

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Stichting Veluwezoom Dagbesteding (2098)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Veluwezoom (2098)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Veluwezoom Dagbesteding

Registratienummer: 2098

Kleine Woldweg 14a, 8097 RH Oosterwolde

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53229355

Website: <http://www.veluwezoomdagbesteding.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Veluwezoom

Registratienummer: 2098

Kleine Woldweg 14a, 8097 RH Oosterwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

U leest het jaarverslag van Zorgboerderij Veluwezoom. Welkom!!

Wij hebben ons best gedaan om een zo compleet mogelijke weergave te beschrijven over hoe wij aan de kwaliteit van zorg werken. Dat dit ieder jaar weer een hele klus is, is iedereen bekend.. En toch hopen we dat we nog heel veel jaarverslagen mogen schrijven. Omdat we voldoen aan een behoefte; echte kleinschaligheid. Korte lijnen, vanuit rust en vertrouwen elkaar benaderen. Inmiddels is de Zorgboerderij 4 dagen open. En iedere dag heeft zijn eigen groepsdynamiek. Dit zie je terug in de interacties en samenwerking van de deelnemers en de begeleiders (vrijwilliger). Hier zijn we trots op.

We vierden ons 12 1/2 jarig jubileum met een open dag, samen met collega Zorgboeren in onze omgeving. Gehouden in combinatie met de landelijke open dag Zorgboerderijen. We konden bezoekers laten zien welke activiteiten mogelijk zijn. En hoe we werkzaamheden afstemmen op de mogelijkheden van iedere deelnemer. We bezochten de A. Vogeltuinen, blauwe bessentuin en een plucktuin in de buurt waar we ook een rondleiding kregen van de boerin. Voor een dierenspecialzaak mochten 50 (!) luxe vogeltaarten maken. Aan het einde van het jaar bakten we oliebollen voor familie, kennissen en burens.

Ook mocht de Zorgboerderij weer medewerking verlenen tijdens de mantelzorg verwendag georganiseerd door de Gemeente. We gaven de bezoekers de gelegenheid om een blokje zeep in een wollen jasje te viltten. Een activiteit die we ook bij de Zorgboerderij doen.

Wij nemen u graag mee in de terugblik van het afgelopen jaar.

Wij hopen dat u kwalitatief goede zorg kunt terug lezen en vooral ook het plezier en enthousiasme waarmee wij ons werk doen!

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024 was een jaar waarin wij ons 12 1/2 jarig jubileum mochten vieren. Dit deden we samen met collega Zorgboeren in de regio. In de aanloop naar de open dag mochten we gezamenlijk een presentatie houden bij de Gemeente Oldebroek. De open dag was voor ons een groot succes. Ook de andere Zorgboerderijen waren tevreden. Om het jubileum intern te vieren zijn we uit eten geweest met alle deelnemers. Iedereen mocht een introduc e meenemen. Het was een zeer geslaagde avond..

We hebben op verschillende dagen een leuk uitje bedacht. Zo gingen we naar een mini pluktuin waar we een rondleiding kregen bij de boerderij. Aan het einde van de rondleiding mochten we zelf een bos bloemen plukken. Op een andere dag gingen we naar de blauwe bessen tuin. Hier kregen we uitleg over o.a. hoe de bessenstruiken gesnoeid worden en welke vruchten er nog meer verbouwd worden. We kregen allen een emmertje waar we bessen in mochten plukken. De opbrengst hebben we verdeeld. Ook bezochten we de A. Vogel tuinen met het mooie nieuwe bezoekerscentrum. We hebben mooie foto's kunnen maken.

De groentetuin met de nieuw aangelegde kruidentuin was een groot succes. We hebben veel kunnen oogsten. Lees; verdelen. Regelmatig kookten we soep voor tijdens de lunch en dronken de lekkerste kruidenthee. Ook hebben we kruiden kunnen stekken/zaaien en deze kunnen verkopen.

We hebben tijdens de activiteiten de wol van onze eigen schapen weten te verwerken. We kregen een donatie van de Rotary voor een kaardmolen. Nadat we de wol schoon hadden gewassen hebben we deze door de kaardmolen gedraaid. We maakten dierfiguren, maar ook schilderijen en zeep in een wollen jasje. De zorgboerin had een workshop wolvilten gedaan en kon het geleerde meteen in de praktijk brengen tijdens de activiteit.

Ook kregen we een donatie van de Kerk. Hier hebben we Japans Biljart voor aangeschaft. Een mooie aanwinst voor de regenachtige dagen. Echt alle deelnemers van de Zorgboerderij wagen zich aan dit spel. Fanatiek elkaar aanmoedigen, punten tellen en de score opschrijven. Een mooi middel om aan veel persoonlijke doelen kunnen werken.

We mochten dit jaar 4 loopeenden verwelkomen. Er was een boer in de buurt die op zoek was naar een nieuw huisje voor ze.. Na een korte inventarisatieronde besloten om ze op te nemen bij de Zorgboerderij. Hiervoor moest natuurlijk eerst de weide ingericht worden. Een paar (schuil) hokjes zijn met groot plezier in elkaar gezet. Maar het had geen haast en dat ligt in ons straatje... Onvoorspelbaar hoe snel deze dieren wennen aan de verzorgers en komen ze je tegemoet waggelen als je met wat lekkers aan komt..

Ook kregen we de vraag om 50 (!) luxe vogeltaarten te maken voor een dierenspecialzaak. Een mooie opdracht die we op eigen tempo mochten maken en leveren. Alle deelnemers konden aan de opdracht meewerken. Plankjes schuren, vetbroden maken, pinda's rijgen, bessen plukken en inpakken. We versierden de taarten met zonnepitten, trosgierst, malusappel, hulstbesjes, maïs en ligusterbesjes, alles uit eigen tuin.

Al met al een prachtig jaar, vol met mooie herinneringen en waardevolle momenten. Dankbaar..

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2024 zijn er geen grote veranderingen geweest bij de Zorgboerderij. Het zorgaanbod is ongewijzigd gebleven. Wel zijn alle beschikbare plekken bezet bij de Zorgboerderij. We kunnen overwegen om volgend jaar nog een dag extra open te gaan omdat we de groepsgrote niet willen uitbreiden. Hier gaan we begin volgend jaar mee aan de slag. De organisatie van de open dag en intern extra activiteiten hadden meer prioriteit.

De financiering is gelijk gebleven. De nieuwe aanbesteding van Kampen is ingezet. Veluwezoom heeft alle benodigde documenten aangeleverd wat nodig is hiervoor. Volgend jaar komt de uitslag of deze gegund wordt. Dit wordt uitgevoerd door CBZ.

Nieuw in de werkwijze is, dat er verslaglegging wordt gemaakt van de periodieke overleggen tussen zorgboer(in) en de collega. Deze wijziging is aangebracht in de werkbeschrijving. Het overleg was er al wel maar de nieuwe norm volgens het keurmerk wordt nu specifiek vastgelegd. Door deze werkwijze is er meer balans ontstaan in de taakverdeling van het team. Ook wordt er meer kracht gezet op de uitvoer van bijvoorbeeld de werkzaamheden die tijdens de activiteiten door de deelnemers wordt gedaan. Wanneer er bijvoorbeeld figuren nodig zijn voor hangers zaagt een deelnemer van een andere dag deze uit. Het schuren en verderverwerken wordt dan op desbetreffende dag uitgevoerd. Dit geeft een mooie samenwerking tussen de deelnemers onderling.

Komend jaar gaan we bezig met de voorbereiding van de audit in Januari 26. Eigenlijk verloopt dit proces continu omdat we benodigde documentatie en procedures up to date houden. Daarnaast doorloopt het team gezamenlijk onderdelen van de werkbeschrijving zodat zij vertrouwd is met de kwaliteitsnormen.

Blik van buiten;

Binnen het kader van blik van buiten zijn de jaarevaluaties met de hoofdaannemer op uitnodiging van Veluwezoom op locatie gehouden. Hierdoor kregen zij een beter beeld van de Zorgboerderij en kon de Zorgboerderij gericht om feedback vragen. Alle drie organisaties waren positief over de locatie maar ook hoe Veluwezoom op kleinschalige wijze weet aan te sluiten bij grote organisaties. De deelnemers komen alle dagen enthousiast thuis. Die positieve energie werkt door in de woonlocatie. 1 organisatie hield hun eigen check waarvoor documenten opgestuurd moesten worden. Zij vonden de informatie maar ook de snelheid van onze reactie dik in orde..

Ook heeft de Zorgboerderij tijdens de open dag een schrift neergelegd met een groot uitnodigend pamflet deze in te vullen. Hier werd gebruik van gemaakt.. Ook omdat tijdens de gesprekken de vraag gesteld werd om deze in te vullen. Enkele reacties zijn: Het erf ziet er strak maar gezellig uit - wat maken jullie leuke creaties - overzichtelijk - wij wisten niet dat hier een Zorgboerderij zat...

De regiomanager van CBZ heeft ook een bezoek gebracht aan de Zorgboerderij. Zij had geen verbeterpunten maar merkte wel op dat juist deze kleinschaligheid van grote betekenis is. Omdat een deelnemer tijdelijk dagbesteding kreeg in de vorm van re-integratie heeft de Zorgboerderij de arbeidscoach van het UWV uitgenodigd bij de Zorgboerderij. Fijn om te horen dat de kleinschalige zorg waardevol is gebleken. Zij benoemde hoe belangrijk het is om eerst een vertrouwensband op te bouwen en dat het tempo mag aansluiten bij wat past bij betreffende persoon. Zij had voor dat moment geen verbeterpunten. In de toekomst zou zij graag op dezelfde wijze gebruik willen maken van het aanbod van de Zorgboerderij. Het formulier met de richtlijnen is uitgeprint en zal komend jaar gebruikt gaan worden.

Veluwezoom levert geen onvrijwillige of gedwongen zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De nieuwe werkwijze, dat er verslaglegging wordt gemaakt van de periodieke overleggen tussen zorgboer(in) en de collega. Deze wijziging is aangebracht in de werkbeschrijving. Het overleg was er al wel maar de nieuwe norm volgens het keurmerk wordt nu specifiek vastgelegd. Door deze werkwijze is er meer balans ontstaan in de taakverdeling van het team. Ook wordt er meer kracht gezet op de uitvoer van bijvoorbeeld de werkzaamheden die tijdens de activiteiten door de deelnemers wordt gedaan. Wanneer er bijvoorbeeld figuren nodig zijn voor hangers zaagt een deelnemer van een andere dag deze uit. Het schuren en verder verwerken wordt dan op desbetreffende dag uitgevoerd. Dit geeft een mooie samenwerking tussen de deelnemers onderling. Dit versterkt een positieve groepsdynamiek.

De actielijst in KLJZ is erg helpend bij het volgen van de kwaliteitscyclus. Dit geeft een duidelijke structuur in de verdeling van de taken. Veluwezoom is zeer tevreden over de kwaliteit van eigen Zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. De Zorgboerderij kreeg het afgelopen jaar van hoofdaanemers een positief schrijven over de geleverde zorg. Op verzoek van de hoofdaanemer en met toestemming van betreffende deelnemers werden documenten ter controle overhandigd. De hoofdaanemers waren zeer tevreden hierover. Alles goed in orde en wat snel aangeleverd. Dit geeft vertrouwen in de werkwijze en kwalitatief goede zorg, Fijn.

Doelstellingen van vorig jaar waren:

- De opleiding positief afronden,

- De bedrijven dag,

- Workshop mantelzorg- verwendag in mei, (georganiseerd

- De open dag in juni om

door de Gemeente Oldebroek)
ons 12 1/2 jarig jubileum te vieren.

De opleiding natuurvoedingsadviseur en kruidenkunde is afgerond door de zorgboerin. De bedrijven dag werd doorgeschoven naar 2025 door de organisatie. De workshop tijdens de mantelzorg verwendag is gehouden. We maakten wol in een vilten jasje. De workshop werd positief ontvangen er deden 40 mantelzorgers mee verdeeld over de dag.

En natuurlijk de open dag om

ons 12 1/2 jaar jubileum te vieren. Dit was een groot succes. De onderlinge contacten met andere zorgboeren uit de buurt werden hierdoor versterkt.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar met 11 deelnemers gestart. Er kwamen 4 nieuwe deelnemers bij. Er is 1 deelnemer vertrokken. Aan het einde van het jaar kwamen 14 deelnemers voor dagbesteding.

Veluwezoom biedt dagbesteding aan volwassenen met een hulpvraag. Gespecialiseerd in Niet Aangeboren Hersenletsel, Dementie en ouderenzorg. Er zijn 9 mensen met een Niet Aangeboren Hersenletsel, 1 persoon met Dementie, 1 persoon met Parkinson en 3 personen vanuit ouderenzorg. De financiëring- vorm is WLZ PGB WMO en onderaan- neming bij een grote Stichting.

De persoon die is vertrokken had meer zorg nodig wat onder behandeling viel. Dit biedt Veluwezoom niet. De thuisbegeleiding (hoofdaanemer) heeft dit verder opgepakt. De deelnemer krijgt nu behandeling.

Er waren geen aanpassingen nodig vanwege afname of sterke groei. Wat wel nodig was dat er meer materialen aangeschaft werden voor de activiteiten en de ook voor de lunch. Dit is een logisch gevolg omdat er meer deelnemers waren..

De Zorgboerderij biedt geen wonen aan.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De toename van enkele deelnemers is goed verlopen. De fijne ongedwongen sfeer hebben we vast kunnen houden. De deelnemers komen trouw naar de Zorgboerderij. De contacten met het "thuisfront" verloopt prettig. Wat wij hebben geleerd van de deelnemers is; dat het tempo van hun belangrijk is. En een klus opdelen in werkzaamheden werkt zo mooi. De begeleiding schept de stallen leeg omdat dit te zwaar is. De deelnemer vult ondertussen de emmers met de slang. Ook kan hij een strobaal losmaken en stro in de stallen doen. Het hooi bijvullen. En bedenken wat we met al die strotouwtjes kunnen gaan maken..

Vanuit rust, naar werken, naar een resultaat gaan. Hierin is het samenzijn, elkaar zien en horen zo waardevol.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van werknemers is hetzelfde gebleven. De medewerkster heeft een functioneringsgesprek gehad. Zij ervaart veel werkvreugde bij de Zorgboerderij. De deelnemers zijn tevreden over haar. De zorgboerin is op de achtergrond aanwezig mocht dit nodig zijn. Op de dagen dat de werknemer er is doet de zorgboerin administratie. De medewerkster heeft gebruik gemaakt van de scholing die haar is aangeboden vanuit de Zorgboerderij. Zij had in een eerder fuctionerings- gesprek aangegeven wel betrokken willen worden in het cursus aanbod werk gerelateerd.

De zorgboerderij maakt geen gebruik van ingehuurd personeel.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De Zorgboerderij maakt gebruik van 1 vrijwilliger. Voor het starten als vrijwilliger is een VOG aangevraagd en gekregen.

Het aantal uren wisselt maar heeft een gemiddelde van 6 uur per week. De vrijwilliger ondersteunt de begeleider tijdens de activiteiten. Samen soep koken of iets bakken met een deelnemer. En met mooi weer duo- fietsen of wandelen met een deelnemer. De schapenmarkt was ook een leuke aangelegenheid om te helpen.

De zorgboerin heeft rechtstreeks contact met de vrijwilliger en heeft een evaluatie gehouden. Onderwerpen die besproken zijn tijdens de evaluatie; -Hoe gaat het met... -Wat vind je van de werkzaamheden. -Is er voldoende ondersteuning van de begeleiding. -Zou je een cursus willen volgen. (creatieve workshop o.i.a.) De vrijwilliger heeft op verzoek de cursus machines keuren gevolgd bij de academie FLZ. Een mooie ontwikkeling omdat de zorgboer hier in ondersteunt wordt.

De vrijwilliger heeft een vrijwilligerscontract en krijgt per keer een onkostenvergoeding. De vrijwilliger staat niet alleen op de groep altijd samen met de begeleider. Een fijne samenwerking en geeft de deelnemers meer persoonlijke aandacht.

De jaarevaluatie is opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Veluwezoom heeft een vast en hecht team. De grote kracht is de echte kleinschaligheid. De lijnen zijn kort, alles wordt direct besproken. Hoewel de zorgboerin de eindverantwoording heeft is er geen hiërarchie, we doen het samen...

De verandering die is doorgevoerd is dat er naast de dagelijkse overleggen periodiek overleg wordt gevoerd. En dat dit wordt vastgelegd. Zoals gevraagd in 3.2.7 (werkoverleg en zeggenschap zorgverleners). Dit geeft een betere balans in de voorbereidingen die gedaan moeten worden voor bijvoorbeeld de activiteiten. Ook kunnen de werkzaamheden opgedeeld worden in kleinere delen zodat meer deelnemers mee kunnen werken aan klussen die gedaan worden. Dat leidt tot een betere afstemming van werkzaamheden die passen bij de leerdoelen van de deelnemers. Ook kunnen activiteiten/werkzaamheden voor langere termijn gepland worden. Dit geeft ruimte om materialen te verzamelen hiervoor.

De begeleiding van de zorgboerderij is voldoende bekwaam om de dagbesteding te bieden. Verschillende cursussen zijn weer gevolgd en afgerond of in proces. Er staan weer een aantal aanvullende cursussen/ opleidingen voor 2025 op de agenda om ook bekwaam te blijven. De functioneringsgesprekken lopen goed en worden halfjaarlijks vooruit gepland. Uit de gesprekken die gevoerd zijn kunnen we opmaken dat iedereen het fijn en leuk heeft, en erg betrokken is bij hun werk.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Op 14 februari bezocht de zorgboerin de jaarlijkse schapenavond georganiseerd door dierenartspraktijk Boven Veluwe. Deze interactieve avond ging over het blauwtongvirus en een eventueel vaccin. Na de pauze werd er uitleg (met voorbeelden) gegeven over de geboorte van het lam en nazorg voor de ooi. Op 28 februari is de zorgboerin een cursus houtdraaien op de houtdraaibank gestart. Zij heeft deze met succes afgerond. Op 1 juni heeft de zorgboerin de cursus natuurvoedingsadviseur en kruidenkunde met een certificaat afgerond.

De vrijwilliger heeft de NEN cursus machine keuren positief afgerond. Samen met de zorgboer mag de vrijwilliger nu ook machines keuren. Ook zijn de herhalingslessen EHBO/BHV cursus weer positief afgerond.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor komende periode zijn;
De jaarlijkse herhalingscursussen zijn in de actielijst opgenomen BHV/EHBO.

De zorgboerderij maakt gebruik van de mogelijkheid aangeboden door de scholingscommissie van de FLZ.
Voor volgend jaar staan de volgende cursussen vastgelegd:
Omgaan met een verslaafde,
Vlaggensysteem basis,
Medicatieveiligheid.

Deze cursussen zijn opgegeven bij de scholingsacademie FLZ.

Daarnaast is ruimte voor het volgen van workshops en behoefte van de activiteiten. Hierbij kan je denken aan; riet vlechten, fermenteren of wol vilten..

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De vaardigheden en kennis die wij op dit moment hebben is ruim voldoende om kwalitatieve goede zorg te bieden. We zijn alert op nieuwe ontwikkelingen. Via de site van zorgboerenacademie zoeken we steeds weer naar relevante cursussen die aansluiten bij onze werkwijze en zorgboerderij. De BHV/EHBO is jaarlijks terugkerend hier is een actie voor aangemaakt.

Voor volgend jaar staan de volgende cursussen vastgelegd:

Omgaan met een verslaafde,

Vlaggensysteem basis,

Medicatieveiligheid.

Deze cursussen zijn opgegeven

bij de scholingsacademie FLZ.

De collega wil graag een cursus decopatch volgen. Een dergelijke cursus ontstaat vanuit een nieuwe techniek leren die weer aangeboden kan worden tijdens de activiteiten. Zij gaat dit verder zelf oppakken..

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor alle deelnemers hadden we begin van het jaar de data van de evaluaties voor 2024 in de agenda gezet. Dit helpt ons om alle evaluaties op tijd en volgens de norm te kunnen doen. Alle deelnemers hebben verdeeld over het jaar tenminste een jaarevaluatie gehad. Deelnemers uit de WLZ krijgen 2x een evaluatie. We doen deze gesprekken met hulp van het evaluatieformulier van CBZ en maken dan ook een nieuw zorgplan aan waarin de doelen zijn bijgesteld. Met name in de eerste maanden van een nieuwe deelnemer, zijn doelen gericht op het herkennen van de Boerderij, personeel en mededeelnemers. Na 2 maanden is er een tussenevaluatie om te kijken of de doelen nog aansluiten bij de deelnemer en wat wij meer kunnen bieden vanuit de zorgboerderij.

Bij de meeste deelnemers worden de evaluaties ondersteund door familie of bijvoorbeeld een ambulant begeleider van een andere organisatie. Het is per persoon verschillend waar het gesprek plaats vind. Dit kan thuis bij de deelnemer zijn of bij de zorgboerderij of in een ruimte binnen de Woonlocatie waar iemand woont. In de praktijk blijkt dit goed te werken omdat je een breder beeld krijgt van betreffende deelnemer. En het werkt prettig om bij voorbeeld een mantelzorger te laten zien wat precies de deelnemer gemaakt heeft en hoe dit met hulp van de begeleiding gerealiseerd kan worden.

De effecten van de ingezette begeleiding is zeker terug te zien. Wat meerdere keren naar voren komt is de tevredenheid over de werkzaamheden en de positieve sfeer bij de zorgboerderij. Leuke, uitdagende klussen en alle deelnemers werken er aan mee. Tijdens de evaluatiegesprekken worden de leerdoelen maar ook of de werkzaamheden hier goed bij passen besproken. Wanneer een deelnemer lichamelijk (even) minder goed functioneert waardoor (tijdelijk) voor een andere klus wordt gekozen. De achterliggende periode en de manier van begeleiden wordt standaard bevraagd. De actuele medicijnlijst van de apotheek wordt in ieder dossier toegevoegd, wanneer er geen veranderingen zijn, volstaat een handtekening ook. De omgangslijn is met iedere deelnemer besproken en waar nodig aangepast. In het cliëntprofiel staan bijzondere gebeurtenissen van de thuissituatie beschreven. Deze worden tussentijds aangevuld waar nodig.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de evaluatiegesprekken.

De werkzaamheden sluiten aan bij de interesse en mogelijkheden van de deelnemers. Eventueel werkzaamheden opsplitsen zodat verschillende taken door meerdere personen binnen een klus gedaan worden. Op deze manier is dagbesteding en respitzorg een mooie gecombineerde mix. De gesprekken worden meestal met hulp van de familie of begeleider van de woonlocatie gehouden. De deelnemers zijn gemotiveerd om naar de zorgboerderij te gaan. De sfeer is ontspannen en de deelnemers doen het werk met plezier. De evaluatiegesprekken zijn het afgelopen jaar weer mooi verdeeld. Deze werkwijze willen we komend jaar vasthouden..

Er zijn geen aanpassingen nodig voor de intake of het vast en bij stellen van de begeleidingsplannen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is er 2x een cliëntmoment gehouden.

We maken er een gezellig moment van met iets extra's bij de koffie.. De zorgboer maakt de datum bekend en nodigt de deelnemers uit. Dit doen we op verschillende dagen zodat iedereen de gelegenheid heeft om te komen.

De deelnemers krijgen een agenda. Zo kunnen ze zelf ook onderwerpen aanbrengen die niet op de agenda vermeld staan. Ook leidt de zorgboer de bijeenkomst met ondersteuning van een zorgboerin. De zorgboerin schrijft een verslag. Afgelopen jaar waren de onderwerpen; jubileum zorgboerderij, klachten uitdeelbrief, vakantiesluiting, zadenlijst maken, terugblik afgelopen jaar, decembersluiting, plan maken plucktuin. De deelnemers vinden 2x per jaar een cliëntmoment eigenlijk wel voldoende. De kleinschaligheid van de zorgboerderij maakt dat er tussentijds genoeg mogelijkheid is om te overleggen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De momenten zijn een gezellige aangelegenheid. En zo heeft de zorgboerderij het ook bedoeld. Wanneer er te veel druk op staat haken deelnemers af.

Deze werkwijze willen we graag voortzetten omdat het naar ieders tevredenheid is.. Wat vaker teruggegeven wordt is, dat er tussentijds geschakeld kan worden. Hierdoor hoeven de deelnemers niet te wachten tot een volgend overleg.

De inspraakmomenten staan op de actielijst voor volgend jaar.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De zorgboerderij heeft de tevredenheidsmeting gehouden in juni. Er zijn 12 vragenlijsten uitgezet. 10 vragenlijsten zijn weer ingeleverd. De lijsten vanuit het kwaliteitskeurmerk worden gebruikt hiervoor. De vragen zijn deels gesloten die met ja/nee beantwoord kunnen worden. Er staan ook open vragen in de lijst om de deelnemers uit te nodigen met eigen onderwerpen te komen. De onderwerpen die in de vragenlijst worden uitgevraagd gaan over; de begeleiding, de boerderij, lichamelijke/psychische belasting, inspraak in de werkzaamheden en de deelnemersgroep. De deelnemers zijn erg tevreden zijn over de zorgboerderij en het werk wat ze doen. Ook het vervoer is goed geregeld. Ze geven aan dat ze zich gehoord voelen. De meting wordt anoniem gehouden maar de meeste deelnemers schrijven de naam op de lijst..

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veluwezoom is tevreden over de deelnemersmeting. We hebben dezelfde werkwijze gevolgd als voorgaand jaar omdat we meer respons kregen.

De laatste jaren is het thuisfront meer actief betrokken bij de meting. Een berichtje vooraf dat de meting er weer aankomt en of zij hier in willen ondersteunen.. De meting wordt anoniem gehouden, toch schrijven meerderde deelnemers hun naam op de lijst.. De Zorgboerderij houdt deze werkwijze vast. Er is een nieuwe actie voor volgend jaar in de lijst gezet.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar waren er geen meldingen of incidenten.

Dit punt is uitvoerig besproken tijdens de laatste audit.

De zorgboerin en de medewerkster hebben dit onderwerp afgelopen jaar nog expliciet door genomen. (Ervaringen opgedaan bij vorige werkgevers zorg gerelateerd.) Wanneer is een gebeurtenis een incident... De enige keer dat de EHBO koffer open ging was tijdens de herhalingscursus om de inhoud op datum te controleren.

De Zorgboerderij heeft maar 6 deelnemers op een dag. Er zijn maatregelen genomen om bijvoorbeeld vallen te voorkomen. Het toilet is voorzien van extra beugels en handvatten en er is een stopcontact boven de tafel gemonteerd zodat er geen verlengsnoeren op de grond liggen. De looproutes zijn altijd vrij van voorwerpen... Voor iedere deelnemers is een risico profiel opgenomen in het dossier. Hierin is beschreven wat eventuele risico's kunnen zijn. Enkele voorbeelden zijn; Is er valgevaar, over medicijngebruik, agressie, middelen of medicijnen gebruik....

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 27-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is afgerond. Eigenlijk volgden wij deze werkwijze al. Nu is dit vast gelegd en beschreven in de werkbeschrijving.

Controleren of er wijzigingen zijn in de meld/vergunningplicht.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De controle is gehouden..

oefening calamiteiten

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 21-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: De oefening is gehouden.

Info op zorgboeren.nl nazien en evt. foto's toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 24-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: De info is nagezien en aangepast waar nodig.

Evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Alle deelnemers hebben een evaluatie gehad.

2de Cliëntmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het 2de cliëntmoment is gehouden.

1ste Cliëntmoment 2024

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 14-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het cliëntmoment is gehouden.

Contracten evalueren met hoofdaannemer

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De contracten zijn geëvalueerd.

RI&E inventariseren en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 18-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is geïnventariseerd en uitgevoerd.

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 28-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is gehouden.

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 06-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het functioneringsgesprek is gehouden.

zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 18-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het zoönosencertificaat is verlengd.

Herhalen BHV/EHBO Dittiene

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 07-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De herhalingscursus is gevolgd.

Controle BHV/EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 07-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De controle wordt tijdens de herhalingscursus gedaan.

Herhaling BHV/EHBO Marten

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 07-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De herhalingscursus is behaald.

VOG aanvragen Marten en Dittiene

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 09-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe VOG is afgegeven.

controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 11-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De controle is uitgevoerd.

Elektrische installatie laten keuren volgens wettelijke norm

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 20-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De installatie is gekeurd.

Evaluatie medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 24-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatie is gehouden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De auditor vroeg om verdieping van enkele punten in het jaarverslag. Deze punten zijn dezelfde dag nog aangepast. Ook is de volwassen dochter van de zorgboer(in) uit het team gehaald i.v.m. haar huwelijk en zij daarmee uitwonend werd hoefde zij niet meer op de lijst voor de VOG te staan. Het jaarverslag werd goedgekeurd na deze aanpassing.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De Zorgboerderij heeft een nieuwe brandblusser gekocht omdat de huidige verjaart was.

werkbeschrijving evalueren en documenten aanpassen waar nodig

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

oefening calamiteiten

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

1ste Cliëntmoment 2024

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

RI&E inventariseren en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Contracten evalueren met hoofdaannemer

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

2de Cliëntmoment

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Beschrijven hoe de blik van buiten is toegepast binnen de Zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Evaluatie vrijwilliger.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

werkbeschrijving evalueren en documenten aanpassen waar nodig

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Herhaling BHV/EHBO Marten

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Controle BHV/EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Herhalen BHV/EHBO Dittiene

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Herhalingslessen BHV/EHBO Henna

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Evaluatie medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Info op zorgboeren.nl nazien en evt. foto's toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Elektrische installatie laten keuren volgens wettelijke norm

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2029
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

werkbeschrijving evalueren en documenten aanpassen waar nodig

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Door het jaar heen worden documenten aangepast wanneer nodig door veranderde regelgeving. Dit wordt in de agenda op papier bijgehouden. Voor het indienen van het jaarverslag wordt alles nog eens doorgenomen.

Herhaling BHV/EHBO Marten

Geplande uitvoerdatum:	07-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	De herhaling BHV/EHBO is iets eerder gehouden. Het diploma is weer gehaald.

Controle BHV/EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum:	07-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	De controle wordt jaarlijks tegelijk met de herhalingslessen BHV/EHBO uitgevoerd. Alles is weer up to date.

Herhalen BHV/EHBO Dittiene

Geplande uitvoerdatum:	07-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	De herhalingslessen zijn weer gevolgd. Het diploma is behaald.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum:	18-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	De machines zijn gekeurd. Er waren geen bijzonderheden.

Evaluatie medewerkster

Geplande uitvoerdatum:	29-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	De evaluatie is iets later gehouden i.v.m. ziekte.

Info op zorgboeren.nl nazien en evt. foto's toevoegen.

Geplande uitvoerdatum:	24-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	De info is aangepast.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	12-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties zijn uitgevoerd of bijgehouden. Alle acties voor volgend jaar zijn weer in de agenda van de Zorgboerderij opgeschreven. Daarnaast is de mail vanuit de FLZ als herinnering helpend.

De werkbeschrijving doornemen kost nog steeds veel tijd. Blijven controleren voor de bekende puntjes op de i... om er vervolgens achter te komen dat goed echt voldoende is. Geen groot probleem zodat hier ook geen actie op is gezet.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor komende vijf jaar is.

dagen bezet zijn.
een 5de dag open te gaan.
zoals die nu is.

De zorg zoals we nu bieden vasthouden. Aan het einde van het jaar kregen we meer deelnemers zodat alle 4

Mochten er nieuwe aanvragen komen voor zorg kunnen we besluiten om
De groepsgrootte willen we houden

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De huidige werkwijze vast houden is de doelstelling voor het komende jaar.

Maar ook de vouchers van het CBZ voor cursussen in z'n geheel weer gebruiken. Dit is in hoofdstuk 5 beschreven. En natuurlijk de jaarlijkse markten en bedrijven- dag bezoeken. De plucktuin is in volle ontwikkeling. Deze willen we in het voorjaar gereed hebben. De planning hangt volledig uitgewerkt op het bord.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De cursussen zijn genoteerd en opgegeven. (lees; betaald)

De werkzaamheden voor de plucktuin hangen op het planbord, dit proces is in werking gezet.

keren gebruiken.

Voor de markten en bedrijven- dag kunnen we het draaiboek van vorige

Hier zijn geen acties voor gemaakt omdat dit proces in werking is..

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.