

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Roccohoeve BV

Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a

Locatienummer: 2512



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Roccohoeve BV

Registratienummer: 2512

Zevenhuisterweg 4a, 9311 VB Nieuw-Roden

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75223392

Website: <http://www.roccohoeve.nl>

Locatiegegevens

Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a

Registratienummer: 2512

Zevenhuisterweg 4a, 9311 VB Nieuw-Roden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Roccohoeve is een zorgboerderij gevestigd in Nieuw-Roden. Een dorp in Drenthe vlakbij Leek, Assen en Groningen. Op de boerderij kunnen verschillende zorgvragers terecht. De zorg is grotendeels ingericht voor kinderen en jongeren die tijdelijk niet goed mee kunnen draaien in de maatschappij. Ze vallen geheel of gedeeltelijk uit binnen het schoolsysteem. Het terrein rondom de boerderij is ruim en overzichtelijk. Dit zorgt voor rust. Er zijn voldoende gelegenheden voor de kinderen om zich te ontwikkelen. De zorg wordt grotendeels uitgevoerd door Nicolien. Naast Nicolien is er een team van ZZP'ers, stagiaires en vrijwilligers aan het werk.

Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag wordt op de boerderij dagbesteding en onderwijs aangeboden. Twee keer in de maand wordt er van vrijdag t/m zondag logeren aangeboden. Op de zaterdagen wordt er groepsbegeleiding aangeboden. In een kleine huiselijke setting vindt tijdelijk verblijf plaats. Naast deze zorg wordt er ambulante zorg geboden, waarbij de begeleiders thuis langs komen. Op het terrein zijn twee appartementen aanwezig waarin begeleid wonen plaats kan vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We zijn 2022 goed doorgekomen. Met de nodige ups en downs. We hebben afscheid genomen van drie begeleiders. Twee hebben een andere baan gevonden. Deze stap was mooi voor hun ontwikkeling. We wensen hun ook heel veel succes. De derde heeft zichzelf helaas overvraagd door te betrokken te zijn bij de zorgvragers. Daarnaast hebben we ook afscheid genomen van 2 paarden. Beiden hebben een mooie respectabele leeftijd bereikt. De paarden zijn opgehaald door prive transport van Rendac. De kinderen hebben waardig afscheid kunnen nemen. Tevens zijn we 2 kippen verloren. Deze hebben we met elkaar begraven. Kinderen krijgen het hele proces van het leven bij ons mee. Vervolgens is bij de vader van Nicolien dementie geconstateerd. Ook deze ontwikkeling is voor de kinderen bijzonder om mee te maken. Hij wordt vergeetachtig en weer een klein kind in zijn gedrag. Je ziet de zorg verplaatsen. Er is begrip en respect voor elkaar.

Naast deze ontwikkelingen hebben we een aantal kinderen verder geholpen in hun weg terug naar school. Het blijft een uitdaging om de juiste school te vinden. De doorstroom blijft wat lastig. Maar we hebben goed gewerkt met Liefland in Assen. Ook de samenwerking met 't Hogeholt in Roden verliep erg goed. We hebben materialen aangeleverd gekregen van de scholen en wij hebben vaste begeleiders mee gestuurd naar de nieuwe school voor de overstap van de boerderij naar school. Een aantal kinderen had hun doelen bereikt en hebben hun vaardigheden zo ontwikkelt dat ze naar een sport zijn gegaan of vrienden hebben gemaakt buiten de boerderij om. We hebben een paar kinderen overgedragen aan andere zorgaanbieders zoals Team 050 en Horizon begeleiding.

De Roccohoeve heeft bezoek gehad van de Inspectie. Dit heeft veel energie gekost. Alles is bekeken en doorgenomen. Het rapport is bij hun op te vragen. We gaan een aantal aanpassingen doen. We gaan onder andere wat strenger zijn op de doelgroepen die we wel of niet binnen halen. Daarnaast zijn we nog steeds bezig om wat kleinschaliger te worden. Hierdoor blijft de zorg rondom de zorgvragers overzichtelijker. Hoe meer deelnemers, hoe meer administratie, hoe meer zorgen en verantwoordelijkheden. De diversiteit binnen de Roccohoeve maakt het bedrijf sterk in zijn aanbod. Dit willen we zo houden. Naast deze aanpassing, hebben we extern hulp ingeroepen. Nico Eising gaat ons helpen om binnen de organisatie het papierwerk kwalitatief beter weg te zetten. Wat doen we nu precies en klopt dat met wat er op papier staat. Is het professioneel geschreven en begrijpelijk voor een buitenstaander. Verder was het inspectie rapport overwegend groen in de beoordeling.

We zijn met de zorgvragers op stap geweest. Met een aantal naar Rotterdam. Met een andere groep naar Orvelte marke. We hebben Monkey Town bezocht. Daarnaast hebben we de kerstmarkt in Roden bezocht. Met de groep van de zaterdag is een paardrijles in Vries gevolgd. De kinderen van de dagbesteding hebben kerstpakketten voor begeleiders in de action geshopt. Ze kregen een budget mee en konden daar wat voor uitzoeken dat past bij de persoon die zij hadden gekozen. We hebben gezwommen in het zwembad in Leek en Joure. We hebben de Rodermarkt bezocht. Tijdens "oktober Kindermaand" hebben we activiteiten ondernomen in de provincie Groningen. Vervolgens zijn we met een verjaardagsfeestje naar Bakkeveen geweest waar de kinderen konden lazergamen. Ook het bowlen in Leek was een succes. Uiteraard hebben we met Sinterklaas loodjes getrokken, cadeautjes, surprises met gedichten gedaan. Met kerst was er een kerstlunch die voorbereid werd door de kinderen. Zelf boodschappen doen, zelf de tafel dekken. Deze activiteiten bieden we aan naast het reguliere programma. Hierin leren ze andere belangrijke vaardigheden in de paraktijk toe te passen. Het verzorgen van de dieren, het onderhouden van het terrein en het maken van schoolse vaardigheden, het knutslen en het uitvoeren van huishoudelijke taken behoren tot het reguliere programma.

Tot slot is er voor gekozen dat het berijden van de paarden en pony's niet meer op de eerste plek staat. De dieren zijn een onderdeel van de zorg, waarin ze een belangrijke taak hebben: structuur bieden, verantwoordelijkheidsgevoel creëren, respectvol met elkaar omgaan, lichaamstaal signaleren, grenzen aangeven/verkennen, zelfredzaamheid vergroten. Dit vindt plaatst rondom de dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De Roccohoeve heeft ZIN contracten met Westerkwartier, het Rigg en NMD. Zo nu en dan wordt er een zorgvrager geplaatst van een andere gemeente. Hiervoor wordt een tijdelijke maatwerkovereenkomst opgesteld door de betreffende gemeente. Het zorgaanbod is beperkt in het aantal beschikbare plekken voor wonen. Beide woonhuizen zijn inmiddels gesloten. Beide appartementen op het terrein van de boerderij zijn bezet. Naast de ZIN zien we dat er meer aanvragen vanuit de PGB WLZ binnen komen. Deze groep krijgt dezelfde zorg als de ZIN deelnemers. Alleen loopt de geldstroom rechtstreeks. Dit werkt net zo praktisch. Op de boerderij zijn dit jaar zonnepanelen geplaatst. Verder zijn er geen verbouwingen geweest.

Binnen het team zijn we allen erg alert op het volgen van scholingen. We zitten met regelmaat bij elkaar en zorgen dat we per afspraak rapporteren wat er heeft plaats gevonden. We hebben Nico Eising ingezet om het werkproces in kaart brengen en vervolgens aan te geven waar wij iets aan kunnen verbeteren. We zijn er achter gekomen dat we in 2022 te veel vergaderingen hadden, dat er meer tijd gestoken moet worden in inhoudelijke vragen en niet in "weer om tafel zitten". Niet zeuren, maar doen! Onze orthopedagoge houdt in de gaten dat we op de hoogte zijn van nieuwe regelgeving, bekijkt of er andere methodieken toegepast kunnen worden. We hebben vorig jaar bezoek gehad voor de audit en zijn in 2022 bezocht door de inspectie. Het schrijven van dit jaarplan is een onderdeel van het schriftelijk anders wegzetten van onze zorg. We blijven in overleg met Bezzin, in overleg met collega's, in overleg met scholen, gemeente medewerkers en andere specialisten. Hieruit is naar voren gekomen dat gemeente Westerkwartier uit gaat zoeken hoe de zorgverdeling rondom school uitvallers ingevuld gaat worden. Waar loopt de verantwoordelijkheid en de geldstroom? Ander onderdeel wat vaak ter sprake komt is het leveren van vervoer. Soms is de eis vanuit de gemeente dat de Roccohoeve ook vervoer levert, aangezien we daarvoor een contract hebben. Wij zijn echter van mening dat wij binnen onze eigen straal wel kunnen halen en brengen, maar dat het te ver gaat om bijv. naar Groningen heen en weer te rijden. Zorg dichtbij staat voorop. Gemeente zitten echter met het probleem dat ze een bepaald aanbod aan zorg niet in hun eigen omgeving hebben. We hebben de knoop doorgehakt en aangegeven dat er voor ons ook grenzen aan zitten. We zijn immers een kleine organisatie. Het zelf meer aangeven van grenzen, geeft ruimte en rust binnen het bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De ontwikkelingen die we doorgemaakt hebben, hebben er voor gezorgd dat we nu eerder en vaker onze grenzen aangeven tegenover gemeenten. Dat we vaker NEE aangeven. De administratieve ballast wordt te hoog, de eisen die gesteld worden zijn hier en daar extreem hoog. Het hart dat klopt binnen de Roccohoeve gaat uit van passende zorg voor de zorgvrager, behaald goede resultaten, wil vrij zijn om zelf keuzes te maken. Wij zijn tevreden over onze wijze van zorglevering. Jaarlijks terugblikken op de stappen die dat jaar zijn gemaakt, zorgen ervoor dat je bij jezelf blijft, terug kijkt naar waarom we met de boerderij gestart zijn. Keuzes maken, grenzen trekken dat is de conclusie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

doelgroep	start 2022	instroom	uitstroom	eind 2022	reden
dagbesteding <18	25	8	14	19	uitstroom: naar school uitstroom: naar andere boerderij uitstroom: doelen behaald, andere activiteiten ontwikkeld instroom: uitval op school
dagbesteding >18	2	1	-	3	instroom: ontspanning
wonen	2	1	-	3	instroom, lukt thuis niet, tijdelijk op de boerderij jw andere 2, thuiswonen plus en verblijf jw
ambulant	18	-	7	11	uitstroom: doelen behaald instroom: geen extra begeleiders
logeren	12	4	8	10	uitstroom: doelen behaald, geen klik instroom: ontlasting thuis, lange wachtlijsten
wmo	13	3	4	9	minder tot geen begeleid wonen, doorstroom naar ambulant 18+ valt weg.
jw	25		2	27	wmo omgezet naar pgb
particulier	2		1	1	doelen behaald
wlz pgb	1			4	
pgb	2		1	1	
totaal	54 - 43			46 - 42	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De stroom van ambulant 18+ neemt af. Bewoners die we hadden stroomden na begeleid wonen door naar ambulante begeleiding. Een aantal deelnemers heeft de indicatie ZIN gemeente om kunnen zetten naar PGB. Dit geeft meer vrijheid en eigen regie. Tarieven vanuit de WLZ zijn vergelijkbaar met ZIN. Tarieven PGB gemeente liggen bedroefend lager. We hebben er voor gekozen om een doelgroep op te nemen die minder zwaar is in hun gedrag. Hierdoor is de sfeer op de boerderij weer verbeterd. De spanningen die er lagen rondom een aantal deelnemers zijn nu weg. Doordat de zorgzwaarte af neemt, wordt niet alleen de sfeer beter, maar kan er met minder begeleiding volstaan worden op de dagbesteding. Dit betekent dat Nicolien zelf weer meer op de werkvloer aanwezig is. We hebben de dagen anders ingedeeld. Deelnemers komen nu niet allemaal de hele dag. We kijken nu per dag of er plek is op de middag of ochtend met de huidige deelnemers die er zijn. Zorgvragers hebben zo minder "last" van elkaar en doordat de vibe steeds wisselt, is de sfeer ook goed. We gaan hier verder geen veranderingen op doorvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Nicolien heeft dit jaar met alle begeleiders functioneringsgesprekken gehad. De openheid binnen het team zorgt ervoor dat we niet voor verrassingen komen te staan. De drie begeleiders die gestopt zijn, hadden dit aangegeven. De ene liep zichzelf voorbij, deed te veel. De andere gaf aan toch liever in dienst te willen zijn en heeft een andere baan. De derde heeft ook baan gekregen met meer uren en staat 5 dagen in de week bij het Poortje voor de klas. Doordat er veel uitstroom binnen de zorgvragers heeft plaatsgevonden, heeft de uitstroom van begeleiders geen problemen opgeleverd. Doordat Nicolien op dit moment zelf meer op de werkvloer is, is zij het stabiele beeld voor de zorgvragers. De stagiaires en vrijwilligers zijn altijd tijdelijk aanwezig. Dit is ook een onderdeel van het concept. Hoe reageren zorgvragers hierop. Wat werkt wel en wat werkt niet. Beide partijen doen ervaringen op. De begeleiders die er zijn zijn tevreden over de werksfeer, zijn tevreden over de samenwerking, geven hun voorkeuren aan, willen minder overleggen, zijn blij met hun zelfstandigheid en mogen zelf ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We zijn dit jaar gestart met 6 stagiaires. Deze kwamen vanuit zowel MBO als HBO gerelateerde opleidingen. Dit zijn bijv: SW, Pedagogiek, begeleider specifieke doelgroepen, dierv verzorging, etc. We zijn aangesloten bij de SBB. Daar staan de huidige stageplaatsen met opleidingen op beschreven. Aan het eind van jaar 2022 zijn er 3 stagiaires. Deze lopen mee op de dagbesteding naast Nicolien. Ze worden wekelijks op de donderdag bijgepraat over de activiteiten die de week daarop plaats vinden. Ze zijn toegevoegd aan een groepsapp in Signal. Hierin kunnen ze altijd overleggen en dingen delen. Ze worden uitgedaagd om zelf ook ondersteuning te bieden. Aan het einde van de dag wordt er besproken waar ze tegen aan liepen, wat ze fijn vonden en wat goed werkte. Er is 2 keer per jaar contact met de begeleider vanuit de opleiding. Dit zijn de evaluatiemomenten. Gedurende de stage worden de stagiaires geholpen met het uitvoeren van hun stage opdrachten. De stagiaires die niet meer aanwezig zijn, hebben hun jaar afgerond. Eén heeft een andere stageplek gevonden. De andere twee worden nu onder toezicht van Nicolien en de orthopedagoge ingezet in de begeleiding. Zij zijn in 2023 klaar met hun studie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2022 hebben we een vrijwilliger gehad voor de taxiritten die we zelf op deze manier konden uitvoeren. Dit waren 2 ritjes in de week. Daarnaast was deze vrijwilliger ook 1 middag in de week werkzaam in de schoonmaak bij één deelnemer. Voor het onderhouden van het groffe werk op het terrein is ook een vrijwilliger aangetrokken. Hij is er elke ochtend. De laatste vrijwilliger die we binnen het netwerk hebben, is een jonge meid die naast haar baan als leerkracht BO op zoek is naar ontspanning. Ze liep 1 keer in de week een ochtend mee. Ze helpt met de verzorging van de dieren en het ondersteunen van de kinderen. Doordat Nicolien zelf op deze tijdstippen aanwezig is, is zij ook het aanspreekpunt van de vrijwilligers. Er wordt wekelijks/dagelijks met elkaar gesproken. Er vonden geen officiële gesprekken op papier plaats. Dit pakken we in 2023 weer op.

-
- Hoeveel vrijwilligers u heeft en voor hoeveel uren.
- Wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn.
- Hoe u de begeleiding van vrijwilligers heeft georganiseerd.
- Of u met alle vrijwilligers één of meerdere evaluatiegesprekken heeft gehouden.
- Is uw team van vrijwilligers stabiel of zijn er veel wijzigingen?
- Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zien dat er binnen verschillende werkvelden in de maatschappij veel aan de hand is. Zodra je een fijn team hebt, moet je hier zuinig op zijn. Dit maakt je echter wel kwetsbaar op de arbeidsmarkt. Er is een tekort aan zorgverleners, er is een tekort aan leerkrachten, binnen de gemeenten is er ook veel wisseling in medewerkers. Dit zorgt er voor dat wij op de Roccohoeve geen intenties hebben om uit te bereiden. We blijven wel verschillende producten aanbieden, maar minder in aantal zorgvragers en minder in zorgzwaarte. Op deze manier kan de begeleiding grotendeels uitgevoerd worden door Nicolien. In eerste instantie was de opzet om Nicolien van de werkvloer af te halen. Dat lijkt op dit moment geen verstandige keuze. Met de vrijwilligers, stagiaires en een klein aantal vaste begeleiders die op ZZP basis aan het werk zijn wordt de continuïteit van zorg het beste gewaarborgd. Daar komt bij dat onze maatschappij niet bestaat uit bubbels. De doelgroepen die bij ons zorg ontvangen zullen in de toekomst ook te maken krijgen met invalleerkrachten, verschillende kinderen in de klas, stagiaires, noem maar op. Door onze opzet worden ze goed voorbereid.

Op deze manier ben je minder afhankelijk van anderen. De bestaande groep blijft scholingen volgen om bij te blijven met de methodieken, de verschillende problematieken en zorgvragen. Nicolien en Griselle zijn SKJ geregistreerd, Esmee (orthopedagoge) is NVO geregistreerd. Rick, Marina (bijna klaar SW) en Janny staan in het MBO registerplein. Jamie is bijna klaar met SW en is dan ook SKJ geregistreerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We hebben weer een aantal cursussen/opleidingen gevolgd in 2022.

Hechting en trauma - Christa Dost en Marina zagt.

Fysieke weerbaarheid - Berdien Koelma.

Persoonlijke en waarden gedreven leiderschap - Jamie Bolhuis.

Psychologie - Ilse Mous.

Psychopathologie - Berdien Koelma.

Wet en regelgeving - Rick Bruins.

Cognitieve gedragstherapie - Esmee Luchies.

Suïcidaliteit - Marjon Tonnis de Graaf.

Info learning nieuwe beroepscode - Nicolien Kuiper

Seksueel geweld - Nicolien Kuiper

GGZ college verstoorde jaren jongeren in corona tijd - Nicolien Kuiper

Dag van de jeugd professional 2022 - Nicolien Kuiper en Esmee Luchies.

Leiden sportieve recreatie - Naomi Tolhuis

Bij bovenstaande keuzes hebben we gekeken naar de problematieken die spelen rondom onze deelnemers. Veel scholingen hebben we online gevolgd. De scholingen waar we ons voor opgegeven hadden hebben we gevolgd, hierdoor staan er geen scholingen open die volgend jaar nog moeten plaatsvinden. De gevolgde scholingen boden genoeg handvaten om in te zetten bij de zorgvragers. Esmee organiseert de intervisiebijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Samen met onze orthopedagoge hebben we besloten om de twee basis methodieken aan te bieden/te herhalen voor onze (nieuwe) begeleiders. Daarnaast hebben we nog geen lijst gemaakt met de scholingen die we in 2023 gaan volgen. Bij onze eerste vergadering in maart 2023 gaan we een lijst opstellen. Hierbij gaan we kijken naar de behoeften die spelen bij zowel de deelnemers als de begeleiders. We krijgen via de mail cursussen aangeboden via OpJeugd, Bezzin en Bureau Lagro. Eind 2023 moet Nicolien al haar punten voor het SKJ binnen hebben. Hiervoor hoeft ze alleen nog maar te reflecteren op haar eigen handelen.

Vanuit de orthopedagoge worden weer intervisies ingepland en staat de jaarlijkse BHV op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er is het afgelopen jaar weer veel ingezet op scholing en cursussen. We hebben een breed pallet gehad. We merken dat de geleerde info iets te veel bij de personen zelf blijft hangen en weinig tot niet gedeeld wordt met collega's. Onze orthopedagoge gaat de methodieken weer in kaart brengen. Ook zal ze de eisen binnen het kwaliteitssysteem tijdens werkoverleggen als vast agendapunt bespreken. Vanuit de Roccohoeve wordt naast Geef me de Vijf ook een andere methode leidraad. Deze gaan we in 2023 vastleggen. Naast deze twee zetten we ook andere methodieken in. We beschikken over verschillende methodieken, dit zorgt ervoor dat je per zorgvrager, per situatie kan bepalen wat je inzet. Tijdens de intervisies, georganiseerd door onze orthopedagoge kunnen de methodieken aan bod komen. Wat werkte wel, wat werkte niet? Hoe gaan we nu verder? Er ligt documentatie in het katoor die zowel stagiaires als begeleiders kunnen doornemen als ze bij ons aan de slag gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Twee keer in het jaar vinden er evaluaties plaats. Halverwege het indicatietermijn en aan het einde van het termijn. Hierin worden de doelen besproken en aangepast indien nodig. Eén keer per jaar wordt er een nieuw zorgplan opgesteld. Dit wordt gedaan met ouders of andere betrokkenen van de zorgvrager. Als de zorgvrager in staat is deze gesprekken zelf te voeren, is die er uiteraard bij aanwezig. Als het gaat om jonge kinderen laten wij de keuze bij ouders/opvoeders of de jeugdigen er wel of niet bij zitten. De Persoonlijke begeleiders hebben regelmatig contact met ouders/verzorgers/zorgvragers. De lijnen worden zo kort mogelijk gehouden. Er wordt na elk begeleidingsmoment gerapporteerd. Deze zijn op te vragen en in te zien. Voor een aantal deelnemers geldt dat we de situatie stabiliseren en er weinig tot geen extra doelen bij komen. Over het algemeen gaan die richting de WLZ. Bij anderen zie je dat je doelen moet bijstellen of uitbereiden. Tijdens het begeleiden komen er nieuwe onderdelen boven tafel. Tijdens de evaluaties wordt er naast de doelen gesproken over fysieke belasting, veilig voelen, de sfeer en bijv. activiteiten buiten de boerderij. Maatwerk betekent dat we constant alert zijn en bij- of afschalen indien nodig. Doordat we een breed aanbod hebben binnen de zorg weten we redelijk goed welke richting zorgvragers op gaan en wat er van hun verwacht wordt. Wij kunnen oprecht zeggen dat we voor 90% tevreden zijn over onze geleverde zorg en de behaald resultaten. De 10% vragen om een hele andere aanpak die niet passend is op de Roccohoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de evaluatiegesprekken komen de doelen aan bod. De manier waarop we het aanpakken vergt veel administratieve werkzaamheden, maar zorgt er wel voor dat we de doelen voor ogen houden. Het zorgt er ook voor dat alle betrokken partijen op de hoogte blijven. We behalen de doelen voor ongeveer 90%. Naast de evaluatie momenten schalen we op en af, zijn we aanwezig bij MDO overleggen. In principe weten alle partijen elkaar te bereiken. Als begeleiders van de Roccohoeve zouden we graag zien dat betrokkenen rondom de zorgvrager ook zelf actie ondernemen om contact te zoeken. We blijven onze opzet rondom de evaluaties en zorgplannen voort zetten. We maken wel een actiepunt van de betrokkenheid rondom zorgvragers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vanuit de Roccohoeve worden er vier momenten per jaar aangeboden om een stem in te brengen over de zorg of andere zaken die spelen op de boerderij. Er zijn inspraak momenten voor de ambulante 18+ers. Deze worden opgepakt door de persoonlijke begeleiders en zijn terug te vinden in de onedrive. De deelnemers van de dagbesteding en het logeren vullen twee keer per jaar een document in met vragen die betrekking hebben op hun deelname. De kinderen zijn tevreden, hebben het naar hun zin, vinden de taakjes in de ochtend het vervelendst. Dit noemen we nu geen taakjes meer, maar het vak: diervverzorging. Daarnaast wordt er voor betrokkenen van deze groep twee keer per jaar een aparte avond georganiseerd. Dit wordt kenbaar gemaakt in de nieuwsbrief. Tevens wordt hiervoor een agenda gemaaild. Algemene zaken als de taken, begeleiders, indicaties en soulmates komen regelmatig terug op de agenda. De opkomst is echter zo laag dat we eigenlijk niet meer weten hoe we dit anders moeten inrichten. We hebben het tijdstip al aangepast. De dag al aangepast. Voor eten gezorgd. Het maakt niet uit, de betrokkenheid van ouders/verzorgers is laag. We kunnen niet duidelijk aangeven wat er uit naar voren is gekomen. Aangezien de groep wonen zo klein is, is hier geen apart inspraakmoment voor, maar wordt er met regelmaat mondeling besproken hoe het gaat en wat anders moet. Eén keer per jaar is er voor alle betrokkenen en zorgvragers de mogelijkheid om anoniem een tevredenheidsonderzoek in te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten op papier werken super! De zorgvragers vullen ze direct in. De inspraakmomenten voor de betrokkenen van de zorgvragers laat in onze ogen te wensen over. Het is zonde van onze tijd. Het blijkt dat er geen behoefte is aan werkelijk (extra) contact. We zouden nog kunnen proberen om de betrokkenen ook een papierenversie in te laten vullen. Echter wordt de persoonlijke afstand dan weer vergroot voor ons gevoel. We kijken 2023 nog een keer aan en nemen aan de hand daarvan actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het tevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden rondom de jaarlijkse BBQ. Voorheen deelden we een papierenversie uit. Dit jaar hebben we voor de tweede keer een digitale versie gehad. We vinden dit iets lastiger, aangezien je niet weet hoeveel procent er daadwerkelijk reageren. We hebben een samenvatting gemaakt en daaraan actie gekoppeld.

IB: Voor de Roccohoeve is het belangrijk om de informatievoorziening op pijl te houden richting de cliënten. Daarnaast moet te allen tijde de vertrouwenspersoon bekend zijn bij de cliënten of gemakkelijk te vinden. Alle begeleiders zullen dit opnieuw onder de aandacht brengen van hun cliënten.

DB: Meer en duidelijker informatie geven bij aanvang van zorg mbt mogelijkheden binnen de zorgboerderij maar ook over het vervolgtraject. Hierin moet ook naar voren komen dat de cliënt/ouders mee beslissen over de zorg. Daarnaast moet beter gecommuniceerd worden wie de vertrouwenspersoon is.

IB: Over het algemeen zijn alle respondenten positief over de begeleiding en wat ze kunnen verwachten van de begeleiding. Het is wel een aandachtspunt om goed naar de cliënt te blijven luisteren en dit te laten merken. Zo zullen de cliënten ervaren dat ze worden gehoord en daarmee bijvoorbeeld de ernst van de situatie wordt gezien.

DB: Over het algemeen is de trend dat niet alle respondenten positief zijn over de communicatie vanuit de begeleiding, ook het houden van afspraken kan beter.

IB: In het contact tussen ouders en begeleiders kan veel worden verbeterd lijkt het. Een kort praatje bij halen en brengen kan al veel helpen. Dit onderdeel geeft een positief beeld wat betekent dat er weinig veranderingen nodig zijn. Het is belangrijk dat de doelen met de cliënten gemaakt blijven worden zodat het echt hun doelen zijn.

DB: Ook bij dit onderdeel komt naar voren dat het contact tussen ouders en begeleiding wordt gemist. Hier liggen kansen om de tevredenheid te verbeteren, een kort praatje bij halen en brengen kan een groot verschil maken.

IB: De cliënten geven aan dat er aan hun verwachtingen wordt voldaan. Ook geeft één respondent aan dat hij of zij specifiek heeft gekozen voor de Roccohoeve om de aanwezige deskundigheid, ook komt het persoonlijke karakter naar voren als punt om voor de Roccohoeve te kiezen. Wanneer wordt gevraagd waar de cliënten het meest tevreden over zijn komt het persoonlijke contact ook naar voren, daarnaast kan alles in overleg wordt aangegeven. De respondenten kunnen niet iets benoemen waar ze ontevreden over zijn.

IB: De Roccohoeve als organisatie krijgt gemiddeld het cijfer: 7 De begeleiding krijgt gemiddeld het cijfer: 9 Alle respondenten geven aan dat ze de Roccohoeve zouden aanbevelen aan anderen.

DB: Er is gevraagd om de organisatie en de begeleiding los van elkaar een cijfer te geven. Hieronder de gemiddelde scores. Organisatie: 8 Begeleiding: 8

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Opvallend is dat er bij de dagbesteding aangegeven wordt dat er te weinig contact is tussen begeleiders en ouders/verzorgers. Vanuit de Roccohoeve wordt op meerdere vlakken aangegeven dat er mogelijkheden zijn om in gesprek te staan. Bij de individuele begeleiding is het contact direct met de zorgvrager. Hier zie je dan ook dat ze zeer tevreden zijn over het contact. De jeugdigen op de Roccohoeve hebben een ander beeld dan de ouders/verzorgers. Daarnaast is de Roccohoeve van mening dat de betrokkenheid van ouder/ verzorgers ook vanuit hun zelf moet komen. Vaak betreft het eenrichtingsverkeer vanuit de Roccohoeve. Dit zien we terug in de inspraak momenten. We hebben wel een idee vanuit welke ouders/verzorgers deze opmerkingen komen. Dat is wel fijn. Vanuit onze kant zullen we tijdens het halen en brengen nog meer extra tijd besteden aan de ouders/verzorgers tijdens het halen en brengen.

Aangezien we net vorig jaar overgestapt zijn naar een nieuw vertrouwenspersoon via het AKJ, is het begrijpelijk dat niet iedereen daarvan op de hoogte is. Deze kunnen we op de website vermelden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben dit jaar geen incidenten plaats gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Notulen maken van het inspraakmoment dagbesteding en wonen, viermaal per jaar. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	13-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben de verslagen op de onedrive. We hebben voor de dagbesteding gekozen voor twee verschillende vormen van inspraak. De kinderen vullen een papierenformulier in met rondjes kleuren. De ouders worden twee keer per jaar uitgenodigd om langs te komen.

Voeg een onafhankelijke klachtenfunctionaris toe aan de klachten uitdeelbrief. Verantwoord in jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	28-04-2022 (Afgerond)
Toelichting:	N.a.v het bezoek van de inspectie is er contact gelegd met het AKJ. We hebben nu als contact persoon Elroy.

zaterdagoverleg 4-4

Geplande uitvoerdatum:	09-12-2022
Actie afgerond op:	10-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Staat op de onedrive

brandoefening 4-4

Geplande uitvoerdatum:	09-12-2022
Actie afgerond op:	16-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Vanwege de drukte niet aan toe gekomen om de 4e uit te voeren.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum:	23-11-2022
Actie afgerond op:	27-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	mee naar januari 2023, missen wat spullen.

ouders bijpraten 2-2

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2022
Actie afgerond op: 23-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dagbesteding - Weinig animo. Zaterdaggroep - weinig animo. Logeren - Weinig animo.

inspraak 4-4

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2022
Actie afgerond op: 18-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Staat op de onedrive

zaterdagoverleg 3-4

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2022
Actie afgerond op: 17-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Staat in de onedrive.

medewerkers evaluatie 3-4

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2022
Actie afgerond op: 21-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Begeleiders geven aan dat 4x per jaar evalueren veel is. We hebben er voor gekozen om er twee per jaar te doen.

brandoefening 3-4

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2022
Actie afgerond op: 09-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Staat op de onedrive

bbq en tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2022
Actie afgerond op: 02-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Staat op de onedrive.

inspraak 2-4

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2022
Actie afgerond op: 18-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Staat op de onedrive

brandoefening 2-4

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2022
Actie afgerond op: 10-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Staat in de Onedrive

brandoefening 1-4

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022
Actie afgerond op: 04-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Staat in de onedrive.

medewerkers evaluatie 1-4

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben en korte inventarisatie gedaan onder de begeleiders. De gesprekken die een aantal begeleiders gevoerd hadden tijdens het bezoek van de inspectie was op dat moment voldoende. Een aantal gaf aan dat de administratieve taken rondom de cliënten te groot was. Er was geen sprake van ziekte. Iedereen voelde zich betrokken met het bedrijf. Er is wel behoefte een meerdere overleggen/activiteiten als team. We hebben er dan ook voor gekozen om de evaluaties 2 x per jaar plaats te laten vinden. In maart en september. Hier komen persoonlijke toekomst plannen aan bod en kunnen wederzijdse verwachtingen uit gesproken worden.

medewerkers evaluatie 2-4

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2022
Actie afgerond op: 26-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Naar aanleiding van het overleg met de medewerkers wordt dit twee keer in het jaar i.p.v. vier keer.

medewerkers evaluatie 4-4

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2022
Actie afgerond op: 26-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Na overleg met alle begeleiders is besloten om voortaan twee keer in het jaar persoonlijk met Nicolien in gesprek te gaan over het functioneren. Zodat wederzijdse verwachtingen besproken kunnen worden.

inspraak 4-4

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2022
Actie afgerond op: 26-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Staat er wederom dubbel in.

inspraak 3-4

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2022
Actie afgerond op: 26-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Komt te vervallen omdat we besloten hebben om dit twee keer per jaar voor de kinderen te doen. De andere twee keer is voor de ouders inspraak.

inspraak 4-4

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2022
Actie afgerond op: 26-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Komt te vervallen, staat dubbel in het schema.

ouders bijpraten 1-2

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2022
Actie afgerond op: 09-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dagbesteding - Weinig animo, ouders geven aan een thema avond te willen hebben. Zaterdaggroep - ging goed. Logeren - Weinig animo, verduidelijking gevraagd -> blijkt niet duidelijk te zijn geweest, volgende keer helpen herinneren a.d.h.v. mail en WhatsApp.

Denk ook aan controle speeltoestellen als terugkerende actie op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022
Actie afgerond op: 09-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle speeltoestellen zijn gecontroleerd en veilig bevonden.

scholing in plannen tijdens werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Hechting en trauma - Christa Dost en Marina zegt. Fysieke weerbaarheid - Berdien Koelma. Persoonlijke en waarden gedreven leiderschap - Jamie Bolhuis. Psychologie - Ilse Mous. Psychopathologie - Berdien Koelma. Wet en regelgeving - Rick Bruins. Cognitieve gedragstherapie - Esmee Luchies. Suicidaliteit - Marjon Tonnis de Graaf Info learning nieuwe beroepscode - Nicolien Kuiper Seksueel geweld - Nicolien Kuiper GGZ college verstoorde jaren jongeren in corona tijd - Nicolien Kuiper Dag van de jeugd professional 2022 - Nicolien Kuiper en Esmee Luchies. Leiden sportieve recreatie - Naomi Tolhuis

zaterdagoverleg 2-4

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2022
Actie afgerond op: 13-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: De notulen van deze vergadering staan in de Onedrive.

zaterdagoverleg 1-4

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2022
Actie afgerond op: 26-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Notulen van deze vergadering staan in de Onedrive.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 07-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Aanwezigen: Nicolien Kuiper, Jamie Bolhuis, Ilse Mous, Rick bruins en Nieck Steenberg.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De uitleg op papier is dusdanig beknopt dat dat vragen oproept bij externe partijen. Zodra deze personen een bezoek aan de Roccohoeve hebben gebracht zijn ze onder de indruk van de locatie en blijkt dat de zaken goed op orde zijn. We gaan onze best doen om het op papier beter weg te zetten. Hiervoor hebben we hulp ingeroepen.

Audit Dagbesteding en Wonen in combinatie met audit op loc. B en C. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze komt te vervallen.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 27-01-2022 (Afgerond)

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022
Actie afgerond op: 24-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Rapport hiervan is toegevoegd aan de informatiemap in de kantine van de boerderij.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: De begeleiders van de Roccohoeve voldoen hieraan. We hanteren nog steeds 3 jaar geldigheid.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-01-2022, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2022

Actie afgerond op: 23-01-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022

Actie afgerond op: 19-01-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022

Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023

actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023

actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023

actueel maken**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2023**actueel maken****Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2023**actueel maken****Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2023**gesprekken vastleggen****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023**zaterdagoverleg 1-4****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2023**Denk ook aan controle speeltoestellen als terugkerende actie op de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2023**medewerkers evaluatie 1-2****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2023**scholing in plannen tijdens werkoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2023**vaste methodiek roccohoeve****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2023**1e team overleg****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2023**betrokkenheid ouders/verzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2023

wel of niet behouden nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023

inspraakmomenten ouders/betrokkenen?

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023

op de site AKJ vermelden

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023

inspraak ouders 1-4

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023

brandoefening 1-4

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023

Ik herhaal min of meer het aandachtspunt van de inspectie: Ga als team na wat de typen voorvallen zijn waarbij gedacht moet worden aan een incidentmelding en wanneer iets wel of niet meldenswaardig is. ;

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

zaterdagoverleg 2-4

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2023

brandoefening 2-4

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2023

inspraak kinderen 2-4

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2023

2e teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2023

BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2023

bbq en tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2023

brandoefening 3-4

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2023

medewerkers evaluatie 2-2

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2023

inspraak deelnemers 3-4

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023

zaterdagoverleg 3-4

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2023

inspraak ouders 4-4

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2023

3e team overleg

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023

brandoefening 4-4

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

zaterdagoverleg 4-4

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2023

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2024

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024

Zoönozen en enting paarden dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2025

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

ouders bijpraten 1-2

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: ontbrekende onderdelen aangevuld

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Zoönozen en enting paarden dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Zoönozen verstuurd en paarden geënt.

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Blussers weer gecheckt door Chubb

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het bijhouden van de actielijst per week of per maand blijft lastig. We hebben het dit jaar 2 keer doorlopen. De datums die we in de actielijst hebben gezet, staan in de agenda die in de kantine ligt. De verslaglegging wordt naar de afdeling administratie gemaild. Deze dame zet het op de Onedrive. De twee keer dat we de lijst erbij pakken blijkt wel nuttig, omdat je toch even weer op scherp gezet wordt om na te denken over de acties die je moet doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Vanuit de Roccohoeve blijven wij flexibel in onze bedrijfsvoering. Dat betekent dat we zorg organiseren naar het aanbod wat er ligt. Komend jaar willen we in ieder geval niet groter groeien en de zorg overzichtelijk houden. De problematieken lager en de administratieve taken terug brengen. Nicolien komt daardoor weer meer op de werkvloer. We zorgen voor zoveel mogelijke continuïteit bij de deelnemers. We doen geen voorspelling voor de komende 5 jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- 1 We willen de ingeslagen weg voortzetten zoals we nu ook doen. Om zo de betrokkenheid en de persoonlijke aandacht weer te garanderen.
- 2 Deelnemers moeten ons kunnen vinden via de gemeente, mond op mond reclame en andere zorginstanties.
- 3 We schakelen in op de zorg die nodig is. We blijven flexibel op en buiten de boerderij en in samenwerking met andere organisaties.
- 4 De begeleiders gaan in 2023 scholing volgen. We gaan nog kijken wanneer en hoe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1 We willen de ingeslagen weg voortzetten zoals we nu ook doen. Om zo de betrokkenheid en de persoonlijke aandacht weer te garanderen.

Wanneer: Lange termijn, gehele jaar

Hoe: De begeleiders kennen alle deelnemers persoonlijk. Er wordt regelmatig met deelnemers gebeld of een app gestuurd. Ook worden ze bezocht indien er verhuizingen plaats vinden, bij verjaardagen of andere belangrijke zaken die plaats vinden in het leven van een deelnemer.

Wie: Nicolien, begeleiders en deelnemers

2 Deelnemers moeten ons kunnen vinden via de gemeente, mond op mond reclame en andere zorginstanties

Wanneer: Lange termijn, gehele jaar

Hoe: Door goede zorg te leveren bij bestaande deelnemers, zullen deze aan ons denken als zij iemand kennen die ook ondersteuning nodig heeft. Daarnaast onderhouden contact met de medewerkers binnen de gemeente, de WMO en JW met hun teams.

Wie: Nicolien en andere betrokkenen

3 We schakelen in op de zorg die nodig is. We blijven flexibel op en buiten de boerderij en in samenwerking met andere organisaties

Wanneer: Lange termijn, komende jaren

Hoe: Zorgen dat er voldoende passende begeleiders binnen het team zijn.

Wie: Nicolien, orthopedagoge, begeleiders

4 De begeleiders gaan in 2023 scholing volgen. We gaan nog kijken wanneer en hoe.

Wanneer: Korte termijn, komende jaar

Hoe: Planning maken wie naar welke scholing gaat. Iedereen moet nadenken over welke scholing passend is in verband met de doelgroep die er is.

Wie: Nicolien, orthopedagoge en begeleiders

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.