

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Stichting Veluwezoom Dagbesteding

Zorgboerderij Veluwezoom

Locatienummer: 2098



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Veluwezoom Dagbesteding

Registratienummer: 2098

Kleine Woldweg 14a, 8097 RH Oosterwolde

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53229355

Website: <http://www.veluwezoomdagbesteding.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Veluwezoom

Registratienummer: 2098

Kleine Woldweg 14a, 8097 RH Oosterwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De zorgboerderij heeft een goed jaar beleefd. Er is veel werk verzet ondanks de extreem hete temperatuur afgelopen zomer. Het erf ziet er geordend en overzichtelijk uit. De begeleiding heeft samen met de deelnemers de moestuin een nieuwe structuur gegeven. Er is een aparte kruidentuin en een pluktuin aangelegd. Het verzamelplaatsbord heeft een nieuwe uitstraling gekregen. Er zijn 2 nieuwe vlaggenmasten geplaatst. Het zoënozenbord moest aangepast worden. Gelijk maar van de gelegenheid gebruik gemaakt om deze helemaal te vernieuwen. In de winterperiode en met regenachtig weer werkten we binnen. Er werden spullen gemaakt die de deelnemer zelf houdt, of om weg te geven. Verder worden per jaar 2 markten bezocht waar we eigen gemaakte producten aan de man brengen.

We mochten twee nieuwe deelnemers begroeten. Zij zijn inmiddels al helemaal gewend aan de mensen en het werk bij de zorgboerderij. De zorgboerderij heeft de zorg kunnen uitbreiden met de komst een tillift. De zorgboerin heeft ervaring met het werken met een lift maar heeft desondanks toch een cursus gedaan hiervoor. De benodigde keuring is opgenomen in de actielijst.

We hebben afscheid genomen van 1 deelnemer. Hij was al langere tijd ziek. Toch kwam het overlijdensbericht nog onverwachts. We hebben gezamenlijk een condoleance bezoek gebracht.

Met het afsluiten van de nieuwe contracten met de hoofdaannemer zijn de tarieven aangepast. 1 Deelnemer komt nu 2 dagen in plaats van 1. Dit geeft een financieel sterkere positie van de zorgboerderij. En 1 deelnemer is van 2 naar 3 dagen zorgboerderij gegaan.

De overgang naar de nieuwe AVG stond het afgelopen jaar centraal. Veluwezoom heeft hulp gevraagd en gekregen van een extern bedrijf dat gespecialiseerd is hierin.

De zorgboerderij was voorgaand jaar in de combinatie van zorgboeren opgenomen. Dit jaar bleek echter dat deze niet automatisch leidt naar financiering van deelnemers vanuit de WMO. De zorgboerderij had wel bij de aanbesteding gunning onder een grotere stichting gekregen tijdens de transitie. Op deze wijze kan de zorgboerderij werken in onderaanneming.

Het overzetten van het kwaliteitssysteem was een behoorlijke klus. De zorgboerderij was op tijd begonnen hieraan. Verdrietige gebeurtenissen in de persoonlijke sfeer maakte het extra moeilijk. Iets te laat maar voor het indienen van het jaarverslag is dit toch gelukt. Veluwezoom heeft een bewogen jaar achter de rug. Voor zowel de zorgboerderij als privé. Er is hard gewerkt om kwalitatief goede zorg te behouden. Daarnaast zijn we dankbaar voor alle fijne momenten die we samen hebben beleefd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het overzetten van de nieuwe werkbeschrijving was veel werk. Alle documenten zijn kritisch doorgenomen en waar nodig aangepast. Ook zijn alle documenten voorzien van een revisiedatum in de koptekst. Op deze wijze kan deze eenvoudig nagekeken worden of het de meest actuele is. In de actielijst is het evalueren van de werkbeschrijving opgenomen.

De verandering naar de nieuwe AVG heeft veel invloed gehad. Veluwezoom heeft eerst gekeken wat de veranderingen zijn, daarna is een checklist opgenomen (to do lijst) deze is vervolgens uitgevoerd. In contact met collega zorgboeren bleek het nog niet helemaal goed te zijn. De zorgboerderij heeft de lijst met namen voor de verwerkers overeenkomst uitgebreid. Daarna heeft de zorgboerderij geëvalueerd met een extern bedrijf (Carewel) om er zeker van te zijn dat de AVG op de juiste wijze is doorgevoerd.

De zorgboerderij is tevreden met het ondersteunend netwerk. De zorgboerderij hoeft niet "zelf het wiel uit te vinden". Er is financiële ruimte om hulp in te schakelen zodat niet alles op 1 persoon aan komt.

De doelstelling op het gebied van cursus/opleiding is behaald. Alle benodigde herhaling cursus zijn weer actueel. Voor komend jaar staan deze weer in de actielijst. Komend jaar wil de zorgboer graag meedoen met de cursus dementie die BEZIG in het najaar gaat organiseren.

De zorgboerderij heeft als doel om de huidige lijn vast te houden. De deelnemers zijn zeer tevreden over hun verblijf bij de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De zorgboerderij is het jaar gestart met 6 deelnemers allen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) 1 deelnemer is overleden. Er zijn 2 nieuwe deelnemers gestart. Het was nodig om een tillift aan te schaffen omdat een nieuwe deelnemer zelf geen transfer kan maken. Er is een tillift aangeschaft in overleg met de familie. In de actielijst is het keuren van de tillift opgenomen.

Verder was geen aanpassing nodig omdat het deelnemers aantal per dag gelijk is gebleven dit jaar.

De zorgboerderij biedt alleen dagbesteding begeleiding groep aan. De zorg wordt verleend vanuit de WMO (onderaanneming met andere Stichting) en WLZ.

Aan het einde van het jaar waren er 8 deelnemers bij de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De huidige deelnemers passen bij de zorgboerderij en het werk wat er gedaan moet worden. Maar ook is er een sterke groepscohesie. De deelnemers vinden het werk (meestal) leuk en afwisselend om te doen. Er zit structuur in de werkzaamheden. Daarnaast hebben de deelnemers prettige onderlinge contacten. Ze helpen elkaar bij de werkzaamheden. Het blijft belangrijk om de huidige groepsgrootte te handhaven, dan komen de deelnemers het best tot hun recht.

Competentie gericht begeleiden is een sterke pijler bij de zorgboerderij. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de specifieke interesse en mogelijkheden van de deelnemers. Op deze wijze wordt het "samen doen" versterkt en zetten we met elkaar iets moois neer. De activiteit is een middel om de deelnemers aan hun leerdoelen te laten werken. De zorgboerderij brengt dan ook geen veranderingen in de huidige werkwijze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is 1 vrijwilliger die ieder vrijdag komt helpen bij de zorgboerderij. Hij wordt begeleidt door de zorgboerin en heeft tenminste 1x per jaar een functioneringsgesprek in mei. Deze staat inmiddels weer op de actielijst. De vrijwilliger biedt ondersteuning aan de deelnemers tijdens de activiteiten en de lunch en doet soms een boodschap. Ook verzorgt hij de cliëntmomenten en de jaarlijkse calamiteitenoefening. De zorgboerin is hierbij aanwezig en schrijft de verslagen. Er is regelmatig overleg over de werkzaamheden. De vrijwilliger begint de dag samen met de deelnemers. Tijdens de koffie worden de werkzaamheden gedeeld. De zorgboerin is eerste aanspreekpersoon. Het team van Veluwezoom is stabiel. De onderliggende verhoudingen verlopen prettig. Dit zie je terug in de positieve sfeer en uitstraling van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De zorgboerin is de enige betaalde kracht binnen de zorgboerderij. De zorgboer ondersteund naast zijn werk op vrijwillige basis. Het doel was; dat hij 1 dag als betaalde kracht mee zou werken op de zorgboerderij. Vanwege ziekte is dit niet gebeurd. Hij wil eerst weer integreren in zijn huidige werk voordat dit aan de orde komt.

Er is 1 vrijwilliger bij de zorgboerderij. Er zijn geen stagiaires bij de zorgboerderij. De zorgboerderij had het doel een stagiaire aan te trekken dit jaar. Dit is nog niet opgepakt de actie is aangepast in de actielijst. Het overzetten van de werkbeschrijving was een hele klus. Een stagiaire erbij vragen zou nog meer administratieve lasten brengen. Het huidige personeel heeft voldoende kennis en kunde om de deelnemers goed te kunnen begeleiden. De zorgboerin heeft het afgelopen jaar de cursus til-techniek gedaan ondanks de jaren lange ervaring met tilliften. Ook heeft zij het afgelopen jaar de practitioner opleiding Neuro Linguïstisch Programmeren met diploma afgesloten.

De loonadministratie wordt uitbesteed aan een accountant. De accountant heeft expertise op dit gebied en het vermindert de werkdruk. Op verzoek van Veluwezoom heeft Carewel meegekeken met de veranderingen ten aanzien van de nieuwe privacywet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar zijn behaald.

Een cursus georganiseerd door de dierenartsen uit de buurt is bezocht door de zorgboer. Deze cursus is bedoeld voor schapenhouders. Onderwerpen zijn; Voeding, huisvesting, vruchtbaarheid begeleiding, klauw verzorging, ziektebeelden en wormbeleid. Schapen en de verzorging zijn de grote passie van de zorgboer. De herhaling BHV/EHBO zijn weer gehaald door de zorgboer(in).

De NLP Practitioner is met een diploma afgerond. Daarnaast heeft de zorgboerin nog een cursus til-technieken gedaan.

De zorgboer(in) is naar de bijeenkomst, veranderde meldcode huiselijk geweld, georganiseerd door de gemeente geweest. Er is regelmatig overleg met collega zorgboeren/activiteiten begeleiders over veranderingen in de zorg en hoe deze te implementeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Via het werk worden cursussen t.a.v. hygiëne gevolgd. De leerdoelen zijn behaald.

De zorgboer en de zorgboerin hebben de BHV herhaling met goed gevolg afgesloten. De zorgboer gaat naar de jaarlijkse bijeenkomst georganiseerd door dierenartsen uit de buurt. Deze avond gaat vooral over schapen en de algehele verzorging. De zorgboer heeft via zijn werk een cursus hygiënisch werken met goed vervolg afgesloten.

De zorgboerin houdt verandering in de wetgeving vooral bij De nieuwsbrieven van de FLZ en de gemeente zijn leidend hierin.

De zorgboerin heeft de NLP Practitioner met goed gevolg afgesloten. Tijdens deze opleiding leer je verschillende modellen toe te passen in gesprekken bij probleemstelling. Ook heeft zij de cursus til- techniek voor de tillift met een certificaat afgesloten, deze wordt jaarlijks herhaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor volgend jaar zijn;

De zorgboer en zorgboerin gaan de BHV/EHBO actualiseren.

Ook zal de zorgboerin de cursus til- techniek actualiseren. De cursus over

dementie georganiseerd door BEZIG in het volgend najaar zal bezocht gaan worden.

De zorgboer onderhoud de

cursus hygiëne via zijn werk, daarnaast wordt het overig cursusaanbod via het werk in de gaten gehouden. De zorgboer gaat naar de jaarlijkse cursus schapen houden georganiseerd door de dierenartsencombinatie in de buurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De cursussen/herhaling die dit jaar zijn gevolgd zijn leerzaam en leuk om te doen. Medewerkers zijn gemotiveerd hiervoor. Met name de NLP opleiding geeft tools om tijdens de gesprekken sneller bij "de kern" te kunnen komen. Dit weergeeft een duidelijker communicatie. De doelgroep NAH heeft behoefte aan een duidelijke open communicatie. Op deze wijze kunnen sommige deelnemers de "rode draad" beter volgen.

De BHV/EHBO zou in samenwerking met een andere zorgboerderij op locatie georganiseerd worden. De ander zorgboerderij heeft een andere locatie betrokken waardoor dit niet meer aan de orde is. Deze herhaling cursus wordt net als andere jaren bij het instituut gevolgd. De actie is van de lijst verwijderd.

Volgend najaar wordt de cursus dementie weer georganiseerd door BEZIG de zorgboerin zal deze cursus bezoeken. De cursussen voor volgend jaar staan in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De zorgboerderij heeft 5 evaluatiegesprekken afgelopen jaar. Iedere deelnemer krijgt tenminste 1x per jaar een evaluatiegesprek. De 2 nieuwe deelnemers hebben een "start" evaluatie gehad en met die gegevens is een dossier gemaakt. In de evaluatiegesprekken zijn o.a. de leerdoelen en de werkzaamheden besproken en waar nodig aangepast. De actuele medicijnlijst van de apotheek is in de dossier toegevoegd. Vanuit een woonlocatie werkt dit gemakkelijker dan vorig jaar. De zorgboerderij vraagt ieder half jaar de medicijnlijst op van de deelnemers, deze zijn dan op tijd binnen. De omgangslin is met iedere deelnemer besproken en waar nodig aangepast. In het cliëntprofiel staan bijzondere gebeurtenissen van de thuissituatie beschreven. Deze worden tussentijds aangevuld waar nodig. Bij een oudere deelnemer wordt een schrift bijgehouden zodat de dochter kan zien wat haar moeder die dag heeft gedaan. Zij kan dan vragen stellen over zijn beleving en bij bijzonderheden worden deze in het schrift geschreven. Dit werkt prettig voor beide partijen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de evaluatiegesprekken. De werkzaamheden sluiten aan bij de interesse en mogelijkheden van de deelnemers. Kijken naar wat WEL kan. Eventueel werkzaamheden opsplitsen zodat verschillende taken door meerder personen binnen een klus gedaan worden. Op deze wijze kan zintuiglijke beleving binnen de werkzaamheden van andere deelnemers geboden worden. De gesprekken worden meestal met hulp van de familie (ouders/echtgenote/kinderen) gehouden. De deelnemers zijn gemotiveerd om naar de zorgboerderij te gaan. De sfeer is ontspannen en de deelnemers doen het werk met plezier. De evaluatiegesprekken waren beter door het jaar heen verdeeld. Op deze wijze hoefde niet alles op het laatste moment te gebeuren. De evaluaties worden volgend jaar op dezelfde wijze georganiseerd.

Vorig jaar had de zorgboerderij nog de wens om de loonadministratie zelf te gaan doen vanwege de hoge kosten. De zorgboerderij heeft een andere accountant in de arm genomen. De kosten zijn nu aanzienlijk lager. De evaluaties staan weer in de actielijst van volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten worden cliëntmoment genoemd bij de zorgboerderij. Dit jaar is er ieder kwartaal (4x) een cliëntmoment gehouden. Deze wordt georganiseerd door de vrijwilliger. De vrijwilliger maakt de datum bekend en nodigt de deelnemers uit. De deelnemers krijgen een agenda zodat ze zelf ook na kunnen denken over de onderwerpen die hier op vermeld staan. Ook leidt hij de bijeenkomst met ondersteuning van een medewerker. Eindverantwoordelijke schrijft een verslag waardoor deze ook bij de acties genoemd is. Dit jaar waren het samen uit eten gaan, openstelling in de zomervakantie, de uitdeelbrief AVG, en de aanschaf van materialen en een terugblik op het afgelopen jaar onderwerp van gesprek. De kleinschaligheid van de zorgboerderij maakt dat er tussentijds eigenlijk voldoende mogelijkheid is om te overleggen. We willen deze werkwijze volgend jaar op dezelfde manier voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden op verschillende dagen georganiseerd zodat niet iedere keer dezelfde deelnemer extra hoeft te komen. Dit had de zorgboerderij vorig jaar ook zo georganiseerd. Op deze wijze werkt het fijn voor de deelnemers en is prima te organiseren. Het inspraak moment stond afgelopen jaar 4x apart op de actielijst. Dit houden we voor volgend jaar ook aan, dan kan per keer gemakkelijk afgetekend worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De zorgboerderij heeft in juni een tevredenheidsmeting gehouden. Er zijn 8 vragenlijsten uitgezet. 5 vragenlijsten zijn weer ingeleverd. De respons was hoger dan vorig jaar. De deelnemers hebben op verzoek van de zorgboerderij hulp gekregen van familie of begeleiding van de woonlocatie met het invullen.

De lijsten vanuit het kwaliteitskeurmerk zijn gebruikt hiervoor. De onderwerpen die in de vragenlijst worden uitgevraagd gaan over; de begeleiding, de boerderij, het werk, inspraak en de deelnemersgroep. De deelnemers zijn erg tevreden zijn over de zorgboerderij en het werk wat ze doen. De actie staat weer op de actielijst van volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voorgaande jaren was de respons laag op de tevredenheid meting. Het afgelopen jaar kregen we meer metingen terug. De vraag; hulp te bieden bij het invullen heeft gewerkt. De zorgboerderij heeft het voornemen om volgend jaar dezelfde werkwijze te hanteren. Er zijn geen bijzondere meldingen uit de meting gekomen. De zorgboerderij is kleinschalig opgezet waardoor er meteen op de wensen/opmerkingen van de deelnemers gereageerd kan worden. De tevredenheid meting staat weer op de actielijst van volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Met het vertrek van de andere zorgboerderij zal Veluwezoom zelf een RI&E laten uitvoeren. De spoellijsten en de rookmelder controle wordt nu door Veluwezoom uitgevoerd. De machines zijn het afgelopen jaar gekeurd door een extern bedrijf.

afspraken vastleggen in verwerkingsovereenkomst (Wbp naar Avg)

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018

Actie afgerond op: 24-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Veluwezoom heeft een lijst gemaakt met de samenwerkende partners. De zorgboerderij heeft nu met iedere partner de afspraken vastgelegd in een verwerkingsovereenkomst.

actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018

Actie afgerond op: 16-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie is afgerond op 16 juni. De RI&E is door de andere zorgboerderij, die gebruik maakt van de locatie, uitgevoerd. De verbeterpunten zijn besproken en uitgevoerd. De douche wordt wekelijks gespoeld. De brandmelder wordt 1x per maand schoon gemaakt en gecontroleerd in samenwerking met de andere zorgboerderij. Hier worden lijsten van bijgehouden.

evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2018

Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op 30 november hebben alle deelnemers tenminste 1x een evaluatie gehad. Wordt verantwoord in het jaarverslag.

Clïëntmoment 4de kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018

Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De zorgboerderij heeft het 4de inspraak moment gehouden. Wordt verantwoord in het jaarverslag.

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 01-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerderij heeft een tevredenheidsonderzoek gehouden. Wordt verantwoord in het jaarverslag

Cliëntmoment 2de kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2018
Actie afgerond op: 22-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit cliëntmoment is op 22 juni gehouden. Wordt verantwoord in het jaarverslag.

Privacyreglement aanpassen (nieuwe cliënten)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 24-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het privacyreglement is aangepast. Deze is in de informatiemap voor nieuwe cliënten gevoegd.

Voeg de acties uit nieuwsbrief 63 AVG toe aan de actielijst. jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: 23-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: De acties uit nieuwsbrief 63 zijn toegevoegd aan de actielijst. Deze worden verantwoord in het jaarverslag van 2018.

implementeren nieuw klachtenreglement

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: 23-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het nieuwe klachtenreglement is gereed. Tijdens het eerstvolgende cliëntmoment zal deze besproken worden. De cliënten krijgen dan de uitdeelbrief. Een verslag hierover wordt teruggekoppeld in de actie cliëntmoment 2de kwartaal van 22 juni.

zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 21-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op 21 augustus is de positieve uitslag van het zoönosen certificaat afgegeven. De dierenarts moest net als voorgaande jaren de jonge schapen voor een 2de keer enten om de basisenting voor elkaar te hebben. De score is ruim voldoende om het certificaat te krijgen.

controle brandblusmiddelen**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2018**Actie afgerond op:** 19-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Ansul is geweest om de brandblus materialen na te kijken. Deze behoeven niet ieder jaar gevuld te worden. Het bedrijf komt op eigen initiatief in 2019 weer om de blussers te vullen. De zorgboerderij heeft het in de agenda gezet omdat zij zelf de eindverantwoordelijkheid heeft hiervoor.

Informatie opvragen of de BHV/EHBO incompany georganiseerd kan worden.**Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2018**Actie afgerond op:** 11-06-2018 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: De BHV/EHBO wordt niet incompany georganiseerd. De vrijwilliger heeft geen interesse voor BHV/EHBO. Dit is ook niet verplicht omdat de zorgboer(in) altijd aanwezig is. Om een cursus intern te houden zijn er meer personen nodig om het goedkoper te maken. De zorgboer(in) gaan bij het bedrijf zelf de BHV/EHBO volgen.

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2018**Actie afgerond op:** 06-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op 7 juni heeft de zorgboerin de BHV/EHBO geactualiseerd. Op 6 november heeft de zorgboer de BHV/EHBO geactualiseerd. Aan het einde van het jaar worden de cursussen voor volgend jaar weer aangeboden door het bedrijf.

oefening calamiteiten**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op vrijdag 1 juni was er een calamiteitenoefening. De begeleider was de enige die wist van de oefening. Er is een verslag van de oefening gemaakt. Er zijn geen veranderpunten opgenomen in het verloop van de oefening. Tenminste 1x per jaar wordt deze gehouden op verschillende dagen zodat alle deelnemers de ervaring mee krijgen.

1x per 2 weken extra medewerker/vrijwilliger inzetten**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2018**Actie afgerond op:** 14-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: De vrijwilliger die wekelijks komt zal, als zijn agenda het toelaat, op aanvraag extra komen. Hiervoor hoeven geen aanpassingen te worden gedaan omdat het niet structureel is.

Publicatiebord aanpassen gedrags regels voor foto's maken**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het publicatiebord bij de oprit is aangepast. Er is een extra vermelding opgenomen waarin het niet toegestaan is ongevraagd foto's of geluidsopnames te maken. Het bord zelf heeft een nieuwe stijl gekregen met hulp van de deelnemers. Deze vorm valt beter op wanneer je het erf op rijdt.

functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op 1 mei is er een functioneringsgesprek geweest met de vrijwilliger. De zorgboerderij is blij met de ondersteuning die geboden wordt. Een stabiele factor voor de deelnemers. De vrijwilliger komt trouw iedere week. En wanneer hij een keer verhinderd is meldt hij ruim van te voren af. Er wordt een nieuwe VOG aangevraagd. Een verslag wordt in het dossier toegevoegd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018**Actie afgerond op:** 23-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: De bijlagen uit het oude kwaliteitssysteem zijn als zip-bestand in het documentenbeheer toegevoegd.

Kwaliteitskeurmerk aanpassen voor stagiaires**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2018**Actie afgerond op:** 23-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie wordt afgerond. Op het moment van schrijven zijn er geen stagiaires actief bij de Zorgboerderij. De begeleiding van de Cliënten verloopt op dit moment naar ieders tevredenheid. Op een dag zijn er maximaal 5 cliënten 1 begeleider en een vrijwilliger. Een stagiaire geeft extra prikkels voor de Cliënten en meer administratieve last en begeleiding. De Zorgboerderij kiest er bewust voor om nu geen stagiaires te gaan inzetten.

Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) aanpassen naar algemene verordening persoonsgegevens (AVG). [jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018**Actie afgerond op:** 23-05-2018 (Afgerond)**Protocol maken van Wbp naar Avg****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018**Actie afgerond op:** 23-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: De zorgboerderij heeft met hulp van het stappenplan in nieuwsbrief 63 deze actie toegevoegd. Het stappenplan is een handig hulpmiddel gebleken om de overgang van wbp naar avg overzichtelijk en compleet te maken.

Mogelijkheden onderzoeken voor stagiaire**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Actie afgerond op:** 02-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: De zorgboerderij heeft de intentie om stagiaires de mogelijkheid te bieden om stage te lopen bij de Zorgboerderij. Enerzijds om leerlingen kennis te laten maken met de werkzaamheden die er zijn. Anderzijds om input te krijgen vanuit een vakopleiding van Zorg/Welzijn of op het gebied van Groen/Dier. Op dit moment zijn de werkzaamheden t.a.v. de administratie goed uitvoerbaar. Wanneer er een stagiaire bij de Zorgboerderij gaat komen geeft dit extra administratieve werkzaamheden met zich mee. Wij hebben de keuze gemaakt om het aannemen van een stagiaire in een later stadium op te pakken.

Cliëntmoment 1ste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2018
Actie afgerond op: 13-02-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag kan ingediend worden. Het schrijven koste veel inspanning. De ervaring in het werken in het nieuwe systeem leert dat je door het DOEN, meer computervaardigheden ontwikkeld. Het overzetten van het oude kwaliteitssysteem zien we met vertrouwen tegemoet. Tijdens het schrijven konden we tevreden terugblikken naar al het werk wat er verzet is.....

actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is in samenwerking met ME-Kids uitgevoerd. Er is een bedrijfsbezoek geweest door een medewerker van Stigas. Na dit bezoek is er een spoellijst opgehangen bij de kranen die wekelijks doorgespoeld dienen te worden. Deze wordt nu wekelijks bijgehouden. Ook diende de vaste elektrische punten gekeurd te zijn. Me-kids heeft offertes aangevraagd bij 2 bedrijven. Veluwezoom heeft een offerte aangevraagd bij 1 bedrijf. Dit contact loopt nog. Veluwezoom houdt 2 x per jaar een organisatorisch overleg met ME-Kids om deze actualisatie op elkaar af te stemmen evenals het zoönozcertificaat.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De bedrijfs- en locatiegegevens zijn gecontroleerd. Er is een mail naar de FLZ verzonden. Medewerkers hebben de soort onderneming en het KVK nummer ingevoerd.

Aanpassen kwaliteitseisen vanuit de federatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie staat 2x genoteerd. Deze actie valt onder de bedrijfs- en locatie gegevens controleren in de kwaliteitsapplicatie welke is toegevoegd door Elte-Jan Visser.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2016
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Cliëntmoment****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2017**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens het 1ste cliëntmoment stond de prokkel (open dag i.s.m. andere zorgboerderijen) centraal. De actie die hierin ondernomen is dat de cliënten liever op eigen zorgboerderij in besloten kring de dag wilden afsluiten. Aan het einde van de dag hebben we met deelnemers en vrijwilligers/medewerkers een barbecue gehouden.

zoönosencertificaat verlengen**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens het bezoek van de dierenarts kwam naar voren dat er geen extra acties ondernomen hoefde te worden. Het geheel ziet er keurig verzorgd en degelijk onderhouden uit. Het contact loopt goed.

Clïëntmoment 3de kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 02-08-2017**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit 3de cliëntmoment werd georganiseerd door een vrijwilliger van de Zorgboerderij. De deelnemers zijn gemotiveerd om hierbij aanwezig te zijn. De actie/beweging die ontstaat is dat de deelnemers weer uitgenodigd worden voor de volgende en laatste cliëntmoment van dit jaar. Het kleinschalige karakter van de Zorgboerderij zorgt ervoor dat alles direct uitgesproken kan worden, de lijnen zijn kort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Document kwaliteitskaders gehandicapten opstellen**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2019**functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019

Voeg de volgende acties graag nog toe aan uw actielijst voor 2019: - Controle BHV-koffers/EHBO koffers - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig). - Functioneringsgesprekken (indien van toepassing) - Clïëntmoment 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2019

Aandachtspunt: wellicht ten overvloede maar deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019**oefening calamiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2019**tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2019**controle brandblusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2019

Clïëntmoment 2de kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2019**zoönosencertificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 21-08-2019**Tillift laten keuren****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019**RI&E inventariseren en uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Contracten evalueren met hoofdaannemer****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2019**Herhaling BHV/EHBO Marten****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2019**evaluatie deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2019**werkbeschrijving evalueren en documenten aanpassen waar nodig****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Clïëntmoment 4de kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2019

Voor volgend jaarverslag: Ga graag nader in op resultaten vanuit de tevredenheidsmeting; beschrijf ook waar de deelnemers tevreden over zijn en hoe u dit in stand gaat houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Herhalen BHV/EHBO Dittiene

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Aanvragen nieuwe VOG zorgboer en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Aanvragen nieuwe VOG vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Elektrische installatie laten keuren volgens wettelijke norm

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is aangepast. De meldcode blijft uit 5 stappen bestaan. Het afwegingskader is aangepast. De zorgboerderij had een uitnodiging gekregen vanuit de gemeente voor uitleg over de veranderingen en hoe deze in te voeren. De zorgboerin is naar deze bijeenkomst geweest. De vernieuwde meldcode is besproken met de zorgboer en de vrijwilliger van de zorgboerderij. Documentatie die verstrekt werd bij de bijeenkomst is ook aan de vrijwilliger overhandigd.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [jaarverslag](#) [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: .

Elektrische installatie laten keuren volgens wettelijke norm**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Op 7 maart is de elektrische installatie gekeurd. Er waren een paar kleine verbeterpunten. Deze actiepunten zijn meteen uitgevoerd door de installateur.**RI&E inventariseren en uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Op 10-3-2019 heeft de zorgboerderij een ri&e uitgevoerd. De actiepunten zijn meteen uitgevoerd. De posters bij de machines zijn in lijstjes aan de muur bevestigd.**Herhalen BHV/EHBO Dittiene****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Op donderdag 25-4-2019 heeft de zorgboerin de BHV/EHBO herhalingscursus gedaan.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties in de lijst zijn meest op de datum uitgevoerd. De werkbeschrijving over zetten en de WBP naar AVG waren toch echt de grootste klussen. Met hulp van een extern bedrijf is dit toch gelukt. De tips uit de laatste nieuwsbrief konden nog meegenomen worden in het schrijven van het jaarverslag. Extra "mankracht" inzetten was ondersteunend bij het uitvoeren en invullen van de spoel en schoonmaaklijsten. Met het plotselinge vertrek van de andere zorgboerderij kwam dit op Veluwezoom neer. De actielijst bestaat grotendeels uit terugkerende acties waardoor er structuur in zit. Begeleiders en vrijwilligers hebben hard gewerkt het afgelopen jaar met hulp van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboerder(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op de lange termijn willen we de open stelling van de zorgboerderij uitbreiden. Het huidige aantal deelnemers per dag blijft hetzelfde om de echte kleinschaligheid, waar behoefte aan is, te waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De zorgboerderij heeft als doelstelling om de huidige positie vast te houden en te versterken komende jaar. Dit doen we om ons goed voor te bereiden op de eerstvolgende audit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboerder(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De zorgboerderij kan de huidige positie vast houden en versterken het komende jaar.
We gaan ons voorbereiden op de eerstkomende audit. Deze actie staat al in de actielijst voor volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.