

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Roccohoeve BV

Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a

Locatienummer: 2512



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Roccohoeve BV

Registratienummer: 2512

Zevenhuisterweg 4a, 9311 VB Nieuw-Roden

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75223392

Website: <http://www.roccohoeve.nl>

Locatiegegevens

Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a

Registratienummer: 2512

Zevenhuisterweg 4a, 9311 VB Nieuw-Roden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja
- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het is voor iedereen een bijzonder jaar geweest. Gelukkig heeft de Roccohoeve de zorg kunnen continueren tijdens de uitbraak van het coronavirus. In het eerste kwartaal hebben we weer een paar nieuwe jonge deelnemers mogen ontvangen. Op school lukte het niet meer. Bij ons op de boerderij hebben ze weer de "aan knop" gevonden. Samen aan de studie, samen klussen uitvoeren, samen lachen en huilen. Zo stroomden een aantal ook weer gedeeltelijk uit naar school in het derde/vierde kwartaal. Dit jaar waren er helaas minder uitstapjes buiten de boerderij. In 2021 staat er weer een uitje gepland naar een Landal park.

Vanuit de boerderij wordt er onderwijs, begeleid en beschermd wonen, ambulante begeleiding, paarden coaching en logeren aangeboden. Wij hebben onze contracten met een aantal gemeenten waardoor we onze kwaliteit waarborgen en ZIN kunnen bieden. Naast ZIN kunnen deelnemers ook bij ons terecht met een PGB of een eigen particuliere financiering. De problematieken en leeftijden van de deelnemers lopen uiteen. Onze jongste is 7 jaar en de oudste is 83. We bieden zorg aan mensen met een lichtverstandelijke beperking en/of een psychiatrische aandoening.

We hebben onze afrastering om de weilanden helemaal klaar. Het terrein ligt er super netjes en verzorgd bij. Oude speelmateriaal wordt begin 2021 vervangen. We hebben dit jaar nieuwe speelmaterialen besteld bij Kompan. Helaas is de grond nu te nat om de toestellen te plaatsen. Daarnaast is de serre bij de kantine helemaal af. We kunnen de ruimte nu goed gebruiken als extra "lokaal" bij het onderwijs gedeelte. Het begeleid wonen appartement is in 2 delen gesplitst, waardoor er een extra kantoorruimte is ontstaan. Hier wordt de individuele begeleiding geboden.

De groep paarden is op dit moment stabiel. We moeten iets vaker aangeven dat we geen manege zijn. We zetten de paarden in als leermiddel om de doelen uit het ondersteuningsplan te bereiken. De paarden hebben net als onze deelnemers allemaal hun eigen karakter. Dit dienen we met z'n allen te respecteren. Er zijn een haan en een kip overleden door ouderdom. Ons hondje Lucky is helaas nog steeds niet terug gevonden. De huidige deelnemers hebben er minder last van. Zij hebben het hondje niet goed gekend.

De contacten met het netwerk om de deelnemers heen is goed. We overleggen met regelmaat met de verwijzers, gemeenten, JBN en andere collega zorgaanbieders. We sturen bij als dat nodig is. Ouders/verzorgers weten ons te vinden en we reageren vrij snel. Korte lijnen, schakelen en reflecteren maken ons team sterk. Deelnemers kunnen aangeven welke begeleiders ze het prettigste vinden om mee te praten. Onze orthopedagoge is nu betrokken met de boerderij en schuift hier en daar extra aan tafel indien nodig en komt observeren indien gewenst. Gezien de coronaperiode vallen er veel sporten stil voor de deelnemers. We proberen ze op de boerderij zoveel mogelijk samen dingen te laten ondernemen. Daarnaast hebben dit jaar een aantal keren een jongere tijdelijk opgevangen, omdat het thuis echt niet meer lukte. We nemen nu actief deel aan het overdragen van informatie naar de begeleiders op haar nieuwe woonplek. Eén van onze bewoners, op een andere locatie voelt zich in de avond uren wat eenzaam, waardoor we nu afgesproken hebben dat ze na haar eten, de paarden komt voeren. Even wat sociale aandacht. Ook biedt de boerderij een bruggetje voor deelnemers die uit school komen, vol in hun hoofd zijn, tot rust komen en dan naar huis gaan. Hun eigen netwerk wordt dan even ontlast en vangt hun daarna weer op.

De Roccohoeve werkt vraag gestuurd. We beschikken over flexibele, ondernemende professionals. In 2020 zagen we de vraag naar woonplekken heel even terug lopen. Dit is een samenhang geweest tussen meerdere zorgaanbieders die wonen gaan aanbieden en het Coronavirus. We hebben er dan ook voor gekozen om één woonlocatie tijdelijk dicht te houden. Daarnaast was er een enorme vraag naar logeerplekken. We boden al kleinschalig logeren, maar in 2021 gaan we met 2 groepjes extra starten. De ene voor basisschool leeftijd en de andere voor beginnende pubers.

Dit jaar hebben we op de Roccohoeve een aantal extra stagiaires mogen ontvangen op de boerderij. We hebben er dit schooljaar 3 vanuit de Hanze Hogeschool, SocialWork. Daarnaast 3 vanuit de opleiding Begeleider Specifieke doelgroepen, niveau 4. Ze komen op verschillende dagen en leren veel over de problematieken van de deelnemers. Zowel de stagiaires als de vaste begeleiders hebben deelgenomen aan een online teamsessie. De orthopedagoge organiseert een aantal keren per jaar een intervisie, waarbij een aantal casussen aan bod komen. De vaste begeleiders hebben online een aantal cursussen gevolgd om hun scholing bij te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Er hebben niet veel bijzondere ontwikkelingen plaats gevonden. De verbouwingen en de nieuwe omheiningen hebben ervoor gezorgd dat het terrein er steeds verzorgder en overzichtelijker uit komt te zien. Deze onderdelen pakken we aan als het gereserveerde bedrag beschikbaar is. Het zorgt er ook voor dat de ruimtes voor meerdere doeleinden in te zetten zijn. De deelnemers en begeleiders kunnen nu op meerdere plekken hun rust zoeken. Met onze doelgroep is het belangrijk dat er ruimte beschikbaar is. We gaan zo door, het loopt goed zo als we het aanpakken.

We zijn over het algemeen tevreden met de ondersteunende netwerken die om de deelnemers heen hangen. Ook de contacten met het overige netwerk verlopen best goed. We vinden alleen dat er hier en daar nog te veel op eigen eilandjes gewerkt wordt. Dit komt niet ten goede van de zorg voor de deelnemers. Hierover is al contact geweest met een aantal betrokken partijen.

De doelstellingen die we voor dit jaar hadden staan:

- 1: We willen de ingeslagen weg voortzetten zoals we nu ook doen, echter met een kleine terugloop van deelnemers. Om zo de betrokkenheid en de persoonlijke aandacht weer te garanderen. - Eind van het jaar is er een lichte terugloop geweest voor wat betreft het wonen. Dit gaf meer rust in het bedrijf. Mogelijk trekt dat weer aan, maar het is zo ook prima.
- 2: Deelnemers moeten ons kunnen vinden via de gemeente, mond op mond reclame en andere zorginstanties. - Dit is gelukt. Deelnemers komen via gemeente en particulier.
- 3 We schakelen in op de zorg die nodig is. We blijven flexibel op en buiten de boerderij en in samenwerking met andere organisaties. - Dit loopt ook goed.
- 4 De begeleiders gaan in 2020 scholing volgen. We gaan nog kijken wanneer en hoe. - Ondanks het coronavirus hebben er toch een aantal begeleiders scholing kunnen volgen. Online, maar ook fysiek met in acht neming van de RIVM regels. Een aantal scholingsactiviteiten is verplaats naar 2021.
- 5 Meer activiteiten buiten de boerderij organiseren. - In verband met het coronavirus is het dit jaar niet haalbaar geweest om buiten de boerderij wat te organiseren.
- 6 Extra ondersteuning op het kantoor. - Er is nu een dame aangesteld voor het administratieve proces van de zorgplannen, evaluaties en indicaties. Zij zorgt voor duidelijke overzichten en spreekt begeleiders aan als er iets nog moet worden geregeld.
- 7 Er komt een nieuwe omheining om het weiland. - Gerealiseerd.

De eerste doelstellingen blijven bestaan en gaan mee naar volgend jaar. Daarnaast staat er alleen op de planning om de speelmaterialen in de speelweide te plaatsen. Deze materialen zijn er al, de tuin is echter te nat om nu te bewerken met machines.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De groep wonen is iets terug gegaan, daarentegen is de vraag naar onderwijs/dagbesteding gestegen. Om die begeleiding goed weg te kunnen zetten hebben we extra stagiaires binnen de groep. Hier door is het 1 op 1 voor de kinderen.

doelgroep	start 2020	instroom	uitstroom	eind 2020	reden
Dagbesteding <18	17			20	Meer jeugd die niet naar school gaan
Dagbesteding >18	2			1	Opname
Wonen	7			4	Uitstroom naar eigen woonruimte
Ambulant	15			14	Klaar met zorg
Logeren	0			2	
WMO	22			13	
JW	19			25	
Particulier	4			2	
WLZ PGB	0			1	
PGB	0			2	
Stagiaires	2			6	Weinig andere plekken beschikbaar, extra handen nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep past goed bij de boerderij. We zijn in staat om te schakelen en aan te sluiten bij de zorgvraag. Het aantal deelnemers dat een beschermde woonplek zoekt neemt bij ons wat af. Dit kan te maken hebben met andere zorgaanbieders die steeds meer nieuwe woonplekken aanbieden. We hebben er voor gekozen om 1 woning tijdelijk uit de zorg te halen. We hebben We zetten in 2021 meer in op het logeren. Er is een te kort aan logeerplekken. De jeugdige die op de boerderij komen hebben grote sociale problemen en zitten vanwege hun gedrag en achtergrond niet op school. Die hebben behoefte aan naaste zorg. Door de aanwezige stagiaires is die ruimte er. We gaan zo verder. Hier rolt geen actie uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het jonge team waarmee we werken sluit goed aan bij de doelgroep van de jeugd. Hier en daar blijven we strenger op het handhaven van regels en duidelijke kaders trekken. Aangezien we werken vanuit doelen die de deelnemers opstellen en meer een coachende, oplossingsgerichte aanpak hanteren. De begeleiders zijn tevreden over de gang van zaken en hebben goed onderling contact. De begeleiders groep is stabiel gebleven dit jaar. Vanwege zwangerschapsverlof is één begeleidster tijdelijk uit beeld geweest. Ze is er weer. Haar vervangster is inmiddels doorgestroomd naar een andere collega. Scholingen zijn waar mogelijk was gevolgd. We zijn blij met de extra administratieve ondersteuning. We hebben een online teambuilding gehad, erg gezellig. Ze zijn betrokken met elkaar en nemen diensten van elkaar over indien nodig, denken mee over alle processen in het bedrijf. We hebben maandelijks telefonisch contact over de gang van zaken. Lopen we ergens tegen aan, moet er iets aangepast worden, is de werkdruk te hoog? Erg prettige werksfeer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 4 stagiaires voor de opleiding Social Work. Drie daarvan helpen mee op de dagbesteding bij de jeugdigen. De ander helpt mee bij de zaterdag groep. Daarnaast hebben we één stagiair van de opleiding Sport en Spel. Zij helpt ook mee op de zaterdag en bedenkt de activiteiten buiten. De vaste begeleiders en Nicolien begeleiden de stagiaires. Vanuit school vinden er gesprekken plaats voor evaluatie momenten. Deze vinden online plaats. Daarnaast voeren wij wekelijks een korte evaluatie over de dag. Gedurende de dag grijpen we in voor situaties die plaats vinden. Er hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. feedback van stagiaires. Stagiaires worden bij de boerderij al vrij snel aan de slag gezet en er wordt veel eigen reflectie gevraagd. Confronterend, maar leerzaam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar toch weer gekozen voor 1 vrijwilliger. Deze komt via het UWV. Ze is 1 dag in de week aanwezig. Ze maakt plannen voor de week en helpt mee met de dagelijkse klussen op de boerderij. Ze draait altijd mee met een vaste begeleidster. We weten nog niet of ze er volgend schooljaar weer bij is. Ook weten we nog niet of er volgend jaar weer vrijwilligers zijn. Er hebben geen ontwikkelingen plaats gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zitten op de goede weg met de begeleiders en stagiaires. Af en toe merk je dat de HBO geschoolde begeleiders meer in overleg met deelnemers doen dan dat ze zelf de leiding nemen. HBO is wel beter in staat om te reflecteren op zijn eigen handelen. MBO is iets meer van de aanpak: niet praten, maar doen. De balans hiertussen is goed op de boerderij, ze leren van en met elkaar. Iedereen voelt zich thuis en gewaardeerd op de boerderij. We gaan geen grote veranderingen toepassen. Daarnaast hebben we besloten dat we geen 4x per jaar gaan evalueren, maar het houden bij 1x per jaar en tussentijds contact hebben bij vragen en onduidelijkheden, zodat we direct oplossingen kunnen toepassen.

Enige verandering met 2019 is dat we nu iets meer met vrijwilligers gaan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Nicolien heeft een cursus AVG gevolgd voor SKJ registratie en punten behaald.

Janny, Nicolien en Rick hebben hun BHV diploma gehaald.

Vanuit de groep begeleiders zijn er verschillende cursussen gevolgd: Suïcide, zorgplannen maken en SMART formuleren. Een van de begeleidsters is nog steeds bezig met het behalen van haar SKJ registratie. Het uitzoeken duurt een lange tijd, er moeten keuzes gemaakt worden en de kosten zijn hoog. Ook hebben we intervisie bijeenkomsten en vergaderingen gehad.

We houden de site van Bezzinn en bureau Lagro in de gaten voor het aanbod voor opleidingen. Hierbij kijken we naar cursussen die passend zijn bij de problematiek van de jongeren en jeugd die we hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben dit jaar een aantal intervisie bijeenkomsten gehad. Deze werden georganiseerd door onze orthopedagoge. Ook had ze weer externe zorgverleners gevraagd om aan te sluiten bij de intervisie.

Zowel de voorlichtingen als de vergaderingen die door Stichting Bezzinn en vereniging Bezzinn worden georganiseerd worden zoveel mogelijk

bijgewoond. Echter door het coronavirus is er veel afgezegd. Daarnaast vinden er nu regiobijeenkomsten plaats voor zorgboeren. Hier is Nicolien een keer bij aanwezig geweest. Scholing Suïcide, scholing in zorgplannen SMART opstellen en de AVG scholing hebben we dit jaar gedaan. Daarnaast heeft Nicolien deelgenomen aan een webinar over POST HBO paarden in de zorg.

Bureau Lagro organiseert ook steeds scholingen en bijeenkomsten. Daarvan hebben we ook een paar gevolgd. Er regelmatig app, mail en bel contact met collega's bij zowel zorgboeren als bij overige zorgaanbieders.

Door de aanwezigheid van stagiaires en de regelmatige gesprekken die gevoerd worden met docenten blijven we ook op de hoogte van de ontwikkelingen die in het onderwijs plaats vinden.

We worden steeds selectiever in het volgen van opleidingen/scholing. Het uitvoeren van de zorg en de administratie vragen enorm veel tijd en

energie. Voorgaande jaren gingen we vaker op pad en waren we bijna overal aanwezig. We vinden het jammer dat er te weinig tijd is voor intensieve, brede scholingsmomenten. Nu kiezen we scholingen die punten opleveren voor de SKJ of NVO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er stromen weer mailtjes binnen voor opleidingen en cursussen. We hebben nog geen concrete lijst gemaakt. Er zijn een aantal cursussen die van 2020 verschoven zijn naar 2021. Ook dit jaar moeten we keuzes maken binnen het aanbod. We moeten onze tijd goed gebruiken om uit te zoeken welke cursussen of congressen accreditatie punten opleveren voor het Rigg. Dit proberen we via Bezinn en Bureau Lagro. Daarnaast blijven we kijken welke het beste aansluiten bij de zorgvragen van onze deelnemers en bewoners. We gaan daarbij keuzes maken wie waar heen gaat en wisselen dat dan met elkaar uit tijdens de vergaderingen of teamuitjes. Er worden weer interviews ingepland door de orthopedagoge. De jaarlijkse BHV staat ook op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er is te weinig tijd om meer kennis te vergaren dan noodzakelijk is. Dat is jammer. Keuzes worden nog steeds gemaakt op basis van Accreditatie punten voor NVO en SKJ. Deze zijn leidraad geworden. Soms zou je graag een andere cursus volgen die aan sluit bij onze doelgroep, echter is hij niet geldig voor SKJ punten. Hierdoor laat je zo'n cursus lopen. Zonde. Onze leerdoelen zijn behaald. We gaan niets aanpassen n.a.v. afgelopen jaren. We gaan ons oriënteren op de cursussen die Bezinn en Bureau Lagro aanbieden, punten opleveren en zo goed mogelijk aansluiten bij onze doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er is met ongeveer 30 deelnemers (75% is dagbesteding en 25% is wonen) een evaluatie gesprek gevoerd. We doen dit jaarlijks. De ene deelnemer evalueren we vaker dan met de andere. Er vinden 2 keer per jaar evaluaties plaats. Dat betekent dat we ongeveer 60 gesprekken hebben gevoerd. Deze worden vaak gedaan door de orthopedagoge. Zij stelt namelijk ook het zorgplan op met daarin de doelen.

Naast deze 2 momenten wordt er jaarlijks tijdens de BBQ een tevredenheidsonderzoek afgenomen. Tijdens de gesprekken komt de inzet en kwaliteit van de begeleiding aan bod, worden de werkzaamheden besproken en komen de doelen aan bod. Daarnaast kunnen deelnemers aangeven wat ze graag anders zouden willen. Voor de jonge kinderen worden ouders erbij betrokken. Dit jaar zijn er minder formulieren ingevuld dan de jaren ervoor. Mede doordat, er door de Corona minder opgaves waren voor de BBQ en mensen dus een opgestuurde versie niet vaak terug sturen.

Dagbesteding: Deelnemers krijgen voldoende informatie. Deelnemers zijn tevreden over de begeleiding die er is. De boerderij is goed te bereiken. Cijfer komt op een 8,8.

Wonen: Informatie die ze krijgen is duidelijk, echter dienen ze er tussendoor even op gewezen te worden. Aandacht van de begeleiding is voldoende. Begeleiding gaat er wel op wijzen dat er bij overige opmerkingen in de vragenlijst best wat ingevuld mag worden. Teken en werk is goed verdeeld voor de bewoners. Ze worden niet overvraagd. Doelen worden met de deelnemers opgesteld. Over de inrichting van het woonhuis zijn de meningen verschillend. Er zijn voldoende inspraak mogelijkheden. Toch komt het gemiddelde cijfer op een 7,5. Dit komt omdat één deelnemer een 1 geeft op een onderdeel. Hier gaan we nader onderzoek op doen.

Beide onderdelen geven aan goed op de hoogte te zijn gebracht over de coronamaatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn tevreden over de gesprekken die gevoerd zijn. Er hoeven geen aanpassingen plaats te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn op de boerderij 4 inspraakmomenten geweest waar de deelnemers, begeleiders en de stagiaires aanwezig kunnen zijn. Deze inspraakmomenten hebben plaats gevonden in maart, juni, september en december 2020. Tijdens deze momenten zijn voornamelijk dezelfde punten naar voren gekomen als bij de evaluatiegesprekken. Het uitvoeren van de inspraakmomenten met de jonge deelnemers is best lastig. Deze groep had wat moeite met het uiten van hun mening. Tijdens het eerste moment gaven ze aan dat ze voornamelijk elkaar vervelend vonden en het werk te zwaar vonden. Bij de tweede keer zagen ze iets meer in dat de begeleiders er zijn om hun te helpen. Als iets te zwaar is, kun je hulp vragen en bijvoorbeeld samenwerken. Ze vinden dit moeilijk. Daarnaast blijven ze elkaar vaak de schuld geven als iets niet zo gaat als zij graag willen. Tijdens de laatste 2 bijeenkomsten geven ze aan dat ze het liefst werken met een werkschema waarbij de punten kunt verdienen. We geven daarop terug dat het niet altijd gaat om een beloning, maar dat ze iets vanuit hun zelf kunnen doen, omdat iedereen daar plezier aan beleefd en het dankbaar voor de dieren is. In de woonhuizen gaat het vaak over de spullen die een ander nooit opruimt of de afwas die niet gedaan is. Verder verloopt dat rustig. De ambulante begeleiding verloopt vaak via ouders of begeleiders. Indien hier iets is waar we wat mee moeten doen, doen we dat direct. Ouders van de zaterdag groep zijn over de grote lijn tevreden. Er komen geen dringende zaken boven tafel. Coronaregels zijn duidelijk. Korte lijnen vinden de ouders erg fijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn voor de jongere deelnemers op de boerderij lastig. Vier momenten in plannen kan wel, maar heeft tot nu toe weinig waarde. De overige inspraakmomenten zijn zijn goed.

We zijn blij met de inspraakmomenten, omdat we hier weer nieuwe input van ouders kunnen halen. De grote lijn zetten we door, echter de momenten met de kinderen bouwen we af.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsmeting hebben we schriftelijk laten doen door 15 deelnemers. De rest heeft ook de mogelijkheid gehad om te reageren. Dit is echter niet gebeurd. Geen bericht lijkt op goed bericht. Het gemiddelde cijfer is een 8. Iets lager dan vorig jaar. De doelgroep is iets anders.

Dit onderzoek is in juli 2020 afgenomen. Onderdelen die naar voren kwamen waren o.a. deelnemers kunnen punten inbrengen, omstandigheden zijn veilig en er is voldoende rust, goede sfeer en kleine groep met veel aandacht. De inhoud is al besproken bij punt 6.1. We gaan zo door als we nu doen. Daarnaast hopen we op meer reacties van deelnemers volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn tevreden over het totale cijfer dat er gegeven is voor zowel de dagbesteding als het wonen. Het is echter maar een moment opname. Ook al zijn de formulieren anoniem ingevuld, door de opmerkingen die er bij staan weten we vaak wel van wie ze komen. De reacties die er dan op staan verbazen ons niet. We hebben een duidelijk beeld van onze deelnemers en weten wie wat vindt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben dit jaar op de boerderij geen incidenten plaats gevonden. Dit komt mede door een betere lijst met criteria en de RI&E die wij hanteren. Wel zijn er af en toe wat onenigheden tussen de jonge deelnemers. Maar deze zijn niet anders dan op een school. We bespreken dit met de deelnemers en haken weer in op positief gedrag. Mochten er incidenten plaatsvinden, dan is daar een lijst voor met stappen die we moeten doorlopen. We grijpen daarbij direct in en nemen contact op met het systeem dat om de deelnemer heen hangt. Samen spreken we af wat de gevolgen zijn en hierbij houden we elkaar op de hoogte. Mocht de deelnemer dan toch te ver gaan, dan weet iedereen dat en zal er een uitzorg gesprek plaatsvinden die goed onderbouwd is.

We hebben weinig tot nooit grote incidenten. Dit komt omdat we korte lijnen houden, de kinderen bijna 1 op 1 zorg krijgen en we akkefietjes aan zien komen en op tijd proberen op te lossen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 24-12-2020 (Afgerond)

medewerkers evaluatie 3-4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De begeleiders zijn tevreden over de gang van zaken. Vanuit het management wordt aangegeven dat er meer op elkaar afgestemd moet worden, dat er meer betrokkenheid moet zijn vanuit de begeleiders. We hebben een klein team dat er voor elkaar moet staan, dat bereikbaar is indien een deelnemer even niet goed in zijn/haar vel zit. Dit is onze kracht i.p.v. de grote instellingen, waar meerdere mensen werken en de informatie over meerdere schijven gaat. Betere communicatie onderling is noodzakelijk.

zaterdagoverleg 2-4

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2019
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze hebben we niet uitgevoerd.

brandoefening 4-4

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020
Actie afgerond op: 11-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De verzamelplaats is duidelijk voor iedereen. De jongere deelnemers moeten wederom duidelijk geïnformeerd worden het gebruik van de brandblusser. Heel soms dreigen ze er mee om het apparaat te pakken. We hebben een video op youtube gekeken over 2 branden. Het zien van de video maakt indruk. Binnen 3 minuten moeten ze buiten zijn en naar de verzamelplek. De andere gaf aan wat de meest branden veroorzaakt in huis. Deelnemers waren onder de indruk over de laders van hun elektronica.

bbq en tevredenheidsonderzoek**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2020**Actie afgerond op:** 08-08-2020 (Afgerond)**Toelichting:** In het verslag is een korte samenvatting toegevoegd. We zijn tevreden, echter hadden we graag wat meer reacties op papier retour gehad.**RI&E actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** 01-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Janny heeft contact gehad met het Stigas. Het verslag is goed gekeurd en terug te vinden via hun site.**ouders bijpraten 2-2****Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2020**Actie afgerond op:** 21-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben deze bijpraat sessie verplaatst en samengevoegd met de ouders inspraak ochtend.**medewerkers evaluatie 4-4****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** 04-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Iedereen is tevreden zoals het nu loopt. Er mag wel iets strenger opgetreden worden in de woonhuizen vwb schoonmaak. Er is geen werkdruk. Iedereen weet zijn tijd goed te verdelen. Daarnaast is er genoeg afwisseling in het werk. Iedereen zit vol in de agenda. We gaan kijken of er nog extra handen beschikbaar zijn. We hebben 1 woonhuis afgestoten, dat geeft ruimte in de agenda. Afspraken buiten de deur zijn nog goed in te plannen. Team uitje dat we online hebben gedaan was een succes. Erg gezellig, had iets meer diepgang in mogen zitten. Wel leuk om elkaar weer even te hebben gezien. Planning besproken voor 2021. Orthopedagoge neemt wat meer regeltaken op haar. Administratie werkt goed, doordat ze iedereen mailt om zich aan deadlines te houden.**inspraak 4-4****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2020**Actie afgerond op:** 21-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dit punt verward met zaterdagoverleg 4.4. Samen met de orthopedagoge een aantal casussen besproken. Planning even weer wat strakker doorgenomen. Zorgen voor meer afwisseling op de dag. Groep is nu groot genoeg. Lukt met behulp van stagiaires om de groep op te splitsen, zodat de groep kleiner is. Daarnaast wederom aangegeven dat we geen manege zijn, paarden worden ingezet als leermiddel/boek. Dit bij kinderen en ouders duidelijk blijven herhalen en aangeven bij nieuwe deelnemers. Planning voor 2021 rond gemaakt. Af en toe even bij praten is fijn om weer de neuzen dezelfde kant op te krijgen. Blijven reflecteren en bijsturen.

zaterdagoverleg 4-4**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2020**Actie afgerond op:** 21-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: Kleine groep ouders aanwezig op locatie. Twee ouders hebben via ZOOM ingelogd. Ouders zijn tevreden hoe het nu gaat. Stagiaires besproken, weekendje weg besproken, onderlinge contacten tussen de kinderen besproken en het stukje over Corona maatregelen. Eén ouder had een probleem met het verlengen van de indicatie, daar gaan we bij helpen.

brandoefening 3-4**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2020**Actie afgerond op:** 11-09-2020 (Afgerond)

Toelichting: We hebben een ronde gelopen over het terrein. De kinderen weten waar de blusmaterialen hangen. Ze weten waar de belangrijke telefoonnummers hangen. Nogmaals uit gelegd dat als er brand is, ze daarbij weg moeten rennen naar de verzamelplek, om hulp moeten roepen en 112 moeten laten bellen.

zaterdagoverleg 3-4**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2020**Actie afgerond op:** 12-09-2020 (Afgerond)

Toelichting: Deze hebben we niet uitgevoerd. De zomervakantie zat er tussen, er was rust binnen de groep en een begeleidster was net weer aan de gang na haar zwangerschapsverlof. We hebben een nieuwe datum gepland op 21 november. Hierdoor komt die van december te vervallen.

inspraak 3-4**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2020**Actie afgerond op:** 11-09-2020 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn wat wisselingen geweest binnen de groep. De kinderen vinden het moeilijk om elkaar complimenten te geven. Met behulp van de begeleiding lukt het om positieve punten van elkaar te benoemen. Het is mooi om te zien hoe ze binnen de groep hun mening laten horen. De taken vinden ze veelal saai en soms zwaar. Ze zouden graag meer spelletjes willen doen en geen huiswerk opdrachten meer willen maken.

medewerkers evaluatie 2-4**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2020**Actie afgerond op:** 05-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: De tweede ronde gesprekken stond voornamelijk in het teken van de Coronaperiode. We hadden de begeleidingsuren wat aangepast en meer met videobellen gedaan. Over het algemeen werd dit als prettig ervaren. Wel heeft het een aantal moeite gekost om het videobellen onder de knie te krijgen. Ze konden elkaar goed helpen. Een aantal cursussen werd verzet. Deze moeten we opnieuw inplannen. Eén nieuwe begeleidster heeft wat moeite om haar weg te vinden met de deelnemers. Ze vindt wel dat ze genoeg terug kan vallen op de rest.

medewerkers evaluatie 1-4**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2020**Actie afgerond op:** 17-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: Nicolien heeft met de begeleiders gesprekken gevoerd. We hebben voornamelijk over de werkdruk, de opleidingen en de sfeer gesproken. Er is niemand die werkdruk ervaart. Het uitzoeken van opleidingen is soms lastig. Je moet punten behalen voor je kwaliteit. Daar worden nu de keuzes voornamelijk op gemaakt. Nicolien gaat ze aanmelden bij de cursus die ze willen doen. De sfeer binnen het bedrijf is goed. Iedereen heeft het gevoel dat er naar ze geluisterd wordt. Wel is de communicatie van Nicolien hier en daar wat direct. Inmiddels zijn de meeste hier wel aan gewend. Verder geen bijzonderheden.

inspraak 1-4**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2020**Actie afgerond op:** 13-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: Kinderen hadden moeite om zich te verwoorden. deze groep heeft er meer moeite mee dan de oudere groep van vorig jaar. Ze blijven vooral hangen in de negatieve gedachten die ze over elkaar hebben. Klagen over klusjes in de ochtend en huiswerkopdrachten. Hier hebben ze al vaker uitleg over gehad.

brandoefening 1-4**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2020**Actie afgerond op:** 13-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: De route gelopen die ze kunnen nemen naar de verzamelplek. Plekken van de brandblussers aan laten wijzen. Verzamelpunt laten opnoemen. Gewezen op de waterslang als er brand bij de buitenstallen zal komen. Lijst met belangrijke telefoonnummers wisten ze ook te hangen. die moet alleen op een andere plek in de stal. In de winter staat de trekker er voor. Nooduitgangen aangewezen.

inspraak 2-4**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2020**Actie afgerond op:** 12-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: De kinderen die er waren konden met begeleiding positieve en negatieve punten over elkaar opnoemen. Meeste punten die deze groep naar voren haalt zijn negatief over elkaar. Toch lijken ze meer op elkaar dan ze weten. Ze vinden de klusjes in de ochtend vervelend en zwaar. Uitgelegd dat het aan hun ligt of het zwaar is of niet. Een half volle kruiwagen is lichter dan een volle. Het heeft te maken met doorzetten, samenwerken en je eigen kracht leren kennen. Ze willen graag meer spelletjes doen i.p.v. huiswerkopdrachten maken. uitgelegd dat ze weer naar school terug moeten en we daarom aan schoolwerk werken.

brandoefening 2-4**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2020**Actie afgerond op:** 12-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: Vanwege het corona virus was het niet erg druk. Er waren 3 kinderen aanwezig. We zijn de brandblussers in de kantine en stal bij langs gegaan. ze konden goed uitleggen waar het verzamelpunt was. Ook konden ze nog aangeven waar de lijst hing met belangrijke nummers die gebeld kunnen worden. Iedereen kent het nummer 112.

zaterdag overleg 1-4

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020
Actie afgerond op: 21-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Telefonisch overleg gehad. Vanwege het corona virus hebben we afgesproken dat Nicolien alleen de begeleiding door zet, zolang dat kan. Als de groep weer groter wordt, kan er weer extra begeleiding ingezet worden. Iedereen is blij met de doelen die aan de kinderen zijn uitgelegd. zo is het voor begeleiders zelf ook een stuk overzichtelijker geworden. Ook voorkom je hiermee dat kinderen alleen komen om te paardrijden.

zaterdagoverleg 2-4

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2020
Actie afgerond op: 13-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege het corona virus konden we niet om tafel zitten. De groep kinderen op de zaterdag was niet erg groot sinds maart. Nicolien heeft daarom zelf de begeleiding uitgevoerd. Dit is in overleg gegaan met de andere begeleiders.

ouders bijpraten 1-2

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2020
Actie afgerond op: 04-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege het corona virus konden we niet rondom de tafel gaan zitten. Via videobellen en telefonisch zijn er gesprekken geweest met ouders. Doordat er geen onderling contact tussen de ouders was, ging het hier en daar ook even over het betreffende kind. Over het algemeen zijn ouders zeer tevreden. ze stonden ook achter het blootleggen van de doelen richting de kinderen.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan. Direct ook de nieuwe site in de lucht met duidelijke klachtenregeling erop die verwijst naar zorgboeren.nl

tevredenheidsonderzoek splitsen

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Joke heeft het tevredenheidsonderzoek opgesplitst. Eén voor wonen en ambulant en de andere is voor de dagbesteding op de boerderij. Ziet er netjes uit met het nieuwe logo erop.

nieuwe omheining weiland

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gestart met de nieuwe omheining om het weiland heen. Vanwege Corona waren niet alle palen aanwezig. In april een deel gedaan en eind juli is de rest er in gezet. Erg netjes geworden.

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: blussers zijn gecontroleerd en kunnen weer een jaar vooruit.

Peper brand beveiliging vragen voor les jongens op de boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020
Actie afgerond op: 07-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Spannende ochtend voor de kinderen. Erg leerzaam en duidelijke uitleg over ontstaan van brand en wat te doen bij brand. Kinderen hebben hun grenzen kunnen verlengen. Sommigen vonden het geluid van de blusser te hard. Toch hebben ze brandjes geblust.

bhv, is al gedaan

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020
Actie afgerond op: 06-02-2020 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 06-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: R. Bruins, Jannie en Nicolien zijn weer naar de BHV cursus geweest.

doelen bij jonge deelnemers duidelijk maken

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2020
Actie afgerond op: 08-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit was een goede keuze. De kinderen wisten best goed welke label ze hebben. Ze herkenden het ook bij elkaar. Door de doelen op te schrijven op het planbord ziet iedereen ze elke week en kunnen de activiteiten aan de doelen direct gekoppeld worden.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De grote oranje EHBO kist was niet handig. Hier zit nu reserve materiaal in en we gebruiken de kleine doos. Die is overzichtelijker.

Denk ook aan controle speeltoestellen als terugkerende actie op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020
Actie afgerond op: 05-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn geen mankementen naar voren gekomen. Wel zijn er nieuwe speeltoestellen aangeschaft.

scholing in plannen tijdens werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2020
Actie afgerond op: 09-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen heeft in ieder geval 1 cursus uitgezocht voor 2020.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 02-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Denk ook aan controle speeltoestellen als terugkerende actie op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2021

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2021

scholing in plannen tijdens werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2021

BHV

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2021

Meldt de wijziging in rechtsvorm/KvK nummer via de regionale organisatie bij de federatie.

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

ouders bijpraten 1-2

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2021

medewerkers evaluatie 1-4

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021

brandoefening 1-4

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021

inspraak 1-4

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021

zaterdag overleg 1-4

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

medewerkers evaluatie 2-4

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2021

brandoefening 2-4

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021

inspraak 2-4

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021

zaterdagoverleg 2-4

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2021

Korte toetsing n.a.v. rechtsvormwijziging. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021

bbq en tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

inspraak 3-4

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2021

zaterdagoverleg 3-4

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2021

brandoefening 3-4

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2021

ouders bijpraten 2-2

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2021

zaterdagoverleg 4-4

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2021

inspraak 4-4

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2021

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

medewerkers evaluatie 4-4

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2021

brandoefening 4-4

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

zaterdagoverleg 2-4**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2021**medewerkers evaluatie 3-4****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2021**Audit Dagbesteding en Wonen in combinatie met audit op loc. B en C. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2022**Keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zetten we voor het eerst een korte samenvatting bij de afronding van de acties. Dit scheelt in extra typ en papierwerk. De acties die er op staan komen eigenlijk elk jaar terug. Er komt steeds meer structuur in het invullen. Enig aandachtspunt blijft dat we er ongeveer 3x per jaar voor gaan zitten om het bij te werken. Dagelijks ben je al druk met het rapporteren over de deelnemers, plegen van telefoontjes en voeren van gesprekken. We zetten deze lijn zo voort. Management gaat kijken hoe de betrokkenheid van de begeleiders iets minder een 9 tot 17 mentaliteit kan worden. Daarnaast probeert ze tips and tools te geven voor betere onderlinge communicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zoals al eerder is aangegeven blijven wij flexibel in onze bedrijfsvoering. Dat betekent dat we zorg organiseren naar het aanbod wat er ligt. Komend jaar gaan we meer inzetten op het logeren. We zorgen voor zoveel mogelijke continuïteit bij de deelnemers. We zijn weer groter gegroeid, maar proberen om weer iets kleiner te gaan. De taken zijn beter verdeeld, Nicolien wordt meer ontlast. Dit moeten we zo volhouden. Door weer iets te krimpen kan ze zelf weer meer betrokken zijn op alle vlakken. We doen geen voorspelling voor de komende 5 jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- 1 We willen de ingeslagen weg voortzetten zoals we nu ook doen, echter met een kleine terugloop van deelnemers. Om zo de betrokkenheid en de persoonlijke aandacht weer te garanderen.
- 2 Deelnemers moeten ons kunnen vinden via de gemeente, mond op mond reclame en andere zorginstanties.
- 3 We schakelen in op de zorg die nodig is. We blijven flexibel op en buiten de boerderij en in samenwerking met andere organisaties.
- 4 De begeleiders gaan in 2020 scholing volgen. We gaan nog kijken wanneer en hoe.
- 5 Er komt een nieuw speelmateriaal

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- 1 We willen de ingeslagen weg voortzetten zoals we nu ook doen, echter met een kleine terugloop van deelnemers. Om zo de betrokkenheid en de persoonlijke aandacht weer te garanderen
 Wanneer: Lange termijn, gehele jaar
 Hoe: De begeleiders kennen alle deelnemers persoonlijk. Er wordt regelmatig met deelnemers gebeld of een app gestuurd. Ook worden ze bezocht indien er verhuizingen plaats vinden, bij verjaardagen of andere belangrijke zaken die plaats vinden in het leven van een deelnemer.
 Wie: Nicolien, Janny, begeleiders en deelnemers
- 2 Deelnemers moeten ons kunnen vinden via de gemeente, mond op mond reclame en andere zorginstanties
 Wanneer: Lange termijn, komende jaren
 Hoe: Door goede zorg te leveren bij bestaande deelnemers, zullen deze aan ons denken als zij iemand kennen die ook ondersteuning nodig heeft. Daarnaast onderhouden contact met de medewerkers binnen de gemeente, de WMO en JW met hun teams.
 Wie: Nicolien en andere betrokkenen
- 3 We schakelen in op de zorg die nodig is. We blijven flexibel op en buiten de boerderij en in samenwerking met andere organisaties
 Wanneer: Lange termijn, komende jaren
 Hoe: Zorgen dat er voldoende passende begeleiders binnen het team zijn.

Wie: Nicolien, Janny en begeleiders

4 De begeleiders gaan in 2020 scholing volgen. We gaan nog kijken wanneer en hoe.

Wanneer: Korte termijn, komende jaren

Hoe: Planning maken wie naar welke scholing gaat. Iedereen moet nadenken over welke scholing passend is in verband met de doelgroep die er is.

Wie: Nicolien, Janny en begeleiders

5 Nieuwe speelmateriaal

Wanneer: Korte termijn, eerst 3 maanden

Hoe: Nicolien maakt een afspraak met de Fokko Cordes.

Wie: Nicolien

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.