

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Stichting Veluwezoom Dagbesteding

Zorgboerderij Veluwezoom

Locatienummer: 2098



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Veluwezoom Dagbesteding

Registratienummer: 2098

Kleine Woldweg 14a, 8097 RH Oosterwolde

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53229355

Website: <http://www.veluwezoomdagbesteding.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Veluwezoom

Registratienummer: 2098

Kleine Woldweg 14a, 8097 RH Oosterwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

10 jaar Zorgboerderij Veluwezoom. We hadden dit jaar iets te vieren.... Door de maatregelen rondom C hebben we het binnen de "bubbel" gehouden. Een barbeque op een mooie zomermiddag waarbij de deelnemers een introductie mee mochten nemen. Ook hebben de deelnemers een werk- jas met opdruk van logo en naam gekregen.

Deelnemers en begeleiding hebben een mooi jaar beleefd bij de Zorgboerderij. We waren blij dat we bij de lockdown toch door mochten gaan met de dagbesteding. De maatregelen waren verder prima op te volgen. De deelnemers die opgehaald worden door de Zorgboerderij worden nog steeds apart vervoerd en niet van adres tot adres. Er is bij de deelnemers en begeleiding van de Zorgboerderij geen positieve test van C geweest.

De vergaderingen en cursus werden nog online gevolgd. Ondanks de maatregelen rondom C vonden wij dit prettiger en mijden wij drukke plekken.

De Zorgboerderij is het afgelopen een dag extra open gegaan. Met de nieuwe aanbesteding bij de Gemeente kwamen er nieuwe cliënten bij. De Zorgboerderij vindt het belangrijk om de groepsgrootte van 5 personen niet uit te breiden om de echte kleinschaligheid te kunnen waarborgen. Voor deze uitbreiding was er geen extra actie nodig want er zijn voldoende werkzaamheden. Het declaratiesysteem is hiermee wel veranderd. Dit loopt via de Coöperatie en gebeurt nu niet meer handmatig maar via ONS NEDAP. De zorgboerin heeft een cursus gevolgd om zich dit systeem eigen te maken.

De vaste vrijwilliger is na een lange periode van revalideren weer bij de Zorgboerderij. Zijn gezellige inbreng en extra handen bij de activiteiten worden bijzonder gewaardeerd. De duofiets die we dit voorjaar gekocht hebben is inmiddels het stokpaardje bij de zorgboerderij. Er wordt veel gebruik van gemaakt. Heel waardevol.

De markten gingen het afgelopen jaar weer niet door. De producten worden nog steeds aan de weg of via social media verkocht. Op regenachtige dagen zijn we binnen aan het werk. Mozaïekwerken, houtproducten, haken, macramé, en vogelvoer zijn producten die we goed kunnen verkopen wanneer de deelnemers deze niet voor zichzelf maken. De tuinkas die vorig jaar was aangeschaft wordt goed gebruikt. We konden al vroeg aan de slag met voor zaaien van groenteplanten. We hebben tomaten, komkommers, augurken, en kruiden geteeld in de kas. De buurman die trouw en rouwkoetsen rijdt met paarden heeft de deelnemers een rit op de grote slee laten maken. Tweespan ervoor en door de dikke laag sneeuw.... Een geweldige ervaring voor de deelnemers en begeleiding. Met degene die konden en wilden gingen we schaatsen. Soms is gewoon ontspannen ook belangrijk.

Voor Januari 2023 staat er weer een audit in de agenda. We zullen het komende jaar het kwaliteitssysteem kritisch doornemen en de punten op de i zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De Zorgboerderij had als doel een dag extra open te gaan. De dagen dat de Zorgboerderij open was had het max aantal deelnemers. De Zorgboerderij is inmiddels ook op donderdag open. Er hoefde geen extra actie op gezet te worden. Er zijn voldoende werkzaamheden voor de deelnemers. Het wordt nu wel nodig om een extra personeelslid aan te gaan nemen. De zorgboerin werkt nu 4 dagen per week en heeft

de administratie er ook nog naast. Dit onderwerp wordt eerst binnen het bestuur besproken, hoe we dit het beste kunnen aanpakken..

De Zorgboerderij heeft erkenning gekregen bij de SBB. De volgende stap is dat we volgend jaar met stagiaires willen gaan werken. Wel vanuit een beroepsopleiding.

Met hulp van het kwaliteitssysteem heeft de Zorgboerderij een mooi verloop van alle acties over het jaar heen. Ze zijn goed verdeeld over het jaar en de zorgboerderij krijgt een mail wanneer de tijd voor een actie verstreken is. De zorgboerin heeft de webinars georganiseerd door de federatie, met belangstelling gevolgd. In het begin met hulp van een collega zorgboer. Verder op in het jaar kon dit zelf geregeld worden.

Het invoeren van ONS NEDAP begon moeizaam. Maar hoe meer hier mee gewerkt wordt hoe beter het lukt om je dit systeem eigen te maken. Inmiddels is het compleet en overzichtelijk. De medewerkers van de Coöperatie waren alle keren bereid om mee te kijken en uitleg te geven. Dit werkte prettig...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het afgelopen jaar met 7 deelnemers gestart. Er zijn 3 nieuwe deelnemers bijgekomen. 1 deelnemers heeft afscheid genomen van de Zorgboerderij omdat hij intramuraal ging wonen. 1 deelnemers is overleden. Er zijn deelnemers die uitbreiding van dagdelen hebben gekregen. Er zijn 5 mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel, 2 deelnemers hebben Dementie/Parkinson, en 1 deelnemer is een oudere met een hulpvraag. Aan het einde van het jaar hadden we 8 deelnemers.

Alle deelnemers krijgen groepsbegeleiding. De financieringsvorm is WLZ PGB WMO en onderaan- neming bij een grote Stichting. Voor 1 deelnemer hebben we een stoel aangeschaft met een hogere zitting en armleuningen aan beide zijden. Op verzoek van de deelnemer, zodat hij gemakkelijker kan gaan zitten en weer opstaan.

Er zijn verder geen aanpassingen nodig geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is weinig verloop van de deelnemers. Bijzonder was het afgelopen jaar dat we meer deelnemers hadden. Dit kwam omdat we een dag extra open zijn gegaan. De reden van uitstroom is omdat de mensen naar een verpleeghuis gaan. De zorg wordt thuis te zwaar voor de mantelzorgers. Daarmee komt het ook dat betreffende deelnemer dagbesteding krijgt aangeboden bij de Instelling waar die woont. Afgelopen jaar is 1 deelnemer overleden.

Er is een mooie balans bij de deelnemers. Er is veel onderling begrip en een ontspannen sfeer, ze helpen elkaar waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar zijn behaald.

De jaarlijkse cursus georganiseerd door de dierenartsen uit de buurt is online gevolgd door de zorgboer. Deze cursus is bedoeld voor schapenhouders. Onderwerpen zijn; Voeding, huisvesting, vruchtbaarheid begeleiding, klauw verzorging, ziektebeelden en wormbeleid. Schapen en de verzorging zijn de grote passie van de zorgboer. De herhaling BHV/EHBO zijn weer gehaald door de zorgboer(in).

De zorgboerin heeft de online cursus Dementievriendelijk georganiseerd door de Gemeente gevolgd. Ook maakt zij gebruik van www.free-learning.nl een site met cursussen die je gratis kan volgen. Een certificaat kan je voor een klein bedrag aanvragen en uitprinten.

De supervisie georganiseerd door BEZIG wordt online bijgewoond. Het is prettig om samen met andere zorgboerden te sparren over een casus die wordt ingediend tijdens een avond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboerin heeft op 14 april de online training "dementie vriendelijk" gevolgd. Deze werd georganiseerd door de Gemeente Elburg i.s.m. dementievriendelijk. Tijdens de training stond het herkennen van dementie centraal. Maar ook hoe beter wel of juist niet kan reageren op mensen met dementie. Er waren ook ervaringsoefeningen. Het was een interessante en leerzame avond.

De zorgboer(in) hebben op 20 april de BHV/EHBO herhalingsles met positief resultaat afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De leerdoelen zijn behaald.

De zorgboer en de zorgboerin hebben de BHV herhaling met goed gevolg afgesloten.

De zorgboer ging online naar de jaarlijkse bijeenkomst georganiseerd door dierenartsen uit de buurt. Deze avond gaat vooral over schapen en de algehele verzorging. De zorgboer heeft via zijn werk de jaarlijkse cursus hygiënisch werken met goed gevolg afgesloten.

De zorgboerin houdt verandering in de wetgeving vooral bij. De nieuwsbrieven van de FLZ de Coöperatie en de gemeente zijn leidend hierin. Via freeleurning heeft zij de herhalingscursus til- techniek voor de tillift weer gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De cursussen zijn leuk en leerzaam om te doen. Het geeft een positieve bevestiging in de vaardigheden van de zorgboer(in). Freeleurning is laagdrempelig en bijzonder leerzaam. Tegen betaling kan je een certificaat aanvragen.

De zorgboerin zou graag een opleiding willen doen in Antroposofie. Ten tijde van schrijven is het meeste op online lessen in te schrijven. Deze drempel moet nog genomen worden. Fysiek les heeft echt de voorkeur.

De herhalingscursussen zijn opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De zorgboerderij heeft 8 evaluatiegesprekken gehouden afgelopen jaar. Iedere deelnemer krijgt tenminste 1x per jaar een jaarevaluatie. In de evaluatiegesprekken zijn o.a. de leerdoelen en de werkzaamheden besproken en waar nodig aangepast. De actuele medicijnlijst van de apotheek is in de dossier toegevoegd. De zorgboerderij vraagt ieder half jaar de medicijnlijst op van de deelnemers, deze zijn dan op tijd binnen. Wanneer er geen veranderingen in de lijst is volstaat een handtekening ook. De omgangslinje is met iedere deelnemer besproken en waar nodig aangepast. In het cliëntprofiel staan bijzondere gebeurtenissen van de thuissituatie beschreven. Deze worden tussentijds aangevuld waar nodig. Wat bij iedere deelnemer naar voren komt is dat de ontspannen sfeer de mensen bijzonder goed doet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de evaluatiegesprekken.

De werkzaamheden sluiten aan bij de interesse en mogelijkheden van de deelnemers. Kijken naar wat WEL kan. Eventueel werkzaamheden opsplitsen zodat verschillende taken door meerdere personen binnen een klus gedaan worden. Op deze manier is dagbesteding en respijtzorg een mooie gecombineerde mix. De gesprekken worden meestal met hulp van de familie (ouders/echtgenote/kinderen) gehouden. De deelnemers zijn gemotiveerd om naar de zorgboerderij te gaan. De sfeer is ontspannen en de deelnemers doen het werk met plezier. De evaluatiegesprekken zijn het afgelopen jaar weer mooi verdeeld. Voorgaand jaar was dit lastig te organiseren door de C maatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten worden cliëntmoment genoemd bij de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is er 4x een cliëntmoment gehouden. De zorgboer maakt de datum bekend en nodigt de deelnemers uit. De deelnemers krijgen een agenda zodat ze zelf ook na kunnen denken over de onderwerpen die hier op vermeld staan. Ook leidt hij de bijeenkomst met ondersteuning van een zorgboerin. Eindverantwoordelijke schrijft een verslag waardoor deze ook bij de acties genoemd is. Afgelopen jaar waren de onderwerpen; aanschaf duofiets, vakantiesluiting, wie maakt de zaadlijst, barbeque organiseren, aanschaf luchtzuiveringsapparaat, terugblik afgelopen jaar, decembersluiting i.v.m. nieuw kozijn wat geplaatst wordt.

De kleinschaligheid van de zorgboerderij maakt dat er tussentijds eigenlijk voldoende mogelijkheid is om te overleggen. We willen deze werkwijze volgend jaar op dezelfde manier voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgboerderij heeft het afgelopen jaar 4 inspraakmomenten gehouden.

De zorgboer heeft de taken van de vrijwilliger definitief overgenomen. De deelnemers zijn flexibeler dan ze zelf dachten. We konden het cliëntmoment met mooi weer buiten houden. We konden/wilden niet alle deelnemers tegelijk uitnodigen voor een cliëntmoment omdat we dan met de 1 1/2 mtr regel zaten. Daarom hebben we in de koude maanden het inspraakmoment in 2x gehouden. De notulen zijn samengevoegd. Dit werkte naar ieders tevredenheid.

De 4 momenten voor volgend jaar ieder apart in de actielijst geplaatst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De zorgboerderij heeft de tevredenheidsmeting gehouden in juni. Er zijn 7 vragenlijsten uitgezet. 7 vragenlijsten zijn weer ingeleverd. De deelnemers hebben op verzoek van de zorgboerderij hulp gekregen van familie of begeleiding van de woonlocatie met het invullen. De lijsten vanuit het kwaliteitskeurmerk zijn gebruikt hiervoor. De vragen zijn deels gesloten die met ja/nee beantwoord kunnen worden. Er staan ook open vragen in de lijst om de deelnemers te prikkelen met eigen onderwerpen te komen. De onderwerpen die in de vragenlijst worden uitgevraagd gaan over; de begeleiding, de boerderij, lichamelijke/psychische belasting, inspraak in de werkzaamheden en de deelnemersgroep. De deelnemers zijn erg tevreden zijn over de zorgboerderij en het werk wat ze doen. Ze geven aan dat ze zich gehoord voelen. En als bijv. een vraag komt om iets nieuws te proberen, wordt er meteen actie ondernomen om dit te realiseren. De duo fiets is de beste aanschaf ooit...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgboerderij heeft voor het tweede jaar alle formulieren weer terug gekregen.

De manier van vragen op de lijst vinden de deelnemers prettig. Deels gesloten en deels open vragen zodat de lijst relatief snel in te vullen is. Het is belangrijk om alle facetten binnen de zorgboerderij te benoemen. De deelnemers (en direct betrokkenen) zien meer het nut om hun bijdrage te leveren door het invullen van de meting. Voor volgend jaar willen wij dezelfde werkwijze aanhouden. Direct betrokkenen van de deelnemers (ouders/begeleiders WL) vooraf informeren als de meting weer gehouden wordt. De deelnemers zijn tevreden over de werkzaamheden. De verdeling van het werk gaat in nauw overleg. In de ochtend de dag doornemen en wie wat gaat doen. Wanneer er bijzonderheden zijn is de begeleiding direct in de buurt om vragen te beantwoorden. De deelnemers zijn tevreden met de korte lijnen bij de zorgboerderij. Wanneer er bijvoorbeeld iets nieuws aangeschaft dient te worden, worden de deelnemers in dit proces betrokken. Deze manier van werken kan de zorgboerderij borgen vanwege de kleinschaligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn het afgelopen jaar geen meldingen of incidenten geweest bij de zorgboerderij. De zorgboerderij is zorgvuldig afgestemd op de huidige deelnemers om bij voorbeeld valgevaar te voorkomen. Geen losse matten, drempelvrije doorgangen en extra beugels aan de muur en langs het toilet. Transfers worden alleen door de zorgboerin gedaan. Alleen de begeleiding werkt met de grote zaagmachines. De deelnemers werken met accu gedreven machines. Daarnaast is agressief gedrag niet voorgekomen in de jaren dat de zorgboerderij open is. Daarnaast is het zo dat het deelnemers aantal laag is waardoor het risico ook minder is dan wanneer je grote groepen zou hebben. De deelnemers die de zorgboerderij bezoeken gebruiken geen medicijnen tijdens het verblijf bij de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers bij de zorgboerderij hebben een evaluatie gehad.

Tillift laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2021
Actie afgerond op: 06-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: De tillift met tilbanden is goedgekeurd.

Contracten evalueren met hoofdaannemer

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)

Cliëntmoment 4de kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het 4de en laatste cliëntmoment is gehouden.

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is gehouden. De 7 deelnemers van de zorgboerderij hebben hun best gedaan. 100% respons gekregen. Dit is nog niet eerder voorgekomen...

oefening calamiteiten

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2021
Actie afgerond op: 08-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: De calamiteitenoefening is gehouden. Een verslag is hiervan gemaakt en opgeslagen ter verantwoording. Maar ook om nog terug te lezen voor evaluatie.

RI&E inventariseren en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2021
Actie afgerond op: 27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het risico-inventarisatie en evaluatie is gehouden. Er waren geen bijzonderheden. Alle keuringen waren het afgelopen jaar gedaan.

Aanvragen nieuwe VOG vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021
Actie afgerond op: 08-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het functionering gesprek is gehouden.

Info op zorgboeren.nl nazien en evt. foto's toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 14-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: De info is nagezien en de foto's zijn aangepast.

zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021
Actie afgerond op: 05-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het zoönosencertificaat is weer afgegeven.

cliëntmoment 3de kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2021
Actie afgerond op: 16-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het cliëntmoment 3de kwartaal is gehouden.

Clïëntmoment 2de kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021
Actie afgerond op: 07-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het 2de cliëntmoment van juni is gehouden.

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021
Actie afgerond op: 28-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: De brandblus materialen zijn nagezien door Ansul. Het certificaat wordt in een map bewaard.

Nieuwe site online zetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerderij heeft de nieuwe website laten maken door een professioneel bedrijf. De zorgboerderij had zelf onvoldoende kennis om dit te kunnen realiseren. We zijn erg blij met het resultaat!

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 12-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. De actie dat de familie van de zorgboer een VOG moet kunnen overleggen is hiermee voldaan. De dochter van de zorgboer(in) heeft de VOG ontvangen.

Controle BHV/EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De verbandkoffer is tegelijk met de herhalingscursus BHV/EHBO nagezien. En bijgevuld wat tijdens de cursus is gebruikt maar ook de verstreken houdbaarheidsdatum zijn vervangen.

Herhaling BHV/EHBO Marten

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De herhaling BHV/EHBO is met positief resultaat afgerond.

Herhalen BHV/EHBO Dittiene

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De herhaling BHV/EHBO is met positief resultaat afgerond.

Aanvragen nieuwe VOG zorgboer en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 09-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 9 april 21 heeft justis een VOG afgegeven voor de zorgboer(in). Hiervoor zijn de officiële formulieren gebruikt van de federatie.

Cliëntmoment 1ste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2021
Actie afgerond op: 19-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het eerste cliëntmoment is gehouden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021
Actie afgerond op: 08-04-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 04-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag wordt op 24-2-2021 ingediend.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met hulp van nieuwsbrief 27 zijn de wijzigingen in de werkbeschrijving meteen aangepast aan de norm.

werkbeschrijving evalueren en documenten aanpassen waar nodig

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is geëvalueerd en aangepast waar nodig.

vul de info op zorgboeren.nl aan. Dit dan vooral bij het onderdeel Boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De informatie op zorgboeren.nl is ingevuld.

controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De machines zijn allemaal gekeurd.

rond het opstellen van de eigen site af en plaats die pas daarna online.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De site is offline gezet. Een professionele website bouwer gaat een site maken. Wanneer deze voldoet aan alle gestelde eisen komt de site weer online.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Clïëntmoment 1ste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

Herhalen BHV/EHBO Dittiene

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

Herhaling BHV/EHBO Marten

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

Controle BHV/EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

cliëntmoment 2de kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2022**oefening calamiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2022**Info op zorgboeren.nl nazien en evt. foto's toevoegen.****Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2022**tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2022**zoönosencertificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 05-08-2022**Tillift laten keuren****Geplande uitvoerdatum:** 05-08-2022**cliëntmoment 3de kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2022**RI&E inventariseren en uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2022**Contracten evalueren met hoofdaannemer****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**Evaluatie deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

Clïëntmoment 4de kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2022**werkbeschrijving evalueren en documenten aanpassen waar nodig****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2023**controle apparaten en machines****Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Elektrische installatie laten keuren volgens wettelijke norm****Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2024**werkbeschrijving evalueren en documenten aanpassen waar nodig****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De werkbeschrijving is geëvalueerd en de documenten zijn aangepast waar nodig.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**controle apparaten en machines****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** IVM ziekte heeft het bedrijf die de machines keurt de afspraak verzet naar zaterdag 26 februari. De machines zijn op 05-03-2022 gekeurd. Er waren geen bijzonderheden.

Clïëntmoment 4de kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Deze actie moet in december uitgevoerd worden. De datum was onjuist. Wijzigen van de actie kan niet omdat de datum verstreken is. Daarom zet ik deze actie op afgerond zodat ik de herhaling op december 2022 kan zetten.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties toegevoegd door de auditor zijn doorgevoerd. De acties vanuit de nieuwsbrief zijn ook doorgevoerd o.a. de VOG. Waar we vorig jaar wat in de knel kwamen door de lockdown, konden we dit jaar alle acties op tijd door laten gaan. De zorgboer(in) gebruikt het kwaliteitskeurmerk als leidraad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboerderij(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorgboerderij houdt de huidige werkwijze vast. Het is fijn werken met de deelnemers en positieve contacten met hun netwerk/mantelzorgers. De positie van de zorgboerderij is versterkt mede door het aangaan van het lidmaatschap bij de Coöperatie. Hierdoor is de financiering- vorm breder geworden.

De zorgboerin zou actiever voorlichting willen geven op scholen bij bijvoorbeeld keuzevakdeel groene zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De zorgboerin wil komend jaar actiever voorlichting gaan geven op scholen bij bijvoorbeeld groene zorg. Op de dag dat er geen deelnemers naar de zorgboerderij komen kunnen scholen uitgenodigd worden op locatie. Er is behoefte aan zeer kleinschalige zorgaanbod. Hoe mooi als je je passie en persoonlijke kwaliteiten kan bundelen en vertalen naar kwalitatieve kleinschalige zorg en jongeren enthousiast kan maken. De zorgboerin gaat dit de komende bestuursvergadering bespreken...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboerderij(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De zorgboerin wil komend jaar actiever voorlichting gaan geven op scholen bij bijvoorbeeld groene zorg. Ten tijde van schrijven staan er 2 bezoeken gepland. De contacten met de onderwijsinstelling zijn er. Hier heeft verder geen actie op genomen te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.