

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Rocchoeve BV

Rocchoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a

Locatienummer: 2512



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Roccohoeve BV

Registratienummer: 2512

Zevenhuisterweg 4a, 9311 VB Nieuw-Roden

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75223392

Website: <http://www.roccohoeve.nl>

Locatiegegevens

Roccohoeve BV, loc. Zevenhuisterweg 4a

Registratienummer: 2512

Zevenhuisterweg 4a, 9311 VB Nieuw-Roden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Roccohoeve is een zorgboerderij gevestigd in Nieuw-Roden. Een dorp in Drenthe vlakbij Leek, Assen en Groningen. Op de boerderij kunnen verschillende zorgvragers terecht. De zorg is grotendeels ingericht voor kinderen en jongeren die tijdelijk niet goed mee kunnen draaien in de maatschappij. Ze vallen geheel of gedeeltelijk uit binnen het schoolsysteem. Het terrein rondom de boerderij is ruim en overzichtelijk. Dit zorgt voor rust. Er zijn voldoende gelegenheden voor de kinderen om zich te ontwikkelen. De zorg wordt grotendeels uitgevoerd door Nicolien. Naast Nicolien is er een team van ZZP 'ers, stagiaires en vrijwilligers aan het werk. Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag wordt op de boerderij dagbesteding en onderwijs aangeboden. Twee keer in de maand wordt er van vrijdag t/m zondag logeren aangeboden. Op de zaterdagen wordt er groepsbegeleiding aangeboden. In een kleine huislijke setting vindt tijdelijk verblijf plaats. Naast deze zorg wordt er ambulante zorg geboden, waarbij de begeleiders thuis langs komen. Op het terrein zijn twee appartementen aanwezig waarin begeleid wonen, beschermd wonen of kamer training plaats kan vinden. Ook biedt de Roccohoeve begeleiding bij ThuiswonenPlus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We zijn 2023 goed doorgekomen. Met de nodige ups en downs. We hebben afscheid genomen van een aantal stagiairs. Ze hebben een andere plek gevonden of hun diploma gehaald. Deze stap was mooi voor hun ontwikkeling. We wensen hun ook heel veel succes. Eén van de afgestudeerde begeleidsters is bij ons gebleven. Daarnaast hebben we ook afscheid genomen van 1 pony. Helaas was hij ziek geworden. De pony is opgehaald door prive transsport van Rendac. De kinderen hebben waardig afscheid kunnen nemen. Tevens zijn we 1 kip verloren. Deze hebben we met elkaar begraven. Kinderen krijgen het hele proces van het leven bij ons mee.

Vervolgens is de vader van Nicolien in september overleden. Ook deze ontwikkeling was voor de kinderen bijzonder om mee te maken. Nicolien heeft hier moeite mee gehad. De kinderen en ouders hadden hier alle begrip voor. "Je ziet de zorg verplaatsen". Er is begrip en respect voor elkaar. Kort na het overlijden heeft Nicolien een trap van een paard gehad. Pure pech. Helaas 2 ribben gebroken in de rug. Ook hier heeft iedereen ingesprongen om te helpen. Ouders, begeleiders en kinderen.

Naast deze ontwikkelingen hebben we één meisje verder geholpen in haar weg terug naar school. Het blijft een uitdaging om de juiste school te vinden. De doorstroom blijft wat lastig. Maar we hebben goed gewerkt met Bladergroen in Groningen en De Saffier in Drachten. We hebben materialen aangeleverd gekregen van de scholen. Een aantal kinderen had hun doelen bereikt en hebben hun vaardigheden zo ontwikkelt dat ze naar een sport zijn gegaan of vrienden hebben gemaakt buiten de boerderij om. Twee jongens zijn beschermd gaan wonen bij De Zijlen in Zuidhorn. Super mooie stap. Begeleiders van daar hebben kennism gemaakt bij ons op de boerderij.

We zijn wat strenger geweest op het toelaten van kinderen met gedragsproblematieken. Daarnaast zijn we nog steeds bezig om niet te groot te groeien. Hierdoor blijft de zorg rondom de zorgvragers overzichtelijker. Hoe meer deelnemers, hoe meer administratie, hoe meer zorgen en verantwoordelijkheden.

De diversiteit binnen de Roccohoeve maakt het bedrijf sterk in zijn aanbod. Dit willen we zo houden. Naast deze aanpassing, hebben we extern hulp ingeroepen. N.E. heeft ons geholpen om binnen de organisatie het papierwerk kwalitatief beter weg te zetten. Wat doen we nu precies en klopt dat met wat er op papier staat. Is het professioneel geschreven en begrijpelijk voor een buitenstaander. De begeleiders hebben een scholing over Geef me de 5 en Tripple C gehad. Er zijn materialen aangeschaft.

We zijn met de zorgvragers op stap geweest. Met een aantal naar Emmen met de kerst. Met een andere groep wederom naar Orveltemarke. We hebben activiteiten gedaan bij De Postwagen in Tolbert. Daarnaast hebben we de kerstmarkt in Roden bezocht. Met de groep van de zaterdag is een paardrijles in Vries gevolgd en hebben we gelogeed in Eext. We hebben gezwommen in het zwembad in Leek en zijn naar de bioscoop in Groningen geweest. We hebben de Rodermarkt ook weer bezocht. Tijdens "oktober Kindermaand" hebben we activiteiten ondernomen in de provincie Drenthe. Uiteraard hebben we met Sinterklaas loodjes getrokken, cadeautjes, surprises met gedichten gedaan. Met kerst was er een kerstlunch die voorbereid werd door de kinderen. Zelf boodschappen doen, zelf de tafel dekken. Deze activiteiten bieden we aan naast het reguliere programma. Hierin leren ze andere belangrijke vaardigheden in de praktijk toe te passen.

Het verzorgen van de dieren, het onderhouden van het terrein en het maken van schoolse vaardigheden, het knutslen en het uitvoeren van huishoudelijke taken behoren tot het reguliere programma. De dieren zijn een onderdeel van de zorg, waarin ze een belangrijke taak hebben: structuur bieden, verantwoordelijkheidsgevoel creëren, respectvol met elkaar omgaan, lichaamstaal signaleren, grenzen aangeven/verkennen, zelfredzaamheid vergroten. Dit vindt plaatst rondom de dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er wordt strenger gelet op de problematieken bij een zorgvraag die binnen komt. Verder is er in het aanbod weinig veranderd. Er wordt onderwijs, wonen, logeren, ambulante begeleiding en dagbesteding geboden. Er hebben geen verbouwingen plaatsgevonden. De zorg wordt geleverd vanuit de JW, WMO, WLZ en particulier.

Er zijn een aantal documenten up to date gemaakt en toegevoegd in deze kwapp. Het logo boven de documenten is aangepast. Verder is er in de werkbeschrijving niets aangepast. Volgend jaar komt er weer een audit aan. Hiervoor moeten we de documenten in deze kwapp door gaan nemen en opschonen. Via Bezzinn zijn we bezig met collega zorgboeren om te voldoen aan de eisen van de WTZA.

N.a.v de eerdere toetsing zijn er documenten aangepast in dit systeem. Daarnaast is er gekozen voor twee leidende methodieken: Tripple C en Geef me de 5. In 2023 is de orthopedagoog vanuit Bezzinn langs geweest. Hij heeft een indruk van de boerderij gekregen en heeft ons digitale zorgsysteem ingekeken. Daarnaast zijn er een aantal nieuwe medewerkers van de gemeente Noordenveld en Westerkwartier langs geweest om een kijkje te nemen. Tevens zijn er MDO's geweest die ook op de boerderij plaats gevonden hebben. Tot slot hebben we dit jaar drie keer overleg gehad over de bedrijfsvoering van de Roccohoeve met N.E. N.E. weet hoe het werkveld zich beweegt en geeft tips die we kunnen doorvoeren. Na de gesprekken met N.E. en de orthopedagoge is er naar voren gekomen dat er meer verantwoordelijkheden bij de orthopedagoge mogen liggen. Zo zorgt zij er nu voor dat er tijdens de teamoverleggen kort stil gestaan wordt bij de methodieken. Daarnaast heeft N.E. geadviseerd om de gesprekken met de begeleiders wat straker vorm te geven. Dit doet Nicolien nu in november en stuurt daarvoor een agenda naar iedereen. Ook achtte hij het van belang dat Nicolien een duidelijke vorm van directrice aannam. Nicolien vindt het prettiger om met iedereen te overleggen om samen tot een resultaat te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het overlijden van de vader van Nicolien heeft een invloed gehad op het welbevinden van Nicolien. Gelukkig heeft het team dit goed opgepakt en zijn de cliënten erg behulpzaam geweest. Daarnaast heeft Nicolien ook een trap van een paard gehad, wat resulteerde in 2 gebroken ribben. Ondanks dit draaide de zorg goed door. Het volgen van een opstelling Familiesystemen zorgde ervoor dat Nicolien in haar standpunten werd bevestigd, dat niet alleen het kind, maar het hele systeem van invloed is op het functioneren. De groep cliënten op de dagbesteding is nu kleiner in aantal. Dit werkt overzichtelijker en er heerst meer rust. Het overlijden van een moeder van een cliënt zorgde voor een beweging onder de cliënten. Er kwam meer waardering en begrip voor elkaar. Terug naar de basis, alles bespreekbaar maken en kleinschalig, persoonlijk houden werkt het beste. Doen waar je goed in bent, ondanks dat het zorglandschap ontzettend in beweging is.

De Roccohoeve is erg tevreden over hun manier van werken. Het terrein ziet er netjes en overzichtelijk uit. We draaien ieder jaar redelijk stabiel. Alle begeleiders blijven in ontwikkeling en iedereen doet zijn best om veranderingen door te voeren als deze noodzakelijk zijn. Externe mensen zijn welkom om de boerderij te bezoeken. Dit is voor iedereen leerzaam. Er wordt gewerkt met de kwaliteitscyclus: Plan-Do-Check-Act. Dit betekent dat de begeleiders, betrokkenen en eigenaar constant in beweging zijn om de zorg te verbeteren. Wat werkt wel, wat niet. Iedereen is trots op het bedrijf en beweegt mee.

Aangezien er steeds beweging in de zorg is en we mee ontwikkelen zijn er geen veranderingen/aanpassingen nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Start 2023	Instroom	Uitstroom	Eind 2023	Reden
Dagbesteding 18-	19	6	7	18	Door naar school of sport Niet passend Instroom: geen passende plek op school Instroom: ontlasting thuis
Dagbesteding 18+	3	1	2	2	Overlijden en verhuizing Instroom: Nog niet passend in het werkveld
Wonen	3	0	1	2	24 uur plus behandeling
Ambulant	11	0	1	10	Niet meer passend
Logeren	10	3	2	11	Thuis meer rust gekregen Instroom: thuis situatie ontlasten
WMO	9	1	0	10	Redelijk stabiel gebleven. Minder zware problematieken aangenomen.
JW	27	8	11	24	Doelen behaald
WLZ – PGB	4	1	2	3	Niet passend

PGB	1	0	0	1	
Particulier	1	0	0	1	
Totaal	46-42			43-39	
Doelgroep	Start 2023	Instroom	Uitstroom	Eind 2023	Reden
Dagbesteding 18-	19	6	7	18	Door naar school of sport Niet passend Instroom: geen passende plek op school Instroom: ontlasting thuis
Dagbesteding 18+	3	1	2	2	Overlijden en verhuizing Instroom: Nog niet passend in het werkveld
Wonen	3	0	1	2	24 uur plus behandeling
Ambulant	11	0	1	10	Niet meer passend
Logeren	10	3	2	11	Thuis meer rust gekregen Instroom: thuis situatie ontlasten
WMO	9	1	0	10	Redelijk stabiel gebleven. Minder zware problematieken aangenomen.
JW	27	8	11	24	Doelen behaald
WLZ – PGB	4	1	2	3	Niet passend
PGB	1	0	0	1	

Particulier	1	0	0	1	
Totaal	46-42			43-39	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers op de groep neemt af, maar blijft redelijk stabiel. Veel begeleiders werken liever één op één dan dat ze voor een groep staan. Nicolien draait de groep met een collega en stagiaires. De deelnemers passen binnen het aanbod van de boerderij. Er is een gemengde groep met schoolverlaters, dreigende schoolverlaters en jong volwassenen die nog niet kunnen functioneren op de arbeidsmarkt. De diversiteit aan problematieken maakt de groep sterk en ondersteund elkaar. De groepen houden we klein en op maat. Sommige cliënten komen dagelijks, anderen alleen middagen, weer anderen alleen in de ochtenden. Zo zijn er in totaal veel cliënten, maar niet allemaal tegelijk op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van begeleiders is stabiel. Het huidige team kan de cliënten bedienen die nu zorg ontvangen. Iedereen is flexibel indien dit nodig is. Het is moeilijk om goede nieuwe begeleiders te vinden. De Roccohoeve werkt veel met stagiaires. Het niveau van de stagiaires lijkt steeds lager te worden. Nicolien heeft hierover regelmatig overleg met haar collega en orthopedagoge. Er wordt meer uitgelegd aan de stagiaires, ze zijn minder zelfstandig en denken voornamelijk dat ze alles al weten en vinden zichzelf belangrijker dan hun omgeving. Voor het komende jaar kan dit betekenen dat er eerder afscheid genomen wordt van de stagiaires. Daarnaast is er met regelmaat overleg met de mentoren van de scholen. Ook willen we komend jaar bij scholen aangeven waar hun lat ligt voor wat betreft "groenlicht" om stage te mogen lopen.

Zodra er een juiste stagiaire tussen zit probeert de Roccohoeve deze vast te houden zodra het diploma binnen is. Dit vaak in combinatie met een andere werkgever. Er wordt veel partime gewerkt door de ingehuurde begeleiders. Dit zorgt voor dynamiek, gevarieerde kennis en nieuwe ervaringen. Gaande het jaar is iedereen op de juiste plek terecht gekomen. Kwaliteiten zijn ingezet op een passende plek. Dit zorgt voor een fijne, uitdagende werkplek. Nicolien gaat nog met de orthopedagoge samen zitten om een aantal onduidelijke afspraken vast te leggen. Dit wordt gedeeld in de Onedrive van de Roccohoeve waar iedereen bij kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar waren er 6 stagiaires. Deze kwamen vanuit zowel MBO als HBO gerelateerde opleidingen. Dit zijn bijv: SW, Pedagogiek, begeleider specifieke doelgroepen, diervverzorging, helpende welzijn en zorg etc. We zijn aangesloten bij de SBB. Daar staan de huidige stageplaatsen met opleidingen op beschreven. Deze lopen voornamelijk mee op de dagbesteding naast Nicolien. Ze worden wekelijks op de dinsdag bijgepraat over de activiteiten die de week daarop plaats vinden door een collega. Ze zijn toegevoegd aan een groepsapp in Signal. Hierin kunnen ze altijd overleggen en dingen delen. Ze worden uitgedaagd om zelf ook ondersteuning te bieden. Aan het einde van de dag wordt er besproken waar ze tegen aan liepen, wat ze fijn vonden en wat goed werkte. Daarnaast helpen ze ook mee met het rapporteren van de dagrapportages van de kinderen.

Er is 2 keer per jaar contact met de begeleider vanuit de opleiding. Dit zijn de evaluatiemomenten. Gedurende de stage worden de stagiaires geholpen met het uitvoeren van hun stage opdrachten. De stagiaires die niet meer aanwezig zijn, hebben hun jaar afgerond of de plek was niet passend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2023 zijn we gestopt met de vrijwilliger voor de taxiriten. Er zijn 3 vrijwilligers aanwezig. Eén is voor het verzorgen van de dieren. Zij is er 3 dagen in de week. De andere is er voor het onderhouden van het terrein. Hij is er elke ochtend. De laatste vrijwilliger die we binnen het netwerk hebben, is aan het schoonmaken bij één van onze cliënten die het niet zelfstandig kan uitvoeren. Doordat Nicolien zelf op deze tijdstippen aanwezig is, is zij ook het aanspreekpunt van de vrijwilligers. Er wordt wekelijks/dagelijks met elkaar gesproken. Er heeft één schriftelijke bijeenkomst plaatsgevonden. De notulen daarvan staan op de ondrive van de Roccohoeve. Alle drie geven aan dat er voldoende mondelinge contactmomenten zijn. Het werk is niet te zwaar en Nicolien is goed te bereiken. Daarnaast hebben ze ook goed contact met de andere begeleiders en cliënten die ze kennen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het huidige team is capabel genoeg om de cliënten te begeleiden die er zijn. Er worden jaarlijks scholingen gevolgd en er zijn voldoende overleg momenten. De druk voor de stagiaires lijkt wat hoger dit jaar. Dat kan ook aan het niveau liggen of aan de ontwikkelingen in de maatschappij. Stagiaires lijken steeds vaker zelf problematieken te hebben, zijn gehecht aan hun mobiele telefoon, missen creativiteit, creatief inzicht, zijn snel emotioneel en missen het overzicht. Naast Nicolien is er een extra stagebegeleidster actief om ze zo goed mogelijk te sturen. Er zijn dit jaar dezelfde vrijwilligers aan het werk. Deze weten inmiddels hoe het werkt op de boerderij en wat er van hun verwacht wordt. Ze hebben steeds minder sturing nodig. Door het weg vallen van de vader van Nicolien wordt er een dierenverzorgster aangenomen. Deze heeft de opleiding paardenhouderij niveau 4 afgerond waardoor deze ook mee kan helpen om verzorging van de dieren uit te leggen aan de cliënten. Er hoeven geen acties ondernomen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We hebben er dit jaar voor gekozen om met zijn allen inzicht te vergaren in twee methodieken. Dit was vanuit de inspectie een aandachtspunt. Ze hadden aangegeven dat we als team eenduidig moesten kiezen voor een methode. We hebben gekozen voor Geef me de 5 en Tripple C. Beiden sluiten mooi aan bij onze visie. Uitgaan van de behoeften van cliënt en duidelijk communiceren met en naar elkaar. Deze behoeften passen ook binnen het team. Naast de scholing hebben Esmee en Nicolien hun registratie (SKJ en NVO) positief afgerond en kunnen weer 5 jaar verder. De rest vult hun dossier nog aan met voor hun passende scholingen en trainingen.

Veel scholingen hebben we online gevolgd. De scholingen waar we ons voor opgegeven hadden hebben we gevolgd, hierdoor staan er geen scholingen open die volgend jaar nog moeten plaatsvinden. De gevolgde scholingen boden genoeg handvaten om in te zetten bij de zorgvragers.

Esmee organiseert de intervisiebijeenkomsten. Daarnaast zorgt Esmee ervoor er tijdens de teamoverleggen kort stil gestaan wordt bij de methodieken. Naast deze twee methodieken blijven we ook gebruik maken van o.a. Oplossingsgericht werken, PDCA-Cyclus, motiverende gespreksvoering, competentiegericht werken en het kwaliteitskader van de Zorgboeren. Iedere cliënt is anders en behoefte aan andere aanpak. het blijft maatwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Samen met onze orthopedagoge hebben we de twee basis methodieken aan geboden voor onze (nieuwe) begeleiders. Daarnaast hebben we nog geen lijst gemaakt met de scholingen die we in 2024 gaan volgen. Een aantal gaat in ieder geval mee naar de de theater voorstelling Geef me de 5 en een aantal volgen een e-learning Wet kwaliteit, klachten en geschillenzorg. Bij onze eerste vergadering in maart 2023 gaan we weer een lijst opstellen. Hierbij gaan we kijken naar de behoeften die spelen bij zowel de deelnemers als de begeleiders. We beschikken over een brede achtergrond qua opleidingen en interesses bij de begeleiders. Op deze manier vult iedereen elkaar goed aan. We krijgen via de mail cursussen aangeboden bij OpJeugd, Bezinn, Scholing Dichtbij en Bureau Lagro. Vanuit de orthopedagoge worden weer intervisies ingepland en staat de jaarlijkse BHV op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er is het afgelopen jaar weer veel ingezet op scholing en cursussen. We hebben een breed pallet gehad. We merken dat de geleerde info iets te veel bij de personen zelf blijft hangen en weinig tot niet gedeeld wordt met collega's. Onze orthopedagoge gaat de methodieken weer in kaart brengen. Ook zal ze de eisen binnen het kwaliteitssysteem tijdens werkoverleggen als vast agendapunt bespreken. Vanuit

de Roccohoeve wordt naast Geef me de Vijf ook een andere methode leidraad. Deze gaan we in 2023 vastleggen. Naast deze twee zetten we ook andere methodieken in. We beschikken over verschillende methodieken, dit zorgt ervoor dat je per zorgvrager, per situatie kan bepalen wat je inzet. Tijdens de intervisies, georganiseerd door onze orthopedagoge kunnen de methodieken aan bod komen. Wat werkte wel, wat werkte niet? Hoe gaan we nu verder? Er ligt documentatie in het katoor die zowel stagiaires als begeleiders kunnen doornemen als ze bij ons aan de slag gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De doelen in het zorgplan worden opgesteld door onze orthopedagoge, de cliënt en overige betrokkenden. Samen stellen ze de doelen op. Deze doelen worden om het half jaar geëvalueerd. Indien nodig worden ze bijgesteld. Dit kan gebeuren tijdens de evaluatie, maar ook gedurende de begeleiding. Als het niet passend genoeg is, kan een doel kleiner gemaakt worden of veranderen. Vanuit de afdeling administratie wordt om de 2 weken een schema gemaaild met daarin de datums van evaluaties en zorgplannen voor de cliënten. Hierdoor kan iedereen zich aan het tijdsplan houden. Voor de evaluatie gebruikt de Rocchhoeve een format vanuit gemeente Noordenveld. Hierin worden de doelen weer vermeld en geëvalueerd. Ook wordt er gevraagd naar de ervaring van de cliënt.

Tijdens de begeleiding merk je dat ouders minder betrokken zijn, dan bij de evaluatie. Tijdens een evaluatie geven zij vaak weer extra onderdelen aan, voelen zich veelal niet gehoord door gemeenten of behandelaars. Daarentegen zien ouders dat hun kinderen het vaak beter op de boerderij doen dan zij verwacht hadden. De evaluaties worden geupload in het dossier van de cliënt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De manier waarop geëvalueerd wordt werkt goed. Er hoeft niets aangepast te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de Roccohoeve zijn verschillende inspraakmomenten. Er vinden 2 inspraakmomenten per jaar plaats voor de kinderen van de dagbesteding en het logeren. Er vinden 2 inspraakmomenten plaats voor ambulante cliënten. Daarnaast vinden er 2 inspraakmomenten plaats voor ouders en betrokkenen van de kinderen. De eerste is in maart, de tweede is vaak in oktober. Tot slot is er 1x per jaar in juli een tevredenheidsonderzoek voor iedereen. Bij de dagbesteding gaat het o.a. over het werken met de dieren en de verzorging daarvan. Bij het logeren gaat het bijv. over de kwaliteit van de huisvesting en het eten. Bij allemaal wordt de kwaliteit van de begeleiding besproken, wordt er gevraagd of er zaken anders zouden kunnen, waar ze het wel of niet mee eens zijn. Bij de ouder inspraakmomenten wordt er aandacht aan de methodieken besteed en kan er indien daar vraag naar is een spreker worden uitgenodigd of een bepaald thema aangekaart

worden. Over het algemeen is iedereen tevreden. Bij de ambulante groep is de laatste keer nadrukkelijk aangegeven dat zij met Nicolien een keer een uitstapje willen maken. Dit is de oude groep die vroeger begeleiding van Nicolien zelf heeft gehad. Dit gaat gepland worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Soms schieten de inspraakmomenten voor de kinderen erbij in. Over het algemeen zijn ouders niet heel erg betrokken, waardoor minder dan 50% op komt dagen. Vanuit de Roccohoeve wordt er tijd en energie ingestoken. In de agenda in de kantine staan de datums vermeld. Van daaruit stuurt Nicolien uitnodigingen rond en wordt het vermeld in de nieuwsbrief. Vlak voor de vastgestelde datum volgt een herinnering via de mail /app. Het blijft zoals het nu is. Notulen van de inspraakmomenten worden naar alle betrokkenen gemaaild.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het tevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden rondom de jaarlijkse BBQ. Dit jaar hebben we weer voor een papierenversie gekozen. We vinden dit iets overzichtelijker, aangezien je zo weet hoeveel procent er daadwerkelijk reageren. We mochten 20 enquêtes retour ontvangen. De mensen die afwezig waren hebben via de mail nog een mogelijkheid aangeboden gekregen. We hebben een samenvatting gemaakt en daaraan acties gekoppeld.

Informatievoorziening: Voor de Roccohoeve is het belangrijk om de informatievoorziening op pijl te houden. Een enkeling weet niet waar het klachtenreglement te vinden is. Het uitbrengen van de nieuwsbrief wordt gewaardeerd. We gaan in de nieuwsbrief vast vermelden waar het klachtenreglement en de vertrouwenspersoon te vinden zijn. Het blijkt dat de site niet veel bezocht wordt. Esmee zal bij de intake extra vermelden waar de documenten te vinden zijn.

Begeleiders/begeleiding: Over het algemeen zijn alle respondenten positief over de begeleiding en wat ze kunnen verwachten van de begeleiding.

Taken/werkzaamheden/onderwijs: deelnemers beslissen mee over de activiteiten. De meeste kinderen vinden dat lastig. Begeleiding zal hierin meer ondersteunen. Als iets te zwaar is, wordt er een oplossing bedacht.

Terrein: De boerderij is goed te bereiken. Het parkeren bij het Chinese restaurant wordt geaccepteerd. Het erf is netjes en overzichtelijk.

Deelnemersgroep: Variatie is goed. Zo werkt het ook in de maatschappij. Er is één persoon geweest die liever wat meer kinderen met een hoger IQ in de groep zou willen.

Inspraak: Er zijn voldoende inspraak mogelijkheden. Begeleiders zijn te bereiken. Eén ouder zou graag maandelijks om tafel willen. Dit is voor de Roccohoeve niet te organiseren.

Tot slot: De ambulante groep is minder betrokken bij de organisatie. Zij hebben een goede band met hun begeleiders. Achter de schermen wordt er voldoende aandacht besteed aan de ambulante groep. Dit merken zij niet direct.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Roccohoeve is tevreden over de resultaten. De begeleiders en de organisatie doen er alles aan om de zorg zo goed mogelijk vorm te geven. We zijn continue in ontwikkeling/beweging. Wij zijn van mening dat er ook vanuit ouders en overige betrokkenen inzet getoond mag worden. We hebben een aantal kleine actiepunten die we gaan oppakken. Dit zal o.a. het weer inzetten van de nieuwsbrief zijn. Ook zal Nicolien een activiteit inplannen met de ambulante cliënten. Op deze manier kan er weer iets aan de band gewerkt worden. Het gaat hier voornamelijk om cliënten die al jaren in zorg zijn en lang zorg van Nicolien zelf hebben gehad. Verder worden er geen aanpassingen gedaan en gaan we rustig zo verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Na aanleiding van het bezoek van de inspectie hebben we agressieve acties van cliënten nu weg gezet onder incidenten. De begeleiders op de Roccohoeve zijn zich ervan bewust dat er soms mogelijkheid bestaat tot een agressieve reactie van een cliënt. Het is een onderdeel van het werk, risico van het vak. We hebben dit jaar voor 5 incidenten een formulier ingevuld. Het ging bij deze incidenten voornamelijk om jeugdigen die het niet eens waren met een opdracht en niet hun zin kregen. Daarnaast was er één waarbij de jeugdige overprikkelt vanuit school op de boerderij binnen kwam. Bij de een is er een gat in de muur geslagen, bij de ander is een begeleider in de buik gestompt. Weer een ander gaf de begeleider een schop en er was een jeugdige die een houten speelpaard kapot maakte.

De begeleider die ter plekke was heeft het incidentenformulier ingevuld. Hierbij gekeken naar de oorzaak, wat er gebeurde, hoe het is opgelost en hoe het de volgende keer voorkomen kan worden. Dit formulier wordt besproken met de orthopedagoge. De bewuste begeleiders zijn in gesprek geweest met Nicolien en andere aanwezige begeleiders. Begeleiders handelen tijdens een incident rustig, spreken duidelijk, houden de uitleg kort en laten de jeugdige even met rust buiten de groep. De jeugdigen kunnen daarna vaak goed vertellen wat er was en waarom het gebeurde. Er worden dan afspraken gemaakt om het in het vervolg te voorkomen. De ingevulde formulieren staan op de onedrive van de Roccohoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Incidenten van agressie lijken voornamelijk te ontstaan door miscommunicatie of het missen van kleine signalen die de jeugdigen afgeven. Daarnaast hangt het ook samen met de opvoeding en regels/onduidelijkheden die thuis wel of niet geaccepteerd worden. Nicolien wijst begeleiders op de kleine signalen die je kunt waarnemen. Dit werkt veelal net als bij de paarden. Voordat je een trap van een paard krijgt, heb je subtiele waarschuwingen gemist of heb je iets anders gedaan dan normaal.

Door het invullen van de formulieren en het bespreken daarvan met de orthopedagoge geven inzicht in de situaties. Dit werkt fijn. Begeleiders voelen zich gesteund en gehoord door elkaar. Binnen het team is afgesproken dat ze bij een intake of aanmelding heel bewust doorvragen naar de problematieken rondom het gedrag. Dit zorgt voor rust in het team en bij de jeugdigen. Het team spreekt elkaar er ook op aan indien dat nodig is. Daarnaast hangt er in de kantine een overzicht met daarop signalen die je kunt waarnemen als "oranje" gedrag naar boven komt. Deze aanpak werkt en hoeft niet aangepast te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

inspraak kinderen 2-4

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2023
Actie afgerond op: 24-12-2023 (Afgerond)

zaterdagoverleg 4-4

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2023
Actie afgerond op: 16-12-2023 (Afgerond)

brandoefening 4-4

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

inspraak ouders 4-4

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2023
Actie afgerond op: 24-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben deze laten vervallen door te weinig aanmeldingen.

gesprekken vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023
Actie afgerond op: 24-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Nicolien heeft met alle drie vrijwilligers een overleg moment gehad. Ze waren tevreden, werk is niet te zwaar en ze vonden de mondelinge contactmomenten fijn en voldoende.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2023
Actie afgerond op: 24-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Helene en Nicolien hebben dit jaar weer een BHV cursus gevolgd bij Peper Brandveiligheidsstraining. Marina en Naomi hadden nog een geldige pas vanuit hun andere werk. Er zijn nu 4 personen die beschikken over een BHV diploma. Op deze manier kunnen we elkaar afwisselen.

bbq en tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2023
Actie afgerond op: 08-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: De samenvatting met actiepunten staan op de onedrive van de Roccohoeve. Niet alle tevredenheidsonderzoeken zijn retour gekomen. We hebben er dit jaar weer voor gekozen om een papierenversie in te vullen. Op deze manier weten we zeker dat de aanwezigen hem ook invullen en inleveren. De boerderij en de begeleiding hebben beiden afgerond een cijfer 9 mogen ontvangen.

inspraakmomenten ouders/betrokkenen?

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023
Actie afgerond op: 24-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben ervoor gekozen om 2x per jaar een inspraak moment met de kinderen te doen. Daarnaast 2x per jaar een inspraakmoment met de ouders/betrokkenen. Uit de opkomst blijkt dat dit voldoende is. Ook in het tevredenheidsonderzoek kwam naar voren dat ouders/betrokkenen vinden dat er genoeg contact momenten mogelijk zijn. Notulen van de inspraakmomenten staan op de onedrive van de Roccohoeve.

op de site AKJ vermelden

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023
Actie afgerond op: 24-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De vermelding van het AKJ staat op de site bij het klachtenregelement. Hierin is de voorbeeldbrief ook opgenomen.

inspraak ouders 1-4

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023
Actie afgerond op: 15-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er was een grote opkomst van de ouders deze keer. Onze orthopedagoge was aanwezig en Nico Eising. Nico werkt als freelancer voor verschillende gemeenten. Ouders hadden veel vragen over de toekomst voor hun kinderen. Welke mogelijkheden zijn er qua wonen en onderwijs, na de dagbesteding? Door een interactieve werkvorm zijn ouders met elkaar in gesprek geweest. Zo konden ze eigen ervaringen uitwisselen. Conclusie was voornamelijk dat ouders zelf in actie moeten blijven om goede zorg voor hun eigen kind te regelen. Notulen staan op de onedrive van de Roccohoeve.

inspraak deelnemers 3-4

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023

Actie afgerond op: 15-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit inspraak moment is voornamelijk voor de ambulante cliënten. Deze wordt gecombineerd met een uitstapje voor de ambulante cliënten waarin ze sociale vaardigheden oefenen. De cliënten waren tevreden over de begeleiding en de Roccohoeve. ze gaven dit keer echter duidelijk aan dat ze graag zouden willen dat Nicolien ook vaker mee gaat met uitstapjes en aanwezig is bij inspraakmomenten. Tijdens het teamoverleg is afgesproken dat Nicolien een aparte datum met hun plant om af te spreken. Het gaat hierbij voornamelijk om de cliënten die langer in zorg zijn en eerder begeleiding van Nicolien zelf hebben gehad.

Ik herhaal min of meer het aandachtspunt van de inspectie: Ga als team na wat de typen voorvallen zijn waarbij gedacht moet worden aan een incidentmelding en wanneer iets wel of niet meldenswaardig is. ;

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 24-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens het derde teamoverleg hebben we de incidenten meldingen besproken. Onze orthopedagoge heeft aangegeven dat zij de incidentformulieren checkt als een begeleider één heeft ingevuld. zij kan dit dan evalueren met de begeleider. We zijn tot de conclusie gekomen dat we het incidentenformulier gebruiken als er materialen stuk gemaakt worden en als er lichamelijk contact tussen begeleider en cliënt is geweest waarbij de cliënt de begeleider pijn doet/aanvalt. Dit vonden we eerder niet zo'n probleem, aangezien dat we bij onze doelgroep hoorde in het verleden. We letten bij het toelaten van cliënten nu extra op extraliserend gedrag. Voor 99% leveren we daar geen zorg meer aan. Op deze manier kunnen we voorkomen dat er vaker incidenten plaatsvinden. De incidentformulieren worden opgeslagen in de onedrive van de Roccohoeve.

3e team overleg

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023

Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Notulen staan in de onedrive van de Roccohoeve. De agenda krijgt steeds meer vorm. Er is een betere verdeling van de voorzitter en notulist. Doorschuiven zodat iedereen een keer aan de beurt komt. Er worden agendapunten aangedragen aan de orthopedagoge. Zij stuurt de agenda op tijd rond.

2e teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2023

Actie afgerond op: 04-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Team staat achter de methodieken en vindt het prettig dat ze zelfstandig werken. Daarnaast vindt iedereen dat 3x per jaar voldoende is. De notuelen staan in de onedrive van de Roccohoeve.

medewerkers evaluatie 2-2

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2023

Actie afgerond op: 24-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Nicolien heeft met iedere begeleider een gesprekje gevoerd. Hierin werd geevalueerd of de opdracht nog passend was bij de begeleider. Verslagen zitten in de map van de ZPP'ers in hun eigen dossier.

zaterdagoverleg 3-4

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2023

Actie afgerond op: 16-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Notulen staan op de onedrive van de Roccohoeve

zaterdagoverleg 2-4

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2023
Actie afgerond op: 13-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Notulen staan op de onedrive van de Roccohoeve

brandoefening 3-4

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2023
Actie afgerond op: 08-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: De kinderen die aanwezig waren wisten nog goed waar de blusmiddelen hingen en waar de de nooduitgangen zijn. De verzamelplek is soms lastig te bereiken. Bij de vijver en een plek bij de trailer. Er zijn weinig kinderen aanwezig, erg overzichtelijk. Er moet gekeken worden naar de verzamelplek: vijver of trailer.

brandoefening 2-4

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2023
Actie afgerond op: 09-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: De kinderen die aanwezig waren wisten nog goed waar de blusmiddelen hingen en waar de de nooduitgangen zijn. De verzamelplek is soms lastig te bereiken. Bij de vijver en een plek bij de trailer. Er zijn weinig kinderen aanwezig, erg overzichtelijk. Eén jongen vertelde over de brand bij zijn oom op het bedrijf. Ook kon hij vertellen over de brand in Roden op het bedrijven terrein.

brandoefening 1-4

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023
Actie afgerond op: 18-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: De kinderen die aanwezig waren wisten nog goed waar de blusmiddelen hingen en waar de de nooduitgangen zijn. Een klein aantal kinderen wist voorbeelden te noemen van brand veroorzakers. De mobiele laders en sigaretten zijn vooral nummer 1. De verzamelplek is soms lastig te bereiken. Bij de vijver en een plek bij de trailer. Er zijn weinig kinderen aanwezig, erg overzichtelijk.

vaste methodiek roccohoeve

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023
Actie afgerond op: 24-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben gekozen voor Tripple C en Geef me de 5.

scholing in plannen tijdens werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023
Actie afgerond op: 24-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is dit jaar gekozen voor 2 lezingen/scholingen waarbij iedereen aanwezig was. Geef me de 5 en

Tripple C. Onze orthopedagoge heeft deze beiden uitgekozen als leidraad voor iedereen die begeleiding geeft. Naast deze twee methodieken zetten we bijv. ook motiverende gespreksvoering en oplossingsgericht werken in. Begeleiding passend bij de cliënten. Tijdens de teamoverleggen 3x per jaar worden de methodieken kort besproken om het ook up to date te houden. Nicolien schaft nog extra materiaal aan van Tripple C

wel of niet behouden nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023

Actie afgerond op: 15-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Uit de enquête bleek dat de meeste betrokkenen de nieuwsbrief wel wilden behouden. Nicolien maakt nu 2x per jaar een nieuwsbrief voor dagbesteding en logeren. Verder zijn er genoeg inspraak momenten voor iedereen.

1e team overleg

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023

Actie afgerond op: 14-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: De notulen staan op de onedrive van de Roccohoeve

betrokkenheid ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023

Actie afgerond op: 15-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Inspraak moment voor de ouders gehad. Hier kwamen veel ouders op af. Hier ook extra de nadruk opgelegd. Daarnaast was de orthopedagoge aanwezig en Nico Eising. Hij heeft eerder gewerkt bij de gemeente. Er waren veel vragen over voornamelijk de toekomst van de kinderen. Verder waren ouders tevreden. Op 18 november waren er maar 2 ouders aanwezig. Er is vanuit de Roccohoeve voldoende aandacht aan besteed. We gaan er vanuit dat het voor ouders duidelijk is. De notulen staan op de onedrive van de Roccohoeve.

Denk ook aan controle speeltoestellen als terugkerende actie op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2023

Actie afgerond op: 08-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: De speeltoestellen zijn weer gecheckt. De poten van de houten paarden in de tuin zijn weer vastgedraaid. Deze willen nog wel eens los gaan zitten. Onder de trampoline is het erg nat. We hebben bij de kinderen aangegeven dat ze er alleen op mogen als ze droge kleding mee hebben. Ze mogen er niet met schoenen en laarzen op. We moeten in de gaten houden of de trampoline niet schever gaat zakken.

medewerkers evaluatie 1-2

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023

Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: De begeleiders hebben een evaluatie formulier ingevuld. Deze formulieren zijn te vinden in de map van ZZP'ers Roccohoeve bij hun eigen dossier. In november hebben gesprekken plaatsgevonden, het verslag daarvan zit ook in hun dossier.

zaterdagoverleg 1-4

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: De notulen zijn vastgelegd op de onedrive van de Roccohoeve

actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023
Actie afgerond op: 24-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn nieuwe werkbeschrijvingen. Deze staan op de onedrive van de Roccohoeve. In de Kwapp staan veel dubbele documenten. Hier is nog geen tijd voor geweest om die op te schonen. Wel is daarvoor al contact geweest met het bedrijf van KLJZ/keurmerk zorgboerderijen.

actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023
Actie afgerond op: 24-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn nieuwe werkbeschrijvingen. Deze staan op de onedrive van de Roccohoeve.

actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023
Actie afgerond op: 24-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn nieuwe werkbeschrijvingen. Deze staan op de onedrive van de Roccohoeve.

actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023
Actie afgerond op: 24-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn nieuwe werkbeschrijvingen. Deze staan op de onedrive van de Roccohoeve.

actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023
Actie afgerond op: 24-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn nieuwe werkbeschrijvingen. Deze staan op de onedrive van de Roccohoeve.

actueel maken

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023
Actie afgerond op: 24-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn nieuwe werkbeschrijvingen. Deze staan op de onedrive van de Roccohoeve.

Zoönozen en enting paarden dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023
Actie afgerond op: 12-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zoönozen verstuurd en paarden geënt.

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Blussers weer gecheckt door Chubb

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2023
Actie afgerond op: 06-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: ontbrekende onderdelen aangevuld

ouders bijpraten 1-2

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2023
Actie afgerond op: 03-01-2023 (Afgerond)

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 03-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2024

Zoönozen en enting paarden dierenarts**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2024**zaterdagoverleg 1-4****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2024**Denk ook aan controle speeltoestellen als terugkerende actie op de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2024**medewerkers evaluatie 1-2****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2024**1e team overleg****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2024**scholing in plannen tijdens werkoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2024**brandoefening 1-4****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2024**inspraak ouders 1-4****Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2024**brandoefening 2-4****Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2024**zaterdagoverleg 2-4****Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2024

inspraak kinderen 2-4

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2024

bbq en tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2024

2e teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2024

BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

brandoefening 3-4

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2024

zaterdagoverleg 3-4

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2024

inspraak deelnemers 3-4

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2024

medewerkers evaluatie 2-2

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

inspraak ouders 4-4

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2024

brandoefening 4-4**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2024**zaterdagoverleg 4-4****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2024**3e team overleg****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2024**Keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2025**Keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Twee brandblussers waren over datum. Deze zijn opnieuw besteld. Daarnaast wordt er een nieuwe forstrijve blusser voor bij de paardenstallen besteld.**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De Roccohoeve heeft geen zorg geleverd vanuit de Wet zorg en dwang (Wzd) of de Wet verplichte GGZ (Wvggz).**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het bijhouden van de actielijst per week of per maand blijft lastig. We hebben het dit jaar 2 keer doorlopen. De datums die we in de actielijst hebben gezet, staan in de agenda die in de kantine ligt. De verslaglegging wordt naar de afdeling administratie gemaild. Deze dame zet het op de Onedrive. De twee keer dat we de lijst erbij pakken blijkt wel nuttig, omdat je toch even weer op scherp gezet wordt om na te denken over de acties die je moet doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Vanuit de Roccohoeve blijven wij flexibel in onze bedrijfsvoering. Dat betekent dat we zorg organiseren naar het aanbod wat er ligt. Komend jaar willen we in ieder geval niet groter groeien en de zorg overzichtelijk houden. De problematieken lager en de administratieve taken terug brengen. Nicolien komt daardoor weer meer op de werkvloer. We zorgen voor zoveel mogelijke continuïteit bij de deelnemers. We doen geen voorspelling voor de komende 5 jaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1 We willen de ingeslagen weg voortzetten zoals we nu ook doen. Om zo de betrokkenheid en de persoonlijke aandacht te blijven garanderen.

2 Deelnemers moeten ons kunnen vinden via de gemeente, mond op mond reclame en andere zorginstanties.

3 We schakelen in op de zorg die nodig is. We blijven flexibel op en buiten de boerderij en in samenwerking met andere organisaties.

4 De begeleiders gaan in 2024 scholing volgen. We gaan nog kijken wanneer en hoe.

5 De kracht van de Roccohoeve zit hem in het zichzelf blijven, rustig blijven, stabiel zijn, geen overhaaste beslissingen nemen ongeacht wat het zorglandschap gaat doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1 We willen de ingeslagen weg voortzetten zoals we nu ook doen. Om zo de betrokkenheid en de persoonlijke aandacht weer te garanderen. Wanneer: Lange termijn, gehele jaar Hoe: De begeleiders kennen alle deelnemers persoonlijk. Er wordt regelmatig met deelnemers gebeld of een app gestuurd. Ook worden ze bezocht indien er verhuizingen plaats vinden, bij verjaardagen of andere belangrijke zaken die plaats vinden in het leven van een deelnemer. Wie: Nicolien, begeleiders en deelnemers.

2 Deelnemers moeten ons kunnen vinden via de gemeente, mond op mond reclame en andere zorginstanties Wanneer: Lange termijn, gehele jaar Hoe: Door goede zorg te leveren bij bestaande deelnemers, zullen deze aan ons denken als zij iemand kennen die ook ondersteuning nodig heeft. Daarnaast onderhouden contact met de medewerkers binnen de gemeente, de WMO en JW met hun teams. Wie: Nicolien en andere betrokkenen.

3 We schakelen in op de zorg die nodig is. We blijven flexibel op en buiten de boerderij en in samenwerking met andere organisaties Wanneer: Lange termijn, komende jaren. Hoe: Zorgen dat er voldoende passende begeleiders binnen het team zijn. Wie: Nicolien, ortopedagoge, begeleiders.

4 De begeleiders gaan in 2023 scholing volgen. We gaan nog kijken wanneer en hoe. Wanneer: Korte termijn, komende jaar Hoe: Planning maken wie naar welke scholing gaat. Iedereen moet nadenken over welke scholing passend is in verband met de doelgroep die er is. Wie: Nicolien, orthopedagoge en begeleiders.

5 De kracht van de Roccohoeve zit hem in het zichzelf blijven, rustig blijven, stabiel zijn, geen overhaaste beslissingen nemen ongeacht wat het zorglandschap gaat doen. Wanneer: hele jaar. Hoe: Zo verder gaan als we doen. Niet van de kaart laten brengen door gemeenten die zelf niet zo goed weten wat ze wel of niet willen/moeten. Wie: Nicolien, Nico, orthopedagoge, begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.