

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Stichting Veluwezoom Dagbesteding

Zorgboerderij Veluwezoom

Locatienummer: 2098



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Veluwezoom Dagbesteding

Registratienummer: 2098

Kleine Woldweg 14a, 8097 RH Oosterwolde

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53229355

Website: <http://www.veluwezoomdagbesteding.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Veluwezoom

Registratienummer: 2098

Kleine Woldweg 14a, 8097 RH Oosterwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We hebben een bijzonder jaar beleefd bij de Zorgboerderij. Begonnen we het jaar rustig en met snode plannen maken.... De maatregelen omtrent Covid-19 brachten hier abrupt verandering in. Opeens mochten de deelnemers niet meer naar de Zorgboerderij komen. Dit was een heftige periode. Begeleiders hebben veel contact gehad met de deelnemers. Bellen kon natuurlijk gewoon doorgaan. De eerste periode was gericht op informatie geven en hebben we bijvoorbeeld desinfectiemateriaal bij de mensen thuis gebracht. Ook hebben we kaartjes gestuurd met foto's van de deelnemer zelf of van een werkstuk wat gemaakt was. Rond Koningsdag hebben we een oranjepakket rondgebracht. Een houten kistje met wat lekkers en oranjeversiering om toch in de sfeer te komen. Met mooi weer kon de begeleiding buiten een bezoek brengen en even een visje brengen. Zo was er meerdere keren per week contact.

Het verzorgen van de dieren ging natuurlijk gewoon door. Dit kon de zorgboer(in) goed regelen omdat zij woonachtig zijn bij de zorgboerderij.

De kantine heeft in die tijd een grote opknappbeurt gehad. Een muur is bijvoorbeeld bekleed met eikenhout. Ook zijn de deuren en kozijnen opnieuw geschilderd. De tuinkas die besteld was kon gewoon geplaatst worden door het bedrijf. In die tijd is een kleine aanzet gegeven om de kas te beplanten. Maar ook groenteplantjes gepoot en aardappelen.

Op het moment dat de deelnemers weer mochten komen hadden we aanpassingen in het vervoer kunnen doorvoeren. In de bus is een plastic scherm geplaatst. De deelnemers werden en worden de rest van het jaar per adres vervoerd. Normaal gesproken kon dit in 1 rit.

Enmaal gestart, waren de deelnemers blij dat ze weer naar de Zorgboerderij konden gaan. Zij het in aangepaste vorm en was dit wennen in het begin. De markten zijn het afgelopen jaar niet doorgegaan. Ook was de winkel waar we spulletjes mogen brengen voor de verkoop gesloten. Via facebook en het karretje aan de weg hebben we nog wel kunnen verkopen.

De gift van de Rotary is besteed aan een eigen appelpers. Vorig jaar hadden we appelen laten persen maar was best kostbaar. Dit jaar hebben we zelf de appelen/peren in glazen flessen kunnen persen. Ontzettend leuk om te doen. En het gaf een "lijntje" naar buurtbewoners waar we het fruit op mochten halen.

De angst dat de zorgboerderij weer dicht zou moeten was wel zorgelijk. Sommige deelnemers voelden zich letterlijk opgesloten. Gelukkig was dit niet nodig... Het werken in de tuin, en de bezoeken naar de kalveren van de burens was een welkome afleiding. Buiten zijn is echt een zichtbaar groot goed.

De zorgboerderij is het afgelopen jaar lid geworden van Coöperatie Boer en Zorg. Hiermee kunnen we WLZ zorg financieren, waardoor meer mensen gebruik kunnen maken van de diensten aangeboden door de Zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkelingen rondom de maatregelen van Covid-19 hebben een enorme impact op de deelnemers gegeven. Wij merkten vooral hoe kwetsbaar we zijn. Maar ook hoe sterk de kleinschaligheid is... De veranderingen hebben we met elkaar kunnen bespreken en meteen kunnen doorvoeren. Denk hierbij aan het vervoer.

Vorig jaar hadden we als doel een dag meer open te gaan. Dit is vanwege Covid-19 niet doorgevoerd. We zijn in december wel een dag per week extra open geweest voor de deelnemers die al bij de zorgboerderij komen. De deelnemers hadden weinig om handen doordat alles gesloten was. Ook mochten ze beperkt bezoek hebben waardoor ze zich verveelden of eenzaam voelden. Met de feestdagen in het vooruitzicht niet gezellig. We hebben met de extra openingstijden structuur en een zinvolle dag invulling weten te bewerkstelligen.

Komend voorjaar willen we een avond open gaan. Hier moet nog wel een invulling aan gegeven worden. Dit doen we in samenspraak met de deelnemers en de vrijwilliger. Wellicht is er dan ook ruimte voor een stagiair...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar met 7 deelnemers gestart. Halverwege het jaar is er 1 deelnemer bijgekomen. Al snel is deze deelnemer opgenomen in een verpleeghuis waardoor we dit jaar ook met 7 mensen konden afsluiten. Er is wel een uitbreiding in uren gekomen door 2 huidige deelnemers. Zij zijn van 2 naar 3 dagen dagbesteding gegaan.

Er zijn 4 mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel, 2 deelnemers hebben Dementie/Parkinson, en 1 deelnemer is een oudere met een hulpvraag.

Als nieuw lid van de Coöperatie kunnen volwassenen met een WLZ indicatie gefinancierd worden bij de Zorgboerderij. Er wordt ook zorg middels WMO en PGB gefinancierd.

De zorgboerderij heeft een extra sta- opstoel aangeschaft. Er zijn 2 deelnemers die na de lunch rusten. Er is een mooie balans in leeftijd van de deelnemers.

Verder waren er geen aanpassingen nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het was een onrustig jaar. Dit zag je terug aan het gedrag van de deelnemers. Eenmaal weer gestart na de lockdown konden de deelnemers met hulp van de begeleiding de rust en het vertrouwen weer terug pakken. Sommige waren enorm achteruit gegaan in hun lichamelijke/cognitieve vaardigheden. Aan het tempo van de deelnemers aanhaken en vervolgens de draad weer rustig op pakken. Iets is niet goed of fout... waren helpend hierbij. 1 Deelnemer krijgt extra ondersteuning van de fysiotherapeut tijdens zijn verblijf bij de zorgboerderij. De begeleiding wordt betrokken in dit proces. De onderlinge sfeer is bijzonder positief te noemen. De deelnemers helpen elkaar waar ze kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar zijn behaald. De jaarlijkse cursus georganiseerd door de dierenartsen uit de buurt is bezocht door de zorgboer. Deze cursus is bedoeld voor schapenhouders. Onderwerpen zijn; Voeding, huisvesting, vruchtbaarheid begeleiding, klauw verzorging, ziektebeelden en wormbeleid. Schapen en de verzorging zijn de grote passie van de zorgboer. De herhaling BHV/EHBO zijn weer gehaald door de zorgboer(in).

De zorgboer heeft een opleiding elektrische machines (NEN 3140) keuren met positief resultaat afgerond.

De zorgboerin heeft de opleiding intuïtief coachen met positief resultaat afgerond. Ook heeft zij gebruik gemaakt van www.free-leurning.nl een site met cursussen die je gratis kan volgen. Een certificaat kan je voor een klein bedrag aanvragen en uitprinten. Een dergelijke cursus is onvoldoende toereikend als je bijvoorbeeld voor het eerst met een tillift werkt... Maar de Zorgboerin heeft jaren lang ervaring en gebruikt de cursus om op te frissen. OP deze site staat ook de cursus Zorg en Dwang, heel interessant!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De leerdoelen zijn behaald.

De zorgboer en de zorgboerin hebben de BHV herhaling met goed gevolg afgesloten. De zorgboer gaat naar de jaarlijkse bijeenkomst georganiseerd door dierenartsen uit de buurt. Deze avond gaat vooral over schapen en de algehele verzorging.

De zorgboer heeft via zijn werk een cursus hygiënisch werken met goed vervolg afgesloten. Ook heeft hij de opleiding elektrische machines (NEN 3140) keuren met positief resultaat afgerond.

De zorgboerin heeft de coaching opleiding met positief resultaat afgerond.

De zorgboerin houdt verandering in de wetgeving vooral bij De nieuwsbrieven van de FLZ en de gemeente zijn leidend hierin. Op free-leurning staat de cursus Zorg en Dwang, deze is helpend om de kennis over deze nieuwe wet te vergroten.

Ook heeft zij de herhalingscursus til- techniek voor de tillift weer gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor volgend jaar zijn;

De zorgboer en zorgboerin gaan de BHV/EHBO actualiseren. Ook zal de zorgboerin de cursus til- techniek actualiseren.

De site free-learning wordt in de gaten gehouden. Actuele wetswijzigingen zijn opgenomen in het cursusaanbod. (net als de nieuwe Wet zorg en dwang) Dit is een mooie bewustwording en vergroot de kennis van de zorgboer(in).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De zorgboer(in) vinden de cursussen verrijkend om te doen. Het past binnen hun interesse en daardoor binnen het werken bij de zorgboerderij en de deelnemers. De tip van de auditor om zelf de machines te keuren werd ter harte aangenomen. De zorgboer heeft het afgelopen jaar deze cursus gedaan. De coaching cursus was fijn om te volgen. De gesprekstechnieken uit deze cursus maken dat de communicatie vlotter gaat.

De cursussen gevolgd bij free-learning kunnen nog onderstreept worden door een certificaat aan te vragen. De cursussen zijn gratis, een certificaat kost een klein bedrag.

De herhalingscursussen zijn opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De zorgboerderij heeft 8 evaluatiegesprekken gehouden afgelopen jaar. Iedere deelnemer krijgt tenminste 1x per jaar een jaarevaluatie. In de evaluatiegesprekken zijn o.a. de leerdoelen en de werkzaamheden besproken en waar nodig aangepast. De actuele medicijnlijst van de apotheek is in de dossier toegevoegd. De zorgboerderij vraagt ieder half jaar de medicijnlijst op van de deelnemers, deze zijn dan op tijd binnen. De omgangslijn is met iedere deelnemer besproken en waar nodig aangepast. In het cliëntprofiel staan bijzondere gebeurtenissen van de thuissituatie beschreven. Deze worden tussentijds aangevuld waar nodig.

De nieuwe Wet zorg en dwang was bij het eerste cliëntmoment besproken. Tijdens de jaarevaluatie is dit nog een keer besproken en hebben de deelnemers een aangepaste uitdeelbrief gekregen. 1 deelnemer had een; intake, een 2 maandelijks evaluatie en een eind evaluatie omdat hij uiteindelijk toch nog in een verpleeghuis is opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de evaluatiegesprekken.

De werkzaamheden sluiten aan bij de interesse en mogelijkheden van de deelnemers. Kijken naar wat WEL kan. Eventueel werkzaamheden opsplitsen zodat verschillende taken door meerdere personen binnen een klus gedaan worden. Op deze manier is dagbesteding en respijtzorg een mooie gecombineerde mix. De gesprekken worden meestal met hulp van de familie (ouders/echtgenote/kinderen) gehouden. De deelnemers zijn gemotiveerd om naar de zorgboerderij te gaan. De sfeer is ontspannen en de deelnemers doen het werk met plezier. De evaluatiegesprekken waren soms later in het jaar gehouden. Dit kwam door de Covid-19 maatregelen. Wij verwachten dat het komende jaar de verdeling weer als voorgaande jaar gehouden kan worden. Dan is de werkverdeling beter omdat de veranderingen in het dossier weer opgenomen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten worden cliëntmoment genoemd bij de zorgboerderij. Afgelopen jaar is er 3x een cliëntmoment gehouden. Door de sluiting vanwege de Covid-19 maatregelen is het 2de cliëntmoment te komen vervallen. Het daaropvolgende cliëntmoment is naar voren gezet. De zorgboer maakt de datum bekend en nodigt de deelnemers uit. De deelnemers krijgen een agenda zodat ze zelf ook na kunnen denken over de onderwerpen die hier op vermeld staan. Ook leidt hij de bijeenkomst met ondersteuning van een zorgboerin. De zorgboer heeft deze taken tijdelijk op zich genomen. Voorheen verzorgde de vrijwilliger dit maar kan dit door ziekte tijdelijk niet doen. Eindverantwoordelijke schrijft een verslag waardoor deze ook bij de acties genoemd is. Afgelopen jaar waren de onderwerpen; Aanschaf van een grote tuinkas, Nieuwe Wet zorg en dwang, aangepaste regels bij de zorgboerderij t.a.v. Covid-19, jaarmarkt, openstelling in de zomervakantie, zelf appelen persen en een terugblik op het afgelopen jaar onderwerp van gesprek. De kleinschaligheid van de zorgboerderij maakt dat er tussentijds eigenlijk voldoende mogelijkheid is om te overleggen. We willen deze werkwijze volgend jaar op dezelfde manier voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgboerderij heeft het afgelopen jaar 3 inspraakmomenten gehouden. 1 inspraakmoment is naar voren geschoven. Dit i.v.m. Covid-19. We verwachten volgend jaar weer de gebruikelijke 4x te kunnen houden. Deze 4x zijn tenminste opgenomen in de actie lijst voor volgend jaar. De zorgboer heeft de taken van de vrijwilliger nog uitgevoerd omdat de vrijwilliger nog in zijn herstelfase zit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De zorgboerderij heeft iets later dan voorgaande jaren de tevredenheidsmeting gehouden. Er zijn 8 vragenlijsten uitgezet. 7 vragenlijsten zijn weer ingeleverd. De deelnemers hebben op verzoek van de zorgboerderij hulp gekregen van familie of begeleiding van de woonlocatie met het invullen. De lijsten vanuit het kwaliteitskeurmerk zijn gebruikt hiervoor. De vragen zijn deels gesloten die met ja/nee beantwoord kunnen worden. Er staan ook open vragen in de lijst om de deelnemers te prikkelen met eigen onderwerpen te komen. De onderwerpen die in de vragenlijst worden uitgevraagd gaan over; de begeleiding, de boerderij, lichamelijke/psychische belasting, inspraak in de werkzaamheden en de deelnemersgroep. De vragenlijst was afgelopen jaar uitgebreid met vragen rondom Covid-19. De deelnemers zijn erg tevreden zijn over de zorgboerderij en het werk wat ze doen. Wat iedere keer weergegeven wordt is dat het prettig werken is in een kleine setting met korte lijnen. voor zowel de deelnemers als direct betrokkenen zoals familie of begeleiding van de woonlocatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgboerderij heeft voor het eerst alle formulieren weer terug gekregen. (1 persoon had de lijst wel ontvangen maar niet ingeleverd omdat hij gestopt is bij de zorgboerderij.) De manier van vragen op de lijst vinden de deelnemers prettig. Deel gesloten en deels open vragen zodat de lijst relatief snel in te vullen is. Het is belangrijk om alle facetten binnen de zorgboerderij te benoemen. De deelnemers (en direct betrokkenen) zien meer het nut om hun bijdrage te leveren door het invullen van de meting. Voor volgend jaar willen wij dezelfde

werkwijze aanhouden. Direct betrokkenen van de deelnemers (ouders/begeleiders WL) vooraf informeren als de meting weer gehouden word. De deelnemers zijn tevreden over de werkzaamheden. De verdeling van het werk gaat in nauw overleg. In de ochtend met de koffie de dag doornemen en wie wat gaat doen. Wanneer er bijzonderheden zijn is de begeleiding direct in de buurt om vragen te beantwoorden. De deelnemers zijn tevreden met de korte lijnen bij de zorgboerderij. Wanneer er bijvoorbeeld iets nieuws aangeschaft dient te worden, worden de deelnemers in dit proces betrokken. Er hoeft niet eerst overlegt te worden of aangevraagd te worden. Deze manier van werken kan de zorgboerderij borgen vanwege de kleinschaligheid. De deelnemers vonden de foto- kaartjes en bezoeken tijdens de lockdown ondersteunend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn het afgelopen jaar geen meldingen of incidenten geweest bij de zorgboerderij. De zorgboerderij is zorgvuldig afgestemd op de huidige deelnemers om bij voorbeeld valgevaar te voorkomen. Geen losse matten, drempelvrije doorgangen en extra beugels aan de muur en langs het toilet. Transfers worden alleen door de zorgboerin gedaan. Alleen de begeleiding werkt met de grote zaagmachines. De deelnemers werken met accu gedreven machines. Daarnaast is agressief gedrag niet voorgekomen in de jaren dat de zorgboerderij open is. Daarnaast is het zo dat het deelnemers aantal laag is waardoor het risico ook minder is dan wanneer je grote groepen zou hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers hebben een jaarevaluatie gehad. De uitkomst van de evaluatie is opgenomen in ieders begeleidingsplan.

Benoem de doelen meer specifiek in de begeleidingsplannen. Ze zitten nu soms wat verstopt in de tekst bij persoonsprofiel. Gewoon oppakken na volgende evaluatie in komende jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De (leer) doelen zijn specifiek aangepast waar nodig. De nieuwe doelen zijn tijdens de jaarevaluatie bijgesteld in het begeleidingsplan.

Herhaling BHV/EHBO Marten

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020
Actie afgerond op: 09-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboer heeft met positief resultaat de herhaling BHV/EHBO gevolgd.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het klachtenreglement was op 2-1-20 aangepast en in het 1ste cliëntmoment van het jaar besproken. Het lukte in eerste instantie niet om deze op de site van zorgboer.nl te krijgen. Met hulp van een medewerker van de federatie is dit op de site geplaatst.

Controle BHV/EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020
Actie afgerond op: 09-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboer heeft als laatste van alle begeleiders de BHV/EHBO bijscholingsdag gevolgd. Die instelling verkoopt ook (verband)materialen. Alle inhoud is op datum gecontroleerd en waar nodig vervangen.

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 24-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerderij heeft het tevredenheidsonderzoek later gehouden dan gepland. Dit i.v.m. met de lockdown.

Cliëntmoment 4de kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit moment hebben we in 2x gehouden. Op deze wijze had iedere deelnemer inspraak gehad. De C maatregelen zijn nog steeds van kracht. We wilden niet te veel mensen tegelijk bij de Zorgboerderij hebben gezien de ruimte.

Contracten evalueren met hoofdaannemer

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De contracten met de hoofdaannemer zijn geëvalueerd. 1 contract werd beëindigd omdat de deelnemer over ging van WMO naar WLZ. De overige contracten werden vernieuwd.

coachingscursus zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 10-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin heeft de coachingscursus online kunnen volgen i.p.v. fysiek. Aanvankelijk zou de cursus niet doorgaan i.v.m. corona. Het was een inspirerende cursus ondanks dat het online was. Veel bevestiging van de kennis die al in huis is. Als er een vervolgcursus komt zal deze zeker gevolgd worden.

cliëntmoment 3de kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 07-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit cliëntmoment is in 2x gehouden. Omdat we niet alle deelnemers in 1x bij elkaar konden hebben vanwege de maatregelen van corona. Het 1ste moment is meegenomen naar de 2de en is in 1 verslag verwerkt. Dit cliëntmoment is eerder gehouden omdat de vorige wegviel i.v.m. de sluiting van de zorgboerderij.

Tillift laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 26-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: De tilliftincl. tilband is goedgekeurd.

zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2020
Actie afgerond op: 11-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De Dierenarts heeft de checklist van de GD doorgenomen. De benodigde entingen zijn gegeven. Het zoönosencertificaat is verlengt tot 2021 door de GD.

RI&E inventariseren en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 10-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De inventarisatie van het RI&E was aanvankelijk in september uitgevoerd. Dit was niet opgeslagen waardoor op 8 januari 2021 het verslag is uitgeprint. De inventarisatie met uitvoering wordt derhalve op september 2021 gezet.

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 07-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is afgelopen jaar een functioneringsgesprek geweest met de vrijwilliger. Wel op een later moment vanwege de maatregelen voor C. Een verslag hiervan is in zijn dossier opgenomen.

oefening calamiteiten

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2020
Actie afgerond op: 14-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op dinsdag 14 juli hebben we de jaarlijkse oefening calamiteiten gehouden.

Cliëntmoment 2de kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2020
Actie afgerond op: 19-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het 2de cliëntmoment is niet geweest. Vanwege de beperkte opening van de Zorgboerderij konden we niet alle deelnemers tegelijk bij de Zorgboerderij ontvangen. Het 3de cliëntmoment wordt naar voren geschoven.

haal term vrijheidsbeperking weg uit format begeleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De term; vrijheid beperkende maatregel is uit het format begeleidingsplan gehaald. Tijdens de jaarevaluatie is het nieuwe format gebruikt zodat aan het einde van het jaar alle deelnemers van de Zorgboerderij het aangepaste format hebben.

Herhalen BHV/EHBO Dittiene

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 12-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De BHV/EHBO is met een positief resultaat afgerond.

NEN 3140 Keurmeester cursus

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020
Actie afgerond op: 18-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aanvankelijk zou de cursus keurmeester in maart zijn. Vanwege C is dit verplaatst naar 18 juni. De keurmeester cursus is met een positief resultaat afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)

Herhalen BHV/EHBO Dittiene

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 18-02-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2020
Actie afgerond op: 22-02-2020 (Afgerond)

Voeg de arbeidsovereenkomst en een korte toelichting m.b.t. de stichting toe aan de werkbeschrijving. Graag voor indienen van het jaarverslag zodat controle hierop kan worden meegenomen bij de beoordeling hiervan.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De overeenkomst was er al wel maar was nog niet als bijlage in de werkbeschrijving gezet. De arbeidsovereenkomst is toegevoegd als bijlage.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)[Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2020
Actie afgerond op: 09-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Herhalen BHV/EHBO Dittiene

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2021

Herhaling BHV/EHBO Marten

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Info op zorgboeren.nl nazien en evt. foto's toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Nieuwe site online zetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021

Clïëntmoment 2de kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021

oefening calamiteiten

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2021

Tillift laten keuren**Geplande uitvoerdatum:** 09-08-2021**cliëntmoment 3de kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 16-08-2021**zoönosencertificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2021**RI&E inventariseren en uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2021**Aanvragen nieuwe VOG zorgboer en zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Aanvragen nieuwe VOG vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Controle BHV/EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2021**Cliëntmoment 4de kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2021**Contracten evalueren met hoofdaannemer****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**werkbeschrijving evalueren en documenten aanpassen waar nodig****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Evaluatie deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021

controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Clïëntmoment 1ste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2023

Elektrische installatie laten keuren volgens wettelijke norm

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024

rond het opstellen van de eigen site af en plaats die pas daarna online.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De site is offline gezet. Een professionele website bouwer gaat een site maken. Wanneer deze voldoet aan alle gestelde eisen komt de site weer online.

werkbeschrijving evalueren en documenten aanpassen waar nodig

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De werkbeschrijving is geëvalueerd en aangepast waar nodig.

vul de info op zorgboeren.nl aan. Dit dan vooral bij het onderdeel Boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De informatie op zorgboeren.nl is ingevuld.

controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De machines zijn allemaal gekeurd.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Met hulp van nieuwsbrief 27 zijn de wijzigingen in de werkbeschrijving meteen aangepast aan de norm.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Het jaarverslag wordt op 24-2-2021 ingediend.

Clïëntmoment 1ste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Het eerste cliëntmoment is gehouden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties toegevoegd door de auditor zijn allemaal doorgevoerd of op een later tijdsplan gezet. De heldere lijnen van voorgaande doorleefde jaren kan worden doorgezet.

Toch was het een pittig en dynamisch jaar dat we positief konden afsluiten. Wij hopen dit door te kunnen zetten het komende jaar.... De zorgboer(in) gebruikt het kwaliteitskeurmerk als leidraad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De meer dagen openstelling zit er zeker aan te komen volgend jaar. Covid- 19 heeft hier aan bij gewerkt. Een klein groepje mensen per dag houdt het overzichtelijk. Er lopen nieuwe aanvragen voor dagbesteding bij de zorgboerderij. Komend voorjaar willen we een avond open gaan. Ook krijgt de zorgboerderij meer bekendheid door positieve ervaringen van de deelnemers. Voorzichtig kijken naar aanbieden van een stageplek om studenten mee te nemen in het mooie proces van echte kleinschalige zorg is een mooie optie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De zorgboerderij heeft als doelstelling om de huidige positie vast te houden en te versterken komende jaar. Eerst in het kwaliteitssysteem kijken wat de eisen zijn voor het aanbieden van een stageplek. Als dat rond is kunnen we daar mee verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De zorgboerderij heeft als doelstelling om de huidige positie vast te houden en te versterken komende jaar. Toch stellen we ons wat wachtend op t.a.v. hoe Covid- 19 zich ontwikkelt. Ten tijde van schrijven worden er nog geen praktijklessen gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.