

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Rocchoeve BV (2512)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Rocchoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	34

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Roccohoeve BV

Registratienummer: 2512

Zevenhuisterweg 4a, 9311 VB Nieuw-Roden

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75223392

Website: <http://www.roccohoeve.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a

Registratienummer: 2512

Zevenhuisterweg 4a, 9311 VB Nieuw-Roden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Roccohoeve is een zorgboerderij gevestigd in Nieuw-Roden. Een dorp in Drenthe vlakbij Leek, Assen en Groningen. Op de boerderij kunnen verschillende zorgvragers terecht. De zorg is grotendeels ingericht voor kinderen en jongeren die tijdelijk niet goed mee kunnen draaien in de maatschappij. Ze vallen geheel of gedeeltelijk uit binnen het schoolsysteem. Het terrein rondom de boerderij is ruim en overzichtelijk. Dit zorgt voor rust. Er zijn voldoende gelegenheden voor de kinderen om zich te ontwikkelen. De zorg wordt grotendeels uitgevoerd door Nicolien. Naast Nicolien is er een team van ZZP 'ers, stagiaires en vrijwilligers aan het werk. Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag wordt op de boerderij dagbesteding en onderwijs aangeboden. Twee keer in de maand wordt er van vrijdag t/m zondag logeren aangeboden. Op de zaterdag wordt er groepsbegeleiding aangeboden. In een kleine huislijke setting vindt tijdelijk verblijf plaats. Naast deze zorg wordt er ambulante zorg geboden, waarbij de begeleiders thuis langs komen. Op het terrein zijn twee appartementen aanwezig waarin begeleid wonen plaats kan vinden.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We zijn 2024 goed doorgekomen. Met de nodige ups en downs. We hebben afscheid genomen van drie begeleiders. Twee hebben een andere baan gevonden. Deze stap was mooi voor hun ontwikkeling. We wensen hun ook heel veel succes. De derde is met pensioen gegaan. Daarnaast hebben we ook afscheid genomen van 1 paard. Ze heeft een mooie respectabele leeftijd van 28 bereikt. Het paard is opgehaald door prive transport van Rendac. De kinderen hebben waardig afscheid kunnen nemen. Tevens zijn we 1 hond verloren. Deze hebben we met elkaar begraven. Kinderen krijgen het hele proces van het leven bij ons mee. Vervolgens hebben we 2 jonge kippen en 1 jong hondje mogen verwelkomen.

Naast deze ontwikkelingen hebben we een aantal kinderen verder geholpen in hun weg terug naar school. Het blijft een uitdaging om de juiste school te vinden. De doorstroom blijft wat lastig. Maar we hebben goed gewerkt met Lie and in Assen. Ook de samenwerking met 't Hogeholt in Roden en de Saffier in drachten verliepen erg goed. We hebben materialen aangeleverd gekregen van de scholen en wij hebben vaste begeleiders mee gestuurd naar de nieuwe school voor de overstap van de boerderij naar school. Een aantal kinderen had hun doelen bereikt en hebben hun vaardigheden zo ontwikkelt dat ze naar een sport zijn gegaan of vrienden hebben gemaakt buiten de boerderij om. We hebben een paar kinderen overgedragen aan andere zorgaanbieders zoals Schouder aan Schouder.

We zijn nog steeds bezig om wat kleinschaliger te worden. Hierdoor blijft de zorg rondom de zorgvragers overzichtelijker. Hoe meer deelnemers, hoe meer administratie, hoe meer zorgen en verantwoordelijkheden. De diversiteit binnen de Roccohoeve maakt het bedrijf sterk in zijn aanbod. Dit willen we zo houden. Naast deze aanpassing, hebben we extern hulp ingeroepen. Nico Eising heeft ons geholpen om binnen de organisatie het papierwerk kwalitatief beter weg te zetten. Wat doen we nu precies en klopt dat met wat er op papier staat. Is het professioneel geschreven en begrijpelijk voor een buitenstaander.

We zijn met de zorgvragers op stap geweest. Met een aantal naar Groningen. Met een andere groep naar Orveltemarke. We hebben het Forum bezocht. Daarnaast hebben we de kerstmarkt in Roden bezocht. Met de groep van de zaterdag is wederom een paardrijles in Vries gevolgd. De kinderen van de dagbesteding hebben kerstpakketten voor begeleiders in de action geshopt. Ze kregen een budget mee en konden daar wat voor uitzoeken dat past bij de persoon die zij hadden gekozen. We hebben gezwommen in het zwembad in Leek. We hebben de Rodermarkt bezocht. Tijdens "oktober Kindermaand" hebben we activiteiten ondernomen in de provincie Groningen. Het bowlen in Leek was een succes. Uiteraard hebben we met Sinterklaas loodjes getrokken, cadeautjes, surprises met gedichten gedaan. Met kerst was er een kerstlunch die voorbereid werd door de kinderen. Zelf boodschappen doen, zelf de tafel dekken. Deze activiteiten bieden we aan naast het reguliere programma. Hierin leren ze andere belangrijke vaardigheden in de paraktijk toe te passen.

Het verzorgen van de dieren, het onderhouden van het terrein en het maken van schoolse vaardigheden, het knutslen en het uitvoeren van huishoudelijke taken behoren tot het reguliere programma. Tot slot is er voor gekozen dat het berijden van de paarden en pony's niet meer op de eerste plek staat. De dieren zijn een onderdeel van de zorg, waarin ze een belangrijke taak hebben: structuur bieden, verantwoordelijkheidsgevoel creëren, respectvol met elkaar omgaan, lichaamstaal signaleren, grenzen aangeven/verkennen, zelfredzaamheid vergroten. Dit vindt plaatst rondom de dieren.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De Roccohoeve heeft ZIN contracten met Westerkwartier, het Rigg en NMD. Zo nu en dan wordt er een zorgvrager geplaatst van een andere gemeente. Hiervoor wordt een tijdelijke maatwerkovereenkomst opgesteld door de betreffende gemeente. Het zorgaanbod is beperkt in het aantal beschikbare plekken voor wonen. Beide appartementen op het terrein van de boerderij zijn bezet. Naast de ZIN zien we dat er meer aanvragen vanuit de PGB WLZ binnen komen. Deze groep krijgt dezelfde zorg als de ZIN deelnemers. Alleen loopt de geldstroom rechtstreeks van de zorgvrager naar de Roccohoeve. Dit werkt net zo praktisch.

Er zijn geen verbouwingen geweest. Binnen het team zijn we allen erg alert op het volgen van scholingen. We zitten met regelmaat bij elkaar en zorgen dat we per afspraak rapporteren wat er heeft plaats gevonden. We hebben Nico Eising ingezet om het werkproces in kaart brengen en vervolgens aan te geven waar wij iets aan kunnen verbeteren. We hebben dit aar minder overleg momenten gehad dan voorgaande jaren. Iedereen zit lekker op zijn plek in het bedrijf.

Onze orthopedagoge houdt in de gaten dat we op de hoogte zijn van nieuwe regelgeving, bekijkt of er andere methodieken toegepast kunnen worden. Ook heeft ze ervoor gezorgd dat zowel begeleiders als stagiaires geef me de 5 en Tripple C konden volgen via een e-learning. Beide methoden zijn leidraad binnen de Roccohoeve geworden. Daarnaast zijn er weer veel verschillende scholingen gevolgd. Iedereen blijft ontwikkelen. Nicolien blijft de ontwikkelingen rondom het Rigg volgen. Ook houdt ze de andere gemeenten in de gaten voor wat betreft nieuwe ontwikkelingen. Dit heeft invloed op de aanbestedingen en de zorgvraag uit de markt.

We krijgen volgend jaar bezoek voor de audit. Het schrijven van dit jaarplan is een onderdeel van het schriftelijk anders wegzetten van onze zorg. We blijven in overleg met Bezzin, in overleg met collega's, in overleg met scholen, gemeente medewerkers en andere specialisten. Hieruit is naar voren gekomen dat gemeente Westerkwartier uit gaat zoeken hoe de zorgverdeling rondom school uitvallers ingevuld gaat worden. Waar loopt de verantwoordelijkheid en de geldstroom? Ander onderdeel wat vaak ter sprake blijft komen is het leveren van vervoer. Soms is de eis vanuit de gemeente dat de Roccohoeve ook vervoer levert, aangezien we daarvoor een contract hebben. Wij zijn echter van mening dat wij binnen onze eigen straal wel kunnen halen en brengen, maar dat het te ver gaat om bijv. naar Groningen heen en weer te rijden. Zorg dichtbij staat voorop. Gemeente zitten echter met het probleem dat ze een bepaald aanbod aan zorg niet in hun eigen omgeving hebben. We hebben de knoop doorgehakt en aangegeven dat er voor ons ook grenzen aan zitten. We zijn immers een kleine organisatie. Het zelf meer aangeven van grenzen, geeft ruimte en rust binnen het bedrijf.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De ontwikkelingen die we doorgemaakt hebben, hebben er voor gezorgd dat we nu eerder en vaker onze grenzen aangeven tegenover gemeenten. Dat we vaker NEE aangeven. De administratieve ballast is nog hoog, de eisen die gesteld worden zijn hier en daar extreem hoog. Het hart dat klopt binnen de Roccohoeve gaat uit van passende zorg voor de zorgvrager, behaald goede resultaten, wil vrij zijn om zelf keuzes te maken. Wij zijn tevreden over onze wijze van zorglevering. Het gehele jaar door wordt er geëvalueerd op handelingen die hebben plaats gevonden. Bijv het organiseren van een ouder inspraakmoment of het uitvoeren van de ambulante begeleiding. We kijken waar we en of we anders moesten handelen of dat het zo goed is gegaan. Jaarlijks terugblikken op de stappen die dat jaar zijn gemaakt, zorgen ervoor dat je bij jezelf blijft, terug kijkt naar waarom we met de boerderij gestart zijn. Keuzes maken, grenzen trekken dat is de conclusie.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Start 2024	Instroom	Uitstroom	Eind 2024	Reden
Dagbesteding 18-	18	14	10	22	Door naar school of sport Niet passend Instroom: geen passende plek op school Instroom: ontlasting thuis / uitval onderwijs
Dagbesteding 18+	2	1	0	3	Verhuizing Instroom: Nog niet passend in het werkveld
Wonen	2	0	0	2	24 uur plus behandeling
Ambulant	10	1	1	10	Niet meer passend
Logeren	11	6	5	12	Thuis meer rust gekregen Instroom: thuis situatie ontlasten
Particulier	1	0	1	0	Goed afgerond, diploma behaald
WMO	<b>10</b>	1	1	10	Redelijk stabiel gebleven.
JW	<b>24</b>	21	10	35	Minder zware problematieken aangenomen.
WLZ – PGB	<b>3</b>	0	1	2	Doelen behaald
PGB	<b>1</b>	0	0	0	Niet passend
<b>Totaal</b>	<b>39</b>	22	17	39 /47	Sommige cliënten namen/nemen meerdere producten af

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De stroom van ambulant 18+ neemt af. Bewoners die we hadden stroomden na begeleid wonen door naar ambulante begeleiding. Een aantal deelnemers heeft de indicatie ZIN gemeente om kunnen zetten naar PGB. Dit geeft meer vrijheid en eigen regie. Tarieven vanuit de WLZ zijn vergelijkbaar met ZIN. Tarieven PGB gemeente liggen bedroefend lager. We hebben er voor gekozen om een doelgroep op te nemen die minder zwaar is in hun gedrag. Hierdoor is de sfeer op de boerderij erg fijn. De spanningen die er lagen rondom een aantal deelnemers zijn nu weg. Doordat de zorgzwaarte af neemt, wordt niet alleen de sfeer beter, maar kan er met minder begeleiding volstaan worden op de dagbesteding. Dit betekent dat Nicolien zelf op de werkvloer aanwezig is.

We hebben de dagen anders ingedeeld. Deelnemers komen nu niet allemaal de hele dag. We kijken nu per dag of er plek is op de middag of ochtend met de huidige deelnemers die er zijn. Zorgvragers hebben zo minder "last" van elkaar en doordat de vibe steeds wisselt, is de sfeer ook goed. Daarnaast gaan we de logeergroepen van 6 deelnemers terugdringen naar 4. Dit werkt makkelijker. We gaan verder geen veranderingen op doorvoeren.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Nicolien heeft dit jaar met alle begeleiders opdrachtbesparingen gehad. Er zijn voor een aantal weer nieuwe opdrachten opgesteld. We zijn aan het onderzoeken of we 3 begeleiders op een contract zouden kunnen zetten. De openheid binnen het team zorgt ervoor dat we niet voor verrassingen komen te staan. De drie begeleiders die gestopt zijn, hadden dit aangegeven. De ene is met pensioen gegaan. De anderen hebben een voltijd baan bij een andere zorgaanbieder gekregen. Doordat er veel uitstroom binnen de zorgvragers heeft plaatsgevonden, heeft de uitstroom van begeleiders geen problemen opgeleverd. Doordat Nicolien op dit moment zelf op de werkvloer is, is zij het stabiele beeld voor de zorgvragers. De stagiaires en vrijwilligers zijn altijd tijdelijk aanwezig. Dit is ook een onderdeel van het concept. Hoe reageren zorgvragers hierop. Wat werkt wel en wat werkt niet. Beide partijen doen ervaringen op. De begeleiders die er zijn zijn tevreden over de werksfeer, zijn tevreden over de samenwerking, geven hun voorkeuren aan, willen minder overleggen, zijn blij met hun zelfstandigheid en mogen zelf ontwikkelen.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We zijn dit jaar gestart met 6 stagiaires. Deze kwamen vanuit zowel MBO als HBO gerelateerde opleidingen. Dit zijn bijv: SW, Pedagogiek, begeleider specifieke doelgroepen, dierverzorging, onderwijs assistente, Social Work, etc. We zijn aangesloten bij de SBB. Daar staan de huidige stageplaatsen met opleidingen op beschreven. Aan het eind van jaar 2024 zijn er 3 stagiaires. Deze lopen mee op de dagbesteding naast Nicolien. Ze worden wekelijks op vrijdag bijgepraat over de activiteiten die de week daarop plaats vinden. Ze zijn toegevoegd aan een groepsapp in Signal. Hierin kunnen ze altijd overleggen en dingen delen. Ze worden uitgedaagd om zelf ook ondersteuning te bieden. Aan het einde van de dag wordt er besproken waar ze tegen aan liepen, wat ze vonden en wat goed werkte. Er is 2 keer per jaar contact met de begeleider vanuit de opleiding. Dit zijn de evaluatiemomenten. Gedurende de stage worden de stagiaires geholpen met het uitvoeren van hun stage opdrachten. De stagiaires die niet meer aanwezig zijn, hebben hun jaar afgerond. Eén heeft een andere stageplek gevonden. De stagiaires die hun stage afmaken geven aan Nicolien terug dat ze het fijn vinden om in het "diepe" gegooid te worden. Ze leren door te doen en ontdekken dat fouten maken mag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2024 hebben we drie vrijwilligers gehad. Eén voor werkzaamheden rondom de boerderij, die Nicolien niet meer zelf kan doen en haar vader altijd deed. Daarnaast is er een vrijwilliger die 1 middag in de week werkzaam is in de schoonmaak bij één deelnemer. De derde vrijwilliger die we binnen het netwerk hebben, is een jonge meid die in haar dagelijks ritme moet blijven en zij verzorgt de paarden in de ochtend. Dit duurt ongeveer 1.5 uur. Doordat Nicolien zelf op deze tijdstippen aanwezig is, is zij ook het aanspreekpunt van de vrijwilligers. Er wordt wekelijks/dagelijks met elkaar gesproken. Er heeft één gezamenlijk overleg plaatsgevonden. Iedereen zit op de juiste plek en heeft het naar zijn/haar zin. Er wordt rekening gehouden met de lichamelijke belastbaarheid van de jonge meid. We verdelen de stalwerkzaamheden met elkaar.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zien dat er binnen verschillende werkvelden in de maatschappij veel aan de hand is. Zodra je een super team hebt, moet je hier zuinig op zijn. Dit maakt je echter wel kwetsbaar op de arbeidsmarkt. Er is een tekort aan goede, betrokken zorgverleners, er is een tekort aan leerkrachten, binnen de gemeenten is er ook veel wisseling in medewerkers/casusmedewerkers. Dit zorgt er voor dat wij op de Roccohoeve geen intenties hebben om uit te bereiden. We blijven wel verschillende producten aanbieden, maar minder in aantal zorgvragers en minder in zorgzwaarte. Op deze manier kan de begeleiding grotendeels uitgevoerd worden door Nicolien. In eerste instantie was de opzet om Nicolien van de werkvloer af te halen. Dat is geen verstandige keuze. Met de vrijwilligers, stagiaires en een klein aantal vaste begeleiders die op ZZP basis aan het werk zijn wordt de continuïteit van zorg het beste gewaarborgd. De ZZP'ers kiezen zelf voor een opdracht die ze uitvoeren. Hierdoor doen ze werk dat bij hun kwaliteiten aansluit. Daar komt bij dat onze maatschappij niet bestaat uit glazen bollen. De doelgroepen die bij ons zorg ontvangen zullen in de toekomst ook te maken krijgen met invalleurkrachten, verschillende kinderen in de klas, stagiaires, noem maar op. Door onze opzet worden ze goed voorbereid. Op deze manier ben je minder afhankelijk van anderen. De bestaande groep blijft scholingen volgen om bij te blijven met de methodieken, de verschillende problematieken en zorgvragen. Nicolien en Griselle SKJ geregistreerd, Esmee (orthopedagoge) is NVO geregistreerd. Janny, Helene, Naomi, Berdien en Christa staan in het MBO registerplein.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Veel scholingen hebben we online gevolgd. De scholingen waar we ons voor opgegeven hadden hebben we gevolgd, hierdoor staan er geen scholingen open die volgend jaar nog moeten plaatsvinden. De gevolgde scholingen boden genoeg handvaten om in te zetten bij de zorgvragers. De ZZP'ers keuzen zelf welke scholingen ze volgen. Deze staan geregistreerd in het MBO registerplein of het SKJ. Esmee organiseert de intervisiebijeenkomsten. Daarnaast zorgt Esmee ervoor er tijdens de teamoverleggen kort stil gestaan wordt bij de methodieken. Naast de methodieken: Geef me de 5 en Tripple C blijven we ook gebruik maken van o.a. Oplossingsgericht werken, PDCA-Cyclus, motiverendegespreksvoering, competentiegericht werken en het kwaliteitskader van de Zorgboeren. Iedere cliënt is anders en behoefte aan andere aanpak. Het blijft maatwerk. Onderstaande geeft aan wat er afgelopen jaar gevolgd is.

Weerbaarheidstraining

Medicatieveiligheid

Eigen weerbaarheid centraal

Vitale functies

Triple-C training

BHV vervolgcursus

Fries Autisme congres

Refereerbijeenkomst De Nieuwe Jeugd GGZ

E-learning omgaan met autisme

Rapporteren voor zorgprofessionals

E-learning Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

Webinar: kennispakket LVB in onderwijs en jeugdhulp

Roddelmethode gecombineerd met de incidentenmethode

Psychiatrische problemen ( Bender)

Een veilige zorg relatie. Bewustwording, preventie en interventie ( LAGRO)

De kunst van het vragen stellen ( BiVT)

Basistraining Oplossingsgericht Werken (VNN)

Start supervisietraject Karel Teune

Geef me de vijf (auto-communicatie)

Jeugd en verdoevende middelen

Wet, kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg

Communicatie in beeld

Online training gesprek in beeld

Online training communicatie in beeld

Hoogbegaafdheid

De Verklarende Analyse

Suïcidaliteit onder jongeren

Webinar Interventies bij traumagerelateerde problemen

Professioneel toezicht webinar

refereerbijeenkomst De Verklarende Analyse

Bedrijfsopvolging Webinar

Online workshop: Samen 'samen beslissen

refereerbijeenkomst 'Criminele, seksuele uitbuiting'

De toekomst van de GGZ is groen, hoe kunnen zorgboerderijen hieraan bijdragen?

Participatie en uitstroom: wat werkt en wat kan wel en niet?

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Samen met onze orthopedagoge hebben we afgelopen jaar twee basis methodieken aan geboden voor onze (nieuwe) begeleiders. Daarnaast hebben we nog geen lijst gemaakt met de scholingen die we in 2025 gaan volgen. Bij onze eerste vergadering in maart 2025 gaan we een lijst opstellen. Hierbij gaan we kijken naar de behoeften die spelen bij zowel de deelnemers als de begeleiders. We krijgen via de mail cursussen aangeboden via OpJeugd, Bezinn, Accare en Bureau Lagro. Vanuit de orthopedagoge worden weer intervisies ingepland en staat de jaarlijkse BHV op het programma. We zoeken altijd scholingen die passend zijn bij de situaties, die zich voordoen bij deelnemers en passen bij de begeleiders. Zo ontwikkelt ieder op zijn eigen manier.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er is het afgelopen jaar weer veel ingezet op scholing en cursussen. We hebben een breed pallet gehad. Inmiddels delen we de geleerde informatie binnen het team indien nodig. Onze orthopedagoge heeft onze twee methodieken tijdens overlegmomenten weer aangekaart. Dit zijn Geef me de 5 en Tripple C. We merken dat deze methoden goed werken binnen ons team. Het is een mooie visie en kijk op de zorg met betrekking tot de omgang met de deelnemers. Ook zal onze orthopedagoge de eisen binnen het kwaliteitssysteem tijdens werkoverleggen als vast agendapunt bespreken. We beschikken over verschillende methodieken, dit zorgt ervoor dat je per zorgvrager, per situatie kan bepalen wat je inzet. Tijdens de intervisies, georganiseerd door onze orthopedagoge kunnen de methodieken aan bod komen. Wat werkte wel, wat werkte niet? Hoe gaan we nu verder? Er ligt documentatie in het katoor die zowel stagiaires als begeleiders kunnen doornemen als ze bij ons aan de slag gaan. We zetten deze manier van werken door, aangezien deze passend is voor de Roccohoeve.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De doelen in het zorgplan worden opgesteld door onze orthopedagoge, de cliënt en overige betrokkenen. Samen stellen ze de doelen op. Deze doelen worden om het half jaar geëvalueerd. Indien nodig worden ze bijgesteld. Dit kan gebeuren tijdens de evaluatie, maar ook gedurende de begeleidingstraject. Als het niet passend genoeg is, kan een doel kleiner gemaakt worden of veranderen. Vanuit de afdeling administratie wordt om de 2 weken een schema gemaild met daarin de datums van evaluaties en zorgplannen voor de cliënten. Hierdoor kan iedereen zich aan het tijdsplan houden. Voor de evaluatie gebruikt de Rocchoeve een format vanuit gemeente Noordenveld. Hierin worden de doelen weer vermeld en geëvalueerd. Ook wordt er gevraagd naar de ervaring van de cliënt.

Tijdens de begeleiding merk je dat ouders minder betrokken zijn, dan bij de evaluatie. Tijdens een evaluatie geven zij vaak weer extra onderdelen aan, voelen zich veelal niet gehoord door gemeenten of behandelaars. Daarentegen zien ouders dat hun kinderen het vaak beter op de boerderij doen dan zij verwacht hadden. De evaluaties worden geupload in het dossier van de cliënt.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De manier waarop geëvalueerd wordt werkt goed. Er hoeft niets aangepast te worden.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de Rocchoeve zijn verschillende inspraakmomenten. Er vinden 2 inspraakmomenten per jaar plaats voor de kinderen van de dagbesteding en het logeren. Er vinden 2 inspraakmomenten plaats voor ambulante cliënten. Daarnaast vinden er 2 inspraakmomenten plaats voor ouders en betrokkenen van de kinderen. De eerste is in maart, de tweede is vaak in oktober.

Tot slot is er 1x per jaar in juli een tevredenheidsonderzoek voor iedereen. Bij de dagbesteding gaat het o.a. over het werken met de dieren en de verzorging daarvan. Bij het logeren gaat het bijv. over de kwaliteit van de huisvesting en het eten. Bij allemaal wordt de kwaliteit van de begeleiding besproken, wordt er gevraagd of er zaken anders zouden kunnen, waar ze het wel of niet mee eens zijn. Bij de ouder inspraakmomenten wordt er aandacht aan de methodieken besteed en kan er indien daar vraag naar is een spreker worden uitgenodigd of een bepaald thema aangekaart worden. Over het algemeen is iedereen tevreden. Bij de ambulante groep is Nicolien dit jaar twee keer aanwezig geweest. Dit was op verzoek van de cliënten.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Soms schieten de inspraakmomenten voor de kinderen erbij in. Over het algemeen zijn ouders niet heel erg betrokken, waardoor minder dan 50% op komt dagen. Vanuit de Roccohoeve wordt er tijd en energie ingestoken. Er is hier al meerdere malen tijd en aandacht aan besteed. Zo hebben we al een keer van dag gewisseld, van tijdstip gewisseld, hebben we een spreker uitgenodigd vanuit de gemeente en een voedingsdeskundige, hebben we meerdere malen herinneringen gestuurd en zelfs borrelhapjes en fris klaar gezet ipv thee en koffie met een koekje. In de agenda in de kantine staan de datums vermeld. Van daaruit stuurt Nicolien uitnodigingen rond en wordt het vermeld in de nieuwsbrief. Vlak voor de vastgestelde datum volgt een herinnering via de mail /app. Dit jaar hebben we voor het eerst een inspraak moment van de ouders afgelast ivm aanmeldingen beneden de 20 %. Het blijft zoals het nu is. hierin vinden wij dat ouders zelf ook een aandeel hebben. Notulen van de inspraakmomenten worden naar alle betrokkenen gemaild.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het tevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden rondom de jaarlijkse BBQ. Dit jaar hebben we wederom voor een papierenversie gekozen. We vinden dit iets overzichtelijker, aangezien je zo weet hoeveel procent er daadwerkelijk reageren. We mochten 15 enquêtes retour ontvangen. De mensen die afwezig waren hebben via de mail nog een mogelijkheid aangeboden gekregen. Er was voornamelijk veel respons vanuit de ambulante groep. Dit komt omdat de begeleiders hier boven op zitten. Bij ouders van kinderen van de dagbesteding en logeren, blijft de respons achter. We hebben een samenvatting gemaakt en daaraan acties gekoppeld.

Informatievoorziening: Voor de Roccohoeve is het belangrijk om de informatievoorziening op pijl te houden. Een enkeling weet niet waar het klachtenreglement te vinden is. Het uitbrengen van de nieuwsbrief wordt gewaardeerd. We gaan in de nieuwsbrief vast vermelden waar het klachtenreglement en de vertrouwenspersoon te vinden zijn. Het blijkt dat de site niet veel bezocht wordt. Esmee zal bij de intake extra vermelden waar de documenten te vinden zijn.

Begeleiders/begeleiding: Over het algemeen zijn alle respondenten positief over de begeleiding en wat ze kunnen verwachten van de begeleiding.

Taken/werkzaamheden/onderwijs: deelnemers beslissen mee over de activiteiten. De meeste kinderen vinden dat lastig. Begeleiding zal hierin meer ondersteunen. Als iets te zwaar is, wordt er een oplossing bedacht.

Terrein: De boerderij is goed te bereiken. Het parkeren bij het Chinese restaurant wordt geaccepteerd. Het erf is netjes en overzichtelijk. De logeeraccommodatie wordt goed ontvangen.

Deelnemersgroep: Variatie is goed. Zo werkt het ook in de maatschappij.

Inspraak: Er zijn voldoende inspraak mogelijkheden. Begeleiders zijn te bereiken. Eén ouder zou graag maandelijks om tafel willen. Dit is voor de Roccohoeve niet te organiseren.

Tot slot: De ambulante groep is minder betrokken bij de organisatie. Zij hebben een goede band met hun begeleiders. Achter de schermen wordt er voldoende aandacht besteed aan de ambulante groep. Dit merken zij niet direct.

Er zijn geen schokkende punten naar voren gekomen. We zijn inmiddels redelijk stabiel de laatste perioden. de zorg die geboden wordt is passend. Cliënten die bij de kennismaking twijfels hebben, passen niet binnen de Roccohoeve. Degenen die hier starten blijven voor 99% en zijn tevreden met de gang van zaken. de punten die genemd zijn komen overeen met 2023. in 2025 worden er diverse verschillende vragenlijsten gemaakt. Hierin proberen we nieuwe aandachtspunten naar voren te brengen, zodat er mogelijk andere reactie naar voren komen waar we weer wat actie op kunnen ondernemen.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Roccohoeve is tevreden over de resultaten. De begeleiders en de organisatie doen er alles aan om de zorg zo goed mogelijk vorm te geven. We zijn continue in ontwikkeling/beweging. Wij zijn van mening dat er ook vanuit ouders en overige betrokkenen inzet getoond mag worden. We hebben een aantal kleine actiepunten die we gaan oppakken. Dit zal o.a. het weer inzetten van de nieuwsbrief zijn. Er worden nieuwe versies gemaakt voor de tevredenheidsonderzoeken. Deze gaan we niet meer uitdelen bij de jaarlijkse BBQ, maar bij de gesprekken rondom het opstellen van een nieuw zorgplan. Je hebt dan de ouders direct om tafel.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De begeleiders op de Roccohoeve zijn zich ervan bewust dat er soms mogelijkheid bestaat tot een agressieve reactie van een cliënt. Het is een onderdeel van het werk, risico van het vak. We hebben dit jaar voor 5 incidenten een formulier ingevuld. Deze staan opgeslagen op de onedrive. Het ging bij deze incidenten voornamelijk om jeugdigen die het niet eens waren met een opdracht en niet hun zin kregen. Daarnaast was er één waarbij de jeugdige niet wilde dat zijn begeleidster met anderen sprak. Bij de een is er heel hard met de deur geslagen, bij de ander is een begeleider gebeten in de hand. Weer een ander gaf bleef maar vloeken en tieren.

De begeleider die ter plekke was heeft het incidentenformulier ingevuld. Hierbij gekeken naar de oorzaak, wat er gebeurde, hoe het isopgelost en hoe het de volgende keer voorkomen kan worden. Dit formulier wordt besproken met de orthopedagoge. De bewuste begeleiders zijn in gesprek geweest met Nicolien en andere aanwezige begeleiders. Begeleiders handelen tijdens een incident rustig, spreken duidelijk, houden de uitleg kort en laten de jeugdige even met rust buiten de groep. De jeugdigen kunnen daarna vaak goed vertellen wat er was en waarom het gebeurde. Er worden dan afspraken gemaakt om het in het vervolg te voorkomen. De ingevulde formulieren staan op de onedrive van de Roccohoeve.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Incidenten van agressie lijken voornamelijk te ontstaan door miscommunicatie of het missen van kleine signalen die de jeugdigen afgeven. Daarnaast hangt het ook samen met de opvoeding en regels/onduidelijkheden die thuis wel of niet geaccepteerd worden. Nicolien bespreekt met de begeleiders de kleine signalen die je kunt waarnemen. Dit werkt veelal net als bij de paarden. Voordat je een trap van een paard krijgt, heb je subtiele waarschuwingen gemist of heb je iets anders gedaan dan normaal. Dit geldt ook voor honden. Ook voor kinderen. Door het invullen van de formulieren en het bespreken daarvan met de orthopedagoge geven inzicht in de situaties. Dit werkt fijn. Begeleiders voelen zich gesteund en gehoord door elkaar. Binnen het team is afgesproken dat ze bij een intake of aanmelding heel bewust doorvragen naar de problematieken rondom het gedrag. Dit zorgt voor rust in het team en bij de jeugdigen. Het team spreekt elkaar er ook op aan indien dat nodig is. Er is in 2024 extra aandacht geweest bij kennismakingen en plaatsingen voor mogelijke agressieve handelingen. Nicolien en Esmee geven eerder grenzen aan als er tijdens een gesprek naar voren komt dat een docent wel eens aangevallen is door een mogelijke cliënt. Waar we voorheen nog kinderen een kans gaven, doen we dit nu niet meer. Liever een stabiele kleine groep, dan onrust en gevaar voor veiligheid. Dit werkt goed. Daarnaast hangt er in de kantine een overzicht met daarop signalen die je kunt waarnemen als "oranje" gedrag naar boven komt. Deze aanpak werkt en hoeft niet aangepast te worden.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** 28-12-2024 (Afgerond)

### netwerkbijeenkomst 3-3

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** 17-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** notulen staan in de onedrive, door AT

### zaterdagoverleg 4-4

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** 14-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** samenvatting staat in de onedrive

### brandoefening 4-4

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** 14-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samenvatting staat op de onedrive

### BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** 27-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Helene Wecke en Nicolien Kuiper hebben samen de herhalingscursus gehad bij Peper uit Appingedam.

#### opdrachtbespreking / voortgang 2-2

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-11-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)
<b>Actie afgerond op:</b>	27-11-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Iedere ZP'er heeft een gesprek gehad omtrent de opdracht die ze jaarlijks aangaan. De opdrachten zijn voor komend jaar weer vastgesteld en goed omschreven. Iedereen is tevreden over de werkzaamheden die ze uitvoeren.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	12-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)
<b>Actie afgerond op:</b>	09-12-2024 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	26-11-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)
<b>Actie afgerond op:</b>	23-11-2024 (Afgerond)

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-06-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)
<b>Actie afgerond op:</b>	21-10-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Dit wordt besproken tijdens de opdracht besprekingen van de begeleiders 2x per jaar. We starten hiermee in november 2024

#### inspraak ouders 4-4

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	23-11-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)
<b>Actie afgerond op:</b>	12-10-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Wegens te weinig respons hebben we deze afgelast. Notulen staan in de onedrive.

#### inspraak deelnemers 3-4

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	14-09-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)
<b>Actie afgerond op:</b>	14-09-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Voor de kinderen gebruiken we een evaluatieformulier met smileys. We merken dat het ook erg afhankelijk is van het weer of kinderen de activiteiten leuk gevonden hebben of niet. Over de grote lijn zijn ze tevreden.

#### **zaterdagoverleg 3-4**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** 14-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Notulen staan op de onedrive

#### **brandoefening 3-4**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** 13-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Notulen staan op de onedrive

#### **BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** 07-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Helene en Nicolien hebben samen de dag weer volbracht. Ze zijn weer op de hoogte van de BHV activiteiten.

#### **2e teamoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** 09-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Notulen staan op de onedrive

#### **bbq en tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** 06-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er was een kleine opkomst tijdens de BBQ. De groep die er was, heeft ontzettend genoten. Een kleine groep heeft de enquête in gevuld. Gemiddeld komt de Roccohoeve uit op een 9. Hier zijn we erg trots op.

#### **inspraak kinderen 2-4**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** 22-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor de kinderen hebben we een versie op papier met smileys. Over de grote lijn zijn de kinderen tevreden. Ze voelen zich veilig en gehoord. Soms is het werk iets te zwaar. Begeleiders zijn aardig en doen leuke dingen.

#### **brandoefening 2-4**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** 08-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Notulen staan op de onedrive

#### **inspraak ouders 1-4**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** 13-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Notulen staan op de onedrive

#### **brandoefening 1-4**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** 16-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Notulen staan op de onedrive

#### **scholing in plannen tijdens werkoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** 21-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze komen in het jaarverslag aan bod

#### **1e team overleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** 12-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Notulen staan op de onedrive

#### **medewerkers evaluatie 1-2**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** 11-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Notulen staan op de Onedrive

#### **Denk ook aan controle speeltoestellen als terugkerende actie op de actielijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2024

**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** 06-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met elkaar de speeltoestellen bij langs gelopen. Allen zijn nog in goede staat. Alleen de grond van de trampoline moeten we in de gaten houden. De trampoline zakt wat scheef.

#### zaterdagoverleg 1-4

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** 24-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Notulen staan op de onedrive

#### Zoönozen en enting paarden dierenarts

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** 22-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dierenarts Kees de Vries heeft alle paarden weer voorzien van een enting. Ook heeft hij het document voor de Zoönozen ingevuld en opgestuurd. Deze is weer goed bevonden.

#### RI&E actualiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** 08-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jannie heeft weer contact gehad met het Stigas.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** 10-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** 05-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

**Actie afgerond op:** 05-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De Roccohoeve heeft geen zorg geleverd vanuit de Wet zorg en dwang (Wzd) of de Wet verplichte GGZ (Wvggz).

#### Keuring brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** 04-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Twee brandblussers waren over datum. Deze zijn opnieuw besteld. Daarnaast wordt er een nieuwe forstrijke blusser voor bij de paardenstallen besteld.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Zoönozen en enting paarden dierenarts

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

#### zaterdagoverleg 1-4

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

#### opdrachtbespreking/voortgang 1-2

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

#### netwerkbijeenkomst 1-3

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

#### scholing in plannen tijdens netwerkbijeenkomst

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

**deelnemers inspraak ouders 1-4**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

**brandoefening 1-4**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

**Denk ook aan controle speeltoestellen als terugkerende actie op de actielijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

**overleg cliëntenraad 1-4**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

**Korte heraudit op afstand. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)****Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

**zaterdagoverleg 2-4**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

**netwerkbijeenkomst 2-3**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

**deelnemers inspraak kinderen 2-4**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

**bbq en tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

**brandoefening 3-4**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

**zaterdagoverleg 3-4**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

**deelnemers inspraak kinderen 3-4**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

**deelnemers inspraak ouders 4-4**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

**opdrachtbespreking / voortgang 2-2**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

**BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

**brandoefening 4-4**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

#### zaterdagoverleg 4-4

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

#### netwerkbijeenkomst 3-3

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

#### Keuring brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

#### RI&E actualiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-01-2025, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

#### Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Actualiseer de inhoud van paragraaf 2.4.2. in de werkbeschrijving m.b.t. het zorgaanbod 'logeren'.

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** op 20 april 2025 zal deze locatie voor het laatst ingezet worden omdat we alleen nog willen logeren met 2 jeugdigen op de boerderij zelf.

**Gebruik vanaf heden (06-01-2025) het format 'Intake formulier' uit de werkbeschrijving (voorziet in 2-voudige ondertekening namens deelnemer en namens zorgboerderij).**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Esmee gaat vanaf januari 2025 bij elk gesprek (intake, zorgplan) zorgen dat er tijdens deze momenten de intake als de zorgovereenkomst getekend wordt door beide partijen. Voor oude cliënten betekent dit dat die een nieuwe versie van beide krijgen op dat moment. Tijdens deze gesprekken zorgt Esmee ervoor dat ze een medicatie overzicht krijgt en dat cliënten die al langer dan een jaar in zorg zijn op dat moment een tevredenheidsonderzoek invullen. Zo hebben we alle documenten in 1 keer. Ook zullen er geprinte versies klaar liggen, voor het geval ouders/verzorgers hun eigen versie vergeten zijn mee te nemen.

**Verifieer periodiek m.b.t. ALLE deelnemers die medicatie gebruiken of het medicatieoverzicht nog actueel is, ook als de deelnemer medicatie niet tijdens aanwezigheid op zorgboerderij gebruikt/inneemt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** uitleg staat bij actiepunt Esmee 26-01 intake

**Controleer of de zorgovereenkomsten van alle deelnemers ondertekend zijn namens deelnemer en namens zorgboerderij (door een rechtsgeldig vertegenwoordiger).**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** uitleg staat bij actiepunt Esmee 26-01 intake

#### **Keuring brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Chubb is langs geweest en heeft de blussers gecontroleerd

#### **RI&E actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Er is een veiligheidsdeskundige via het stigas langs geweest. Kuering was goed.

**Laat door Arbodeskundige van Stigas op korte termijn op uw zorgboerderij locatie een RI&E uitvoeren. Voeg de RI&E rapportage en Plan van Aanpak als bijlagen toe aan de werkbeschrijving (paragraaf 6.7.3.)**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** arbeidsdeskundige langs geweest. Rapportage in de onedrive

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**cliëntenraad vorm geven**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Conform de norm implementeren van de Clientenraad.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Er is een opzet gemaakt met de cliëntenraad. Deze heeft samen gezeten en er wordt een vacature uitgezet voor nieuwe leden.

**Zie actie m.b.t. instellen Clientenraad.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** huishoudelijk reglement en medezeggenschapsregeling zijn opgesteld. agenda gemaakt, voor het eerst samen gezeten en er gaat een vacature de deur uit.

**nieuw tevredenheidsonderzoek vragenlijst opstellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Gebruik vanaf heden (06-01-2025) het format 'Intake formulier' uit de werkbeschrijving (voorziet in 2-voudige ondertekening namens deelnemer en namens zorgboerderij).**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** nieuwe format intake en zorgovereenkomst geupload

**nieuw tevredenheidsonderzoek vragenlijst opstellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** 3 nieuwe versies

**Informeert u altijd bij de gemeente waar u bent gevestigd of een omgevingsvergunning voor u verplicht gesteld is of niet. Zorg dat u het antwoord op schrift krijgt of - als de gemeente daaraan niet wil meewerken - bevestig het antwoord van uw kant aan de gemeente.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Ik (preventiemedewerker) heb de gegevens van de omgevingsvergunning voor zorg boerderijen erbij gepakt en gecontroleerd samen met Nicolien op de onderstaande punten. We kennen deze lijst en monitoren hem geregeld of de Roccohoeve hieraan nog voldoet. Ik ben zo vrij geweest de voorwaarden te plakken en heb daar achter de benodigde antwoorden genoteerd. Mijn conclusie is dat er geen grote risico's aanwezig zijn op de Roccohoeve. 1. Meer dan vijftig personen tegelijk aanwezig zullen zijn. Er zijn minder dan 50 personen aanwezig per dag 2. Bedrijfsmatig gevaarlijke stoffen worden opgeslagen zoals aangegeven in de Regeling Bouwbesluit Brandveiligheid. Hebben dit gecontroleerd op lijst gevaarlijke stoffen. 3. Aan meer dan tien personen, bedrijfsmatig of in het kader van verzorging, nachtverblijf zal worden gegeven. Er wordt geen nachtverblijf aan meer dan 10 personen aangeboden. 4. Aan meer dan tien kinderen jonger dan twaalf jaar, of aan meer dan tien lichamelijk en/of geestelijk gehandicapten dagverblijf zal worden verschaft. Er wordt geen dagverblijf aan meer dan 10 kinderen onder de twaalf jaar per dag aangeboden. 5. Aan meer dan vier personen woonverblijf zal worden verschaft, anders dan een huishouden per woning. Bijvoorbeeld een kamerverhuurbedrijf. Dit is niet van toepassing op de Roccohoeve. De mogelijkheid is niet aanwezig.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a (2512)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het bijhouden van de actielijst per week of per maand blijft lastig. We hebben het dit jaar 2 keer doorlopen. De datums die we in de actielijst hebben gezet, staan in de agenda die in de kantine ligt. De verslaglegging wordt naar de afdeling administratie gemaild. Deze dame zet het op de Onedrive. De twee keer dat we de lijst erbij pakken blijkt wel nuttig, omdat je toch even weer op scherp gezet wordt om na te denken over de acties die je moet doen. Zo is er inmiddels 1 verzamelplek. Deze is bij het fietsenhok op de parkeerplaats.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Vanuit de Roccohoeve blijven wij flexibel in onze bedrijfsvoering. Dat betekent dat we zorg organiseren naar het aanbod wat er ligt. Komend jaar willen we in ieder geval niet groter groeien en de zorg overzichtelijk houden. De problematieken lager en de administratieve taken terug brengen. Nicolien komt daardoor weer meer op de werkvloer. We zorgen voor zoveel mogelijke continuïteit bij de deelnemers. We doen geen voorspelling voor de komende 5 jaar

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1 We willen de ingeslagen weg voortzetten zoals we nu ook doen. Om zo de betrokkenheid en de persoonlijke aandacht te blijven garanderen.

2 Deelnemers moeten ons kunnen vinden via de gemeente, mond op mond reclame en andere zorginstanties.

3 We schakelen in op de zorg die nodig is. We blijven flexibel op en buiten de boerderij en in samenwerking met andere organisaties.

4 De begeleiders gaan in 2025 scholing volgen. We gaan nog kijken wanneer en hoe.

5 De kracht van de Roccohoeve zit hem in het zichzelf blijven, rustig blijven, stabiel zijn, geen overhaaste beslissingen nemen ongeacht wat het zorglandschap gaat doen.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1 We willen de ingeslagen weg voortzetten zoals we nu ook doen. Om zo de betrokkenheid en de persoonlijke aandacht weer te garanderen. Wanneer: Lange termijn, gehele jaar Hoe: De begeleiders kennen alle deelnemers persoonlijk. Er wordt regelmatig met deelnemers gebeld of een app gestuurd. Ook worden ze bezocht indien er verhuizingen plaats vinden, bij verjaardagen of andere belangrijke zaken die plaats vinden in het leven van een deelnemer. Wie: Nicolien, begeleiders en deelnemers.

2 Deelnemers moeten ons kunnen vinden via de gemeente, mond op mond reclame en andere zorginstanties Wanneer: Lange termijn, gehele jaar Hoe: Door goede zorg te leveren bij bestaande deelnemers, zullen deze aan ons denken als zij iemand kennen die ook ondersteuning nodig heeft. Daarnaast onderhouden contact met de medewerkers binnen de gemeente, de WMO en JW met hun teams. Wie: Nicolien en andere betrokkenen.

3 We schakelen in op de zorg die nodig is. We blijven flexibel op en buiten de boerderij en in samenwerking met andere organisaties. Wanneer: Lange termijn, komende jaren. Hoe: Zorgen dat er voldoende passende begeleiders binnen het team zijn. Wie: Nicolien, orthopedagoge, begeleiders.

4 De begeleiders gaan in 2025 scholing volgen. We gaan nog kijken wanneer en hoe. Wanneer: Korte termijn, komende jaar Hoe: Planning maken wie naar welke scholing gaat. Iedereen moet nadenken over welke scholing passend is in verband met de doelgroep die er is. Wie: Nicolien, orthopedagoge en begeleiders.

5 De kracht van de Roccohoeve zit hem in het zichzelf blijven, rustig blijven, stabiel zijn, geen overhaaste beslissingen nemen ongeacht wat het zorglandschap gaat doen. Wanneer: hele jaar. Hoe: Zo verder gaan als we doen. Niet van de kaart laten brengen door gemeentendie zelf niet zo goed weten wat ze wel of niet willen/moeten. Wie: Nicolien, Nico, orthopedagoge, begeleiders.

# Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.