

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Stichting Veluwezoom Dagbesteding

Zorgboerderij Veluwezoom

Locatienummer: 2098



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Veluwezoom Dagbesteding

Registratienummer: 2098

Kleine Woldweg 14a, 8097 RH Oosterwolde

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53229355

Website: <http://www.veluwezoomdagbesteding.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Veluwezoom

Registratienummer: 2098

Kleine Woldweg 14a, 8097 RH Oosterwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We hebben een mooi jaar beleefd als Zorgboerderij. We hadden hele mooie momenten samen. Wanneer er positieve gezondheidsberichten van deelnemers zijn bijvoorbeeld. Of als een deelnemer gaat verhuizen is dat spannend en kunnen we elkaar steunen en bemoedigen. Maar zorgen delen we ook samen. De vrijwilliger kon plotseling geen taken meer uitvoeren om gezondheid redenen. Er is veel contact met het thuisfront van de vrijwilliger en er gaat regelmatig een kaartje gestuurd. Kijken en zien wat de tijd brengt.....

We hebben mooie werkzaamheden gedaan met elkaar. Afhankelijk van de seizoenen maakten we voedertafels in de houtwerkplaats en voerproducten die aan de vogels aangeboden worden. In het voorjaar konden we een start maken met zaden in de potjes maken en die in de tuinkas plaatsen. De tuin werd weer omgespit door de jonge sterkere deelnemers. We hebben heel veel groenten en aardappelen van de tuin kunnen oogsten.

De omheining is vernieuwd daar waar dat nodig was. Er zijn stukken nieuwe lint om de paarden/ezelwei gespannen. Ook is er nieuw schapengaas om de wei van de schapen gemaakt. We hebben 2x keer het gras kunnen maaien. De eerste keer is het in ronde balen gewikkeld. De tweede snede is tot hooibaaltjes geperst.

De (groente) tuin was vorig jaar afgezet met banden. Dit bleek effectief voor het water geven met de droge perioden. Slang van de puls er in, vol laten lopen en klaar. We hebben de tuin dit jaar groter gemaakt zodat we nog meer groente en aardappelen kunnen telen.

Nieuw dit jaar was het appelpersen. We verzamelden appels die langs de weg gratis aangeboden werden. Samen met onze eigen appels van de bomen hebben we 2x kunnen persen. We hebben mooie groente/sap pakketten gemaakt en deze via facebook en via via verkocht.

De markt in september is niet doorgegaan. De weersverwachting was zo slecht dat we hebben afgezegd.

Ook zijn we actief geweest in de samenwerking met scholen uit de buurt. Zowel de basisschool als voortgezet werden uitgenodigd op de dagen dat de zorgboerderij geen deelnemers heeft. De zorgboerin vind het leuk om over het werk bij de zorgboerderij te vertellen. School maakt er een studie of thema middag/ochtend van.

Het afgelopen jaar waren de voorbereidingen van de audit in december. Alles is volgend het kwaliteitssysteem aanwezig maar we wilden dit jaar toch wel de puntjes op de i.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het plotseling wegvallen van de vrijwilliger heeft indruk gemaakt om de begeleiding en deelnemers. De deelnemers konden erg goed met de vrijwilliger overweg. Er is nauw contact gehouden onderling. Wanneer en of de vrijwilliger nog weer komt helpen bij de zorgboerderij is nog niet helder.

De markt in september is niet doorgegaan. De weersverwachting was zo slecht dat we hebben afgezegd. De deelnemers vonden het wel jammer omdat e voorgaande jaren goed verkocht hadden. We hebben onze producten nu naar de winkel van s'Heerenloo gebracht. Die verkopen het voor de zorgboerderij.

De eigen verbouwde groente en aardappelen was fantastisch om te doen. Zelfvoorzienend zijn en kunnen delen met anderen geeft wel een goed gevoel.

Het uitnodigen van de basis of voortgezet onderwijs was leuk en leerzaam om te doen. Hier wil de zorgboerin echt mee verder komende jaren.

Het afgelopen jaar waren de voorbereidingen van de audit in december. Alles is volgend het kwaliteitssysteem aanwezig maar we wilden dit jaar toch wel de puntjes op de i. Er waren een paar kleine bemerkingen die als acties in de lijst zijn gezet. Verder kregen we hele mooie feedback van de auditor en konden we het jaar verdient positief afsluiten. Dankbaar!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar met 8 deelnemers met NAH gestart. Er is 1 deelnemer gestopt om gezondheidsredenen. In overleg met wonen gaan zij betreffende deelnemers verder begeleiden.

Er zijn geen nieuwe deelnemers bijgekomen. De deelnemers die bij de zorgboerderij komen zijn heel trouw in het bezoeken.

De zorgboerderij biedt alleen dagbesteding begeleiding groep aan. De zorg wordt verleend vanuit de WMO (onderaanneming met andere Stichting) en WLZ.

Er was geen aanpassing nodig omdat er geen grote verandering was in het deelnemersaantal.

Aan het einde van het jaar waren er 7 deelnemers bij de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De huidige deelnemers passen bij de zorgboerderij en het werk wat er gedaan moet worden. Maar ook is er een sterke groepscohesie. De deelnemers vinden het werk (meestal) leuk en afwisselend om te doen. Er zit structuur in de werkzaamheden. Daarnaast hebben de deelnemers prettige onderlinge contacten. Ze helpen elkaar bij de werkzaamheden. Het blijft belangrijk om de huidige groepsgrootte te handhaven, dan komen de deelnemers het best tot hun recht. Competentie gericht begeleiden is een sterke pijler bij de zorgboerderij. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de specifieke interesse en mogelijkheden van de deelnemers. Op deze wijze wordt het "samen doen" versterkt en zetten we met elkaar iets moois neer. De activiteit is een middel om de deelnemers aan hun leerdoelen te laten werken. De zorgboerderij brengt dan ook geen veranderingen in de huidige werkwijze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is 1 vrijwilliger die ieder vrijdag komt helpen bij de zorgboerderij. De vrijwilliger heeft om acute gezondheidsredenen al zijn taken laten liggen. Deze zijn overgenomen door de zorgboer(in). Er is geen evaluatiegesprek geweest. De zorgboerin onderhoudt contact met de vrijwilliger en diens echtgenote over de gezondheidstoestand. We hopen dat hij volgend jaar weer als vrijwilliger terug komt bij de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De zorgboerin is de enige betaalde kracht binnen de zorgboerderij. De zorgboer ondersteunt naast zijn werk op vrijwillige basis. Er is 1 vrijwilliger bij de zorgboerderij. We hopen dat hij volgend jaar zijn taken weer kan oppakken.

Er zijn geen stagiaires bij de zorgboerderij. Het huidige personeel heeft voldoende kennis en kunde om de deelnemers goed te kunnen begeleiden. De zorgboerin heeft het afgelopen jaar de bijscholing cursus til-techniek gedaan. Ook heeft zij het afgelopen jaar de basis intuïtieve training met positief resultaat afgerond. De loonadministratie wordt uitbesteed aan een accountant. De accountant heeft expertise op dit gebied en het vermindert de werkdruk.

De zorgboer is voornemens om volgend jaar de opleiding voor keurmeester te gaan volgen. Dan is hij bevoegd om de machines te keuren voor de NEN 3140. Hier blijkt behoefte aan te zijn bij andere zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar zijn behaald. De jaarlijkse cursus georganiseerd door de dierenartsen uit de buurt is bezocht door de zorgboer. Deze cursus is bedoeld voor schapenhouders. Onderwerpen zijn; Voeding, huisvesting, vruchtbaarheid begeleiding, klauw verzorging, ziektebeelden en wormbeleid. Schapen en de verzorging zijn de grote passie van de zorgboer. De herhaling BHV/EHBO zijn weer gehaald door de zorgboer(in). De basis intuïtieve training is met goed gevolg afgerond. Daarnaast heeft de zorgboerin nog de herhalingscursus til-technieken gedaan. Er is regelmatig overleg met collega zorgboeren/activiteiten begeleiders over veranderingen in de zorg en hoe deze te implementeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De leerdoelen zijn behaald. De zorgboer en de zorgboerin hebben de BHV herhaling met goed gevolg afgesloten. De zorgboer gaat naar de jaarlijkse bijeenkomst georganiseerd door dierenartsen uit de buurt. Deze avond gaat vooral over schapen en de algehele verzorging. De zorgboer heeft via zijn werk een cursus hygiënisch werken met goed gevolg afgesloten. De zorgboerin houdt verandering in de wetgeving vooral bij De nieuwsbrieven van de FLZ en de gemeente zijn leidend hierin. De zorgboerin heeft de basis intuïtieve training met goed gevolg afgesloten. Ook heeft zij de herhalingscursus til- techniek voor de tillift weer gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor volgend jaar zijn;

De zorgboer en zorgboerin gaan de BHV/EHBO actualiseren. Ook zal de zorgboerin de cursus til- techniek actualiseren. De zorgboerin gaat volgend jaar een coachingsopleiding volgen.

De zorgboer onderhoud de cursus hygiëne via zijn werk, daarnaast wordt het overig cursusaanbod via het werk in de gaten gehouden. De zorgboer gaat naar de jaarlijkse cursus schapen houden georganiseerd door de dierenartsencombinatie in de buurt. Ook gaat de zorgboer een cursus NEN 3140 apparaten keuren volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De zorgboer(in) vinden de cursussen verrijkend om te doen. Het past binnen hun interesse en daardoor binnen het werken bij de zorgboerderij en de deelnemers. De tip van de auditor om zelf de machines te keuren werd ter harte aangenomen. De zorgboer gaat komend jaar een cursus doen hiervoor. De basis intuïtieve training was fijn om te volgen. Vooral met deelnemers die niet/minder verbaal kunnen communiceren is het fijn om gevoelsmatig aansluiting te vinden. De zorgboerin is voornemens om in 2020 een coaching cursus te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De zorgboerderij heeft 7 evaluatiegesprekken afgelopen jaar. Iedere deelnemer krijgt tenminste 1x per jaar een jaarevaluatie. In de evaluatiegesprekken zijn o.a. de leerdoelen en de werkzaamheden besproken en waar nodig aangepast. De actuele medicijnlijst van de apotheek is in de dossier toegevoegd. De zorgboerderij vraagt ieder half jaar de medicijnlijst op van de deelnemers, deze zijn dan op tijd binnen. De omgangslin is met iedere deelnemer besproken en waar nodig aangepast. In het cliëntprofiel staan bijzondere gebeurtenissen van de thuissituatie beschreven. Deze worden tussentijds aangevuld waar nodig. Bij een oudere deelnemer wordt een schrift bijgehouden zodat de dochter kan zien wat haar moeder die dag heeft gedaan. Zij kan dan vragen stellen over zijn beleving en bij bijzonderheden worden deze in het schrift geschreven. Dit werkt prettig voor beide partijen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de evaluatiegesprekken.

De werkzaamheden sluiten aan bij de interesse en mogelijkheden van de deelnemers. Kijken naar wat WEL kan. Eventueel werkzaamheden opsplitsen zodat verschillende taken door meerdere personen binnen een klus gedaan worden. Op deze wijze kan zintuiglijke beleving binnen de werkzaamheden van andere deelnemers geboden worden. De gesprekken worden meestal met hulp van de familie (ouders/echtgenote/kinderen) gehouden. De deelnemers zijn gemotiveerd om naar de zorgboerderij te gaan. De sfeer is ontspannen en de deelnemers doen het werk met plezier. De evaluatiegesprekken waren goed door het jaar heen verdeeld. Dit houden vast voor het komende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten worden cliëntmoment genoemd bij de zorgboerderij. Dit jaar is er ieder kwartaal (4x) een cliëntmoment gehouden. Deze werd andere jaren georganiseerd door de vrijwilliger. De vrijwilliger maakt de datum bekend en nodigt de deelnemers uit. De deelnemers krijgen een agenda zodat ze zelf ook na kunnen denken over de onderwerpen die hier op vermeld staan. Ook leidt hij de bijeenkomst met ondersteuning van een medewerker. Dit jaar heeft de zorgboer deze taken tijdelijk op zich genomen. Wanneer de vrijwilliger weer start gaan we overleggen of hij de taken weer op zich neemt. Eindverantwoordelijke schrijft een verslag waardoor deze ook bij de acties genoemd is. Dit

jaar waren de jaarmarkt, openstelling in de zomervakantie, de aanschaf van tuingereedschap, appels verzamelen/laten persen en een terugblik op het afgelopen jaar onderwerp van gesprek. De kleinschaligheid van de zorgboerderij maakt dat er tussentijds eigenlijk voldoende mogelijkheid is om te overleggen. We willen deze werkwijze volgend jaar op dezelfde manier voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden op verschillende dagen georganiseerd zodat niet iedere keer dezelfde deelnemer extra hoeft te komen. Dit had de zorgboerderij vorig jaar ook zo georganiseerd. Op deze wijze werkt het fijn voor de deelnemers en is prima te organiseren. Het inspraak moment stond afgelopen jaar 4x apart op de actielijst. Dit houden we voor volgend jaar ook aan, dan kan per keer gemakkelijk afgetekend worden. Met het uitvallen van de vrijwilliger heeft de zorgboer deze taken op zich genomen. Wanneer de vrijwilliger weer terug komt gaan we overleggen of hij dit weer wil verzorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De zorgboerderij heeft net als vorig jaar in juni een tevredenheidsmeting gehouden. Er zijn 7 vragenlijsten uitgezet. 6 vragenlijsten zijn weer ingeleverd. De respons was weer hoger dan vorig jaar. De deelnemers hebben op verzoek van de zorgboerderij hulp gekregen van familie of begeleiding van de woonlocatie met het invullen. De lijsten vanuit het kwaliteitskeurmerk zijn gebruikt hiervoor. De vragen zijn deels gesloten die met ja/nee beantwoord kunnen worden. Er staan ook open vragen in de lijst om de deelnemers te prikkelen met eigen onderwerpen te komen.

De onderwerpen die in de vragenlijst worden uitgevraagd gaan over; de begeleiding, de boerderij, lichamelijke/psychische belasting, inspraak in de werkzaamheden en de deelnemersgroep. De deelnemers zijn erg tevreden zijn over de zorgboerderij en het werk wat ze doen. Wat iedere keer weergegeven wordt is dat het prettig werken is in een kleine setting met korte lijnen. voor zowel de deelnemers als direct betrokkenen zoals familie of begeleiding van de woonlocatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgboerderij krijgt meer vragenlijsten terug dan voorgaande jaren. De manier van vragen op de lijst vinden de deelnemers prettig. Deel gesloten en deels open vragen zodat de lijst relatief snel in te vullen is. Het is belangrijk om alle facetten binnen de zorgboerderij te benoemen. Toch ook wel belangrijk om to the point te blijven anders duurt het invullen te lang waardoor de respons lager wordt.

De deelnemers (en direct betrokkenen) zien meer het nut om hun bijdrage te leveren door het invullen van de meting. Voor volgend jaar willen wij dezelfde werkwijze aanhouden. Direct betrokkenen van de deelnemers (ouders/begeleiders WL) informeren als de meting weer gehouden word.

De deelnemers zijn tevreden over de werkzaamheden. De verdeling van het werk gaat in nauw overleg. In de ochtend met de koffie de dag doornemen en wie wat gaat doen. De zorgboer(in) werkt samen op de de deelnemers. Wanneer er bijzonderheden zijn is de begeleiding direct in de buurt om vragen te beantwoorden. De deelnemers zijn tevreden met de korte lijnen bij de zorgboerderij. Wanneer er bijvoorbeeld iets nieuws aangeschaft dient te worden, worden de deelnemers in dit proces betrokken. Er hoeft niet eerst overlegt te worden of aangevraagd te worden. Deze manier van werken kan de zorgboerderij borgen vanwege de kleinschaligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten geweest bij de zorgboerderij. Er zijn behoorlijk wat voorbereidingen getroffen om bijvoorbeeld val gevaar te voorkomen. Geen losse matten, drempelvrije doorgangen en extra beugels aan de muur en langs het toilet.

Alleen de begeleiding werkt met de grote zaagmachines. De deelnemers werken met accu gedreven machines. Daarnaast is agressief gedrag niet voorgekomen in de jaren dat de zorgboerderij open is.

Daarnaast is het zo dat het deelnemers aantal laag is waardoor het risico ook minder is dan wanneer je grote groepen zou hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voor volgend jaarverslag: Ga graag nader in op resultaten vanuit de tevredenheidsmeting; beschrijf ook waar de deelnemers tevreden over zijn en hoe u dit in stand gaat houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De controle van apparaten en machines zijn later uitgevoerd dan de planning. Het bedrijf had 2x de afspraak afgezegd. Op 30 december zijn de apparaten en machines gekeurd. Er waren geen bijzonderheden.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 31-12-2019, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

werkbeschrijving evalueren en documenten aanpassen waar nodig

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 25-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aanvankelijk was de werkbeschrijving voor de audit aangepast en ingediend. Er waren een paar punten die aangepast dienden te worden. De belangrijkste was nog niet aangepast. Dit is december alsnog gedaan. De RI&E was ouder dan een half jaar. Er is alsnog een rapport en plan van aanpak in de bijlage toegevoegd. De documenten zijn verder niet aangepast omdat dit niet nodig was. De datum in de koptekst is een handig hulpmiddel. Op deze wijze is meteen duidelijk of de meest actuele formulieren gebruikt worden.

evaluatie deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2019**Actie afgerond op:** 05-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Op 5 december zijn alle evaluaties gehouden met de deelnemers van de zorgboerderij. Tenminste 1x is het hele begeleidingsplan doorgenomen en waar nodig aangepast. En 1x een tussenevaluatie. Hierbij worden de leerdoelen/werkplan doorgenomen en bijgesteld.**RI&E inventariseren en uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2019**Actie afgerond op:** 25-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Op 10 maart had de zorgboerderij een RI&E uitgevoerd. Deze mag niet ouder zijn dan een half jaar voor de audit. Daarom is december nog een toetsing uitgevoerd door de zorgboerin. Bij deze toetsing zijn alle acties uitgevoerd en afgesloten.**Contracten evalueren met hoofdaannemer****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2019**Actie afgerond op:** 21-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Er is aan het einde van het jaar 1x een evaluatie gehouden met de hoofdaannemer. Begeleiders van de WL nemen dit op zich, op uitnodiging van de Zorgboerderij. Van deze evaluatie wordt een verslag gemaakt. Tussentijds is er contact met de WL over actuele onderwerpen. Deze verlopen veelal via mail (ZIVVER).**tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2019**Actie afgerond op:** 03-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn 6 antwoordlijsten ingeleverd van het tevredenheidsonderzoek. De uitkomst van dit onderzoek is besproken in het cliëntmoment van juni. De deelnemers zijn positief over het reilen en zeilen van de zorgboerderij. Er zijn korte lijnen, de deelnemers worden betrokken in het hele proces van de zorgboerderij dit ervaren ze erg positief.**Aandachtspunt: wellicht ten overvloede maar deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Actie afgerond op:** 06-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alle deelnemers hebben een jaarevaluatie gehad dit jaar. Er is tenminste 7x een jaarevaluatie geweest dit jaar. Het werkplan en medicatieoverzicht wordt 2x per jaar geëvalueerd. Wanneer er geen verandering in het medicijngebruik is volstaat een handtekening ook. De onderwerpen die besproken worden: Algemeen welbevinden, welke werkzaamheden zijn er gedaan, het begeleidingsplan wordt doorgenomen en waar nodig aangepast. De deelnemers/familie waarderen de kleinschaligheid. Ze hebben het gevoel dat alles bespreekbaar is. Wanneer er vragen zijn wordt er meteen actie op gezet. Er is bijvoorbeeld een extra beugel in het toilet geplaatst. Wanneer iets stuk gaat hoeft er niet over vergaderd te worden maar wordt er meteen nieuw aangeschaft.

oefening calamiteiten**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2019**Actie afgerond op:** 24-06-2019 (Afgerond)

Toelichting: In juni heeft de zorgboerderij een calamiteitenoefening gehouden. Het verzamelbord is verplaatst naar de andere kant van de parkeerplaats omdat er een auto voor stond. Het bord staat nu op een hogere paal die rood/wit is geschilderd. Dit is meteen uitgevoerd zodat hier geen actiepunten van is gemaakt.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2019**Actie afgerond op:** 11-12-2019 (Afgerond)**Clïëntmoment 4de kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2019**Actie afgerond op:** 19-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het laatste cliëntmoment van het jaar is gehouden op 19 november. Het cliëntmoment wordt bewust op verschillende dagen gehouden zodat alle deelnemers de kans krijgen om aanwezig te zijn. Niet alle deelnemers hebben de mogelijkheid om extra naar de zorgboerderij te komen. Tijdens deze vergadering konden we tevreden terug blikken op afgelopen jaar. De vrijwilliger is weer thuis en werkt daar verder aan zijn herstel. We hebben weer nieuwe ideeën voor volgend jaar waar we mee aan de slag mogen. Op naar 2020!

Controle BHV/EHBO koffer**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2019**Actie afgerond op:** 25-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Op 25 november heeft de zorgboer zijn BHV/EHBO geactualiseerd. Hierbij is meteen de verbandkoffer nagekeken op houdbaarheid en of alles compleet is. Het instituut dat de bijscholingscursus geeft verkoopt alle middelen die in de EHBO koffer horen.

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actie afgerond op:** 25-04-2019 (Afgerond)

Toelichting: De zorgboerin heeft de BHV/EHBO geactualiseerd.

cliëntmoment 3de kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2019**Actie afgerond op:** 02-09-2019 (Afgerond)

Toelichting: Op 2 september is het 3de cliëntmoment gehouden. Lopende zaken is een standaardagendapunt geworden. De deelnemers vinden het fijn om kort terug te blikken op de dingen die zij aangeven. Naar eigen zeggen: we worden meegenomen in het proces van alles wat er te doen is bij de zorgboerderij. Dit gaat dan bijvoorbeeld over inkoop van materialen. Maar ook eigen ideeën die uitgewerkt kunnen worden. Het cliëntmoment 3de kwartaal wordt weer als een aparte actie op de actielijst gezet voor volgend jaar.

Clïëntmoment 2de kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2019**Actie afgerond op:** 21-06-2019 (Afgerond)

Toelichting: Op 21 juni is er een cliëntmoment geweest. Deze was iets anders van opzet omdat de vrijwilliger normaal gesproken de uitnodigingen verzorgt. Ook treedt hij normaal gesproken als voorzitter op. Vanwege ziekte is hij genoodzaakt om (voorlopig) al zijn taken af te zeggen. De zorgboer heeft deze taken op zich genomen. Het cliëntmoment 2de kwartaal wordt automatisch voor volgend jaar in de actielijst gezet.

Voeg de volgende acties graag nog toe aan uw actielijst voor 2019: - Controle BHV-koffers/EHBO koffers - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig). - Functioneringsgesprekken (indien van toepassing) - Clïëntmoment 3e kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2019**Actie afgerond op:** 11-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: De acties zijn toegevoegd op 11 december. De acties waar het om gaat zijn al wel gehouden maar nog niet in het systeem verwerkt. De betreffende acties zijn voor volgend jaar op de juiste datum gezet.

Tillift laten keuren**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019**Actie afgerond op:** 18-09-2019 (Afgerond)

Toelichting: De tillift is goed gekeurd door Lammert de Vries revalidatietechniek. De geldigheidsduur van het keurmerk is 1 jaar geldig. Er waren geen bijzonderheden.

Document kwaliteitskaders gehandicapten opstellen**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2019**Actie afgerond op:** 01-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: De zorgboerderij heeft het document kwaliteitskader gehandicapten geschreven. Hierin is opgenomen; hoe goede zorg tot stand komt bij de zorgboerderij. En op welke wijze dit ten uitvoer wordt gebracht in samenspraak met de deelnemers.

Herhaling BHV/EHBO Marten**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2019**Actie afgerond op:** 25-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: De zorgboer heeft zijn BHV/EHBO met succes gevolgd.

zoönosencertificaat verlengen**Geplande uitvoerdatum:** 21-08-2019**Actie afgerond op:** 19-09-2019 (Afgerond)

Toelichting: De dierenarts heeft de lijst van de GD doorlopen tijdens zijn bezoek aan de zorgboerderij. Het certificaat is hiermee voor een jaar verlengt. De uitslag van de certificering is opgeslagen zodat deze bij navraag overlegd kan worden.

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2019
Actie afgerond op: 07-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: De brandblusmiddelen zijn gecontroleerd. Er was deze keer een groot onderhoud. De blusser is opnieuw gevuld.

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is geen functioneringsgesprek gehouden met de vrijwilliger. Hij is om acute gezondheidsredenen gestopt als vrijwilliger bij de zorgboerderij. De vrijwilliger is direct met revalideren begonnen. De actie wordt wel voor volgend jaar in de actielijst gezet. Omdat nu niet duidelijk of en wanneer hij weer als vrijwilliger terug komt. Er is nauw contact met de vrijwilliger en zijn echtgenote.

RI&E inventariseren en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019
Actie afgerond op: 10-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 10-3-2019 heeft de zorgboerderij een ri&e uitgevoerd. De actiepunten zijn meteen uitgevoerd. De posters bij de machines zijn in lijstjes aan de muur bevestigd.

Herhalen BHV/EHBO Dittiene

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2019
Actie afgerond op: 25-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op donderdag 25-4-2019 heeft de zorgboerin de BHV/EHBO herhalingscursus gedaan.

Elektrische installatie laten keuren volgens wettelijke norm

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019
Actie afgerond op: 07-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 7 maart is de elektrische installatie gekeurd. Er waren een paar kleine verbeterpunten. Deze actiepunten zijn meteen uitgevoerd door de installateur.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[jaarverslag](#)[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: .

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** 04-01-2019 (Afgerond)

Toelichting: De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is aangepast. De meldcode blijft uit 5 stappen bestaan. Het afwegingskader is aangepast. De zorgboerderij had een uitnodiging gekregen vanuit de gemeente voor uitleg over de veranderingen en hoe deze in te voeren. De zorgboerin is naar deze bijeenkomst geweest. De vernieuwde meldcode is besproken met de zorgboer en de vrijwilliger van de zorgboerderij. Documentatie die verstrekt werd bij de bijeenkomst is ook aan de vrijwilliger overhandigd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

NEN 3140 Keurmeester cursus**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2020**vul de info op zorgboeren.nl aan. Dit dan vooral bij het onderdeel Boerderij.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**rond het opstellen van de eigen site af en plaats die pas daarna online.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**haal term vrijheidsbeperking weg uit format begeleidingsplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Herhalen BHV/EHBO Dittiene****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2020**functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020

Clïëntmoment 2de kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2020**oefening calamiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2020**RI&E inventariseren en uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020**zoönosencertificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 21-08-2020**Tillift laten keuren****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**cliëntmoment 3de kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**coachingscursus zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**Contracten evalueren met hoofdaannemer****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2020**Clïëntmoment 4de kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2020**Herhaling BHV/EHBO Marten****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2020**Controle BHV/EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2020

werkbeschrijving evalueren en documenten aanpassen waar nodig

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020

controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020

Evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Benoem de doelen meer specifiek in de begeleidingsplannen. Ze zitten nu soms wat verstopt in de tekst bij persoonsprofiel. Gewoon oppakken na volgende evaluatie in komende jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021

Aanvragen nieuwe VOG zorgboer en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Aanvragen nieuwe VOG vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2023

Elektrische installatie laten keuren volgens wettelijke norm

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Voeg de arbeidsovereenkomst en een korte toelichting m.b.t. de stichting toe aan de werkbeschrijving. Graag voor indienen van het jaarverslag zodat controle hierop kan worden meegenomen bij de beoordeling hiervan.****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** De overeenkomst was er al wel maar was nog niet als bijlage in de werkbeschrijving gezet. De arbeidsovereenkomst is toegevoegd als bijlage.**Herhalen BHV/EHBO Dittiene****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zit een duidelijke en heldere lijn in de acties. Het werken met de KWAP wordt ook steeds gemakkelijker waardoor het soepel verloopt. Alle acties waren binnen de gestelde termijn uitgevoerd. Voor de grote audit was de werkbeschrijving nog extra doorgenomen voor de bekende puntjes op de i. We verwachten dat we dit op deze wijze door kunnen zetten. De auditor heeft nog acties aan de lijst toegevoegd. Deze zullen binnen de gestelde termijn afgerond kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboerderij wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op de lange termijn willen we de open stelling van de zorgboerderij uitbreiden. Het huidige aantal deelnemers per dag blijft hetzelfde om de echte kleinschaligheid, waar behoefte aan is, te waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De zorgboerderij heeft als doelstelling om de huidige positie vast te houden en te versterken komende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboerderij concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De zorgboerderij kan de huidige positie vast houden en versterken het komende jaar. Dit doen we door klassen uit te nodigen op de dagen dat er geen deelnemers zijn bij de zorgboerderij. Dit kunnen leerlingen zijn van de basisschool maar ook van voortgezet onderwijs. De ene keer ligt de nadruk op de lammetjes die geboren zijn en wordt er een themamiddag/ochtend gehouden. Wanneer er een groep van voortgezet onderwijs komt zal de nadruk meer liggen op de zorg die geboden wordt. Maar ook wat er bij een zorgboerderij gebeurt overdag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.