

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Ruchama Zorg

Ruchama

Locatienummer: 2094



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Ruchama Zorg

Registratienummer: 2094

De Hoogt 6, 3951 KB Maarn

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52176487

Website: <http://www.ruchamazorg.nl>

Locatiegegevens

Ruchama

Registratienummer: 2094

De Hoogt 6, 3951 KB Maarn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 is voor de verdere groei en ontwikkeling van Ruchama Zorg een goed jaar geweest.

Uiteraard hebben de Lockdowns invloed gehad op onze bewoners, onze medewerkers, de ouders en het zorgteam.

Dankzij strakke regels en procedures heeft Ruchama Zorg relatief weinig "last" gehad. Ruchama Zorg heeft zich vanaf het eerste moment voor de volle 100% gecommitteerd aan de richtlijnen van het kabinet en het RIVM.

We waren en zijn zeer bewust dat wij ons geen enkel risico konden permitteren.

Immers, 1 zieke medewerker of zieke bewoner zou ons complete huis lam kunnen leggen.

Belangrijk is dat wij ons niet door angst hebben laten leiden, maar door gezond verstand en pragmatisme.

Zo hebben wij bijvoorbeeld extra voorzorgsmaatregelen getroffen door middel van de aanschaf en installatie van 2 Luchtreinigingssystemen (Sanity-Air) die gericht zijn op het elimineren van de luchtvoortplantingsroute van virussen en bacteriën. In 1 uur tijd zuiveren zij de lucht van bacteriën, virussen, pollen en fijnstof. COVID en SARS virussen worden door deze apparaten onschadelijk gemaakt.

Natuurlijk hadden ook wij te maken met discussies over wel of niet vaccineren, met zowel bewoners als de zorgprofessionals. Als directie hebben wij, waar nodig voorlichting gegeven, maar vooral benadrukt dat het een individuele afweging en verantwoordelijkheid is. Geen verplichting derhalve.

Corona betekende ook dat we extra hebben moeten investeren. Immers, gedurende het grootste gedeelte van het jaar hebben wij al onze bewoners "thuis" gehad. Bij ons op locatie. Wij leveren namelijk 24/7 woon en zorg. Dit betekende dat wij dit jaar wederom extra personeel moesten inzetten en inhuren. We hebben veel tijd geïnvesteerd in de opbouw, ontwikkeling en professionalisering van ons team van zorgprofessionals,

Daarnaast hebben we geïnvesteerd in veel activiteiten op locatie zelf, zoals het aanleggen van een natuurlijke zwembad, waar plant en dier samenkomen. Een flora en fauna van planten en dieren zorgt dat het water op een duurzame en natuurlijke manier gereinigd wordt. Een mooie kans om in de ochtend een frisse duik te nemen of even af te koelen na een warme zomerdag.

Onze missie is om onze bewoners te begeleiden naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Daartoe willen wij graag een "Doorstroomhuis" realiseren, waar de bewoners die daar aan toe zijn, onder onze begeleiding, geleidelijk de volgende stap kunnen zetten: Van 24/7 zorg naar zelfstandig begeleid wonen. Helaas is het door de overspannen situatie op de woningmarkt, waardoor de vraag naar woningen het aanbod overtreft, vrijwel onmogelijk gebleken om een passende woning, welke als doorstroomhuis zou kunnen fungeren, aan te kopen.

Gesprekken met de gemeente om in aanmerking te komen voor een sociale woning zijn op niets uitgelopen.

Daarom heeft Ruchama Zorg nu ingezet om enkele Tiny Houses op haar landgoed te plaatsen.

Daartoe is er samen met een landschapsarchitect een plan opgesteld welke bij de gemeente ter goedkeuring kan worden voorgelegd. Wij verwachten daar in de loop van 2022 meer duidelijkheid over te krijgen.

Ruchama Zorg beseft zich terdege dat het sociale netwerk van onze bewoners van essentieel belang is en een belangrijke factor is binnen het hulpverleningsproces. De relatie en samenwerking met ouders, opa's en oma's alsmede verzorgers is daarom zeer belangrijk en wordt regelmatige omgang door Ruchama Zorg gestimuleerd. Helaas hebben sommige bewoners een zeer beperkt sociaal netwerk. Daarom is Ruchama Zorg continu bezig om haar ondersteunend netwerk uit te breiden met lieve gezinnen, waar de bewoners af en toe naartoe kunnen gaan om te logeren of een lekker avondje te eten en te chillen. Ruchama Zorg heeft hiertoe 2 gezinnen die in de buurt van onze locatie woonachtig zijn. Uiteraard hanteren wij daartoe zware eisen en gebeurt alles in overleg met ouders, verzorgers of voogd.

Ruchama Zorg is een gezinsvervangend huis. Dat betekent onder andere dat we onze bewoners zoveel als mogelijk ervaringen willen meegeven zoals die in een gezin te doen gebruikelijk zijn.

Zo zijn wij dit jaar wederom met alle bewoners en het zorgteam op vakantie gegaan in Callantsoog. We hebben heerlijk op het strand gelegen en van het zonnetje genoten, mooie buitenritten gemaakt te paard, een dagje gaan shoppen met als afsluiting gezellig uiteten bij de wok.

Met heerlijk weer hebben we het strand onveilig gemaakt met de aanwezige honden en in het koude

water gezwommen. Verder nog uitjes naar de kermis en de garnalenboot ondernomen, spelletjes en karaoke gedaan en heerlijk ge-BBQ't.

2021 was ook het jaar dat Ruchama Zorg 10 jaar bestond. Ons 10-jarig jubileum hebben uitbundig gevierd met onze (oud)bewoners, ons zorgteam, oud- medewerkers, de ouders en verzorgers, relaties en uiteraard met familieleden en vrienden. Er is tot in de late uurtjes gezongen en gedanst.

Natuurlijk hebben we ook samen Sinterklaas gevierd. Iedereen is aan de slag gegaan met haar/zijn surprise en gedicht. Het was een heerlijke avond, met veel snoepen en we hebben samen ontzettend veel lol gehad!

Het jaar hebben we in stijl afgesloten met een kerstgala.

Kerst bij Ruchama Zorg staat in het teken van gezelligheid, samenzijn en gezamenlijk genieten van een heerlijk feestmaal. De gourmetstellen werden weer tevoorschijn gehaald, het huis was schitterend versierd in ouderwetse kerstsferen en iedereen had haar/zijn mooiste outfit uit de kast gehaald. Onder het genot van een lekker stukje vlees, vis of een vegetarisch hapje hebben we teruggeblikt op een mooi jaar. Iedere (oud)bewoner en alle medewerkers hebben een kerstpakket gekregen.

We hebben met zijn allen een toast uitgebracht op een nieuw en mooi jaar waarin iedereen mag groeien en ontwikkelen en vooral dat we mogen genieten van elkaar. Samen lachen, samen huilen, in het besef dat we het goed hebben met elkaar.

Carola van Berckel, Directeur

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

- 1. Opzetten van een doorstroomhuis;** Hiertoe is er ten behoeve van een vergunningsaanvraag, samen met een landschapsarchitect, een zogenaamd principeverzoek opgesteld. Dit zal in de loop van 2022 verder zijn beslag moeten krijgen.
- 2. Lockdown maatregelen;** We merken Corona moeheid bij zowel bewoners als onze staf. Door middel van de inzet van extra (freelance) medewerkers en het organiseren van leuke activiteiten op het eigen terrein, trachten wij de motivatie, betrokkenheid en het gemoed op een acceptabel peil te houden.
- 3. Verzoek aanspraak Meerkostenregeling Corona;** Deze zijn door enkele gemeenten gehonoreerd en uitbetaald. Deze "subsidie" dient de significant hoge, extra kosten die Ruchama Zorg heeft moeten maken ten gevolge van Corona (testen medewerkers en bewoners, vervanging zieke medewerkers en inzet extra medewerkers) te compenseren.
- 4. Instroom jeugdigen;** Dit sluit uitstekend aan op de vraag (lees: het tekort) binnen de jeugdzorg naar passende plekken.
- 5. Aanstellen teamcoördinator;** De groei van het aantal medewerkers enerzijds en de behoefte aan meer operationele aansturing anderzijds maakte de aanstelling van een teamcoördinator noodzakelijk. Hiertoe is in mei van 2021 een van de zorgprofessionals aangesteld.
- 6. Instroom van nieuwe, gekwalificeerde professionals;** Met de toename van het aantal bewoners enerzijds en de vervanging van freelance zorgmedewerkers anderzijds, was er behoefte aan uitbreiding van het vaste team van professionals. Ruchama Zorg is er uitstekend in geslaagd om haar bestaande team van zorgprofessionals uit te breiden. Er zal flink worden geïnvesteerd in ontwikkeling, opleiding en coaching van de medewerkers.
- 7. Uitbreiding ondersteunend netwerk;** In 2021 is het ondersteunend netwerk uitgebreid met 1 gezin, zodat we nu de beschikking hebben over 2 gezinnen waar onze bewoners, wanneer nodig, naartoe kunnen gaan.
- 8. Concretiseren Fasenplan;** De ontwikkeling naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid en als gevolg daarvan doorstroom naar zelfstandig (begeleid) wonen, staat centraal. Om hier concreet handen en voeten aan te geven is het Fasenplan opgesteld, welke inzicht geeft aan de mate van zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

9. Stoppen WMO dienstverlening; Er is een neerwaartse druk op tarieven in de residentiële zorg vanaf het moment dat kinderen 18 worden en onder de WMO wetgeving komen te vallen. Mede hierdoor is Ruchama Zorg helaas 'gedwongen' om het aantal 24/7 woonplekken voor volwassenen, af te bouwen.

10. Coronabaten in de zorg; Hiertoe is door het Rijk een subsidie beschikbaar geteld. Hierdoor heeft Ruchama Zorg heeft 2 gastvrouwen en een zorgmedewerker kunnen aannemen.

11. Realiseren natuurlijke zwembijver; Door veel zelf ter hand te nemen en de bijdrage van een lokale ondernemer, heeft Ruchama Zorg dit project kunnen realiseren.

12. Danslessen tbv meer beweging; Dit is een groot succes gebleken. Eenmaal per week kwam er een professionele danslerares en de animo om mee te doen was groot.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Ruchama Zorg biedt 24-uurs zorg voor jeugdigen vanaf 14 jaar, beschermd wonen (tot 22 jaar), individuele begeleiding en dagbesteding, vanuit de volgende wetten:
Jeugdwet, WMO en Forensisch Zorg.

Begin 2021: Gestart in 2021 met 12 bewoners.

Uitstroom: 3 jeugdigen en 2 jongvolwassenen.

2 jeugdigen hebben de stap terug naar thuis wonen gemaakt.

1 jeugdige heeft de stap naar een kleinere doch zwaardere setting gemaakt. Zij kwam uit een gesloten setting en bleek in de open setting van Ruchama Zorg niet te functioneren.

2 jongvolwassenen hebben de stap naar begeleid zelfstandig wonen gemaakt.

Instroom: Er zijn 8 nieuwe jeugdigen bijgekomen

Ultimo 2021: Per eind 2021 zijn er in totaal 15 bewoners

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het jaar 2021 was wederom een jaar van ontwikkeling en groei.

Er zijn bewoners uitgestroomd en behoorlijk wat nieuwe jeugdige bewoners ingestroomd, waardoor de bezetting uiteindelijk op 15 bewoners is gekomen.

De groei zat met name in de toename van jeugdige bewoners. We hebben de leeftijdsgrens van 16 naar 14 jaar verlaagd. In combinatie met een groeiende bekendheid heeft dit geleid tot een grotere instroom van jeugdigen.

De bewoners hebben uiteraard last gehad van de ten gevolge van Corona ingestelde lockdowns, maar gelukkig hebben de in de zomer van 2021 ingestelde versoepelingen goed gedaan. We hebben ingezet op intensievere begeleiding en het uitbreiden van activiteiten, juist gedurende de periode van de lockdowns.

De gevolgen van de lockdowns heeft zich helaas wel geuit in gebrek aan motivatie bij meerdere bewoners om hun opleiding te (blijven) volgen.

Enkele zijn mede hierdoor blijven zitten en anderen hebben een switch gemaakt naar een andere opleiding. Vooralsnog pakt dat goed uit, mede dankzij een overheidsbeleid dat zich focust op zoveel als mogelijk laten doorgaan van onderwijs op school zelf. Het bijzondere is dat de bewoners veel gemotiveerder zijn om weer naar school te gaan.

De inzet van muziektherapie is geïntensiveerd en de animo voor het volgen van buitenprogramma's zoals paardencoaching is enorm toegenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben ons kernteam wederom stevig kunnen uitbreiden met professionele, goed opgeleide zorgmedewerkers. In lijn met de groei van het aantal bewoners, waren wij in staat 3 nieuwe zeer ervaren medewerkers, in vaste dienst te nemen.

We hebben in 2021 wederom noodgedwongen (mede door Corona) met relatief veel zzp-ers moeten werken. Daartoe hebben we inmiddels enkele zzp-ers voor langere tijd aan ons weten te binden.

Het ziekteverzuim is ook in 2021 wederom relatief hoog (1 medewerker die ten gevolge van een voorliggend ongeval, fysiek niet in staat is om te werken) en veel verzuim ten gevolge van quarantaine ten gevolgen van Corona in het gezin, dan wel van de persoon zelf.

Vanuit Ruchama Zorg zetten we de lijn voort op maandelijkse teammeetings, dagelijkse overdrachtsgesprekken en wekelijkse overleggen. Eenmaal per kwartaal organiseren we een teamuitje waar we activiteiten met en team ondernemen zoals bijvoorbeeld Oud-Hollandse spelen, creatieve uitjes et cetera. Daarna gaan we met z'n allen uit eten, of ten gevolge van de lockdown wordt het diner verzorgd door een lokaal restaurant. Daarnaast worden medewerkers intensief begeleid en gecoacht. Daarnaast hebben er uiteraard functioneringsgesprekken plaatsgevonden.

Het heeft best wat tijd gekost om te komen tot een kwalitatief goed, betrouwbaar en betrokken team van zorgprofessionals. Het was best zoeken, omdat de filosofie van Ruchama Zorg "Professionale zorg vanuit het hart", in de praktijk toch best moeilijk is om in praktijk te brengen. De reguliere zorg is namelijk gewend om te werken vanuit strakke protocollen, procedures, macht en dwang.

Bij Ruchama Zorg wordt er uiteraard gewerkt binnen de kaders en protocollen en procedures maken daar integraal onderdeel van uit. In plaats van een "One Size Fits All" benadering, dient de focus te allen tijde op het individuele kind te zijn gericht; Wat heeft zij nodig?; Waarom vertoont zij dit gedrag?; Hoe kunnen wij daarop inspelen? en Hoe kunnen wij escalatie(s) voorkomen?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Ruchama Zorg heeft 1 stagiair mogen verwelkomen. Zij studeert Pedagogiek Management Kind en Educatie, een HBO opleiding aan Windesheim in Zwolle. In 2022 zal zij afstuderen. Onze doelgroep is te complex voor relatief onervaren stagiaires. Wij willen daarom het liefst alleen maar eindejaarsstudenten.

Voor stagiaires volgt Ruchama Zorg het beleid ten aanzien van stagiaires zoals beschreven in het Kwaliteitssysteem.

De begeleiding werd gedaan door een van onze HBO-gediplomeerde zorgprofessionals, die wekelijks begeleidende gesprekken voerde en eens per 3 maanden evaluatiegesprek samen met de begeleiding vanuit school.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De ontwikkeling van vrijwilligers gaat niet erg hard. We hebben 1 vrijwilliger die al gedurende langere tijd aan Ruchama Zorg is verbonden. Deze man ondersteund ons op het vlak van juridische zaken en bedrijfsvoering.

Periodiek voeren we evaluatiegesprekken waarbij de input van de vrijwilligers ook serieus wordt genomen en daar waar mogelijk geïmplementeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2021 hebben we 3 zorgprofessionals met een HBO-diploma aangenomen.

Deze zijn allen via ons persoonlijke netwerk bij ons gekomen.

In 2020 hebben we de selectiecriteria aangescherpt. We hebben namelijk ervaren dat flexibiliteit, pro-activiteit en 'ondernemend zijn' essentiële voorwaarden zijn om in een setting als Ruchama Zorg, het naar de zin te hebben en te kunnen slagen. We zijn geen standaard instelling, waarin alles strak

is geprotocolleerd en gestandaardiseerd. Immers, wij leveren maatwerk, waarbij we de bewoner en haar problematiek, diagnose en karakter altijd als vertrekpunt nemen. Bovendien werken wij niet vanuit macht en dwang, maar vanuit dialoog en positief motiveren. Dat vraagt iets heel anders van de zorgprofessional, dan wat ze in de regel gewend zijn.

Ons huidige bestand van zzp-ers (2 personen) zijn een goede aanvulling op ons huidige team van zorgmedewerkers en vormen een flexibele schil.

Er is contact gelegd met diverse scholen voor de werving van stagiaires, zoals CHE, HAN en het ROC Midden Nederland. Daar komen nog te weinig geschikte stagiaires uit naar voren.

We investeren veel tijd aan coaching en begeleiding van onze medewerkers.

We merken dat onze visie steeds meer handen en voeten begint te krijgen en dat het relatief 'jonge' team snel is gegroeid in termen van professionaliteit en samenwerking.

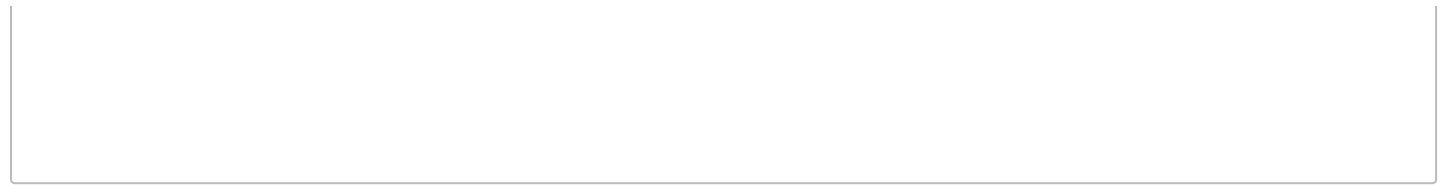
Ten gevolgen van de ontwikkelingen in het team zal er vanaf 2022 professional worden ingehuurd die de communicatie in het team naar een volgend niveau zal brengen.

De betrokkenheid, gedrevenheid en commitment die wij terugzien in dit team is hartverwarmend.

Uit de gevoerde functioneringsgesprekken worden de groei- en ontwikkelingsmogelijkheden alsmede de persoonlijke ambitie besproken. Hiernaast wordt uiteraard ook het functioneren van de medewerker besproken.

Een van de medewerkers heeft bijvoorbeeld haar ambitie om door te groeien naar een beleidsfunctie kenbaar gemaakt. Als directie herkennen wij haar potentieel en is betrokken medewerker parttime toegevoegd in een rol als beleidsmedewerker, waarbij zij zich onder meer zal toeleggen op de verdere implementatie van het kwaliteitssysteem en bestuurlijk-organisatorische ondersteuning.

Een rode draad die uit de functioneringsgesprekken naar voren is gekomen is dat er behoefte is aan meer structuur en duidelijkheid. Dit is een logische ontwikkeling gezien de groei die Ruchama Zorg de afgelopen 3 jaar heeft doorgemaakt in combinatie met een team van zorgprofessionals die relatief kort bij de organisatie zijn gekomen. Ruchama Zorg zit in de transitie van een organisatie van professionals naar een professionele organisatie. Om dit proces enerzijds kwalitatief goed vorm te geven en anderzijds te versnellen, hebben wij daartoe een externe deskundige in de arm genomen.



Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In 2021 hebben wij geïnvesteerd in de volgende opleidingen:

- BHV (herhaling)
- Opleiding PMA Gespreksvoering voor professionals voor diverse medewerkers. PMA (Progressive Mental Alignment; Deze techniek is gebaseerd op conclusies en bevindingen afkomstig van de meest recente feiten en onderzoeksresultaten uit de neurofysiologie, psychologie, biologie en kwantum fysica)
- Verstrekken van medicatie voor alle medewerkers
- SKJ Praktijkprogramma
- Opleiding Kinder-, Jongeren- en Gezinstherapie
- Zoönose keurmerk opnieuw behaald
- Leiderschap en bedrijfsvoering

Een aantal opleidingen konden geen doorgang vinden ten gevolge van de Lockdown.

Al met al hebben we toch weer veel tijd en geld geïnvesteerd in diverse opleidings- en coachingstrajecten.

Gedurende het jaar 2021 heeft Ruchama Zorg 6 SKJ geregistreerde zorgprofessionals op locatie werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- BHV (herhaling) voor alle medewerkers - Certificaten behaald
- Opleiding PMA Gespreksvoering voor professionals voor 7 medewerkers. - Deze loopt nog door in 2021
- Vertrouwen creëren met paarden bij IKEV voor 2 medewerkers
- Verstrekken van medicatie voor alle medewerkers - Certificaten behaald
- Coaching (paarden en PMA) voor alle medewerkers - Doel: Verbeteren functioneren, stress reductie
- SKJ Praktijkprogramma (1 medewerker) - SKJ registratie behaald.
- Leerweg Supervisie bij IKEV (paarden) voor 2 medewerkers
- Opleiding Kinder-, Jongeren- en Gezinstherapie (1 medewerker) – afstuderen in 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- BHV (herhaling)
- Medicijnverstrekking (waar nodig + herhaling)
- Coaching (paarden en PMA): verbeteren functioneren en stress reductie
- Coaching (paarden en PMA) voor alle medewerkers - Doel: Verbeteren functioneren, stress reductie
- Opleiding Kinder-, Jongeren- en Gezinstherapie (1 medewerker) - Doel: Up-to-date met de nieuwste aanpak, methoden en interventietechnieken
- Zoönose keurmerk opnieuw behalen voor 2022 - Ivm verantwoord werken met levende have
- Geef me de Vijf methodiek - Beter begrijpen en kunnen werken met kinderen met autisme
- PMA verdieping - Methode die zeer goed aanslaat en daarom verder uitdiepen
- Leiderschap - belangrijk voor de directeur, maar ook voor enkele medewerkers
- Verplichte trainingen, lezingen en cursussen in het kader van (verlengen) SKJ (her)registratie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Persoonlijke ontwikkeling en groei (van zowel bewoners als medewerkers) staat bij Ruchama zorg centraal. Daarom stimuleren wij onze medewerkers daarnaast ook om zich persoonlijk verder te ontwikkelen. Daarop is onze coaching ook gericht.

De meerwaarde van PMA is dat het neurowetenschappelijk is onderbouwd en dat het een vraagtechniek is die relatief makkelijk toepasbaar is voor de zorgprofessionals. Het geeft snelle resultaten, zonder dat het verborgen trauma's activeert omdat het alleen werkt met oude gebeurtenissen die al zijn geactiveerd.

PMA haalt de lading van de emotie.

Bijvoorbeeld: Als een jeugdige boos is op een ander heeft het altijd een oorzaak, die is gelegen niet in de huidige gebeurtenis. De heftigheid van de reactie wordt veroorzaakt door iets dat in het verleden ligt, en nu is geactiveerd doordat er zintuiglijke overeenkomsten zijn met deze situatie.

Op deze wijze hebben onze zorgprofessionals een tool in handen om een gebeurtenis direct van de lading te ontdoen. Wat resulteert in sneller kalmeren en begrip en inzicht van degene in haar eigen handelen en haar eigen emoties.

Paardencoaching vormt een wezenlijk onderdeel van ons therapeutische aanpak. Paardencoaching geeft inzicht in eigen handelen, emoties en gedrag op een laagdrempelige manier.

Zodra er een verandering plaatsvindt bij de coachee ziet zij dat direct terug bij de paarden. Het is derhalve een van de meest efficiënte manieren van ervaringsgericht leren. Bijscholing en verdieping hierin is daarom belangrijk.

Als werkgever wil Ruchama Zorg zuinig zijn op haar medewerkers (inclusief vrijwilligers en stagiaires). Wij streven daarom altijd naar een goede balans van hun talenten, (on)mogelijkheden, ambities en gezondheid. Immers, onze mensen vormen het kapitaal van onze onderneming. Via hun moeten wij onze ambities waarmaken.

Wij vinden het daarom belangrijk dat onze medewerkers de mogelijkheid krijgen om zich te blijven ontwikkelen in hun vakgebied, dit om de kwaliteit van hun vakgebied te vergroten.

Als Ruchama Zorg vinden wij het verder belangrijk om de binding met de opleidingsinstituten te optimaliseren, zodat wij ook kennis van nieuwe ontwikkelingen krijgen aangereikt, onder andere door de inzet van stagiaires. Wij zijn door Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven gecertificeerd als een erkend leerbedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle jeugdigen/jongvolwassenen (onze bewoners) worden de volgende gesprekken gehouden:

Weekbespreking: Eenmaal per week Hoe gaat het? Wat kan er beter? Wat ging goed? Agenda voor de week.

Doelenbespreking: Eenmaal per maand Wat is de status/progressie van jouw doelen? Welke uitdagingen kom je tegen? Wat heb je nodig? Waar kunnen wij jou bij helpen?

Evaluatiegesprek: Eenmaal per kwartaal Ben je je in de richting van je doelen aan het ontwikkelen? Onderwerpen: Gezondheid, Financiën, Vooruitgang, Sociale stuk, Opleidingen/school, Werk, Therapie (trouw), Medicijngebruik

Aan alle bovengenoemde gespreksvormen wordt er doorgaans keurig door bewoners meegewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is geen algehele, eenduidige tendens te bespeuren omdat iedere jeugdige/jongvolwassene in zijn/haar eigen fase zit. Dit jaar bestaat de enige gemeenschappelijkheid uit de frustratie, stress en boosheid rondom de Lockdown ten gevolge van Corona.

Ruchama Zorg neemt een unieke positie in binnen het Nederlandse zorglandschap. Zij is de brug tussen (semi)gesloten Jeugdzorg, crisisopvang en gezinshuizen. Immers, jeugdige en jongvolwassen "meiden" die in de gesloten jeugdzorg zijn geplaatst of in de crisisopvang terecht zijn gekomen, hebben vaak te maken met ernstige vormen van comorbiditeit en suïcidaliteit veelal naast gedragsproblematiek.

Daarnaast speelt regelmatig, dat bij een (jaren)lang verblijf, vaak ook nog op diverse verschillende, instellingen, dat deze "meiden" zich in negatieve zin aanpassen aan de instellingsprotocollen met aan de ene kant hun "problematieken", maar aan de andere kant "gewenst" gedrag vertonen in combinatie met gelatenheid, passiviteit en berusting bij gebrek aan toekomstperspectief.

Dit bemoeilijkt het inzicht in en de ontwikkelingsmogelijkheden van deze "meiden". In zekere zin is hier dan sprake van resocialisatie als deze "meiden" naar Ruchama Zorg komen.

Door de jaren heen heeft Ruchama Zorg zich steeds verder gespecialiseerd in de opvang, zorg, rehabilitatie, resocialisatie en participatie van deze doelgroep in de maatschappij. Dat vraagt om een sterk individuele aanpak in combinatie met een focus op perspectief en ontwikkeling.

Het is daarbij van cruciaal belang, dat Ruchama Zorg in de eerste maanden dat deze "meiden" de overstap van een (gesloten) setting of een crisisplaatsing maken naar Ruchama Zorg, opgevangen, begeleid in deze overgang, én permanent gemonitord worden.

De "meiden" zijn deze relatieve vrijheid, volledig andere dagbesteding, met veel activiteit en lichaamsbeweging, andere wijze van functioneren binnen een groep in combinatie met erg veel persoonlijke aandacht, absoluut niet gewend. Waarbij de aard en mate van overschakeling Ruchama Zorg erg veel leert omtrent de mogelijkheden van deze jonge "meiden".

Binnen Ruchama Zorg zetten wij de jeugdige, haar ontwikkeling, haar persoon en datgene wat zij nodig heeft, op de eerste plaats! In plaats van protocollen, processen en regeltjes. We bieden derhalve altijd maatwerk.

Dat daagt ons iedere keer weer uit om met iedere (nieuwe) jeugdige/jongvolwassene de verbinding en het commitment aan te gaan. Door de intensieve afstemming met de jeugdige/jongvolwassene (evaluatie) enerzijds en de voortdurende vinger-aan-de-pols via therapeutenoverleg, intervisie en teamoverleg anderzijds, proberen we telkens weer de brug te slaan tussen theorie en praktijk. Doen we de juiste dingen en doen we de dingen op een juiste manier?

Een van de belangrijke, veelal gemeenschappelijke begeleidingsdoelen betreft bijvoorbeeld het werken aan en het ontwikkelen van zelfregulerend vermogen (zelfstandigheid en zelfredzaamheid). Met als doel toewerken naar een vervolgstap in de zin van (begeleid) zelfstandig wonen.

Wij werken met het zogenaamde Fasenplan, waarbij iedere opeenvolgende fase meer vrijheid en verantwoordelijkheid geeft. Dit is wat al onze jeugdige bewoners heel graag willen. Vanaf het moment dat we deze fasen inzichtelijk hebben gemaakt voor onze bewoners en ze ook daadwerkelijk zien wat ze er concreet voor moeten doen of laten, hebben we gemerkt dat er meer vooruitgang wordt geboekt.

Vanaf fase 3 krijgen de bewoners een nieuwe kamer op de eerste verdieping waar ze ook meer verantwoordelijkheid en vrijheid krijgen. Deze zichtbare stap geeft zelfvertrouwen en stimuleert groei.

Een ander mooi voorbeeld van een gemeenschappelijk begeleidingsdoel, is het ontwikkelen van perspectief. Bij veel van de "meiden" die bij ons worden geplaatst, ontbreekt een toekomstperspectief. Dit wekt gevoelens van nutteloosheid, uitzichtloosheid en soms ook depressiviteit in de hand. Door in te zetten op groei en ontwikkeling, zijn we continu aan het puzzelen waar (verborgen) gaven en talenten van de "meiden" liggen. Zodra die eenmaal worden aangeboord, komt er een enorme hoeveelheid energie vrij welke dan vervolgens gericht kan worden ingezet op scholing, stage, vrijwilligerswerk dan wel een baantje.

Een voorbeeld van een specifiek begeleidingsdoel is het herstel van de ouder - kind relatie. Bij een van onze bewoners was er sprake van ouderverstoting. Door hier, samen met ouder en kind, gericht aan te werken, is de relatie stapje-voor-stapje over een periode van 2 jaar volledig hersteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Keukentafelgesprekken: Eenmaal per kwartaal Hier wordt in de groep besproken wat er leeft, wat men belangrijk vindt en is er de mogelijkheid van vragen omtrent ontwikkelingen binnen Ruchama Zorg. Dit zijn ook inspraakmomenten.

De keukentafelgesprekken 2021 gebeuren tijdens het eten (dan is de lading eraf), veelal op maandagavond (dan zijn de meeste bewoners aanwezig) en hebben op de volgende momenten plaatsgevonden:

8/3, 14/6, 20/9 en 13/12.

De onderwerpen die in 2021 naar voren zijn gekomen betreffen: nieuwe begeleiders, vakantie activiteiten, de komst van nieuwe bewoners, deelname aan avondactiviteiten, afscheid van bewoners, Coronavaccinatie, extra Chill-ruimte, corvee en schoonmaak kamers, de zomer BBQ, Sinterklaas surprise avond en kerstgala.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De voornaamste conclusie is dat de jeugdigen/jongvolwassenen, voogden, ouders en jongeren-medewerkers van gemeenten Ruchama Zorg zien als een warm, gezinsvervangend tehuis en zeker geen instelling. Men voelt zich veilig, gezien, gerespecteerd en geliefd.

Voor ons betekent dat dat onze intentie heel duidelijk wordt ervaren, gevoeld en gezien. Waar wij mee aan de slag gaan is om onze medewerkers te selecteren op invoelend vermogen en de gave om het individu centraal te zetten met zijn of haar behoeftes. Wij noemen dat: Professionele zorg vanuit het hart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsonderzoek: Eenmaal per jaar Hoe ervaart men Ruchama Zorg? De begeleiding, andere deelnemers, inspraak?

De tevredenheidsmeting heeft in november 2021 via een enquête , plaatsgevonden.
Er zijn 14 vragenlijsten uitgezet en er zijn er 13 ingevuld en geretourneerd.

Algemeen beeld wat hier over 2021 is uitgekomen: gemiddeld met een 7 gewaardeerd.

Gemiddeld rapportcijfer (1 - 10) over wonen en activiteiten: 7
Gemiddeld rapportcijfer (1 - 10) over de begeleiding: 7

Oordeel diverse onderdelen:

Begeleiding: Men ervaart dat men voldoende begeleiding krijgt, dat de begeleiders deskundig zijn en respectvol met de deelnemers omgaan.

Dagbesteding: Men ervaart dat deze voldoende is c.q. wordt aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer en dat er voldoende afwisseling is.

Locatie: Men ervaart dat de boerderij goed bereikbaar, hygiënisch en veilig is en dat er voldoende rust is.

Andere deelnemers: Men ervaart het contact met andere deelnemers als okay, dat de sfeer goed is en dat men zich op zijn/haar gemak voelt bij en met de andere deelnemers.

Inspraak: Men ervaart dat er voldoende overlegmomenten zijn, dat men bij Ruchama Zorg openstaat voor kritiek en dat ze kunnen meedenken over zaken. Men ervaart echter geen inspraak bij het al dan niet toelaten van een nieuwe deelnemer.

Men wil heel duidelijk geen pedagogische houding/opstelling. Er is echt een trigger op zaken die je op een typische instelling tegenkomt (zoals bv groepsgesprekken).

Ten opzichte van voorgaande jaren is er een duidelijke ontwikkeling te bespeuren, namelijk:

-De bewoners scoren gemiddeld 1 punt lager op een schaal van 1-10

-Er wordt meer geklaagd door en de bewoners zijn door de bank genomen negatiever.

-Opmerkelijk is dat communicatie wordt door de bewoners als verbeterpunt aangereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn heel waardevol voor ons als gezinsvervangend huis en voor de jeugdigen en jongvolwassenen is het belangrijk dat hun stem gehoord wordt.

De conclusie is dat onze bewoners door de bank genomen tevreden zijn over de zorg die ze bij Ruchama Zorg ontvangen en dat ze het fijn vinden bij Ruchama Zorg.

Onze missie 'Professionele zorg vanuit het hart' willen wij concreet handen en voeten geven.

Immers, iets roepen is wat anders dan het echt waarmaken in de praktijk!

Ruchama Zorg is een plek waar jeugdigen en jongvolwassenen die psychisch 'gebroken' zijn, worden opgevangen. In een veilige, liefdevolle en professionele omgeving werken wij samen aan hun ontwikkeling, opbouw en herstel. Zodat ze kunnen bouwen aan een nieuwe, hoopvolle toekomst. En weer kunnen genieten van het leven.

Deze missie dienen al onze medewerkers, inclusief stagiaires en vrijwilligers uit te stralen en uit te leven. Hieraan zullen wij in en tijdens de teamuitjes, teammeetings, tijdens de individuele coaching- en begeleidingssessies werken.

Onze missie en visie vraagt om voortdurende aandacht. Het is waar wij als Ruchama Zorg voor staan en op aangesproken willen worden. Dit moet iedere medewerker uitstralen in zijn of haar houding en gedrag.

De jaarlijkse tevredenheidsmeting is een belangrijk instrument om te toetsen in hoeverre wij als organisatie op koers zijn. Op basis van de feedback hebben wij de volgende conclusies getrokken. In voorkomende gevallen staan de maatregelen erbij vermeld:

1. De bewoners ervaren geen inspraak bij het al dan niet toelaten van een nieuwe deelnemer. Dat klopt: dat hebben ze ook niet; Ze hebben er echter wel invloed op. Voordat er definitief een nieuwe bewoner aannemen, komt deze eerst een middag en avond meelopen. Wij observeren de groepsdynamiek en of de aspirant bewoner in de groep past. Geen maatregel.

2. Opmerkelijk is dat communicatie door de bewoners als verbeterpunt wordt aangereikt. Dit nemen wij zeker ter harte. Er is in 2021 al e.e.a. ingezet aan deskundigheidsbevordering, waaronder themabijeenkomsten (bijvoorbeeld over luisteren), creatieve teambuildingoefeningen (bijv. op het gebied van samenwerken) en teaminterviews.

De aandachtspunten die hierbij naar voren kwamen en komen verdienen het om in de dagelijkse beroepspraktijk verder verzilverd te worden. Dit, om een continue voorbeeldfunctie ("walk the talk") te realiseren waardoor de jongeren veiligheid en openheid ervaren en waaraan zij kunnen groeien.

En uiteraard komt kwalitatieve groei ook ten dienste aan werkplezier.

Maatregel: Begin januari 2022 is een externe consultant van start gegaan om het team van Ruchama Zorg naar een hoger niveau te tillen. Er zal diepgaand worden gereflecteerd op en geoefend met situaties vanuit de eigen werkpraktijk. Hiertoe zullen de teamleden bereid dienen te zijn e.e.a. voor te bereiden (inbreng) en te volgen (zelfreflecties). De leerthema's worden hiermee steeds gekoppeld aan zowel de persoonlijk/professionele ontwikkeling als de beroepspraktijk ("wat neem ik mee, voor mezelf, voor het team, voor de jongeren")

3. Er wordt meer geklaagd door en de bewoners zijn door de bank genomen negatiever. Dit kan zijn oorzaak hebben in de algemene tendens die teweeg is gebracht door Corona. Uit onderzoek is gebleken dat deze gevolgen zich uiteten in een negatief welbevinden, problemen met motivatie en concentratie, en een gebrek aan binding en contact. Dit ervaren wij ook bij onze bewoners. Vooralsnog geen maatregel, anders dan blijven monitoren.

4. Bij Ruchama Zorg zijn vorig jaar een aantal nieuwe bewoners ingestroomd die uit zware situaties kwamen: Gesloten en gedwongen uit-huis-plaatsing. Deze categorie zijn vanuit de context waar zij vandaan kwamen al redelijk negatief en wantrouwend. Het kost tijd om deze bewoners Een voorbeeld: Een jonge dame die gedwongen uit huis was geplaatst ervaart Ruchama Zorg meer als een groep dan als een gezinsvervangend huis. Dit terwijl zij die referentie-ervaring helemaal niet heeft. Vooralsnog geen maatregel, anders dan blijven monitoren.

5. Sommige feedback is terug te herleiden naar een specifieke medewerker m.b.t. houding naar de bewoners toe die niet goed (be)viel. Deze medewerker is inmiddels uit dienst. Vooralsnog geen andere maatregel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij Ruchama Zorg werken wij met kwetsbare mensen en met levende have (paarden); het is onvermijdelijk dat wij op jaarbasis ongevallen of bijna - ongevallen hebben.

Analyses worden gedaan door de aanwezige BHV'er. Ieder ongeval wordt in het team besproken en geëvalueerd.

In 2021 zijn er wederom (ten opzichte van 2020) relatief weinig (bijna) ongevallen gebeurd.

Incident op 20 maart 2021: Een bewoner is tijdens het berijden van een paard eraf gevallen gevallen. Door BHV'er ter plaatse geen letsel geconstateerd.

Oorzaak: Paard raakte in paniek doordat er een boom werd gekapt en deze neerviel. De bewoner heeft zonder toestemming op het paard gereden, zichzelf overschat en de situatie verkeerd ingeschat.

Maatregelen: Waarschuwing aan alle bewoners dat het zonder toestemming en zonder aanwezigheid van een instructeur absoluut verboden is om paard te rijden. Extra instructie, duidelijke afspraken, eerder begrenzen en beginners dicht bij de instructeur laten blijven. Omdat alle medewerkers een BHV certificaat hebben zijn ze allemaal in staat om adequaat te handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

18/03/2021: Agressie bewoner naar medewerker toe

- Conclusie(s): Het kind had verwachtingen m.b.t. weer thuis komen wonen nadat zij een halfjaar bij Ruchama Zorg had gewoond. Volgens ouders was dat nooit zo met haar besproken. Toen dit voor haar duidelijk werd, liepen de emoties zeer hoog op.
- Leerpunten en/of verbeterpunten: Vooraf heldere afspraken maken met SAVE en gemeente wat te doen bij escalaties.

- Wat hebben wij gedaan: Politie ingeschakeld. Direct afspraak gemaakt met SAVE, de gemeente en ouders om het incident te bespreken. Het kind is een weekend naar een opvanggezin gegaan ter afkoeling.
- Analyse: Samen met Orthopedagoog

27/05/2021: Agressie bewoner naar andere bewoner

- Conclusie(s): Deze bewoner heeft een enorme focus op eten. Als zijn zich niet gehoord voelt is het risico van escalatie aanwezig.
- Leerpunten en/of verbeterpunten: Geen beloftes doen die niet kunnen worden waargemaakt. Zaken goed kaderen en voorbespreken.
- Wat hebben wij gedaan: Trauma therapie inzetten.
- Analyse: Samen met Orthopedagoog

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is 1 anonieme melding van een ouder binnen gekomen via de Inspectie, over mogelijk tekortschietende kwaliteit van zorg door Ruchama Zorg. Het betrof een opsomming aan vermeende klachten. Wat dit soort anonieme meldingen voor ons lastig maakt is dat feiten en context ontbreken. Het enige wat er dan rest is een beschrijving van het proces c.q. de processen zoals deze binnen Ruchama Zorg worden gehanteerd.

We hebben geopteerd voor een persoonlijk gesprek met de Inspectie alwaar laatstgenoemde een nadere toelichting heeft gegeven op de te volgen route.

Het bleek te gaan over een ouder van een bewoner die vanaf augustus 2017 tot en met december 2020 (bijna 3,5 jaar) met veel plezier bij Ruchama Zorg heeft gewoond. Het is jammer dat betreffende ouder voor deze weg heeft gekozen, juist ook na afronding van het relatief langdurige zorgtraject.

Ruchama Zorg heeft alle vragen van de Inspectie schriftelijk beantwoord en hieronder staat de letterlijke reactie van de Inspectie:

"Mede uit ons gesprek van 17 mei 2021 ontstaat bij de inspectie het beeld van een gedreven organisatie; de houding van Ruchama Zorg straalt kracht en betrokkenheid uit. Ook kan Ruchama Zorg buiten de gebaande paden treden en, wanneer Ruchama Zorg het werken buiten de kaders te sterk benadrukt, kan dit een risico voor een goede samenwerking met ketenpartners vormen.

Zoals met u besproken op 17 mei 2021 is Ruchama Zorg werkzaam in een sector waar samenwerking een essentieel onderdeel is. Ook is

van belang dat alle partijen in de jeugdzorgketen elkaars rol kennen en respecteren. De inspectie verwacht van Ruchama Zorg dat zij nu en in de toekomst blijft investeren in wederzijds respect, begrip en afspraken met anderen, juist in het belang van cliënten waar zij zich voor inzet.

Oordeel en vervolg

De inspectie concludeert op grond van alle aangeleverde documenten dat Ruchama Zorg voldoende inzicht geeft in de werkwijze van Ruchama Zorg. De door de inspectie gestelde vragen zijn voldoende beantwoord. De inspectie sluit de melding hiermee af.

Wat heeft Ruchama Zorg hiervan geleerd?

Het is essentieel om te allen tijde de samenwerking te blijven zoeken met ouders en/of verzorgers. Om de andere week is er telefonische dan wel persoonlijke afstemming met ouders en/of verzorgers. Korte lijnen. Daarnaast is er een jaarlijkse tevredenheidsmeting voor ouders en/of verzorgers.

Daarnaast is het van belang om te allen tijde de financierende gemeente op de hoogte te houden van ontwikkelingen.

Noot: In de bedoelde situatie was Ruchama Zorg, samen met de gemeente Utrecht (bekostiger van de zorg) tot de conclusie gekomen dat de door ouder geëiste zorg redelijkerwijs niet kon worden geleverd. Ouder stelde onredelijke eisen en de boodschap was derhalve om uit te kijken naar een andere zorgverlener.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

14/06/2021: Bewoner zonder toestemming 's nachts uit huis gegaan en zich buiten het terrein begeven

- Conclusie(s): Deze bewoner vindt het bijzonder moeilijk om zich aan regels te houden. Ze komt uit een gesloten setting en kan de vrijheid van een open setting zoals bij Ruchama Zorg niet aan.
- Leerpunten en/of verbeterpunten: Blijven communiceren met de bewoner.
- Wat hebben wij gedaan: Uiteindelijk is, in afstemming met de gemeente, besloten deze bewoner naar een semi-gesloten setting te plaatsen.

26/10/2021 en 12/11/2021: Bewoner na schooltijd niet thuis gekomen en 's nachts weggebleven

- Conclusie(s): Geen.
- Leerpunten en/of verbeterpunten: In gesprek blijven met de bewoner. Duidelijk uitleggen wat wel en niet kan.
- Wat hebben wij gedaan: Afspraak samen met Voogd, de zorgmentor en de betreffende bewoner, waarin is besproken wat de grenzen zijn en welke consequenties het zal hebben indien bewoner blijft volharden in dit gedrag. Uitgelegd dat Ruchama Zorg verantwoordelijk is voor de veiligheid en dat op deze manier niet kan waarmaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd

Uitvoeren inspectie op elektrische apparaten en machines door een gecertificeerde electriciën.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De inspectie is uitgevoerd. Geen bijzonderheden

Vier Inspraakmomenten (bewonersoverleg) 1 x per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd conform norm

Afstemming met gemeente UH en zoeken huurwoning ivm opstarten Zelfstandig begeleid woonproject

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gemeente geeft geen medewerking aan verkrijgen sociale huurwoning.

Uitvoeren functioneringsgesprekken. Deze inplannen voor medio juli 2021.

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021
Actie afgerond op: 31-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd conform de norm

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden

4 Inspraakmomenten, minimaal eenmaal per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alles uitgevoerd conform de norm

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2021
Actie afgerond op: 05-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd conform de norm.

Uitvoeren functioneringsgesprekken. Deze inplannen voor medio maart 2021.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Eenmaal per kwartaal worden er functioneringsgesprekken met alle medewerkers gevoerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden.

Vier Inspraakmomenten (bewonersoverleg) 1 x per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn ingepland.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 21-02-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit**Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2022
Actie afgerond op: 21-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd

Aanvragen Zoonose keuring

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2021
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Indienen aanvullingen werkbeschrijving voor toetsing.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Uitvoeren functioneringsgesprekken. Deze inplannen voor medio juli 2021.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Uitvoeren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

- Controle BHV-koffers/EHBO koffers - Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Aanvragen Zoonose keuring

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022

Onderzoek naar omzetting naar BV, coöperatie of stichting

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Toelichting: In verband met Covid-19 is deze actie uitgesteld. De gesprekken met de accountant, de notaris en fiscalist zijn in volle gang.

4 Inspraakmomenten, minimaal eenmaal per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Onderzoeken WTZi-toelating tbv leveren WLZ zorg

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Toelichting: Uitgesteld tgv Covid-19.

Uitvoeren inspectie op elektrische apparaten en machines door een gecertificeerde electriciën.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Vier Inspraakmomenten (bewonersoverleg) 1 x per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Uitgevoerd door gecertificeerde instantie

Uitvoeren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Uitgevoerd

- Controle BHV-koffers/EHBO koffers - Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Gepland voorjaar 2022

Aanvragen Zoonose keuring

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Wegens ziekte verplaatst naar begin maart 2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Uitg

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Uitgevoerd!

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Indienen aanvullingen werkbeschrijving voor toetsing.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Uitvoeren functioneringsgesprekken. Deze inplannen voor medio juli 2021.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Uitgevoerd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties die zijn vermeld in de actielijst, worden veelal jaarlijks uitgevoerd en herhaald. Het is goed om een overzicht te hebben en de voortgang te monitoren en controleren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ruchama Zorg wil binnen een periode van 3 jaar uitgroeien tot autoriteit binnen haar niche: 24/7 zorg voor jeugdige en jongvolwassen meiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- 1) 100% focus op Jeugdwet en afbouw Forensische- en WMO zorg
- 2) Het openen van een tweede vestiging in Nederland
- 3) Verder ontwikkelen van de combinatie van methoden op het gebied van coachen met paarden, PMA en Geef me de Vijf.
- 4.)Gemiddelde bezetting van 10+ bewoners
- 5) Zelfstandig begeleid woonproject opstarten (Doorstroomhuis realiseren d.m.v. Tiny Houses)
- 6) Professionaliseren zorgteam
- 7) Samenwerking met derde partijen in de regio intensiveren
- 8) Juridische setting aanpassen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Opstellen van een Roadmap met daarin beschreven welke actie, wanneer door wie dient te worden uitgevoerd en gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.