

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Bosser-Marten V.O.F.

Zorgboerderij Bosser-Marten

Locatienummer: 2100



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	38
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	40

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Bosser-Marten V.O.F.

Registratienummer: 2100

Heide 23, 6093 PA Heythuysen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64956555

Website: <http://www.bossermarten.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Bosser-Marten

Registratienummer: 2100

Heide 23, 6093 PA Heythuysen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Momenteel zijn de groepen op alle dagen vol.

We hebben heel veel tijd besteed aan het opnieuw schrijven van de KWAPP.

We hebben dit jaar veel geïnvesteerd in het uitbreiden van ons netwerk. Veel naar bijeenkomsten geweest o.a. workshops gerelateerd aan het werken met jeugd, thema avonden van CJG en mama cafe Peel en Maas, bijeenkomsten vanuit de SKJ registratie, intervisie.

We zijn gesprekken aangegaan met ZZP-ers om te kijken of er casussen zijn waar we ze voor in kunnen inzetten. Dit geldt voor individuele en thuisbegeleiding.

We hebben bijeenkomsten van het CLZ bijgewoond, gesproken met veel mensen uit het werkveld, we hebben anderen geholpen om hun eigen bedrijfje in de zorg te beginnen als zzp-er. We hebben verteld over onze ervaringen en wat er allemaal bij komt kijken.

Ook zijn we weer bij de bijeenkomsten van de Leudalmaatjes geweest. Elke bijeenkomst was er een presentatie van één van de zorginstanties, ook waren we elke keer op een andere locatie te gast. De bijeenkomsten stonden vnl. in het kader van participatie. Er zijn mooie samenwerkingen uit ontstaan.

We zijn in september gestart met de doelgroep 13+. Dit omdat Nancy de intentie had om een opleiding te gaan volgen voor SKJ registratie. De opleiding Pedagogiek in Sittard. Om hier genoeg tijd voor te reserveren hadden we besloten dat we de enkele kinderen van de dinsdag en donderdag naar andere dagen zouden plaatsen. Dit in overleg met de ouders. Enkele kinderen stroomden uit vanwege dat ze naar de middelbare school gingen. Nancy zou op dinsdag tijd overhouden om te leren en op donderdag naar school gaan.

Edwin had besloten om samen met een ZZP-er/ vriend op de maandag, dinsdag en donderdag te gaan werken met de doelgroep 14+

De overige dagen komen de kinderen van 6 t/m 12 jaar.

Echter in augustus bleek dat Edwin de SKJ registratie had gekregen en Nancy de opleiding niet hoefde te volgen. Nancy heeft besloten om 3 dagen te blijven werken en er meer te zijn in de privésituatie voor onze eigen kinderen. Edwin werkt nu op beide groepen op dit moment nog van dinsdag t/m zaterdag.

We hebben een stagiaire gehad afgelopen jaar die we na haar stage een zaterdag baantje hebben gegeven. Ze werkt elke zaterdag op de boerderij wel nog boventalig omdat ze nog geen diploma heeft.

Er is een nieuwe stagiaire begonnen in september maar zij is in december gestopt met de opleiding en dus ook met haar stage op de Zorgboerderij.

We hebben weinig verbouwd. We hebben enkel de moestuin veranderd en een tuinkas neergezet. Er is een zandbak geplaatst. Deze is gemaakt met de zorgvragers van de 13+ groep.

We hebben 3 nieuwe konijnen gekregen van iemand. Een van de geiten hebben we in moeten laten slapen omdat deze erg ziek was. Het zoönose certificaat voor 2019 hebben we ook weer behaald.

Op de dinsdag en donderdag zijn er 2 zorgvragers voor de 13+ groep. Deze zijn 17 en 25 jaar oud. Er wordt vooral onderhoud gepleegd op locatie. Klusjes maar ook tuinonderhoud. Er worden ook externe klussen gedaan. Zo worden er tuinen onderhouden. Bij een school voor speciaal onderwijs en bij een kranenbedrijf.

De moestuin wordt ook door deze doelgroep onderhouden. De groenten uit de oogst werden aan de ouders meegegeven. Er was erg weinig oogst ivm de droogte. De overige groenten werden aan de weg verkocht, evenals de walnoten van onze noten bomen. De opbrengst werd gebruikt voor een activiteit met de zorgvragers.

In 2019 gaan we vooral ook kijken dat de Kwapp wordt aangepast naar de doelgroep 13+

Ook de website moet nog aangepast worden naar deze doelgroep. We hebben een nieuw bedrijfsplan geschreven. Hierin is deze doelgroep wel al meegenomen. Deze acties zijn opgenomen in de actielijst.

Activiteiten:

We hebben een heleboel activiteiten gedaan in het kader van participatie. We werken regelmatig samen met instanties voor ouderenzorg. Samen doen we dan activiteiten. Dit contact is ontstaan uit de bijeenkomsten van Leudalmaatjes. Ook hebben we al een keer gewandeld samen met de ouderen van Land van Horne, de jongeren van Care+, asielzoekers en de kinderen van onze zorgboerderij. Dit was een hele mooie ervaring die we in de toekomst zeker vaker zullen doen. Uit deze samenwerking is ontstaan dat we vanaf februari 2019 1 keer in de maand een oudere uit het verzorgingshuis op bezoek krijgen op de boerderij. We hebben er al heel veel zin in.

Verder hebben we mee gedaan aan de initiatieven van het Oranjefonds.

NL Doet we hebben tijdens deze dagen op vrijdag met een wandelactiviteit geholpen bij een oudercentrum in de buurt. Op zaterdag hadden we een klusdag op eigen locatie. We hebben de moestuin aangelegd en een tuinkasje geplaatst.

Met de kinderen hebben we afgelopen jaar ook mee gedaan met de landelijke zwerfvuil opruim actie. Samen met naastgelegen Zorgboerderij Rondmeer zijn we in onze eigen omgeving zwerfvuil gaan ruimen. Dit was echt een succes! We hebben vervolgens de gemeente Leudal gevraagd of we dit een aantal keren per jaar kunnen doen. Er zijn nu afspraken gemaakt met de buitendienst van de gemeente. We hebben veiligheidshesjes gekregen, vuilniszakken en knijpers om het vuil op te rapen. Wanneer we het afval hebben verzameld komen de mensen van de buitendienst het ophalen.

We hebben weer tal van activiteiten gehad met een leerzaam doel, en daarin de samenwerking opgezocht met bedrijven uit de buurt. Zo zijn hebben we een aantal keren boerenbedrijven bezocht. We zijn naar de lammetjes dag geweest, naar de Nationale molendagen, naar de opendag van het Asielzoekerscentrum.

Ook hebben we de zorgvragers met hun gezin de kans gegeven om aan de Hoogvliegersdag van Stichting Hoogvliegers deel te nemen. Zij bieden kinderen met een beperking de mogelijkheid om een dagje piloot te zijn en een vlucht te maken in een vliegtuigje. Er worden nog tal van activiteiten omheen geregeld. Het was echt een geweldige ervaring. We hebben bij de Jumbo in Heythuysen deel genomen aan de emballage actie en daarmee geld opgehaald voor de Stichting Hoogvliegers.

We hebben dit jaar voor het eerst een Gezinsdag gehouden. Ouders/verzorgers en broertjes en zusjes waren uitgenodigd om een middag op de boerderij te zijn. We hadden buiten een tent neergezet. Ouders hadden we gevraagd om iets te bakken voor bij de koffie. We hadden een heuse ranja tap en een popcorn machine. We hadden spelletjes neergezet en er kwam iemand met een huifkar om een ritje in de omgeving te maken. Het doel was dat ouders op een informele manier samen in gesprek konden gaan. De broertjes en zusjes ook eens een middag mochten komen spelen. Want dat is wat veel kinderen graag eens wilden. Het was een succes en daar gaan we dan ook zeker een vervolg aan geven in 2019.

Scholing:

We hebben een heleboel bijeenkomsten, thema avonden etc. bijgewoond het afgelopen jaar hieronder een opsomming van al deze dingen.

- NLP practitioner training
- training Geef me de 5
- autisme en gamen
- avond over cyberpesten
- intervisie 7 keer het afgelopen jaar
- Er waren bijeenkomsten vanuit de gemeente of overheid.

over laaggeletterdheid, professionalisering in de jeugdzorg, een dag in het kader van de casus van Alicia hoe kunnen we met zijn allen de zorg anders regelen.

- infoavond Puberbrein
- bijeenkomsten Leudalmaatjes

- Edwin heeft enkele bijeenkomsten bezocht van het agrarisch natuurbeheer. Dit houdt in dat we maatregelen nemen om het behoud of verbetering van de kwaliteit van de natuur en het landschap. We laten het gras van onze wei en de akkerranden doorgroeien zodat dieren zoals vogels en insecten hier o.a. hun nesten kunnen bouwen. Het gras mag pas na een bepaalde periode worden gemaaid.

De zorg:

Er is veel veranderd in de zorg. De eisen voor de doelgroep jeugd zijn aangescherpt.

Wat betekende dit voor ons:

- Voor de wet AVG moest er van alles op papier komen. We verzenden mails nu veilig zodat er geen persoonlijke dingen over het net gaan. Voor ons was het lastig om het berichtenverkeer via WhatsApp aan te passen. We deelden veel informatie met de ouders via WhatsApp, zoals foto's, het doornemen van de dag en andere persoonlijke zaken. We moeten nu constant nadenken of je iets wel of niet kunt delen via de App. Het spontaan plaatsen van berichten op Facebook gaat ook niet meer. We houden er nu met het maken van foto's rekening mee dat de kinderen niet van dichtbij en de voorkant op beeld staan. Behalve als het een keer onze eigen kinderen zijn.

- In 2018 kregen we in de regio Midden Limburg West te maken met een andere systematiek wat betreft de vergoedingen voor de zorg die we verlenen. Er werd hier overgeschakeld van producten naar profielen. Bij producten kregen we een bedrag voor elk uur c.q. dagdeel wat we leverden, bij profielen kregen we een vastgesteld bedrag per maand waar we alles voor moesten doen. Maar de vastgestelde bedragen waren ons inziens (en ook van collega zorgboeren) niet toereikend. Bij een heel aantal zorgvragers kregen we dus een lagere vergoeding voor dezelfde zorg. We hebben het afgelopen jaar voortdurend signalen afgegeven dat deze bedragen niet reëel waren en alle dingen waar we tegenaan liepen zijn gesignaleerd. Voor 2019 zijn de kosten opnieuw berekend en zijn de bedragen naar boven verhoogd.

- Elke regio van gemeenten werkt met verschillende systematiek van vergoeding; de één werkt met producten en de ander met profielen. Het pakt voor ons financieel vaak niet voordelig uit, waardoor je constant moet blijven overleggen met de CJG medewerkers om te zorgen dat het voor alle partijen op een goede manier wordt geregeld.

- Er moet minimaal 1 SKJ geregistreerde aanwezig zijn op de groep (afhankelijk van de zorgzwaarte). Dit hebben we nu kunnen borgen omdat Edwin de SKJ-registratie heeft.

- Er moet steeds meer aan informatie worden vastgelegd op papier. Wij maken al deze uren buiten de groepsuren. Dit geldt ook voor de evaluatie gesprekken e.d. voordeel is dat dit niet ten koste gaat van de zorg voor de zorgvrager. Nadeel is wel dat er op deze manier heel veel indirecte uren gemaakt worden die we niet kunnen declareren.

We zijn nu een vol jaar gestopt met de logeeropvang omdat dit een te grote belasting vormde voor onze privé situatie. Dit is voor ons gezin een goed besluit geweest. De zorgvragers zelf vinden het nog steeds jammer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het logeren is gestopt in januari 2018. We kunnen zeggen dat dit veel rust heeft gebracht in onze privé situatie. De zorgvragers hebben het er nog regelmatig over en vinden het nog steeds jammer.

We hebben nu maar 1 zorgvrager per dagdeel in de categorie zwaar qua intensiviteit. Uit ervaring weten we nu dat we dit op deze manier willen blijven doen. Ook om de kwaliteit en de aandacht voor elke zorgvrager te kunnen waarborgen.

We willen voor de zorgvragers van 14+ in 2019 alles nog beter op papier gaan vastleggen in de Kwapp. Ook onze website zijn we aan het aanpassen.

De doelstellingen van vorig jaar waren:

- de moestuin opnieuw aanleggen = **behaald**
- een nieuw verblijf voor de dieren = **behaald**
- samenwerking zoeken met bedrijven uit de buurt om hier met kinderen naar toe te kunnen gaan in het kader van participatie = **behaald**
- beginnen aan HBO- opleiding. **Dit was niet nodig omdat de SKJ registratie al was behaald.**

De doelstellingen voor de komende 5 jaar daar wordt aan gewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben van januari t/m augustus gewerkt met de doelgroep 6 t/m 12 jaar.

Vanaf september 2018 zijn we gaan werken met de doelgroep 14+ het zijn veelal jongeren die uitvallen in het onderwijs.

We bieden dagbesteding en individuele begeleiding. De zorg wordt voor het grootste deel geleverd vanuit ZIN. We hebben 1 zorgvrager vanuit de WLZ en 1 zorgvrager vanuit de WMO

We laten per dagdeel maar 1 zorgvrager toe van de categorie zwaar of intens.

We bieden op dit moment dagbesteding en begeleiding individueel. De individuele begeleiding kan plaatsvinden op de zorgboerderij maar indien nodig ook in de thuissituatie.

Aantal deelnemers:

Jeugd 6 t/m 12 jaar

1-1-2018: 21

Instroom: 4

Uitstroom: 5

31-12-2018: 20

Jeugd vanaf 14 jaar en jong volwassenen

1-1-2018: 0

Instroom: 2

Uitstroom: 0

31-12-2018: 2

de uitstroom was vanwege dat de kinderen naar de middelbare school zijn gegaan. We konden de opvang niet blijven bieden omdat de kinderen te laat uit school zijn. 2 kinderen zijn doorgestroomd naar een andere aanbieder, dit vanwege het feit dat de schooltijden en dagen op de boerderij niet meer aansloten bij de vraag.

We zijn in september gestart met de doelgroep 14+. Dit omdat Nancy de intentie had om een opleiding te gaan volgen voor SKJ registratie, de opleiding Pedagogiek in Sittard. Om hier genoeg tijd voor te reserveren hadden we besloten dat we de enkele kinderen van de dinsdag en donderdag naar andere dagen zouden verplaatsen. Dit in overleg met de ouders. Enkele kinderen stroomden uit vanwege dat ze naar de middelbare school zouden gaan. Nancy zou op dinsdag tijd overhouden om te leren en op donderdag naar school gaan.

Edwin had besloten om samen met een ZZP-er, vriend op de maandag, dinsdag en donderdag te gaan werken met de doelgroep 14+ De overige dagen komen de kinderen van 6 t/m 12 jaar.

Echter in augustus bleek dat Edwin de SKJ registratie had gekregen en Nancy de opleiding niet hoefde te volgen. Nancy heeft besloten om 3 dagen te blijven werken en er meer te zijn in de privé situatie voor onze eigen kinderen.

Voor de doelgroep 14+ moeten er nog enkele aanpassingen worden verricht in de Kwapp en website. Deze willen we voor de audit in 2019 helemaal hebben afgerond. De doelgroep 14+ zijn jongeren met ADHD, Autisme, Psychische problemen en jongeren die uitvallen in het onderwijs. Ze hebben vanuit de leerplichtambtenaar vrijstelling gekregen van school en werken bij ons op de zorgboerderij aan terugkeer naar school of naar arbeid. Ook hebben we jong volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt die we begeleiden naar terugkeer naar arbeid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Alles rond de doelgroep 6 t/m 12 jaar loopt prima. We willen qua zorgzwaarte maar 1 intensief per dagdeel om de kwaliteit en aandacht voor elke zorgvrager te kunnen waarborgen. Er zijn weinig dingen veranderd het afgelopen jaar.

Voor de doelgroep 14+ zijn we nog een beetje zoekende welke zorgvragers er passen. Wat wel al duidelijk is dat ook hier de zorgzwaarte niet te zwaar is. Ook willen we geen jeugd met verslavingsproblematiek aantrekken.

We hebben toen we in 2013 zijn gestart met de zorgboerderij gewerkt met de doelgroep jong(volwassenen) met een zorgvraag. Dit waren ook jongeren met een verslaving. Er is gebleken dat deze doelgroep niet past bij ons als persoon. De doelgroep bleek te intensief veel zorg te vragen. Inmiddels weten we dat de jongere doelgroep beter bij ons past.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We werken nog steeds met dezelfde ZZP-er samen. Zij verzorgt de individuele begeleiding op locatie en in de thuissituatie van de zorgvrager. We hebben maandelijks een overleg om de voortgang en het functioneren te bespreken. Zij sluit ook aan bij onze intervisiegroep.

We hebben op zaterdag ter ondersteuning een vrijwilliger werken zodat we extra aandacht kunnen bieden aan de zorgvragers.

Ook is er een vrijwilliger op de dinsdag en donderdag bij de doelgroep 14+
Er vindt 2 keer per jaar een functioneringsgesprek plaats.

We hebben ook al enkele gesprekken gehad met ZZP-ers om te kijken of ze nog plek hebben om individuele begeleiding te bieden. Onze vaste ZZP-er heeft steeds minder plek en we willen niet graag nee verkopen aan zorgvragers, dus zijn we ons netwerk aan het vergroten.

De stagiaire van de opleiding Social Work die in oktober is begonnen is er maar even geweest. Ze is gestopt met de opleiding en daardoor ook met de stage.

We hebben weinig verloop in personeel. We vinden het voor de doelgroep heel belangrijk om met hetzelfde team te werken. Dit ook om vertrouwen op te bouwen. Daarom willen we ook het liefst stagiaires voor een jaar en geen snuffelstages. We hebben een aantal kinderen met hechtingsproblematiek en het is belangrijk dat er dan niet steeds wisselende gezichten zijn zodat ze ook een band met iemand op kunnen bouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben een stagiaire gehad voor een jaar. Zij is in 2018 geweest van januari tot juni. Ze volgde de opleiding aan het SUMMA college in Eindhoven.

In september is er een nieuwe stagiaire begonnen van de opleiding Social Work in Sittard. Zij stopte in december met haar opleiding en heeft net voor de kerst afscheid genomen. We hebben om de week een stage gesprek gehad met beide stagiaires. De stagegesprekken werden gepland voor werktijd. De HBO-studenten worden door Edwin begeleid. De MBO-studenten door Edwin of Nancy.

De stagiaire van schooljaar 2017-2018 komt op zaterdag vrijwilligerswerk doen. Ze past ook echt in het team en heeft een leuke klik met de zorgvragers.

We merken dat de stagiaires die tot nu toe zijn geweest de meeste groei doormaken in hun sociaal/emotionele stuk. Ze worden zelfverzekerder en leren om niet bang te hoeven zijn om fouten te maken. We vinden het belangrijk dat ze zich gezien en gehoord voelen. Erg mooi om deel uit te maken van dit proces.

We overleggen met de stagiaire wat de opdrachten vanuit school zijn. Wij vinden het ook belangrijk de een stagiaire ook een keer bij een evaluatiegesprek is. Dat ze een keer aanwezig zijn bij een inspraakmoment. We vragen de stagiaire dan om te notuleren tijdens deze avond.

Ook het contact met ouders durven maken is een belangrijk punt. We leggen ook initiatief bij de stagiaire om hulp te vragen waar nodig.

Het contact met school is echt afhankelijk van de opleiding hebben we gemerkt.

Bijgevoegd in de bijlage een lijst van de taken en verantwoordelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- functiebeschrijving stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben momenteel 2 vrijwilligers. De vrijwilliger bij de doelgroep 6 t/m 12 jaar komt 6,5 uur op zaterdag, de vrijwilliger bij de doelgroep 14+ komt op dinsdag en donderdag en werkt dan ongeveer 14 uur.

Met de vrijwilliger hebben we 1 keer per jaar een voortgangsgesprek. Verder is er elke week voor aanvang van het werk een overlegmoment met tijd om dingen die er spelen door te spreken.

We hebben tot dusver een stabiel team van vrijwilligers. Dit werkt ook erg prettig voor de doelgroep. Er is duidelijkheid en structuur.

De werksfeer is heel erg fijn. We gaan ook jaarlijks met ons team van vrijwilligers, zzp-ers uit eten. De vrijwilligers denken ook echt mee in het bedenken van activiteiten, oplossingen bij conflicten, Ze maken zelfs een praatje met de ouders. Alles natuurlijk onder toezicht oog en met de eindverantwoording bij Edwin en Nancy.

De taken en verantwoordelijkheden staan beschreven in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- functiebeschrijving vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We willen graag nog een vrijwilliger of stagiaire voor de woensdag. We hebben dan op alle dagen een derde persoon erbij en net dat extra paar ogen die mee opletten en ons kunnen ondersteunen waar nodig. Via de SBB staan we geregistreerd als stagebedrijf we hebben hier doorgegeven dat we nog een stagiaire zoeken. Inmiddels hebben we al enkele brieven ontvangen van stagiaires.

We willen voor de toekomst niet met vast personeel gaan werken. Wel misschien een 0 uren contract. We vinden het werken met ZZP-ers erg prettig.

We hebben enkel en alleen gecertificeerd personeel, zelfs onze vrijwilligers hebben een zorgachtergrond. Het personeel, de stagiaires en de vrijwilligers hebben allemaal een VOG.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen waren voor afgelopen jaar:

- registratie SKJ
- herhaling van BHV en reanimatie.
- het volgen van intervisie
- volgen enkele workshops
- onderzoeken welke cursussen en workshops te volgen voor behalen van accreditatie punten in 2019
- netwerkbijeenkomsten bijwonen.
- bijeenkomsten van agrarisch natuurbeheer bijwonen.
- intervisiegroep starten met andere zorgboerderijen binnen het CLZ die werken met de doelgroep jeugd.

Alle doelen zijn behaald behalve het starten van de intervisiegroep binnen het CLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het was belangrijk om een voor-registratie te doen voor SKJ. We hoopten de registratie rond te krijgen en dit is gelukt. Edwin is per 1-1-2018 officieel SKJ geregistreerd. We hebben beide intervisie bijeenkomsten gehad om de 6 weken.

De intervisie is erg waardevol geweest om in bepaalde casussen te kijken of je ook op een juiste manier hebt gehandeld of om juist voordat je een situatie aangaat af te stemmen wat de juiste stappen zijn om te zetten. In de meeste gevallen ga je voor jezelf met meer vertrouwen en inzichten een situatie aan. Ook meedenken in de casus van een ander is heel waardevol. Je kunt in elke situatie wel dingen uithalen voor jezelf. Ook goed om je eigen handelen te reflecteren en te zien wat er goed ging of wat er beter kan.

We hebben beide de herhaling BHV en reanimatie gevolgd. Nancy heeft bewust gekozen voor een gedeelte kinder EHBO omdat dit wat meer past bij onze doelgroep.

De vergaderingen van het CLZ zijn ook door ons beiden gevolgd. Dit was erg belangrijk om verbonden te blijven met collega zorgboeren maar ook om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen binnen de hulpverlening.

Nancy heeft de bijeenkomsten van Leudalmaatjes bijgewoond. Deze bijeenkomsten werd elke keer een presentatie gehouden door een andere zorginstantie. Fijn om te horen wat elke zorginstantie doet. Ook waren deze bijeenkomsten een fijne manier om te netwerken. Uit deze bijeenkomsten is een mooie samenwerking ontstaan met oudercentrum St.Elisabeth en St.Charles beide onderdeel van Land van Horne. We hebben al enkele keren samen een activiteit gedaan.

De landelijke bijeenkomsten die werden gehouden in het kader van jeugdhulpverlening werden ook bezocht.

Zo bezochten we in Eindhoven het Symposium Professionalisering Jeugdhulp en Jeugdbescherming.

In Roermond was de werkbijeenkomst kwetsbare jeugd.

Vanuit de gemeente Leudal werd er een bijeenkomst georganiseerd in het Pesthuisje bij St. Elisabeth deze bijeenkomst stond in het kader van signaleren van laaggeletterden.

De ZZP-er die we inhuren heeft enkele cursussen en bijeenkomsten gevolgd voor het behalen van de her-registratie van het SKJ. Deze heeft ze weer voor 5 jaar verlengd gekregen.

We praten in de teamgesprekken over wat eenieder de afgelopen periode heeft gedaan aan opleiding etc. De verantwoording ligt bij de ZZP-er zelf. De ZZP-er neemt ook deel aan de intervisiegroep die we hebben.

We hebben afgelopen jaar 6 keer werkoverleg gehad met de ZZP-er die we in dienst hebben.

We zijn 7 keer bij elkaar gekomen met de intervisiegroep.

Vanuit het CLZ waren er 7 bijeenkomsten, 5 met de werkgroep Midden Limburg en 2 algemene ledenvergaderingen.

We hebben veel tijd besteed aan netwerken o.a.

- bijeenkomst gehad met iemand die muziektherapie geeft.

- we hebben overleg gehad met Natureluur, de reguliere BSO in Heythuysen. Een van onze zorgvragers is hier naar doorgestroomd 1 dag in de week. Met als doel uiteindelijk volledig naar de reguliere opvang te kunnen.

- We hebben beide de opleiding NLP/HNLP afgerond.

Van alle cursussen etc. die we afgelopen jaar gevolgd hebben merken we dat er vaak herhaling was van kennis die we al hadden. Maar opfrissen van zaken is ook goed. Elke bijeenkomst heeft wel iets toegevoegd voor het werken met onze doelgroep. Je haalt overal je kennis uit die denkt nodig te hebben.

De NLP training heeft bijv. erg geholpen in het voeren van gesprekken met de kinderen maar ook de ouders en instanties. Wat we ook hebben geleerd is om nog beter te luisteren naar de boodschap die iemand geeft. Checken of je hem ook goed hebt begrepen.

Elke bijeenkomst heeft ook iets gebracht voor het netwerken. Overal ontmoet je mensen die op de een of andere manier weer een keer terug op je pad komen. Ook zijn de bijeenkomsten goed om je te laten horen en zien als bedrijf.

De gemeentelijke bijeenkomsten zijn weer goed om meer zicht te krijgen op hoe het in de zorg gesteld is. Er wordt het afgelopen jaar veel gesproken over hoe het beter kan in de zorg. Wij hebben daar wel een duidelijk beeld bij en vinden het fijn om tijdens bijeenkomsten je stem te kunnen laten horen in de hoop dat je iets hebt kunnen bijdragen in het geheel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Edwin gaat komend jaar zoveel mogelijk punten behalen voor de her-registratie van het SKJ.

Edwin is aangemeld voor de cursus Brainblocks. We gaan deze coöperatief volgen in 2020. Het is een cursus van 3 dagen verdeeld over een aantal maanden.

Deze cursus willen we volgen om de zorgvragers te kunnen uitleggen hoe hun brein werkt zodat ze meer zicht krijgen op hun eigen denkwijze en hoe ze hier op een andere manier mee om kunnen gaan. Het kan ingezet worden als een stukje psycho-educatie of kan dienen als communicatiemiddel.

Nancy wil de duplo-training gaan volgen. Deze training zal bijdragen om op een andere manier met zorgvragers en hun ouders/verzorgers te communiceren. Door middel van duplo-poppetjes wordt het probleem verbeeld en zichtbaar gemaakt. Het is beter te begrijpen dan wanneer je er alleen maar taal aan geeft.

We gaan weer de herhaling BHV en reanimatie volgen. Dit om onze zorgvragers te kunnen helpen bij een calamiteit.

Verder willen we veel blijven netwerken en de vaste bijeenkomsten zoals van CLZ, intervisie en Leudalmaatjes blijven bijwonen.

Het is erg fijn om met netwerkpartners in gesprek te gaan over allerlei verschillende onderwerpen. Zodat je met een andere, betere, meer kritische blik naar je eigen bedrijf kan kijken.

We willen komend jaar de intervisiegroep binnen het CLZ van start laten gaan. Dit zal zeker een toegevoegde waarde zijn omdat je dan met collega's binnen hetzelfde werkveld (jeugd zorg) van het CLZ van gedachten kan wisselen over casussen, beleidszaken en bedrijfsvoering.

Onze ZZP-ers moeten nog wel een BHV cursus gaan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies:

In de eerste instantie was het de bedoeling dat Nancy het afgelopen jaar zou starten aan een HBO opleiding Pedagogiek om de SKJ registratie te behalen. In augustus 2018 bleek Edwin de SKJ- registratie te hebben behaald. Doel voor Edwin de komende 5 jaar zal dan ook zijn om de benodigde punten te behalen voor de her-registratie van het SKJ.

Het doel voor Nancy om de opleiding Pedagogiek te volgen is niet meer van toepassing omdat Edwin al de registratie heeft. We voldoen aan de norm wanneer een van ons de registratie heeft. Vanwege de hoge studiebelasting en de hoge onkosten die er bij komen hebben we ervoor gekozen om Nancy niet ook nog de opleiding te laten volgen. Ook voor de privésituatie was deze belasting erg groot.

Nancy kiest er nu voor om cursussen en workshops te volgen de komende jaren die van toegevoegde waarde zijn voor het werken met onze doelgroep.

We hebben veel kennis opgedaan die we inzetten bij het werken met de kinderen en de ouders. We leren steeds meer te kijken naar wat elk individu nodig heeft. Doordat je steeds meer kennis krijgt kun je ook steeds meer verschillende dingen inzetten om je doelen te behalen.

Scholing voor komend jaar:

Edwin had zich aanvankelijk aangemeld voor de cursus Brainblocks in 2019. We hebben besloten om deze cursus collectief te gaan volgen binnen het CLZ. De cursus zal begin 2020 starten. Het is een cursus van 3 dagen.

De herhaling BHV en reanimatie voor 2019 staan ook weer gepland. We krijgen hiervoor elk jaar een uitnodiging van het bedrijf waar we de cursus volgen.

Verder willen we veel blijven netwerken en de vaste bijeenkomsten zoals van CLZ, intervisie en Leudalmaatjes blijven bijwonen.

We willen komend jaar starten met de intervisiegroep binnen het CLZ .

Onze ZZP-ers moeten nog een BHV cursus gaan volgen. Dit is in de afgelopen werkbesprekingen besproken en wordt opgepakt door de zzp-ers zelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben momenteel 22 zorgvragers in zorg. Er is gemiddeld met elke zorgvrager 2 keer een evaluatiegesprek geweest. Er zijn ook zorgvragers waar elke 4 tot 6 weken een evaluatie wordt gepland, dit is dan 1 Gezin 1 Plan. We zitten dan met ouders/verzorgers, CJG, school en eventuele andere betrokken hulpverleningsinstanties bij elkaar om samen af te stemmen en de zorg zoveel mogelijk op eenzelfde manier in het belang van het kind te organiseren.

Bij zorgvragers met een PGB is het sowieso ook de eis dat er 2 keer per jaar geëvalueerd wordt.

Bij sommige zorgvragers is er met regelmaat een RTO (ronde tafel overleg), ook hier sluit alle betrokken hulp die wordt ingezet rond het kind aan in een gezamenlijk gesprek.

Er wordt gesproken over hoe het de afgelopen periode heeft gegaan. Afspraken die zijn gemaakt wordt naar gekeken of deze zijn nagekomen en of het werkt. Is de aanpak die we hanteren goed of moeten we een andere weg in slaan? Zijn er doelen behaald is er groei? Is dit niet het geval, waar komt dit door en wat is er nodig? Zijn ouders tevreden?

De ouders vullen jaarlijks de evaluatie van de zorg bij Bosser-Marten in. Hierin komt veelal in naar voren dat de kinderen graag komen, de kinderen zich kunnen ontspannen, zichzelf mogen en kunnen zijn. Sommige ouders geven aan dat we minder flexibel zijn vanwege het kleinschalige. Wij kiezen er echter ook bewust voor om kinderen niet steeds op andere dagen te laten komen vanwege de onrust die dit veroorzaakt voor de groep.

Wat we merken bij de RTO en 1Gezin1Plan gesprekken is dat er vaak maar een uur de tijd is om te evalueren. Wanneer wij alleen met de ouder evalueren duren de gesprekken veel langer. We nemen echt de tijd. De uren voor zo'n gesprek zijn indirecte uren en kunnen dus niet gedeclareerd worden. Zakelijk gezien zou het dus beter zijn als we minder tijd voor de gesprekken zouden gebruiken. Maar het moet ook kloppen met ons gevoel hierin. Ouders geven ook aan dat ze zich echt gehoord voelen door ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat we beter kunnen doen is de tijd iets beter bewaken en iets meer structuur aanbrengen tijdens de gesprekken dit geldt vooral voor Nancy. Misschien een lijstje maken wat je afwerkt en door moet nemen. Wat ook nodig is om tijdens een evaluatie de persoonsgegevens nog eens door te nemen. Door gebrek in tijd wordt dit vaak vergeten. Vaak geven ouders veranderingen niet tussentijds door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben 2 keer per jaar een inspraakmoment met de zorgvragers en 2 keer per jaar een inspraakmoment met de ouder/verzorgers.

Met de zorgvragers in week 16 en 45

We hebben met de zorgvragers in week 16 vragenkaartjes beantwoord en zijn zo met ze in gesprek gegaan.

In week 45 hebben ze een formulier ingevuld deze is toegevoegd in de bijlage. We hebben met de kinderen ook nabesproken wat ze hebben ingevuld en vragen ter verduidelijking gesteld. In het formulier konden ze ook aangeven hoe ze de begeleiding vinden, wat er beter zou kunnen of waar ze tevreden over zijn. Vragen als wat vinden ze fijn en minder fijn op de boerderij. Wat zou je nog willen leren, speelgoed wat ik nog mis op de boerderij. De uitkomst was erg positief voor ons een bevestiging dat we goed bezig zijn.

Regelmatig hebben we met de zorgvragers gesprekken aan tafel over allerlei onderwerpen. We vinden het vooral belangrijk dat ze ook hun "stem" mogen laten horen en dat er naar hun geluisterd wordt. We hebben een bakje met vragen van de pickwick theezakjes. Deze vragen laten we regelmatig tijdens het eetmoment rond gaan en dan gaan we hierover in gesprek. De zorgvragers zijn hier erg enthousiast over.

Met de ouders/ verzorgers waren de inspraakmomenten op 30 juni en 28 november.

Tijdens deze momenten hebben de algemene agenda doorgenomen en verder de ouders nog gevraagd of er punten waren om te bespreken. Ook nu werd er aangegeven dat er vooral behoefte was om af en toe eens met elkaar samen te komen en met elkaar in gesprek te kunnen gaan. Er is in het dagelijks leven veel onbegrip uit de omgeving ouders geven aan dat wanneer ze op de zorgboerderij met elkaar in gesprek gaan er begrip is en ze zichzelf kunnen zijn.

Voor ons een groot compliment.

Op 30 juni was er een gezinsdag op de boerderij ouders konden met elkaar in gesprek gaan en broertjes en zusjes mochten ook een keer op de boerderij spelen. Het was een geslaagde dag die waar we in 2019 zeker een vervolg aan gaan geven.

Het inspraakmoment op 28 november stond in het teken van netwerken rondom je kind dat speciaal is. Er werd vooraf iets verteld, er was een filmpje en samen met ouders werd er in kleine groepjes een lijst ingevuld om zicht te krijgen op hoe het netwerk van elk gezin eruit ziet. Conclusie aan het eind van de avond was dat veel gezinnen weinig netwerk hadden in stukje familie, vrienden en kennissen. Veel mensen uit de directe omgeving hebben geen begrip voor het gedrag van de kinderen die "anders" zijn. Ouders gaan familie, vrienden, kennissen vermijden of maken de keuze in het belang van het kind om niet naar een verjaardag te gaan. Ze stuiten op onbegrip en contact wordt minder.

Na afloop van de avond was er de gelegenheid om informeel nog met elkaar in gesprek te gaan.

Ouders gaven aan het een erg waardevolle avond te vinden.

We willen de inspraak(ouderavonden) telkens aan een thema of gastspreker gaan koppelen en ook na afloop nog ruimte bieden om informeel met elkaar in gesprek te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraak moment november 2018
- inspraak moment kinderen deel1
- inspraakmoment kinderen deel 2

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomst van de inspraakmomenten met de zorgvragers waren erg positief voor ons een bevestiging dat we goed bezig zijn.

Conclusie aan het eind van de inspraakavond in november was dat veel gezinnen weinig netwerk hadden. Vooral familie, vrienden en kennissen zijn er bij veel gezinnen weg gevallen. Veel mensen uit de directe omgeving hebben geen begrip voor het gedrag van de kinderen dat "anders" is. Ouders gaan familie, vrienden, kennissen vermijden of maken de keuze in het belang van het kind om niet naar een verjaardag te gaan. Ze stuiten op onbegrip en contact wordt minder.

Na afloop van de avond was er de gelegenheid om informeel nog met elkaar in gesprek te gaan.

Ouders gaven aan het een erg waardevolle avond te vinden.

We willen de inspraak(ouderavonden) telkens aan een thema of gastspreker gaan koppelen en ook na afloop nog ruimte bieden om informeel met elkaar in gesprek te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben het klanttevredenheidsonderzoek in oktober aan de ouders mee gegeven. Het onderzoek is aan alle ouders/verzorgers mee gegeven. Ouders die gescheiden zijn hebben zowel de vader als de moeder elk een lijst mee gekregen. Het onderzoek is aan 22 ouders/verzorgers uitgedeeld. We hebben van 13 mensen iets terug gekregen.

Het onderzoek kon anoniem ingeleverd worden in de brievenbus. De ouders die het ingeleverd hebben gaven het allemaal persoonlijk aan ons terug. Ze geven aan niks te verbergen te hebben en het graag met ons te willen delen.

We hebben in de bijlage een voorbeeld toegevoegd. We merken dat steeds minder ouders hem invullen. De meeste ouders geven aan het raar te vinden dat dit elk jaar nodig is en ze wanneer ze niet tevreden zijn dit wel aangeven. Dat het formulier niet nodig is. De nieuwe opzet is klaar om in 2019 te gebruiken. Er is wel een twijfel of we het op een andere manier moeten gaan doen omdat je de resultaten van voorgaande jaren dat niet meer naast elkaar kan leggen. We willen met onze collega zorgboeren gaan overleggen hoe hun het doen en dan een beslissing nemen.

Uitslag van het onderzoek:

- We scoren bij het eerste gedeelte 3,4,5. We hebben van een iemand een 2 gekregen, dit was van een ouder die pas sinds kort op de zorgboerderij komt.
- Het cijfer dat aan ons wordt gegeven is van 8-10 hoe we dit cijfer kunnen verhogen wordt enkel aangegeven tevreden, jullie zijn toppers, alles doen wat ik wil maar ja dat kan niet!

Verdere opmerkingen waren:

- ik wil meer van machines gaan leren
- jammer dat het logeren gestopt is.
- de flexibiliteit bij in te zetten dagdelen is lastig
- oprecht, persoonlijk
- flexibel en bereid een stapje extra te zetten

De algemene mening:

- pracht van een zorgboerderij
- gezellig
- het kind wordt gezien
- leuk en goed
- tevreden, mooie locatie ontwikkeld voor de kinderen
- super goed
- top

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- klanttevredenheidsonderzoek 2018

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het enige is dat we de tevredenheidsmeting iets eerder hebben uitgedeeld en zo ook de uitslag kan worden meegenomen in het jaarverslag. Dit blijven we zo doen. We moeten enkel nog een keus maken welk tevredenheidsonderzoek we gaan gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben buiten enkele schaaf wondjes en een hand of voet die gestoten werd geen incidenten gehad. De wondjes werden schoon gemaakt en een pleister op geplakt. De zorgvragers die zich hadden gestoten werd gekoeld maar het is soms moeilijk te peilen wat de ernst is omdat veel zorgvragers snel pijn hebben. Na afloop bleek niemand er last van te houden. Veel zorgvragers zijn erg ruw en hebben sneller kans dat ze zich bezeren. Er zijn geen ongevallen of incidenten naar voren gekomen waar wij maatregelen of aanpassingen door zouden moeten doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

- Er hoeven geen aanpassingen te worden gedaan.
- We hebben beide BHV en reanimatie gedaan. Tot op heden weten we heel goed en zorgvuldig te handelen bij de voorgedane situaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018

Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie is afgerond. Edwin heeft de schommel verstevigd en nieuw zand onder de schommels gedaan. De trampoline heeft begin 2018 een nieuwe veiligheidsrand gekregen en is ingegraven.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 30-12-2018 (Afgerond)

Controle speeltoestellen.

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2018

Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie staat er twee keer in.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De functioneringsgesprekken zijn een doorlopend proces. We hebben minimaal 2 keer per jaar een functioneringsgesprek met onze vrijwilligers, zzp-ers.

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het voeren van evaluatiegesprekken is een doorlopend proces. Sommige zorgvragers hebben elke maand een gesprek en anderen 2 keer per jaar. We gaan in Qurentis bijhouden wanneer elke zorgvrager weer aan de beurt is. Dit is iets wat we in 2019 actief willen gaan bijhouden. Elke zorgvrager komt sowieso minimaal 2 keer per jaar aan de beurt.

Legionella monsters laten nemen (het bedrijf maakt zelf 2x per jaar de planning).**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2018**Actie afgerond op:** 30-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het bedrijf maakt elk jaar 2 keer een afspraak om te controleren. Wij hoeven dit niet zelf te regelen. Wel laten we zelf elke week alle kranen doorlopen die minder worden gebruikt. Dit is de vaste taak van de poetsvrouw. De vrijwilliger controleert elke week de tappunten en meet deze na. We hebben een thermometer waarmee de tappunten worden gecontroleerd. Deze is opgestuurd naar het bedrijf en wordt elk jaar gereset en nagekeken.**Kwaliteitssysteem overzetten naar KWAPP.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 30-12-2018 (Afgerond)**De brandtrap aanpassen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 20-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We zijn met een constructeur aan het bekijken op welke manier we dit het beste kunnen oplossen.**In het jaarverslag over 2018 graag de data van de inspraakmomenten vermelden bij vraag 6.3.****Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**opnemen van het klachtenreglement en de uitdeelbrief in de informatie voor nieuwe zorgvragers.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 29-12-2018 (Afgerond)**opnemen van nieuwe klachtenreglement in de kwapp.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 29-12-2018 (Afgerond)

opstellen uitdeelbrief voor klachtenreglement**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2018**Actie afgerond op:** 06-12-2018 (Afgerond)**opstellen nieuw klachtenreglement cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2018**Actie afgerond op:** 06-12-2018 (Afgerond)**publiceren nieuwe klachtenreglement op www.zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2018**Actie afgerond op:** 30-12-2018 (Afgerond)**evaluatiegesprekken deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2018**Actie afgerond op:** 30-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De evaluaties zijn een doorlopend proces.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018**Actie afgerond op:** 30-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We zijn veranderd van doelgroep en moeten nog checken of we daarvoor alles geregeld hebben.**Herhaling BHV E. van Roij****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag 2017****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 31-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze actie is al in het begin van 2018 afgerond. Ik merk dat ik nog niet de handigheid heb om me dit systeem eigen te maken.

Zoönosecheck.**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2019**Actie afgerond op:** 25-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De dierenarts is de zoönosecheck voor 2019 komen doen. We hebben het keurmerk weer behaald. Er kwamen geen nieuwe dingen naar boven alles nog steeds goed zoals voorgaande jaren.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens deze oefening graven we ook de brandkraan van de gemeente vrij indien nodig.**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben de ouders/verzorgers begin november de tevredenheidslijsten meegegeven. Ze zijn heel positief ingevuld. In het jaarverslag zullen we dit uitgebreider toelichten.**Ontruimingsoefening. Deze is voor de kinderen onverwacht.****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2018**Actie afgerond op:** 03-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben in de week van 3-9-2018 op de dagen dat de kinderen er waren een ontruimingsoefening gedaan. Even alles opruimen. Wat moet je doen en dan ook echt oefenen. Alles verliep soepel.**Aan het kwaliteitsbureau de rechtsvorm en het KvK nummer van de zorgboerderij doorgeven zodat uw bedrijfsgegevens in Kwapp compleet kunnen worden gemaakt.****Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2018**Actie afgerond op:** 09-11-2018 (Afgerond)**nieuw dierenverblijf****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 09-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** er is een hekwerk geplaatst om het dierenverblijf te vergroten. De geiten hebben een nieuw hok gekregen gemaakt door de doelgroep 12+**invulling geven aan informeel samen zijn van ouders.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben besloten om bij elke ouderavond/inspraakmoment aansluitend tijd vrij te maken voor een informeel samenzijn van ouders. Ook willen we de familiedag elk jaar als een terugkerende activiteit laten zijn. Hier zijn ouders ook op een informele manier samen.

herhaling BHV**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 05-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De afspraak is verplaatst naar 10 december. Er is een nieuwe actie aangemaakt.**Inspraakmoment met de ouders.****Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2018**Actie afgerond op:** 05-11-2018 (Afgerond)**Ontruimingsoefening. Gepland (Kinderen weten dat deze gaat komen).****Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2018**Actie afgerond op:** 04-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In deze week met de kinderen de stappen van een ontruiming doorgenomen. Later op de dag een oefening gedaan.**Inspraakmoment met de kinderen.****Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2018**Actie afgerond op:** 05-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een nieuw formulier ontwikkelt zowel voor de ouders als het kind wat elk afzonderlijk invult. Om de ervaring van beiden naast elkaar te kunnen leggen en hierover in gesprek te kunnen gaan.**Inspraak moment met de ouders****Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2018**Actie afgerond op:** 05-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een nieuw formulier ontwikkelt zowel voor de ouders als het kind wat elk afzonderlijk invult. Om de ervaring van beiden naast elkaar te kunnen leggen en hierover in gesprek te kunnen gaan.**cursus NLP/HNLP****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 13-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De cursus was van zeer toegevoegde waarde. Vooral voor het aangaan van gesprekken met ouders en kinderen en andere instanties.**Nieuw format opzetten voor klant tevredenheidsonderzoek.****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2018**Actie afgerond op:** 05-11-2018 (Afgerond)

Moestuin inrichten**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Actie afgerond op:** 15-10-2018 (Afgerond)**Moestuin inrichten****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2018**Actie afgerond op:** 21-05-2018 (Afgerond)**vrijwilliger voor onderhoud boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 03-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We onderhouden het terrein nu met de nieuwe doelgroep.**Inspraakmoment met de kinderen.****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2018**Actie afgerond op:** 23-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben in de week van 23 april hier aandacht aan besteed.**Starten met HBO opleiding****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 31-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is niet door gegaan. We kwamen er eind augustus achter dat Edwin de SKJ registratie heeft gekregen. Waardoor we ervoor hebben gekozen dat Nancy de opleiding niet gaat volgen.**Controle brandblusmiddelen en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 04-04-2018 (Afgerond)**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 17-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ik krijg elk jaar een herinnering vanuit Alles Paletti voor het volgen van de heraling BHV. Dit jaar speciaal een herhaling gevolgd toegespitst op de doelgroep kinderen.

Stagiaire aantrekken voor schooljaar 2018/2019**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actie afgerond op:** 26-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er heeft zich pas een stagiaire gemeld na de zomervakantie. Zij zal een schooljaar een dag in de week bij ons zijn.**plannen kennismakings gesprek en mee draai dag bij HBO opleiding.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 06-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** ben op deze datum naar de open avond geweest voor informatie over de studie.**Opstellen jaarverslag 2017****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Moestuin inrichten****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2018**Actie afgerond op:** 14-04-2018 (Afgerond)**Cursus NLP/HNLP****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 13-06-2018 (Afgerond)**Graag de volgende jaarlijkse acties nog opnemen in uw actielijst: - Zoonosencertificaat - Bijwerken ks: dit jaar Ks overzetten naar Kwapp - Inspraakmomenten (4x een aparte actie aanmaken) - Controle speeltoestellen - Actualiseren RI&E - Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben de actiepunten toegevoegd aan de actielijst.**Legionella monsters laten nemen (het bedrijf maakt zelf 2x per jaar de planning).****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 12-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De monsters zijn genomen. Twee weken later hadden we de uitslag. Er is geen legionella aangetoond.

2.1.3.3 -> Legionella onderzoek laten uitvoeren.**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2018**Actie afgerond op:** 12-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: In november afspraak gemaakt met bedrijf, zijn afspraak niet nagekomen. Er staat een afspraak met een ander bedrijf op 12 maart 2018. Dit bedrijf zal een risicobeheersplan maken en monsters nemen + onderzoeken. Er is een contract afgesloten dat het bedrijf 2 keer per jaar monsters neemt en onderzoekt. Verder spoelen we alle tappunten die niet met regelmaat gebruikt worden wekelijks door. Dit wordt bijgehouden in een logboek.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)**Voer consequent twee maanden na de intake het eerste evaluatiegesprek en daar minimaal één keer per jaar. Leg meteen na het evaluatiegesprek de datum voor het volgende gesprek vast****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze actie is dubbel benoemd.**zorgcamping****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Deze ontwikkeling is voorlopig gearpkeerd. Dit heeft ook te maken met de herinrichting van de locatie.**Zoönosecheck voor 2018 plannen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 15-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De check is uitgevoerd en akkoord bevonden.**2.2.17 -> Nagaan in welke risicoklasse onze elektrische installatie valt en afhankelijk daarvan onze elektrische installatie laten keuren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er is met iemand van een keuringsbedrijf een rondgang gemaakt in december 2017. Naar aanleiding hiervan is besloten om de elektrische installatie te laten keuren. Eerst zullen er een aantal aanpassingen/verbeteringen worden verricht aan de installatie. Op 5 maart 2018 staat de afspraak om de keuring uit te voeren.

Consequent twee maanden na de intake het eerste evaluatiegesprek uitvoeren, daarna minimaal één keer per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een actiepoint wat er dubbel in staat.

erkenning stagebedrijf behalen. Vanuit de SBB

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2017
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de erkenning afgelopen jaar 2017 behaald.

Flyers maken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit doel laten varen en besloten om geen folders te maken. We hebben door onze visite kaartjes en de bekendheid bij de CJG medewerkers al genoeg bekendheid. Ouders komen toch via deze weg bij de zorgboerderij terecht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

In Qurentis invoeren wanneer de zorgvragers een evaluatiegesprek krijgen. Zodat we hier automatisch tijdig een melding van krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

De AVG nakijken voor de doelgroep 14+ of ook hiervoor alles up to date is.

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2019

Kwapp aanpassen naar nieuwe doelgroep.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Inspraakmoment met de kinderen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Inspraak moment met de ouders**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**procedure omtrent AVG nog een keer volledig doornemen. Of alles goed geregeld is.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Toelichting:** Deze actie hebben we nog niet behaald vanwege dat het jaarverslag nog niet klaar was en we hier veel tijd mee kwijt waren.**Moestuin inrichten****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Controle speeltoestellen.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**bellen of mailen naar KLJZ met de vraag of er ook een andere manier is om herinnerd te worden aan je acties als telkens via een mail.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actualiseren van de RIE.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Toelichting:** Dit hoeft maar één keer in de drie jaar en gebeurt voor de audit van 2019**Regelen bijeenkomst voor intervisiegroep CLZ****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**De brandtrap aanpassen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**een knoop doorhakken in welk tevredenheidsonderzoek we gaan gebruiken.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019

Ontruimingsoefening. Deze is voor de kinderen onverwacht.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Inspraakmoment met de kinderen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Inspraakmoment met de ouders.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019

Cursus volgen SBB stagebegeleiding

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Legionella monsters laten nemen (het bedrijf maakt zelf 2x per jaar de planning).

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019

3.1.5 -> Locatie herinrichten: vergunningen aanvragen en gebouwen die niet meer voldoen saneren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Toelichting: Hier is nog niet verder op doorgepakt wegens financiële redenen.

Zoönosecheck.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Herhaling BHV E. van Roij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Alle gegevens en zorgplan verwerken in Qurentis**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**evaluatiegesprekken deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**kluisjes voor de medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Evaluatiegesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**intervisie groep starten binnen het CLZ****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Keuren (elektrische) machines****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Ontruimingsoefening. Gepland (Kinderen weten dat deze gaat komen).****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Controle brandblusmiddelen en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020

Cursus brainblocks**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2020**informereren van alle ouders/verzorgers over het nieuwe klachtenreglement.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We hebben via zorgmail de ouders geïnformeerd over de nieuwe klachtenprocedure.**Edwin starten met supervisie****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Lijstje maken met punten die aan bod komen tijdens een evaluatie gesprek.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er is een evaluatielijst voor ouders hierop staan ook de punten die aan bod komen tijdens het gesprek.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Keuren (elektrische) machines****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Dit wordt binnenkort door het bedrijf dat hier vast voor komt uitgevoerd. De afspraak was gepland op 28 februari. De machines zijn weer gekeurd.**website aanpassen naar nieuwe doelgroep.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Ontruimingsoefening. Gepland (Kinderen weten dat deze gaat komen).****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We hebben in week 13 elke dag aandacht besteed aan de brandoefening. Er zijn enkele aandachtspunten naar voren gekomen.

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We hebben in week 14 elke dag het calamiteitenplan geoefend.**maken protocol over seksualiteit.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Controle brandblusmiddelen en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De brandblussers en EHBO koffers zijn gecontroleerd door Lukkien. Het bedrijf komt elk jaar en belt ons voor een afspraak.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik merk dat er meer een routine moet komen in het gebruik van de KWAPP. We hopen dat nu hij praktischer is ingericht we het meer gaan gebruiken. De mail die je krijgt met een herinnering is aan de ene kant fijn. Van de andere kant word je soms ook niet goed van al die mailtjes die je ontvangt.

Ik ga een mail sturen of bellen om hier enkele vragen over te stellen. Dit punt is in de actielijst opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Edwin wil de komende jaren opleiding, intervisie, cursus tuchtrecht etc. volgen voor het behalen van de punten voor de herregistratie van het SKJ.

Hij heeft zich al ingeschreven voor de cursus Brainblocks in 2019. Samen met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren gaan we kijken of we collectief nog iets aan scholing kunnen doen.

We willen sowieso nog de BHV en reanimatie herhalingen blijven volgen. Nancy zou heel graag nog een keer in de komende 5 jaar een cursus duplotraining willen doen.

We willen de stallen hebben gesloopt en een nieuwe ruimte voor de dagbesteding en de dieren hebben gecreeërd. Ook hopen we over 5 jaar zelf op de locatie erbij te wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Edwin heeft zich al ingeschreven voor de cursus Brainblocks in 2019. Samen met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren gaan we kijken of we collectief nog iets aan scholing kunnen doen.

We willen sowieso nog de BHV en reanimatie herhalingen blijven volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We hebben al een bedrijfsplan waarin deze stappen ook worden benoemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • klanttevredenheidsonderzoek 2018

- 6.3 • inspraak moment november 2018
- inspraak moment kinderen deel1
- inspraakmoment kinderen deel 2

- 4.4 • functiebeschrijving stagiaire

- 4.5 • functiebeschrijving vrijwilliger