

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Ruchama Zorg

Ruchama

Locatienummer: 2094



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiars	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Ruchama Zorg

Registratienummer: 2094

De Hoogt 6, 3951 KB Maarn

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52176487

Website: <http://www.ruchamazorg.nl>

Locatiegegevens

Ruchama

Registratienummer: 2094

De Hoogt 6, 3951 KB Maarn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In de afgelopen 2 jaar (2020-2021), stond terugblikken vooral in het teken van corona.

Inmiddels staat de jeugdzorg er niet rooskleurig voor. Veel zorgaanbieders kunnen de kwaliteit en de continuïteit van jeugdzorg niet meer garanderen

Alle onderzoeken en adviezen over de problemen in de jeugdzorg hebben nog geen tastbaar beleid opgeleverd.

De SER kwam in 2021 in het rapport '*Van systemen naar mensen*' met tien adviezen. Die gingen over verbetering van de hulpverlening, samenhang in het jeugdzorgaanbod, betere aansturing van de hulp en duidelijke afspraken tussen gemeenten en rijk.

De tien aanbevelingen om de uitvoering van de jeugdzorg op korte termijn te verbeteren zijn:

1. Versterk de inspraak van jongeren bij hulp, ondersteuning en beleid
2. Versterk de autonomie van de zorgprofessionals
3. Versterk de expertise in lokale teams
4. Zorg voor continuïteit van zorg en een soepele overgang naar volwassenenzorg
5. Zet in op preventie en integraal werken
6. Zorg voor een passend schaalniveau voor de inkoop en aansturing van vormen van jeugdzorg
7. Realiseer duurzaam partnerschap tussen gemeente of groep van samenwerkende gemeenten en jeugdzorgaanbieders met focus op samenhang in het jeugdzorgaanbod
8. Vereenvoudig en uniformeer administratieve verplichtingen
9. Het nieuwe kabinet moet met de gemeenten duidelijke afspraken maken over hoe gemeenten de verbetering van de jeugdzorg ter hand gaan nemen
10. Regel het toezicht duidelijk en goed

Sindsdien zijn de problemen in de jeugdhulp en jeugdbescherming alleen maar groter geworden, aldus de SER. Het ziekteverzuim is hoog en de werkdruk neemt toe, waardoor steeds meer professionals de jeugdzorg verlaten. De wachtlijsten groeien. Kinderen en gezinnen wachten steeds langer op hulp. Zorgaanbieders kunnen de kwaliteit en de continuïteit van jeugdzorg niet meer garanderen.

Kortom, er is werk aan de winkel.

Als relatief kleine speler in de Jeugdzorg zitten wij er bovenop en merken wij als geen ander hoe stroperig en moeizaam zaken lopen. Daar hebben onze jeugdigen, hun ouders en/of verzorgers en de betrokken medewerkers vanuit de jeugdbescherming en gemeente alsmede wijzelf, last van.

Daarnaast bemerken wij een andere zorgelijke ontwikkeling: Het lijkt erop dat onze doelgroep steeds complexer wordt. En dat er steeds meer van ons wordt gevraagd.

Dit heeft er toe geleid dat wij als zorgaanbieder onze zorgexpertise noodgedwongen moeten uitbreiden naar meerdere specialismen. Vanaf heden positioneren wij onszelf daarom als een **Gespecialiseerd Gezinsvervangend Huis**.

Desondanks zijn wij er als team in 2022 wederom in geslaagd om het post Corona jaar succesvol af te sluiten. Succes voor ons betekent impact hebben in de levens van jongeren door ze adequaat voor te bereiden op hun toekomst waarin ze kunnen participeren naar vermogen, ze doorstromen naar zelfstandig (begeleid) wonen en hebben leren omgaan met hun trauma, beperking of moeilijkheden.

Ruchama Zorg is er zich terdege van bewust dat (seksueel) grensoverschrijdend gedrag dezer dagen op zijn minst onder een vergrootglas ligt en dat bij een eventuele melding alle stoplichten op rood springen.

Voor Ruchama Zorg heeft dit tot een proactief en aangepast beleid geleid m.b.t. de omgang tussen de bewoonsters onderling, protocollen

voor de zorgmedewerkers, specifiek de mannelijke collega's en de voorlichting richting onze bewoonsters, allen van het vrouwelijk geslacht.

Teneinde hen op die omgangsvormen, het gevaar van internet en de social media te wijzen hebben wij Pretty Woman op onze locatie in Maarn een les laten verzorgen omtrent deze onderwerpen en de gevaren en mogelijke gevolgen ervan. Gebruik van mobiele telefoon, het wel of niet delen van informatie en/of foto's, het afschermen ervan en de schade die pesten of jezelf letterlijk bloot geven kunnen veroorzaken. En de enorme gevolgen ervan.

Daarnaast is brandveiligheid en dan met name -preventie en ander belangrijk thema. Daarom hebben wij een speciale voorlichtingsbijeenkomst op dit gebied laten verzorgen door Cor Kraaijenhagen, die nationale bekendheid geniet als "Brandweerman Cor", voor alle medewerkers en bewoners.

Op dat vlak hebben wij ook, in samenwerking met een grote internationale leverancier op dit gebied, de nieuwste technologieën op onze locatie in Maarn geïmplementeerd.

Uiteraard zijn wij ook dit jaar met alle bewoners en het zorgteam op vakantie gegaan in Zeeland. We hebben heerlijk op het strand gelegen en van het zonnetje genoten, een zeskamp op het strand een dagje gaan shoppen in Antwerpen met als afsluiting en gezellige barbecue.

Met heerlijk weer hebben we het strand onveilig gemaakt met de aanwezige honden en in het koude water gezwommen.

Natuurlijk hebben we ook samen Sinterklaas gevierd. Iedereen is aan de slag gegaan met haar/zijn gedicht. Het was een heerlijke avond, met veel snoepen en we hebben samen ontzettend veel lol gehad!

Het jaar hebben we wederom in stijl afgesloten met een kerstgala.

Kerst bij Ruchama Zorg staat in het teken van gezelligheid, samenzijn en gezamenlijk genieten van een heerlijk feestmaal. De gourmetstellen werden weer tevoorschijn gehaald, het huis was schitterend versierd in ouderwetse kerstsferen en iedereen had haar/zijn mooiste outfit uit de kast gehaald. Onder het genot van een lekker stukje vlees, vis of een vegetarisch hapje hebben we teruggeblikt op een mooi jaar. Iedere (oud)bewoner en alle medewerkers hebben een fantastisch kerstpakket gekregen.

We hebben met zijn allen een toast uitgebracht op een nieuw en mooi jaar waarin iedereen mag groeien en ontwikkelen.

Laten we vooral genieten van elkaar. Samen lachen, samen huilen, in het besef dat we ondanks al onze zorgen, pijntjes en verdrietjes, het goed hebben.

Carola van Berckel, Directeur

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Kwaliteit en professionaliteit en uitmuntende zorg staan centraal bij Ruchama Zorg.

Begin 2022 is er vanuit Ruchama Zorg ingezet op een traject om als organisatie van professionals te transformeren naar een professionele organisatie.

Het belangrijkste uitgangspunt daarbij is om de visie van Ruchama Zorg "De jongere in haar kracht zetten", op adequate wijze te operationaliseren.

1. Daartoe is een expert ingehuurd om dit proces te begeleiden, te versnellen en te verbeteren alsmede om te komen tot structurele wijzigingen. Deze persoon kan bogen op langdurige ervaring in het zorgdomein bij uiteenlopende organisaties in het algemeen en transformatie- en veranderprocessen in het bijzonder.
2. In dat kader hebben de volgende trainingen plaatsgevonden:
 - Transactionele Analyse en professionele communicatie
 - Beroepsethiek en professionele communicatie
 - Feedback en professionele communicatie
3. Er is ingezet op coaching van en supervisie met de medewerkers, specifiek op de onder punt 2 genoemde thema's. Daarnaast zal er extra aandacht zijn voor zaken als verantwoordelijk zijn, verantwoordelijkheid nemen en het aanspreekbaar zijn op.
4. Beschrijven en trainen op kernprocessen zoals bijvoorbeeld "Overdracht", "Landen", Contact en Voeling, als Jeugdige niet bij Ruchama Zorg is" en "Ouderinteractie". Immers, hier vindt de aansluiting plaats van de zorg.
5. Inzet nieuwe gedragswetenschapper. De vorige was te reactief, het duurde allemaal te lang en had onvoldoende aansluiting met de dagelijkse praktijk van Ruchama Zorg. Vanaf januari 2022 is Robert Slingerland aangenomen als extern professional en hij pakt de zaken voortvarend op.
6. Definitie van zorgkaders, taken verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Inregelen Monitoring.
7. Vrijzetten teamleider Anja Roos voor sturing, begeleiding en monitoring van de zorgprofessionals en zorgactiviteiten. De teamleider wordt gecoacht door de extern expert en begeleid door Michael Knulst.
8. Het vrijspelen van een medewerker om het Kwaliteitssysteem levend te maken en vanuit de PDCA cyclus te blijven verbeteren. De vertaalslag van papier naar praktijk is waar het uiteindelijk om draait.
9. Wekelijks afstemming met en begeleiding van de teamleider (Anja) met manager bedrijfsvoering (Michael)

Bovenstaande opsomming is gebaseerd op het besef van de fase waarin Ruchama Zorg zich momenteel bevindt: Die van verdere professionalisering, aanscherping en verbetering.

Juist het feit dat de jeugdige centraal staat en Ruchama Zorg haar zorg afstemt op het individuele kind en dus altijd maatwerk levert, maakt het uitdagender om te komen tot eenduidige, gemeenschappelijke kaders en processen.

Dit vraagt veel meer van de zorgprofessional dan wat er doorgaans bij instellingen van ze wordt gevraagd. Dat vraagt naast professionaliteit, om omschakeling, flexibiliteit, openheid en commitment.

Het gaat echter niet om perfectie. Fouten maken mag. Ontwikkelen, Groeien en gaan voor Professionele Zorg vanuit het Hart.

Het is juist deze visie en ambitie die maakt dat Ruchama Zorg voor jeugdigen een goede plek is om te vertoeven waar ze in een veilige setting zich kunnen ontwikkelen en groeien naar zelfstandigheid.

In april 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd toezicht uit bij Ruchama Zorg.

Dit naar aanleiding van een bezoek van de Inspectie in 2021 bij Ruchama Zorg om een melding te bespreken.

Bij de afsluiting van de melding is de Inspectie de ontwikkeling van Ruchama Zorg blijven volgen vanuit haar reguliere toezichtrol. Dat leidde in 2022 tot een algemeen toezicht bij Ruchama Zorg. Doel van het toezicht was om te bepalen of Ruchama Zorg verantwoorde hulp biedt.

De conclusie van de Inspectie luidde:

"De Inspectie is positief over de lerende houding en urgentiebesef van Ruchama Zorg. De aanbieder onderneemt actief actie om verbeteringen te realiseren en zich verder te professionaliseren als jeugdhulpaanbieder.

De Inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Ruchama Zorg concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen vanuit het reguliere toezicht."

Op 20 december 2022 heeft er onder auspiciën van de Federatie Landbouw en Zorg een audit plaatsgevonden. Op basis van de bevindingen van de auditor heeft Ruchama Zorg het certificaat "Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen" ontvangen welke is afgegeven op 20 december 2022 en geldig is tot 20 december 2025.

Als Ruchama Zorg zien wij onszelf als lerende organisatie. Interacties met de Inspectie (controle) en de Federatie Landbouw en Zorg (audit) zien wij als cruciaal. Immers, je kunt je mond vol hebben van kwaliteit en professionaliteit, maar het zijn juist deze gebeurtenissen die wij bestempelen als **Momenten van de Waarheid**.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

1. Opzetten van een doorstroomhuis; Het proces van de vergunningsaanvraag, loopt nog steeds.

2. Instroom jeugdigen; Naast SAVE en landelijke gemeentes weten organisaties zoals UMC en Altrecht en crisisdiensten van gemeenten weten ons nu ook te vinden.

3. Inspraak Jeugdigen; Vanaf het najaar 202 heeft Ruchama Zorg op voorspraak van de Inspectie het AKJ benaderd. Er is een vertrouwenspersoon voor de jeugdigen vanuit het AKJ aangesteld welke conform de afspraak met het Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport twee keer per maand op bezoek bij Ruchama Zorg zal komen.

4. Verdere ontwikkeling methodisch kader; Als Ruchama Zorg zijn we ons continu aan het oriënteren wat er (international) op de markt is met betrekking tot methoden op het gebied van mindset, blijvende transformatie en de werking van het brein. Er is geïnvesteerd in en toonaangevende methodologie, die blijvende transformatie realiseert: *"David Bayer Facilitator"*.

5. Voorlichting gevaar van internet en de social media; Teneinde onze jeugdige bewoners op sexuele omgangsvormen, het gevaar van internet en de social media te wijzen hebben wij Pretty Woman op onze locatie in Maarn een les laten verzorgen omtrent deze onderwerpen en de gevaren en mogelijke gevolgen ervan. Gebruik van mobiele telefoon, het wel of niet delen van informatie en/of foto's, het afschermen ervan en de schade die pesten of jezelf letterlijk bloot geven kunnen veroorzaken. En de enorme gevolgen ervan.

6. Brandveiligheid en -preventie; Organiseren van een speciale voorlichtingsbijeenkomst op dit gebied laten verzorgen door Cor Kraaijenhagen, die nationale bekendheid geniet als "Brandweerman Cor", voor alle medewerkers en bewoners.

Op dat vlak hebben wij ook, in samenwerking met een grote internationale leverancier op dit gebied, de nieuwste technologieën op onze locatie in Maarn geïmplementeerd.

7. Ontwikkelen Standard Operating Procedures; Dit zijn schriftelijke werkinstructies waarin uitgebreid wordt beschreven hoe een bepaalde handeling uitgevoerd dient te worden, met als doel uniformiteit te creëren in de uitvoering van de handeling en daardoor in het eindresultaat ervan.

8. Als Ruchama Zorg zien wij onszelf als lerende organisatie; Interacties met de Inspectie (controle) en de Federatie Landbouw en Zorg (audit) zien wij als cruciaal. Immers, je kunt je mond vol hebben van kwaliteit en professionaliteit, maar het zijn juist deze gebeurtenissen die wij bestempelen als Momenten van de Waarheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Ruchama Zorg biedt 24-uurs zorg voor jeugdigen vanaf 14 jaar, beschermd wonen (tot 22 jaar), individuele begeleiding en dagbesteding, vanuit de volgende wetten: Jeugdwet, Verlengde Jeugdwet.

De zorg welke wordt gefinancierd vanuit de WMO en Forensisch Zorg is in 202 geheel afgebouwd..

Begin 2022:

Vanaf januari 2022 zijn we gestart met **15** bewoners.

- **12** bewoners gefinancierd vanuit de Jeugdwet),
- **2** jongvolwassen bewoners gefinancierd vanuit de WMO en
- **1** jongvolwassen bewoner gefinancierd vanuit de Forensische Zorg.

Instroom 2022:

Gedurende 2022 zijn er **9** nieuwe jeugdige bewoners bijgekomen

Uitstroom 2022:

7 jeugdigen en **3 jongvolwassenen** (WMO en Forensische Zorg).

- 1 jeugdige is naar een kleinere setting gegaan waar ze sneller de stap kan zetten naar zelfstandig begeleid wonen.
- 2 jeugdigen hebben de stap kunnen zetten naar zelfstandig begeleid wonen.
- 1 jeugdige is bij haar vader in het buitenland gaan wonen.
- 3 jeugdigen zijn tussentijds overgeplaatst naar een meer passende setting; Soms blijkt gedurende de plaatsing, ondanks de enorme zorgvuldigheid gedurende het intake-proces, dat de jeugdige veel intensievere of specialistische (psychiatrie) zorg nodig heeft.
- 1 jongvolwassene heeft de stap kunnen zetten naar zelfstandig begeleid wonen.
- 1 jongvolwassene heeft de stap kunnen zetten terug naar huis waarbij zij bij haar vader is gaan wonen.
- Voor de jongvolwassene vanuit Forensische Zorg hebben wij de zorg, in overleg met de reclassering en de behandelaar de zorg beëindigd. Gebleken is namelijk dat deze persoon geen enkele afspraak nakwam of huisregel naleefde. Zij vormde daarmee en potentieel gevaar voor de andere bewoners en het zorgpersoneel.

Ultimo 2022

Per eind 2022 zijn er in totaal 14 bewoners

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het jaar 2022 was wederom een jaar van ontwikkeling en groei.

Er zijn behoorlijk wat nieuwe jeugdige bewoners ingestroomd, waardoor de bezetting uiteindelijk op 14 bewoners is gekomen.

De groei zat met name in de toename van jeugdige bewoners. We hebben de leeftijdsgrens van 16 naar 14 jaar verlaagd. In combinatie met een groeiende bekendheid heeft dit geleid tot een grotere instroom van jeugdigen.

Wat opvalt is dat de uitstroom in 2022 significant is toegenomen ten opzichte van voorgaande jaren ten gevolge van het niet (voldoende) aansluiten van de zorgbehoefte op ons zorgaanbod. In paragraaf 3.1 werd al opgemerkt dat het erop lijkt dat onze doelgroep steeds complexer wordt. En dat er steeds meer van ons wordt gevraagd. Dit heeft er toe geleid dat wij als zorgaanbieder onze zorgexpertise noodgedwongen moeten uitbreiden naar meerdere specialismen.

Daarnaast is het goed om te vermelden dat Ruchama Zorg niet bij voorbaat op papier complexe casussen afwijst. Wij gaan altijd de dialoog aan om te bezien of er voldoende aansluiting is op ons zorgaanbod en gaan in overleg met de gemeente, ouders, SAVE en behandelaren om in kaart te brengen welke mitigerende maatregelen Ruchama Zorg zou kunnen inzetten, teneinde tot een succesvolle plaatsing te komen. Op deze wijze hebben wij in het verleden al veel "op papier kansloze en opgegeven pupillen", kunnen helpen naar een succesvolle doorstart.

Tevens hebben wij besloten om een nieuwe gedragswetenschapper aan te trekken die ruime ervaring heeft met complexe jeugd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij prijzen ons gelukkig dat we een stabiele formatie hebben bij Ruchama Zorg. Daarnaast hebben wij ons kernteam wederom kunnen uitbreiden met 2 professionele, goed opgeleide zorgmedewerkers.

Tevens hebben wij de luxe om met 2 "vaste" zzp-ers te werken. Deze werken al sinds 2019 bij Ruchama Zorg en vormen de flexibele schil.

Vanuit Ruchama Zorg zetten we de lijn voort op maandelijkse teammeetings, dagelijkse overdrachtsgesprekken en wekelijkse overleggen. Eenmaal per kwartaal organiseren we een teamuitje waar we activiteiten met en team ondernemen zoals bijvoorbeeld Oud-Hollandse spelen, creatieve uitjes et cetera. Daarna gaan we met z'n allen uit eten.

Het heeft best wat tijd gekost om te komen tot een kwalitatief goed, betrouwbaar en betrokken team van zorgprofessionals. Het was best zoeken, omdat de filosofie van Ruchama Zorg "Professionele zorg vanuit het hart", in de praktijk toch best moeilijk is om in praktijk te brengen. De reguliere zorg is namelijk gewend om te werken vanuit strakke protocollen, procedures, macht en dwang.

Bij Ruchama Zorg wordt er uiteraard gewerkt binnen de kaders en protocollen en procedures maken daar integraal onderdeel van uit. In plaats van een "One Size Fits All" benadering, dient de focus te allen tijde op het individuele kind te zijn gericht; Wat heeft zij nodig?; Waarom vertoont zij dit gedrag?; Hoe kunnen wij daarop inspelen? en Hoe kunnen wij escalatie(s) voorkomen?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Ruchama Zorg heeft in april 2022 1 stagiair mogen verwelkomen. Zij volgt een MBO opleiding in de zorg. In 2023 zal zij afstuderen en een vervolgopleiding aan de HBO oppakken.

Onze doelgroep is te complex voor relatief onervaren stagiaires. Wij willen daarom het liefst alleen maar eindejaarsstudenten.

Voor stagiaires volgt Ruchama Zorg het beleid ten aanzien van stagiaires zoals beschreven in het Kwaliteitssysteem.

De begeleiding werd gedaan door een van onze HBO-geplumeerde zorgprofessionals, die wekelijks begeleidende gesprekken voerde en eens per 3 maanden evaluatiegesprek samen met de begeleiding vanuit school.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De ontwikkeling van vrijwilligers gaat niet erg hard. We hebben 1 vrijwilliger die al gedurende langere tijd aan Ruchama Zorg is verbonden.

Deze man ondersteund ons op het vlak van juridische zaken en bedrijfsvoering.

Periodiek voeren we evaluatiegesprekken waarbij de input van de vrijwilligers ook serieus wordt genomen en daar waar mogelijk geïmplementeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2022 hebben we 2 ervaren zorgprofessionals waarvan 1 met en SKJ registratie, aangenomen.

Deze zijn allen via ons persoonlijke netwerk bij ons gekomen.

In 2020 hebben we de selectiecriteria aangescherpt. We hebben namelijk ervaren dat flexibiliteit, pro-activiteit en 'ondernemend zijn' essentiële voorwaarden zijn om in een setting als Ruchama Zorg, het naar de zin te hebben en te kunnen slagen. We zijn geen standaard instelling, waarin alles strak is geprotocolleerd en gestandaardiseerd. Immers, wij leveren maatwerk, waarbij we de bewoner en haar problematiek, diagnose en karakter altijd als vertrekpunt nemen.

Bovendien werken wij niet vanuit macht en dwang, maar vanuit dialoog en positief motiveren. Dat vraagt iets heel anders van de zorgprofessional, dan wat ze in de regel gewend zijn.

Ons huidige bestand van zzp-ers (2 personen) zijn een goede aanvulling op ons huidige team van zorgmedewerkers en vormen een flexibele schil.

Er is contact gelegd met diverse scholen voor de werving van stagiaires, zoals CHE, HAN en het ROC Midden Nederland. Daar komen nog te weinig geschikte stagiaires uit naar voren.

We investeren veel tijd aan coaching en begeleiding van onze medewerkers.

We merken dat onze visie steeds meer handen en voeten begint te krijgen en dat het relatief 'jonge' team snel is gegroeid in termen van professionaliteit en samenwerking.

Ten gevolge van de ontwikkelingen in het team hebben wij in 2022 professional worden ingehuurd die de communicatie in het team naar een volgend niveau zal brengen. Zij draagt tevens zorg voor intervisie.

De betrokkenheid, gedrevenheid en commitment die wij terugzien in dit team is hartverwarmend.

Uit de gevoerde functioneringsgesprekken worden de groei- en ontwikkelingsmogelijkheden alsmede de persoonlijke ambitie besproken. Hiernaast wordt uiteraard ook het functioneren van de medewerker besproken.

Een van de medewerkers heeft bijvoorbeeld haar ambitie om door te groeien naar een beleidsfunctie kenbaar gemaakt. Als directie herkennen wij haar potentieel en is betrokken medewerker parttime toegevoegd in een rol als beleidsmedewerker, waarbij zij zich onder meer zal toeleggen op de verdere implementatie van het kwaliteitssysteem en bestuurlijk-organisatorische ondersteuning.

Een rode draad die wederom uit de functioneringsgesprekken naar voren is gekomen is dat er behoefte is aan meer structuur en duidelijkheid. Dit is

een logische ontwikkeling gezien de groei die Ruchama Zorg de afgelopen jaren heeft doorgemaakt enerzijds in combinatie met een complexer wordende doelgroep die matwerk op individueel niveau vraagt.

Om aan deze wens tegemoet te komen zijn we gestart met het ontwikkelen van "Standard Operating Procedures". Dit zijn schriftelijke werkinstructies waarin uitgebreid wordt beschreven hoe een bepaalde handeling uitgevoerd dient te worden, met als doel uniformiteit te creëren in de uitvoering van de handeling en daardoor in het eindresultaat ervan.

Ruchama Zorg zit in de transitie van een organisatie van professionals naar een professionele organisatie. Om dit proces enerzijds kwalitatief goed vorm te geven en anderzijds te versnellen, hebben wij daartoe een externe deskundige in de arm genomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2022 hebben wij geïnvesteerd in de volgende opleidingen:

- BHV (herhaling)
- Opleiding PMA Gespreksvoering voor professionals voor diverse medewerkers. PMA (Progressive Mental Alignment; Deze techniek is gebaseerd op conclusies en bevindingen afkomstig van de meest recente feiten en onderzoeksresultaten uit de neurofysiologie, psychologie, biologie en kwantum fysica)
- Verstrekken van medicatie voor alle medewerkers
- SKJ Praktijkprogramma
- Opleiding Kinder-, Jongeren- en Gezinstherapie (laatste jaar)
- Zoönose keurmerk opnieuw behaald
- Leiderschap en bedrijfsvoering
- Facilitator; Permanent Transformation (David Bayer)

Al met al hebben we toch weer veel tijd en geld geïnvesteerd in diverse opleidings- en coachingstrajecten.

Gedurende het jaar 2022 heeft Ruchama Zorg 6 SKJ geregistreerde zorgprofessionals op locatie werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- BHV (herhaling)
- Medicijnverstrekking (waar nodig + herhaling)
- Coaching (paarden en PMA): verbeteren functioneren en stress reductie
- Coaching (paarden en PMA) voor alle medewerkers - Doel: Verbeteren functioneren, stress reductie
- Opleiding Kinder-, Jongeren- en Gezinstherapie (1 medewerker)
- Up-to-date blijven met de nieuwste aanpak, methoden en interventietechnieken
- Zoönose keurmerk opnieuw behalen voor 2023 - In verband met verantwoord werken met levende have
- Geef me de Vijf methodiek - Beter begrijpen en kunnen werken met kinderen met autisme
- PMA verdieping - Methode die zeer goed aanslaat en daarom verder uitdiepen
- Leiderschap - belangrijk voor de directeur, maar ook voor enkele medewerkers
- Verplichte trainingen, lezingen en cursussen in het kader van (verlengen) SKJ (her)registratie
- Geweldloze communicatie voor alle medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Persoonlijke ontwikkeling en groei (van zowel bewoners als medewerkers) staat bij Ruchama Zorg centraal. Daarom stimuleren wij onze medewerkers daarnaast ook om zich persoonlijk verder te ontwikkelen. Daarop is onze coaching ook gericht.

De meerwaarde van PMA is dat het neurowetenschappelijk is onderbouwd en dat het een vraagtechniek is die relatief makkelijk toepasbaar is voor de zorgprofessionals. Het geeft snelle resultaten, zonder dat het verborgen trauma's activeert omdat het alleen werkt met oude gebeurtenissen die al zijn geactiveerd.

PMA haalt de lading van de emotie.

Bijvoorbeeld: Als een jeugdige boos is op een ander heeft het altijd een oorzaak, die is gelegen niet in de huidige gebeurtenis. De heftigheid van de reactie wordt veroorzaakt door iets dat in het verleden ligt, en nu is geactiveerd doordat er zintuigelijke overeenkomsten zijn met deze situatie.

Op deze wijze hebben onze zorgprofessionals een tool in handen om een gebeurtenis direct van de lading te ontdoen. Wat resulteert in sneller kalmeren en begrip en inzicht van degene in haar eigen handelen en haar eigen emoties.

Paardencoaching vormt een wezenlijk onderdeel van ons therapeutische aanpak. Paardencoaching geeft inzicht in eigen handelen, emoties en gedrag op een laagdrempelige manier.

Zodra er een verandering plaatsvindt bij de coachee ziet zij dat direct terug bij de paarden. Het is derhalve een van de meest efficiënte manieren van ervaringsgericht leren. Bijscholing en verdieping hierin is daarom belangrijk.

Als werkgever wil Ruchama Zorg zuinig zijn op haar medewerkers (inclusief vrijwilligers en stagiaires). Wij streven daarom altijd naar een goede balans van hun talenten, (on)mogelijkheden, ambities en gezondheid. Immers, onze mensen vormen het kapitaal van onze onderneming. Via hun moeten wij onze ambities waarmaken.

Wij vinden het daarom belangrijk dat onze medewerkers de mogelijkheid krijgen om zich te blijven ontwikkelen in hun vakgebied, dit om de kwaliteit van hun vakgebied te vergroten.

Als Ruchama Zorg vinden wij het verder belangrijk om de binding met de opleidingsinstituten te optimaliseren, zodat wij ook kennis van nieuwe ontwikkelingen krijgen aangereikt, onder andere door de inzet van stagiaires. Wij zijn door Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven gecertificeerd als een erkend leerbedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle jeugdigen/jongvolwassenen (onze bewoners) worden de volgende gesprekken gehouden:

- **Weekbespreking:** Eenmaal per week Hoe gaat het? Wat kan er beter? Wat ging goed? Agenda voor de week.
- **Doelenbespreking:** Eenmaal per maand Wat is de status/progressie van jouw doelen? Welke uitdagingen kom je tegen? Wat heb je nodig? Waar kunnen wij jou bij helpen?
- **Evaluatiegesprek:** Eenmaal per kwartaal Ben je je in de richting van je doelen aan het ontwikkelen? Onderwerpen: Gezondheid, Financiën, Vooruitgang, Sociale stuk, Opleidingen/school, Werk, Therapie (trouw), Medicijngebruik

Aan alle bovengenoemde gespreksvormen wordt er doorgaans keurig door bewoners meegewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is geen algehele, eenduidige tendens te bespeuren omdat iedere jeugdige/jongvolwassene in zijn/haar eigen fase zit. De duidelijkheid die iedere bewoner heeft nu we het fasen-systeem hebben geïmplementeerd, schept al veel meer rust. Omdat we matwerk leveren per bewoner, is het iedere keer weer een uitdaging om de jeugdige/jongvolwassene terug te wijzen naar haarzelf, haar uitdagingen, haar ontwikkeling en haar proces.

Ruchama Zorg neemt een unieke positie in binnen het Nederlandse zorglandschap. Zij is de brug tussen (semi)gesloten Jeugdzorg, crisisopvang en gezinshuizen. Immers, jeugdige en jongvolwassen "meiden" die in de gesloten jeugdzorg zijn geplaatst of in de crisisopvang terecht zijn gekomen, hebben vaak te maken met ernstige vormen van comorbiditeit en suïcidaliteit veelal naast gedragsproblematiek.

Daarnaast speelt regelmatig, dat bij een (jaren)lang verblijf, vaak ook nog op diverse verschillende instellingen, dat deze "meiden" zich in negatieve zin aanpassen aan de instellingsprotocollen met aan de ene kant hun "problematieken", maar aan de andere kant "gewenst" gedrag vertonen in combinatie met gelatenheid, passiviteit en berusting bij gebrek aan toekomstperspectief.

Dit bemoeilijkt het inzicht in en de ontwikkelingsmogelijkheden van deze "meiden". In zekere zin is hier dan sprake van resocialisatie als deze "meiden" naar Ruchama Zorg komen.

Door de jaren heen heeft Ruchama Zorg zich steeds verder gespecialiseerd in de opvang, zorg, rehabilitatie, resocialisatie en participatie van deze doelgroep in de maatschappij. Dat vraagt om een sterk individuele aanpak in combinatie met een focus op perspectief en ontwikkeling.

Het is daarbij van cruciaal belang, dat Ruchama Zorg in de eerste maanden dat deze "meiden" de overstap van een (gesloten) setting of een crisisplaatsing maken naar Ruchama Zorg, opgevangen, begeleid in deze overgang, én permanent gemonitord worden.

De "meiden" zijn deze relatieve vrijheid, volledig andere dagbesteding, met veel activiteit en lichaamsbeweging, andere wijze van functioneren binnen een groep in combinatie met erg veel persoonlijke aandacht, absoluut niet gewend. Waarbij de aard en mate van overschakeling Ruchama Zorg erg veel leert omtrent de mogelijkheden van deze jonge "meiden".

Als Ruchama Zorg zetten wij de jeugdige, haar ontwikkeling, haar persoon en datgene wat zij nodig heeft, op de eerste plaats! In plaats van protocollen, processen en regeltjes. We bieden derhalve altijd maatwerk. Dat daagt ons iedere keer weer uit om met iedere (nieuwe) jeugdige/jongvolwassene de verbinding en het commitment aan te gaan.

Door de intensieve afstemming met de jeugdige/jongvolwassene (evaluaties) enerzijds en de voortdurende vinger-aan-de-pols via therapeuten-overleg, intervisie en teamoverleg anderzijds, proberen we telkens weer de brug te slaan tussen theorie en praktijk. Doen we de juiste dingen en doen we de dingen op een juiste manier?

Een van de belangrijke, veelal gemeenschappelijke begeleidingsdoelen betreft bijvoorbeeld het werken aan en het ontwikkelen van zelfregulerend vermogen (zelfstandigheid en zelfredzaamheid). Met als doel toewerken naar een vervolgstap in de zin van (begeleid) zelfstandig wonen.

Wij werken met het zogenaamde Fasenplan, waarbij iedere opeenvolgende fase meer vrijheid en verantwoordelijkheid geeft. Dit is wat al onze jeugdige bewoners heel graag willen. Vanaf het moment dat we deze fasen inzichtelijk hebben gemaakt voor onze bewoners en ze ook daadwerkelijk zien wat ze er concreet voor moeten doen of laten, hebben we gemerkt dat er meer vooruitgang wordt geboekt.

Vanaf fase 3 krijgen de bewoners een nieuwe kamer op de eerste verdieping waar ze ook meer verantwoordelijkheid en vrijheid krijgen. Deze zichtbare stap geeft zelfvertrouwen en stimuleert groei.

Een ander mooi voorbeeld van een gemeenschappelijk begeleidingsdoel, is het ontwikkelen van perspectief. Bij veel van de "meiden" die bij ons worden geplaatst, ontbreekt een toekomstperspectief. Dit wekt gevoelens van nutteloosheid, uitzichtloosheid en soms ook depressiviteit in de hand. Door in te zetten op groei en ontwikkeling, zijn we continu aan het puzzelen waar (verborgen) gaven en talenten van de "meiden" liggen. Zodra die eenmaal worden aangeboord, komt er een enorme hoeveelheid energie vrij welke dan vervolgens gericht kan worden ingezet op scholing, stage, vrijwilligerswerk dan wel een baantje.

Een voorbeeld van een specifiek begeleidingsdoel is het herstel van de ouder - kind relatie. Bij een van onze bewoners was er sprake van ouderverstoting. Door hier, samen met ouder en kind, gericht aan te werken, is de relatie stapje-voor-stapje over een periode van 2 jaar volledig hersteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Keukentafelgesprekken: Eenmaal per kwartaal Hier wordt in de groep besproken wat er leeft, wat men belangrijk vindt en is er de mogelijkheid van vragen omtrent ontwikkelingen binnen Ruchama Zorg. Dit zijn ook de inspraakmomenten.

De keukentafelgesprekken 2022 gebeuren tijdens het eten (dan is de lading eraf), veelal op maandagavond (dan zijn de meeste bewoners aanwezig) en hebben op de volgende momenten plaatsgevonden: 14/3, 20/6 en 19/9.

De onderwerpen die in 2022 naar voren zijn gekomen betreffen: nieuwe begeleiders, vakantie activiteiten, de komst van nieuwe bewoners, deelname aan avondactiviteiten, afscheid van bewoners, corvee en schoonmaak kamers, de zomer BBQ, Sinterklaas surprise avond en kerstgala.

We merkten dat er onder de bewoners mer behoefte was aan het inbouwen van momenten waarop er naar hun werd geluisterd.

Vanaf het najaar van 2022 organiseren we daarom inspraakavonden en Bewonersoverleg avonden.

Inspraakavond

Frequentie: Eenmaal per maand op dinsdagavond.

Doel: Bespreken door bewoners van huis- en leefregels en/of het beleid van Ruchama Zorg

Onderwerpen: Deze punten worden via de issue-box ingezameld, waar de bewoners hun onderwerpen vooraf inbrengen.

Proces: De tijdens de Inspraakavond ingebrachte punten worden met de voorzitter (zorgprofessional) besproken en ingebracht in het maandelijks teamoverleg.

De terugkoppeling naar de bewoners vindt dan plaats in de eerstvolgende bewonersvergadering, via de voorzitter.

Bewonersvergadering

Frequentie: Twee maal per maand

Onderwerpen: Dingen van alle dag

Doel: Bespreken van irritaties tussen bewoners onderling over dingen van alle dag, feedback naar het team of naar elkaar toe en alles wat ter tafel komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Al met al hebben we gemerkt dat deze nieuwe opzet de bewoners veel meer het gevoel geeft dat ze worden gehoord, dat we naar ze luisteren en het leuke is dat ze nu zelf ook worden uitgedaagd om te komen met ideeën en oplossingen.

Het geeft veel meer rust en ook eigenaarschap bij de bewoners. Ze voelen zich nu veel meer dan daarvoor het geval was, betrokken en serieus genomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsonderzoek: Eenmaal per jaar wordt er bij Ruchama Zorg een tevredenheidsmeting uitgevoerd.

De tevredenheidsmeting heeft in november 2022 via een enquête, plaatsgevonden.
Er zijn 15 vragenlijsten uitgezet en er zijn er 10 ingevuld en geretourneerd.

Algemeen beeld wat hier over 2022 is uitgekomen: gemiddeld met een 7 gewaardeerd.
Gemiddeld rapportcijfer (1 - 10) over wonen en activiteiten: 7
Gemiddeld rapportcijfer (1 - 10) over de begeleiding: 7

Oordeel diverse onderdelen:

Begeleiding: Men ervaart dat men voldoende begeleiding krijgt, dat de begeleiders deskundig zijn en respectvol met de deelnemers omgaan.

Dagbesteding: Men ervaart dat deze voldoende is c.q. wordt aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer en dat er voldoende afwisseling is.

Locatie: Men ervaart dat de boerderij goed bereikbaar, hygiënisch en veilig is en dat er voldoende rust is.

Andere deelnemers: Men ervaart het contact met andere deelnemers als okay, dat de sfeer goed is en dat men zich op zijn/haar gemak voelt bij en met de andere deelnemers.

Inspraak: Men ervaart dat er voldoende overlegmomenten zijn, dat men bij Ruchama Zorg openstaat voor kritiek en dat ze kunnen meedenken over zaken. Men ervaart echter geen inspraak bij het al dan niet toelaten van een nieuwe deelnemer.

Men wil heel duidelijk geen pedagogische houding/opstelling. Er is echt een trigger op zaken die je op een typische instelling tegenkomt (zoals bv groepsgesprekken).

Ten opzichte van voorgaande jaren is er een duidelijke ontwikkeling te bespeuren, namelijk:

- De bewoners vinden het belangrijk dat in geval van escalatie, niet alle begeleiders bezig zijn met het oplossen daarvan. Maar dat er continu minimaal 1 begeleider op de groep aanwezig en aanspreekbaar is. Met andere woorden: dat niet alle aandacht naar de bewoner gaat die de escalatie veroorzaakt.
- Er wordt meer geklaagd en de bewoners zijn door de bank genomen negatiever.
- Opmerkelijk is dat beter luisteren naar de bewoners, door de bewoners als verbeterpunt aangereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn heel waardevol voor ons als gezinsvervangend huis en voor de jeugdigen en jongvolwassenen is het belangrijk dat hun stem gehoord wordt.

De conclusie is dat onze bewoners door de bank genomen tevreden zijn over de zorg die ze bij Ruchama Zorg ontvangen en dat ze het fijn vinden bij Ruchama Zorg.

Onze missie 'Professionele zorg vanuit het hart' willen wij concreet handen en voeten geven. Immers, iets roepen is wat anders dan het echt waarmaken in de praktijk!

Ruchama Zorg is een plek waar jeugdigen en jongvolwassenen die psychisch 'gebroken' zijn, worden opgevangen. In een veilige, liefdevolle en professionele omgeving werken wij samen aan hun ontwikkeling, opbouw en herstel. Zodat ze kunnen bouwen aan een nieuwe, hoopvolle toekomst. En weer kunnen genieten van het leven.

Deze missie dienen al onze medewerkers, inclusief stagiaires en vrijwilligers uit te stralen en uit te leven. Hieraan zullen wij in en tijdens de teamuitjes, teammeetings, tijdens de individuele coaching- en begeleidingssessies werken.

Onze missie en visie vraagt om voortdurende aandacht. Het is waar wij als Ruchama Zorg voor staan en op aangesproken willen worden. Dit moet iedere medewerker uitstralen in zijn of haar houding en gedrag.

De jaarlijkse tevredenheidsmeting is een belangrijk instrument om te toetsen in hoeverre wij als organisatie op koers zijn. Op basis van de feedback hebben wij de volgende conclusies getrokken. In voorkomende gevallen staan de maatregelen erbij vermeld:

1. De bewoners ervaren (nog immer) geen inspraak bij het al dan niet toelaten van een nieuwe deelnemer. Dat klopt: dat hebben ze ook niet; Ze hebben er echter wel invloed op. Voordat er definitief een nieuwe bewoner aannemen, komt deze eerst een middag en avond meelopen. Wij observeren de groepsdynamiek en of de aspirant bewoner in de groep past.

Maatregel: deze vraag wordt uit de enquête gehaald.

2. Opmerkelijk is dat communicatie door de bewoners wederom als verbeterpunt wordt aangereikt. Dit nemen wij zeker ter harte. Er is in 2021 al e.e.a. ingezet aan deskundigheidsbevordering, waaronder themabijeenkomsten (bijvoorbeeld over luisteren), creatieve teambuildingsoefeningen (bijv. op het gebied van samenwerken) en teamintervisie. De aandachtspunten die hierbij naar voren kwamen en komen verdienen het om in de dagelijkse beroepspraktijk verder verzilverd te worden. Dit, om een continue voorbeeldfunctie ("walk the talk") te realiseren waardoor de jongeren veiligheid en openheid ervaren en waaraan zij kunnen groeien. En uiteraard komt kwalitatieve groei ook ten dienste aan werkplezier.

Maatregel: Begin januari 2022 is er een externe consultant van start gegaan om het team van Ruchama Zorg naar een hoger niveau te tillen.

Er zal diepgaand worden gereflecteerd op en geoefend met situaties vanuit de eigen werkpraktijk. Hiertoe zullen de teamleden bereid dienen te zijn e.e.a. voor te bereiden (inbreng) en te volgen (zelfreflecties). De leerthema's worden hiermee steeds gekoppeld aan zowel de persoonlijk/professionele ontwikkeling als de beroepspraktijk ("wat neem ik mee, voor mezelf, voor het team, voor de jongeren") De inzet van deze externe consultant wordt gecontinueerd.

3. Bij Ruchama Zorg zijn in 2022 wederom een aantal nieuwe bewoners ingestroomd die uit zware situaties kwamen: Gesloten en crisis. Deze categorie zijn vanuit de context waar zij vandaan kwamen al redelijk negatief en wantrouwend. Het kost tijd om deze bewoners goed te laten landen en zich thuis en veilig te laten voelen bij Ruchama Zorg.

Maatregel: Blijven monitoren.

4. Beter luisteren naar de bewoners.

Maatregel: Invoering van Inspraak- en Bewonersoverlegavonden

5. Aandacht voor de bewoners blijven houden bij en crisis of escalatie.

Maatregel: Besproken in het teamoverleg en procedurele afspraken hieromtrent gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het najaar van 2022 is er 1 klacht van een ouder binnen gekomen.

Het betrof een lijvig document van meer dan 50 pagina's met een opsomming aan vermeende klachten.

Het kind van deze ouder woonde inmiddels 1 jaar bij Ruchama Zorg. De klacht is ontstaan nadat Ruchama Zorg meerdere malen had gemeld bij ouder én gemeente (opdrachtgever) dat we helaas tegen situaties bleven aanlopen die het voor het team van Ruchama Zorg onmogelijk maakte om nog langer passende zorg te leveren. Vanaf het moment dat de acute veiligheid van het kind in geding kwam en de zorg door Ruchama Zorg niet meer op verantwoorde wijze verder kon worden ingevuld, heeft Ruchama Zorg dat bij de betreffende gemeente gemeld. Dit heeft erin geresulteerd dat de bewoner uiteindelijk bij haar vader in het buitenland is gaan wonen.

Naast het feit dat de ouder de klacht rechtstreeks bij Ruchama Zorg heeft ingediend, is de klacht ook via het AKJ ingediend. Daarnaast heeft ouder een melding bij de Inspectie gedaan. Tevens heeft de ouder aangekondigd om de klacht ook bij de klachtencommissie van de coöperatie Boer en Zorg in te dienen. Na uitvoerig overleg tussen Ruchama Zorg en de Inspectie heeft de Inspectie besloten om de ouder te laten weten eerst de reeds ingezette klachtentrajecten af te wachten.

Het is jammer dat betreffende ouder voor deze weg heeft gekozen, juist ook na afronding van het relatief, complexe zorgtraject. Het is altijd spijtig om te constateren dat partijen het niet met elkaar op 1 lijn kunnen krijgen.

Wat heeft Ruchama Zorg hiervan geleerd?

Wat we uit een eerdere klachtenzaak hebben geleerd is dat het essentieel is om te allen tijde de samenwerking te blijven zoeken met ouders en/of verzorgers. In deze casus is er iedere week telefonische afstemming met ouder geweest en maandelijks persoonlijk, samen met ouder en gemeente. Er was dus sprake van korte lijnen!

Daarnaast is het van belang om te allen tijde de financierende gemeente op de hoogte te houden van ontwikkelingen.

Desondanks, is het de realiteit dat ondanks dat we alles volgens het boekje hebben gedaan, de beleving bij ouders compleet anders kan zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2022 zijn er diverse MIC meldingen geweest.

De rode draad: Het betrof in alle situaties "ongoorloofde afwezigheid".

13/07/2022 en 09/12/2022: Bewoner zonder toestemming weg gegaan en 's nachts niet thuis gekomen.

Conclusie(s): Ze gaat zonder toestemming weg en geeft dan niet aan waar ze naar toe gaat.

Leerpunten en/of verbeterpunten: Bewoner is LVG. Blijven communiceren, in de zachtheid blijven en uitleggen wat de gevaren zijn.

Wat hebben wij gedaan: Uiteindelijk is, in afstemming met haar voogd, besloten deze bewoner een waarschuwing te geven

15/12/2022 en 18/12/2022: Bewoner is weg gelopen. Bewoner was een gevaar voor zichzelf. Zij wilde weg rennen en steekt zonder te kijken een grote weg over. Hiervoor is zij vastgepakt en in een auto gezet. De drang om weg te lopen en zichzelf in gevaar te brengen bleef sterk aanwezig. Bewoner is daarom terug in het pand ook vast gehouden.

Conclusie(s): Ruchama Zorg kan deze bewoner geen passende zorg bieden.

Leerpunten en/of verbeterpunten: In gesprek blijven met de bewoner. Duidelijk uitleggen wat wel en niet kan. Door haar LVG kan ze de gevolgen niet overzien.

Wat hebben wij gedaan: Afspraak samen met gemeente, vader en crisisdienst en de betreffende bewoner, waarin is besproken wat de grenzen zijn en welke consequenties het zal hebben indien bewoner blijft volharden in dit gedrag. Uitgelegd dat Ruchama Zorg verantwoordelijk is voor de veiligheid en dat op deze manier niet kan waarmaken. Uiteindelijk is besloten om in het belang van deze bewoner, om haar in een gesloten setting te plaatsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)

4 Inspraakmomenten, minimaal eenmaal per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 24-11-2022 (Afgerond)

Uitvoeren functioneringsgesprekken. Deze inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)

Uitvoeren inspectie op elektrische apparaten en machines door een gecertificeerde electriciën.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 24-11-2022 (Afgerond)

Indienen aanvullingen werkbeschrijving voor toetsing.

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2022
Actie afgerond op: 24-11-2022 (Afgerond)

- Controle BHV-koffers/EHBO koffers - Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022
Actie afgerond op: 10-11-2022 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2022
Actie afgerond op: 21-10-2022 (Afgerond)

Uitvoeren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2022
Actie afgerond op: 24-11-2022 (Afgerond)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Audit is goed verlopen

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-12-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Audit is goed verlopen

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is geaccepteerd

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond!

Onderzoeken WTZi-toelating tbv leveren WLZ zorg

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: Gaan we niet doen

4 Inspraakmomenten, minimaal eenmaal per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zijn uittevoerd

Onderzoek naar omzetting naar BV, coöperatie of stichting

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De gesprekken met de accountant, de notaris en fiscalist zijn in volle gang. Wordt in maart/april 2023 afgerond.

Aanvragen Zoonose keuring

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022
Actie afgerond op: 17-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Goedgekeurd voor Zoonose voor 2023

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

- Controle BHV-koffers/EHBO koffers - Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Uitvoeren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Indienen aanvullingen werkbeschrijving voor toetsing.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022
Actie afgerond op: 05-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd!

Aanvragen Zoonose keuring

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wegens ziekte verplaatst naar begin maart 2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gepland voorjaar 2022

- Controle BHV-koffers/EHBO koffers - Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Uitvoeren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Actie afgerond op:	28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Uitgevoerd

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2022
Actie afgerond op:	28-02-2022 (Afgerond)

Uitvoeren functioneringsgesprekken. Deze inplannen voor medio juli 2021.

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2022
Actie afgerond op:	28-02-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2022
Actie afgerond op:	28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Uitgevoerd

Indienen aanvullingen werkbeschrijving voor toetsing.

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2022
Actie afgerond op:	28-02-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2022
Actie afgerond op:	28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Uitg

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum:	27-11-2021
Actie afgerond op:	19-02-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Uitgevoerd door gecertificeerde instantie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

- Controle BHV-koffers/EHBO koffers - Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023

Uitvoeren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2023

Uitvoeren inspectie op elektrische apparaten en machines door een gecertificeerde electriciën.

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2023

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2023

Uitvoeren functioneringsgesprekken. Deze inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Aanvragen Zoonose keuring

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Vier Inspraakmomenten (bewonersoverleg) 1 x per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2023

4 Inspraakmomenten, minimaal eenmaal per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2025

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025

Aanvragen Zoonose keuring

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Vier Inspraakmomenten (bewonersoverleg) 1 x per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualiseer de eigen pagina op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Verwijder de ID-bewijzen uit het dossier, of zorg ervoor dat het BSN-nummer niet meer zichtbaar is.

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Leg de begeleidingsdoelen in het zorgplan explicieter vast, zodat het in de dagrapportages vanzelfsprekender is om op de doelen te rapporteren****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Besprek binnen het team wanneer er sprake moet zijn van een incidentmelding bijvoorbeeld bij agressie of intimidatie om zo meer met elkaar op één lijn te komen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**- Controle BHV-koffers/EHBO koffers - Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 27-07-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties die zijn vermeld in de actielijst, worden veelal jaarlijks uitgevoerd en herhaald.
Het is goed om een overzicht te hebben en de voortgang te monitoren en controleren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ruchama Zorg wil binnen een periode van 3 jaar uitgroeien tot autoriteit binnen haar niche: 24/7 zorg voor jeugdige meiden met hoge mate van complexiteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

#	Doel	Status
1	100% focus op Jeugdwet en afbouw Forensische- en WMO zorg	Gerealiseerd
2	Het openen van een tweede vestiging in Nederland	To do
3	Verder ontwikkelen van de combinatie van methoden op het gebied van coachen met paarden, PMA en Geef me de Vijf.	In progress
4	Gemiddelde bezetting van 10+ bewoners	Gerealiseerd
5	Zelfstandig begeleid woonproject opstarten (Doorstroomhuis realiseren d.m.v. Tiny Houses)	In progress
6	Professionaliseren zorgteam	In progress
7	Samenwerking met derde partijen in de regio intensiveren	In progress
8	Juridische setting aanpassen	In progress
9	Gemiddelde bezetting van 13+ bewoners	To do

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Opstellen van een Roadmap met daarin beschreven welke actie, wanneer door wie dient te worden uitgevoerd en gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.