

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Stichting Veluwezoom Dagbesteding (2098)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Veluwezoom (2098)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	11
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
6.2 Medicatie	13
6.3 Agressie	13
6.4 Ongewenste intimiteiten	13
6.5 Strafbare handelingen	13

6.6 Klachten	13
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	13
7 Acties	14
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	14
8 Doelstellingen	15
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	15
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	15
8.3 Plan van aanpak	15
Overzicht van bijlagen	16
Actielijst	16

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Veluwezoom Dagbesteding

Registratienummer: 2098

Kleine Woldweg 14a, 8097 RH Oosterwolde

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53229355

Website: <http://www.veluwezoomdagbesteding.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Veluwezoom

Registratienummer: 2098

Kleine Woldweg 14a, 8097 RH Oosterwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met trots schrijven we ons jaarverslag.

Een terugblik op een jaar van groei, positieve samenwerking en heel veel plezier. De deelnemers onderling maar ook de onderlinge verhouding tussen begeleiders en vrijwilligers. Met elkaar werken aan kwalitatieve kleinschalige zorg.

Met een compliment van de auditor voor enerzijds de praktische kant van de begeleiding, de huiselijke sfeer en ruimte die voelbaar is. En anderzijds de inrichting van de dossiers en wettelijke zaken die soms wat verduidelijking nodig hadden, maar goed in orde.

Het jaarverslag schrijven is ieder jaar weer een klus. En al staat de schrijver liever op de groep in zorg.. Het is ook fijn om bij ieder hoofdstuk enthousiaster te worden:) En te kunnen beschrijven welke successen behaald zijn door de deelnemers.

Wij hopen dat de lezer, kwaliteit, passie voor het werk en de doelgroep en enthousiasme terug kan lezen in dit jaarverslag!

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Vanaf januari is Veluwezoom 5 dagen geopend. Er waren deelnemers die graag een extra dag wilden komen. En nieuwe aanmeldingen konden daardoor aangenomen worden. En omdat de zorgboer(in) niet alles alleen en zelf kan doen kwam een nieuwe collega voor tenminste een jaar in dienst. Zij heeft 24 jaar ervaring in de ouderenzorg en had eerder met volwassenen met NAH gewerkt.

Begin van het jaar hebben we plannen uitgewerkt voor een mini pluck- tuin te creëren. We kregen een donatie van de Rotary om Cortenstaal borders te maken. Daarnaast maakten we bloembakken van pallethout. We waren al vroeg begonnen met voor zaaien van 1 jarige planten en hebben 2 borders met dahlia's en chrysanten gezet. Een groot succes! Erg leuk om met z'n allen hier mee bezig te zijn. En veel bosjes bloemen verkocht tijdens markten.

We kregen een mooi opdracht van de plaatselijke Coöperatie om een insectenhotel te maken. Deze werd zo goed ontvangen dat we al snel een 2de aanvraag kregen. Compleet met bedrijfslogo er op gebrand. Een mooie opdracht omdat we in eigen tempo konden werken en meerdere deelnemers aan dit project konden meewerken.

2025 was ook het jaar waarin we de veranda hebben verbeterd. Deze was minimaal geïsoleerd en lastig verwarmd te krijgen. Een bouwbedrijf in het dorp heeft ons geholpen hiermee. En als je dan toch eenmaal bezig bent.... Gelijk een mooie nieuwe PVC vloer laten leggen. De huidige lag er al 13 jaar in en had z'n dienst goed gedaan. De kantine- rustruimte en verbeterde tuinkamer in één stuk gelegd zodat er geen drempels of streppen meer nodig zijn.

Dit leidde tot een gezellig uitje omdat we een dag niet in de Zorgboerderij konden. We kregen een rondleiding bij een grote kwekerij in de buurt. Met aansluitend een uitgebreide lunch bij een collega Zorgboer in de buurt. Zo fijn om elkaar te kunnen helpen als collega's..

We bezochten dit jaar 3 markten. De jaarlijkse schapenmarkt en Kerstmarkt. En als extra kregen we een uitnodiging van een jubileum van een verpleeghuis. Ook hadden we de bedrijvendag in Oosterwolde. Een gezellige manier om de Zorgboerderij te presenteren.

Al met al een gezellig en bedrijvig jaar. De deelnemers worden betrokken in het hele proces. We kunnen dankbaar zijn!

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Veluwezoom biedt dagbesteding aan volwassenen met een hulpvraag. De meeste bezoekers hebben Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) Dementie en/of Parkinson. Maar er wordt ook ouderenzorg geboden. Begeleiders zijn specifiek opgeleid hiervoor en hebben jarenlang (24 jaar) praktijkervaring in het begeleiden van deze doelgroep. Het afgelopen jaar hebben we weer interessante cursussen gevolgd en bezochten we een hersenletselcongres georganiseerd door Professionals in NAH. Maar het theaterstuk; Dag mama was ook ontzettend leerzaam..

Het zorgaanbod is ongewijzigd maar door de extra openstelling zijn er meer deelnemers dan voorgaand jaar. Nieuwe deelnemers worden hartelijk in de groep opgenomen en voelen zich al snel op hun gemak. We hebben met elkaar een positieve sfeer weten te creëren waar iedereen zichzelf durft te zijn..
Doordat er meer deelnemers zijn heeft Veluwezoom een financieel sterkere positie gekregen. Dit geeft mogelijkheden om in de toekomst te investeren in Kwaliteit en innovaties.

Er zijn in 2025 geen incidenten geweest. Dit benadrukt de veilige en vertrouwde omgeving die we hebben, samen met deelnemers, begeleiders en vrijwilligers.

De zorgfinanciering is gelijk gebleven. De inkoop en declaratie WMO en WLZ verloopt via de Coöperatie Boer en Zorg. Daarnaast zijn er deelnemers in onderaan- neming. Veluwezoom werkt samen met 3 grotere organisaties, InteraktContour, PGMVZ en Dolfijnenhuis. De contacten met Case- managers thuiszorg verlopen ook prettig en constructief.

De zorgboerderij wordt ook graag bezocht door professioneel betrokkenen van deelnemers, dierenarts, hoefsmid en anderen. Over het algemeen zijn de bevindingen zeer positief te noemen. De zorg die wordt geleverd wordt als waardevol en bijzonder ervaren door bezoekers. Met name de echte kleinschaligheid en brede aanbod van werkzaamheden/activiteiten werd door meerdere deelnemers benoemd.

De manier van begeleiden is in 2025 hetzelfde gebleven. Daarnaast hebben we extra aandacht besteed aan de evaluatie van de Zorgboerderij vanuit de blik van buiten, om te toetsen hoe onze begeleiding en werkomgeving wordt ervaren door mensen van buitenaf. Dit heeft geleid tot waardevolle inzichten en bevestigd dat we op de goede weg zijn.

Aan het einde van het jaar hebben we besloten om de veranda te laten isoleren. Deze verbetering was nodig omdat hier steeds vaker deelnemers zaten te werken en het lastig te verwarmen was. Een bouwbedrijf uit de buurt heeft hierbij geholpen. De Zorgboerderij kon gewoon open blijven omdat dit een extra ruimte was en de deur op slot ging..

In december hadden we een audit.

We kregen de bemerking dat, zodra de werkzaamheden gereed zijn, gecontroleerd mag worden of de keuringen (elektrisch) nog aangepast mogen worden naar de nieuw ontstane situatie. Ten tijde van schrijven zijn de werkzaamheden nog niet afgerond zodat de controle later wordt uitgevoerd. Op advies van de auditor hebben we de verbetering van de Veranda benoemt bij de FLZ. Hoewel het geen verbouwing was, maar voor een verbetering is geen formulier...

De dossiers zijn goed in orde. Alle evaluaties op tijd uitgevoerd en er wordt wekelijks gerapporteerd op de doelen.

Blik van buiten

Vanuit het vorig jaarverslag werd een actiepoint gemaakt voor dit onderwerp. Dit is de reden dat de blik van buiten als extra kopje wordt benoemd.

De nieuwe werkwijze van het afgelopen jaar was dat we de het formulier met de richtlijnen uit het keurmerk hebben gebruikt. Hier werd positief op gereageerd en werd de moeite genomen om deze in te vullen. Ook door personen die niet werkzaam zijn in de zorg. Denk hierbij aan de boer die mest komt injecteren op het land, Installateur, Timmerlieden. De informatie die we kregen is waardevol en bevestigen onze werkwijze maar ook de sfeer die de Zorgboerderij uitstraalt.. Een verbeterpunt wat werd genoemd is de vlag van het keurmerk, deze zag er door de wind gehavend uit. Deze is meteen uit de mast gehaald. Na de winter wordt er een nieuwe vlag opgehangen.

Veluwezoom levert geen onvrijwillige of gedwongen zorg.

2.3 Algemene conclusies

Er is veel gebeurd het afgelopen jaar;

De mini pluck- tuin is een feit. We hebben deze middels de no- dig methode aan kunnen leggen. En o wat zijn we trots op het resultaat. Hier gaan we volgend jaar zeker mee verder..

De verbetering van de veranda heeft enige invloed gehad. Spulletjes lagen bijvoorbeeld op een andere plek. Af en toe gaf het meer prikkels dan normaal. Maar met 2 weken waren alle werkzaamheden afgerond door het bouwbedrijf en kon de afwerking beginnen. We hebben het echt samen gedaan. Van planning maken tot spullen uit de ruimte halen, de "nieuwe" tafel schuren en meedenken over welke kleuren we gebruiken bij de nieuwe inrichting.. Het positieve was dat we een gezellig uitje hadden op de dag dat de nieuwe vloer werd gelegd;)

Met meer deelnemers hebben we een sterkere financiële positie gekregen. Hierdoor konden we een ruimere financiële buffer opbouwen en daarmee de zorg beter waarborgen. Maar hebben ook investeringen kunnen doen.

Met de komst van onze nieuwe collega hebben we een mooie werkverdeling kunnen creëren. Ook zij bracht jarenlang ervaring en gediplomeerde kennis mee..

Veluwezoom is tevreden over de kwaliteit en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Dit werd positief bevestigd door de positieve audit in december.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

We begonnen het jaar met 14 deelnemers. Er kwamen 3 nieuwe deelnemers bij. Er was uitbreiding van dagdelen van huidige deelnemers. En 1 deelnemer is vertrokken. Aan het einde van het jaar waren er 16 deelnemers bij de Zorgboerderij. De deelnemer die is vertrokken had veel lichamelijke klachten en kon niet meer naar de Zorgboerderij komen. Thuiszorg en Mee hebben dit verder opgepakt met betreffende deelnemer.

9 deelnemers hebben Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) 4 deelnemers hebben Dementie/Parkinson en 3 deelnemers vanuit de ouderenzorg.

We hebben een extra relax stoel aangeschaft zodat na de lunch voldoende ruimte is om even te rusten.

Veluwezoom biedt geen wonen aan..

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Er is weinig verloop van de deelnemers. Er is een kleine "vaste" groep die al langer bij de Zorgboerderij zorg afnemen. Daarnaast vind een kleine wisseling plaats van meestal ouderen.

Er is een mooie balans bij de deelnemers. Er is veel onderling begrip en een ontspannen sfeer, ze helpen elkaar waar nodig.

De grootste verandering is dat een nieuwe medewerkster is begonnen bij de Zorgboerderij. Zij is specifiek opgeleid en heeft jaren ervaring in ouderenzorg.

2025 heeft ook weer laten zien dat de deelnemersgroep stabiel, betrokken en divers is, waardoor wij kunnen blijven werken aan een veilige, ontwikkelingsgerichte en plezierige omgeving voor iedereen.

3.3 Personeel

We hebben het afgelopen jaar hulp gekregen van een nieuw personeelslid. Omdat we een extra dag open gingen is zij de woensdag gaan draaien. Na een gedegen inwerk periode kon de zorgboerin op de achtergrond aanwezig zijn. En deed administratie. Wanneer nodig, kon zij bijspringen of vragen beantwoorden als die er waren.

De werknemers hebben een functioneringsgesprek gehad. De feedback die we terugkregen was dat er een beter taak verdeling is gekomen. Doordat er een extra medewerkster is gekomen. Maar ook door regelmatig een overleg te hebben waarin we langer vooruit konden plannen over bijvoorbeeld de inkoop van materialen voor de activiteit. Maar ook de werkzaamheden die door de seizoenswisseling veranderen. (wie doet wat)

Dat er voldoende ruimte is om een cursus te volgen. Maar ook het theaterstuk; dag mama was een leuk uitje om samen te doen.

Veluwezoom maakt geen gebruik van ingehuurd personeel.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Veluwezoom krijgt hulp van 2 vrijwilligers. Vrijwilligers zijn altijd actief náást de begeleiding. Een paar extra handen ter ondersteuning. Ze zijn betrokken en zetten hun eigen kwaliteiten in tijdens olieballen bakken of helpen als we op een markt spullen verkopen. Maar ook soep koken samen met een deelnemer. Of met de duo- fiets op pad.

Zij hebben een vrijwilligersovereenkomst en krijgen een onkostenvergoeding. 1x per jaar houden we een evaluatiegesprek. Dit doen we door samen te gaan lunchen.

De jaarevaluatie is opgenomen in de actielijst.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

De huidige bezetting is voldoende voor het aantal deelnemers dat de zorgboerderij bezoekt. Er is voldoende bevoegd en bekwaam personeel. De evaluaties met personeel en vrijwilligers tijdens een gezellige lunch houden werd erg gewaardeerd.. Eigenlijk overbodig vanwege de kleinschaligheid. Maar ook de ongedwongen sfeer, korte lijnen en alles is gewoon bespreekbaar..

Deze stabiliteit stralen we uit en kregen we meermaals terug van de deelnemers, als ook op het ingevulde formulier van de blik van buiten. Weinig wisseling en vaste gezichten wordt bijzonder gewaardeerd.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De opleidingsdoelen voor afgelopen jaar waren;

De jaarlijkse herhalingscursussen die in de actielijst zijn opgenomen BHV/EHBO.

De zorgboerderij maakt gebruik van de mogelijkheid aangeboden door de scholingscommissie van de FLZ. We volgden de cursus Omgaan met een verslaafde, vlaggensysteem basis en Medicatieveiligheid.

Vereniging BEZIG organiseerde het Autisme Belevingscircuit (ABC) deze hebben we met z'n allen (personeel en vrijwilligers) gevolgd. We bezochten het hersenletselcongres georganiseerd door Professionals in NAH. Ook gingen we samen naar het theaterstuk, Dag mama.

Daarnaast volgden de zorgboerin en een medewerkster een keramiek cursus ter ondersteuning voor activiteiten.

Alle cursussen werden met goed gevolg afgerond.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor volgend jaar staan de vaste cursussen op de planning.

De BHV/EHBO en natuurlijk de schapenavond georganiseerd door de dierenartscombinatie.

In het voorjaar gaan we kijken welke cursussen de academie van de FLZ heeft staan en wie wat gaat volgen. Een medewerkster zou graag een cursus gericht op de activiteiten willen doen. Decoupage op glas. Dit zou vorig jaar al gedaan zijn maar toen hadden we al vakinhoudelijke cursussen vast gezet bij de academie.. Dit gaat zijzelf onderzoeken..

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De medewerkers zijn gemotiveerd om cursussen te volgen. Op dit moment is er ruim voldoende kennis aantoonbaar om op verantwoorde wijze kwalitatieve dagbesteding te verzorgen..

De verplichte cursussen staan vermeld in de actielijst.

De kans om verbreding/verdieping aan kennis op te doen zien we als een uitdaging en zullen zeker gebruik gaan maken van het aanbod van zorgboerenacademie.

De schapenavond (maart 2026) zal ook zeker weer bezocht worden door de zorgboer(in). Deze laagdrempelige avond is zeer leerzaam voor schapenhouders. Maar ook om te netwerken met boeren in de buurt.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Alle deelnemers hebben verdeeld over het jaar tenminste een jaarevaluatie gehad. 2 evaluaties hadden we iets eerder gehouden i.v.m. de audit. Dan was dit mooi afgerond en hadden allen toestemming voor inzage gevraagd en gegeven.

Deelnemers uit de WLZ krijgen 2x een evaluatie. (tenzij ze aangeven dat 1x per jaar voldoende is) We doen deze gesprekken met hulp van het evaluatieformulier van CBZ en maken dan ook een nieuw zorgplan aan waarin de doelen zijn bijgesteld. Met name in de eerste maanden van een nieuwe deelnemer, zijn doelen gericht op het herkennen van het dagritme van de Boerderij, personeel en collega deelnemers. Na 2 maanden is er een tussenevaluatie om te kijken of de doelen nog aansluiten bij de deelnemer en wat wij meer kunnen bieden vanuit de zorgboerderij.

Bij de meeste deelnemers worden de evaluaties ondersteund door familie of bijvoorbeeld een ambulante begeleider van een andere organisatie. Het is per persoon verschillend waar het gesprek plaats vindt. Dit kan thuis bij de deelnemer zijn of bij de zorgboerderij of in een ruimte binnen de woonlocatie waar iemand woont. In de praktijk blijkt dit goed te werken omdat je een breder beeld krijgt van betreffende deelnemer. En het werkt prettig om bij voorbeeld een mantelzorger te laten zien wat precies de deelnemer gemaakt heeft en hoe dit met hulp van de begeleiding gerealiseerd kan worden. De effecten van de ingezette begeleiding is zeker terug te zien. Wat meerdere keren naar voren komt is de tevredenheid over de werkzaamheden en de positieve sfeer bij de zorgboerderij. Leuke, uitdagende klussen, alle deelnemers werken er aan mee en er zijn veel verschillende werkzaamheden. Tijdens de evaluatiegesprekken worden de leerdoelen maar ook of de werkzaamheden hier goed bij passen besproken. Wanneer een deelnemer lichamelijk (even) minder goed functioneert waardoor (tijdelijk) voor een andere klus wordt gekozen. De achterliggende periode en de manier van begeleiden wordt standaard bevestigd. De actuele medicijnlijst van de apotheek wordt in ieder dossier toegevoegd, wanneer er geen veranderingen zijn, volstaat een handtekening ook. De omgangslinje is met iedere deelnemer besproken en waar nodig aangepast. Jaarlijks wordt een risico inventarisatie per deelnemer gehouden. In het verleden deden wij dit niet. CBZ attendeerde Veluwezoom erop dat dit jaarlijks uitgevoerd moet worden. Dit hebben we het afgelopen jaar op tijd gedaan..

In het cliëntprofiel staan bijzondere gebeurtenissen van de thuissituatie beschreven. Deze worden tussentijds aangevuld waar nodig.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Conclusie uit de evaluatiegesprekken.

De werkzaamheden sluiten aan bij de interesse en mogelijkheden van de deelnemers. Iedere deelnemers werkt binnen de groep aan zijn/haar eigen leerdoelen. Eventueel werkzaamheden opsplitsen zodat verschillende taken door meerdere personen binnen een klus gedaan worden. Op deze manier is dagbesteding en respijtzorg een mooie gecombineerde mix. De gesprekken worden meestal met hulp van de familie of begeleider van de woonlocatie gehouden. De deelnemers zijn gemotiveerd om naar de zorgboerderij te gaan. De sfeer is ontspannen en de deelnemers doen het werk met plezier. De evaluatiegesprekken zijn het afgelopen jaar weer mooi verdeeld. Deze werkwijze houden we komend jaar vast.. Er zijn geen aanpassingen nodig voor de intake of het vast en bij stellen van de begeleidingsplannen. Het intakeformulier zelf is wel aangepast. Met hulp van nieuwsbrief 72 hebben we de te verwachten duur van begeleiding en de vraag voor een WA verzekering toegevoegd aan het intakeformulier. Het aangepaste formulier is opgenomen als bijlage in de werkbeschrijving.

5.3 Inspraakmomenten

We hebben 2 inspraakmomenten gehouden. We maken er een gezellig moment van met iets lekkers bij de koffie/thee.

De deelnemers waren hierbij aanwezig, verder geen vertegenwoordigers.

De onderwerpen waren:

27 juni 2025; de extra openstelling van de Zorgboerderij, hoe is het proces van het aanleg van de pluck- tuin verlopen (evaluatie), er komt een schuifdeurkast wie gaat meehelpen met inrichten, wie gaat mee bakken halen bij IKEA.

17 december 2025; hoe beleefd een ieder de verbeter werkzaamheden van de veranda, bezoeken Kerstmarkt, oliebollen bakken, begeleiding neemt op welke deelnemers op een andere dag komen i.v.m. Kerst en oud/nieuw.

In algemene zin zijn we erg tevreden over de inspraak. We maken er een gezellig moment van. En houden de momenten op verschillende dagen zodat iedereen de gelegenheid heeft om te komen. De schuifdeurkast is ontstaan uit het tevredenheidsonderzoek maar werd teruggekoppeld in het inspraakmoment. Op deze wijze bleef het verzoek anoniem en kreeg iedereen de kans om zijn/haar aandeel hier in te leveren..

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

We hebben dezelfde werkwijze aangehouden al voorgaande jaren. Gewoon omdat dit past bij de deelnemers van de Zorgboerderij. De inspraakmomenten worden formeel gehouden maar de deelnemers weten dat ze ten allen tijde bij de begeleiding terecht kunnen met vragen of een goed idee. Dit doen ze ook.

We maken er altijd een gezellig moment van met iets extra's bij de koffie/thee.

De inspraakmomenten voor volgend jaar zijn opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In mei hebben we 13 formulieren uitgedeeld. Deze kunnen anoniem ingevuld worden en in het postvak gelegd worden.

De deelnemers gaven aan erg tevreden te zijn hoe de werkzaamheden aangeboden en begeleid worden. De afwisseling en keuze in werkzaamheden vinden ze prettig. De begeleiding geeft ruimte voor eigen initiatief, straalt rust uit en komt altijd op het juiste moment.

Het vervoer is fijn geregeld. De rit is altijd gezellig en sommige deelnemers zien de omgeving zo graag.

Er was een bemerking op de rustruimte; rommelig en onoverzichtelijk, te veel losse spullen. Dit is meteen opgelost door een grote schuifdeurkast te maken. En alle thema's in grote bakken achter de deuren. Met hulp van de deelnemers die tijdens een inspraakmoment zijn bevraagd wie waar mee wil helpen. Zo fijn om het op deze manier op te pakken.

Met een gemiddelde cijfer een 8 en 12 formulieren weer retour zijn we dik tevreden..

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Veluwezoom is tevreden over het verloop van de meting. De deelnemers nemen de lijst serieus en doen hun best om deze zo goed mogelijk in te vullen. De open vragen zijn lastiger... Deze worden soms ingevuld met; weet ik niet of zetten een streepje. Toch willen we de open vragen in de meting houden zodat eigen inbreng van de deelnemers gestimuleerd wordt. De bemerking van de volle rustruimte is meteen opgelost. We hebben een kast met schuifdeuren gemonteerd. Alle spullen liggen nu per thema in bakken achter de deuren. Dit is terug gekoppeld tijdens een inspraakmoment.

De volgende meting staat in de actielijst voor volgend jaar.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Er waren dit jaar geen meldingen of incidenten. De EHBO koffer ging een enkele keer open voor een pleister.

Dit onderwerp is uitgevoerd besproken met de auditor. Welke risico's er zijn; vallen, medicijnen, agressie. De zeer kleinschalige setting maakt dat het risico laag is. Er is ruim voldoende begeleiding tijdens de ADL voor de deelnemers. Er zijn geen losse matjes en recent is de PVC vloer geheel gelijk gemaakt (kantine-rustruimte-veranda) zodat alle strippen verwijderd zijn..

Hoewel er geen incidenten of meldingen zijn geweest, blijven we alert op mogelijke risico's. Het ontbreken van meldingen betekent niet dat we ons minder hoeven in te zetten op veiligheid; het benadrukt juist het belang van voortdurende waakzaamheid en het onderhouden van een veiligheid.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Er waren acties voor de datum uitgevoerd. Om praktische reden. De jaar evaluatie van enkele deelnemers was naar voren gehaald. Op deze wijze waren meteen alle deelnemers gevraagd om inzage van ieders dossier door de auditor in december.

Nieuwsbrief 72 hadden we uitgeprint zodat we tijdig een inventarisatie konden maken voor de aanpassingen in de norm. Maar ook om de check voor de vergunning uit te voeren.

De actie voor de verbeterde tuinkamer konden we nog niet uitvoeren omdat de werkzaamheden nog niet afgerond zijn. De verwachting is dat dit in maart zal zijn. Hier is een nieuw actiepunt van gemaakt. Dit wordt in het jaarverslag van 2026 beschreven.

Verder verlopen de acties op tijd.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor komende 5 jaar is de positieve reputatie behouden. Dat de zorg persoonsgericht is en vanuit rust en vertrouwen aansluiten op iedere deelnemer. Begeleiding vanuit duidelijke zorgplannen, vaste structuren en professionele richtlijnen, met continue aandacht voor evaluatie en verbetering. Dit is onze basis.

We willen het huidige aantal deelnemers graag behouden.

Hoe de financiering er in de toekomst uit gaat zien is nog spannend gezien de bezuinigingen door het nieuwe kabinet..

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De tuinkamer verder helemaal afwerken. Dit is door o.a. ziekte van de zorgboerin in december niet gelukt. Dan kunnen we weer gebruik maken van de ruimte. En de uitgestelde actie afronden. Dit nemen we in jaarverslag 2026.

Een nieuw bord in de tuin gereed hebben. Dit proces loopt al.

We willen tenminste 10 formulieren voor de blik van buiten ingevuld hebben.

8.3 Plan van aanpak

Om de kwaliteit te waarborgen hoeft er geen extra actie aangemaakt te worden. De lijst is compleet zoals die nu is. En sommige zaken zijn al in proces. We treden de toekomst met vol vertrouwen en een open houding tegemoet.

We blijven veranderingen in de zorg volgen en nemen de nieuwsbrieven van de FLZ, CBZ en BEZIG van harte.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

werkbeschrijving evalueren en documenten aanpassen waar nodig

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is voor de fysieke audit helemaal nagezien en aangepast waar nodig.

2de Cliëntmoment

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 17-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het 2de cliënt moment is gehouden.

Evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben een evaluatie gehad.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 09-12-2025 (Afgerond)

Evaluatie vrijwilliger.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 06-10-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-12-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 03-12-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 27-11-2025 (Afgerond)

Contracten evalueren met hoofdaannemer

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 25-11-2025 (Afgerond)

RI&E inventariseren en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 13-11-2025 (Afgerond)

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 16-04-2025 (Afgerond)

zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 30-07-2025 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 10-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het onderzoek is gehouden een verslag met uitkomst is gemaakt.

1ste Cliëntmoment 2024

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 27-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: De omschrijving is verkeerd genoteerd.... Dit moet 2025 zijn.

oefening calamiteiten

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 19-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: De oefening is gehouden.

Info op zorgboeren.nl nazien en evt. foto's toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 11-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: De info is aangepast.

controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 17-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: De machines zijn gekeurd. Er waren geen bijzonderheden.

Evaluatie medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 16-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatie is iets later gehouden i.v.m. ziekte.

Herhalen BHV/EHBO Dittiene

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: De herhalingslessen zijn weer gevolgd. Het diploma is behaald.

Controle BHV/EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: De controle wordt jaarlijks tegelijk met de herhalingslessen BHV/EHBO uitgevoerd. Alles is weer up to date.

Herhaling BHV/EHBO Marten

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: De herhaling BHV/EHBO is iets eerder gehouden. Het diploma is weer gehaald.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 11-05-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

werkbeschrijving evalueren en documenten aanpassen waar nodig

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: 04-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Door het jaar heen worden documenten aangepast wanneer nodig door veranderde regelgeving. Dit wordt in de agenda op papier bijgehouden. Voor het indienen van het jaarverslag wordt alles nog eens doorgenomen.

Voortgang actielijst, openstaande acties

Herhaling BHV/EHBO Marten

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Controle BHV/EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Herhalen BHV/EHBO Dittiene

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Herhalingslessen BHV/EHBO Henna

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

De RI & E herhalen zodra de verbetering van de tuinkamer gereed is. Daarin meenemen of elektrische installatie is goedgekeurd en of de noodplannen nog kloppend zijn.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Evaluatie medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Info op zorgboeren.nl nazien en evt. foto's toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

oefening calamiteiten

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

1ste Cliëntmoment 2026

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Evaluatie vrijwilliger.

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

RI&E inventariseren en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Contracten evalueren met hoofdaannemer

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

2de Cliëntmoment

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

werkbeschrijving evalueren en documenten aanpassen waar nodig

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

VOG aanvragen Zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Elektrische installatie laten keuren volgens wettelijke norm

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2029
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De brandblusmiddelen zijn gecontroleerd.

Beschrijven hoe de blik van buiten is toegepast binnen de Zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: In jaarverslag 2025 3.2 is dit actiepoint beschreven.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Deze actie is met hulp van nieuwsbrief 72 afgerond.

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De check is gedaan. Dit is beschreven in de werkbeschrijving 6.4.4.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De RI & E herhalen zodra de verbetering van de tuinkamer gereed is. Daarin meenemen of elektrische installatie is goedgekeurd en of de noodplannen nog kloppend zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: De actie is nog niet afgerond omdat de tuinkamer nog niet gereed is. Een nieuwe actie wordt daarom aangemaakt voor maart 2026.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Veluwezoom (2098)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026