

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Zorg en Vrij

Zorgboerderij Zorg en Vrij

Locatienummer: 2092



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Zorg en Vrij

Registratienummer: 2092

Grondselweg 9a, 9418 TP Wijster

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54409284

Website: <http://www.zorgboerderij-zorg-en-vrij.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Zorg en Vrij

Registratienummer: 2092

Grondselweg 9a, 9418 TP Wijster

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Zorg en Vrij is een christelijke zorgboerderij waar kleinschalig zorg wordt geboden in de vorm van dagbesteding, logeren en vakantieopvang. Kinderen en jongeren met een beperking in de leeftijd van 7 tot 18 kunnen op de boerderij terecht. We bieden een veilige plek waar ze zichzelf mogen zijn, kunnen leren, ervaren en genieten.

We bieden verschillende activiteiten zoals:

- het verzorgen van de dieren;
- klusjes rondom de boerderij;
- bijhouden van de tuin en de groentetuin;
- knutselen;
- bakken;
- spelen;
- activiteiten met pony's/paarden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Terugblik

We kijken terug een wisselvallig jaar. Een jaar van uitbreiding en het organiseren van verschillende activiteiten en een jaar van een stap terug doen, grenzen aangeven en de droom van het voortzetten van de zorgboerderij loslaten. Aan het begin van het jaar was het verlangen om de zorg weer uit te breiden na de ziekte van de zorgboerin vorig jaar. Er zijn nieuwe deelnemers bijgekomen en de zorgboerderij was een zaterdag extra open in de maand voor dagbesteding. In oktober werd de zorgboerin echter weer ziek. De conclusie is dat de zorgboerin niet meer in staat is om de huidige zorg op lange termijn voort te zetten. Aangezien er geen vervanging is, is besloten om de zorgboerderij te sluiten per 1 juli 2020. Deze datum is gekozen om de vertegenwoordigers samen met de zorgboerin de mogelijkheid te geven om een andere geschikte plek te zoeken en om alle overige zaken goed af te ronden.

Brussendag

Dit jaar hebben we voor het eerst een brussendag georganiseerd. Een dag waarbij de deelnemer broertjes en zusjes mochten meenemen. Ondanks de kleine opkomst hebben we een gezellige dag gehad. We hebben een speurtocht gedaan met allerlei opdrachten. Door de opdrachten te doen konden de kinderen uiteindelijk de kluis kraken. Met elkaar hebben we hapjes gemaakt. De brussendag was op een zaterdag gepland. Dit bleek toch niet erg praktisch omdat een aantal kinderen naar sport moesten. Een andere dag was dus beter geweest.

Open dag

Afgelopen hebben we een open dag georganiseerd. Ondanks de advertenties in de krant, bekendmaking op facebook, het ophangen van posters en de bekendmaking op school was er geen opkomst van buitenaf. Ondanks dat hebben we een hele gezellige dag gehad. Alle deelnemers waren uitgenodigd met broertjes en zusjes. Er waren allerlei activiteiten georganiseerd en er was een springkussen gehuurd. Aan het eind van de open dag hebben we een barbecue gehouden.

Uitstapjes

We hebben verschillende uitstapjes gedaan. We zijn een aantal keer naar het zwembad geweest, naar indoorspeeltuinen, zwemplassen en speelbossen. De kinderen vonden het leuk vinden om ook eens iets te doen buiten het terrein van de zorgboerderij. Deze activiteiten zijn door de deelnemers ook genoemd tijdens de keukentafelgesprekken.

Bezoek brugklas speciaal onderwijs

Eén van de deelnemers is het afgelopen jaar naar de middelbare school gegaan. Samen met haar klasgenoten heeft ze een bezoek gebracht aan de zorgboerderij. Met elkaar hebben we een speurtocht gedaan, gespeeld, dieren geknuffeld en wat lekkers met elkaar gegeten en gedronken. De jongeren vonden het erg gezellig. Voor de leraar en de klassenassistent was het ook leuk om een kijkje te komen nemen. Zo hebben ze een duidelijker beeld gekregen van Zorgboerderij Zorg en Vrij.

Bezoek auditor

Tijdens één van de zorgdagen hebben we bezoek gehad van de auditor. Eén van de deelnemers heeft de rondleiding gedaan en op die dag hebben we ook een ontruimingsoefening gedaan. De auditor was zeer tevreden over de gang van zaken op de zorgboerderij. De sfeer, de werkzaamheden, de dossiervoering en de kennis/kunde van de begeleiders. Om die reden hebben we opnieuw het keurmerk gekregen. De deelnemers vonden het ook erg leuk. Ze begrepen wel dat dit een belangrijk bezoek was en verzonden allemaal gekkigheden die ze uiteindelijk toch niet uitvoerden, maar hadden daardoor de grootste lol.

Roefeldag

Er is vanuit de zorgboerderij overleg geweest met de contactpersoon van de roefeldag. De roefeldag wordt elk jaar georganiseerd in Beilen. Basisschoolkinderen kunnen dan op verschillende bedrijven in Beilen een kijkje nemen. Vanuit de zorgboerderij leek het ons leuk om daarbij aan te sluiten zodat kinderen de mogelijkheid hebben om een kijkje te nemen. Helaas bleek dit niet mogelijk omdat de zorgboerderij in Wijster is en alle andere bedrijven in Beilen. De afstand bleek te ver.

Aanbesteding

Voor de contracten met alle gemeenten van Drenthe vond er een nieuwe aanbesteding plaats. Dit kostte veel tijd naast alle gewone werkzaamheden. Voor de verschillende onderdelen moesten er meerdere aanbestedingen gedaan worden voor zowel Zuid Drenthe als Noord-Midden Drenthe. Nadat bekend was dat de zorgboerderij zou gaan sluiten zijn de aanbestedingen stop gezet. De zorgboerderij heeft in overleg met de verschillende gemeenten een contractverlenging gekregen tot 1 juli 2020.

Zorgaanbod

Na de zomervakantie is de zorgboerderij voor de dagbesteding een extra zaterdag open gegaan. Al snel zat de zaterdag volgepland. Een verschuiving van huidige deelnemers naar de zaterdag en door de aanmelding van nieuwe deelnemers. De eerste periode stond in het teken van groepsvorming en opnieuw de structuur, regels en afspraken met elkaar doornemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals eerder beschreven was een bijzonder jaar. We kijken terug op een mooi jaar waarin we verschillende kinderen een fijne plek mochten bieden. Daarnaast een jaar waarin de moeilijke keuze gemaakt moest worden om de zorgboerderij te sluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar begonnen met 5 deelnemers en hebben het jaar afgesloten met 5 deelnemers. Er zijn twee deelnemers weggegaan en twee nieuwe deelnemers zijn erbij gekomen. In juli is er een deelnemer weggegaan vanwege het feit dat ze naar de middelbare school ging. De andere deelnemer is in september weggegaan omdat ze het te druk had met school en volgend jaar gaat studeren. Dit was niet meer te combineren met de zorgboerderij. In september zijn er twee nieuwe deelnemers bijgekomen voor dagbesteding op de zaterdag en de woensdag.

Momenteel komen er:

- vier deelnemers voor dagbesteding op één zaterdag in de maand;
- één deelnemer voor dagbesteding iedere woensdagmiddag;
- één deelnemer voor dagbesteding woensdagmiddag om de week;
- één deelnemer voor logeren één keer per maand;
- één deelnemer een extra zaterdag in de maand;
- één deelnemers voor logeren in de vakantie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die we kunnen trekken is dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de zorgboerderij en over het algemeen langere tijd blijven. De deelnemers die zijn vertrokken zijn vertrokken vanwege het feit dat dit niet meer te combineren was met school.

Doordat er twee nieuwe deelnemers zijn bijgekomen moest er eerst tijd genomen worden voor de nieuwe groepsvorming. Alle kinderen moesten hier hun weg weer in vinden, dit is allemaal goed verlopen.

Het is nu van belang om een andere passende plek voor de deelnemers te vinden. Er zijn al contacten geweest met verschillende zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn het jaar begonnen met twee vrijwilligers die al geruime tijd op de zorgboerderij werken. Eén van de vrijwilligers is gestopt nadat ze een baan had gevonden. In januari heeft ze voor het laatst gewerkt. De rest van het jaar heeft de andere vrijwilliger ondersteuning geboden op de woensdagen daar waar nodig. Met deze vrijwilliger is er in februari een evaluatiegesprek geweest. De conclusie was dat zowel de vrijwilliger als de zorgboerin zeer tevreden waren over de gang van zaken. Om die reden is besloten om op dezelfde wijze verder te gaan.

Op de zorgboerderij werkt de vrijwilliger samen met de zorgboerin. Haar taak is ondersteunend. Ze kan dus altijd advies vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De inzet van de vrijwilligers als ondersteuning was erg belangrijk gezien het feit dat de zorgboerin alle taken op de zorgboerderij uitvoert. Doordat de vrijwilligers al een aantal jaren op de zorgboerderij werken zijn zij ook altijd een stabiele factor geweest. De vaardigheden die zij bezitten maakt dat ze hun taken goed uit konden voeren en op een goede en rustige manier aansluiting konden vinden bij de deelnemers.

De zorgboerin heeft de vrijwilligers altijd begeleid. De vrijwilligers hebben aangegeven dat ze voldoende begeleiding hebben gekregen.

De vrijwilliger die het afgelopen jaar nog ondersteuning heeft geboden is in november op de hoogte gesteld dat de zorgboerderij sluit per 1 juli. Per 1 januari zal zij alleen nog ondersteunen als het echt nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Aangezien er op de zorgboerderij veel kennis is over het autisme spectrum was het verlangen om mee kennis op te doen buiten dat gebied.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboerin heeft onderstaande scholing met goed gevolg afgerond:

- Thema avond hoogbegaafdheid;
- Cursus omgaan met verlies;
- Cursus jongeren en rouw;
- Cursus de impact van een scheiding als verlieservaring;
- Kinder EHBO herhalingscursus;
- BHV herhalingscursus.

Vrijwilliger:

Thema avond hoogbegaafdheid.

Het doel was dit jaar om op andere vlakken dan autisme een cursus te volgen. Gezien het feit dat kinderen/jongeren ook regelmatig te maken hebben met verlies op wat voor manier dan ook, was het verlangen om op dit vlak ook meer te leren. De cursussen zijn op een goede manier afgerond, maar de inhoud van de avond hoogbegaafdheid vonden we beperkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Geen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Op de zorgboerderij vinden we het van belang om onze kennis te blijven vergroten. We zijn tevreden over de scholing het afgelopen jaar. Naast de scholing zoekt de zorgboerin regelmatig op internet informatie over verschillende soorten beperkingen en onderwerpen waarvan minder kennis van is en die op dat moment essentieel zijn. Het afgelopen jaar ging het bijvoorbeeld over een beperking in de motoriek en hoe dit op een positieve manier te stimuleren en hoe om te gaan met seksualiteit en hoe dit te verwoorden naar jongeren met autisme.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer is er het afgelopen jaar een evaluatie gehouden. Iedere deelnemer heeft een evaluatieformulier ingevuld en n.a.v. dit formulier is de zorgboerin met hen in gesprek gegaan. Dit jaar is gebruikt gemaakt van een nieuwe evaluatielijst. Een lijst waarin n.a.v. hun begeleidingspunten verschillende vragen zijn gesteld en de kinderen soms, meestal of altijd aan konden kruisen. Punten die aan bod kwamen : "zelfbeeld, ontspanning, zelfstandigheid, sociale omgang en gevoelens". Daarbij waren er nog open vragen: "Dit heb ik geleerd, dit zou ik willen leren, welke hulp heb ik hierbij nodig, dit vond ik niet leuk, tips voor de begeleiding en dit wil ik nog zeggen".

Uit de evaluaties kwamen begeleidingspunten naar voren die aangepast moesten worden. Daarnaast kwam het ook naar voren dat de begeleidingspunten hetzelfde bleven, maar dat de strategie om de punten te behalen veranderd moest worden.

N.a.v. de evaluatie is er ook nog een gesprek geweest met de vertegenwoordiger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De nieuwe evaluatielijst bleek goed aan te sluiten bij de deelnemers. De ervaring is dat kinderen het moeilijk vinden om open vragen te beantwoorden. De nieuwe lijst biedt de deelnemer de mogelijkheid om zelf een beoordeling te maken.

Het blijkt voor ouders vaak praktisch lastig om evaluatiegesprekken te plannen. Door de kleinschaligheid zijn de lijntjes echter zo kort dat er na iedere dagbesteding, zorgweekend of zorgvakantie een moment is waarop de vertegenwoordiger en de zorgboerin elkaar spreken. Ook deze gesprekken zijn meegenomen in de evaluatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er waren vier inspraakmomenten gepland. Er is een aantal keer geschoven met de geplande datum omdat er te weinig deelnemers aanwezig waren die dag.

Door de kleinschaligheid vinden er veel gesprekken met de deelnemers plaats tijdens de activiteiten waarbij ook dingen besproken die tijdens een inspraakmoment besproken zouden kunnen worden. Deelnemers vinden het vaak lastig om op een vast moment onderwerpen in te brengen.

brengen. Wat er met name uit de inspraakmomenten is gekomen zijn activiteiten die de deelnemers graag willen doen. Deze activiteiten zijn ingepland door de zorgboerin. Door de zorgboerin is ook een aantal keer gevraagd of ze dingen anders zouden willen, maar hier kwam geen duidelijk antwoord naar voren. Vorig jaar is in samenspraak met de deelnemers besproken om voortaan en kerstcadeautje te geven. In december hebben alle deelnemers dit gekregen en vonden het leuk.

Voor de vertegenwoordigers is vier keer een moment gepland, waarvoor er één is komen te vervallen. Er bleek opnieuw geen animo te zijn voor deze momenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat de deelnemers het ook dit jaar lastig vinden om op een vast moment dingen te bespreken, ook al maken we het heel laagdrempelig tijdens de pauze. Het is dus opnieuw van belang geweest om de dingen die de deelnemers tijdens de zorgdagen aandragen mee te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting is later afgenomen dan gepland. We wilden nieuwe deelnemers meenemen in de tevredenheidsmeting dus na september. Doordat de zorgboerin in oktober weer ziek werd en in eind november is besloten om de zorgboerderij te sluiten is de tevredenheidsmeting erbij ingeschoten. Om die reden is hij in januari 2020 afgenomen.

De tevredenheidsmeting is afgenomen van vijf deelnemers en vier vertegenwoordigers. Er zijn twee verschillende vragenlijsten gebruikt. Een vragenlijst voor de vertegenwoordigers en een vragenlijst van de deelnemers. Onderwerpen die aan bod zijn gekomen: "de begeleiding en de begeleiders, de klusjes en de activiteiten, de locatie van de boerderij en of er voldoende rust is, het dagverblijf, veiligheid, de deelnemersgroep, inspraak en overige vragen (rapportcijfer voor de activiteiten en de begeleiding en hoe dit rapportcijfer te verbeteren)". Vier deelnemers en drie vertegenwoordiger hebben de lijst weer ingeleverd. De andere waren vergeten het formulier in te vullen en leveren hem alsnog in.

Uit de tevredenheidsmeting van de deelnemers komt naar voren dat de deelnemers over het algemeen blij zijn met de gang van zaken op de zorgboerderij en reageren positief op bovenstaande vragen. Het merendeel geeft aan het naar zijn zin te hebben. Een enkeling geeft aan dat de woensdag beter aansluit omdat het dan rustiger is. Daarnaast geeft een persoon aan dat er te weinig afwisseling is tussen de activiteiten en te weinig overleg en dat er te weinig open wordt gestaan voor nieuwe ideeën. Voor de activiteiten en de begeleiding wordt gemiddeld een acht en half gegeven.

Bij de meting onder de vertegenwoordigers komt naar voren dat ze over het algemeen heel tevreden zijn over de gang van zaken en wordt er positief gereageerd op bovenstaande vragen. Eénmaal wordt genoemd dat de deelnemer zich soms niet op zijn gemak voelt bij de andere kinderen en bij een ander sluit de woensdag beter aan dan de zaterdag omdat het dan rustiger is. Voor de activiteiten en de begeleiding wordt een rapportcijfer gegeven van gemiddeld een negen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat er zowel bij de deelnemers als de vertegenwoordigers een positief beeld naar voren komt en kunnen we concluderen dat de aangeboden zorg goed aansluit bij de deelnemers. Omdat er bij één meting opmerkingen naar voren kwamen over de activiteiten die niet aan zouden sluiten en dat er te weinig inbreng over de activiteiten zou zijn is hier naar gekeken. Wij zijn echter van mening dat de manier waarop we nu de activiteiten aanbieden er juist de mogelijkheid is om in te brengen wat je wilt. Aan het begin van de dag maken we een planning waarin de volgorde van activiteiten vermeld staan. De deelnemers mogen zelf kiezen wat ze gaan doen. Er zijn echter wel standaard klusjes die gedaan moeten worden. De tafel dekken of afruimen en het voeren van de dieren aan het eind van de dag. Ook hierin mogen ze echter kiezen of ze de tafel dekken of afruimen en welke dieren ze willen voeren. Dan komt het natuurlijk wel eens voor dat de deelnemer niet hetgeen kan doen wat hij/zij zou willen. Verder heeft de deelnemer gedurende de dag zelf de keuze of hij/zij een spelletje wil gaan doen, wil knutselen, buiten spelen, boekje lezen enz.

Dus de conclusie is dat we het houden zoals het nu is mede vanwege het feit dat de rest van de metingen positief zijn ten aanzien van de activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen van incidenten. De deelnemers gebruiken geen machines waardoor de kans op incidenten al kleiner wordt. De speeltoestellen worden 4 keer per jaar gecontroleerd op mankementen. De trampoline rand is vervangen en er is afgelopen jaar een nieuw schommeltoestel neergezet en wat planken vervangen bij de speeltoren. Er is ook een nieuwe zandbak aangeschaft. Door de controle en de begeleiding is tijdens het spelen, is de kans op incidenten daar ook klein. Wanneer de deelnemers een activiteit doen met de dieren gebeurt dit ook onder begeleiding. Afgelopen jaar hebben we een aantal pleisters geplakt, daar is het bij gebleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Een opleiding of een EVC traject volgen om de SKJ registratie te behouden:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie is niet meer van toepassing omdat de zorgboerderij gaat sluiten. Het behouden van de SKJ registratie is dus niet meer noodzakelijk.

Kijken naar de huidige structuur van de zorg en mogelijke veranderingen daarin.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Medicijnoverzicht. Indien een deelnemer nieuwe medicatie krijgt, dient de vertegenwoordiger een nieuw medicijnoverzicht te geven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse update van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Een nieuwe aanbesteding voor de gemeente Drenthe.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Inplannen bijscholingen voor de vrijwilligers en de zorgboerin.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 30-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het is van belang dat de zorgboerin en de vrijwilliger kennis hebben van een aan autisme verwante stoornis, adhd, add, odd en hoogbegaafdheid. Daarnaast komen er ook kinderen naar de zorgboerderij die daarnaast nog een beperking hebben op het gebied van motoriek. De zorgboerin zorgt ervoor dat er genoeg kennis over deze onderwerpen is. Dit door middel van cursussen, gesprekken met de ouders over hun kind en het lezen van informatieve boeken of de onderwerpen opzoeken via internet. Het afgelopen jaar heeft de zorgboerin met de vrijwilliger een informatieve avond gevolgd over hoogbegaafdheid. De zorgboerin heeft daarnaast nog 2 cursussen gevolgd over hoe om te gaan met verlies bij kinderen en jongeren. Ook heeft ze een herhalingscursus vavn BHV en kinder EHBO gevolgd.

Inventariseren welke stappen ondernomen moeten worden om de SKJ registratie te behouden.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 04-02-2019 (Afgerond)

Toelichting: De zorgboerin heeft een SKJ registratie die geldig is tot 2023. Om deze registratie te behouden is er bijscholing nodig, of het volgen van een EVC traject. De zorgboerin heeft een gesprek gehad met een EVC adviseur. Het EVC traject lijkt passend gezien de taken die de zorgboerin uitvoert. Gezien het feit dat de zorgboerderij gaat sluiten worden er geen verdere acties ondernomen omdat dit nu niet van belang is.

Periodieke controle speeltoestellen in maart, juni, september en december.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)**Laten ondertekenen van het evaluatieverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 07-03-2019 (Afgerond)**Laten ondertekenen van het verslag van het voortgangsgesprek door de vrijwilliger.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 07-03-2019 (Afgerond)**Inspraakmomenten plannen in maart, juni, september, december.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)

Herhalingscursus kinder EHBO zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 10-10-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 16-10-2019 (Afgerond)

begrip crisisopvang ook weghalen op eigen site.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 17-07-2019 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting deelnemers en vertegenwoordigers. Daarbij aangeven dat de formulieren binnen een maand teruggegeven dienen te worden.

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2019
Actie afgerond op: 26-06-2019 (Afgerond)

Een kantoor inrichten naast het dagverblijf.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 08-07-2019 (Afgerond)

Bijscholing inplannen voor de zorgboerin en de vrijwilligsters

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)

Anonimiteit waarborgen betreffende de tevredenheidsmeting. tevredenheidsmeting en

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2019
Actie afgerond op: 08-07-2019 (Afgerond)

Toelichting: Vanuit de zorgboerderij was het verlangen om aan de ouders te laten zien dat we de anonimiteit betreffende de tevredenheidsmeting waarborgen. Deze vraag kwam niet vanuit de vertegenwoordigers. Er is gekeken naar manieren om het innemen van de tevredenheidsmetingen aan te passen. De conclusie is dat we geen andere manier kunnen bedenken om te laten zien dat we de anonimiteit waarborgen. We kunnen alleen aangeven dat we de formulieren innemen en pas lezen wanneer alle formulieren binnen zijn, zodat we niet weten over welke deelnemer of vertegenwoordiger het gaat. Door de kleinschaligheid van de zorgboerderij en het feit dat een aantal formulieren via de post binnen komt, krijgen we het toch in handen. Gezien het feit dat dit niet een vraag is vanuit de vertegenwoordigers en deelnemers en de noodzaak om dit te veranderen niet erg groot is sluiten we hierbij het actiepunt af.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2019
Actie afgerond op: 15-05-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: De brandoefening hebben we dit keer op een andere manier gedaan. Twee kinderen mochten samen tijdens een moment van de dag "brand" roepen. Zodra ze dit gedaan hadden moesten alle kinderen en de begeleiders naar de verzamelplaats lopen. Alle kinderen waren op de hoogte van de brandoefening, maar wisten niet wanneer het precies zou gebeuren. De auditor was op het moment van de brandoefening ook aanwezig. Hij had nog als tip om het verzamelpunt iets te verplaatsen i.v.m. de hulpdiensten. Een aandachtspunt voor de zorgboerin was om altijd haar telefoon mee te nemen. Ze was even naar buiten gelopen zonder telefoon en precies op dat moment was er "brand".

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-05-2019, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 27-04-2019 (Afgerond)

Controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 10-04-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)

Zoönosecheck

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019
Actie afgerond op: 22-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts heeft weer een zoönosecheck gedaan op de zorgboerderij. De geiten zijn ontwormt en ingeënt tegen q-koorts. Verder waren er geen bijzonderheden. Opnieuw heeft de zorgboerderij het zoönose keurmerk ontvangen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2019

Actie afgerond op: 11-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het opmerkingen zijn in het jaarverslag verwerkt.

Controle Brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: 11-03-2019 (Afgerond)

Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet.

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2019

Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: 08-02-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)

Plattegrond ontruiming vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 05-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zoönosecheck

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2020

Controle EHBO doos**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Periodieke controle speeltoestellen in februari en mei.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2020**Ouders ondersteunen in het zoeken naar een andere zorgboerderij.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Alle contracten betreffende de zorg opzeggen en alle administratie afronden.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Controle Brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2020**Herhalingscursus kinder EHBO zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Een extra speeltuin met trampoline.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Een nieuwe mestplaat plaatsen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Bijscholing inplannen voor de zorgboerin en de vrijwilligsters****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualisatie van de RI&E.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2022

Zilliz toegankelijk maken voor de vertegenwoordigers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Deze actie komt te vervallen i.v.m. het feit dat dit niet meer relevant is vanwege de sluiting van de zorgboerderij.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het plannen van de acties is natuurlijk belangrijk, maar in de praktijk blijkt dat er ook regelmatig geschoven moet worden met het uitvoeren van de acties. Dit kan verschillende oorzaken hebben.

Het komende half jaar zijn maar een aantal acties gepland vanwege het feit dat de zorgboerderij gaat sluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Geen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende half jaar is om een nieuwe plek te vinden voor de deelnemers en alle zaken goed over te dragen aan de nieuwe zorgverleners. Daarnaast is het van belang om alle lopende contracten betreffende de zorg op te zeggen en alle administratie af te ronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak:

- Overleg plegen met de ouders wat ik voor hen kan betekenen;
- Contact zoeken met andere zorgboeren (is inmiddels al gebeurd);
- Zorgen dat de overdracht goed verloopt;
- Alle contracten betreffende de zorg op te zeggen;
- Alle administratie betreffende de zorg af te ronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.