

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Bosser-Marten V.O.F.

Zorgboerderij Bosser-Marten

Locatienummer: 2100



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	21

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	37

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Bosser-Marten V.O.F.

Registratienummer: 2100

Heide 23, 6093 PA Heythuysen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64956555

Website: <http://www.bossermarten.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Bosser-Marten

Registratienummer: 2100

Heide 23, 6093 PA Heythuysen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Bosser-Marten is een boerderij die gelegen is aan de rand van het bosrijke natuurgebied de Asbroekerheide. De boerderij is al vier generaties lang in het bezit van de familie van Roij.

Wij zijn Edwin en Nancy van Roij en hebben samen 2 kinderen, Senne en Jens.

Wij bieden op woensdag, vrijdag en zaterdag dagbesteding voor kinderen van 6 t/m 12 jaar met een zorgvraag.

Op dinsdag en donderdag bieden we dagbesteding voor de doelgroep 12+ We bieden dagbesteding aan jongeren die uitvallen in het onderwijs. We begeleiden ze weer terug naar school of richting een arbeidsproces.

Tevens bieden wij ook vakantieopvang voor de kinderen die ook bij ons voor dagbesteding komen.

Bij ons op de boerderij kun je genieten van rust en ruimte, het knuffelen en verzorgen van de dieren, de moestuin, lekker wandelen in het bos, hutten bouwen, spelen in onze tuin.

Ook kun je creatief bezig zijn, samen spellen doen, bakken, knutselen en diverse andere activiteiten.

Met de doelgroep 12+ wordt er ook geklust, tuin onderhoud. Het opbouwen van (zelf)vertrouwen en ervaren van ontspanning en plezier is hierin erg belangrijk.

Ieder kind is uniek op zijn eigen manier en heeft zijn eigen hulpvraag. Samen zullen we zoeken naar de ontwikkelingsmogelijkheden van elk kind en aan de hand hiervan een behandelplan op maat opstellen.

Wij vinden het belangrijk dat elk kind zichzelf kan en durft te zijn. Daarom staat bij ons kleinschaligheid, aandacht, veiligheid en vertrouwen voorop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het algemene beeld van het afgelopen jaar

We hebben het afgelopen jaar een bedrijfsplan gemaakt. Hier zijn we mee geholpen door "Vandaag Zorgvernieuwing". Dit plan gaat ons helpen om te bouwen aan onze toekomstdroom.

We hebben het afgelopen jaar het vergunningetraject opgepakt richting gemeente. De zorgboerderij heeft nu nog een agrarische bestemming. Als alles positief verloopt zal deze vergunning in 2020 worden omgezet naar een maatschappelijke vergunning. Concreet betekent dit dat de oude stallen zullen worden afgebroken en gesaneerd. Er zal een nieuw gebouw worden neergezet voor de dagbesteding.

We gaan zelf op het perceel in een unit wonen. Wanneer de bouw van de dagbestedings ruimte is afgerond zal de boerderij worden verbouwd. Hier gaan we dan met ons gezin wonen. Dit hele traject zal enkele jaren in beslag nemen. Het is de bedoeling als de gemeente mee werkt om in 2020 te starten met het hele plan.

De zorg:

Momenteel zijn de groepen op alle dagen vol.

We draaien nu al een jaar op dinsdag en donderdag de doelgroep 12+. We hebben op beide dagen 2 zorgvragers. We willen graag de doelgroep nog wat laten groeien. Er zijn contacten gelegd met het CJG en andere instantie om onszelf te laten zien maar er komen geen potentiële zorgvragers bij. Wel krijgen we regelmatig de vraag om kinderen tussen de 6 en 12 jaar overdag op te vangen vanwege schooluitval. We zijn nog zoekende hoe we dit alles nu vorm willen gaan geven. We hopen hier in 2020 zicht op te krijgen en een richting te kiezen.

Onze ZPP-er die bij ons individuele begeleiding geeft heeft afgelopen jaar 2 kinderen begeleidt maar deze zorg is inmiddels ook afgerond. Ze werkt nu in 1 casus nog enkel in de thuissituatie en op school. Momenteel maken er geen kinderen meer gebruik van individuele begeleiding tijdens de dagbesteding.

Verder werkt onze voormalige stagiaire nog op de zaterdag. Ze werkt elke zaterdag op de boerderij. Ze werkt nog boventallig omdat ze nog geen diploma heeft.

De stagiaire van afgelopen jaar heeft haar stage vroegtijdig afgebroken vanwege problemen in de prive sfeer. We hebben er bewust voor gekozen om voor nu even geen stagiaire meer te laten beginnen. Wel hebben we een aantal vragen gekregen voor een stageplaats. Echter sluiten de tijden dat wij werken en het aantal uren vaak niet aan bij wat school vraagt.

Op de dinsdag en donderdag zijn er 2 zorgvragers voor de 12+ groep. Deze zijn 18 en 26 jaar oud. Er wordt vooral onderhoud gepleegd op locatie. Klusjes maar ook tuinonderhoud. Er worden ook externe klussen gedaan. Zo worden er tuinen onderhouden op een school voor speciaal onderwijs en bij een kranenbedrijf in de buurt. We zijn er gaandeweg achter gekomen dat er meer variatie moet zitten in het aanbod van de jongeren. De motivatie is er minder als er steeds dezelfde soort klussen worden gedaan. We hebben nu meer balans in het ergens gaan klussen en dingen doen op de boerderij. Dit werkt veel beter.

De moestuin wordt ook door de doelgroep onderhouden. De groenten uit de oogst werden aan de ouders meegegeven. Er was erg weinig oogst ivm de droogte. De overige groenten werden in een kraampje verkocht, evenals de walnoten van onze noten bomen. De opbrengst werd gebruikt voor een activiteit met de zorgvragers.

Het zoönosecertificaat hebben we voor 2020 weer behaald.

De Kwapp hebben we afgelopen jaar aangepast naar de doelgroep 12+

Ook de website is aangepast naar deze doelgroep. We hebben een nieuw bedrijfsplan geschreven. Hierin is deze doelgroep wel al meegenomen.

We hebben in november de audit gehad. Het was erg fijn om weer even dingen door te lopen en vragen te kunnen stellen. In december is er vanuit het CLZ ook iemand langs geweest om te kijken of we alles op orde hebben. Dossiers zijn ingezien. Er is gekeken naar aanwezigheidslijsten. Heb je de zorgplannen op orde etc.

Bij beide controles hadden we alles op orde. Voor ons weer een bevestiging dat we het goed doen.

Activiteiten:

We hebben een heleboel activiteiten gedaan in het kader van participatie. We werken regelmatig samen met instanties voor ouderenzorg. Samen doen we dan activiteiten. Dit contact is ontstaan uit de bijeenkomsten van Leudalmaatjes. Ook hebben we al een keer gewandeld samen met de ouderen van Land van Horne. We zijn naar activiteiten in de regio geweest om doelgroepen met elkaar te verbinden. 1 keer in de maand komt er een oudere uit het verzorgingshuis op bezoek op de boerderij. Samen met de kinderen doen we dan activiteiten, dit bevalt erg goed vanuit beide kanten.

Op de boerderij staat een zwerfboekenkast. Hierin staan boeken die de kinderen mee naar huis kunnen nemen om te lezen. Wanneer ze het boek hebben gelezen kunnen ze het doorgeven aan een ander. Online kun je het boek registreren en volgen waar het naar toe gaat. Er kunnen ook nieuwe boeken in de kast gezet worden. Alle boeken krijgen een sticker met een code. Het initiatief wordt erg goed ontvangen. Het doel is om meer kinderen aan het lezen te krijgen

Met de kinderen hebben we afgelopen jaar ook mee gedaan met de landelijke zwerfvuil opruim actie. Samen met naastgelegen Zorgboerderij Rondmeer en mensen uit onze buurt zijn we in onze eigen omgeving zwerfvuil gaan ruimen. Dit was een groot succes! Het zal elk jaar een vervolg krijgen.

Ook in 2019 hebben we weer tal van activiteiten gehad met een leerzaam doel, en daarin de samenwerking opgezocht met bedrijven uit de buurt. Zo zijn hebben we een aantal keren boerenbedrijven bezocht. We zijn naar de Nationale molendagen geweest, de historische dag op het zorgcentrum in het dorp. Daar werden oude ambachten beoefend die de kinderen mochten uit proberen.

Ook hebben we de zorgvragers met hun gezin de kans gegeven om aan de Hoogvliegersdag van Stichting Hoogvliegers deel te nemen. Zij bieden kinderen met een beperking de mogelijkheid om een dagje piloot te zijn en een vlucht te maken in een vliegtuigje. Er worden nog tal van activiteiten omheen geregeld. Het was wederom een geweldige ervaring.

Ook dit jaar hebben we weer een Gezinsdag gehouden. Ouders/verzorgers en broertjes en zusjes waren uitgenodigd om een middag op de boerderij te zijn. We hadden buiten een tent neergezet. We hadden zelf gebakken voor bij de koffie en er was weer een ranja tap. Er waren waterspelletjes voor de kinderen en er kwam iemand met een huifkar om een ritje door de omgeving te maken. Het doel van deze gezinsdag is om ouders op een informele manier samen in gesprek te laten gaan. Dat broertjes en zusjes ook eens een middag op de boerderij kunnen spelen. Het was weer een succes en zal daarom een jaarlijks terugkerende activiteit worden.

Scholing en netwerken:

We hebben een aantal bijeenkomsten, thema avonden etc. bijgewoond het afgelopen jaar hieronder een opsomming van al deze dingen.

- herhaling BHV en reanimatie
- thema avond een leven voorbij de labels
- intervisie 7 keer het afgelopen jaar
- Er waren bijeenkomsten vanuit de gemeente of overheid over professionalisering in de jeugdzorg,
- infoavond pubers en seksualiteit
- Edwin heeft enkele bijeenkomsten bezocht van het agrarisch natuurbeheer. Dit houdt in dat we maatregelen nemen om het behoud of verbetering van de kwaliteit van de natuur en het landschap. We laten het gras van onze wei en de akkerranden doorgroeien zodat dieren zoals vogels en insecten hier o.a. hun nesten kunnen bouwen. Het gras mag pas na een bepaalde periode worden gemaaid.

We hebben bijeenkomsten van het CLZ bijgewoond.

Ook zijn we weer bij de bijeenkomsten van de Leudalmaatjes geweest. We zijn echter minder frequent aanwezig geweest vanwege de onderwerpen die aan de orde kwamen. Er ligt al een basis van netwerkcontacten waar we ook zonder de Leudalmaatjes elkaar vinden.

We hebben dit jaar ook weer geïnvesteerd in het uitbreiden van ons netwerk. We zijn naar bijeenkomsten geweest van Mamacafe Peel en Maas, bijeenkomsten vanuit de SKJ registratie, intervisie.

We zijn gesprekken aangegaan met ZZP-ers om te kijken of er casussen zijn waar we ze voor in kunnen inzetten. Dit geldt voor individuele begeleiding, begeleiding op school en thuisbegeleiding. We merken dat kinderen vaak extra hulp nodig hebben in de vorm van behandeling. Dit bieden wij niet in ons pakket. Veel ouders willen liever niet naar de grote organisaties. Wij zoeken dan ook naar zzp-ers die ook opgeleid zijn om behandelingen te geven. Ook dit jaar weer zijn we met een aantal mensen in gesprek gegaan en is er al hulp ingezet voor de gezinnen. Dit is een mooie aanvulling op ons aanbod. Ook het Cjg vindt het prettig dat er met hun wordt mee gedacht.

In 2019 hebben we heel veel samengewerkt met de Hertjes van Limburg. Dit is een initiatief om mensen en gezinnen te ondersteunen die het niet breed hebben. Wanneer je niet in aanmerking komt voor de voedselbank kun je een hulpvraag neerleggen bij de Hertjes. Ondersteuning krijg je in de vorm van een voedselpakket, tweedehands speelgoed en kleding. Met je verjaardag krijg je een kado en een taart etc. Wij hebben hier regelmatig onze gezinnen voorzien van kleding en cadeautjes voor Sinterklaas en kerst. Helaas is einde van 2019 de Hertjes gestopt met hun initiatief. We kunnen hier nu geen gebruik meer van maken.

Zorg, wet en regelgeving:

Voor de wet AVG is er van alles op papier gezet. We verzenden mails nu veilig zodat er geen persoonlijke dingen over het net gaan. Het plaatsen van berichten op Facebook doen we nog steeds. We houden er nu met het maken van foto's rekening mee dat de kinderen minder zichtbaar in beeld staan. Behalve als het een keer onze eigen kinderen zijn. Ouders hebben in een verklaring toestemming gegeven voor het wel of niet plaatsen van foto's online.

Er wordt steeds meer gevraagd om informatie rondom de zorgvrager vast te leggen. Rapportages, evaluaties, zorgplannen etc. Alle uren die worden gemaakt om zaken vast te leggen worden gemaakt buiten de groepsuren. Dus dit zijn indirecte uren die we maken. Dit geldt ook voor de evaluatie gesprekken e.d.

Voordeel is dat dit niet ten kostte gaat van de zorg voor de zorgvrager. Nadeel is wel dat er op deze manier heel veel indirecte uren gemaakt worden die we niet kunnen declareren. Hier is nog geen verandering of oplossing voor.

Alle zaken die er in 2018 speelden rondom de zorg en wet en regelgeving hebben in 2019 redelijk goed uitpakend we merken dat door goed te communiceren en af te stemmen met partners zoals Cjg en andere instanties we samen een heel eind komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wat ons het afgelopen jaar vooral bezig heeft gehouden is hoe zien we de toekomst voor ons. Er ligt een heel groot plan en dat is geweldig. Maar brengt ook veel onzekerheden met zich mee. Je vraagt je heel veel dingen af. Hoe gaan we dit allemaal doen en in welke stappen? Kan dit financieel wel allemaal?

Hoe bewaken we tijdens deze verbouwing toch de kwaliteit van de zorg. Kunnen we genoeg veiligheid bieden voor de zorgvragers? honderd en een vragen. We weten dat we dit niet alleen hoeven te doen. We hebben een financieel adviseur die mee kijkt of er wel genoeg geld is. We hebben een adviseur die ons helpt bij het vergunningen traject. We nemen een architect en een aannemer in de arm voor de bouw. Dus de stappen die genomen moeten worden daar worden we in ondersteund.

Al deze mensen gaan ons helpen zodat wij vooral kunnen blijven doen waar wij goed in zijn. Zorgen dat onze zorgvragers het fijn hebben, kunnen groeien en zich veilig kunnen voelen.

Wat ook een aandachtspunt is is de doelgroep 12+. De doelgroep 6 t/m 12 jaar is vanaf het eerste begin helemaal ons ding. In 2018 hebben we de keuze gemaakt om op enkele dagen met de doelgroep 12+ te gaan werken. Hier hadden we allerlei redenen voor. Deze hebben we beschreven in het vorige jaarverslag. Toch loopt dit niet zoals we gehoopt hadden. Wel qua werk maar niet in de groei van de groep. We hopen in 2020 hier richting aan te kunnen geven. Welke weg gaan we bewandelen richting toekomst.

Netwerken is iets wat we ook komend jaar blijven doen. Hier halen we ook voldoening uit en energie.

In 2020 gaan we weer een inhaalslag plegen qua scholing. Edwin moet nog punten voor zijn herregistratie SKJ bij elkaar halen.

Er staat al een training Brainblocks gepland en een training over Hechtingsproblematiek.

Ook starten we in 2020 met een intervisiegroepje vanuit het CLZ.

We zijn ook met onze boekhouder aan het kijken of het financieel haalbaar is om onze oud stagiaire een baantje te geven voor een aantal uur. Op deze manier hebben we ook een vangnet wanneer een van ons een keer uit zou vallen. We willen ook heel graag iemand die ons ook kan ondersteunen bij administratieve dingen. Dit willen we graag komend jaar doen.

Doelstellingen 2019:

- volgen cursus Brainblocks (deze staat gepland in februari, maart en mei) en zal collectief gehouden worden.
- herhaling BHV en reanimatie is behaald.
- de cursus hechtingsproblematiek is inmiddels afgerond op 14 januari 2020
- we zijn 28 januari 2020 gestart met de intervisiegroep binnen het CLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben op woensdag, vrijdag en zaterdag gewerkt met de doelgroep 6 t/m 12 jaar.

Op dinsdag en donderdag hebben we gewerkt met de doelgroep 12+ het zijn veelal jongeren die uitvallen in het onderwijs.

We bieden dagbesteding en individuele begeleiding. De zorg wordt voor het grootste deel geleverd vanuit ZIN. We hebben 1 zorgvrager vanuit de WLZ en 2 zorgvragers vanuit de WMO

We laten per dagdeel maar 1 zorgvrager toe van de categorie zwaar of intens.

We bieden op dit moment dagbesteding en individuele begeleiding. De individuele begeleiding kan plaatsvinden op de zorgboerderij maar indien nodig ook in de thuissituatie of op school.

Aantal deelnemers:

Jeugd 6 t/m 12 jaar

1-1-2019: 22

Instroom: 5

Uitstroom: 7

31-12-2019: 20

De meeste kinderen zijn ontzorgd. Enkele kinderen zijn doorgestroomd naar een andere aanbieder. Dit omdat de doelen niet bij ons op de boerdrijf geoefend konden worden vanwege het leeftijdsverschil. Doelen denkend aan hoe ga ik om met groepsdruk, durf ik nee te zeggen. 1 zorgvrager is gestopt vanwege verhuizing. Er is gezocht naar een plek in de buurt van waar hij woont. Er heeft een warme overdracht plaatsgevonden in een gesprek met Bosser- Marten, ouders, CJG en hulpverlening op de nieuwe plek.

Jeugd vanaf 12 jaar en jong volwassenen

1-1-2019: 2

Instroom: 0

Uitstroom: 0

31-12-2019: 2

De doelgroep 12+ zijn jongeren met ADHD, Autisme, Psychische problemen en jongeren die uitvallen in het onderwijs. Ze hebben vanuit de leerplichtambtenaar vrijstelling gekregen van school en werken bij ons op de zorgboerderij aan terugkeer naar school of naar arbeid. Ook hebben we jong volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt die we begeleiden naar terugkeer naar arbeid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Alles rond de doelgroep 6 t/m 12 jaar loopt prima.

We willen qua zorgzwaarte maar 1 zorgvrager in de categorie intensief per dagdeel om de kwaliteit en aandacht voor elke zorgvrager te kunnen waarborgen. Er zijn weinig dingen veranderd het afgelopen jaar.

Voor de doelgroep 12+ zijn we nog een beetje zoekende welke zorgvragers er passen. Wat wel al duidelijk is dat ook hier de zorgzwaarte niet te zwaar is. Ook willen we geen jeugd met verslavingsproblematiek aantrekken.

We hebben toen we in 2013 zijn gestart met de zorgboerderij gewerkt met de doelgroep jong(volwassenen) met een zorgvraag. Dit waren ook jongeren met een verslaving. Er is gebleken dat deze doelgroep niet past bij ons als persoon. De doelgroep bleek te intensief veel zorg te vragen. Inmiddels weten we dat de jongere doelgroep beter bij ons past.

We zoeken momenteel nog naar welke richting we uit willen met de doelgroep 12+. We weten niet of we met deze doelgroep blijven werken of ons toch volledig gaan richten op de doelgroep 6 t/m 12 jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We werken nog steeds met dezelfde ZZP-ers samen. Een verzorgt de individuele begeleiding op locatie en in de thuissituatie en school van de zorgvrager. In 2019 heeft die begeleiding enkel plaatsgevonden in de thuissituatie en op school. De andere ZZP-er werkt samen met Edwin op de dinsdag en donderdag met de doelgroep 12+.

We hebben maandelijks een overleg om de voortgang en het functioneren te bespreken. Een van de zzp-ers sluit ook aan bij onze intervisiegroep.

We hebben op zaterdag ter ondersteuning een vrijwilliger werken zodat we extra aandacht kunnen bieden aan de zorgvragers. Ook is er een vrijwilliger op de dinsdag en donderdag bij de doelgroep 12+ Er vond het afgelopen jaar 1 keer een functioneringsgesprek plaats. We overleggen sowieso wekelijks over allerlei zaken.

We hebben ook al enkele gesprekken gehad met ZZP-ers om te kijken of ze nog plek hebben om individuele begeleiding te bieden aan onze zorgvragers. Onze vaste ZZP-er heeft steeds minder plek en we willen niet graag nee verkopen aan zorgvragers, dus zijn we ons netwerk aan het vergroten.

De stagiaire die we afgelopen jaar hadden is vanwege prive redenen gestopt met haar stage. We hebben weinig verloop in personeel. We vinden het voor de doelgroep heel belangrijk om met hetzelfde team te werken. Dit ook om vertrouwen op te bouwen. Daarom willen we ook het liefst stagiaires voor een jaar en geen snuffelstages. We hebben een aantal kinderen met hechtingsproblematiek en het is belangrijk dat er dan niet steeds wisselende gezichten zijn zodat ze ook een band met iemand op kunnen bouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben in 2019 1 stagiaire gehad voor de periode van een jaar. Het was anders als andere jaren. Deze stagiaire kwam met een gerichte opdracht vanuit school. Die ze bij ons wilde gaan onderzoeken en uitvoeren. De opdracht luidde welk effect heeft het verzorgen van dieren op de gemoedstoestand van zorgvragers?

De opdracht heeft ze niet uitgewerkt en is niet gestart. Vanwege beëindigen stage.

Het was een HBO stage vanuit Aeres Hogeschool Wageningen.

Het initiatief komt dan vooral vanuit de stagiaire. Zij geeft aan wanneer er een gesprek nodig is en er tijd vrijgemaakt moet worden voor een gesprek.

De stagegesprekken worden gehouden vooraf aan het werk zodat er ook genoeg tijd en rust is om dingen te bespreken.

De gesprekken hebben met regelmaat plaatsgevonden. Wanneer we zelf dingen te bespreken hadden richting de stagiaire werd dit ook aangegeven en tijd vrij gemaakt.

Wij vinden het ook belangrijk de een stagiaire ook een keer bij een evaluatiegesprek is. Dat ze een keer aanwezig zijn bij een inspraakmoment. We vragen de stagiaire dan om te notuleren tijdens deze avond.

Ook het contact met ouders durven maken is een belangrijk punt. We leggen ook initiatief bij de stagiaire om hulp te vragen waar nodig. Het contact met school is echt afhankelijk van de opleiding hebben we gemerkt.

De stageperiode is wat moeizaam verlopen door allerlei redenen vanuit de stagiaire. We zijn hier wel het gesprek steeds over aangegaan. We hebben voor onszelf wel besloten om een soortgelijke stage niet meer te doen.

De stagiaire heeft ons inziens goed kunnen werken aan persoonlijke groei doordat we haar de ruimte gaven om met ons in gesprek te gaan over allerlei dingen. Helaas is de stage vanuit de stagiaire vroegtijdig beëindigd vanwege prive redenen.

Bijgevoegd in de bijlage een lijst van de taken en verantwoordelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- functieomschrijving stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben momenteel 2 vrijwilligers. Hier is t.o.v. vorig jaar niks in veranderd.

De vrijwilliger bij de doelgroep 6 t/m 12 jaar komt 6,5 uur op zaterdag.

Op woensdag helpt de zorgvrager uit de doelgroep 12+ mee met de doelgroep 6 t/m 12 jaar. Hij is 26 en wil in de toekomst graag met kinderen werken. Hij heeft een opleiding gedaan in sport en recreatie. De kinderen vinden het geweldig om met hem te voetballen, spelletjes te doen etc.

De vrijwilliger bij de doelgroep

12+ komt op dinsdag en donderdag en werkt dan ongeveer 10 uur.

Met de vrijwilligers hebben we 1 keer per jaar een voortgangsgesprek. Verder is er elke week voor aanvang van het werk een overlegmoment met tijd om dingen die er spelen door te spreken.

We hebben tot dusver een stabiel team van vrijwilligers. Dit werkt ook erg prettig voor de doelgroep. Er is duidelijkheid en structuur.

De werksfeer is heel erg fijn. We gaan ook jaarlijks met ons team van vrijwilligers, zzp-ers uit eten. De vrijwilligers denken ook echt mee in het bedenken van activiteiten, oplossingen bij conflicten, Ze maken zelfs een praatje met de ouders. Ook ontlasten de vrijwilligers ons in het doen van ondersteunende taken als de afwas, opruimen etc. Alles natuurlijk onder toezicht oog en met de eindverantwoording bij Edwin en Nancy.

De taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilliger staan beschreven in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- functieomschrijving vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

In het jaarverslag van 2018 gaven we aan graag nog een vrijwilliger of stagiaire te willen voor de woensdag. Dit zodat we dan op alle dagen een derde persoon erbij zouden hebben en een extra paar ogen die mee opletten en ons kunnen ondersteunen waar nodig. We hebben nu op de woensdag een jongen van 26 die als zorgvrager ook komt op de dinsdag en donderdag. Hij heeft al meerdere stades gehad in het onderwijs en wil graag in de toekomst met kinderen werken. Hij helpt nu boventallig mee op de groep. Dit bevalt erg goed van beide kanten.

Ook gaven we in 2018 aan niet met personeel te willen gaan werken. We denken hier inmiddels wel anders over. Het zal wel een 0 uren contract of een klein contract zijn. Ook in de eerste instantie een tijdelijk contract. We gaan dit in 2020 vorm geven.

We vinden het werken met ZZP-ers erg prettig. Dit zullen we in de toekomst zeker blijven doen.

We hebben enkel en alleen gecertificeerd personeel, zelfs onze vrijwilligers hebben een zorgachtergrond.

Het personeel, de stagiaires en de vrijwilligers hebben allemaal een VOG.

In 2020 moeten we ook een VOG aanvragen voor onze beide kinderen. Dit zal in maart 2020 worden aangevraagd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen waren voor afgelopen jaar:

- herhaling van BHV en reanimatie.
- het volgen van intervisie
- volgen enkele workshops
- cursussen en workshops volgen voor behalen van accreditatie punten

Deze staan voor 2020 gepland

- netwerkbijeenkomsten bijwonen.
- bijeenkomsten van agrarisch natuurbeheer bijwonen.
- intervisiegroep starten met andere zorgboerderijen binnen het CLZ die werken met de doelgroep jeugd.
- cursus Brainblocks
- cursus Hechtingsproblematiek (deze is inmiddels afgerond)
- duplotraining (2020/2021)

Verder zijn alle doelen behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Edwin heeft de bijeenkomsten van het agrarisch natuurbeheer bijgewoond. Het is erg fijn om te kunnen klankborden met anderen en problemen waar je tegenaan loopt te kunnen bespreken.

We hebben het afgelopen jaar beide intervisie gevolgd.

De intervisie is erg waardevol geweest om in bepaalde casussen te kijken of je ook op een juiste manier hebt gehandeld of om juist voordat je een situatie aangaat af te stemmen wat de juiste stappen zijn om te zetten. In de meeste gevallen ga je voor jezelf met meer vertrouwen en inzichten een situatie aan. Ook meedenken in de casus van een ander is heel waardevol. Je kunt in elke situatie wel dingen uithalen voor jezelf. Ook goed om je eigen handelen te reflecteren en te zien wat er goed ging of wat er beter kan.

We hebben beide de herhaling BHV en reanimatie gevolgd.

De vergaderingen van het CLZ hebben we ook bijgewoond. Dit was erg belangrijk om verbonden te blijven met collega zorgboeren maar ook om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen binnen de hulpverlening.

Nancy heeft enkele bijeenkomsten van Leudalmaatjes bijgewoond. Deze bijeenkomsten werd een presentatie gehouden door een andere zorginstantie. Fijn om te horen wat elke zorginstantie doet. Ook waren deze bijeenkomsten een fijne manier om te netwerken. Uit deze bijeenkomsten is een mooie samenwerking ontstaan met oudercentrum St.Elisabeth en St.Charles beide onderdeel van Land van Horne. We hebben al enkele keren samen een activiteit gedaan.

Nancy heeft een cursus stagebegeleiding van 3 dagdelen gevolgd. Dit om e.e.a. weer op te frissen. Het was zeker van toegevoegde waarde. Je leert er altijd weer van. Het waren vnl. momenten dat je dacht o ja zo werkt het. Maar vooral een bevestiging dat we het al heel goed doen.

Onze ZZp-ers hebben een BHV cursus gevolgd en afgerond. We vinden dit erg belangrijk zodat ook elke begeleider weet hoe hij bij een calamiteit moet reageren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Edwin gaat ook komend jaar zoveel mogelijk punten behalen voor de her-registratie van het SKJ.

Edwin is aangemeld voor de cursus Brainblocks. Deze zou eigenlijk in 2019 plaatsvinden maar vanwege dat hij in-company wordt gegeven bij de zorgboeren hebben we hem uitgesteld. Het is een cursus van 3 dagen. De eerste start 3 februari 2020.

Deze cursus willen we volgen om de zorgvragers te kunnen uitleggen hoe hun brein werkt zodat ze meer zicht krijgen op hun eigen denkwijze en hoe ze hier op een andere manier mee om kunnen gaan. Het kan ingezet worden als een stukje psycho-educatie of kan dienen als communicatiemiddel.

Nancy wil de duplo-training gaan volgen in 2020/2021. Deze training zal bijdragen om op een andere manier met zorgvragers en hun ouders/verzorgers te communiceren. Door middel van duplo-poppetjes wordt het probleem verbeeld en zichtbaar gemaakt. Het is beter te begrijpen dan wanneer je er alleen maar taal aan geeft.

We gaan weer de herhaling BHV en reanimatie volgen. Dit om onze zorgvragers te kunnen helpen bij een calamiteit.

Verder willen we veel blijven netwerken en de vaste bijeenkomsten zoals van CLZ, intervisie en Leudalmaatjes blijven bijwonen.

Het is erg fijn om met netwerkpartners in gesprek te gaan over allerlei verschillende onderwerpen. Zodat je met een andere, betere, meer kritische blik naar je eigen bedrijf kan kijken

Per januari 2020 gaan we starten met een intervisiegroep binnen het CLZ. Dit zal zeker een toegevoegde waarde zijn omdat je dan met collega's binnen hetzelfde werkveld (jeugdzorg) van het CLZ van gedachten kan wisselen over casussen, beleidszaken en bedrijfsvoering.

We willen komende jaren ook kijken (onderzoeken) of we misschien toch met personeel gaan werken. Dit ook om continuïteit op de groep en in het team te waarborgen. Ook voor als een van ons weg zou vallen vanwege ziekte etc. dat de groep dan toch door kan draaien.

Ook willen we onderzoeken of we het nieuwe gebouw in de toekomst ook voor andere doeleinden in kunnen zetten. Als verlengde van wat we nu doen. Ideeën hierover zijn ruimten verhuren voor yoga, logeerweekenden voor zorgvragers, lezingen en cursussen. Dit om te delen in de vaste lasten maar ook om iets extra's te kunnen bieden voor onze zorgvragers en hun ouders/verzorgers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies:

Doel voor Edwin de komende 5 jaar zal zijn om de benodigde punten te behalen voor de her-registratie van het SKJ.

Het doel voor Nancy is om cursussen en workshops te volgen de komende jaren die van toegevoegde waarde zijn voor het werken met onze doelgroep. o.a. duplotraining.

We hebben veel kennis opgedaan die we inzetten bij het werken met de kinderen en de ouders. We leren steeds meer te kijken naar wat elk

individu nodig heeft. Doordat je steeds meer kennis krijgt kun je ook steeds meer verschillende dingen inzetten om je doelen te behalen.

Scholing voor komend jaar:

Edwin had zich aanvankelijk aangemeld voor de cursus Brainblocks in 2019. We hebben besloten om deze cursus collectief te gaan volgen binnen het CLZ. De cursus zal februari 2020 starten. Het is een cursus van 3 dagen.

De herhaling BHV en reanimatie voor 2020 gaan we ook weer volgen. We krijgen hiervoor elk jaar een uitnodiging van het bedrijf waar we de cursus volgen.

Verder willen we veel blijven netwerken en de vaste bijkomsten zoals van CLZ, intervisie en Leudalmaatjes blijven bijwonen. We willen komend jaar starten met de intervisiegroep binnen het CLZ .

Onze ZZP-ers gaan komend jaar de herhaling BHV volgen.

Verdere ontwikkelingen:

We willen komende jaren ook kijken (onderzoeken) of we misschien toch met personeel gaan werken. Dit ook om continuïteit op de groep en in het team te waarborgen. Ook voor als een van ons weg zou vallen vanwege ziekte etc. dat d groep dan toch door kan draaien.

Ook willen we onderzoeken of we het nieuwe gebouw in de toekomst ook voor andere doeleinden in kunnen zetten. Als verlengde van wat we nu doen. Ideeën hierover zijn ruimten verhuren voor yoga, logeerweekenden voor zorgvragers, lezingen en cursussen. Dit om te delen in de vaste lasten maar ook om iets extra's te kunnen bieden voor onze zorgvragers. Dit alles staat ook al voor een gedeelte beschreven in ons bedrijfsplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben momenteel 23 zorgvragers in zorg. Er is gemiddeld met elke zorgvrager 2 keer een evaluatiegesprek geweest. Er zijn ook zorgvragers waar elke 4 tot 6 weken een evaluatie wordt gepland, dit is dan 1 Gezin 1 Plan. We zitten dan met ouders/verzorgers, CJG, school en eventuele andere betrokken hulpverleningsinstanties bij elkaar om samen af te stemmen en de zorg zoveel mogelijk op eenzelfde manier in het belang van het kind te organiseren.

Bij zorgvragers met een PGB is het sowieso ook de eis dat er 2 keer per jaar geëvalueerd wordt. Dit doen we ook.

Bij sommige zorgvragers is er met regelmaat een RTO (ronde tafel overleg), ook hier sluit alle betrokken hulp die wordt ingezet rond het kind aan in een gezamenlijk gesprek. Er wordt gesproken over hoe het de afgelopen periode heeft gegaan. Afspraken die zijn gemaakt wordt naar gekeken of deze zijn nagekomen en of het werkt. Is de aanpak die we hanteren goed of moeten we een andere weg in slaan? Zijn er doelen behaald is er groei? Is dit niet het geval, waar komt dit door en wat is er nodig? Zijn ouders tevreden? Zoveel mogelijk met de neuzen dezelfde kant op in het belang van het kind.

De ouders vullen jaarlijks de evaluatie van de zorg bij Bosser-Marten in. Hierin komt veelal in naar voren dat de kinderen graag komen, de kinderen zich kunnen ontspannen, zichzelf mogen en kunnen zijn. Sommige ouders geven aan dat we minder flexibel zijn vanwege het kleinschalige. Wij kiezen er echter ook bewust voor om kinderen niet steeds op andere dagen te laten komen vanwege de onrust die dit veroorzaakt voor de groep.

Wat we merken bij de RTO en 1Gezin1Plan gesprekken dat er vaak maar een uur de tijd is om te evalueren. Wanneer wij alleen met de ouder evalueren duren de gesprekken veel langer. We nemen echt de tijd. De uren voor zo'n gesprek zijn indirecte uren en kunnen dus niet gedeclareerd worden. Zakelijk gezien zou het dus beter zijn als we minder tijd voor de gesprekken zouden gebruiken. Maar het moet ook kloppen met ons gevoel hierin. Ouders geven ook aan dat ze zich echt gehoord voelen door ons.

We blijven dit in de toekomst ook zo doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vorig jaar kwam naar voren dat er beter gekeken moest worden naar de structuur van een evaluatiegesprek. Heb ik alle punten besproken? Ook het controleren van de persoonlijke gegevens was een aandachtspunt.

Dit is het afgelopen jaar goed verlopen. Je krijgt er steeds meer handigheid in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben 2 keer per jaar een inspraakmoment met de zorgvragers en 2 keer per jaar een inspraakmoment met de ouder/verzorgers. Met de zorgvragers in week 20 en 21 en week 30

We hebben met de zorgvragers in week 30 vragen gesteld en deze hebben de kinderen beantwoord. Er ontstaat dan vanzelf een gesprek. In week 20 en 21 hebben ze een formulier ingevuld deze is toegevoegd in de bijlage. We hebben met de kinderen ook nabesproken wat ze hebben ingevuld en vragen ter verduidelijking gesteld. De uitkomst was erg positief voor ons een bevestiging dat we goed bezig zijn.

In november zou hetzelfde formulier ingevuld worden om te kijken naar verschillen of groei. Echter voor een aantal kinderen bleek de vragenlijst na afloop een overvraging teeweeg te hebben gebracht. Ook bleken veel kinderen de vorige score blindelings over te nemen waarbij het doel weg was. Een volgende keer kunnen we de lijst in twee aparte delen uitdelen waarbij je niet meer kan zien wat je de vorige keer had ingevuld. Ook zouden we de lijst kunnen vereenvoudigen zodat de druk niet te hoog is bij de zorgvragers. Waarschijnlijk gaan we er een andere invulling aan geven. Hier is een actiepunt voor aangemaakt.

Regelmatig hebben we met de zorgvragers gesprekken aan tafel over allerlei onderwerpen. We vinden het vooral belangrijk dat ze ook hun "stem" mogen laten horen en dat er naar hun geluisterd wordt. We hebben een bakje met vragen van de pickwick theezakjes. Deze vragen laten we regelmatig tijdens het eetmoment rond gaan en dan gaan we hierover in gesprek. De zorgvragers zijn hier erg enthousiast over.

Met de ouders/ verzorgers waren de inspraakmomenten op 20 mei en 12 november.

Tijdens deze momenten hebben we de algemene agenda doorgenomen en verder de ouders nog gevraagd of er punten waren om te bespreken. Ook nu werd er aangegeven dat er vooral behoefte was om af en toe eens met elkaar samen te komen en met elkaar in gesprek te kunnen gaan. Er is in het dagelijks leven veel onbegrip uit de omgeving. Ouders geven aan dat wanneer ze op de zorgboerderij met elkaar in gesprek gaan er begrip is en ze zichzelf kunnen zijn.

Voor ons een groot compliment.

Op 20 mei was er een gezinsdag op de boerderij. Ouders konden met elkaar in gesprek gaan en broertjes en zusjes mochten ook een keer op de boerderij spelen. Het was een geslaagde dag die we een jaarlijks vervolg gaan geven.

Het inspraakmoment op 12 november hadden we ook weer gastsprekers uitgenodigd. Het onderwerp was "een leven voorbij de labels". Ouders vinden het heel fijn om thema ouderavonden te hebben. Je merkt ook dat ouders zich veilig voelen om dingen met ons en elkaar te delen. Hierin durven wij ons ook wel kwetsbaar op te stellen door met voorbeelden uit ons eigen gezin te komen. Dit geeft ouders vertrouwen om zelf ook hun verhaal te durven doen.

Na afloop van de avond was er de gelegenheid om informeel nog met elkaar in gesprek te gaan.

Ouders gaven aan het een erg waardevolle avond te vinden.

Ook komend jaar willen we de inspraak(ouderavonden) telkens aan een thema of gastspreker gaan koppelen en ook na afloop nog ruimte bieden om informeel met elkaar in gesprek te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment kinderen 2019

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomst van de inspraakmomenten met de zorgvragers waren erg positief voor ons een bevestiging dat we goed bezig zijn. Conclusie aan het eind van de inspraakavond in november was dat we zeker de thema avonden aan moeten houden.

Ouders gaven aan dit erg waardevolle avonden te vinden. Ook willen we ouders de gelegenheid blijven bieden om na afloop informeel nog met elkaar in gesprek te kunnen gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben het klanttevredenheidsonderzoek in oktober aan de ouders mee gegeven. Het onderzoek is uiteindelijk niet aan alle ouders/verzorgers mee gegeven. Vanuit het CLZ gaan we aan een pilot mee doen om een gezamenlijk tevredenheidsonderzoek te gaan gebruiken. Deze zal dan digitaal zijn in te vullen. We hebben afgesproken dat wij nu hier op wachten. De ouders die het oude onderzoek al mee hadden gekregen hebben deze evengoed ingevuld.

Het onderzoek kon anoniem ingeleverd worden in de brievenbus. De ouders die het ingeleverd hebben gaven het allemaal persoonlijk aan ons terug. Ze geven aan niks te verbergen te hebben en het graag met ons te willen delen.

We hebben in de bijlage een voorbeeld toegevoegd van het klanttevredenheidsonderzoek.

Uitslag van het onderzoek:

- We scoren bij het eerste gedeelte 3,4,5. We hebben van 1 gezin ook een 2 gekregen. De 2 en de 3 hebben te maken met de bereikbaarheid van de zorgboerderij.

- Het cijfer dat aan ons wordt gegeven is van 8-10 er wordt niet aangegeven hoe we dit cijfer kunnen verhogen. 1 iemand zegt het is al super!!

Verdere opmerkingen waren:

- meer keukenactiviteiten (koken)

- de trappen en het trappen gat wat meer beveiligen. Dit is inmiddels al gebeurd.

- onze zoon is er pas kort maar wij zijn heel tevreden en merken dat er de juiste zorg wordt gegeven met gevoel voor elk individu.

- wij zijn tevreden

- jullie zijn goed bezig

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- klanttevredenheidsonderzoek 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben het tevredenheidsonderzoek sinds vorig jaar wat eerder aan ouders uitgedeeld vanwege dat we de score nog mee konden nemen in het jaarverslag. Dit werkt erg goed.

We hebben nu echter een ander ritme gekregen doordat we wachten op het tevredenheidsonderzoek vanuit de zorgboeren waarmee we een pilot gaan draaien. Zodra het onderzoek er is gaan we het doorzetten naar de ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben alleen enkele schaaf wondjes gehad. De wondjes werden schoon gemaakt en een pleister op geplakt.

De zorgvragers die zich hadden gestoten werden gekoeld. Het is soms moeilijk te peilen wat de ernst is omdat veel zorgvragers snel pijn hebben. Na afloop bleek niemand er last van te houden. Veel zorgvragers zijn erg ruw en hebben sneller kans dat ze zich bezeren.

Er is een incident geweest waarbij we de huisartsenpost hebben geraadpleegd en ouders gebeld. Dit was toen een van de zorgvragers in een spijker was gaan staan. Deze was niet geroest en ook niet in de voet blijven zitten. De wond had gebloed waardoor evt. viezigheid eruit kon. We hebben de wond nog extra schoongemaakt en daarna verbonden. Met ouders is overlegd wat te doen. Of ze naar de dokter wilden of enkel informeren bij de huisarts wat verder nog te doen.

Ouders gaven aan dat er bij de huisarts navraag gedaan kon worden. Wij hebben zelf contact gehad met de huisartsenpost. Deze gaven na onze uitleg aan dat we goed hadden gehandeld. We hoefden verder niks te doen. Enkel in de gaten houden of zorgvrager geen koorts krijgt en of de wond niet ging ontsteken.

Er is een terugkoppeling met ouders geweest en we hebben de volgende dag nog contact gehad om te informeren hoe het ging. Uiteraard is er een ongevallenformulier ingevuld. De wond is zonder complicaties genezen.

We hebben gekeken of dit incident voorkomen had kunnen worden. Het incident vond plaats tijdens het timmeren van een pallet hut. Er was 1 op 1 begeleiding en dus geen onoverzichtelijke situatie. Uiteindelijk was de conclusie nog beter opletten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

Naar aanleiding van het incident met de spijker hebben we geconcludeerd dat we enkel nog beter op moeten letten in zoverre dat kan.
- We hebben beide BHV en reanimatie gedaan. Tot op heden weten we heel goed en zorgvuldig te handelen bij de voorgedane situaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Opschrift ontbreekt op jerrycans en ze staan niet op/in lekbakken. Opschrift aanbrengen en lekbakken aanschaffen. ri&e

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2020
Actie afgerond op: 11-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: opschriften zijn erop geplakt en lekbakken zijn eronder geplaatst.

Legionella monsters laten nemen (het bedrijf maakt zelf 2x per jaar de planning).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het bedrijf meldt zich 2 keer per jaar zelf om een afspraak te maken voor controle.

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben ook het afgelopen jaar weer minimaal 2 evaluatiegesprekken gehad met elke zorgvrager.

evaluatiegesprekken deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden. Minimaal 2 keer het afgelopen jaar bij sommige ook vaker.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 21-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is met de kinderen gepraat over wat ze fijn vinden op de zorgboerderij en wat er anders kan. Welke activiteiten ze graag nog een keer zouden willen doen. Hier is een verslag van gemaakt.

kluisjes voor de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 14-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De medewerkers hebben een kluisje wat ook afsluitbaar is.

Persoonlijke RIE invullen en meenemen tijdens de evaluatie. In het jaarverslag verantwoorden dat ze allemaal zijn ingevuld.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 14-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben voor alle zorgvragers een RI&E ingevuld. De uitkomst en hoe hiermee om te gaan is beschreven in het formulier bijzonderheden zorgvragers.

Legionella monsters laten nemen (het bedrijf maakt zelf 2x per jaar de planning).

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 03-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het bedrijf belt zelf om een vervolg afspraak te maken.

Bij gemeente navragen (samen met adviseur) of het indienen van een melding Besluit landbouw / milieubeheer voldoende of dat er een andere vergunning / melding moet worden aangevraagd / ingediend. Vervolgens de benodigde procedure/melding inzetten.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is met de gemeente besproken. We zijn nu in afwachting wat de procedure zal zijn.

Inspraakmoment met de kinderen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 14-12-2019 (Afgerond)

Behalen van BHV door zzp-ers. Deze staan al gepland.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 21-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: De zzp-er heeft in november zijn BHV diploma behaald.

Cursus volgen SBB stagebegeleiding

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 21-11-2019 (Afgerond)

toevoegen bijlage 6.7.9

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 18-11-2019 (Afgerond)

concreter beschrijven van 5.3.5 in de kwapp.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 18-11-2019 (Afgerond)

sleutel medicijn kastje andere plek geven

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit was een punt wat voort is gekomen uit de audit. We hebben nu beide een sleutel aan onze eigen sleutelbos hangen. Deze sleutelbos ligt in een kastje waar de kinderen geen toegang tot hebben.

Inspraakmoment met de ouders.

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2019
Actie afgerond op: 12-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het was een interessante avond met als thema "een leven voorbij de labels".

Inspraakmoment met de ouders.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 12-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een ouderavond gehad. In het begin zijn er algemene dingen besproken vanuit de zorgboerderij. Er was deze avond ook een lezing genaamd "een leven voorbij de labels".

Ontruimingsoefening. Deze is voor de kinderen onverwacht.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 09-11-2019 (Afgerond)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 15-10-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-10-2019, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2019
Actie afgerond op: 10-10-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)

De verhoging bij de trampoline is onveilig. De verhoging met een deugdelijk hekwerk afschermen. ri&e

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben besloten om de verhoging helemaal te verwijderen.

Actualiseren van de RIE.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit hoeft maar één keer in de drie jaar en gebeurt voor de audit van 2019. Er is 30-09-2019 een bedrijf geweest (Stigas) ze hebben een controle uitgevoerd van de RI&E.

protocol maken omtrent regels en hoe om te gaan met seksualiteit op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 17-09-2019 (Afgerond)

Een formulier maken voor het uitvoeren van een risico analyse per deelnemer (fysieke en sociale veiligheid) en dit vast leggen in het dossier van de deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 20-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het formulier is gemaakt. We gaan voor de zorgvragers die al op de boerderij zijn deze invullen. Bij elke nieuwe zorgvrager zullen we deze samen met ouders/verzorgers tijdens de intake doornemen.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019
Actie afgerond op: 13-09-2019 (Afgerond)

Kwapp aanpassen naar nieuwe doelgroep.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 12-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende het jaar is er het één en ander veranderd wat betreft de groepssamenstelling. Zo hebben we cliënten uit de WMO en WLZ erbij gekregen. Hiervoor hebben we de werkbeschrijving in de Kwapp aangepast.

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 03-09-2019 (Afgerond)

In Qurentis invoeren wanneer de zorgvragers een evaluatiegesprek krijgen. Zodat we hier automatisch tijdig een melding van krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 03-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben ervoor gekozen om dit in de agenda te noteren. Dit is overzichtelijker.

Controle speeltoestellen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 03-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: De toestellen zijn weer gecontroleerd. Voor de trampoline zal een nieuwe rand gekocht worden. Het speelhuisje zullen enkele planken vervangen moeten worden. Het is niet zo dat de situatie nu onveilig is.

procedure omtrent AVG nog een keer volledig doornemen. Of alles goed geregeld is.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 09-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie hebben we nog niet behaald vanwege dat het jaarverslag nog niet klaar was en we hier veel tijd mee kwijt waren. We hebben een nieuwe datum gesteld tot aan de audit zodat alles dan ook op orde is.

De AVG nakijken voor de doelgroep 14+ of ook hiervoor alles up to date is.

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2019
Actie afgerond op: 09-09-2019 (Afgerond)

Regelen bijeenkomst voor intervisiegroep CLZ

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 02-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: De aanzet is gemaakt, iemand van een andere zorgboerderij binnen het CLZ heeft de taak om dit verder uit te werken en vorm te gaan geven. We wachten dus af. We hebben sowieso al in een intervisiegroep om te voldoen aan de eisen van het SKJ.

bellen of mailen naar KLJZ met de vraag of er ook een andere manier is om herinnerd te worden aan je acties als telkens via een mail.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben ervaren dat dit al minder is nu de kwapp goed is bijgewerkt. Je krijgt dan minder meldingen. Anderszijds hebben we ook ervaren dat het ook fijn is als je de melding krijgt zodat je ook wordt aangezet om "actie" te ondernemen.

De brandtrap aanpassen.**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Actie afgerond op:** 20-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Met de mensen van de BHV besproken dat we voor nu gewoon via de trap naar beneden kunnen vluchten. In geval van echte nood matras naar beneden gooien en hierop springen. In de plannen van de nieuwbouw een andere oplossing bedenken.**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Actie afgerond op:** 20-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De herhaling BHV afgerond. Tijdens de cursus gevraagd om nog een keer extra aandacht te besteden aan het reanimeren van jonge kinderen en baby's.**een knoop doorhakken in welk tevredenheidsonderzoek we gaan gebruiken.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Actie afgerond op:** 31-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben besloten om dezelfde lijst te blijven gebruiken. Dit ook om beter overzicht te houden of er voor ouders dingen zijn veranderd t.o.v. het jaar ervoor.**Moestuin inrichten****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Actie afgerond op:** 12-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Samen met de kinderen hebben we de moestuin aangeplant. Allerlei groenten en fruit geplant.**Inspraak moment met de ouders****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** 20-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben op 20 mei een ouderavond gehad. Naast de algemene dingen die zijn besproken. Waar trouwens geen opvallendheden uit zijn gekomen, hadden we een thema avond. Vanuit het CJG en Vincent van Gogh kwamen ze een thema avond organiseren met als onderwerp gamen. De opkomst was niet heel groot maar het was echt een interactieve avond. Ouders waren open en gingen echt het gesprek aan. Na afloop was iedereen erg enthousiast.**Inspraakmoment met de kinderen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** 15-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We zijn in week 18 begonnen om samen met de kinderen de lijsten met vragen (inspraak) in te vullen. We hebben dit in de groep gedaan zodat er ook samen over gepraat kon worden. Voor sommige kinderen waren het te veel vragen om in 1 keer te behandelen. Dus dit hebben we in 2 keer gedaan. Sommige andere kinderen hadden te veel prikkels om het in de groep in te vullen dus hebben we het 1op1 ingevuld.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2019
Actie afgerond op: 23-04-2019 (Afgerond)

Ontruimingsoefening. Gepland (Kinderen weten dat deze gaat komen).

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 30-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben in week 13 elke dag aandacht besteed aan de brandoefening. Er zijn enkele aandachtspunten naar voren gekomen.

Controle brandblusmiddelen en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 18-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers en EHBO koffers zijn gecontroleerd door Lukkien. Het bedrijf komt elk jaar en belt ons voor een afspraak.

maken protocol over seksualiteit.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)

website aanpassen naar nieuwe doelgroep.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 06-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben in week 14 elke dag het calamiteitenplan geoefend.

Keuren (elektrische) machines

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt binnenkort door het bedrijf dat hier vast voor komt uitgevoerd. De afspraak was gepland op 28 februari. De machines zijn weer gekeurd.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)

Lijstje maken met punten die aan bod komen tijdens een evaluatie gesprek.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is een evaluatielijst voor ouders hierop staan ook de punten die aan bod komen tijdens het gesprek.

Edwin starten met supervisie

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)

informerende van alle ouders/verzorgers over het nieuwe klachtenreglement.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben via zorgmail de ouders geïnformeerd over de nieuwe klachtenprocedure.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Er zijn geen schriftelijke afspraken over de dagelijkse leiding, toezicht en overleg, voorlichting, onderricht en werkinstructies, persoonlijke beschermingsmiddelen en veiligheid als er met meerdere externe partijen wordt samengewerkt op het terrein. ri&e

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2019

Alle gegevens en zorgplan verwerken in Qurentis

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

werkzaamheden splitsen per doelgroep in de kwapp.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

elke 2 maanden een werkoverleg plannen met zzp-ers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

De elektrische installatie moet volgens NEN-EN 50110/NEN 3140 geïnspecteerd door een EVK-gecertificeerd bedrijf. ri&e

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2020

Beschrijven en uitwerken van de RI&E in het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Keuren (elektrische) machines

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

De kloofmachine is niet voorzien van een afscherming (met schakelaar, zodat de machine stilvalt als de afscherming geopend is) tussen stam en kloofwig. Afscherming aanbrengen. ri&e

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

Het deksel van de mestkelder volledig afgesloten, maar niet onmogelijk te openen door deelnemers. Zorgen dat de deksel onmogelijk meer is te openen door deelnemers. ri&e

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Ontruimingsoefening. Gepland (Kinderen weten dat deze gaat komen).

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Formulier maken voor het vastleggen van veiligheid en risico's van de deelnemer in het dossier middels een risico-analyse.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Formulier maken voor het vastleggen van veiligheid en risico's van de deelnemer in het dossier middels een risico-analyse.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

VOG aanvragen voor Jens

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

andere invulling geven aan inspraakmoment zorgvragers.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Controle brandblusmiddelen en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Cursus brainblocks

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2020

opknappen of afbreken van speelhuisje

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Controle speeltoestellen.

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020

Actualiseren van de RIE.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Ontruimingsoefening. Deze is voor de kinderen onverwacht.

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2020

Inspraakmoment met de kinderen.

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020

Inspraakmoment met de ouders.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Behalen herhaling BHV door zzp-ers.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

3.1.5 -> Locatie herinrichten: vergunningen aanvragen en gebouwen die niet meer voldoen saneren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Toelichting: Hier is nog niet verder op doorgepakt wegens financiële redenen.

vastleggen en ondertekenen van verslagen van evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

evaluatiegesprekken deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Legionella monsters laten nemen (het bedrijf maakt zelf 2x per jaar de planning).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Onderzoeken of we personeel aan kunnen nemen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Edwin punten behalen voor herregistratie SKJ

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Onderzoeken voor welke doeleinden we het gebouw voor de toekomst ook kunnen gebruiken. Dit beschrijven in het bedrijfsplan en jaarverslag 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

tevredenheidsonderzoek digitaal aan ouders mee geven.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Zoönosecheck.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Herhaling BHV E. van Roij****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Duplotraining volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2022**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2022**Zoönosecheck.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Alles was weer goed gekeurd.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Het afgelopen jaar hebben alle ZZP-ers en vrijwilligers een functioneringsgesprek gehad.

intervisie groep starten binnen het CLZ

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: We zijn 28 januari 2020 gestart met de intervisiegroep binnen het CLZ.

Zitplaats grote trekker is niet voorzien van een gordel. Gordel aanbrengen. ri&e

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Herhaling BHV E. van Roij

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

invullen RI&E per zorgvrager

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: De RI&E is ingevuld per zorgvrager. De bevindingen zijn op een lijst ingevuld waar ook andere bijzonderheden van elke zorgvrager zijn omschreven. Deze lijst wordt bewaard op locatie in een afgesloten kast.

De RI&E per deelnemer invullen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

VOG aanvragen voor de eigen kinderen als ze ouder dan 12 jaar zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: VOG voor de oudste zoon is aangevraagd. De jongste wordt in maart pas 12. Er zal dan ook voor hem een VOG worden aangevraagd.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

In het jaarverslag beschrijven wat de concrete plannen zijn omtrent de verbouwing en toekomstplannen van de boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Dit is beschreven bij 3.1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een aandachtspunt is om regelmatig in te loggen in de Kwapp. Acties meteen af te ronden of uit te stellen en niet pas enkele weken later. De KWAPP is wel gebruiksvriendelijker geworden en werkt dus fijner.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Edwin wil de komende jaren opleiding, intervisie, cursus tuchtrecht etc. volgen voor het behalen van de punten voor de herregistratie van het SKJ.

Samen met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren gaan we kijken of we collectief nog iets aan scholing kunnen doen.

We willen sowieso nog de BHV en reanimatie herhalingen blijven volgen. Nancy zou heel graag nog een keer in de komende 2 jaar een cursus Duplotraining willen doen.

We willen de stallen hebben gesloopt en een nieuwe ruimte voor de dagbesteding en de dieren hebben gecreeërd. Ook hopen we over 5 jaar zelf op de locatie erbij te wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het volgen van enkele opleidingen (Brainblocks, BHV) voor eigen ontwikkeling en tevens ook voor het behalen van punten voor de SKJ registratie.

Duidelijkheid krijgen over welke doelgroep we voor de toekomst mee gaan werken. We gaan ook met onze collega's in gesprek om te kijken naar hun visie om zo koers te kunnen bepalen en er een gevoel bij te krijgen.

We gaan onderzoeken of we personeel gaan aannemen. Dit doen we samen met onze boekhouder en adviseur.

Veel netwerken we hebben gemerkt dat we hier ook door groeien en inzichten krijgen.

Vergunningen trajekt rond krijgen en beginnen met de sloop van de stallen.

We gaan als dit rond is ook de architect tekeningen laten maken. We hopen dan in 2020 ook te kunnen starten met de herbouw.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We hebben een bedrijfsplan waarin we de doelen gaan verwerken. Dit is al een actiepoint in de Kwapp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.5 • functieomschrijving vrijwilliger

4.4 • functieomschrijving stagiaire

6.3 • inspraakmoment kinderen 2019

6.5 • klanttevredenheidsonderzoek 2019