

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Stichting Veluwezoom Dagbesteding

Zorgboerderij Veluwezoom

Locatienummer: 2098



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Veluwezoom Dagbesteding

Registratienummer: 2098

Kleine Woldweg 14a, 8097 RH Oosterwolde

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53229355

Website: <http://www.veluwezoomdagbesteding.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Veluwezoom

Registratienummer: 2098

Kleine Woldweg 14a, 8097 RH Oosterwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Veluwezoom heeft een mooi jaar beleefd. Hadden we voorgaand jaar ons aanbod uitgebreid met openstelling van een extra dag, zijn het afgelopen jaar alle plaatsen gevuld. Nieuwe deelnemers zijn gefaseerd gestart om te voorkomen dat de groepsdynamiek té veel in korte tijd zou veranderen. Dit heeft positief uitgedrukt.

We namen dit jaar afscheid van 2 deelnemers. Wat toch ook weer niet definitief was, omdat beiden ons nog weten te vinden als de gelegenheid zich voordoet. We mochten 5 nieuwe deelnemers verwelkomen. Zij hadden hun plek snel gevonden en zijn inmiddels helemaal gewend.

We hebben het afgelopen jaar weer 2 markten kunnen bezoeken. De deelnemers (en begeleiding) vinden het mooi om de eigen gemaakte voorwerpen aan de "man te kunnen brengen". En vooruitzien is regeren.... Volgend jaar een heus jubileum; 12 1/2 jaar Veluwezoom. Deelnemers en begeleiding zijn druk bezig met ideeën uitwerken.

Wat indruk op de deelnemers en begeleiding heeft gemaakt is dat blauwtong onze schapen ook ziek maakten. En ondanks alle inspanningen toch niet redde. Met nog 2 schapen te gaan kwam de wolf in rap tempo onze kant op. We hebben het advies van de wolvenconsulent opgevolgd en subsidie ontvangen voor een wolfwerende afrastering. De schuilplaats was inmiddels aangepast zodat we iedere avond de schapen ophokken en in de ochtend weer in de wei laten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Veluwezoom had vorig jaar een positieve audit waar we natuurlijk heel blij mee zijn. We zeggen wat we doen, en doen wat we zeggen.

Uit de audit kwam later nog naar voren dat de functie van vertrouwenspersoon aangepast dient te worden aan de nieuw ontstane situatie. Hier kregen we langer de tijd voor omdat dit niet in een week opgelost kon worden. Toch vonden we al snel een onafhankelijk persoon. Met haar 10 jaar werkervaring in de zorg konden we elkaar snel bijpraten. We hebben de benodigde formulieren aangepast. Tijdens het eerste cliëntmoment van vorig jaar is zij geïntroduceerd bij de deelnemers en andere betrokkenen. Het afgelopen jaar kwam zij meerdere keren bij de Zorgboerderij om de deelnemers een beetje te leren kennen en anders om...

Dit jaar had de contractmanager van Kampen een bezoek gebracht aan de Zorgboerderij. We hebben kunnen laten zien hoe wij het keurmerk in de praktijk uitvoeren. Zij waren positief over de werkwijze en hoe kleinschalige zorg heel groot kan zijn.

De zorgboerderij heeft een wolvenconsulent op bezoek gehad. Met 2 aanvallen in de Gemeente maakten wij ons zorgen over de veiligheid van onze dieren. De schuilstal hadden we al verzaamd zodat de schapen hier 's nachts in opgehokt worden. Daarnaast hebben we subsidie ontvangen van de Provincie voor een wolf- werend raster.

Afgelopen jaar heeft de directeur van CBZ een bezoek gebracht aan Veluwezoom. Fijn om elkaar in alle rust te spreken.. 1x per jaar komt de regiomanager van CBZ een bedrijfsbezoek brengen. Zo ook het afgelopen jaar. Ook zij kent de mensen vanuit de praktijk, en verbindt zorgboeren onderling als er bijvoorbeeld vragen zijn over een EVC traject waar Veluwezoom positieve ervaring mee heeft.

Het zorgaanbod is niet veranderd afgelopen jaar. Het deelnemersaantal is wel uitgebreid. De administratie loopt via CBZ.

Er waren geen verbouwingen bij de zorgboerderij. Er zijn wel zonnepanelen op het dak van de schuur geplaatst. Deze werkzaamheden zijn op zaterdag uitgevoerd wanneer er geen deelnemers zijn bij de zorgboerderij.

Met hulp van het kwaliteitssysteem heeft de Zorgboerderij een mooi verloop van alle acties over het jaar heen. Ze zijn goed verdeeld over het jaar en de zorgboerderij krijgt een mail wanneer de tijd voor een actie verstreken is. Er waren geen inhoudelijke wijzigingen in de werkbeschrijving, we hebben wel verouderde documenten verversen en op datum gezet.

Doordat bijna alle plekken voor dagbesteding gevuld zijn heeft Veluwezoom een sterkere financiële positie gekregen. Vanwege de kleinschaligheid zijn de overhead kosten laag. We beseffen ons dat dit niet overal zo is.. maar we kunnen doen wat we nodig hebben.

Veluwezoom levert geen onvrijwillige of gedwongen zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkeling die invloed heeft gehad is dat er in korte tijd meerdere deelnemers zijn gestart. De doelgroep (met name NAH en Dementie) is gebaat bij regelmaat en structuur. Veluwezoom had voorzien dat de groepsdynamiek niet te veel door elkaar gehaald moet worden. Dit om grote verandering en daarmee frustratie te voorkomen. Dit heeft goed uitgepakt. Het werk kan over meerdere deelnemers verdeeld worden.

Veluwezoom is tevreden over het kwaliteitssysteem en het toepassen hiervan. Het keurmerk en alle acties zitten overzichtelijk verdeeld over het jaar in het systeem. Zijn er wijzigingen in de norm, dan worden deze via de nieuwsbrief bekend gemaakt. De zorgboerin heeft de webinars georganiseerd door de FLZ met belangstelling gevolgd.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt goed. Toch was door omstandigheden niet bij alle nieuwe deelnemers het dossier binnen de gestelde termijn gereed. Veluwezoom is afhankelijk van het netwerk van een deelnemer (echtgenote/begeleiding). Wanneer die ziek is of er binnen korte tijd omstandigheden zijn waardoor de afspraak wordt afgezegd lukt dit niet. Dit ligt buiten de invloed van Veluwezoom.. In contact blijven met de verwijzer van de Gemeente en overleggen werkt wel heel goed zo is gebleken.

Wij zijn tevreden over het ondersteunend netwerk. Er is nauw contact met collega Zorgboeren. Samen naar vergadering rijden. Een workshop uitwisselen. En komend jaar gaan we samen de (landelijke) open dag organiseren. Het contact met CBZ verloopt prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar met 7 deelnemers gestart. We mochten 6 nieuwe deelnemers verwelkomen. 2 deelnemers hadden afscheid genomen. De reden was dat 1 deelnemer naar een verzorgingshuis ging wonen en 1 deelnemer ging verhuizen waardoor de afstand te groot werd. Aan het einde van het jaar waren er 11 deelnemers. Veluwezoom biedt dagbesteding aan volwassenen met een hulpvraag. Gespecialiseerd in Niet Aangeboren Hersenletsel, Dementie en ouderenzorg. Er zijn 7 mensen met een Niet Aangeboren Hersenletsel, 1 persoon met Dementie, 1 persoon met Parkinson en 2 personen vanuit ouderenzorg. De financierings- vorm is WLZ PGB WMO en onderaan- neming bij een grote Stichting. Grote aanpassingen waren er niet nodig. De instroom is gefaseerd verlopen. Het werk kan goed verdeeld worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De toename van deelnemers is goed verlopen. De fijne ongedwongen sfeer hebben we vast kunnen houden. De deelnemers komen trouw naar de Zorgboerderij. De contacten met het "thuisfront" verloopt prettig. Wat wij hebben geleerd van de deelnemers is; dat het tempo van hun belangrijk is. Vanuit rust, naar werken, naar een resultaat gaan. Hierin is het samenzijn, elkaar zien en horen zo waardevol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van werknemers is stabiel. De medewerkster heeft een functioneringsgesprek gehad. Zij komt alle keren met plezier naar de Zorgboerderij. De deelnemers zijn tevreden over haar. De zorgboerin is op de achtergrond aanwezig mocht dit nodig zijn. Op de dagen dat de werknemer er is doet de zorgboerin administratie. De medewerkster heeft gebruik gemaakt van de scholing die haar is aangeboden vanuit de Zorgboerderij. Zij had in een eerder fuctionerings- gesprek aangegeven wel betrokken willen worden in het cursus aanbod werk gerelateerd.

De Zorgboerderij maakt geen gebruik van ingehuurd personeel..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is 1 vrijwilliger actief bij de zorgboerderij. De uren zijn uitgebreid naar 8 uur. Dit was vorig jaar 4 uur, en de enige wijziging.

De vrijwilliger is altijd boventallig en is een paar extra handen tijdens de activiteit of een markt. De zorgboerin begeleidt de vrijwilliger en heeft ieder jaar een evaluatiegesprek.

De ontwikkeling die plaatsvond is dat de vrijwilliger meer uitbreiding van uren heeft gekregen..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Veluwezoom heeft een stabiel team. De grote kracht is de echte kleinschaligheid. De lijnen zijn kort, alles wordt direct besproken. Er is geen hiërarchie, we doen het samen...

Er zijn dan ook geen veranderingen doorgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De zorgboerin heeft voorgaand jaar haar HBO EVC traject sociaal werk doorlopen. De medewerkster heeft haar VIG diploma. De medewerkster en zorgboerin hebben de cursus groepsdynamica gevolgd die georganiseerd werd door Vereniging BEZIG. Daarnaast hebben zij het BHV/EHBO bijgeschoold. Zij hebben de cursus veilige zorg gevolgd. De zorgboerin heeft een symposium over hersenletsel en evenwichtsproblemen bijgewoond. Deze was georganiseerd door Professionals In NAH. Het BHV/EHBO herhaling is met positief resultaat afgerond. De zorgboerin heeft de intervisieavond van BEZIG bezocht. Ten tijde van schrijven is de zorgboerin bezig met de opleiding Natuurvoedingsadviseur en kruidenkunde. Deze zal medio mei 2024 afgerond zijn.

De zorgboerderij heeft voldoende kennis en vaardigheden in huis hiermee. De herhalingscursussen zijn opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De vaardigheden die nodig zijn, zijn meer persoonsgericht. geduld, luisteren, niet te snel met oplossingen komen, en vooral oordeel- loos zijn...

De opleidingsdoelen voor komende periode zijn;

- De jaarlijkse herhalingscursussen zijn in de actielijst opgenomen BHV/EHBO,
- De opleiding natuurvoedingsadviseur en kruidenkunde positief afronden,
- De zorgboerderij maakt dankbaar gebruik van de mogelijkheid aangeboden door de scholingscommissie van de FLZ,
- Cursus houtdraaien op de houtdraaibank.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De zorgboer(in) en de medewerkster vinden vakbekwame inspiratie in het doen van een cursus.. Het volgen van webinars of een congres is altijd leerzaam! De ene keer kan dit vanuit de kwaliteitssysteem zijn. (bijv. veilige zorg) Maar ook de cursus groepsdynamica vanuit BEZIG was waardevol. Gezonde voeding is bijvoorbeeld een kernwaarde van de zorgboerderij. Daarop is de zorgboerin de opleiding natuurvoedingscoach en kruidenleer gaan doen.

De leerdoelen zijn hiermee ruimschoots behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De zorgboerderij heeft 9 evaluatiegesprekken gehouden afgelopen jaar. Iedere deelnemer krijgt tenminste 1x per jaar een jaarevaluatie. Dit kan bij de Zorgboerderij zijn maar ook thuis bij de deelnemer wanneer die hier omvraagt. Of als iemand dat prettig vindt, met ondersteuning van ambulant van een andere organisatie waarvan zij zorg krijgt.

In de evaluatiegesprekken zijn o.a. de leerdoelen en de werkzaamheden besproken en waar nodig aangepast. Het was niet nodig om doelen tussentijds aan te passen. De manier van begeleiden wel. Wanneer een deelnemer bijvoorbeeld plots ander gedrag vertoont (stil zijn) wordt tijdens het werken meer aandacht besteed aan betreffend persoon. Dit gaf voldoende effect en behoefde er geen actie ondernomen te worden. Dit wordt wel in de rapportage meegenomen en tijdens de jaarevaluatie uitgevraagd. Het effect van de andere manier van begeleiden (de deelnemers doet weer actief mee) uit de jaarevaluatie wordt terug gelegd naar betreffende deelnemer. Op deze manier ligt de regie (weer) bij de deelnemer. Het is belangrijk om te kijken en te proberen wat wél werkt.

De actuele medicijnlijst van de apotheek is in de dossier toegevoegd. De zorgboerderij vraagt ieder half jaar de medicijnlijst op van de deelnemers, deze zijn dan op tijd binnen. Wanneer er geen veranderingen in de lijst is volstaat een handtekening ook. De omgangslijn is met iedere deelnemer besproken en waar nodig aangepast. In het cliëntprofiel staan bijzondere gebeurtenissen van de thuissituatie beschreven. Deze worden tussentijds aangevuld waar nodig. Wat bij iedere deelnemer naar voren komt is dat de ontspannen sfeer de mensen bijzonder goed doet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de evaluatiegesprekken.

De werkzaamheden sluiten aan bij de interesse en mogelijkheden van de deelnemers. Kijken naar wat WEL kan. Eventueel werkzaamheden opsplitsen zodat verschillende taken door meerdere personen binnen een klus gedaan worden. De gesprekken worden meestal met hulp van de familie (ouders/echtgenote/kinderen) gehouden. De deelnemers zijn gemotiveerd om naar de zorgboerderij te gaan. De sfeer is ontspannen en de deelnemers doen het werk met plezier. De evaluatiegesprekken zijn het afgelopen jaar weer mooi verdeeld.

Het intakeformulier hadden wij afgelopen jaar aangepast. Het nummer van de zorgverzekering en ID werden meteen ingevuld bij de intake. Wanneer iemand besluit om een dag mee te draaien kan deze meteen ondertekend worden. Wanneer de persoon besluit om zorg af te nemen van Veluwezoom kan ook de overeenkomst ondertekend worden. Dit kan vervolgens meteen in ONS-Nedap ingevoerd worden.

Verdere aanpassing is nu niet nodig..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is er 4x een cliëntmoment gehouden. De zorgboer maakt de datum bekend en nodigt de deelnemers uit. De deelnemers krijgen een agenda zodat ze zelf ook na kunnen denken over de onderwerpen die hier op vermeld staan. Ook leidt hij de bijeenkomst met ondersteuning van een zorgboerin. Eindverantwoordelijke schrijft een verslag waardoor deze ook bij de acties genoemd is. Afgelopen jaar waren de onderwerpen; aanschaf nieuwe kapstok, vakantiesluiting, wie maakt de zaadlijst, terugblik afgelopen jaar, decembersluiting, minder vaak een cliëntmoment. De deelnemers vinden 2x per jaar een cliëntmoment eigenlijk wel voldoende. De kleinschaligheid van de zorgboerderij maakt dat er tussentijds genoeg mogelijkheid is om te overleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De sfeer is ontspannen tijdens de inspraakmomenten. We maken er een gezellig samenzijn van. De punten die aangedragen worden kunnen; of meteen opgelost worden, of wordt er een afspraak gemaakt met betreffend persoon. De deelnemers voelen zich gehoord en helpen zelf mee om het op te lossen.

Voor nu heeft Veluwezoom geen verbeterpunten. Voor het komend jaar zijn er 2 cliëntmomenten op de actielijst gezet..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De zorgboerderij heeft de tevredenheidsmeting gehouden in juli. Er zijn 9 vragenlijsten uitgezet. 8 vragenlijsten zijn weer ingeleverd.

De lijsten vanuit het kwaliteitskeurmerk zijn gebruikt hiervoor. De vragen zijn deels gesloten die met ja/nee beantwoord kunnen worden. Er staan ook open vragen in de lijst om de deelnemers te prikkelen met eigen onderwerpen te komen. De onderwerpen die in de vragenlijst worden uitgevraagd gaan over; de begeleiding, de boerderij, lichamelijke/psychische belasting, inspraak in de werkzaamheden en de deelnemersgroep. De deelnemers zijn erg tevreden zijn over de zorgboerderij en het werk wat ze doen. Ze geven aan dat ze zich gehoord voelen. En als en bijv. een vraag komt om iets nieuws te proberen, wordt er meteen actie ondernomen om dit te realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veluwezoom is tevreden over de deelnemersmeting. In het verleden kwam er weinig respons.

De laatste jaren is het thuisfront meer actief betrokken bij de meting. Een berichtje vooraf dat de meting er weer aankomt en of zij hier in willen ondersteunen.. De meting wordt anoniem gehouden..

De Zorgboerderij houdt deze werkwijze vast. Er is een nieuwe actie voor volgend jaar in de lijst gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen meldingen of incidenten. Dit punt is uitvoerig besproken tijdens de laatste audit. De Zorgboerderij heeft maar 5 deelnemers op een dag. Er zijn veel maatregelen genomen om bijvoorbeeld vallen te voorkomen. Het toilet is voorzien van extra beugels en handvatten. De looproutes zijn altijd vrij van voorwerpen... Voor iedere deelnemers is een risico profiel opgenomen in het dossier. Hierin is beschreven wat eventuele risico's kunnen zijn. Enkele voorbeelden zijn; Is er valgevaar, over medicijngebruik, agressie, middelen of medicijnen gebruik....

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben een evaluatie gehad.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm heeft voor de zorgboerderij geen gevolgen. Er hoeft geen actie op gezet te worden..

Contracten evalueren met hoofdaannemer

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023
Actie afgerond op: 17-11-2023 (Afgerond)

Info op zorgboeren.nl nazien en evt. foto's toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De info is nagezien en aangepast. De foto's zijn hetzelfde gebleven..

RI&E inventariseren en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Actie afgerond op: 13-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: De RI&E is geïnventariseerd en uitgevoerd.

Cliëntmoment 4de kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023
Actie afgerond op: 13-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is gehouden.

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2023
Actie afgerond op: 13-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De controle brandblusmiddelen is naar januari 2024 verzet. De middelen waren vorig jaar al gekeurd. Dit moet 1x per 2 jaar gedaan worden.

cliëntmoment 3de kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2023
Actie afgerond op: 05-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het cliëntmoment is gehouden.

zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2023
Actie afgerond op: 09-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het zoönose certificaat is afgegeven door GD. De dierenarts heeft checklist doorgenomen en afgetekend. Er waren geen bijzonderheden.

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023
Actie afgerond op: 06-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het functioneringsgesprek is later dan gepland gehouden. Voor volgend jaar houden we de nieuwe datum aan.

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023
Actie afgerond op: 28-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het onderzoek is later dan gepland afgerond. Op deze datum zijn alle vragenlijsten ingeleverd.

Herhalen BHV/EHBO Dittiene

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023
Actie afgerond op: 09-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: De herhaling BHV/EHBO is eerder uitgevoerd. Hierdoor loopt de planning voor 2024 gelijk met andere medewerkers..

oefening calamiteiten

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2023
Actie afgerond op: 23-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijks oefening calamiteiten is gehouden.

Cliëntmoment 2de kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023
Actie afgerond op: 12-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het 2de cliëntmoment is gehouden.

Controle BHV/EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 09-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de herhalingscursus word de BHV/EHBO koffer gecontroleerd en bijgevuld waar nodig.

Herhaling BHV/EHBO Marten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 09-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: De herhaling BHV/EHBO is afgerond.

Cliëntmoment 1ste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023
Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het cliëntmoment is gehouden.

controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2023
Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: De machines zijn gekeurd. Er waren geen bijzonderheden.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)

Evaluatie medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023
Actie afgerond op: 19-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatie medewerkster is gehouden. Dit is een terugkerende actie geworden omdat de medewerkster tenminste nog een jaar bij zorgboerderij in dienst blijft.

Klachtenprocedure medewerkster aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023
Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: De klachtenprocedure medewerkers is aangepast.

Pas de klachtenuitdeelbrief voor de deelnemers aan aan de nieuw ontstane situatie. Bespreek de procedure vervolgens in het eerstvolgende inspraakmoment. Verantwoord deze actie in het Jaarverslag 2022.

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2023
Actie afgerond op: 27-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: De klachten uitdeelbrief is aangepast aan de nieuwe situatie. In maart is het eerstvolgende cliëntmoment dan wordt de procedure besproken.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2023
Actie afgerond op: 19-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evaluatie medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

Elektrische installatie laten keuren volgens wettelijke norm

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024

controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

VOG aanvragen Marten en Dittiene**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2024**Herhaling BHV/EHBO Marten****Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2024**Controle BHV/EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2024**Herhalen BHV/EHBO Dittiene****Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2024**1ste Cliëntmoment 2024****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024**oefening calamiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2024**tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2024**zoönosencertificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 05-08-2024**functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2024**Info op zorgboeren.nl nazien en evt. foto's toevoegen.****Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2024

RI&E inventariseren en uitvoeren**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2024**Contracten evalueren met hoofdaannemer****Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2024**2de Cliëntmoment****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2024**Evaluatie deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Controleren of er wijzigingen zijn in de meld/vergunningplicht.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**werkbeschrijving evalueren en documenten aanpassen waar nodig****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2026**controle brandblusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2026**werkbeschrijving evalueren en documenten aanpassen waar nodig****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**controle brandblusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De Zorgboerderij heeft een nieuwe brandblusser gekocht omdat de huidige verjaart was.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2025

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werkt prettig om acties te plannen op datum, en vervolgens een herinnering te krijgen van kwz landbouw en zorg op de mail om de actie uit te voeren. De acties staan ook in de kalender beschreven zodat bijvoorbeeld op tijd een afspraak gemaakt wordt met de Dierenarts voor het zoönosen certificaat. Maar ook om op tijd in te schrijven voor de BHV/EHBO. De werkbeschrijving doornemen kost nog (te) veel tijd. Blijven controleren voor de bekende puntjes op de i... Maar goed, als het maar binnen de tijd ingediend is. Hier hoeft geen actie op gezet te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor komende vijf jaar is.

De zorg borgen die we nu bieden. Het afgelopen jaar kregen we meer deelnemers. Deze zijn nu verspreid over 4 dagen. Mocht er meer vraag komen voor zorg kunnen we besluiten om een 5de dag open te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De werkwijze vast houden is de doelstelling voor het komende jaar. De structuur en het ritme die de Zorgboerderij heeft, werkt prettig voor iedereen.

De opleiding positief afronden. En natuurlijk de "evenementen" die op ons afkomen:) De bedrijven dag, workshop mantelzorg- verwendag in mei. En de open dag in juni om ons 12 1/2 jarig jubileum te vieren.

Wij hebben er zin in..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hier hoeft geen actie op gezet te worden. De open dag is al in volle voorbereiding met samenwerking van andere zorgboeren binnen de gemeente. De workshop voor de mantelzorg verwen- dag ligt gereed. En voor de bedrijven- dag word het draaiboek van vorig jaar gebruikt..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.