

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

**Nicolien Kuiper , zorg en onderwijs voor kinderen, jongeren en (jong)
volwassenen**

Roccohoeve

Locatienummer: 2096



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Nicolien Kuiper , zorg en onderwijs voor kinderen, jongeren en (jong) volwassenen

Registratienummer: 2096

Zevenhuisterweg 4a, 9311 VB Nieuw-Roden

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01142809

Website: <http://www.roccohoeve.nl>

Locatiegegevens

Roccohoeve

Registratienummer: 2096

Zevenhuisterweg 4a, 9311 VB Nieuw-Roden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van klachten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar was voor ons een goed jaar en hebben ons verder kunnen ontwikkelen. We krijgen regelmatig nieuwe aanvragen voor dagbesteding binnen. Er zijn contacten met andere zorgboerderijen waar deelnemers heen verwezen kunnen worden als wij geen plek meer hebben. In de dagbesteding zijn (jong) volwassenen ingestroomd. Er komen steeds meer jongere kinderen voor het ontwikkelen van hun sociale vaardigheden en ter ontlasting van de thuissituatie op de Roccohoeve.

Onze doelgroepen zijn voornamelijk kinderen en (jong)volwassenen met psychiatrische stoornissen, in combinatie met een autisme stoornis of een licht verstandelijke beperking. Inmiddels komen de meeste deelnemers via mond op mond reclame of via zorginstellingen en gemeenten. Naast de dagbesteding op de boerderij bieden we ook ambulante begeleiding aan. Deze vindt zoveel mogelijk plaats op de woon- of werkplek van de deelnemer en is gericht op het ontwikkelen van zelfstandigheid. Er wordt nauw samengewerkt met Stichting De Petten en de Zorgboerderij Achterste Wold in Peize. Daarnaast kunnen we ook een beroep doen op een externe orthopedagoog van Lindek Roden. Onze eigen orthopedagoog is gevestigd bij het NVO/SKJ. Ook heeft Nicolien zich laten registreren bij het SKJ. De Roccohoeve heeft woonplekken gecreëerd, waardoor we aan de zorgbehoefte voor wonen kunnen voldoen. Dit doen we in overleg met instellingen als ACCARE, GGZ en het CJG/WMO.

De Roccohoeve biedt stageplaatsen aan voor leerlingen uit het HBO (MWD/SPH), MBO (groen/dier) en het praktijk onderwijs. De Roccohoeve is een erkend stagebedrijf vanuit de SBB (voorheen Aequor). De stagiaires uit het HBO doen ervaring op bij het begeleiden van de kinderen en (jong) volwassenen. De overige groep stagiaires doet voornamelijk ervaring op in het verzorgen van de dieren en het onderhouden van de terreinen op niveau 1 en 2. Dit jaar hebben we ons stage aanbod uit kunnen bereiden op het gebied van zorg en welzijn niveau 4. Ook is er bij ons plek voor leerlingen uit de hoek van toerisme, recreatie en onderhoud niveau 2.

Wij zijn aangesloten bij BeZinn en zijn in bezit van het certificaat "Kwaliteit laat je zien" van Landbouw en Zorg. Ook het zoönos keurmerk is wederom behaald. Aangezien we ons o.a. richten op het beschermd wonen, hebben we eind dit jaar extra onderdelen toegevoegd in het kwaliteitssysteem en wachten we op een bezoekje van een auditor. De zorgplannen zijn met alle deelnemers gemaakt en worden regelmatig geëvalueerd om de zorg zo goed mogelijk passend te maken. Er zijn inspraakmomenten voor de deelnemers. De punten die daar ingebracht worden, worden verwerkt op de dagbesteding en bij het wonen. Het tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers is positief beoordeeld. Functioneringsgesprekken die plaats hebben gevonden met de vrijwilliger en de stagiaires zijn goed verlopen. We zijn allemaal betrokken, flexibel en stellen de zorg bij waar nodig is. Dit zorgt ervoor dat we een fijn team hebben. Iedereen voelt zich opgenomen binnen de familie.

De speelweide is gevuld met een trampoline, twee schommels en een glijbaan met huisje. Nieuw zijn de voetbaldoeltjes die we geplaatst hebben. De oudere kinderen maken veel gebruik van de trampoline om samen te spelen en hun energie kwijt te kunnen. De kantine boven de paardenstal is verplaatst naar de garage op de begane grond. Dit is overzichtelijker en makkelijker te bereiken. De timmerman heeft er een veranda bij aan gezet, zodat we in de zomer in de schaduw buiten kunnen zitten en in de winter droog buiten kunnen zitten. De oude locatie van de kantine is een woonstudio voor begeleid/beschermd wonen geworden. De klanten hebben hier geen hinder van ondervonden, aangezien we deze uitgevoerd hebben in de vakantie. Er is een keukenblok en een douche met toilet in gezet. De nieuwe kantine was al klaar, daar hoefden we alleen de spullen heen te verhuizen.

De begeleiding bij ons is kleinschalig en persoonlijk. Zo heeft één van de deelnemers samen met onze vrijwilliger twee kleine moestuinen gemaakt. Ook hebben beiden wederom een composteercursus gevolgd in de gemeente Noordenveld.

Er zijn dit jaar 3 deelnemers geweest die of een leerplicht ontheffing hadden, dan wel geen passende school konden vinden. De meiden kregen wekelijks onderwijs van een ingehuurde orthopedagoog. Samen met de achtergrond van Nicolien (Remedial Teacher) zorgen zij ervoor dat de deelnemer op niveau bleven, sociale contacten onderhielden en ritme kregen in hun dagelijkse activiteiten.

De Haflinger is terug gegaan naar zijn oude eigenaar. We hebben een A Welsh pony aangeschaft en een New Forest pony. De laatste komt van dezelfde eigenaar als Rocco. Iedereen is blij met de nieuwe pony's. De Welsh is klein en fijn om mee te wandelen. De New Forest is jong en kan veel meer dan de oude Haflinger. Er is een nieuw hondje bij gekomen. Ook hebben we dit jaar voor het eerst een nest kippen eieren uit laten broeden. Daar is één kuikentje uitgekomen. Voor de paarden is een nieuwe overkapping geplaatst.

Samen met de deelnemers en stagiaires hebben we in de zomer een BBQ gehouden. Ouders waren in vele getale aanwezig. Voor de BBQ vond er een spellenronde plaats. Zowel ouders als broertjes en zusjes hebben op het paard gezeten en leerden elkaar kennen. Daarnaast zijn we dit jaar weer naar Esonstad van Landal geweest. Een weekend gezelligheid met elkaar en geklommen bij Adventurepark Waddenfun. Ook was er een deelnemer die haar huiswerk mee moest nemen om te leren. Sinterklaas is gevierd met kleine cadeautjes. De verjaardag van onze vrijwilliger is uitgebreid gevierd met alle deelnemers. We hebben een Pipowagen aangeschaft. Het opknappen hiervan is een project voor onze deelnemers. Het is een leerzaam project waarin ze leren plannen, samenwerken, begroten, materiaal kennis ontwikkelen en grenzen verleggen. De deelnemers van het wonen en de oudsten van de dagbesteding zijn naar de kerstmarkt in Oldenburg geweest. Deze groep is ook op stap geweest om te paintballen. De jongere kinderen zijn naar de Heemstuijn geweest tijdens de kindermaand in oktober en hebben een cursus paardentaal gevolgd gegeven door Janet Bos.

Door de goede sfeer die er op de boerderij heerst hebben een aantal deelnemers inmiddels ook contact met elkaar buiten de boerderij. Zo gaan ze samen met de honden wandelen, samen eten of gaan ze winkelen. De ontwikkelingen die de deelnemers en wij doormaken geven ons aan dat we op de goede weg zitten en onze zorg zo door zetten.

We hebben dit jaar een contract afgesloten met 5 gemeenten in Drenthe en een contract met Centrum gemeente Assen voor het beschermd wonen. Eind dit jaar is er ook een contract afgesloten met de WMO afdeling van het Westerkwartier. We hebben mee gedaan aan de inkoop procedure van het RiGG. Dat heeft er in geresulteerd dat wij vanaf 2018 ook de jeugd van Groninger gemeenten via ZIN aangemeld kunnen krijgen. Wij nodigen de medewerkers van WMO en CJG graag uit, om trots onze boerderij te laten zien. Op deze manier krijgen zij zicht op de zorg die wij leveren en kunnen we goed samen gaan werken.

Bijlagen

- Kwaliteitssysteem documenten - 2018-01-02_ks_2016_Rocchohoeve.pdf
- kwaliteitsysteem bijlagen - 2018-01-02_ks_2016_Rocchohoeve bijlagen.pdf.pdf
- RI&E 2018 - Eindrapport-RIE-op-prioriteit-02-01-2018.pdf
- plattegrond gebouwen en grond - plattegrond gebouwen en grond.png
- plattegrond kantine - kantine garage 2018.png
- plattegrond paardenstal /appartement - bijlage_5.6.7_-_versie_1.2_-_13-12-2014_-_plattegrond_paardenstal.png

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar 2017 is een hectisch jaar voor ons geweest. Doordat de zorg bij de gemeentes terecht is gekomen, lijkt er meer administratief werk te zijn ontstaan. Doordat wij alles zelf doen, heeft dit een beroep gedaan op ons en de deelnemers. Door het inzetten van extra begeleiders konden de deelnemers gewoon hun begeleiding krijgen. Nicolien heeft zich meer gericht op het hele administratieve proces. Hieruit blijkt dat we niet alles zelf kunnen beheersen en een ondersteunend netwerk nodig hebben. We hebben hiervoor bureau Lagro in de arm genomen, die 24 uur voor ons klaar staan. Aangezien we wonen ook in het kwaliteitssysteem hebben toegevoegd, hebben we alle documenten weer herzien en toegevoegd. Naast boven genoemde hebben er verder geen veranderingen plaats gevonden. De actielijst staat onder punt 8.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Start 2017	Instroom	Uitstroom	Eind 2017	Reden
Dagbesteding < 18	3	5	0	8	
Dagbesteding > 18	2	3	0	5	
Wonen	9	0	4	5	Over gegaan naar ambulante begeleiding 3 verhuisd 2
Ambulant	3	12	0	15	
WMO				15	Tellen niet mee in de aantallen, is om te laten zien welke stromen er op de boerderij zijn.
JW				10	
Particulier				5	
Stagiaires	1	4	3	1	Einde stage periode 1 Voelt zich op de zijn plek en blijft langer
Totaal	18	23	7	34	

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep deelnemers die wij op onze zorgboerderij hebben past hier goed. Vorig jaar hebben we een jonge dame gehad met forse problematiek. Zij woonde bij ons op de boerderij. In overleg met de gemeente is besloten haar te herplaatsen. We hebben een lijst opgesteld met daarop verschillende vormen van problematiek die niet op onze boerderij past. Echter blijven we wel kijken naar de persoon zelf. We hebben geleerd dat we helaas niet iedereen kunnen ondersteunen. We hebben geleerd op een grens daarin te stellen. De groep die er nu is, past bij ons. we hebben doorstroom in de beoerders, omdat de bewoners een korte periode bij ons zijn en weer door stromen. Het is niet de bedoeling dat ze de rest van hun leven bij ons wonen. Na het extra zetje in de rug kunnen ze meedoen in de maatschappij. We hebben hier geen verdere veranderingen op doorgevoerd.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij werken met ZZP-ers. De meesten zijn HBO geschoold en hebben een zorg gerelateerde opleiding en er is één die een MBO 4 heeft afgerond. Daarnaast zijn ze allen in bezit van een VOG. De ZZP-ers die HBO werkzaamheden uitvoeren zijn aangemeld bij het SKJ.

We werken vraag gestuurd. Mochten er meer deelnemers komen, dan zetten we meer zorg in. Daarbij kijken we naar de zorgvraag en de kwaliteiten van de ZZP-er. Op die manier kunnen we de zorg zo goed mogelijk invullen. Binnen het team vinden wel eens wisselingen plaats. Dit heeft vaak te maken met de grote van de groep. Met alle begeleiders worden gesprekken gevoerd. Hierin kunnen beide partijen aangeven hoe de samenwerking er uit en wat de verwachtingen zijn. Ze hebben allemaal een bijdrage geleverd binnen het administratieve proces naar de gemeenten toe. Als er vanuit de deelnemers een terugkoppeling plaats vindt over begeleiders, dan wordt dit besproken met alle partijen. Adviezen vanuit begeleiders worden doorgevoerd binnen de Roccohoeve.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We zijn dit jaar gestart met één stagiair. Ze volgde de opleiding Dier en Management. Ze veel ervaring opgedaan tijdens de lessen met de paarden. Daar lag haar passie. Ze heeft haar stage goed afgerond, is nu nog bij ons aan het werk op de zaterdag en werkt door de week op een andere zorgboerderij. Er zijn dit jaar drie studenten van Terra Groningen bij ons geweest. Twee hebben hun stage met een voldoende afgesloten. De derde vindt het zo leuk dat hij nog elke zaterdag mee helpt. Een andere stagiaire volgde de opleiding, recreatie, toerisme, onderhoud groen in Leeuwarden. Ze is geslaagd voor haar niveau 2 en doet nu de hoveniersopleiding.

Wij houden met alle stagiaires evaluatiegesprekken en geven tips gedurende we werkzaamheden. Mocht het nodig zijn, dan is de stagedocent ook aanwezig bij de gesprekken. Van HBO/WO studenten verwachten we eigen inbreng en hoge zelfreflectie. Zij stellen hun eigen doelen op en dragen zorg voor hun eigen ontwikkeling. MBO studenten worden bijna aan de hand meegenomen in alle processen.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de Roccohoeve werken we met één vaste vrijwilliger. Eigenlijk is hij meer een ervaringsdeskundige. Onze ervaringsdeskundige is ook in bezit van een VOG. Hij werkt 5 dagen in de week op de boerderij. Onder toezicht van de zorgboerin of zorgboer verzorgd hij de dieren en ondersteund waar nodig de deelnemers. Aangezien we zo kleinschalig zijn hebben we dagelijks een kort gesprek waarin we de dag met elkaar doornemen. Net als met de ZZP-ers voeren we ook evaluatiegesprekken met onze ervaringsdeskundige. Hieruit is onder meer naar gekomen dat we op zoek zijn naar een extra vrijwilliger op de zaterdagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We kunnen concluderen dat we op de goede weg zitten. Door vraag en aanbod goed op elkaar af te stemmen, blijven alle partijen intensief betrokken. Zowel de stagiaires, de ZZP-ers, de deelnemers als onze vrijwilliger voelen zich thuis en betrokken bij de boerderij en maken deel uit van het team. Iedereen wil gehoord worden en wordt gehoord. We gaan geen veranderingen doorvoeren.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Het deelnemen aan het congres Ervaringsgericht leren met paarden heeft geleid tot het besef dat we op de boerderij goed bezig zijn. Alles wat daar aan bod kwam, komt op de boerderij ook aan bod. Het heeft er ook voor gezorgd dat Nicolien in 2018 weer een cursus gaat volgen als verdieping op het remedial teaching gedeelte met de paarden.

Bij ons staat het werken met paarden op het programma. In 2017 is de stagiaire zich verder gaan verdiepen in de paarden coaching. Daarnaast heeft de vrijwilliger die bij ons werkt, een autisme gerichte cursus gevolgd via Bezzinn. Ook heeft hij een cursus paardentaal gevolgd. We blijven openstaan voor onderwijs op de boerderij. Er wordt steeds vaker gebeld over het aanbod van onderwijs op de boerderij voor uitvallers op de basisscholen. Een van de ZZZ-ers heeft zich meer verdiept in lesmethodes voor deelnemers met leerproblemen. Ze is bij het LBRT geweest.

Daarnaast hebben we de zorgplannen aangepast aan de zelfredzaamheidsmatrix. Tot slot hebben we een start gemaakt met een systeem (Qurentis/Collabris) waarbij ouders, deelnemers en begeleiders in kunnen loggen en op de hoogte zijn van de ontwikkelingen rondom de deelnemer. Dit scheelt telefonisch contact en zorgt ervoor dat van alle kanten direct ingegrepen kan worden als dat nodig is. Ook kan dit systeem gebruikt worden voor declaraties en indicaties.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De gebruikelijke bijscholing voor BHV heeft plaatsgevonden en certificaat is behaald. In 2017 hebben zowel de huidige BHV'er als de zorgboerin weer een herhalingscursus gevolgd. Onze ZZZ-er op de zaterdag heeft ook haar BHV cursus gehaald.

Nicolien is dit jaar naar Bussum geweest voor een congres Ervaringsgericht leren met paarden. Dit heeft weer nieuwe input gegeven over een nieuwe koers die we erbij willen doen. Ook werd daar duidelijk dat we goed werk leveren op de boerderij.

Dit jaar hebben een aantal ZZZ-ers cursussen gevolgd die via Bezzinn werden aangeboden.

Zowel de voorlichtingen als de vergaderingen die door Stichting Bezzinn en vereniging Bezzinn worden georganiseerd worden bijgewoond. Ook de vergaderingen van de stichting worden bijgewoond. Daarnaast zijn er contacten met andere zorgboerderijen, de gemeente Noordenveld, Assen en Westerkwartier. We werken sinds begin dit jaar samen met Bureau Lagro. Zij organiseren bijeenkomsten met andere zorgverleners. Ook is er regelmatig contact onderling via de APP.

Er zijn wederom bijeenkomsten over de WMO en CJG bijgewoond over het aangaan van contracten. Vakliteratuur en websites met richtlijnen over de transitie worden gelezen. Vooral Per Saldo geeft duidelijke informatie en handvaten op het gebied van PGB.

Door de aanwezigheid van stagiaires en de regelmatige gesprekken die gevoerd worden met docenten blijven we ook op de hoogte van de ontwikkelingen die in het onderwijs plaats vinden.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het jaar 2018 staan er weer een aantal vaste opleidingsdoelen op de agenda. Nicolien gaat in januari een cursus Anders leren met paarden volgen in Amsterdam. Hierbij wordt het paard of de pony ingezet bij het aanleren van schoolvaardigheden op het gebied van spelling/taal en rekenen.

Ook de jaarlijkse BHV staat op het programma.

Aangezien we steeds meer met vroeg tijdige schoolverlaters te maken krijgen gaan we de ZZP-ers motiveren om het cursus aanbod van het LBRT in de gaten te houden. Ook een cursus oplossingsgericht coachen is aan te bevelen.

Het RiGG in Groningen stelt eisen aan de zorgverleners. In 2018 komt er een overzicht van SKJ eisen/doelen die gelden voor zorgverleners. Zodra daar meer duidelijkheid over is, melden we ons bij het RiGG. Naast het LBRT houden we ook het cursus aanbod van Bezzin in de gaten.

Op de Roccohoeve proberen we zoveel mogelijk kennis op te doen van de problematiek die op de boerderij aanwezig is. We weten nog niet hoe komend jaar eruit gaat zien.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben de opleidingsdoelen van 2017 behaald. Er zijn een aantal nieuwe opleidingen die in 2018 aan bod komen. Nicolien gaat de cursus "gegevens bescherming" volgen. De ZZP'ers gaan de opleiding "oplossingsgericht werken" en "het sociaal competentie model" volgen. Daarnaast zijn er ontwikkelingen binnen de zorg sector waarvan we nu nog niet kunnen zeggen welke opleidingen er nog bij komen. We hebben weer nieuwe ideeën opgedaan in vanuit Bussum. We willen graag de groep die vroegtijdig school verlaat kunnen bedienen. We zijn op het goede pad en gaan zo door. Er worden geen veranderingen doorgevoerd op ons huidige beleid qua scholing en ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken met deelnemers hebben wisselend plaats gevonden. De ene heeft meer evaluatie gesprekken nodig dan de ander. We hebben met 1 deelnemers 3 gesprekken gehad, met 13 deelnemers 2 gesprekken gehad, met 13 deelnemers 1 gesprek gehad en met 3 deelnemers nog geen gesprekken gehad omdat zij kort gelden gestart zijn. In totaal zijn er circa 29 gesprekken geweest met verschillende deelnemers. Er werden vooral punten besproken die in het zorgplan vermeld stonden. Ook werd tijdens deze gesprekken duidelijk hoe de deelnemers zich voelen op de boerderij en hoe ze de werkzaamheden vinden. Dit heeft er toe geleid dat wij hier en daar iets minder werkdruk op de deelnemers hebben gelegd. Er is minder sturing gekomen op de taken, waarbij deelnemers zelf meer initiatief mogen tonen en er is een verdeling in verantwoordelijkheden is ontstaan.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gaan het aantal gesprekken in 2018 terug brengen naar 1x per jaar. Dit vermelden we in het kwaliteitssysteem. Dit wil echter niet zeggen dat er geen mogelijkheid is tot meerdere gesprekken. Zoals in 2017 is gebleken is standaard 3 á 4 x per jaar teveel. Deelnemers die wel meer gesprekken nodig hebben en waarbij we steeds doelen aanpassen kunnen we gewoon uitvoeren.

De nieuwe zorgplannen geven voldoende handvaten voor alle betrokkenen van de deelnemers. We blijven steeds alert op de uitvoering van de begeleiding en het behalen van de doelen. Voor stagiaires zijn het goede documenten om vat te krijgen op de problematiek en de aanpak van de deelnemers. Deelnemers vinden het prettig om regelmatig betrokken te worden bij hun begeleidingsplan.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn op de boerderij 4 inspraakmomenten geweest voor de deelnemers, begeleiders, de vrijwilligers en de stagiaire. Deze inspraakmomenten hebben plaats gevonden op 4 maart, 2 juni, 1 september en 29 december 2017. Tijdens deze momenten zijn voornamelijk dezelfde punten naar voren gekomen als bij de evaluatiegesprekken. Dit gaat met name om de aanwezigheid van Job. Hij wordt ouder en doet de werkzaamheden graag nog op zijn manier. Dit is uitgelegd aan de deelnemers en er is begrip voor Job. Verder zijn er geen punten aan bod gekomen waar we iets aan moeten veranderen. Iedereen is tevreden zoals het loopt. Aanvullend daarop heeft iedereen sterke kanten en minder sterke kanten over elkaar vertelt. Dit leidt tot een hechte band in de groep en begrip voor elkaar. Dit werkt erg prettig. De punten die ingebracht worden, worden ook weer besproken bij de volgende momenten. Iedereen leert elkaar aanspreken. Dit heeft ervoor gezorgd dat we op dit moment een groep deelnemers hebben die stevig in zijn schoenen staat en erg zelfredzaam is geworden.

In de woonhuizen zijn vaker inspraak momenten geweest. Minimaal 1x per maand. We hebben daarvoor gekozen omdat de bewoners 24 uur met elkaar in 1 huis wonen. Door een soort huisvergadering te organiseren leren ze elkaar aanspreken op gedrag of op incidenten die ze mee gemaakt hebben. Ook geven ze dan aan wat ze wel of niet prettig vinden aan het huis of de begeleiding. In de woonhuizen gaat het vaak over de spullen die een ander nooit opruimt of de afwas die niet gedaan is. Verder verloopt dat rustig.

De ambulante begeleiding verloopt vaak via ouders of begeleiders. Indien hier iets is waar we wat mee moeten doen, doen we dat direct.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen is tevreden met het aantal momenten. Soms vinden ze het wat veel, echter als we eenmaal om tafel zitten zijn we zo weer een uur verder en hebben we plezier. We gaan bij de inspraak momenten niets veranderen, omdat het goed loopt.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsmeting hebben we schriftelijk laten doen door 10 deelnemers van de dagbesteding. Het gemiddelde cijfer is een 8,6 geworden. Dit onderzoek is in augustus 2017 afgenomen. Onderdelen die naar voren kwamen waren o.a. deelnemers kunnen punten inbrengen, omstandigheden zijn veilig en er is voldoende rust, goede sfeer en kleine groep met veel aandacht. Ze geven aan dat de boerderij open staat voor veranderingen en ideeën. De begeleiding is voldoende kundig. Enig verbeterpunt volgens 1 deelnemer was dat we meer moesten open staan voor feedback. De vragenlijst is anoniem ingevuld, dus lastig om te achterhalen van wie het komt. We gaan er wel rekening mee houden.

Voor het wonen hebben we een 8,7 gekregen voor de appartementen en een 7,6 voor de woonhuizen. 9 bewoners hebben een lijst ingevuld. Deze hebben we in mei 2017 afgenomen. De begeleiding op de appartementen krijgt een 9,3 en in de woonhuizen een 8,0. Een verbeterpunt was het overzicht van de taken in het woonhuis. We hadden bijna dagelijks andere begeleiding. Dat is nu opgelost door 3 vaste gezichten op vaste dagen. Hier geven ze aan dat er genoeg overleg momenten zijn, dat ze het fijn vinden om mee te kunnen beslissen over een eventuele nieuwe bewoner, ze voelen zich allemaal veilig en op hun gemak en als iedereen zijn taken uitvoert is het schoon in de huizen.

Voor het jaar 2017 hebben we de activiteiten buiten de boerderij opgesplitst in leeftijdsgroepen. De nieuwe woongroep is iets ouder dan de jongere kinderen voor het paardrijden. Deze worden uitgezocht door de cliënten. De deelnemers hebben inmiddels een goede band met elkaar en zijn toe aan meer stappen buiten de boerderij met leeftijdsgenoten. Ook dit zetten we zo door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hadden in de planning om dit jaar te draaien met een digitaal tevredenheidsonderzoek. Er zijn echter zo veel mogelijkheden, dat we er voor gekozen hebben om gewoon de papierenversie te behouden. We zijn tevreden over de cijfers die er gegeven zijn voor zowel de dagbesteding als het wonen. We gaan kijken of we in de woonhuizen een schoonmaak ploeg kunnen organiseren die bijv. maandelijks een grote schoonmaak beurt aan de huizen geeft. We gaan verder niets veranderen aan onze aanpak.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben dit jaar onze eerste klacht mogen ontvangen. Een dochter heeft tijdens een uitstapje veelvuldig Prank Calls gepleegd. Dit had er toe geleid dat we het uitstapje eerder hebben afgebroken. Deze kwam geheel onverwachts. Er heeft een gesprek plaats gevonden met een moeder die niet tevreden was. Haar dochter heeft tijdens een uitstapje veelvuldig Prank calls gepleegd. Dit had er toe geleid dat we het uitstapje eerder hebben afgebroken. Tijdens dat gesprek hebben we al haar punten besproken en hebben wij daar antwoord op gegeven. Dit gesprek werd goed beëindigd. Een paar weken later kregen we een aangetekende brief met daarin hetzelfde als al tijdens het gesprek aan bod was gekomen. Hier op hebben we schriftelijk gereageerd. De punten benoemd en ook aangegeven wat wij in het vervolg anders zouden kunnen doen. Zo gaan we de volgende keer betere afspraken maken over het telefoon gebruik tijdens uitstapjes. En is de foto waarop de deelnemer stond van de site gehald. Hiermee zijn we tegemoed gekomen aan de verzoeken van moeder. Vervolgens heeft moeder gevraagd om de gegevens van de klachten commissie. Deze hebben we haar gegeven. Daarna hebben wij de klachten commissie van FLZ en Solo Partners op de hoogte gebracht. Hier hebben we nooit weer wat van terug vernomen. De deelnemers is niet meer bij ons in zorg.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Van de eerder genoemde klacht hebben we veel geleerd. Het heeft ons verbaasd. De moeder had haar dochter al vaker bij andere zorgverleners geplaatst en kwam steeds weer bij ons terug, omdat haar dochter het bij ons prettig vond en vooruit ging. We vinden het jammer dat het zo gelopen is. We zijn nu wel voorzichtiger met het weer terug nemen van deelnemers. Daarnaast zullen we bij een volgende klacht toch contact opnemen met de klachtencommissie. We weten nu namelijk niet of de klacht wel daadwerkelijk bij hun terecht gekomen is of dat het een dreigement was en zo ja, wat dan de uitkomst is geweest.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie gesloten op: 31-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: gedaan

Controle speelmiddelen

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017

Actie gesloten op: 05-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: nog geen tijd voor gehad, gaat naar volgend jaar.

Nummeren van documenten

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2017

Actie gesloten op: 05-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: is gedaan, alle bijlagen zijn gekenmerkt door de datum waarop ze gemaakt zijn.

Funcatiebeschrijvingen uitbreiden d.m.v. opleiding, niveau en ervaring

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2017

Actie gesloten op: 05-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: gedaan

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2017

Actie gesloten op: 20-11-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: gedaan

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017

Actie gesloten op: 05-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: uitgevoerd

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2017

Actie gesloten op: 05-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: uitgevoerd

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2017

Actie gesloten op: 05-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Yes, in de zomervakantie. mooi cijfer, gezellige bbq erbij.

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017

Actie gesloten op: 05-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: gedaan

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2017

Actie gesloten op: 05-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: gedaan

nieuwe VOG aanvragen

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2017

Actie gesloten op: 20-11-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: gedaan

keuring brandblussers en ehbo

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2017

Actie gesloten op: 05-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: laten doen, uitgevoerd

actueel houden kwaliteitssysteem

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2017

Actie gesloten op: 05-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: gedaan n.a.v. mail van FLZ

zoononose keurmerk

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2017

Actie gesloten op: 05-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting:	behaald
---------------------	---------

oefening calamiteitenplan 2**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie gesloten op:** 05-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** hebben plaats gevonden**oefening calamiteitenplan 3****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie gesloten op:** 05-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** uitgevoerd**oefening calamiteitenplan 4****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie gesloten op:** 31-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** afgerond**functioneringsgesprekken 2****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie gesloten op:** 05-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** gedaan**functioneringsgesprekken 3****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie gesloten op:** 05-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):**

Toelichting: gehad

inspraak momenten 1

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2017

Actie gesloten op: 05-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: gedaan

inspraak momenten 2

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017

Actie gesloten op: 05-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: gedaan

inspraak momenten 3

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017

Actie gesloten op: 05-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: gedaan

inspraak momenten 4

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017

Actie gesloten op: 31-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: afgerond

evaluatie gesprekken met deelnemers 2

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017

Actie gesloten op: 05-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: hebben plaats gevonden

evaluatie gesprekken met deelnemers 3

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2017

Actie gesloten op: 05-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: gehad

evaluatie gesprekken met deelnemers 4

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2017

Actie gesloten op: 05-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: laatste van dit jaar, gevoerd

BBQ

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2017

Actie gesloten op: 05-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: geslaagd, gedaan

zorgplannen aanpassen op ZRM

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2017

Actie gesloten op: 05-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Alle documenten hebben nu een verse nummer gekregen van de periode waarin de gemaakt zijn. De oude documenten worden nog uit het kwaliteitssysteem gehaald en vervangen

Functiebeschrijvingen uitbreiden d.m.v. opleiding, niveau en ervaring

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2017

Actie gesloten op: 31-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):**Toelichting:** gedaan**Functiebeschrijvingen uitbreiden d.m.v. opleiding, niveau en ervaring****Verantwoordelijke:** Nicolien Kuiper**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie gesloten op:** 31-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** gedaan

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 02-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** gedaan**functioneringsgesprekken 4****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 02-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** afgerond**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 02-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):** Indienen Jaarverslag**Toelichting:**

Controle speelmiddelen

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper
Geplande uitvoerdatum: 23-05-2018
Label(s):
Toelichting:

zoonozen controle

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper
Geplande uitvoerdatum: 04-01-2018
Actie gesloten op: Actie is afgerond op 19-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: gedaan

bhv herhaling

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper
Geplande uitvoerdatum: 25-01-2018
Label(s):
Toelichting: gedaan

actualisatie RI&E

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper
Geplande uitvoerdatum: 04-01-2018
Actie gesloten op: Actie is afgerond op 19-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: gedaan

oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper
Geplande uitvoerdatum: 09-02-2018
Label(s):
Toelichting:

oefening calamiteiten plan 2-4

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper
Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Label(s):
Toelichting:

oefening calamiteiten plan 3-4

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper
Geplande uitvoerdatum: 07-09-2018
Label(s):
Toelichting:

oefening calamiteiten plan 4-4

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper
Geplande uitvoerdatum: 07-12-2018
Label(s):
Toelichting:

evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper
Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018
Label(s):
Toelichting:

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper
Geplande uitvoerdatum: 07-07-2018
Label(s):
Toelichting:

functioneringsgesprekken begeleiders 1-2

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper
Geplande uitvoerdatum: 25-06-2018
Label(s):
Toelichting:

functioneringsgesprekken begeleiders 2-2

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper
Geplande uitvoerdatum: 26-11-2018
Label(s):
Toelichting:

controle blusmiddelen en EHBO

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper
Geplande uitvoerdatum: 05-03-2018
Label(s):
Toelichting:

inspraakmogelijkheid 1-4

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper
Geplande uitvoerdatum: 02-02-2018
Label(s):
Toelichting:

inspraakmogelijkheid 2-4

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper
Geplande uitvoerdatum: 13-04-2018
Label(s):
Toelichting:

inspraakmogelijkheid 3-4

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper
Geplande uitvoerdatum: 13-07-2018
Label(s):
Toelichting:

inspraakmogelijkheid 4-4

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper
Geplande uitvoerdatum: 05-10-2018
Label(s):
Toelichting:

Voeg n.a.v. de verbouwingen de geactualiseerde noodplattegronden(en) en de nieuwe RI&E toe als bijlage bij deze vraag.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 25-01-2018
Actie gesloten op: Actie is afgerond op 29-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: gedaan

Plan acties omtrent de scholing m.b.t. vroegtijdige schoolverlaters graag op de actielijst. Benoem de opleidingen die in 2018 aan bod gaan komen op de actielijst.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2018

Label(s):

Toelichting: gedaan

Benoem in volgend jaarverslag ook of er uit de inspraakmomenten onderwerpen zijn voortgekomen waar de zorgboerderij mee aan de slag gaat.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Label(s):

Toelichting: gaan we doen.

Het KVK-nummer en de rechtsvorm missen nog bij uw Bedrijfsgegevens. Graag aanvullen. Voor het wijzigen/aanvullen van gegevens die u zelf niet kunt aanpassen/invullen kunt u een mail sturen naar kwaliteit@landbouwzorg.nl

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2018

Label(s):

Toelichting: verstuurd op 19-01-2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2018

Actie gesloten op: Actie is afgerond op 19-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s): Aanvullen Jaarverslag

Toelichting:

U heeft de uitdeelbrief toegevoegd aan www.zorgboeren.nl. Vergeet niet ook het nieuwe klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2018

Actie gesloten op: Actie is afgerond op 19-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Op de site kun je maar 1 document toevoegen. Die er nu in staat geeft duidelijk aan wat de mensen kunnen doen. Het andere bestand is veel groter en zit gewoon bij ons in de infomap op de beordering.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming

Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2018

Label(s):

Toelichting: Nicolien gaat op 29 januari een cursus hierover volgen. Na aanleiding daarvan zal er gekeken worden welke aanpassingen we moet doorvoeren.

zoonozen controle

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2018

Actie gesloten op: Actie is afgerond op 19-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: gedaan

actualisatie RI&E

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2018

Actie gesloten op: Actie is afgerond op 29-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: gedaan

anders leren met paarden

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2018

Label(s):

Toelichting: mee bezig

zoonozen controle

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2018

Actie gesloten op: Actie is afgerond op 29-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: gedaan

AVG cursus. Daarna kijken wat we op de boerderij moeten aanpassen. voor 25 mei klaar zijn

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2018
Label(s):
Toelichting:

sociaal competentiemodel cursus ZZP

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper
Geplande uitvoerdatum: 12-11-2018
Label(s):
Toelichting:

oplossingsgericht werken cursus ZZP

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper
Geplande uitvoerdatum: 05-06-2018
Label(s):
Toelichting:

op zoek naar vrijwilliger

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper
Geplande uitvoerdatum: 05-02-2018
Label(s):
Toelichting:

tevredenheidsonderzoek ambulante zorg

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper
Geplande uitvoerdatum: 16-07-2018
Label(s):
Toelichting:

Team professioneel houden voor het gedeelte wonen.

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper
Geplande uitvoerdatum: 18-06-2018
Label(s):
Toelichting:

Meer activiteiten buiten de boerderij organiseren.

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper
Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018
Label(s):

Toelichting:

We willen de ingeslagen weg voortzetten zoals we nu ook doen met een klein aantal deelnemers. De betrokkenheid en de persoonlijke aandacht is op deze manier gegarandeerd.

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2018

Label(s):

Toelichting:

Deelnemers moeten ons kunnen vinden via de gemeente, mond op mond reclame en andere zorginstanties.

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2018

Label(s):

Toelichting:

We zullen ons naast de dagbesteding ook blijven richten op de ambulante zorg. Deze groep kan zich nog uitbreiden, aangezien het hier om individuele begeleiding gaat bij mensen thuis of op locatie. De boerderij blijft voor dagbesteding open op maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag en zaterdag.

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2018

Label(s):

Toelichting:

We schakelen in op de zorg die nodig is. We blijven flexibel op en buiten de boerderij en in samenwerking met andere organisaties.

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2018

Label(s):

Toelichting:

Wonen op de boerderij om aan de zorgvraag te voldoen.

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2018

Label(s):

Toelichting:

Dagbesteding voor bewoners aanbieden en de aparte dagbesteding niet verder uitbreiden.

Verantwoordelijke: Nicolien Kuiper

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2018

Label(s):

Toelichting:

U heeft de plattegrond van de nieuwe kantine toegevoegd. Voeg daaraan graag de vluchtwegen, ehbo-koffers en brandblussers met duidelijke markering toe. Voeg ook graag de plattegrond van de nieuwe woonstudio toe. Tevens zal de plattegrond van het gehele erf ook geactualiseerd moeten zijn na.v. de verplaatsing van de kantine. Voeg deze ook graag nog toe.

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2018**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:**

Conform de norm dient het klachtenreglement toegevoegd te worden aan www.zorgboeren.nl. De uitdeelbrief mag u daarom verwijderen en het klachtenreglement mag u in plaats daarvan uploaden. Op die manier voldoet u aan de norm.

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2018**Label(s):****Toelichting:**

Maak een actie met daarin de deadline van invoeren van de AVG. Voor 25 mei dient de AVG in uw beleid geïmplementeerd te zijn.

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2018**Label(s):****Toelichting:**

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2018**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 29-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):** Aanvullen Jaarverslag**Toelichting:****actualisatie RI&E****Verantwoordelijke:** Nicolien Kuiper**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2018**Label(s):****Toelichting:**

zoonozen controle**Verantwoordelijke:** Nicolien Kuiper**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2018**Label(s):****Toelichting:****Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voortgang t.a.v. de actielijst van vorig jaar

Na aanleiding van de audit zijn de volgende punten aangepast:

- Functiebeschrijvingen zijn uitbereid d.m.v. opleiding, niveau en ervaring.
- We hebben twee aparte mappen gemaakt, één voor de medewerkers en een aparte map voor de deelnemers.
- Het nummeren van documenten is gerealiseerd.
- Er is een verslag aanwezig van het inspraak/overleg moment met ouders en deelnemers.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zoals al eerder is aangegeven blijven wij flexibel in onze bedrijfsvoering. Dat betekent dat we zorg organiseren naar het aanbod wat er ligt. We zorgen voor continuïteit bij de deelnemers. We hebben geen ambities om groter te groeien. We willen wel graag meer inzetten op vroegtijdige schoolverlaters. Daar gaan we o.a. de zorg op inrichten door contact met scholen, gemeenten en leerplichtambtenaren te onderhouden. We kunnen gaan voorspelling doen voor de komende 5 jaar, behalve dan de zorg zo doorzetten als we nu doen. In 9.2 komen de jaarlijkse doelen aan bod. Daarin staan ook de doelen die voor 5 jaar gelden. Echter komen ze elk jaar aan bod.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- 1 We willen de ingeslagen weg voortzetten zoals we nu ook doen met een klein aantal deelnemers. De betrokkenheid en de persoonlijke aandacht is op deze manier gegarandeerd.
(lange termijn, gehele jaar) gehaald, blijft staan, gaat mee naar 2018
- 2 Deelnemers moeten ons kunnen vinden via de gemeente, mond op mond reclame en andere zorginstanties.
(lange termijn, komende jaren) gehaald, blijft staan, gaat mee naar 2018
- 3 We zullen ons naast de dagbesteding ook blijven richten op de ambulante zorg. Deze groep kan zich nog uitbreiden, aangezien het hier om individuele begeleiding gaat bij mensen thuis of op locatie. De boerderij blijft voor dagbesteding open op maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag en zaterdag.
(lange termijn, komende jaren) gehaald, blijft staan, gaat mee naar 2018
- 4 We schakelen in op de zorg die nodig is. We blijven flexibel op en buiten de boerderij en in samenwerking met andere organisaties.
(lange termijn, komende jaren) gehaald, blijft staan, gaat mee naar 2018
- 5 De begeleiders gaan in 2017 scholing volgen. We gaan nog kijken wanneer en hoe.
(lange termijn, gehele jaar) gehaald, blijft staan, gaat mee naar 2018
- 6 Wonen "uitbreiden" op de boerderij om aan de zorgvraag te voldoen.
(Lange termijn, gehele jaar 2017) gehaald, blijft staan, gaat mee naar 2018
- 7 Team professioneel houden voor het gedeelte wonen.
(korte termijn, half jaar 2017) gehaald
- 8 Dagbesteding voor bewoners aanbieden en de aparte dagbesteding niet verder uitbreiden.
(lange termijn, gehele jaar 2017) gehaald, blijft staan, gaat mee naar 2018
- 9 Jaarlijkse BBQ voor de zomervakantie voor alle betrokkenen organiseren.
(korte termijn, half jaar 2017) gehaald
- 10 Meer activiteiten buiten de boerderij organiseren.
(korte termijn, half jaar 2017) gehaald

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- 1 We willen de ingeslagen weg voortzetten zoals we nu ook doen met een klein aantal deelnemers. De betrokkenheid en de persoonlijke aandacht is op deze manier gegarandeerd.

Wanneer: Lange termijn, gehele jaar

Hoe: De zorgboerinnen kennen alle deelnemers persoonlijk. Er wordt regelmatig met deelnemers gebeld of een app gestuurd. Ook worden ze bezocht indien er verhuizingen plaats vinden, bij verjaardagen of andere belangrijke zaken die plaats vinden in het leven van een deelnemer.

Wie: Nicolien, Jannie, begeleiders en deelnemers

2 Deelnemers moeten ons kunnen vinden via de gemeente, mond op mond reclame en andere zorginstanties.

Wanneer: Lange termijn, komende jaren

Hoe: Door goede zorg te leveren bij bestaande deelnemers, zullen deze aan ons denken als zij iemand kennen die ook ondersteuning nodig heeft. Daarnaast onderhouden contact met de medewerkers binnen de gemeente, de WMO en JW met hun teams. Zo nu en toen plaatsen we een advertentie in de lokale krant of laten we een redactioneel stuk plaatsen.

Wie: Nicolien en andere betrokkenen

3 We zullen ons naast de dagbesteding ook blijven richten op de ambulante zorg. Deze groep kan zich nog uitbreiden, aangezien het hier om individuele begeleiding gaat bij mensen thuis of op locatie. De boerderij blijft voor dagbesteding open op maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag en zaterdag.

Wanneer: Lange termijn, komende jaren

Hoe: Zorgen dat er voldoende begeleiders binnen het team zijn.

Wie: Nicolien, Jannie en begeleiders

4 We schakelen in op de zorg die nodig is. We blijven flexibel op en buiten de boerderij en in samenwerking met andere organisaties.

Wanneer: Lange termijn, komende jaren

Hoe: Contacten met andere organisaties onderhouden en naar intervisies gaan. Nieuwsgierig blijven, onderzoeken en veel vragen.

Wie: Nicolien en begeleiders

5 De begeleiders gaan in 2018 scholing volgen. We gaan nog kijken wanneer en hoe.

Wanneer: Lange termijn, gehele jaar

Hoe: Cursus aanbod van LBRT en BeZinn volgen. Daarnaast de congressen in de gaten houden die aangeboden worden als het passend is bij een situatie van een deelnemer.

Wie: Nicolien, Jannie, begeleiders en ervaringsdeskundige

6 Wonen op de boerderij om aan de zorgvraag te voldoen.

Wanneer: Lange termijn, gehele jaar

Hoe: Het is niet de bedoeling om uit te bereiden. Mocht er echter meer vraag naar wonen komen, dan bestaat de mogelijkheid om tijdelijk extra woonruimte extern te huren.

Wie: Nicolien, Jannie en begeleiders

7 Team professioneel houden voor het gedeelte wonen.

Wanneer: Korte termijn, half jaar

Hoe: Door deel te nemen aan opleidingen en scholing. Daarnaast ook door korte lijnen te houden met de gemeenten en de deelnemers en bewoners. Alle partijen op elkaar afstemmen en in overleg blijven.

Wie: Nicolien, Jannie en begeleiders

8 Dagbesteding voor bewoners aanbieden en de aparte dagbesteding niet verder uitbreiden.

Wanneer: Lange termijn, gehele jaar

Hoe: We hebben ontdekt dat er bewoners zijn die vaak van opdrachtgever wisselen. Dit gebeurt door gezondheidsredenen of mis communicatie of te hoge verwachtingen. Voor die groep gaan we extra werkzaamheden creëren op de boerderij. Daarbij gaan we rekening houden met het "kunnen" van de deelnemers en zetten we in op succes ervaringen en plezier.

Wie: Nicolien, Jannie, begeleiders en ervaringsdeskundige

9 Jaarlijkse BBQ voor de zomervakantie voor alle betrokkenen organiseren.

Wanneer: Korte termijn, half jaar

Hoe: Alle betrokken partijen van deelnemers worden uitgenodigd. Iedereen doet mee met de activiteit en de BBQ. Taken worden verdeeld onder ouders, deelnemers en overige mensen.

Wie: Nicolien, deelnemers en overige betrokken mensen

10 Meer activiteiten buiten de boerderij organiseren.

Wanneer: Korte termijn, half jaar

Hoe: Deelnemers mogen zelf aangeven waar ze graag heen zouden willen en wat ze willen doen. Ook als begeleiders een idee hebben kan dat aan de groep voorgesteld worden. Waar nodig zullen we activiteiten indelen na leeftijd.

Wie: Nicolien, begeleiders, deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
- Kwaliteitssysteem documenten - 210-2018-01-02_ks_2096_Roccohoeve.pdf
 - kwaliteitssysteem bijlagen - 211-2018-01-02_ks_2096_Roccohoeve bijlagen.pdf.pdf
 - RI&E 2018 - 773-Eindrapport-RIE-op-prioriteit-02-01-2018.pdf
 - plattegrond gebouwen en grond - 1483-plattegrond gebouwen en grond.png
 - plattegrond kantine - 1484-kantine garage 2018.png
 - plattegrond paardenstal /appartement - 1485-bijlage_5.6.7_-_versie_1.2_-_13-12-2014_-_plattegrond_paardenstal.png