Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Nicolien Kuiper , zorg en onderwijs voor kinderen, jongeren en (jong) volwassen

Roccohoeve, loc. Zevenhuisterweg 4a

Locatienummer: 2096

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 4

Bedrijfsgegevens 4

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 5

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 5

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 5

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 5

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

2.2 Zorgboerderij in beeld 6

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 10

4.4 Stagiaires 10

4.5 Vrijwilligers 11

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 11

5 Scholing en ontwikkeling 12

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 12

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 13

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 13

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 14

6 Terugkoppeling van deelnemers 15

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 15

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 15

6.3 Inspraakmomenten 16

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 16

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 17

7 Meldingen en incidenten 18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 18
7.2 Medicatie 18
7.3 Agressie 18
7.4 Ongewenste intimiteiten 18
7.5 Strafbare handelingen 18
7.6 Klachten 19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 19
8 Acties 20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 34
9 Doelstellingen 35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 35
9.3 Plan van aanpak 35
Overzicht van bijlagen 38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Nicolien Kuiper , zorg en onderwijs voor kinderen, jongeren en (jong) volwassen

Registratienummer: 2096

Zevenhuisterweg 4a, 9311 VB Nieuw-Roden

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01142809

Website: http://www.roccohoeve.nl

Locatiegegevens

Roccohoeve, loc. Zevenhuisterweg 4a

Registratienummer: 2096

Zevenhuisterweg 4a, 9311 VB Nieuw-Roden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het is een druk jaar geweest. Er zijn veel deelnemers geweest die te maken hadden met de leerplichtambtenaar en daardoor bij ons o de dagbesteding kwamen en onderwijs kwamen volgen. Er hebben geen grote veranderingen plaastgevonden. Wel merkten we dat door het sluiten van Achterstewold in Peize er meer kinderen onze kant op zijn gekomen. We werken nog samen met Stichting de Petten en verwijzen logeervragen door naar hun. Wij bieden wel logeren, maar heel kleinschalig en zitten daarmee vol.

We hebben dit jaar weer een anatal stagiares mogen ontvangen op het gebied van paardenhouderij, dierverzorging en begeleiding op MBO niveau. Op HBO gebied hebben we een stagiaire die Social Works volgt.

Eind dit jaar hebben we een audit gehad vanuit de gemeente en zijn we in afwachting van het rapport. In jauari 2918 komt de auditor van de FLZ weer langs en wordt ons keurmerk hopelijk weer verlengd. Dan worden naast de dagbesteding ook de woonplekken meegenomen in het keurmerk. Ook is het zoonosen certificaat weer aangevraagd.

Contacten met de gemeentewerkers verlopen goed. Er zit steeds meer structuur en betrokkenheid in de contactmomenten met de gemeente. Over het algemeen hebben onze deelnemers steeds dezelfde contactpersonen en dat werkt prettig.

Het tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers is positief beoordeeld. Waar nodig zijn kleine puntjes aangepast. Deelnemers en bewoners zijn erg tevreden over de zorg en hun inbreng bij taken en meedenken over werkzaamheden en begeleiding.

Op het terrein zijn bij de paardenstallen windschermen geplaatst die bij slecht weer naar beneden gerold kunnen worden. Bij mooi weer kunnen de paarden in de schaduw staan en waait de wind er door heen. We hebben een vast toilet in de oude paardenstal gerealiseerd. Rondom de veranda hebben we houten wanden geplaats voor de herfstperiode en winterperiode. In 2019 gaan we kijken of we daar een andere vaste constructie voor kunnen bedenken zodat we er tijdens alle seizoenen profijt van hebben.

Twee deelnemers van de dagbesteding zijn bezig geweest met het restaureren van de Pipowagen. Deze hebben ze helemaal opnieuw voorzien van isolatie en wanden. De binnenkant helemaal geverfd en er is een bank in gemaakt. Op dit moment worden er nog luiken gemaakt voor de ramen. Een leerzaam project waar ze trots op zijn.

Ook dit jaar hadden we weer eieren uit laten broeden. Een van de deelnemers heeft 1 kip mee gekregen naar huis. Ze had deze zelf tam gemaakt tijdens haar dagbesteding. De overige kuikens zijn gebleven en lopen nu bij de kippen in.

Samen met de deelnemers en stagiaires hebben we in de zomer een BBQ gehouden. Ouders waren in vele getale aanwezig. Voor de BBQ vond er een knutselactiviteit plaats. Daarna werd er een stokpaardrace gehouden voor de jonge kinderen. Ouders hebben mee geholpen met het voorbereiden van de BBQ en meegeholpen met het knutselen. Zo leerder iedereen elkaar beter kennen op een ongedwongen manier.

Sinterklaas is gevierd met kleine cadeautjes. Twee bewoners van de wwonhuizen hadden zich verkleed als zwarte piet en kwamen langs. Zowel met bewoners als met de deelnemers zijn we naar Orvelte geweest. De jonge kinderen zijn op zaterdag een dagje heen geweest en willen in 2019 ook een nachtje logeren. De oudere groep heeft 3 nachten gelogeerd. We hebben aqua-gym in Norg gedaan en op het park hebben wa voetgolf gespeeld. Ze hebben zelf boodschappen gedaan en gekookt. Bewoners zijn nog naar een bolwbaan geweest. Ze zijn ook naar lasergamen geweest. Omdat de Roccohoeve sporten belangrijk vindt, sponsoren we een tennis club in Norg. De kinderen, bewoners en deelnemers waren uitgenodigd voor een clinic. Dit was een gezellige sportieve dag. Met de jonge kinderen zijn we naar Equiday in Ermelo geweest. Alles stond die dag in het teken van paarden en hun gedrag. De bewoners hebben een kerstmaaltijd bereid met elkaar en cadeautjes uitgepakt. Daarnaast is Janet Bos 2x langs geweest voor een cursus paardentaal.

We hebben helaas 1 cavia verloren. Bij het schoonmaken van zijn hok sprong de hond erbij in en greep de cavia. Dit leidde weer tot een leermoment. De kinderen hebben tekeningen gemaakt en hem begraven. Verder is er op het gebied van dieren niet veel verandering geweest.

Door de goede sfeer die er op de boerderij heerst hebben een aantal deelnemers inmiddels ook contact met elkaar buiten de boerderij. Zo gaan ze samen met de honden wandelen, samen eten of gaan ze winkelen. De ontwikkelingen die de deelnemers en wij doormaken geven ons aan dat we op de goede weg zitten en onze zorg zo door zetten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben een druk jaar gehad. Mede door de sluiting van Achterstewold. Ook door de goede referenties bij gemeente westerkwartier is er meer jeugd onze kant opgekomen. We hebben de groep op zaterdag opgesplitst, omdat deze groot werd. Hier is ook hulp voor ingezet. We nemen nu geen kinderen meer aan op de zaterdag, totdat er kinderen uit zorg gaan. De woonplekken zitten ook vol. Wel zouden we graag wat meer doorstroming willen naar gewone sociale huurwoningen in de buurt voor onze doelgroep, echter is er schaarste op de markt. Daarnaast gaan we ondersteuning vragen voor op het kantoor. De administratieve handelingen zijn gegroeid. De doelstellingen van 2018 zijn grotendeels behaald, waardoor we nu ook meer deelnemers en bewoners hebben. Daarnaast ook een goed werkend, op elkaar ingesteld team hebben.

Verder zijn we tevreden en gaan we door zoals we werken. Hier voelt iedereen zich goed bij en we zien ook positieve resultaten.

Wel hebben we nieuwe doelstellingen voor 2019:

1 We willen de ingeslagen weg voortzetten zoals we nu ook doen, echter met een kleine terugloop van deelnemers. Om zo de betrokkenheid en de persoonlijke aandacht weer te gegaranderen.

2 Deelnemers moeten ons kunnen vinden via de gemeente, mond op mond reclame en andere zorginstanties.

4 We schakelen in op de zorg die nodig is. We blijven flexibel op en buiten de boerderij en in samenwerking met andere organisaties.

5 De begeleiders gaan in 2019 scholing volgen. We gaan nog kijken wanneer en hoe.

6 Meer activiteiten buiten de boerderij organiseren.

7 Extra ondersteuning op het kantoor

8 Digitaal registratie systeem

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Start 2018	Instroom	Uitstroom	Eind 2018	Reden
Dagbesteding < 18 jw	8			12	aanmeldingen jonge kinderen op zaterdag
Dagbesteding > 18 wmo	5		1	4	werk gevonden
Wonen wmo en jw	5	5	1	9	over gegaan naar ambulante begeleiding
Ambulant wmo en jw	15		3	12	weer naar school
Stagiaires	1	1	4	4	Einde stage periode.
Totaal	34			41	

De meeste deelnemers hebben een lvg. Deze gaat vaak gecombineerd met een gedragsstoornis. Dat kan zijn ODD, Pdd-Nos, ADHD, ADD. Het is de groep die tijdelij keen steun in de rug nodig heeft om daarna met handvaten weer mee te kunnen gaan in de maatschappij. Wij hebben op dit moment geen deelnemers uit de WLZ, alleen maar via WMO en JW, via de gemeente. Door de groei hebben we op de zaterdagen extra ondersteuning in gezet voor de jongeren kinderen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep deelnemers die wij op onze zorgboerderij hebben past hier goed. We kijken naast de problematiek ook naar de persoon zelf. We weten dat we niet iedereen kunnen ondersteunen. We hebben geleerd op een grens daarin te stellen. De groep die er nu is, past bij ons. We hebben hier geen verdere veranderingen op doorgevoerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij werken met ZZP-ers. De meesten zijn HBO geschoold en hebben een zorg gerelateerde opleiding. Daarnaast zijn ze allen in bezit van een VOG. De ZZP-ers die HBO werkzaamheden uitvoeren zijn vorig aangemeld bij het SKJ. Dit jaar is gebleken dat ze dat niet allemaal hoefden te doen. We hebben er nu voor gekozen dat alleen Nicolien SKJ geregistreerd is. Hiervan is nu de bevestiging rond. Daarnaast is onze orthopedagoge geregistreerd bij het NVO.

We werken vraag gestuurd. Mochten er meer deelnemers komen, dan zetten we meer zorg in. Daarbij kijken we naar de zorgvraag en de kwaliteiten van de ZZP-er. Op die manier kunnen we de zorg zo goed mogelijk invullen. Binnen het team vinden wel eens wisselingen plaats. Dit heeft vaak te maken met de grote van de groep. Met alle begeleiders worden gesprekken gevoerd. Hierin kunnen beide partijen aangeven hoe de samenwerking er uit ziet en wat de verwachtingen zijn. Zeweten allemaal hoe het bedrijf in elkaar zit en nemen deel aan besluiten rondom de zorg en begeleiding. Als er vanuit de deelnemers een terugkoppeling plaats vindt over begeleiders, dan wordt dit besproken met alle partijen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar een stagiair vanuit Social Works in Groningen. Hij zit in het eerste jaar en loopt naast de begeleiding mee op de boerderij en in het woonhuis. We hebben twee stagiaires vanuit Terra Groningen. Eén op het gebied van de paardenhouderij niveau 2, het eerste jaar. De andere volgt niveau 2 dierverzorging laatste jaar. Daarnaast hebben we 2 stagiaires die de opleiding volgen voor begeleider speciale doelgroepen. Eén zit in het eerste jaar en de andere in het laatste jaar. De stagiair die in het laatste jaar zit heeft al een HBO diploma Dier en management en haalt in februari zijn diploma voor de zorg. Hij blijdt binnen ons team werkzaam.

Wij houden met alle stagiaires evaluatiegesprekken en geven tips gedurende we werkzaamheden. Mocht het nodig zijn, dan is de stagedocent ook aanwezig bij de gesprekken. Van HBO/WO studenten verwachten we eigen inbreng en hoge zelfreflectie. Zij stellen hun eigen doelen op en dragen zorg voor hun eigen ontwikkeling. MBO studenten worden zo goed mogelijk aan de hand meegenomen in alle processen. de MBO studenten geven aan dat ze dat prettiger vinden. We hebben dit jaar voor het eerst besloten dat we MBO'ers niet in de woonhuizen willen laten meedraaien in de woonuizen. De leeftijd en het niveau van deze groep studenten ligt te dicht bij die van de bewoners.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de Roccohoeve werken we met één vaste vrijwilliger. Eigenlijk is hij meer een ervaringsdeskundige. Onze ervaringsdeskundige is ook in bezit van een VOG. Hij werkt 5 dagen in de week op de boerderij. Onder toezicht van de zorgboerin of zorgboer verzorgd hij de dieren en ondersteund waar nodig de deelnemers. Aangezien we zo kleinschalig zijn hebben we dagelijks een kort gesprek waarin we de dag met elkaar doornemen. Net als met de ZZP-ers voeren we ook evaluatiegesprekken met onze ervaringsdeskundige.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We kunnen concluderen dat we op de goede weg zitten. Door vraag en aanbod goed op elkaar af te stemmen, blijven alle partijen intensief betrokken. Zowel de stagiaires, de ZZP-ers, de deelnemers als onze vrijwilliger voelen zich thuis en betrokken bij de boerderij en maken deel uit van het team. Iedereen wil gehoord worden en wordt gehoord. Enige wat we gaan doorvoeren zijn jonge studenten van een MBO opleiding niet in de woonhuizen te plaatsen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Nicolien heeft de cursus Anders Leren met Paarden gevolgd. Er zijn al een aantal kinderen die met plezier deze methode toepassen bij het leren van bijvoorbeeld optel sommen en plus en min sommen en het oefenen van de tafels.

Onze vrijwilliger, de zorgboerin en Nicolien hebben hun BHV diploma gehaald.

We zijn met de groep begeleiders naar Geef me de 5 geweest. Daarnaast zijn we ook naar de voorstelling Omdenken geweest. Ze hebben dit als erg leerzaam ervaren. Daarnaast volgen ze zelf cursussen die aangeboden worden via Bezinn of via hun eigen collectief.

Nicolien heeft inmiddels de registratie rond voor het SKJ. De overige hoeven dit niet te doen als ze niet met jeugd werken. Wel heeft onze orthopedagoge zich geregistreerd bij de NVO.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Wij hebben ons dit jaar voornamelijk beziggehouden met het uitvoeren van de zorg. De plannen zijn super in goed op orde en werken perfect. We hebben dit jaar ook meer tijd genomen om de puntjes op de ï te zetten op de boerderij qua verbouwing. Dat betekende dat we ons iets minder bezig gehouden hebben om naar verschillende scholingen te gaan en cursussen te volgen. Hier is in 2019 weer volop ruimte voor.

De gebruikelijke bijscholing voor BHV heeft plaatsgevonden en certificaat is behaald. Nicolien heeft haar certificaat voor Anders leren met paarden gehaald. Dit jaar wilden een aantal ZZP-ers cursussen volgen die via Bezinn werden aangeboden. Echter was het door omstandigheden niet gelukt om er ook daadwerkelijk heen te gaan.

Er zijn dit jaar intervisie bijeenkomsten georganiseerd waarbij de orthopedagoge ook mensen extern heeft uitgenodigd om aan te schuiven en hun input te vragen.

Zowel de voorlichtingen als de vergaderingen die door Stichting Bezinn en vereniging Bezinn worden georganiseerd worden bijgewoond. Vergaderingen (regiobijeenkomsten) en bijeenkomsten van de gemeenten wonen wij niet meer bij aangezien we daar nu Bureau Lagro voor hebben, die ons vertegenwoordigd. Bureau Lagro organiseert ook steeds scholingen en bijeenkomsten. Daar zijn we dit jaar niet aan toegekomen. Wel is er regelmatig app contact met collega's bij zowel zorgboeren als bij overige zorgaanbieders.

Vakliteratuur en websites met richtlijnen over de transitie worden gelezen. Vooral Per Saldo geeft duidelijke informatie en handvaten op het gebied van PGB.

Door de aanwezigheid van stagiaires en de regelmatige gesprekken die gevoerd worden met docenten blijven we ook op de hoogte van de ontwikkelingen die in het onderwijs plaats vinden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er stromen weer mailtjes binnen voor opleidingen en cursussen. We hebben nog geen concrete lijst gemaakt. Wel gaan we dit jaar goed gebruiken om uit te zoeken welke cursussen of congressen accreditatie punten opleveren voor het Rigg. Daarnaast gaan we kijken welke het beste aansluiten bij de zorgvragen van onze deelnemers en bewoners. Het heeft geen zin om overal maar heen te vliegen als het niet relevant voor onze doelgroep is. We gaan daarbij keuzes maken wie waar heen gaat en wisselen dat dan met elkaar uit tijdens de vergaderingen of teamuitjes. Er worden weer intervisies ingepland door de orthopedagoge. Ook zullen we vaker bij Bureau Lagro zijn voor voorlichtingen over de administratieve kant van de zorg.

We gaan iets meer aandacht besteden aan communicatie binnen een team. Hiervoor nodigen we iemand uit die daarin is gespecialiseerd en 2 jaar geleden ook langs is geweest. Daarnaast willen we Geef me de 5 iets meer dieptegang geven op onze werkvloer. Ook de jaarlijkse BHV staat op het programma en is ingepland in februari. Naast het LBRT houden we ook het cursus aanbod van Bezinn in de gaten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben de opleidingsdoelen van 2018 zijn grotendeels behaald. Wat ons opvalt is dat we minder tijd hebben gehad om aan bijscholing te doen. Dit komt waarschijnlijk door de stijging van het aantal deelnemers en bewoners en toch ook door de administratie die gegroeid is. We gaan wel mee met de ontwikkelingen die er spelen, maar zien dat we dat steeds vaker met andere zorgaanbieders kortsluiten via overleg over zorg zaken. We gaan niet zomaar even een dag weg voor een scholing. Daarnaast valt het ons op dat we minder actief zijn geweest bij de bijeenkomsten van Bezinn. Er worden nu meerdere scholingen aangeboden via andere kanalen waardoor Bezinn een beetje uit beeld verdwijnt. Daar komt bij dat wij ook nog maar 1 deelnemer via Bezinn hebben en het contact dus minder intensief plaats vindt dan eerdere jaren. Er worden geen grote veranderingen doorgevoerd op ons huidige beleid qua scholing en ontwikkeling. we moeten nog een overzicht maken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken met deelnemers vinden nu 1 x per jaar plaats. Vaak is dit het moment voor het verlopen van de indicatie. De ene heeft meer evaluatie gesprekken nodig dan de ander. We hebben van de 37 deelnemers met 32 een evaluatie gesprek gehad. De andere 2 wonen nog maar kort bij ons. De andere 3 zijn net ingestroomd bij begeleiding. Er zijn gemiddeld wel 40 gesprekken geweest omdat sommigen iets vaker besproken dienen te worden. Er werden vooral punten besproken die in het zorgplan vermeld stonden. Ook werd tijdens deze gesprekken duidelijk hoe de deelnemers zich voelen op de boerderij en hoe ze de werkzaamheden vinden. Dit heeft er toe geleid dat wij hier en daar iets minder werkdruk op de deelnemers hebben gelegd. Er is minder sturing gekomen op de taken, waarbij deelnemers zelf meer initiatief mogen tonen en er is een verdeling in verantwoordelijkheden is ontstaan. Dit kan ook bij de huidige groep en werkt erg prettig, ze voelen zich echt een volwaardig persoon bij de werkzaamheden en zijn trots op het werk dat ze leveren. Ook bij het wonen is de sfeer goed en regelen de bewoners veel zelfstandig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgplannen geven voldoende handvaten voor alle betrokkenen en de deelnemers. Ook is er een standaard formulier evaluatie maatwerkvoorziening verstrekt door de gemeente Assen en Noordenveld waar wij goed mee uit de voeten kunnen en deze sluit goed aan bij ons zorgplan. We blijven steeds alert op de uitvoering van de begeleiding en het behalen van de doelen. Voor stagiaires zijn het goede documenten om vat te krijgen op de problematiek en de aanpak van de deelnemers. Deelnemers vinden het prettig om regelmatig betrokken te worden bij hun begeleidingsplan. Eén keer per jaar is voldoende gebleken, mede ook omdat we veel inspraakmomenten hebben en veel huisvergaderingen en deelnemers en bewoners zich vrij voelen om dingen met elkaar en de begeleiding te delen. We gaan hier in geen aanpassingen toevoegen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn op de boerderij *4 inspraakmomenten* geweest waar de deelnemers, begeleiders, de vrijwilliger en de stagiaires aanwezig kunnen zijn. Deze inspraakmomenten hebben plaats gevonden in januari, mei, september en december 2018. Tijdens deze momenten zijn voornamelijk dezelfde punten naar voren gekomen als bij de evaluatiegesprekken. Ze vinden het werk niet te zwaar. Ze geven aan dat ze het erg vervelend vinden dat ze soms uit bed gebeld worden, maar zijn daar eigenlijk heel blij mee. Ook vinden ze vaak dat Nicolien best een stapje rustiger mag lopen, maar dar ze eigenlijk ook niet zonder haar kunnen. Aanvullend daarop geeft iedereen elkaar complimenten en verbeterpunten. Dit leidt tot een hechte band in de groep en begrip voor elkaar. Dit werkt erg prettig. De punten die ingebracht worden, worden ook weer besproken bij de volgende momenten. Iedereen leert elkaar aanspreken. Dit heeft ervoor gezorgd dat we op dit moment een groep deelnemers hebben die stevig in zijn schoenen staat en erg zelfredzaam is geworden.

In de woonhuizen zijn vaker inspraak momenten geweest. Minimaal 1x per maand. We hebben daarvoor gekozen omdat de bewoners 24 uur met elkaar in 1 huis wonen. Door een soort huisvergadering te organiseren leren ze elkaar aanspreken op gedrag of op incidenten die ze mee gemaakt hebben. Ook geven ze dan aan wat ze wel of niet prettig vinden aan het huis of de begeleiding. In de woonhuizen gaat het vaak over de spullen die een ander nooit opruimt of de afwas die niet gedaan is. Verder verloopt dat rustig.

De ambulante begeleiding verloopt vaak via ouders of begeleiders. Indien hier iets is waar we wat mee moeten doen, doen we dat direct.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen is tevreden met het aantal momenten. Soms vinden ze het wat veel, echter als we eenmaal om tafel zitten zijn we zo weer een uur verder en hebben we plezier. We gaan bij de inspraak momenten op de boerderij niets veranderen, omdat het goed loopt.

Bij de woonhuizen lijkt het aantal inspraakmomenten echt nodig te zijn. Niet zo zeer over de zorg die geleverd wordt, maar meer dat er echt momenten zijn waarop bewoners met elkaar dingen kunnen delen en durven delen. Ook dat aantal houden we er in.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsmeting hebben we schriftelijk laten doen door 11 deelnemers van de dagbesteding. Het gemiddelde cijfer is een 8,6 geworden. Dit onderzoek is in juni 2018 afgenomen. Onderdelen die naar voren kwamen waren o.a. deelnemers kunnen punten inbrengen, omstandigheden zijn veilig en er is voldoende rust, goede sfeer en kleine groep met veel aandacht. Ze geven aan dat de boerderij open staat voor veranderingen en ideeën. De begeleiding is voldoende kundig. Verbeterpunt volgens 1 deelnemer was dat hij /zij meer inspraak wilde in nieuwe deelnemers. Hier kunnen we niets mee doen. Dit blijft onze keuze. Daarnaast is er 1 deelnemer die af en toe stress ervaart. De vragenlijst is anoniem ingevuld, dus lastig om te achterhalen van wie het komt. Dezelfde deelnemer vindt dat er te veel wisselingen binnen het team zijn. We gaan er wel rekening mee houden en misschien kunnen we het tijdens een inspraak moment eens benoemen.

Voor het wonen hebben acht bewoners het formulier ingevuld. We hebben gemiddeld een 8,5. Deze hebben we ook in juni 2018 afgenomen. Een verbeterpunt was het aanbrengen van ramen die open konden. In de zomer wordt het warm ondanks de ventilatie roosters. Ze voelen zich gerespecteerd en veilig bij begeleiding en in het huis. Ook hier zouden ze graag meer inspraak willen hebben bij nieuwe bewoners.

Ook in 2018 hebben we de activiteiten buiten de boerderij opgesplitst in leeftijdsgroepen. De nieuwe woongroep is iets ouder dan de jongere kinderen voor het paardrijden. Deze worden uitgezocht door de cliënten. De deelnemers hebben inmiddels een goede band met elkaar en spreken buiten de boerderij met elkaar af. Ook dit zetten we zo door.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn tevreden over de cijfers die er gegeven zijn voor zowel de dagbesteding als het wonen. Het is echter maar en moment opname. Ook al zijn de formulieren anoniem ingevuld, daar de opmerkingen die er bij staan weten we vaak wel van wie ze komen. Dit is best lastig. Er zijn 2 waarvan we weten dat ze altijd iets te zeuren hebben en nooit eens naar zich zelf kijken, wat hun rol in het geheel is. Een andere deelnemer heeft zelf moeite met het contact leggen en valt af en toe wat buiten de groep, ook al betrekt iedereen hem wel zo veel mogelijk. Eén op één lukt helaas niet. Bij hem moeten we ook vaak hetzelfde uitleggen wat we al eerder uitgelegd hebben. Dat maakt het soms best lastig.

Misschien moet de vragenlijst eens aangepast worden. Ook omdat een aantal punten eigenlijk niet meer van toepassing zijn. Zoals inspraak bij nieuwe deelnemers/bewoners. Dit komt steeds weer naar voren, maar wij veranderen daar niets aan, omdat wij dat bepalen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wij hebben dit jaar geen klachten gehad.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

n.v.t.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

inspraakmogelijkheid 4-4

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

VOG M, G.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

oefening calamiteiten plan 4-4

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: 4x was een beetje veel dit jaar we hebben er 2 gedaan. begin en eind van het jaar

functioneringsgesprekken begeleiders 2-2

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018
Actie afgerond op: 25-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn geen specifieke evaluatie gesprekken geweest. Wel zij ner zorgplannen geevalueerd, dat doen we ongeveer om de 6 maanden indien dit nodig is en anders 1x per jaar schriftelijk naast de mondelingen gesprekjes tussendoor.

oefening calamiteiten plan 3-4

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2018
Actie afgerond op: 30-09-2018 (Afgerond)

functioneringsgesprekken begeleiders 1-2

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2018
Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: hier hadden al gesprekken plaats gevonden, dus die van juni lieten we vallen

Controle speelmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2018
Actie afgerond op: 25-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: gaan we dit jaar niet meer doen

sociaal competentiemodel cursus ZZP

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2018
Actie afgerond op: 25-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze is geannuleerd

tevredenheidsonderzoek ambulante zorg

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2018
Actie afgerond op: 31-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: in de zomer uitgevoerd

oplossingsgericht werken cursus ZZP

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2018
Actie afgerond op: 25-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: deze is geannuleerd

op zoek naar vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2018
Actie afgerond op: 25-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: is niet meer nodig

inspraakmogelijkheid 3-4

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2018
Actie afgerond op: 31-07-2018 (Afgerond)

Team professioneel houden voor het gedeelte wonen.

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2018
Actie afgerond op: 25-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: eigen verantwoording van de ZZP'ers. Ze hebben dit jaar geef me de 5 in Groningen gezien, Omdenken was in Bussem, daar zijn we ook geweest. daarnaast hebben ze intervisie bijeenkomsten gehad.

Controle speelmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2018
Actie afgerond op: 25-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: zijn we wederom niet aan toe gekomen dit jaar

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2018
Actie afgerond op: 25-11-2018 (Afgerond)

samenlevingsregels

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 25-11-2018 (Afgerond)

registratie formulier

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 25-11-2018 (Afgerond)

meldcode, kindermishandeling

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 25-11-2018 (Afgerond)

risico stappenplan

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2018
Actie afgerond op: 25-11-2018 (Afgerond)

Opgelost

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2018
Actie afgerond op: 16-11-2018 (Afgerond)

formulier toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 09-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Toegevoegd.

Conform de norm dient het klachtenreglement toegevoegd te worden aan www.zorgboeren.nl. De uitdeelbrief mag u daarom verwijderen en het klachtenreglement mag u in plaats daarvan uploaden. Op die manier voldoet u aan de norm.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2018
Actie afgerond op: 24-10-2018 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedaan. We scoorden gemiddeld bijna een 9.

oefening calamiteiten plan 2-4

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Meer activiteiten buiten de boerderij organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: We zijn 2x naar Orveltemarke geweest. Daarnaast ook naar de versierde wagens van de Rodermarkt. Naar Ermelo voor een Equidag. Lasergamen, bowlen.

inspraakmogelijkheid 2-4

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

inspraakmogelijkheid 1-4

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

controle blusmiddelen en EHBO

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Maak een actie met daarin de deadline van invoeren van de AVG. Voor 25 mei dient de AVG in uw beleid geïmplementeerd te zijn.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: klaar

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nicolien gaat op 29 januari een cursus hierover volgen. Na aanleding daarvan zal er gekeken worden welke aanpassingen we moet doorvoeren. Dit is gedaan.

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: RI en E heeft een nieuw systeem. De punten die we moesten aanpassen hebben we aangepast. Het betrof o.a. een tekentang.

zoonozen controle

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts heeft de controle begin dit jaar uitgevoerd en we hadden genoeg punten voor een goedkeuring.

AVG cursus. Daarna kijken wat we op de boerderij moeten aanpassen. voor 25 mei klaar zijn

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Via Bezinn de AVG cursus gevolgd. Stappen ondernomen om datalekken te voorkomen. Begeleiders hebben documenten ondertekend. We hebben nu een beveiligd mail systeem.

bhv herhaling

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Plan acties omtrent de scholing m.b.t. vroegtijdige schoolverlaters graag op de actielijst. Benoem de opleidingen die in 2018 aan bod gaan komen op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Het KVK-nummer en de rechtsvorm missen nog bij uw Bedrijfsgegevens. Graag aanvullen. Voor het wijzigen/aanvullen van gegevens die u zelf niet kunt aanpassen/invullen kunt u een mail sturen naar kwaliteit@landbouwzorg.nl

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: verstuurd op 19-01-2018

anders leren met paarden

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Super leuke cursus gehad. Veel van geleerd. We zijn in het Noorden nu de eerste die dit kunnen aanbieden voor kinderen die problemen hebben met het automatiseren van leerstof.

Dagbesteding voor bewoners aanbieden en de aparte dagbesteding niet verder uitbreiden.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de dagnesteding wel verder uitbereid om aan de vraag te voldoen. Er zit doorloop in de deelnemers. Bewoners die op de boerderij dagbesteding hebben gehad, stromen door naar aangepaste werkplekken. Hierdoor ontstaat ruimte voor externe deelnemers.

Wonen op de boerderij om aan de zorgvraag te voldoen.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: De vraag is zo groot naar woonplekken en onderwijs plekken, dat we ook de appartementen op de boerderij vol hebben.

We schakelen in op de zorg die nodig is. We blijven flexibel op en buiten de boerderij en in samenwerking met andere organisaties.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit blijven we altijd doen. We hebben goede contavcten met Lentis, GGZ, Accare en Factteam. Ook de doorverwijzers van de gemeenten weten ons te vinden en overleggen mee.

We zullen ons naast de dagbesteding ook blijven richten op de ambulante zorg. Deze groep kan zich nog uitbreiden, aangezien het hier om individuele begeleiding gaat bij mensen thuis of op locatie. De boerderij blijft voor dagbesteding open op maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag en zaterdag.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: De ambulante zorg is niet verder uitgebreid. We richten ons hier nu minder op. Dit omdat we anders met meer ZZP'ers moeten gaan werken. dan groeien we ook weer en valt het kleinschalige helemaal weg. Wel blijven we bewoners begeleiden die bij ons woonden en een nieuwe zelfstandige woonplek hebben. dit moet wel te bereizen zijn.

Deelnemers moeten ons kunnen vinden via de gemeente, mond op mond reclame en andere zorginstanties.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zowel deelnemers als gemeente kunnen ons goed vinden. Via de site en via mond op mond reclame. Door het contract met het Rigg komen er nu ook veel jongeren onze kant op voor onderwijs.

We willen de ingeslagen weg voortzetten zoals we nu ook doen met een klein aantal deelnemers. De betrokkenheid en de persoonlijke aandacht is op deze manier gegarandeerd.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: We zijn nog steeds betrokken bij alle deelnemers. Echter is er veel vraag naar begeleiding, dus er is minder tijd voor diepgaande individuele aandacht.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2018
Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)

U heeft de plattegrond van de nieuwe kantine toegevoegd. Voeg daaraan graag de vluchtwegen, ehbo-koffers en brandblussers met duidelijke markering toe. Voeg ook graag de plattegrond van de nieuwe woonstudio toe. Tevens zal de plattegrond van het gehele erf ook geactualiseerd moeten zijn na.v. de verplaatsing van de kantine. Voeg deze ook graag nog toe.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2018
Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)

Voeg n.a.v. de verbouwingen de geactualiseerde noodplattegronden(en) en de nieuwe RI&E toe als bijlage bij deze vraag.

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2018
Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

zoonozen controle

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2018
Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2018
Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2018
Actie afgerond op: 19-01-2018 (Afgerond)

U heeft de uitdeelbrief toegevoegd aan www.zorgboeren.nl. Vergeet niet ook het nieuwe klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. Zie Nieuwbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2018
Actie afgerond op: 19-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op de site kun je maar 1 document toevoegen. Die er nu in staat geeft duidleijk aan wat de mensen kunnen doen. Het andere bestand is veel groter en zit gewoown bij ons in de infomap op de beorderij.

zoonozen controle

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2018
Actie afgerond op: 19-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2018
Actie afgerond op: 19-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

zoonozen controle

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2018
Actie afgerond op: 19-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 02-01-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 02-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: wordt nog aan gewerkt

functioneringsgesprekken 4

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 02-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

bhv

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2019

overzicht maken wie naar welke scholing gaat

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2019

scholing in plannen tijdens werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2019

Verzamelen medicatieprints deelnemers en bewoners.

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019

vacature dagbesteding maken om aan te sluiten bij de zorg die de doelgroep nodig heeft.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Voeg aan uw klachtenuitdeelbrief nog het webadres toe waar het klachtenreglement gepubliceerd is.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Denk ook aan controle speeltoestellen als terugkerende actie op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

inspraak 1-4

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019

brandoefening 1-4

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019

medewerkers evaluatie 1-4

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019

ouders bijpraten 1-2

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2019

zaterdag overleg 1-4

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2019

afspraak maken met Lagro voor uitleg digitaal systeem

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Werken met ZZPérs : onderzoek of een andere samenwerkingsvorm via een dienstverband niet verstandiger is en benoem resultaat in jaarverslag 2019.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

aanpassen tevredenheidsonderzoek vragen

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2019

inspraak 2-4

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019

brandoefening 2-4

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019

medewerkers evaluatie 2-4

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019

zaterdagoverleg 2-4

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

bbq en tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2019

inspraak 3-4

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2019

brandoefening 3-4

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2019

medewerkers evaluatie 3-4

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2019

ouders bijpraten 2-2

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2019

zaterdagoverleg 3-4

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2019

inspraak 4-4

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019

brandoefening 4-4

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019

medewerkers evaluatie 4-4

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019

zaterdagoverleg 2-4

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2019

persoonlijke aandacht deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

deelnemers weten ons te vinden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

kijken per periode waar we heen gaan met een activiteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: dierenarts is op 4 januari al langs geweest en we hebben weer een goedkeuring en een sticker 2019.

Nieuwe RIenE uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-01-2019, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Benoem in volgend jaarverslag ook of er uit de inspraakmomenten onderwerpen zijn voortgekomen waar de zorgboerderij mee aan de slag gaat.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: gaan we doen.

lijst aantal

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

doelstellingen evalueren en nieuwe plannen

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

ondersteuning administratie op kantoor

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: is inmiddels al in gang gezet.

extra ondersteunign op kantoor

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Er komt een dame langs voor 2 dagen in de week om de administratie te ordenen.

brandblussers en ehbo

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Chubb is afgelopen dinsdag langs geweest en de brandblussers zijn weer voorzien van labels en stickers. De zorgboerin heeft de EHBO doos gecontroleerd.

Vul uw actielijst aan met jaarlijks terugkerende acties

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: de acties die ik had staan, staan al op jaarlijks herhalen volgens mij. Ik heb er nu nog 4 bijgevoegd en die ook aangevinkt als jaarlijks herhalen.

Geef aan welke zorgzwaarte u heeft op de zorgboerderij jv vraag 4.1

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: aangevuld

Zet uw doelstellingen om in acties op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: zijn gedaan

Vergeet niet de diverse documenten van het clientendossier ook zelf te ondertekenen. Het is toch een bevestiging van het samen een zorgtraject doorlopen als vrager en aanbieder.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: We hebben de dossiers bekeken en ik heb een handtekening gezet waar die nog ontbrak.

Vervang op zorgboeren.nl de klachtenuitdeelbrief voor het klachtenreglement clienten zorgboerderijen. Verwijs in de uitdeelbrief naar uw webadres op zorgboere.nl voor de locatie van het klachtenreglement.

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: klachtenregelement toegevoegd op zorgboeren.nl

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst vraagt weer om een extra administratieve handeling. Hierdoor wordt de actielijst niet altijd bijgewerkt. Wij zetten de datums in de agenda waarop we iets gepland hebben en vaak vullen we na een tijd op een rustig moment de actielijst in met de punten die gedaan zijn. We gaan er vanuit dat extra ondersteuning op het kantoor deze werkzaamheden van Nicolien zou kunnen overnemen, waarbij direct de actielijst aangepakt wordt. We hebben controle op de speeltoestellen wederom niet uitgevoerd. Aangezien er geen geschikt moment voor was om dat te doen. We houden de kinderen extra goed in de gaten. En toestellen die niet meer veilig zouden zijn, mogen ze niet meer gebruiken en worden verwijderd. Zodra zich een mogelijkheid voordoet om de controle wel weer in te plannen, dan doen we dat.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zoals al eerder is aangegeven blijven wij flexibel in onze bedrijfsvoering. Dat betekend dat we zorg organiseren naar het aanbod wat er ligt. We zorgen voor continuïteit bij de deelnemers. We zijn toch iets groter gegroeid, maar kiezen er voor om weer iets kleiner te gaan. Op dit moment moeten er veel taken van Nicolien uit handen gegeven worden, omdat het deelnemer en bewoner aantal groot is en zij niet alles meer zelf kan doen. Door weer iets te krimpen kan ze zelf weer meer betrokken zijn op alle vlakken. We kunnen geen voorspelling doen voor de komende 5 jaar, behalve dan de zorg doorzetten. In 9.2 komen de jaarlijkse doelen aan bod. Daarin staan ook de doelen die voor 5 jaar gelden. Echter komen ze elk jaar aan bod.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1 We willen de ingeslagen weg voortzetten zoals we nu ook doen, echter met een kleine terugloop van deelnemers. Om zo de betrokkenheid en de persoonlijke aandacht weer te gegaranderen.

2 Deelnemers moeten ons kunnen vinden via de gemeente, mond op mond reclame en andere zorginstanties.

4 We schakelen in op de zorg die nodig is. We blijven flexibel op en buiten de boerderij en in samenwerking met andere organisaties.

5 De begeleiders gaan in 2019 scholing volgen. We gaan nog kijken wanneer en hoe.

6 Meer activiteiten buiten de boerderij organiseren.

7 Extra ondersteuning op het kantoor

8 Digitaal registratie systeem

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

<u>1 We willen de ingeslagen weg voortzetten zoals we nu ook doen, echter met een kleine terugloop van deelnemers. Om zo de betrokkenheid en de persoonlijke aandacht weer te garanderen</u>

Wanneer: Lange termijn, gehele jaar

Hoe: De zorgboerinnen kennen alle deelnemers persoonlijk. Er wordt regelmatig met deelnemers gebeld of een app gestuurd. Ook worden ze bezocht indien er verhuizingen plaats vinden, bij verjaardagen of andere belangrijke zaken die plaats vinden in het leven van een deelnemer.

Wie: Nicolien, Jannie, begeleiders en deelnemers

2 Deelnemers moeten ons kunnen vinden via de gemeente, mond op mond reclame en andere zorginstanties

Wanneer: Lange termijn, komende jaren

Hoe: Door goede zorg te leveren bij bestaande deelnemers, zullen deze aan ons denken als zij iemand kennen die ook ondersteuning nodig heeft. Daarnaast onderhouden contact met de medewerkers binnen de gemeente, de WMO en JW met hun teams. Zo nu en doen plaatsen we een advertentie in de lokale krant of laten we een redactioneel stuk plaatsen.

Wie: Nicolien en andere betrokkenen

3 We schakelen in op de zorg die nodig is. We blijven flexibel op en buiten de boerderij en in samenwerking met andere organisaties

Wanneer: Lange termijn, komende jaren

Hoe: Zorgen dat er voldoende passende begeleiders binnen het team zijn.

Wie: Nicolien, Jannie en begeleiders

4 De begeleiders gaan in 2019 scholing volgen. We gaan nog kijken wanneer en hoe

Wanneer: Korte termijn, komende jaren

Hoe: Planning maken wie naar welke scholing gaat. Iedereen moet nadenken over welke scholing passend is in verband met de doelgroep die er is.

Wie: Nicolien en begeleiders

5 Meer activiteiten buiten de boerderij organiseren

Wanneer: Lange termijn, gehele jaar

Hoe: Activiteiten uitzoeken passend bij de verschillende leeftijdsgroepen.

Wie: Nicolien, Jannie, begeleiders en ervaringsdeskundige

6 Extra ondersteuning op het kantoor

Wanneer: Korte termijn, half jaar

Hoe: Nicolien maakt een afspraak met een deskundige die past binnen het team en adequaat.

Wie: Nicolien

7 Digitaal registratie systeem

Wanneer: Lang termijn, heel jaar

Hoe: Overleggen met Bureau Lagro welk systeem handig en werkzaam.

Wie: Nicolien

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 27 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.