in 2025 een cursus "Overprikkeling en Intervisie" bijgewoond, een zeer informatieve en nuttige cursus.

Op administratief gebied is er in 2025 niets gewijzigd. De samenwerking met SSZ (Samenwerkende Zorgboeren Zuid) verloopt naar tevredenheid. SSZ onderhandelt en sluit contracten bij de diverse gemeenten af en onderhoudt deze. Naast het contractbeheer handelt SSZ ook de bijbehorende declaraties af op basis van door het zorgatelier maandelijks aangeleverde gegevens. Deze aanlevering van declarabele uren gebeurt met het programma ONS. In dit programma wordt ook allerlei informatie vastgelegd met betrekking tot deelnemers, planning, agenda etc.. Alle deelnemers hebben in ONS een persoonlijk toegankelijk dossier. De zorgmanagers ervaren een verminderde werkdruk en meer overzicht door de samenwerking met SSZ en vinden de geregelde bezoeken van de contractmanager erg prettig. De dag-rapportages en periodieke zorgplan-rapportages worden ook bijgehouden in ONS.

De opzet van de jaarlijkse evaluatiegesprekken met de deelnemers "past" niet in ONS en worden derhalve separaat uitgewerkt en als verslag in PDF formaat in het relevante deelnemersdossier opgeslagen.

Door stijgende prijzen voor energie, boodschappen, materialen en hulpmiddelen en achterblijvende indexering blijft kostenbewaking een aandachtspunt. Om naast de kwaliteit van zorg ook de financiële exploitatie van het zorgatelier gezond te houden wordt steeds geprobeerd verantwoord om te gaan met de beschikbare middelen en deelnemers hier ook op te wijzen. Soms wordt ook gericht beleid ontwikkeld zoals de absentieregels die gemiste inkomsten wegens absentie moeten beperken. De kilometervergoeding voor de chauffeurs behoefde in 2025 geen aanpassing. Door op veel punten "op de kleintjes" te letten hoopt het zorgatelier kosten te beperken en tegelijkertijd het niveau van de zorg op peil te houden.

De kosten voor juridische hulp, advies en in te dienen aanvragen in verband met het traject naar legalisering dat het zorgatelier met de gemeente Waalwijk aan het doorlopen is, leggen druk op het budget en bij toekomstige continuering en overname van het zorgatelier door dochter Bo zullen dit soort kosten nog enige tijd onderdeel van het totale kostenplaatje zijn.

Met betrekking tot audits van allerlei aard was 2025 een rustig jaar. In 2026 staat er o.a. audit gepland van de werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem. Alle door het kwaliteitssysteem voorgeschreven oefeningen, controles en onderhoud zijn in 2025 gecheckt en/of uitgevoerd.

### **Bijlagen**

- Poldernieuws 51 - feb.2025
- Poldernieuws 52 - mei 2025
- Poldernieuws 53 - jul.2025
- Poldernieuws 54 - sep.2025
- Poldernieuws 55 - nov.2025
- Absentie regels
- PAC

## **2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

In 2025 zijn er geen wijzigingen in het zorgaanbod van het zorgatelier. Hoofdactiviteit is en blijft het bieden van ontwikkelingsgerichte dagbesteding voor mensen met NAH. Het maximale aantal deelnemers per dag is 11. Budgetbewaking met name met betrekking tot het verbruik van materialen en hulpmiddelen is ook in 2025 een continu punt van aandacht geweest. Het beleid is er op gericht deelnemers hiervoor mede verantwoordelijkheid te geven en hier regelmatig op te wijzen. Het opruimen en verantwoord gebruik van materialen is ook regelmatig onderwerp van gesprek in de inspraakmomenten.

In de keuken van het zorgatelier is er een informatiebord met daarop vaste categorieën die dagelijks worden ingevuld. De categorieën zijn:

- Het is vandaag
- Begeleiders van vandaag
- Aanwezige deelnemers
- Afwezig ziek
- Afwezig vakantie
- Afwezig overig
- Jarig deze week
- Mededelingen/info

Door deze informatie dagelijks te updaten op een whiteboard dat de hele dag duidelijk zichtbaar is voor alle deelnemers, probeert het zorgatelier de informatievoorziening te optimaliseren.

Kostenstijgingen van velerlei aard en niet meebewegende vergoedingen blijven een zorg met betrekking tot de financiële exploitatie van het zorgatelier. Het bewustzijn hiervan en aandacht hiervoor blijven een voortdurende uitdaging. Onze samenwerking met SSZ werkt naar volle tevredenheid en geeft overzicht en ondersteuning in onze werkzaamheden.

Onze deelname aan de studiegroep van regio zuid met andere zorgaanbieders geeft steeds ruimte om ervaringen uit te wisselen en andere zaken bespreekbaar te maken. Dit wordt als zeer waardevol ervaren.

Het kwaliteitssysteem KLJZ wordt ingezet om processen te bewaken, (jaarlijkse) werkzaamheden en aandachtspunten in te plannen en de kwaliteit van zorg te bewaken. De volgende audit voor de werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem is gepland in juni 2026.

Door het uitbesteden van de zorgadministratie aan SSZ is tijdige verlenging van indicaties en contracten en het onderhouden van deelnemersdossiers goed gewaarborgd. Een voorstel van het zorgatelier om in ONS redenen van absentie te kunnen vastleggen d.m.v. een drop-down-menu is bij SSZ voor nu helaas niet opgevolgd.

### **2.3 Algemene conclusies**

Het zorgatelier kijkt met een goed gevoel én met enige opluchting terug op 2025. Uit resultaten van onderzoeken en evaluaties blijkt steeds dat deelnemers en vrijwilligers het naar hun zin hebben op het zorgatelier en zich gehoord en gezien voelen. Verbetering van zelfvertrouwen, verhoging van het gevoel van welbevinden en verbetering van zelfredzaamheid en sociale contacten zijn aantoonbaar een bijdrage die het zorgatelier de deelnemers structureel biedt. De constante druk van de wachtlijst, zelfs na het beperken van de regio van waaruit aanvragen worden geaccepteerd, toont aan dat de behoefte aan de specifieke NAH-zorg die Zorgatelier de Polder biedt, op zijn minst onverminderd groot is. Het op peil houden van de bezetting geeft derhalve nooit problemen.

Het goede gevoel over 2025 bestaat uit een grote voldoening dat Zorgatelier de Polder hun deelnemers daadwerkelijk kan helpen met het hervinden van hun door NAH vaak zoek geraakte identiteit en levensritme. De opluchting zit in het feit dat, na jarenlange onzekerheid, de gemeente Waalwijk kenbaar heeft gemaakt vóór behoud van het zorgatelier te willen gaan. De weg die daarvoor nog bewandeld moet worden, is inmiddels ingeslagen, samen met de gemeente.

Het gestaag werken aan en verbeteren van het kwaliteitssysteem houdt de organisatie scherp. De aansluiting bij SZZ geeft administratieve verlichting, bespaart tijd en geeft overzicht.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Met betrekking tot doelgroep en zorgaanbod is in 2025 niets gewijzigd. Zorgatelier de Polder bedient één doelgroep: volwassenen met NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel). Het zorgaanbod bestaat uit ontwikkelingsgerichte dagbesteding in groepsverband met financiering vanuit WMO en WLZ. Het zorgatelier is 5 dagen per week geopend (maandag tot en met vrijdag) gedurende twee dagdelen per dag en het hanteert een maximum van 11 deelnemers per dag. Sommige deelnemers komen meerdere dagen per week. De zorgzwaarte van de deelnemers varieert van volledig ADL zelfstandig tot begeleiding behoevend bij uitvoeren van activiteiten, transfers en toiletbezoek. Het kunnen opvolgen van eenvoudige instructies is een vereiste en enige affiniteit met kunst is gewenst.

- 01-01-2025: 32 deelnemers
- Vertrokken in 2025: 3 deelnemers
- Ingestroomd in 2025: 2 nieuwe deelnemers
- 31-12-2025: 31 deelnemers
- Redenen van vertrek: 1x op eigen verzoek gestopt om persoonlijke redenen , 1x wegens opname in een verpleeginstelling, 1x in gezamenlijk overleg plaatsing in andere vorm van opvang.
- In 2025 was er voor 1 deelnemer uitbreiding van het aantal dagdelen per week .

Per ultimo 2025 stonden er ca. 23 personen op onze wachtlijst (2024: 30). Er staan eind 2025 geen deelnemers op de wachtlijst voor een extra dag. In 2024 is de wachtlijst opgeschoond i.v.m. het beperken van de regio van waaruit aanvragen worden geaccepteerd. Dat heeft een lichte daling van het aantal wachtlijstpersonen tot gevolg gehad maar heeft geen substantiële druk weggenomen.

In 2025 is het zorgatelier, met het oog op de lange wachtlijst, bewust kritischer gaan kijken of hun ontwikkelingsgerichte zorgaanbod voortdurende toegevoegde waarde heeft en behoudt voor de individuele deelnemers. In dit kader is er in 2025 voor de eerste keer in overleg met een deelnemer en zijn familie besloten dat dit voor die deelnemer niet meer het geval was. In gezamenlijk overleg is een andere vorm van opvang voor deze deelnemer gezocht en gevonden.

Geregeld worden de personen op de wachtlijst benaderd om te checken of de aanvraag nog actueel is.

### **3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

Gezien het geringe verloop en de redenen van beëindiging van deelname concluderen we dat ons zorgaanbod en onze deelnemers goed op elkaar zijn afgestemd en dat het voortraject van gesprekken, uitleg en kennismaking voldoende duidelijkheid biedt over de verwachtingen van zowel deelnemer als zorgaanbieder.

Het afgelopen jaar hebben wij wederom ervaren dat de bezoeken aan ons zorgatelier bijdragen aan het verbeteren van welzijn, welbehagen en zelfbeeld van onze deelnemers. In evaluatiegesprekken en tevredenheidsonderzoeken geven deelnemers aan dat de polderbezoeken op allerlei manieren hun leven verrijken en/of ontlasten. Door middel van het ongedwongen, op eigen tempo bezig zijn met kunst krijgt iedere deelnemer de ruimte om zichzelf opnieuw uit te vinden en weer in een persoonlijke balans te komen en te blijven. Dit is voor al onze deelnemers en ook voor ons een voortdurende uitdaging die we in 2026 weer met liefde en plezier aan zullen gaan. De aangescherpte blik of ons zorgaanbod voortdurende toegevoegde waarde heeft en blijft houden voor individuele deelnemers is een goede stap om onze zorg zo doelgericht mogelijk in te zetten.

Een tevredenheidsonderzoek, individuele evaluaties, inspraakmomenten en periodieke nieuwsbrieven zullen, zoals elk jaar, worden ingepland. Individuele aandacht en een persoonlijk plan per deelnemer gecombineerd met gezamenlijke momenten en groepsprojecten blijven onze uitgangspunten bij het invullen van onze zorg.

### **3.3 Personeel**

Zorgatelier de Polder heeft geen werknemers of personeel in dienst. Een ZZP-er is beschikbaar voor invalwerk. Een enkele keer is hier in 2025 gebruik van gemaakt. De huidige ZZP-er heeft aangegeven in 2026 te willen stoppen.

Vervanging van de oproepbare ZZP-er in 2026 heeft geen directe urgentie. Er zijn voldoende vrijwilligers voor de groepsbegeleiding die indien nodig extra uren willen draaien. Daarnaast wordt al enige tijd gezocht naar een invulling voor een vaste betaalde kracht ter ondersteuning van zorgmanager Bo, nadat haar moeder Jannie heeft aangegeven in 2026 te willen stoppen.

#### **Bijlagen**

- evaluatie Rosa 2025
- Overeenkomst ZZP

### 3.4 Stagiairs

Het zorgatelier biedt plaats aan stagiaires voor de opleiding MBO Helpende Zorg en Welzijn (Koning Willem I college), niveau 2, HBO Social Work en incidenteel andere maatschappelijk gerelateerde opleidingen.

De stagebegeleiding wordt verzorgd door een van de eigenaren/vennoten. Na een inwerkperiode vindt er normaliter een evaluatiemoment plaats met mentor en stagebegeleider, waarbij wordt besproken of het voortzetten van de stage zinvol is.

Het werken met stagiaires wordt door de zorgmanagers als zinvol ervaren. De maatschappelijke bijdrage, het overdragen van kennis en de periodieke frisse blik die het zorgatelier scherp houdt, dragen positief bij aan ons totale concept van zorg.

In 2025 zijn er in mei twee stagiaires gestart bij de Polder met een stage in het kader van hun HBO opleiding. De stages duren een half jaar. Een van de stagiaires is voortijdig gestopt en de andere stage is zeer succesvol verlopen en afgerond.

Daarnaast zijn er drie studenten ontvangen in het kader van "Wolluk Your Future", een soort van snuffelstage als voorbereiding op beroepskeuze. "Wolluk Your Future" heeft als doel om havo- en vwo-scholieren kennis te laten maken met het Waalwijkse bedrijfsleven. Leerlingen krijgen een uitdagende onderzoeksopdracht bij één van de deelnemende bedrijven. De onderzoeksvraag voor de Polder was: "Wat betekent het voor deelnemers om naar de Polder te komen". De tweedaagse stage is goed verlopen en afgesloten met een presentatie over de Polder bij de Rabobank in Waalwijk.

### 3.5 Vrijwilligers

Zorgatelier de Polder werkt met vrijwilligers voor de begeleiding en het vervoer van deelnemers en bij gelegenheid voor het onderhouden van de tuin. Het vrijwilligersteam is vrij constant. De vrijwilligers die werken in de begeleiding van de deelnemers werken op een vaste weekdag met een vaste groep deelnemers. De vrijwilligers die zich inzetten als chauffeur hebben ook een vaste dag met vaste deelnemers. Indien nodig zijn de meeste vrijwilligers ook bereid om incidenteel op een andere dag bij te springen. Afgelopen jaar is het gelukt de chauffeurspoule uit te breiden met een aantal vaste chauffeurs tot 15. Om tot een ideale situatie te komen wordt nog gezocht naar een of twee vrijwilligers om op oproepbasis in te kunnen zetten.

Wegens de kleinschaligheid van het zorgatelier zijn de contacten

- Per 1 januari 2025 waren 23 vrijwilligers werkzaam. (2024: 20)
- In 2025 zijn er geen vrijwilligers gestopt (2024: 0)
- In de loop van 2025 zijn er 4 vrijwilligers ingestroomd (chauffeurs ) (2024: 3)
- Per 31-12-2025 waren er 27 vrijwilligers werkzaam. (2024: 23)
- 11 van de vrijwilligers zijn werkzaam in de begeleiding. (2024: 11)
- 15 vrijwilligers verlenen hun diensten voor het vervoeren van onze deelnemers. (2024: 11)
- 1 vrijwilliger verleent secretariële diensten (2024: 1)
- Voor het onderhoud van de tuin was er per einde van het jaar geen vrijwilliger (2024: 0)
- Twee vaste vrijwilligers krijgen een tegemoetkoming voor hun bijdrage. (2024: 2) Deze tegemoetkoming wordt maandelijks uitbetaald en aan het einde van het jaar via een IB47 opgave aan de Belastingdienst gemeld. Een en ander gebeurt uiteraard in samenspraak met en met goedkeuring van de betreffende vrijwilligers.

Wegens de kleinschaligheid van het zorgatelier zijn de contacten van de zorgmanagers met alle vrijwilligers frequent en persoonlijk. In 2025 is er voor alle vrijwilligers met partner een gezamenlijk uitstapje geweest naar een theatervoorstelling. Daarnaast waren ook alle vrijwilligers uitgenodigd voor de winterwandeling met lunch samen met de deelnemers. Dit als dank voor ieders inzet en betrokkenheid.

Verder was er, zoals gebruikelijk, voor alle vrijwilligers, op hun verjaardag een mooie bos bloemen, met Sinterklaas een gedicht met letter. En deze keer aan het einde van het jaar een fles bubbels met een mooie attentie.

In 2025 is er een evaluatie onder de vrijwilligers georganiseerd door middel van een vragenlijst. In totaal zijn er 23 vragenlijst uitgedeeld waarvan er 20 retour zijn ontvangen. Van deze 20 vrijwilligers zijn er:

- 7 werkzaam in de begeleiding van de deelnemers, 12 helpen met het vervoer en 1 verleent secretariële diensten.
- 2 vrijwilligers zijn korter dan één jaar werkzaam bij de Polder, 6 tussen de één en vijf jaar en 12 zelfs al langer dan vijf jaar.
- 15 vrijwilligers zijn gemiddeld 1 tot 4 uur per week werkzaam en 5 vrijwilligers 4 tot 8 uur per week.
- de contacten, de gezelligheid en het leveren van een maatschappelijke bijdrage/iets betekenen voor een ander en de voldoening die dat geeft worden veruit het meeste genoemd als reden voor het vrijwilligerswerk.
- Alle vrijwilligers geven aan dat het werk goed bevalt, de taken duidelijk zijn en dat ze plezier hebben in wat ze doen. Drie van de vrijwilligers geven aan een aanvullend persoonlijk gesprek op prijs te stellen.

Het vrijwilligerswerk bij de Polder wordt door de vrijwilligers gemiddeld beoordeeld met een **9,3** (2024: 9,1, / 2023: 9,4 / 2022: 9,1) Een totaaloverzicht van alle evaluaties is bijgevoegd als bijlage.

#### **Bijlagen**

- Evaluatie vrijwilligers 2025

### 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Gezien de kleinschaligheid gaat het dagelijkse aansturen en de taakverdeling van vrijwilligers soepel en in onderling overleg. Aangezien er geen medische handelingen worden verricht en veel deelnemers gedurende korte of langere tijd zelfstandig bezig kunnen zijn, is het huidige team bekwaam en bevoegd genoeg om begeleidende en ontwikkelingsgerichte zorg te verlenen en is de verhouding van het aantal deelnemers en begeleiders goed. Het beeld kan ontstaan dat het zorgatelier draait met veel vrijwilligers. Dit beeld kan worden genuanceerd en verduidelijkt met een nadere toelichting van de samenstelling van ons team:

- twee zorgmanagers die altijd beschikbaar zijn
- één ZZP-er die beschikbaar is voor incidenteel invalwerk.
- twee vrijwilligers met een vergoeding (voor eenmaal per week voor 8 uur begeleiding)
- acht onbezoldigde vrijwilligers die wekelijks 2 tot 3 uur inzetbaar zijn. Allen zijn kunstenaars die onze deelnemers begeleiden in het kunstzinnige werk . De expertise gaat van beeldend werk tot schilderen en van mixed media tot keramiek. Deze vrijwilligers hebben voornamelijk toegevoegde waarde voor het kunstzinnige deel van onze dagbesteding. Zij hebben geen zorgtaken maar zijn natuurlijk wel beschikbaar voor een goed gesprek etc..
- één onbezoldigde vrijwilliger voor begeleiding op de groep
- één onbezoldigde vrijwilliger voor secretariële ondersteuning
- een poule van 15 vrijwilligers (met kilometervergoeding) voor het vervoer die tot op heden altijd voldoende groot is geweest. De back-up hiervoor is het inzetten van een taxi als het niet anders op te lossen is.

Alle vrijwilligers zijn betrokken genoeg om ook beschikbaar te zijn om extra uren te komen wanneer dit nodig is bijv. om vakanties, ziekte etc. van andere vrijwilligers op te vangen. Het op peil houden van ons team heeft onze constante aandacht en heeft tot op heden geen problemen opgeleverd voor de begeleiding van onze deelnemers. Het draaien van de groepen gebeurt met twee personen en meestal een deel van de dag met drie personen. Naast bovenstaande begeleiding zijn er ook nog de stagiaires die in 2026 naar verwachting ook weer een bijdrage gaan leveren.

Voor 2026 zijn er geen concrete plannen voor het aantrekken van extra (betaalde) krachten voor begeleiding. Voor de chauffeurspoule zoekt het zorgatelier nog een paar flexibele vrijwilligers op oproepbasis om in te kunnen zetten bij uitval van de vaste chauffeurs

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De Federatie Landbouw en Zorg Nederland verplicht de BHV-cursus jaarlijks te herhalen. Uit artikel 15, derde lid van de ARBO-wet blijkt, dat de bedrijfshulpverlener op alle momenten zijn kennis paraat dient te hebben. Dit kan alleen als deze persoon goed getraind is en zijn/haar vaardigheden met regelmaat oefent. Op een zorgatelier vinden in het algemeen (gelukkig) niet genoeg ongelukken plaats om een BHV-er voldoende te laten oefenen. Een jaarlijkse herhaling van de cursus is daarom noodzakelijk om aan de minimale vaardigheidsvereisten te voldoen. Jaarlijks vindt er scholing plaats ten behoeve van de eisen voor BHV en EHBO door Bo Corstjens.

In 2024 is er een cursus reanimatie en AED georganiseerd in het zorgatelier voor vrijwilligers en betaalde krachten. Deze wordt tweejaarlijks herhaald en staat dus in 2026 weer op het programma.. Sinds 2024 is er in het zorgatelier een AED aanwezig.

Voor het onderhouden van kennis voor de taak van preventiemedewerker wordt door Bo Corstjens regelmatig scholing via e-learning bij Stigas gevolgd om het certificaat up to date te houden.

Voor het onderhouden van kennis en het opdoen van inspiratie voor de kunstzinnige activiteiten van de deelnemers, worden door Jannie Leijten en Bo Corstjens met regelmaat musea bezocht. Daarnaast wordt regelmatig tijd geïnvesteerd in het bedreven raken in nieuwe technieken met het doel het kunstzinnige aanbod hiermee uit te kunnen breiden.

In 2025 hebben de zorgmanagers samen met een aantal groepsbegeleiders de cursus Overprikkeling en Intervisie gevolgd. Een interessante en leerzame ervaring.

Aangezien Zorgatelier de Polder slechts één doelgroep bedient met een afgebakende zorgzwaarte en er geen plannen zijn hier wijzigingen in aan te brengen, is het (bij)scholen van kennis en vaardigheden die buiten deze doelgroep vallen niet zinvol.

Met zorgateliers en -boerderijen uit de omgeving is regelmatig contact waarbij kennis, informatie en ervaringen worden uitgewisseld.

- Reanimatie/AED - Bo Corstjens - met goed gevolg afgerond (geldig van 09-2024 / 09-2026)
- EHBO/BHV - Bo Corstjens - met goed gevolg afgerond (geldig van 29-01-2026 t/m 28-01-2027)
- Certificaat preventiemedewerker - Bo Corstjens onderhouden via e-learning Stigas
- Portrettekenen door Jannie en Bo en begeleiders groep
- deelname studiegroep ZLTO ZB

Wegens het inhuren van SSZ voor de deelnemersregistratie en facturatie, wordt regelmatig contact gehouden met betrekking tot onderhoud en wijzigingen in het ONS-systeem. Indien nodig wordt hier aanvullende scholing voor gevolgd of door SSZ telefonisch hulp en ondersteuning geboden. Een aantal keren per jaar bezoekt de contractmanager van SSZ standaard het zorgatelier

#### **Bijlagen**

- bhv Bo 2026
- AED Revalidatie BO 09-2024 - 09-2026

#### **4.2 Opleidingsdoelen komende jaren**

De opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn grotendeels gelijk aan die van het afgelopen jaar. Om kunstzinnige en creatieve vaardigheden te blijven ontwikkelen en verbeteren zijn het volgen van cursussen en workshops, het gericht aanleren van technieken, het bezoeken van musea en galeries etc. de middelen om in te zetten. Dit is een voortdurend proces.

In 2026 zullen certificaten m.b.t. BHV, EHBO, reanimatie en AED van de zorgmanagers indien nodig tijdig worden verlengd. De AED/reanimatie opfriscursus zal in 2026 opnieuw worden aangeboden aan een deel van de begeleiders. Met betrekking tot ONS zal waar nodig scholing en instructie worden gevraagd aan SSZ om het systeem optimaal in te kunnen zetten. Een bezoek aan het Congres NAH in Ede wordt overwogen afhankelijk van de agenda. De Zorgmanager zal blijven deelnemen aan de drie maandelijks avonden waarin zij samenkomt met andere zorgboeren, hier wordt intervisie gedaan en informatie gedeeld met elkaar.

### **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

Het zich op kunstzinnig vlak blijven ontwikkelen is voor beide zorgmanagers belangrijk. De kunstzinnige insteek van de dagbesteding is de basis waarop het zorgaanbod is gebouwd. De zorgmanagers moeten hun deelnemers uit kunnen blijven dagen. De in het afgelopen jaar hiervoor geïnvesteerde tijd heeft zeker geresulteerd in een verbeterd en gevarieerder aanbod.

Het volgen van EHBO en/of BHV herhalingscursussen wordt door de zorgmanagers als zeer nuttig ervaren. Hierin zullen geen veranderingen worden doorgevoerd anders dan dat beide zorgmanagers hun bevoegdheden op dit gebied zullen onderhouden. Aan de oproep om deel te nemen aan een AED/reanimatiecursus wordt steeds door veel vrijwilligers gehoor gegeven. Dit dient niet alleen de zorg in het zorgatelier maar levert ook een algemene maatschappelijke bijdrage.

Het bezoeken van symposiums en congressen kan bijdragen aan de algemene kennis over NAH, mits de thema's aansluiten bij ons zorgatelier. Tevens probeert het zorgatelier met regelmaat naar buiten te treden op regionale evenementen en via exposities om meer kennis en bewustwording te verspreiden over NAH.

## 5 Terugkoppeling van deelnemers

### 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Jaarlijks vindt er minimaal één individueel evaluatiegesprek plaats met iedere deelnemer. Zie de bijlage voor de onderwerpen die aan bod komen tijdens elke evaluatie.

De evaluaties zijn gebaseerd op een methodisch agogische aanpak waarbij het doel gericht is op een psychosociaal veranderingsproces en het maken van kunst de weg van de hulpverlening bepaalt. Wat tijdens de evaluatiegesprekken wordt besproken en vastgelegd is persoonlijke voortgang, behoud van of achteruitgang van een aantal aspecten. Einddoelen worden bij NAH problematiek niet gesteld, voortgang waar mogelijk en behoud van eventuele progressie is een voortdurende uitdaging voor onze deelnemers waar binnen ons zorgatelier constant aan wordt gewerkt.

De evaluatiegesprekken worden aan het begin van ieder jaar voor alle deelnemers ingepland. Zo is men tijdig op de hoogte van het moment waarop dit gesprek (weer) plaats gaat vinden en waarbij bij voorkeur de partner/mantelzorger/persoonlijke begeleider (deels) aanwezig is. De gesprekken worden in de regel gepland om 16.00 uur, na sluiting van het zorgatelier voor de dag. Dit biedt de gelegenheid om deze gesprekken in alle rust plaats te laten vinden. Van alle evaluatiegesprekken wordt een gespreksverslag gemaakt voor het dossier van de betreffende deelnemer.

De benadering en formulering van de evaluatievragen daagt deelnemer en begeleider uit om tijdens de evaluatiegesprekken aandacht te schenken aan de voortgang van resultaten of stabilisatie daarvan als het maximaal haalbare bereikt is. Ook door terugval te benoemen wordt dit direct bespreekbaar gemaakt. De evaluatiegespreksverslagen worden ook gebruikt voor verantwoording naar gemeenten.

De reacties tijdens de evaluatiegesprekken zijn voor het overgrote deel erg positief. Vrijwel alle deelnemers geven aan het naar hun zin te hebben en tevreden te zijn met de gang van zaken. Vaak wordt tijdens de evaluaties ook gesproken over persoonlijke omstandigheden, de thuissituatie en zorgen van deelnemers. Waar mogelijk probeert het zorgatelier daar mee te denken, advies te geven en/of te helpen. Als er reden voor is worden er na een evaluatie één of meer aanvullende opvolggesprekken gepland. In de meeste gevallen is dat niet nodig. Door de kleinschaligheid van het atelier is er dagelijks veel contact tussen begeleiders en deelnemers. Als deelnemers aangeven over iets te willen praten, is er altijd ruimte voor een persoonlijk gesprek. Hier wordt door sommige deelnemers regelmatig gebruik van gemaakt. Dergelijke gesprekken gaan veelal over persoonlijke zaken en niet over het zorgatelier.

De dag-rapportages worden sinds de invoering van ONS digitaal bijgehouden in dit systeem. De dagelijkse rapportage behelst de dagbesteding van de deelnemers op de

betreffende dag. SSZ rapporteert per kwartaal inzake de signaleringen in ONS en communiceert dit met de gemeenten.

#### **Bijlagen**

- Evaluatiegesprek deelnemers vragen

## **5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

Uit de in 2025 gehouden evaluatiegesprekken met onze deelnemers zijn geen significante kwesties naar voren gekomen die betrekking hebben op de aangeboden zorg en begeleiding door het zorgatelier. Omdat we merken dat deze één op één gesprekken door de deelnemers op prijs worden gesteld, beperken we deze niet tot de officiële evaluatiegesprekken eenmaal per jaar. Met regelmaat worden persoonlijke gesprekken spontaan aangegaan als door de begeleiding de behoefte hieraan bij de deelnemer wordt opgemerkt of als deelnemers aangeven hier behoefte aan te hebben.

Het algemene beeld dat ontstaat uit de evaluatiegesprekken, waarvoor ruim tijd wordt genomen, is dat onze begeleiding en aanpak voornamelijk resultaten boekt op het gebied van het herwinnen en behouden van een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen bij onze deelnemers mede ondersteund door het ontwikkelen en stimuleren van creativiteit. Als bij een evaluatie of uit een gesprek blijkt dat er voor een deelnemer een terugval dreigt of plaatsvindt op één of meerdere punten dan wordt dit direct besproken en geadresseerd. Voor een aantal deelnemers zijn bijvoorbeeld het behouden van doorzettingsvermogen en sociale participatie terugkerende valkuilen en soms is de thuissituatie onderhevig aan schommelingen die zorgen geven. Hiervoor is dan bij de begeleiding extra aandacht. Onder het punt "zelfbeeld/zelfvertrouwen/welzijn" wordt ook de fysieke gesteldheid van onze deelnemers besproken. Daarbij is ook regelmatig achteruitgang te melden maar de aanpak daarvan ligt niet bij ons zorgatelier maar bij de medisch specialisten van onze deelnemers.

Het uitnodigen van partner/begeleider/mantelzorger voor (het laatste deel van) het gesprek is standaard behalve als hier door de deelnemer en/of partner expliciet geen prijs op wordt gesteld. Dat partner/begeleider aanwezig is bij (een deel van) het gesprek werkt heel fijn. Hierdoor worden dingen sneller duidelijk en zijn lijnen korter. Door het gesprek te plannen na sluiting van het zorgatelier is er meer rust en kan het gesprek letterlijk aan de keukentafel plaatsvinden. De procedure met betrekking tot de evaluatiegesprekken (het vooraf plannen, tijdstip van gesprek, uitnodiging van partner/begeleider en maken van verslag) wordt in 2026 ongewijzigd voorgezet.

### 5.3 Inspraakmomenten

Een aantal keren per jaar worden er in één week inspraakmomenten gepland tijdens de zorguren overdag in de vorm van een groepsgesprek met alle deelnemers van die dag. Deze inspraakmomenten worden tijdig aangekondigd via onze nieuwsbrief en van de groepsgesprekken wordt een verslag gemaakt en bewaard. Onze ervaring met deze aanpak is dat dit voor onze deelnemers laagdrempelig is en goed werkt. In maart, juni, september en december 2025 zijn inspraakmomenten georganiseerd. Voor de verslagen van de inspraakmomenten zie de bijlagen.

Uit de inspraakmomenten zijn een aantal (verbeter)punten gekomen die zijn opgevolgd of aan de orde gesteld.

Verder zijn er in 2025 weer regelmatig partneravonden georganiseerd. Deze avonden zijn uitsluitend te bezoeken door de partners/mantelzorgers van onze deelnemers en de avonden worden begeleid door een onafhankelijke professional van buitenaf. Er worden verschillende onderwerpen besproken en het biedt ruimte aan partners/mantelzorgers om in een veilige omgeving hun ervaringen en zorgen met andere lotgenoten te delen en te bespreken. Deze avonden worden altijd goed bezocht en op prijs gesteld. Een herhaald voorstel om een dergelijke avond te organiseren voor kinderen van deelnemers levert vooralsnog geen reacties op

Om communicatie verder te verbeteren en de deelnemers en begeleiders nog een extra inspraakmogelijkheid te bieden is in 2025 besloten tot het opzetten van de PAC (Polder Activiteiten Commissie).

Wie zit er in de PAC?

- De PAC bestaat uit vijf leden, te weten 1 vast lid (zorgmanager Bo), 2 kunstenaars en 2 begeleiders.
- Alle kunstenaars en begeleiders kunnen zich aanmelden om op enig moment lid te worden van de PAC
- Elk jaar, na de open dagen, wordt de PAC in overleg opnieuw samengesteld met nieuwe leden (m.u.v. de zorgmanager).
- Wie er op enig moment deel uitmaakt van de PAC is steeds te lezen in het Poldernieuws.

## Wat doet de PAC?

- De leden van de PAC zijn aanspreekpunt voor kunstenaars en begeleiders over het onderwerp kunstzinnige activiteiten.
- De PAC komt minimaal twee keer per jaar bij elkaar.
- Alle ideeën en wensen voor workshops, individuele en gezamenlijke projecten kunnen worden ingediend bij een van de leden van de PAC.
- De PAC beoordeelt de mogelijkheden en haalbaarheid van ingediende ideeën en communiceert hierover met de indiener.
- De PAC is zelf actief in het bedenken van projecten en mogelijkheden voor workshops.
- De PAC plant, coördineert en organiseert workshops en gezamenlijke kunstprojecten, introduceert nieuwe technieken en communiceert over dit alles periodiek in het Poldernieuws.

### Bijlagen

- Inspraakmoment 03-2025
- Inspraakmoment 06-2025
- Inspraakmoment 09-2025
- Inspraakmoment 12-2025

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De huidige manier van organiseren van de inspraakmomenten bevalt goed en zal in 2026 ongewijzigd worden doorgezet. De belangrijkste resultaten van de inspraakmomenten in 2025 kunnen als volgt worden samengevat:

- Diverse keren verzoeken om bepaalde materialen aan te vullen (is opgevolgd)
- Sommige deelnemers ervaren soms teveel onrust en drukte.
- Een ander onderwerp dat regelmatig wordt besproken is het omgaan met en het opruimen van materiaal en gereedschap.

De inspraakmomenten zijn ook een goede gelegenheid geweest om gezamenlijk te praten over het traject met de gemeente. Onrust onder de deelnemers kon op deze manier worden weggenomen. Verder zijn er enkele praktische zaken naar voren gekomen die direct zijn aangepakt. Aan het eind van het jaar staan geen aan de inspraakmomenten gekoppelde acties meer open

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In 2025 is op uitdrukkelijk verzoek van SZZ het tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers afgenomen middels de digitale "Vanzelfsprekend"-vragenlijst zoals die voor alle bij SSZ aangesloten (recreatieve) zorgboerderijen wordt gebruikt. Dit had zeker niet onze voorkeur omdat het zorgatelier veel van de vragen zelf en de manier waarop de vragen worden gesteld, totaal niet vonden passen bij onze doelgroep en ons (ontwikkelingsgerichte) zorgaanbod. NAH deelnemers hebben ontegenzeggelijke uitdagingen en beperkingen maar zijn bij hun volle verstand. Zij werken op het zorgatelier aan hun persoonlijke ontwikkeling en welzijn en het leren omgaan met hun door NAH ontstane persoonlijke beperkingen. Het maken van kunst is hierbij geen "bezigheidstherapie" maar een bewust middel dat wordt ingezet om doelen te bereiken. En, wat duidelijk mag zijn, er worden op het zorgatelier geen dieren verzorgd.

Na het een aantal jaren te hebben afgehouden met onze eigen tevredenheidsonderzoeksmethode moesten we er toch mee aan de slag en is de vragenlijst doorgestuurd aan al onze deelnemers.

De 22 retour ontvangen ingevulde vragenlijsten laten zich, door redenen hierboven genoemd, wat lastig samenvatten. Daarom laten we hieronder van een paar, voor ons relevante vragen, het resultaat zien:

### Tevredenheid activiteiten, onderling contact en begeleiding

- **Tevredenheid over de activiteiten**
- Wat ik hier doe geef ik het rapportcijfer..... **Gem. rapportcijfer = 9,00**
- **Tevredenheid onderling contact**
- Contact met andere deelnemers geef ik het rapportcijfer... **Gem. rapportcijfer = 8,50**
- **Tevredenheid begeleiders**
- De begeleiders geef ik het rapportcijfer ..... **Gem. rapportcijfer = 9,14**

Ook op alle andere punten uit het onderzoek, voor zover enigszins relevant, scoort de Polder gemiddeld goed tot heel goed. Hieruit denken we te mogen concluderen dat de tevredenheid over ons zorgaanbod, de begeleiders en de Polder in het algemeen onveranderd hoog is.

We hebben een verzoek gedaan aan SSZ om volgend jaar weer op onze eigen manier de tevredenheid van onze deelnemers te mogen peilen omdat we ook van onze deelnemers teruggekoppeld kregen dat de vraagstelling erg kinderachtig was. Verder is het verslag van Vanzelfsprekend pas na afloop van het jaar beschikbaar (het kan meerdere keren per jaar worden verstuurd om voortgang te meten, maar daar willen we onze deelnemers niet mee belasten). Ons verzoek tot dispensatie is in behandeling bij SZZ.

In de bijlage is het totale Vanzelfsprekend verslag bijgevoegd.

## Bijlagen

- Vanzelfsprekend Jaarrapportage 2025

### 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Het zorgatelier is altijd aangenaam verrast en blij met hoge scores, met name omdat deze op alle categorieën worden gehaald. Naar aanleiding van het tevredenheidsonderzoek 2025 staan geen te ondernemen acties open.

Het mag duidelijk zijn dat niet alleen het tevredenheidsonderzoek een moment is waarop deelnemers hun vragen en opmerkingen kunnen uiten. Het opvangen van signalen gedurende het verblijf van de deelnemers op het zorgatelier door het jaar heen en het behouden van het eigen plezier in ons werk door afwisseling en variatie, proberen wij het hoge tevredenheidsniveau van onze deelnemers te handhaven en waar mogelijk zelfs nog enigszins te verbeteren. Vanwege het feit dat een aantal van onze deelnemers door hun NAH snel overprikkeld en vermoeid raakt en anderen wat meer drukte en gezelligheid aan kunnen, realiseren we ons dat we het niet iedereen op elk moment 100% naar de zin kunnen maken. Maar met wederom een goede tevredenheidsscore laat het zorgatelier zien dat zij hun kwaliteit van zorg en aandacht op een constant hoog niveau weet te houden

## 6 Meldingen en incidenten

### 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

### 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

### 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

### 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

### 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

### 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

### 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Op het zorgatelier hebben geen noemenswaardige incidenten plaatsgevonden in 2025. De maximale groepsgrootte van 11 deelnemers en voldoende ruimtes dragen er aan bij dat iedereen op tijd zijn eigen plek en eigen mensen kan opzoeken. Alle deelnemers zijn zich bewust van hun fysieke zwakheden waardoor ongelukjes eigenlijk niet te voorkomen zijn. Ook is er altijd aandacht voor omgevingsfactoren zoals zonnehoeden, schaduw, verkoeling en insectenbestrijding in de zomer en goede afspraken met deelnemers over eventuele hulp bij transfers etc.. Een uitdaging blijft de dynamiek binnen een groep van individuen. Groepen van deelnemers die jarenlang ons zorgatelier bezoeken worden zo hecht in het delen van hun leven, ervaringen en emoties dat er een soort van familiesituatie kan ontstaan met alle positieve kanten van dien maar ook met de soms ondiplomatieke directheid en openhartigheid die daar ook deel van kan uitmaken. Onze aanpak bij signalen van spanning is direct aanpakken en uitpraten. Voorts moeten we ervoor waken dat onze deelnemers er zich bewust van blijven dat ze bij ons te gast zijn en dat ze de daarbij behorende omgangsvormen blijven hanteren

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het werken met de actielijst is prettig. Het vastleggen van een "to-do" lijst en de regelmaat van terugkerende acties helpt bij het bijhouden van te ondernemen werkzaamheden en vereiste acties. Wij merken dat we regelmatig gebruik maken van deze mogelijkheid als hulpmiddel bij het plannen van werkzaamheden

## 8 Doelstellingen

### 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor het zorgatelier voor de (middel)lange termijn is het continueren van het bieden van een dagbesteding voor een groep mensen met een specifieke problematiek (NAH) en om door middel van het bezig zijn met kunst, de deelnemers uit te dagen hun fysieke, mentale en creatieve grenzen te verkennen en waar nodig en/of mogelijk hun gevoel van eigenwaarde te vergroten, hun zelfredzaamheid te bevorderen c.q. te behouden en hun sociale netwerk uit te breiden. Hiermee hoopt het zorgatelier, naast het plezier dat de deelnemers beleven, een maatschappelijke bijdrage te kunnen leveren.

Verder willen we de komende vijf jaar steeds werk blijven maken van het exposeren van het vaak prachtige werk dat onze deelnemers maken. Het bieden van een podium aan onze deelnemers stelt hen in de gelegenheid hun werken aan een groter publiek te tonen en meer mensen krijgen de kans de kunstwerken van onze deelnemers te gaan zien. Tevens kan het een breed publiek kennis laten maken met het zorgatelier bijdragen aan meer kennis en bewustwording van en begrip voor NAH problematiek.

Ten aanzien van de continuering van het zorgatelier voor de toekomst zijn er de komende vijf jaar diverse grote uitdagingen. Jannie Leijten, de oprichtster, gaat in 2026 met pensioen en nadat in 2025 de Gemeente Waalwijk officieel heeft laten weten te willen gaan voor het behoud van het zorgatelier zijn er een aantal uitdagingen die samen met de gemeente moeten worden aangegaan. Vergunnings- en bouwtechnisch moet een en ander op orde worden gebracht. De Gemeente heeft laten weten voor maximaal 15 jaar de huidige situatie (met een aantal door de gemeente per direct vereiste aanpassingen) te kunnen gedogen. Dat geeft lucht om de rest van het traject zorgvuldig te kunnen doorlopen. Het zorgatelier zet voor de langere termijn in op legalisatie van de bestaande situatie omdat een voortdurende gedoogconstructie geen stabiel toekomstperspectief geeft. Vooral nog wordt de toekomst met vertrouwen tegemoet gezien maar ook uiteindelijke legalisatie zal de nodige tijd vergen. De nodige stappen om dit doel te bereiken zullen de komende jaren stap voor stap worden gezet.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onveranderd blijft dat onze belangrijkste doelstelling, het bieden van kwalitatief hoogstaande, kunstzinnige begeleiding en persoonlijke mentale zorg aan mensen met NAH, ook in 2026 weer onze hoogste prioriteit zal zijn. Het organiseren van de open dagen, partneravonden, exposities hoort hier bij alsook het onderhouden van contacten met partners, familie en overige betrokkenen.

Het proces van het officieel legaliseren van het zorgatelier in zijn huidige vorm zal, nadat dat in 2025 is opgestart, in 2026 worden gecontinueerd. Stap voor stap zullen vergunnings- en bouwtechnische onvolkomenheden op orde worden gebracht.

In 2026 staat het zorgatelier nog een grote verandering te wachten. Oprichtster Jannie Leijten gaat met pensioen en tijdens de Open Dagen in mei zal er een officieel afscheid zijn waarvoor al veel voorbereidingen zijn gedaan. Nadat de laatste jaren het aandeel van dochter Bo Corstjens in de VOF is gegroeid en haar echtgenoot in 2025 is toegetreden tot de VOF, zal in 2026 Jannie terugtreden en haar nog resterende deel in de VOF grotendeels overdragen aan haar dochter. Jannie blijft voorlopig nog een klein, administratief deel houden in de VOF en natuurlijk ook creatief betrokken blijven bij "haar" zorgatelier dat ze 12 jaar geleden is gestart alleen niet meer op vaste dagen en/of tijden.

O.a. ter vervanging van Jannie zal worden gezocht naar een geschikte, betaalde kracht om samen met Bo de dagelijkse leiding van het zorgatelier op zich te nemen.

## 8.3 Plan van aanpak

Het zorgatelier onderscheidt de volgende acties:

- Jaarlijks terugkerende acties
- Lopende of doorgeschoven acties van afgelopen jaar.
- Acties die voortkomen uit de doelstellingen voor komend jaar
- Acties uit de audit, evaluatie of beoordeling van het jaarverslag.

Hieronder worden deze acties per categorie behandeld.

### JAARLIJKS TERUGKERENDE ACTIES

De volgende acties zullen jaarlijks terugkeren:

- Tevredenheidsonderzoek deelnemers
- Inspraakmomenten
- Opstellen jaarverslag
- Oefening calamiteitenplan
- Evaluatie gesprekken met deelnemers
- Jaarlijkse evaluatie met vrijwilligers
- Actualisatie BHV
- Open dagen
- Partneravonden
- Vrijwilligersavond
- Rapportage voortgang begeleiding

LOPENDE OF DOORGESCHOVEN ACTIES VAN AFGELOPEN JAAR

- Geen

ACTIES DIE VOORTKOMEN UIT DOELSTELLING VOOR KOMEND JAAR

- Zoeken naar een of meer nieuwe technieken die passen bij het kunstzinnige aanbod van het zorgatelier.
- Onderhouden van contacten met familie en begeleiders van deelnemers voor optimale communicatie en zorg.
- Voldoen aan eisen van gemeente waar op korte termijn aan moet worden voldaan voor de voorlopige gedoogconstructie.
- Zoeken naar een betaalde kracht om de dagelijkse leiding van het zorgatelier mede invulling te geven.

ACTIES UIT DE AUDIT, EVALUATIE OF BEOORDELING VAN HET JAARVERSLAG

- Werkbeschrijving controleren en waar nodig bijwerken i.v.m. audit van de werkbeschrijving in 2026.
- Eventuele aanbevelingen visuele inspectie elektrische installatie opvolgen komend jaar.
- Acties uit de audit, evaluatie of beoordeling van het jaarverslag.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.1 Poldernieuws 51 - feb.2025
- Poldernieuws 52 - mei 2025
- Poldernieuws 53 - jul.2025
- Poldernieuws 54 - sep.2025
- Poldernieuws 55 - nov.2025
- Absentie regels
- PAC
- 3.3 evaluatie Rosa 2025
- Overeenkomst ZZP
- 3.5 Evaluatie vrijwilligers 2025
- 4.1 bhv Bo 2026
- AED Revalidatie BO 09-2024 - 09-2026
- 5.1 Evaluatiegesprek deelnemers vragen
- 5.3 Inspraakmoment 03-2025
- Inspraakmoment 06-2025
- Inspraakmoment 09-2025
- Inspraakmoment 12-2025
- 5.5 Vanzelfsprekend Jaarrapportage 2025

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)

**Actie afgerond op:** 01-03-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Meldplicht in het kader van de WTZA is voldaan in 2025

**Planning evaluaties deelnemers maken voor komend jaar. (09-04,24-06,09-10,10-10 niet)** jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)

**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Planning evaluatiemomenten 2026 aangemaakt en opgehangen op informatiebord.

**Evaluatie deelnemers** terugkerende jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedurende het jaar is er een persoonlijk evaluatie moment geweest voor iedere deelnemer. Van elk gesprek is een verslag gemaakt dat is toegevoegd aan het persoonlijke dossier van de deelnemer. Voor 2026 is een nieuwe planning gemaakt voor de evaluatiegesprekken van 2026.

**Inspraakmoment december** inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmoment gehouden op maandag tot en met vrijdag in de week van 8 t/m 12 december tijdens koffiemoment in de ochtend. Verslag gemaakt.

**Evaluatie vrijwilligers 2025** jaarlijks terugkerende

**Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluatieformulieren uitgedeeld en weer verzameld. Resultaten vastgelegd in overzicht.

**Opzetten PAC (PolderActiviteitenCommissie)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)  
**Actie afgerond op:** 10-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** PAC opgezet, gecommuniceerd met de deelnemers. Wordt in het Poldernieuws regelmatig verslag van gedaan.

**EHBO spullen controleren** jaarlijks terugkerende

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)  
**Actie afgerond op:** 15-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** gecontroleerd en waar nodig aangevuld

**Inspraakmoment september** inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)  
**Actie afgerond op:** 30-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmoment gehad, verslag gemaakt.

**Doornemen/oefenen calamiteitenplan (in combinatie met inspraakmoment)** terugkerende jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)  
**Actie afgerond op:** 31-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Calamiteitenplan doorgenomen tijdens inspraakmoment maart

**Doornemen/oefenen calamiteitenplan (in combinatie met inspraakmoment)** terugkerende jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)  
**Actie afgerond op:** 10-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Doorgelopen, werd als zeer prettig ervaren.

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers** jaarlijks terugkerende

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)  
**Actie afgerond op:** 14-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitgewerkt

**Inspraakmoment juni** inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)  
**Actie afgerond op:** 10-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** verslag is gedeeld

**Inspraakmoment maart (inclusief doornemen/oefenen calamiteitenplan!!)** inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)  
**Actie afgerond op:** 12-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** verslag is gedeeld

- Vraag voor J Leijten en B Corstjens-Leijten VOG aan. - Vriendelijk verzoek de actuele VOG gegevens van medewerkers, vrijwilligers en stagiairs overeenkomstig de norm (zie 3.4.3., 3.4.4. en 3.4.5. ) in de werkbeschrijving te vermelden.

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)  
**Actie afgerond op:** 28-01-2025 (Afgerond)

### Voortgang actielijst, openstaande acties

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)

Inspraakmoment juni [inspraakmoment](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers [jaarlijks](#) [terugkerende](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)

Evaluatie vrijwilligers 2026 [jaarlijks](#) [terugkerende](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)

**Evaluatie deelnemers** terugkerende jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)

**Inspraakmoment september** inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)

**EHBO spullen controleren, na uitvoeren actie bijwerken in werkbeschrijving** jaarlijks terugkerende

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)

**Elektrische apparatuur laten controleren door vd Heuvel eenmaal per 3 jaar (2026- 2029-2032-2035)** jaarlijkse terugkerende

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)

**Inspraakmoment december** inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)

**Planning evaluaties deelnemers maken voor komend jaar. (09-04,24-06,09-10,10-10 niet)** jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)

**Absentie vorig jaar in kaart brengen** jaarlijks terugkerende

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)

**Brandblusmiddelen controleren en na actie bijwerken in werkbeschrijving** jaarlijks terugkerende

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)

**Herhaling BHV (geldig tot 08-03-2025), na actie bijwerken in werkbeschrijving** jaarlijks terugkerende

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)

**Elektroden vervangen op 07-02-2027 heartstart smart pads II** terugkerende aed

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)

**Inspraakmoment maart (inclusief doornemen/oefenen calamiteitenplan!!)** inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)

**Doornemen/oefenen calamiteitenplan (in combinatie met inspraakmoment)** terugkerende jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)

**- Vraag voor J Leijten en B Corstjens-Leijten VOG aan. - Vriendelijk verzoek de actuele VOG gegevens van medewerkers, vrijwilligers en stagiairs overeenkomstig de norm (zie 3.4.3., 3.4.4. en 3.4.5. ) in de werkbeschrijving te vermelden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)

**Accu vervangen op 30-09-2028 heart start REF M070A** aed terugkerende

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)

**Brandblusmiddelen controleren** jaarlijks terugkerende

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** voldaan

**Absentie vorig jaar in kaart brengen** jaarlijks terugkerende

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Vanuit ONS absentiecijfers gegenereerd en verwerkt in overzicht. Wordt (anoniem) toegevoegd aan jaarverslag 2025.

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Herhaling BHV (geldig tot 08-03-2025)** jaarlijks terugkerende

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Inspraakmoment maart (inclusief doornemen/oefenen calamiteitenplan!!)** inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** tijdens inspraakmoment doorgenomen

**Doornemen/oefenen calamiteitenplan (in combinatie met inspraakmoment)**

terugkerende

jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026**Toelichting:** gedaan, was duidelijk voor alle deelnemers.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**

Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgatelier De Polder (2090)**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026