

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Narmedes

De Marsen

Locatienummer: 2091



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	24

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Narmedes

Registratienummer: 2091

Pikpotweg 1, 1121 HZ Landsmeer

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 76880222

Website: <http://www.demarsen.org>

### Locatiegegevens

De Marsen

Registratienummer: 2091

Pikpotweg 1, 1121 HZ Landsmeer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het aantal deelnemers op Zorgboerderij De Marsen is licht gestegen, de verleende zorg is licht gegroeid. Dit heeft te maken met het afnemen van meer dagdelen dagbesteding, meer uren begeleiding en meer logeren. Het aantal medewerkers is ook ongewijzigd.

De naweeën van de Covid-pandemie waren in 2022 nauwelijks van invloed op de aanwezigheid van deelnemers en medewerkers: 2022 was het jaar van "terug naar normaal".

Per 1 juli zijn er geen medewerkers en cliënten onder verantwoordelijkheid van Stichting Philadelphia op de locatie aanwezig. Men had moeite met de onzekere situatie en heeft besloten tot overplaatsen van personeel en cliënten naar andere locaties.

De deelnemers hebben gewerkt aan hun eigen zelfredzaamheid en hun eigen beroepsvaardigheden. De "senioren" ( d.w.z. de deelnemers van midden 20 die al een aantal jaar op De Marsen werken-) nemen de jongere deelnemers op sleeptouw. Deze jongeren zijn tussen de 14 en de 18 jaar en breiden hun aanwezigheid op De Marsen stapsgewijs uit in de overgang van scholier naar werkende. In 2022 namen we 1 deelnemer van 14 jaar op die vanwege gedragsproblematiek niet meer naar het VSO kon. Na een periode van intensieve begeleiding is het probleemgedrag geminimaliseerd. Hoewel de zorgboer daar een sleutelrol in speelde is het een vooral een verdienste van de stabiele gemeenschap die oog had voor de onzekerheden en begeleidingsvragen van deze jongen.

De kwaliteit die de boerderij biedt gaat rond in de regio Amsterdam en we krijgen wekelijks vragen voor dagbesteding en begeleiding waaraan we helaas niet kunnen voldoen. Gezien de onveranderd onzekere situatie m.b.t. het voortbestaan van de boerderij onder de huidige ondernemer worden er geen nieuwe cliënten opgenomen. De kwaliteit wordt geborgd door een vaste groep medewerkers.

Eind 2021 is de ondererfpacht van de boerderij gegund aan een investeerder die nieuwbouw wil plegen en 24 plekken voor beschermd wonen wil realiseren. Het heeft zijn voorkeur om de huur te gunnen aan de huidige exploitant (Narmedes) en de bestaande cliënten voorrang te geven bij de uitgifte van de woningen. Dit is een positieve en kansrijke ontwikkeling. Het tijdspad dat de investeerder voor ogen had werd echter niet gehaald, onduidelijk is waarom: de betrokken overheden en marktpartijen wijzen naar elkaar. Hoewel alle ontwikkelingen passen in het vigerende bestemmingsplan draagt de bestuurlijke instabiliteit in de gemeente Landsmeer draagt echter niet bij aan een soepele vergunningverlening.

In 2023 bestaat de boerderij 10 jaar in zijn huidige vorm en is de uitdaging eens te meer om binnen de onzekerheden die er zijn te werken aan kwaliteitsverbetering en een solide bedrijfsvoering.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het volume van het zorgaanbod op Zorgboerderij De Marsen is licht uitgebreid, echter niet met nieuwe diensten. De zorg aan de bestaande cliënten is geïntensiveerd. Met de Raphaëlstichting zijn verkennende gesprekken gevoerd om t.z.t. de woonzorg te gaan leveren. Deze gesprekken gaan verder op het moment dat duidelijk is dat de zorgwoningen op de boerderij gerealiseerd gaan worden.

Er hebben geen verbouwingen plaatsgevonden. Zolang wij geen huur- of eigendomspositie hebben is het juridisch ingewikkeld om in de gebouwen te investeren.

De financiering van de zorg is stabiel. Hier hebben zich geen wijzigingen voorgedaan.

Een audit staat gepland voor 2023.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De externe ontwikkelingen hebben beperkt invloed op De Marsen. De uitgifte van de erfpacht en het aan boord komen van nieuwe partijen zorgde begin 2022 voor onrust en onzekerheid, maar terugkijkend op het jaar 2022 is er de facto niets veranderd. Het heeft ons geleerd onze energie te steken in de dingen waar we invloed op hebben en de zaken waar we geen invloed op hebben goed in het oog te houden maar verder te laten rusten.

De doelstellingen voor 2022 waren:

#### **Instandhouding van dagbesteding, ambulante zorgverlening en logeren**

Hierin zijn we geslaagd.

#### **Versterken van scholing door samenwerking met de scholen in ons netwerk, interne training en kwalificatie o.a. via Buitengewoon Leren**

. Met het versterken van de vaardigheden m.b.t. natuur en natuurbeheer is een begin gemaakt. In 2022 volgen 6 deelnemers een cursus binnen het programma Buitengewoon Leren en bezochten leerlingen van 2 scholen voor VSO de boerderij voor (groepsstages)

#### **Het gericht verzorgen van stages**

2 deelnemers lopen een externe stage: 1 bij de Twiskemolen en 1 bij het bejaardentehuis in Landsmeer.

#### **Het realiseren van beschermd wonen op De Marsen**

Deze doelstelling is niet gehaald. Hopelijk ontstaat er in 2023 meer duidelijkheid.

Over de geboden kwaliteit zijn we tevreden. Het ondersteunend netwerk voldoet en is ongewijzigd. Het kwaliteitssysteem is een nuttig hulpmiddel om openstaande acties in het bewustzijn te houden. De digitale verslaglegging en het gebruik van het Electronisch Cliënten Dossier kan beter. Dit wordt een speerpunt voor 2023.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2022 zijn er 2 deelnemers met een verstandelijke beperking op De Marsen geplaatst. 1 deelnemer ontvangt individuele begeleiding.

Aantal deelnemers begin 2022: 24 Aantal deelnemers eind 2021: 26

Van de groep jeugd is er 1 deelnemer vertrokken

Aantal deelnemers begin 2022: 7

Aantal deelnemers eind 2022: 6

Niet alle deelnemers zijn fulltime aanwezig op De Marsen, dagelijks is er een groep van c. 22 deelnemers.

De geleverde zorg wordt gefinancierd uit de Jeugdwet, de WMO en de WLZ. De zorgzwaarte varieert van ZZP VG02 tot VG07

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De ontwikkelingen in de deelnemersgroep laten zien dat De Marsen zich richt op jongeren en jongvolwassenen met een verstandelijke beperking en soms complexe gedragsproblematiek. Dit is een bewuste keuze en het aannamebeleid is hiermee in overeenstemming.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2022 is het aantal medewerkers gelijk gebleven. 1 medewerker wer in november 2022 ziek. Haar uren zijn intern opgevangen. Afhankelijk van de duur van het verzuim zal in 2023 uitgekeken worden naar vervang. Er zijn geen ZZPers ingehuurd. Met de medewerkers worden periodiek ontwikkelingsgesprekken gevoerd. Verder is het team stabiel gebleven. Deze gesprekken gaven geen aanleiding tot een veranderd beleid of nieuwe ontwikkelingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2021 heeft De Marsen 4 stagiaires gehad. Het betrof de MBO-opleidingen Sociaal Pedagogisch Werkende en Medewerker Agrarisch zorgbedrijf.

Stagiaires komen vooraf kennismaken voordat zij worden aangenomen en krijgen dan een algemene rondleiding. Bij de start van de stage krijgen zij een stagebegeleider toegewezen, verschillende medewerkers vervullen deze rol. Met alle stagiaires worden evaluatiegesprekken gehouden, het aantal is per persoon verschillend en afhankelijk van de opleiding. Stagiaires werken mee in alle werkgebieden en zijn altijd boventallig, d.w.z. zijn vervangen nooit een beroepskracht.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er zijn in 2022 geen wijzigingen geweest t.a.v. de personele bezetting. Alle medewerkers zijn voldoende gekwalificeerd en toegerust voor hun taak, hoewel de (-beleefde-) werkdruk een punt van aandacht is. In de maandelijkse teamvergaderingen wordt hier over gesproken en wordt gekeken hoe we het werk evenredig verdeeld kan worden. Ook wordt collegiale hulp ingezet om elkaar te ontlasten en knelpunten in beeld te brengen. Gedeelde ervaringen en tips maken het werk makkelijker en versterken het teamgevoel.

Mijn inzet als leidinggevende is om medewerkers te coachen op het herkennen van signalen van overbelasting en de opbouw van stress.

1 stagiaire heeft de potentie om door te groeien en een vaste aanstelling te krijgen na het afronden van haar opleiding. Het aantal stagiairs is gespreid door het jaar heen zodat er voldoende kans is om te leren in praktijksituaties en er voldoende begeleiding van een supervisor kan zijn.

Er zijn in de loop van 2022 2 nieuwe deelnemers gestart. Vanwege de onzekerheid m.b.t. de toekomst van De Marsen is besloten de groep niet verder uit te breiden. Instroom zal vanaf 2023 alleen kunnen plaatsvinden als er ook uitstroom is. We zetten het werk en de begeleiding dus rond met een vaste groep medewerkers in vaste dienst.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het inzetten op de vakmatige ontwikkeling van zowel medewerkers als deelnemers in het groenbeheer is ten dele gelukt. De samenwerking met de terreinbeheerder van het Twsike is goed maar heeft zijn beperkingen. Men is terughoudend met het beschikbaar stellen van klussen voor onze deelnemers. Voor 2023 zetten we in op landschapselementen op het eigen terrein. In verband hiermee wordt de samenwerking met het Instituut voor Natuurbeschermingseducatie (IVN) waar we al jaren mee samenwerken verder uitgebouwd.

In 2022 volgde 1 medewerker de opleiding Sociaal Pedagogisch Werkende op MB)4-niveau. Deze opleiding loopt door in 2023.

Medewerkers hebben deelgenomen aan de intervisie- en verdiepingsbijeenkomsten zoals deze door Landzijde worden aangeboden.

De jaarlijkse BHV-training die eind 2022 had moeten plaatsvinden heeft geen doorgang gevonden.

In de basis zijn medewerkers gekwalificeerd en toegerust voor het werk wat ze moeten doen. Gezien de werkdruk heb ik ervoor gekozen bijscholing minder prioriteit te geven om medewerkers niet extra te belasten. In de loop van 2023 komt er uitbreiding in de formatie en ontstaat er ruimte om verdieping en scholing op regelmatige basis op te pakken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op dit moment zijn er geen medewerkers in opleiding, allen zijn voldoende gekwalificeerd voor hun taken. Bijscholing gebeurt d.m.v. de periodieke netwerkbijeenkomsten van Landzijde en de herhalingen BHV. De online-cursus Medicijnverstrekking is in het eerste kwartaal van 2023 beschikbaar gekomen en wordt gevolgd door alle medewerkers.

Komend jaar zullen we intern werken aan de thema's Stressherkenning en Traumsensitief Werken. Hiervoor zijn nog geen externe opleidingen gevonden. Specialisten uit ons netwerk zal gevraagd worden deze thema met het team uit te werken waarbij ook zelfstudie en intervisie op teamniveau een belangrijk instrument is. In de teamvergadering wordt een deel van de tijd besteed aan verdieping en intervisie.

Zorgboerderij De Marsen gaat participeren in een onderzoeksproject over het welzijn van mens en dier bij dierondersteunde interventies bij zorgboerderijen. Penvoerder van dit project is het Lectoraat Animal-Assisted Interventions aan de Aeres Hogeschool in Dronten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het herkennen van stress en trauma-gerelateerd gedrag is een belangrijk thema in het werken met de deelnemers op De Marsen. Hoe signaleer je vroegtijdig spanning, wanneer is deze spanning stimulerend om tot een prestatie te komen en wanneer is deze overweldigend? De levensgeschiedenis en belangrijke gebeurtenissen werken door in het gedrag van onze deelnemers en beïnvloeden hun belastbaarheid. Verschillende deelnemers hebben een migratieachtergrond, zijn vroegtijdig bij ouders uit huis gegaan of zijn geadopteerd uit het buitenland. D.m.v. het beschrijven van de levensverhalen willen we meer inzicht krijgen in de mensen waarmee we werken.

Bovenstaande heeft ook betrekking op de mentale gezondheid van de medewerkers zelf. Ook bij hen geldt: welke ervaringen heb je op gedaan in het verleden en hoe werken ze door in het heden?

Welke scholing/coaching/training hierbij nodig is, is een individuele zaak. De eerste stap is dat het thema besproken wordt in de teambijeenkomsten en in de individuele functioneringsgesprekken. Daarna kan pas besloten worden welke acties er kunnen ondernomen m.b.t. scholing. Omdat bij dit thema de scheidingslijn tussen professie en prive-domein dun is vraagt dit de nodige tact en tijd van de leidinggevende.

M.b.t. het thema welzijn van mens en dier bij dierondersteunde interventies wachten we op goedkeuring van het voorgestelde project.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers wordt één of meerdere keren per jaar een door Landzijde begeleide evaluatie gehouden. Hierbij zijn de deelnemer, werkbegeleider en ouders, verzorgers of verwanten aanwezig. Voor verschillende deelnemers gebeurt dit meer frequent, bijv. omdat zij nog schoolgaand zijn (VSO) of omdat de zorgvraag daar aanleiding toe geeft.

De evaluatie bestrijkt verschillende domeinen:

- Fysiek/Medisch
- Psychisch/Cognitief
- Sociaal/Emotioneel
- Zelfstandigheid/ADL

Binnen deze domeinen wordt de voortgang beschreven en worden subdoelen gesteld. Hoe groot en talrijk die zijn is afhankelijk van het niveau, de ambitie en het ontwikkelingspotentiaal van de deelnemer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De verbeterpunten uit de evaluaties zijn uitéénlopend gezien het niveau en de achtergrond van de cliënten. Algemeen geven deelnemers aan dat ze ook buiten de dagbesteding samen activiteiten willen ondernemen: excursie, logeren, samen koken, vakantie. Dit bieden we meer en meer aan.

Ook willen ze zich graag verder ontwikkelen en uitgedaagd worden. Hiervoor bieden we nieuwe activiteiten aan binnen het bestaande werk, interne en externe stages en cursussen.

Op cliëntniveau is actie ondernomen op de verbeterpunten.

De wens van veel deelnemers om op de boerderij te kunnen wonen is nog steeds aanwezig. Mogelijk wordt dit binnenkort realiteit.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij. Inspraakmomenten zijn er op 2 niveaus: die van Landzijde (regio-organisatie) en die van De Marsen (locatie).

Daarnaast is er dagelijks een gezamenlijke werkbijeenkomst waarin deelnemers inbreng hebben m.b.t. thema's die voor hen belangrijk zijn. In deze bijeenkomsten is veel ruimte voor initiatief en eigen regie, feitelijk zijn dit ook inspraakmomenten. Mogelijk is dit een verklaring waarom de hulpboerenvergadering door de deelnemers vooral beleefd wordt als een gezellig om het over terugkerende thema's te hebben.

Op De Marsen vergaderen de deelnemers 4 tot 6 keer per jaar onder begeleiding van een medewerker. Dit wordt kenbaar gemaakt door een aankondiging op het prikbord, de deelnemers kunnen zelf onderwerpen inbrengen. Onderwerpen die in 2022 ter sprake kwamen waren:

- scholing en stages
- samen leuke dingen doen
- samen koken

IN 2022 gebeurde dit op 7 maart, 23 mei, 5 september en 28 november.

Over deze onderwerpen is uitgewisseld en actie ondernomen. De deelnemers vinden het leuk om met elkaar te vergaderen onder begeleiding. Ze leren hun punt in te brengen en er een gesprek over te hebben. De cliëntenraad van Landzijde komt regelmatig bijeen, deelnemers van De Marsen hebben de gelegenheid zich hierbij aan te sluiten, in de praktijk maakt niemand daar gebruik van.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn tevreden over het vergaderen op deze manier en de medewerkers hebben de indruk dat alles ter sprake komt. We zien geen aanleiding om deze opzet te veranderen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De deelnemers van De Marsen nemen deel aan het clienttevredenheidsinstrument Vanzelfsprekend. De resultaten hiervan zijn goed, op alle items wordt gescoord tussen de 8 en de 10. De gemiddelde waardering van de deelnemers voor de boerderij is een 9. De meting vindt doorlopend plaats: deelnemers of hun verzorgers krijgen de uitnodiging om een enquête in te vullen.

Uit de enquête blijkt dat men zeer tevreden is over de dienstverlening op de boerderij. Ouders en verwanten ervaren in de positieve zin een kwaliteitsverschil met andere dagbestedingslocaties of zorgboerderijen. Om die reden is er grote zorg over het evt. wegvallen van de huidige zorgverleners als we niet meer kunnen beschikken over de locatie De Marsen. Er is veel aan gelegen om de huidige situatie te behouden.

Er zijn korte communicatielijnen met ouders en verzorgers. We krijgen regelmatig positieve feedback over het nakomen van afspraken en het compliment dat er echt goed wordt gekeken wat de deelnemers nodig hebben

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het aantal respondenten is nu meer representatief. Het beeld blijft hetzelfde: zowel deelnemers als vertegenwoordigers zijn tevreden. Specifieke verbeterpunten komen helaas niet uit de Vanzelfsprekend-rapportage naar voren. Deze zijn er wel maar worden al met ons gecommuniceerd en zijn cliëntspecifiek

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zij geen meldingen of incidenten geweest in 2022.

U schrijft: "Bij het kwaliteitsbureau is er in mei een mailwisseling geweest over een klacht van een deelnemer op de zorgboerderij. Deze klacht is niet beschreven in het jaarverslag. De klacht is opgelost maar dient wel opgenomen te worden in het jaarverslag."

Kan het zijn dat deze klacht mij niet bekend is?

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Zoönosencertificaat invoegen in werkbeschrijving.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022  
**Actie afgerond op:** 30-04-2022 (Afgerond)

#### Beschrijf heel concreet HOE je de 4 doelstellingen gaat realiseren/aanpakken?

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2022  
**Actie afgerond op:** 19-04-2022 (Afgerond)

#### Toetsingsrapport RI&E opnemen in het jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 30-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De toetsing is uitgevoerd op 23 december 2020. De rapportage is helaas nog niet in ons bezit.

#### Feedback toevoegen

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2022  
**Actie afgerond op:** 19-04-2022 (Afgerond)

#### toetsingsrapport RI&E bijvoegen bij jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 30-04-2022 (Afgerond)

#### Toevoegen RI&E en zoönosencertificaat in de Werkbeschrijving.

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2022  
**Actie afgerond op:** 30-04-2022 (Afgerond)

**Wederom bij Stigas aandringen op afgifte RI&E-rapport, n.a.v. inventarisatie op 23 dec 2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022  
**Actie afgerond op:** 30-04-2022 (Afgerond)

**Laat de bestaande R.I.&E. toetsen en voer de rapportage op in de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021  
**Actie afgerond op:** 30-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De toetsing is uitgevoerd op 23 december 2020. De rapportage is helaas nog niet in ons bezit.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2022  
**Actie afgerond op:** 16-04-2022 (Afgerond)

**Doel: Medicatieverstrekking training toevoegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2022  
**Actie afgerond op:** 08-04-2022 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 20-02-2022 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2023  
**Actie afgerond op:** 20-02-2022 (Afgerond)

**inplannen herhaling BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 20-02-2022 (Afgerond)

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 20-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Van alle betrokken medewerkers en vrijwilligers is er een geldige VOG aanwezig

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

**Volgen medicatietraining**

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: De medicatietraining is uitgesteld en zal binnenkort online worden aangeboden

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-07-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-06-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-07-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Checken en aanvragen VOG's****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-08-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Aanvragen VOG stagiairs****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-08-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Alle medewerkers en stagiairs hebben een nieuwe VOG aangevraagd**Herhaling BHV implannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-08-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Herhalingscursus staat geboekt op 14 sept a.s.**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-08-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Opzoeken en uploaden zoönosenkeurmerk 2023****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-08-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Updaten RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-08-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onderwerp nog nader uit te werken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het voortbestaan van de boerderij op de huidige locatie is nog onzeker, de uitdaging is om toch verder te ontwikkelen en deze onzekerheid niet als beperking te blijven zien. De ambities voor de komende vijf jaar zijn:

- Uitbreiding van ambulante zorgverlening en logeren
- Versterken van scholing door samenwerking met de scholen in ons netwerk, interne training en kwalificatie ( o.a. via Buitengewoon Leren)
- Het gericht verzorgen van stages ( zowel de stages op De Marsen als daarbuiten)
- Het realiseren van beschermd wonen op De Marsen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Uitbreiding van ambulante zorgverlening en logeren
- Versterken van scholing door samenwerking met de scholen in ons netwerk, interne training en kwalificatie ( o.a. via Buitengewoon Leren)
- Het gericht verzorgen van stages ( zowel de stages op De Marsen als daarbuiten)
- Het realiseren van beschermd wonen op De Marsen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het borgen van de continuïteit van de huidige zorgverlening op De Marsen heeft mijn grootste prioriteit. Als gevolg daarvan kan er tevens beschermd worden gerealiseerd.

#### **Instandhouding van dagbesteding, ambulante zorgverlening en logeren**

Dit betreft de huidige bedrijfsvoering waarin we met een vast team zorg bieden aan een vaste groep cliënten.

#### **Versterken van scholing door samenwerking met de scholen in ons netwerk, interne training en kwalificatie**

In 2023 volgen 10 deelnemers een cursus binnen het programma Buitengewoon Leren en bezoek leerlingen van 2 scholen voor VSO de boerderij voor ( groepsstages)

#### **Het gericht verzorgen van stages ( zowel de stages op De Marsen als daarbuiten)**

In de jaarlijkse evaluaties wordt de behoefte aan interne en externe stages als vast onderdeel meegenomen. Op basis daarvan wordt een stagevoorstel gedaan aan de deelnemer (bijv. intern: wisselen van werkgebied, meelopen met een vrijwilliger / extern: stage bij een organisatie of bedrijf uit het netwerk). Ook wordt een werkbegeleider benoemd die als contactpersoon/stagebegeleider optreedt.

**Het realiseren van beschermd wonen op De Marsen**

Aan de toekomstige eigenaar van De Marsen wordt een programma van eisen geven alsmede een huurvoorstel. Op basis hiervan werkt de investeerder een plan uit.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.