

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Rocchoeve BV

Rocchoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a

Locatienummer: 2512



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Roccohoeve BV

Registratienummer: 2512

Zevenhuisterweg 4a, 9311 VB Nieuw-Roden

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75223392

Website: <http://www.roccohoeve.nl>

Locatiegegevens

Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a

Registratienummer: 2512

Zevenhuisterweg 4a, 9311 VB Nieuw-Roden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We hebben dit jaar weer een aantal stagiaires mogen ontvangen op het gebied van dierverzorging en begeleiding op MBO niveau. Ook op HBO gebied hebben we een aantal stagiaires aan het werk, die zorg gerelateerde opleidingen volgen. We leveren zorg aan deelnemers uit de JW en WMO. Daarnaast zijn er ook deelnemers die een WLZ PGB hebben. De leeftijden variëren op dit moment van 8 t/m 83 jaar. Eind dit jaar is er een controle geweest vanuit het RIGG. Deze hebben we goed doorstaan en we kunnen de zorg voortzetten. Het woonhuis heeft een eigen locatie nummer gekregen bij de FLZ. Ook is het zoïnoskeurmerk weer verlengd.

Contacten met de gemeentewerkers verlopen goed. Er zit steeds meer structuur en betrokkenheid in de contactmomenten met de gemeente. Over het algemeen hebben onze deelnemers steeds dezelfde contactpersonen en dat werkt prettig. Op een enkeling na, die wel een nieuwe casusmanager hebben gekregen. Dit is dan weer even goed afstemmen. Er zijn nauwe contacten met behandelaars vanuit GGZ en Ambiq. Ook werken we veel samen met Horizon. Dit is dit jaar nodig geweest in verband met de grotere gedragsproblematieken van de kinderen die op de boerderij waren. Gemeenten zijn zelf weer het beleid aan het aanpassen en veranderen. Dit zorgt voor wat onduidelijkheid en onrust in het zorg landschap.

Het tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers is positief beoordeeld. Waar nodig zijn kleine puntjes aangepast. Deelnemers en bewoners zijn erg tevreden over de zorg en hun inbreng bij taken en meedenken over werkzaamheden en begeleiding. Op het terrein van de boerderij is een nieuwe veilige omheining om de paardenbak heen gekomen. Dezelfde omheining hebben we ook laten plaatsen in het weiland voor de paarden. Zo zijn er 4 vaste weilanden ontstaan.

In de speeltuin zijn nieuwe speelmaterialen geplaatst. Deze zijn door Kompan goedgekeurd. De kinderen zijn vooral blij met de schommels, trampoline en een draaistoel/kuipje. Dit zijn de bewegende delen. Daarnaast is er een evenwichtsbalk en een houtenhuisje. Ook staat er een hut. Deze hebben we zelf met de kinderen betimmerd. Het appartement boven de paardenstal wordt nu tijdelijk ingezet als extra kantoor ruimte. Het grotere appartement is verbouwd. Het ene deel is een appartement gebleven en het andere deel is ook kantoorruimte geworden. Deze extra ruimtes zorgen ervoor dat het werk door kan gaan en er voldoende afstand gehouden kan worden i.v.m. de corona besmettingen. Hier vinden ook de huiswerkmomenten en behandelsessies plaats.

Samen met de deelnemers, ouders, begeleiders en stagiaires hebben we in de zomer een BBQ gehouden. Ouders waren in vele getale aanwezig. Voor aanvang van de BBQ vond er een activiteit plaats. Tijdens de activiteit kwam de samenwerking tussen ouders en kinderen mooi naar voren.

Sinterklaas is gevierd met kleine cadeautjes en kerst is gevierd door middel van een kerstdiner. Zelf gekocht en bereid door de kinderen. Begin 2020 zijn we weer met deelnemers naar Orvelte Landelmarke geweest. Op de zaterdag hebben we een digitale speurtocht met de kinderen gedaan. Op de zondag zouden we naar manege Gasselte om te rijden. Echter viel er in die bewuste nacht erg veel sneeuw. We hebben heerlijk in de sneeuw gespeeld. Vanwege Corona zijn er weinig uitsapjes buiten de boerderij geweest. Er is veel gebruik gemaakt van de nieuwe speeltoestellen.

De laatste cavia is overleden. Hij was op leeftijd. Deze is begraven. Daarnaast hebben we onverwachts afscheid moeten nemen van één van de oudere paarden. Deze had poliepen in de blaas. Dit heeft veel indruk op iedereen gemaakt. Er zijn mooie tekeningen en armbandjes gemaakt als aandenken. Ook kregen we te horen dat Lucky, die vermist werd waarschijnlijk dood gevonden is in een gemaal. Tot slot is ook één van de andere pony's dusdanig afgekeurd dat we die niet meer kunnen inzetten in de zorg. In goed overleg met ouders en begeleiders is afgesproken dat de kinderen er niet meer op mogen. Eén lijn trekken. we gaan rustig op zoek naar een andere pony.

Vanwege de vraag naar logeerplekken, hebben wij deze plekken gecreëerd. Er komen per maand nu twee groepen kinderen logeren. Het ene weekend zijn er meiden en het ander weekend zijn er jongens. We huren hiervoor een woning op een vakantiepark in de buurt van de boerderij. Hier is een zwembad, een animatieteam en een buitenspeelplaats bij. Dit was erg fijn tijdens de coronaperiode. Genoeg te beleven op het park. Er is veel wisseling van deelnemers geweest bij de doordeweekse groep. Er blijft veel vraag naar opvang op de zaterdagen. Tevens blijft er vraag naar vakantieopvang en opvang na schooltijd. Mogelijk gaan we hierin met het zorg aanbod voor komend jaar nog schuiven.

Er is veel wisseling van deelnemers geweest bij de doordeweekse groep. Er blijft veel vraag naar opvang op de zaterdagen. Tevens blijft er vraag naar vakantieopvang en opvang na schooltijd. Mogelijk gaan we hierin met het zorg aanbod voor komend jaar nog schuiven.

We werken inmiddels met een vast team en we weten wat we aan elkaar hebben. Iedereen denkt mee om de zorg zo goed mogelijk vorm te geven. We hebben met regelmaat overleg en sturen bij als het nodig is. Zo is er wat verschuiving binnen functies. Hierdoor kan iedereen doorgroeien op zijn of haar gebied en interesses.

De boerderij heeft een andere rechtsvorm gekregen. Dit heeft geen gevolgen gehad voor de zorg die er geleverd wordt. Het heeft een administratieve rompslomp opgeleverd. Het bestaande keurmerk liep ineens af. Er moest een nieuw keurmerk aangevraagd worden. Alsof we nieuw waren in de sector. Dit is natuurlijk niet zo. Ineens moest al het papierwerk veranderd worden. Daar sta je niet zo bij stil. Hier en daar zal nog wel eens de oude naam naar voren komen, maar goed, die kunnen we dan als nog aanpassen.

De verandering van rechtsvorm zorgde er ook voor dat beide woonlocaties ineens een apart keurmerk moesten hebben. Wederom een administratieve en financiële belasting. Daarna hebben we besloten om de extra woonlocaties te sluiten. De belasting werd te hoog. De ontwikkelingen binnen gemeentes sloten niet meer aan bij ons product. Mogelijk gaan we in de toekomst deze locaties wel weer inzetten. Voor nu houden we het bij de hoofd locatie. Wie weet hoe de zorg zich ontwikkelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het vervangen van het speelmateriaal was een nodige en goede zet. Er wordt veel gebruik van gemaakt en het oude materiaal was af. De omheining was toe aan vervanging. De goede samenwerking met externe partijen was nodig om de juiste zorg te kunnen leveren. We hebben geleerd dat we de deelnemers met hele zware gedragsproblemen niet op onze boerderij toe kunnen laten. Dit heeft een enorme impact gehad op deelnemers en begeleiders. We hebben de juiste keuze gemaakt in het aanbieden van extra logeermogelijkheden. We gaan zo verder. De mogelijkheid bestaat dat we volgend jaar minder plekken in wonen gaan aanbieden en meer richting vakantie of naschoolse opvang gaan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Start 2021	Instroom	Uitstroom	Eind 2021	Reden
Dagbesteding < 18	20	5		25	Meer vraag bij JW
Dagbesteding > 18	1	1		2	Oudere WLZ erbij
Wonen	4		2	2	Naar ambulante of verhuisd
Ambulant	14	4		18	Komt vanuit wonen en JW
Logeren	2	10		12	Twee extra groepen opgestart
WMO	13	-	3	10	
JW	25	14	-	39	
Particulier	2	1	-	3	
WLZ PGB	1	2	-	3	
PGB	2	-	-	2	
Totaal				54	
Stagiaires	6			7	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Aan het begin van het jaar zijn we gestart met een groot aantal kinderen met gedragsproblematiek. Een aantal van de vaste groep zijn doorgestroomd naar wonen of school. De groep kinderen met forse gedragsproblematiek werd in verhouding te groot. Hierdoor werd de ontspannen, eerlijke en open sfeer verpest. Na aanleiding van een incident is besloten om de kinderen met forse gedragsproblematiek niet toe te laten op de Roccohoeve. Het moet een veilige plek blijven. De kinderen hebben in overleg met alle betrokkenen een andere plek gevonden: Of thuis of een andere zorgboerderij die dichterbij zat en opeens wel plek had.....

We hoeven hier geen acties op te ondernemen, aangezien we dit per direct hebben ingevoerd.

Er zijn 2 extra groepen ontstaan voor logeren. Deze komen 1x per maand logeren.

Voor wat betreft de 2 woonlocaties is er voor gekozen om deze voor nu te sluiten. Er zouden nieuwe bewoners in komen, echter deze problematiek was te groot. Sloot niet aan bij onze doelgroep. In 2021 zijn er 4 bewoners geweest, er zijn halverwege het jaar 2 bewoners uitgestroomd en aan eind 2021 / begin 2022 zijn de laatste 2 er uit gestroomd. 2022 start daarom met 0 bewoners van het woonhuis. We hebben nog wel Thuiswonen Plus bij een deelnemer en Verblijf met Begeleiding voor een jeugdige in de woning van Nicolien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team met begeleiders is stabiel. Een aantal is hier al jaren. Er komen wel jaarlijks nieuwe stagiaires die meehelpen in de begeleiding. We hebben een evaluatie gesprek gehad. Deze is toegevoegd in de dossiers bij de begeleiders. Er is wat verschuiving geweest qua functies. Begeleiders groeien ook en kunnen zich zo binnen het bedrijf ontwikkelen. Als team gaan we iets vaker bij elkaar zitten om elkaars wensen uit te kunnen spreken en om te kijken waar de krachten van iedereen zit. We hebben een nieuwe ZZP'er in het team gekregen. deze is helaas ook weer gestopt. Paste niet binnen ons team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er lopen verschillende stagiaires rond op het bedrijf. De ene volgt een onderwijs opleiding. De andere komt van MBO begeleider specifieke doelgroepen. Er komen stagiaires van de opleiding HBO SW. Er is een stagiaire vanuit het MBO dierverzorging. Er vinden wekelijkse gesprekken plaats. Hierin wordt geëvalueerd op de dag. Daarnaast zijn tijdens de periode twee overleg momenten met betrokkenen vanuit school. Daarnaast is er indien nodig vaker een evaluatie/gesprek met de student om zaken op orde te stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar weinig vrijwilligers geweest. Voor de huidige groep op de dagbesteding bracht dit onrust. Ook voor de vrijwilligers geldt dat ze wekelijks gesprekken hebben over hoe hun dag verliep en zo nu en dan sluiten zij aan bij een vergadering van de begeleiders groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een klein aantal aan vrijwilligers gehad. Op de vrijdag en tijdens het vervoer van cliënten. Meer vrijwilligers is voor ons niet handig. De groep is nu weer klein, dan geven vrijwilligers alleen maar onrust. Het vaste team is erg betrokken bij de gehele ontwikkeling van het bedrijf. We hebben geen veranderingen doorgevoerd. Ons team is voldoende gekwalificeerd voor de doelgroepen die we hebben lopen. Er worden jaarlijks scholingscursussen gevolgd. Op die manier blijft iedereen in ontwikkeling. Deze worden meegenomen in de acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Rick heeft een cursus AVG gevolgd. Janny, Nicolien, Ilse, Jamie en Rick hebben hun BHV diploma gehaald. Vanuit de groep begeleiders zijn er verschillende cursussen gevolgd: Een van de begeleidsters is nog steeds bezig met het behalen van haar SKJ registratie. In februari is ze klaar. Ook hebben we intervisie bijeenkomsten en vergaderingen gehad. We houden de site van Bezinn en bureau Lagro in de gaten voor het aanbod voor opleidingen. Hierbij kijken we naar cursussen die passend zijn bij de problematiek van de jongeren en jeugd die we hebben. Afgelopen jaar is er veel online gevolgd. Dit scheelde reistijd. In de map van de medewerkers zijn de opleidingen toegevoegd. Twee begeleiders hebben zich inmiddels geregistreerd in het Registerplein voor MBO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben dit jaar een aantal intervisie bijeenkomsten gehad. Deze werden georganiseerd door onze orthopedagoge. Zowel de voorlichtingen als de vergaderingen die door Stichting Bezinn en vereniging Bezinn worden georganiseerd worden zoveel mogelijk bijgewoond. Veelal zijn deze online gevolgd. De regiobijeenkomsten liggen nu stil... Bureau Lagro organiseert ook steeds scholingen en bijeenkomsten. Daarvan hebben we ook een paar gevolgd. Er is regelmatig app, mail en bel contact met collega's bij zowel zorgboeren als bij overige zorgaanbieders. Door de aanwezigheid van stagiaires en de regelmatige gesprekken die gevoerd worden met docenten blijven we ook op de hoogte van de ontwikkelingen die in het onderwijs plaats vinden. Nicolien heeft Motiverende gespreksvoering en refereerbijeenkomst over psychiatrische ziektes en LVB psychische stoornissen gevolgd. De laatste twee samen met Esmee. De eerste samen met Jannie. Griselle heeft Druk en dwars gevolgd. Met de hele groep zijn we weer naar Collete de Bruijn geweest. We worden steeds selectiever in het volgen van opleidingen/scholing. Het uitvoeren van de zorg en de administratie vragen enorm veel tijd en energie. We kiezen vaak scholingen uit die punten opleveren voor de SKJ of NVO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er stromen weer mailtjes binnen voor opleidingen en cursussen. We hebben nog geen concrete lijst gemaakt. Ook dit jaar moeten we keuzes maken binnen het aanbod. We moeten onze tijd goed gebruiken om uit te zoeken welke cursussen of congressen accreditatie punten opleveren voor het Rigg. Dit proberen we via Bezinn en Bureau Lagro. Daarnaast blijven we kijken welke het beste aansluiten bij de zorgvragen van onze deelnemers en bewoners. We gaan daarbij keuzes maken wie waar heen gaat en wisselen dat dan met elkaar uit tijdens de vergaderingen of teamuitjes. Er worden weer intervisies ingepland door de orthopedagoge. De jaarlijkse BHV staat ook op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er is te weinig tijd om meer kennis te vergaren dan noodzakelijk is. Dat is jammer. Keuzes worden nog steeds gemaakt op basis van Accreditatie punten voor NVO en SKJ. Deze zijn leidraad geworden. Soms zou je graag een andere cursus volgen die aan sluit bij onze doelgroep, echter is hij niet geldig voor SKJ punten. Hierdoor laat je zo'n cursus lopen. Zonde. Onze leerdoelen zijn behaald. We gaan niets aanpassen n.a.v. afgelopen jaren. We gaan ons oriënteren op de cursussen die Bezinn en Bureau Lagro aanbieden, punten opleveren en zo goed mogelijk aansluiten bij onze doelgroep. Dit blijft zo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn twee keer per jaar vaste evaluatie momenten. Daarom heen is er veel contact met ouders en cliënten tussen door. er zijn korte lijnen met betrokkenen. Dus als er wat is, wordt dat met regelmaat besproken. Los van de vaste evaluatie momenten. De doelen van de cliënten worden besproken. Ook punten die aangepast moeten worden in de begeleiding worden besproken. Over het algemeen zijn alle betrokkenen zeer tevreden, wordt er goed aan de doelen gewerkt en ziet iedereen een positieve ontwikkeling. We houden deze constructie vol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle partijen zijn tevreden over hoe het nu loopt. Er hoeven geen verbeterpunten opgesteld worden. Het team blijft constant in beweging. Schakelt op en af indien nodig. Maatwerk wordt geleverd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er worden 4 inspraak momenten aangeboden voor de cliënten. Dit oden we in groepsverband. Hierin worden de taken besproken en het gedrag onderling. Wat vindt je wel leuk, wat vindt je niet leuk, wat zou je graag anders willen? De huidige groep op de dagbesteding vindt de taakjes hier en daar wat te zwaar. Het liefst doen ze niets. Begeleiding verdeelt de taakjes en weegt goed af of een taakje te zwaar is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De taakjes zijn goed afgestemd op de cliënten. Er wordt goed gekeken wanneer iets wel of niet lukt en naar oplossingen gekeken. De groep die op dit moment op de boerderij aanwezig is, zit niet op school vanwege hun attitude. Juist met het leren aanpakken en zoeken naar oplossingen komen we waar we heen willen met de cliënten. terug naar school, in welke vorm van onderwijs dan ook. Als deze maar passend is. We gaan hier geen acties opzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben dit jaar een digitale tevredenheidsonderzoek verspreid. Dit werkte best goed. Deze is rond de zomervakantie verzonden. Er waren 3 versies. Eén voor begeleid wonen, één voor dagbesteding en één voor ambulante. De cijfers kwamen boven de 8 uit. In de informatie in de kantine is de printversie terug te vinden. Algemene conclusie is dat de Roccohoeve vooral zo door moet gaan als ze nu doen. De begeleiders goed te bereiken zijn en open staan voor ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Roccohoeve is goed op weg. We zetten de lijn zo door. Schalen op en af waar nodig. Blijven scherp op wat we waarnemen. Er hoeven geen acties gepland worden. Wat een beetje de tendens is: geen bericht is goed bericht. mochten er klachten zijn of ongenoegen dan hoeren we die eerder dan de tevredenheidsmeting is. Hierdoor kunnen we daar snel op in stappen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft dit jaar 1 incident plaats gevonden. Dit was de eerste heftige in al die jaren tijd. Een cliënt heeft een andere cliënt aangevallen. Deze is voor check naar het ziekenhuis geweest. Vanuit de Roccohoeve is contact opgenomen met IGJ. Hiermee is de situatie besproken. Er hoefde geen officiële melding gemaakt worden. Pleegouders van het "slachtoffer" hebben echter wel een melding gedaan. Deze hebben we beantwoord en de inspectie heeft aangegeven dat we goed gehandeld hebben, wel moeten we rekening houden met de forse gedragsproblematiek onder de cliënten. Hier staan wij ook achter. De "aanvaller" is niet meer welkom op de boerderij. Inmiddels zijn beide cliënten vertrokken. Er is vanuit de Roccohoeve nog contact geweest over het verloop van beiden. De ene zit nog steeds thuis en maakt het naar omstandigheden goed en er wordt nog gezocht naar een nieuwe plek. De andere maakt het ook goed en heeft een dagbestedingsplek vlakbij pleegouders gevonden. De uitsluitingscriteria zijn aangescherpt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De begeleiders zijn zich bewust van de gevaren die kinderen met zich mee kunnen brengen. Er is nu voor gekozen om de forse gedragsproblematieken niet teveel "in huis" te halen. Ze steken elkaar aan in hun gedrag. Op de kleine groep die er overdag is, zou er één kind met iets forsere gedragsproblematiek kunnen zijn. Meer in aantal is een no go!. Tijdens de intakes wordt hier nu meer op gelet. Er wordt meer doorgevraagd. Kinderen mogen eerst een dag meedraaien om te kijken of het passend is. We hopen dat dit een eenmalig incident is geweest. Het lijkt echter wel of de problematieken steeds groter en forser worden. Hier moeten we meer op letten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

zaterdagoverleg 4-4

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)

medewerkers evaluatie 4-4

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2021
Actie afgerond op: 04-12-2021 (Afgerond)

brandoefening 4-4

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving is klaar

inspraak 4-4

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2021
Actie afgerond op: 20-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De zaterdag groep groeit en mist het paardrijden. De paarden zijn te oude geworden ze snappen het wel, maar het blijft zonde. De kinderen door de week vinden de persoonlijke aandacht (1 op 1) erg fijn.

zaterdagoverleg 3-4**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2021**Actie afgerond op:** 11-09-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het aansluiten van de orthopedagoge is goed bevallen. Ze is nu standaard aanwezig bij deze overleggen. Er was nog één deelnemer waar extra aandacht aan is besteed. Begeleiders konden onderling adviezen geven. hier wordt wat mee gedaan. het opsplitsen van de groep gaat anders gebeuren. Er is voor gekozen om de hele groep in de ochtend het eerste uur gezamenlijk te laten werken. Daarna worden er twee tot drie activiteiten uitgekozen waar de kinderen uit mogen kiezen. Dit werkt beter bij de kinderen. hun eigen keuze. Wel of niet met de paarden, wel of niet creatief of sportief. het moment waarop de deelnemers gebracht en gehaald worden gaat veel beter. De nieuwe lay-out voor de rapportages is bij iedere cliënt in het systeem toegevoegd.

zaterdag overleg 1-4**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2021**Actie afgerond op:** 23-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** nvt**zaterdagoverleg 2-4****Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2021**Actie afgerond op:** 19-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: Orthopedagoge heeft aangesloten. Ze heeft een aantal casussen van deelnemers besproken. Dit was erg leerzaam. Begeleiders konden aangeven wat ze wel of niet moeilijk vonden bij de begeleiding. De orthopedagoge heeft tips en handvaten gegeven. Het rapporteren gaat beter. Er wordt nogmaals in de app herhaald wie wie doet en wie het invoert. Nou moet er nog een duidelijk format komen voor de zaterdag groep als het gaat om rapporteren. Het moment van halen en brengen van deelnemers gaat beter. Wel moet Nicolien de begeleiders er soms op wijzen. Soms missen ze net een ouder in het contact.

zaterdagoverleg 4-4**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2021**Actie afgerond op:** 13-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: Dit is de eerste van dit jaar geweest. De deelnemers van de zaterdag groep hebben andere problematieken dan door de week. De begeleiders en stagiaires merken dit enorm. De sfeer is ontspannen en gezellig. Iedereen helpt elkaar mee. het maakt niet uit hoe groot de groep is. De groep wordt opgedeeld en dit rouleert de hele dag door. Enig waar tegen aan gelopen wordt is dat de ene activiteit eerder klaar is en de andere dan moeten wachten. Dit wordt opgepakt en aangepast. Verder is er besproken dat de rapportages iets strakker en consequenter ingezet moeten worden. Dit is niet de leukste taak, maar direct doen, dan is het klaar. Sommige ouders willen graag vaker een overdracht van hun kind bij het halen en brengen. Dus bij deze momenten moet er iemand bij het hek staan.

medewerkers evaluatie 3-4**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2021**Actie afgerond op:** 14-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Voor de laatste evaluatie is er een vragenlijst rondgestuurd. Deze komt in december retour en wordt dan verwerkt. Tijdens deze evaluatie heeft het team bij elkaar gezeten onder begeleiding van Tanja van Ulteamtraining. Hierin zijn de persoonlijke kenmerken van een ieder besproken. Wat zijn de sterke punten, welke zijn minder en hoe zetten we die in binnen het team. Dit bood veel verheldering. Daarnaast was er niet de behoefte om nog individueel in gesprek te gaan. het is fijn om een team te hebben dat open en eerlijk naar elkaar is.**medewerkers evaluatie 2-4****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2021**Actie afgerond op:** 04-06-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Begeleiders zijn tevreden over de ontwikkelingen die de Roccohoeve doormaakt. Ze nemen steeds meer eigen verantwoordelijkheden. hierbij geven ze aan dat Nicolien iets meer op hun moet vertrouwen. Er is meer wederzijds begrip gekomen over de thuissituaties. Begeleiders die dat graag wilden konden aangeven welke tak binnen de Roccohoeve hun het beste lag. Hierdoor zijn er wat verplaatsingen geweest. Voor de volgende keer hebben is Tanja uitgenodigd om het team nog extra handvaten te geven.**medewerkers evaluatie 1-4****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2021**Actie afgerond op:** 16-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Zowel de stagiaires als de begeleiders zijn tevreden over de wijze van werken. De stagiaires geven aan dat ze het soms lastig vinden om in het "diepe" te worden gegooid, maar vinden ook dat ze daar erg veel van leren. Ze hebben grote stappen gemaakt. Eén begeleidster geeft aan graag wat meer onderling contact te willen met de andere begeleiders. We gaan hiervoor 3 á 4 momenten in het jaar plannen om naast de reguliere overleggen/vergaderingen teamsessies uit te voeren. hierin zal meer naar voren: hoe gaat het met je, hoe gaat het privé, hoe ben je als persoon, hoe zie je de zorg het liefst ingevuld en wat verwacht je van anderen.**bbq en tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021**Actie afgerond op:** 03-07-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Grote opkomst bij de jaarlijkse BBQ. Van alle zorgtakken waren deelnemers aanwezig. De ene met ouders, de andere zonder ouders. Leuke activiteiten bedacht waarin de samenwerking tussen ouders en deelnemers op de proef gesteld werd. Alle begeleiders waren ook aanwezig. Het tevredenheidsonderzoek is dit jaar eindelijk digitaal uitgevoerd. Nadeel ervan was, dat je geen zicht hebt op wie wel of niet heeft ingevuld. Voordeel was dat er mooie statistieken uit rolden. het grote merendeel van de deelnemers en ouders is zeer tevreden en geeft aan zo door door te gaan.

inspraak 3-4**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2021**Actie afgerond op:** 10-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn een aantal kinderen gestopt. Dit heeft rust gegeven in de groep. De kinderen die er nog zijn vinden de dagindeling goed en gaan met plezier heen. ze gaven aan wel eens bang te zijn voor het gedrag van de kinderen die vertrokken zijn. De persoonlijke aandacht vinden ze fijn. Ze hebben weer plezier.**inspraak 2-4****Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2021**Actie afgerond op:** 18-06-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De jonge groep deelnemers vindt het lastig om binnen de groep, aan tafel punten te benoemen. Ze geven veelal aan dat ze het stom vinden om taakjes te moeten doen. Ze willen graag spelen, maar weten dan niet zo goed wat ze wel willen doen en waarmee en met wie. Ze geven aan dat ze vinden dat de begeleiders te streng zijn. Ze moeten in hun ogen te veel dingen. We hebben aangegeven dat ze bij ons op een plekje zitten te voorbereiding naar school. Dat daar nou eenmaal dingen bij horen die je minder leuk vindt, maar die wel moeten gebeuren. ze blijven het daar een beetje mee oneens.**inspraak 1-4****Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2021**Actie afgerond op:** 19-03-2021 (Afgerond)**Controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2021**Actie afgerond op:** 23-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Verbanddozen waren nog goed gevuld. Geen bijzonderheden.**brandoefening 3-4****Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2021**Actie afgerond op:** 10-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Filmpje gekeken over brand. Dit heeft indruk gemaakt bij de deelnemers. Veel deelnemers waren wel op de hoogte van het brandgevaar van opladers van mobiele telefoons en laptops. Ze gaven aan ouders hier ook wel eens op te ijzen, maar die namen het niet serieus in hun beleving. Ze wisten de brandblussers en de verzamelplek goed aan te wijzen.**brandoefening 2-4****Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2021**Actie afgerond op:** 18-06-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Minder deelnemers aanwezig dan de vorige keer. Een oude brandblusser gebruikt om mee te spuiten/blussen. Even voor het gevoel. Dit vond een aantal deelnemers spannend. Ze hebben toch allemaal even kort een spuit kunnen doen. De verzamelplek was nu duidelijk voor iedereen.

brandoefening 1-4

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021
Actie afgerond op: 19-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Veel jonge deelnemers aanwezig. We zijn de plekken van de brandblussers bij langs gelopen. Door middel van vragen stellen aan de deelnemers getoetst of ze op de hoogte waren van de werking van de blussers. Daarbij ook gevraagd wat brand gevaarlijke situaties waren en waar de waterslangen hingen. Dit ging erg goed. De verzamelplek wist net iedereen te benoemen, deze hebben we nogmaals aangewezen. Is bij de parkeerplaats van de boerderij op nr 4.

ouders bijpraten 2-2

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2021
Actie afgerond op: 13-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Weinig ouders aanwezig. Een deel online en 1 ouder in de kantine. Inzet van de paarden besproken en het bezoek van het RiGG besproken. Betrokkenheid van andere ouders laat wat te wensen over.

ouders bijpraten 1-2

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2021
Actie afgerond op: 28-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er waren minder ouders aanwezig dan eerder bijeenkomsten. Er waren niet veel punten die besproken hoefden te worden. We hebben voornamelijk gekeken hoe we alle ouders het beste kunnen bereiken. Via de mail of via de app.

Meldt de wijziging in rechtsvorm/KvK nummer via de regionale organisatie bij de federatie.

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021
Actie afgerond op: 23-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: In het jaarverslag van 2021 kunnen we beschrijven hoe het jaar is verlopen. FLZ, en andere betrokkenen zijn op de hoogte van de overgang van eenmanszaak naar BV.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2021
Actie afgerond op: 10-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 10 juni is een aantal begeleiders weer aanwezig geweest bij de BHV cursus. Dit keer op de boerderij. we hebben een aantal nieuwe BHV 'ers erbij en de anderen zijn weer op herhaling geweest.

scholing in plannen tijdens werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2021
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: In verband met de coronaperiode waren een aantal cursussen verplaatst. Een aantal nieuwe zijn weer aangeboden geweest. De begeleiders hebben zelf een planning gemaakt van de scholingen die ze willen volgen. Veelal gebeurt dit online.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum:	03-02-2021
Actie afgerond op:	08-03-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De verbanddozen zijn weer aangevuld. Dit houden we gedurende het hele jaar in de gaten. Daarnaast hebben we een SOS formulier opgesteld voor de ouders. hierin staan alleen de noodzakelijke dingen van de deelnemer ingeval van nood. De formulieren liggen in een map in de kantine.

Denk ook aan controle speeltoestellen als terugkerende actie op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum:	03-02-2021
Actie afgerond op:	09-03-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Er zijn nieuwe speeltoestellen geplaatst in de "speeltuin". Deze zijn geleverd door Kompan en zijn gemaakt van Robinia hout. Samen met Cordes en een aantal ouders zijn de speeltoestellen geplaatst. Kompan heeft vervolgens het keurmerk hiervoor afgegeven.

Korte toetsing n.a.v. rechtsvormwijziging. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum:	15-08-2021
Actie afgerond op:	06-10-2021 (Afgerond)
Toelichting:	afgerond

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2021
Actie afgerond op:	04-06-2021 (Afgerond)
Toelichting:	afgerond

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2021
Actie afgerond op:	01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Rapport zit in de informatiemap in de kantine op de boerderij.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	24-02-2021
Actie afgerond op:	25-02-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Positief beoordeeld

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

scholing in plannen tijdens werkoverleg**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2022**Denk ook aan controle speeltoestellen als terugkerende actie op de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2022**zaterdagoverleg 1-4****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2022**medewerkers evaluatie 1-4****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022**brandoefening 1-4****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2022**ouders bijpraten 1-2****Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2022**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**medewerkers evaluatie 2-4****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2022**brandoefening 2-4****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2022**inspraak 2-4****Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2022

zaterdagoverleg 2-4**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2022**bbq en tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2022**brandoefening 3-4****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2022**inspraak 3-4****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2022**medewerkers evaluatie 3-4****Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2022**zaterdagoverleg 3-4****Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2022**inspraak 4-4****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2022**inspraak 4-4****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2022**ouders bijpraten 2-2****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2022**Controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2022**inspraak 4-4****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2022

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

medewerkers evaluatie 4-4

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2022

brandoefening 4-4

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2022

zaterdagoverleg 4-4

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2022

Notulen maken van het inspraakmoment dagbesteding en wonen, viermaal per jaar. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Voeg een onafhankelijke klachtenfunctionaris toe aan de klachten uitdeelbrief. Verantwoord in jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2025

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-01-2022, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: gedaan

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De begeleiders van de Roccohoeve voldoen hieraan. We hanteren nog steeds 3 jaar geldigheid.

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Rapport hiervan is toegevoegd aan de informatiemap in de kantine van de boerderij.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Audit Dagbesteding en Wonen in combinatie met audit op loc. B en C. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Deze komt te vervallen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zetten we wederom een korte samenvatting bij de afronding van de acties. Dit scheelt in extra typ en papierwerk. De acties die er op staan komen eigenlijk elk jaar terug. Er komt steeds meer structuur in het invullen. Enig aandachtspunt blijft dat we willen proberen om dit jaar elke maand er voor te gaan zitten om het bij te werken. Dagelijks ben je al druk met het rapporteren over de deelnemers, plegen van telefoontjes en voeren van gesprekken. We gaan de aan de slag met vertegenwoordigers per doelgroep die we aanbieden. Zo proberen we de administratieve last te verdelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zoals al eerder is aangegeven blijven wij flexibel in onze bedrijfsvoering. Dat betekent dat we zorg organiseren naar het aanbod wat er ligt. Komend jaar gaan we afbouwen met het woon aanbod. We zorgen voor zoveel mogelijke continuïteit bij de deelnemers. We zijn toch weer groter gegroeid in aantal cliënten, maar willen de problematieken lager hebben. De taken zijn beter verdeeld, Nicolien wordt meer ontlast. Dit moeten we zo volhouden. We doen geen voorspelling voor de komende 5 jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1 We willen de ingeslagen weg voortzetten zoals we nu ook doen. Om zo de betrokkenheid en de persoonlijke aandacht weer te garanderen.

2 Deelnemers moeten ons kunnen vinden via de gemeente, mond op mond reclame en andere zorginstanties.

3 We schakelen in op de zorg die nodig is. We blijven flexibel op en buiten de boerderij en in samenwerking met andere organisaties.

4 De begeleiders gaan in 2022 scholing volgen. We gaan nog kijken wanneer en hoe.

5 Er komen vertegenwoordigers voor de doelgroepen die we aanbieden om de administratieve taken te verdelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1 We willen de ingeslagen weg voortzetten zoals we nu ook doen. Om zo de betrokkenheid en de persoonlijke aandacht weer te garanderen.

Wanneer: Lange termijn, gehele jaar

Hoe: De begeleiders kennen alle deelnemers persoonlijk. Er wordt regelmatig met deelnemers gebeld of een app gestuurd. Ook worden ze bezocht indien er verhuizingen plaats vinden, bij verjaardagen of andere belangrijke zaken die plaats vinden in het leven van een deelnemer.

Wie: Nicolien, Janny, begeleiders en deelnemers

2 Deelnemers moeten ons kunnen vinden via de gemeente, mond op mond reclame en andere zorginstanties

Wanneer: Lange termijn, komende jaren

Hoe: Door goede zorg te leveren bij bestaande deelnemers, zullen deze aan ons denken als zij iemand kennen die ook ondersteuning nodig heeft. Daarnaast onderhouden contact met de medewerkers binnen de gemeente, de WMO en JW met hun teams.

Wie: Nicolien en andere betrokkenen

3 We schakelen in op de zorg die nodig is. We blijven flexibel op en buiten de boerderij en in samenwerking met andere organisaties

Wanneer: Lange termijn, komende jaren

Hoe: Zorgen dat er voldoende passende begeleiders binnen het team zijn.

Wie: Nicolien, Janny en begeleiders

4 De begeleiders gaan in 2022 scholing volgen. We gaan nog kijken wanneer en hoe.

Wanneer: Korte termijn, komende jaren

Hoe: Planning maken wie naar welke scholing gaat. Iedereen moet nadenken over welke scholing passend is in verband met de doelgroep die er is.

Wie: Nicolien, Janny en begeleiders

5 5 Er komen vertegenwoordigers voor de doelgroepen die we aanbieden om de administratieve taken te verdelen.

Wanneer: Korte termijn, eerst 3 maanden

Hoe: Nicolien maakt een verdeling van de taken.

Wie: Nicolien

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.