

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Bosser-Marten V.O.F.

Zorgboerderij Bosser-Marten

Locatienummer: 2100



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Bosser-Marten V.O.F.

Registratienummer: 2100

Heide 23, 6093 PA Heythuysen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64956555

Website: <http://www.bossermarten.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Bosser-Marten

Registratienummer: 2100

Heide 23, 6093 PA Heythuysen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Bosser-Marten is een boerderij die gelegen is aan de rand van het bosrijke natuurgebied de Asbroekerheide. De boerderij is al vier generaties lang in het bezit van de familie van Roij. Wij zijn Edwin en Nancy van Roij en hebben samen 2 kinderen, Senne en Jens. Wij bieden op woensdag, vrijdag en zaterdag dagbesteding voor kinderen van 6 t/m 12 jaar met een zorgvraag. Tevens bieden wij ook vakantieopvang voor de kinderen die ook bij ons voor dagbesteding komen. Bij ons op de boerderij kun je genieten van rust en ruimte, het knuffelen en verzorgen van de dieren, de moestuin, lekker wandelen in het bos, hutten bouwen, spelen in onze tuin. Ook kun je creatief bezig zijn, samen spellen doen, bakken, knutselen en diverse andere activiteiten.

Ieder kind is uniek op zijn eigen manier en heeft zijn eigen hulpvraag. Samen zullen we zoeken naar de ontwikkelingsmogelijkheden van elk kind en aan de hand hiervan een behandelplan op maat opstellen. Wij vinden het belangrijk dat elk kind zichzelf kan en durft te zijn. Daarom staat bij ons kleinschaligheid, aandacht, veiligheid en vertrouwen voorop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het algemene beeld van het afgelopen jaar

De zorg:

Momenteel werken we enkel nog met de doelgroep 6 t/m 12 jaar.

Begin 2020 heeft Edwin de keuze gemaakt om niet meer met de doelgroep 12+ verder te gaan. We hebben gezegd dat de 2 zorgvragers die er nog waren op een nette manier over te dragen en uit te laten stromen. Hier hadden we tot aan het einde van het jaar 2020 voor uitgetrokken. Enkel Corona gooide roet in het eten en de jongeren mochten de zorgboerderij niet meer bezoeken. De begeleiding kwam zo al eerder aan zijn einde als verwacht. Edwin begeleidt nu enkel nog een jongen van 27 in de thuissituatie 1 keer in de week.

Op de woensdag, vrijdag en zaterdag komen de kinderen van 6 t/m 12 jaar naar de zorgboerderij. De overige dagen werken we aan de administratie en evaluatiegesprekken etc. eigenlijk alles wat er buiten het werken op de groep nog gedaan moet worden.

Onze ZZP-er die bij ons individuele begeleiding geeft heeft afgelopen jaar 2 kinderen begeleidt maar deze zorg is inmiddels ook afgerond. Ze

werkt nu in 1 casus nog enkel in de thuissituatie en op school. Per 1 december zal deze zorg niet meer via ons lopen. We hebben ons voorgenomen dat kinderen enkel in de thuissituatie of op school begeleidt zullen worden wanneer ze ook een stukje dagbesteding gebruiken of wanneer de zorg wordt verleend door een van ons. Dit om nauw betrokken te blijven bij de zorgvrager en het gezin. Momenteel maken er geen kinderen meer gebruik van individuele begeleiding tijdens de dagbesteding.

Verder is onze voormalige stagiaire begonnen aan een vervolgstudie. Ze heeft de MBO opleiding specifieke doelgroepen afgerond en is nu begonnen aan de BBL opleiding Pedagogisch en Educatief Professional (PEP). Ze heeft nu een leer/werkplek gekregen bij ons op de zorgboerderij voor 16 uur per week. Ze werkt op alle drie de dagen als derde persoon op de groep. We kunnen nu wat extra tijd en aandacht besteden aan de kinderen die dat nodig hebben. Ook zijn we nu minder kwetsbaar wanneer een van ons ziek wordt, een keer een dag vrij wil of iets anders te doen heeft. De groepsgrootte is met het aannemen van personeel overigens niet veranderd.

Corona periode 2020:

En toen kwam er in februari corona in het land. Een erg onzekere periode. Veel angst, onzekerheid kwam erbij kijken. Door zowel de regels als bedrijfsmatig/financieel.

Gelukkig werden we al snel gerustgesteld dat we 80% van de gemiste inkomsten vergoed kregen.

We hebben tijdens de eerste lockdown enkel zorg geboden aan de gezinnen die het erg lastig hadden en waarvan de ouders in de cruciale beroepen werken. We hebben met alle gezinnen goed overleg gehouden en elke week een contact moment gehad. Via app, mail, telefoon etc. Ook was er extra contact met het CJG om goed af te stemmen rondom de gezinnen. Voor de gezinnen waar het nodig was werd extra zorg ingezet en er werd goed meegedacht vanuit het CJG.

We hebben ook crisisopvang geboden voor broertjes en zusjes uit gezinnen die de zorgboerderij bezochten om de gezinnen te kunnen ontlasten. Dit allemaal in overleg met het CJG.

We stuurden de gezinnen doeboekjes met allerlei leuke opdrachten en spelletjes om met de kinderen te doen. We hebben met Pasen pakketjes langs gebracht bij alle gezinnen,

Videobellen met de kids en ouders, leuke berichtjes gestuurd om te laten weten dat we aan ze dachten. Het werd erg op prijs gesteld door de ouders.

Toen kwam het moment waarop alle kinderen weer mochten komen. Met de ouders werd er een contract getekend waarin ze met een aantal voorwaarden instemden alvorens de kinderen naar de zorgboerderij zouden komen. Gelukkig werken we met de doelgroep t/m 12 jaar en hoefden we niet heel veel extra maatregelen door te voeren.

De ouders werden niet op het terrein gelaten en brachten de kinderen tot aan de poort. We zorgden voor een goede doorstroom.

Er werd veel extra de handen gewassen en andere hygiëne maatregelen getroffen. We hebben de ouders een contract laten tekenen voor het feit dat we de 1,5 meter niet kunnen waarborgen in het werk met de kinderen. Alle ouders hebben hiermee ingestemd. Hierdoor hebben we ons werk gewoon kunnen voortzetten en hebben de kinderen weinig verandering gemerkt. Ze hebben juist op de zorgboerderij heel veel ontspanning kunnen ervaren in deze ongewone tijd.

Tijdens de tweede lockdown hebben we de zorgboerderij open gehouden voor alle gezinnen en de ouders de keus gegeven of ze de kinderen wel of niet wilden brengen. Alle gezinnen hebben de kinderen gebracht.

Onderhoud rondom de boerderij:

Het eerste gedeelte van het jaar heeft Edwin de klussen rondom de boerderij met de doelgroep 12+ gedaan. Gras maaien, opruimen, klusjes in de tuin of werkplaats, de moestuin onderhouden. Vanaf de zomervakantie wordt dit op de donderdag met een vrijwilliger gedaan of op andere dagen met onze eigen kinderen. De vrijwilliger is niet aanwezig op momenten dat de doelgroep er is.

De moestuin wordt ook door de doelgroep onderhouden. Dit jaar hadden we enkel aardbeien, bramen en bessen. De overige oogst is mislukt ivm de droogte.

Wel hebben we walnoten verkocht in de marktkraam en heel veel kersen uit onze kersenboom.

De opbrengst werd gebruikt voor een activiteit met de zorgvragers.

Overige nieuwtjes:

- Het zoönosecertificaat hebben we voor 2021 weer behaald.

- De website is terug aangepast naar de doelgroep 6 t/m 12 jaar. We hebben het bedrijfsplan herschreven. De doelgroep 12+ hebben we van de website gehaald.

- Het CLZ heeft een gedragswetenschapper in dienst genomen voor enkele uren per week. Elke zorgboerderij kan van haar expertise gebruik maken. Ze is al kennis komen maken op de zorgboerderij en we hebben haar een keer laten komen voor casuïstiek bespreking. We hebben dit als erg prettig ervaren. Het is een fijn gevoel om te weten dat er altijd iemand is waar je mee kan sparren en mee kan laten kijken als je ergens in vast loopt. Inmiddels komt ze elke 2 maanden een uur om casuïstiekbespreking te doen.

Activiteiten:

Vanwege de Corona zijn er een heleboel activiteiten niet door gegaan. We hebben geen uitjes gepland om risico te voorkomen. De oudere man die elke maand een keer op bezoek kwam vanuit het verzorgingshuis is niet meer op bezoek geweest op de zorgboerderij. We hebben wel enkele keren een bezoekje gebracht in het bejaardenhuis. We hebben met de kinderen geknutseld en dit naar het verzorgingshuis gebracht. Ook hebben we de man 2 keer opgehaald om bij ons thuis een kopje koffie te komen drinken. De kinderen van de zorgboerderij waren op deze momenten niet aanwezig.

De bijeenkomsten van Leudalmaatjes etc. zijn niet door gegaan vanwege de Corona.

Er is het afgelopen jaar veel gebruik gemaakt van de zwerfboekenkast. Vanwege Corona waren de bibliotheken gesloten. We hebben in het lokale krantje en via Facebook een artikel geplaatst over het belang van lezen en het initiatief zwerfboeken. Sindsdien weten heel veel mensen de zwerfboekenkast te vinden.

We hebben ook mee gedaan met de landelijke zwerfvuil opruim actie. Het was een buitenactiviteit waarbij afstand houden geen probleem is.

Dit jaar niet met mede buurtbewoners ivm. corona. We hebben 2 dagen zwerfvuil opgeruimd. De kinderen vinden dit erg leuk om te doen en ze leren op deze manier ook dat het belangrijk is om afval gewoon in de prullenbak te gooien.

Afgelopen jaar zouden we het 5 jarig bestaan van onze zorgboerderij vieren maar ook hier gooide Corona roet in het eten. We hebben deze dag nu verplaatst naar het voorjaar van 2021. Mits alles dan weer "normaal" is.

Scholing en netwerken:

- De cursus Brainblocks waar Edwin aan zou deelnemen is verplaatst naar 2021.
- Ook de cursus tuchtrecht die we beide zouden volgen zal naar 2021 worden verplaatst.
- De herhaling BHV en reanimatie heeft wel kunnen plaatsvinden.
- Nancy heeft in het begin van het jaar nog een cursus hechtingsproblematiek gevolgd
- Nancy heeft in het begin van het jaar ook nog de duplo training beeldtaal gevolgd.
- Nancy heeft in oktober een avond kinderen en emoties gevolgd a.d.h.v de methode met de poppetjes (beeldtaal)
- Er is in oktober ook nog een thema avond geweest van mama cafe over kindercoaching.
- We hebben in aug, sept en oktober ook nog enkele bijeenkomsten gehad van Kiq off. Dit is een initiatief van ouders voor ouders en hun HSP (hoogbegaafde) kinderen. Doel is om ouders met elkaar in contact te brengen maar vnl. om kinderen met gelijkgestemden in contact te laten komen. Activiteiten zijn er vooral op gericht om fysiek bezig te zijn en lekker te ravotten en eens uit dat hoofd te stappen. Wij stellen als zorgboerderij de locatie beschikbaar om deze activiteiten mogelijk te maken.

In het najaar hebben we de locatie ter beschikking gesteld om in de avonduren cursussen te geven. Praktijk de Schatkist heeft een 4 tal cursusavonden gehouden. Deze avonden stonden in het teken van "leren praten over gevoel in beeldtaal". Nancy heeft zelf ook 2 keer deelgenomen aan deze avonden.

Verder zijn de intervisie bijeenkomsten ook doorgedaan. Deze hebben ook digitaal plaats gevonden en enkele keren ook Face to face. We zijn in september 2020 gestart met een tweede intervisiegroep vanuit het CLZ. We zitten dan samen met zorgboerderijen die werken met de doelgroep jeugd.

Deze groep is ook later van start gegaan als gepland vanwege de corona. Deze intervisiegroep is nog meer van meerwaarde vanwege dat we met dezelfde doelgroep werken maar ook allemaal zijn aangesloten bij het CLZ. We kunnen dus ook over andere dingen met elkaar sparren.

Netwerken is wat bemoeilijkt door de Corona maar we hebben toch geprobeerd creatief te zijn. Dus meer gebruik gemaakt van communicatie via het digitale netwerk.

Berichten op Facebook en Instagram.

We hebben voor de gezinnen die het financieel lastig hebben op de zorgboerderij gezorgd dat ze een geheel nieuwe wintercollectie voor alle kinderen kregen. Dit door een oproep te doen via Facebook. Hier is massaal op gereageerd.

N.a.v. dat bericht op Facebook hebben we van een gulle gever 500 euro gekregen om te besteden aan onze gezinnen. We hebben met Sinterklaas hier cadeautjes voor de gezinnen van gekocht. Het geld wat over is zal op een ander moment ook gebruikt worden voor de minder bedeelden.

De zorgboerderij stelt de locatie ook steeds vaker ter beschikking voor workshops en cursussen in de avonduren of op momenten dat de zorgboerderij gesloten is. Deze bijeenkomsten zijn ook gerelateerd aan het werk wat we doen. Bijv. workshop beeldtaal "praten over je emoties via poppetjes",

Kiq-off bijeenkomsten voor HSP kinderen en hun ouders.

We hebben ook contact gehad met de Widdonck school/ Ortolaan in Heibloem. Dit is Speciaal Basisonderwijs en Voortgezet onderwijs.

We hebben gesproken over hoe we elkaar kunnen helpen. Er is in december een activiteit geweest op de zorgboerderij waarbij de jongeren tijdens een speurtocht op de zorgboerderij hun pauze plek hadden. We hebben vuurtje gestookt, warme chocomel gedronken en een wafel gegeten. In de toekomst hopen we dit soort activiteiten uit te breiden.

Gemeente en vergunningen:

We hebben het afgelopen jaar het vergunningentraject opgepakt richting gemeente. De zorgboerderij heeft nu nog een agrarische bestemming. Als alles positief verloopt zal deze vergunning worden omgezet naar een maatschappelijke vergunning. Concreet betekend dit dat de oude stallen zullen worden afgebroken en gesaneerd. Er zal een nieuw gebouw worden neergezet voor de dagbesteding.

We gaan zelf op het perceel in een unit wonen. Wanneer de bouw van de dagbestedingsruimte is afgerond zal de boerderij worden verbouwd.

Hier gaan we dan met ons gezin wonen. Dit hele traject zal enkele jaren in beslag nemen.

Helaas is het allemaal niet spoedig verlopen en is de bestemming nog steeds niet rond. We hopen begin 2021 meer duidelijkheid te hebben. Het bedrijfsplan is herschreven. Het past nu nog beter bij waar wij voor staan. De gemeente deelde de meerwaarde van onze plannen niet en werkte niet mee. Na enkele positieve gesprekken en een uitnodiging richting gemeente voor een bezoek op onze boerderij

hebben we uiteindelijk toch groen licht gekregen. We wachten nu nog op de officiële goedkeuring.

Dan hebben we het principe verzoek rond. We gaan vervolgens een vergunningetraject in wat minimaal een 1,5 jaar in beslag zal nemen. In dit jaar zullen we ook aan de slag gaan met tekenen van het plan en de gebouwen. Wanneer het vergunningen traject is afgerond zullen we starten met de bouw.

Wanneer de bouw eerder zal starten als de audit plaats zal vinden nemen we contact op om de audit eerder te plannen. Naar verwachting zal dit niet het geval zijn.

RI&E

We hebben via Stigas de RI&E ingevuld. In de bijlage vinden jullie het rapport. De actiepunten zijn in Kwapp verwerkt.

Zorg, wet en regelgeving:

Er is geld tekort in de jeugdzorg. Ook in de gemeente Leudal. Hier plukken wij op dit moment de vruchten van. Zorg moet nog sneller afgeschaald. We blijven goed in overleg met het CJG hierover en kijken waar zorg nog nodig is en waar kan er bezuinigd worden en afgeschaald? We hebben een gesprek met Buurtgezinnen gehad om te kijken welke gezinnen van de zorgboerderij door zouden kunnen stromen naar een Buurtgezin. Er zijn al enkele gezinnen die gaan doorstromen. Dit bespaard alweer geld voor de gemeente.

We zijn steeds meer het contact met andere hulpverlenende instanties aan het opzoeken om onze ervaringen te delen rondom werk, wet en regelgeving. Hoe kunnen we elkaar versterken of evt. samenwerken?

We zijn heel benieuwd wat 2021 voor ons in petto heeft. Betreffende corona maar ook de plannen van de boerderij. We blijven in ontwikkeling en dat maakt het werk ook zo afwisselend en leuk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- RI&E

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben ons voorgenomen dat kinderen enkel in de thuissituatie of op school begeleidt zullen worden wanneer ze ook een stukje dagbesteding gebruiken of wanneer de zorg wordt verleend door een van ons. Dit om nauw betrokken te blijven bij de zorgvrager en het gezin.

We merken nu dat het erg prettig is om een medewerker in dienst te hebben om toch een stukje ontlasting te ervaren en minder kwetsbaar te zijn wanneer er iemand ziek wordt.

We willen in de toekomst wanneer het nieuwe bedrijfsgebouw klaar is meer thema avonden gaan organiseren voor ouders. Hier willen we ZZP-ers een podium geven om zich te laten zien maar ook het CJG om hun thema avonden die ze hebben te houden. Zo willen we mensen met elkaar verbinden.

Verder willen we jullie in het jaarverslag van 2021 meenemen in het realiseren van onze toekomstplannen. We willen dus regelmatig een verslagje schrijven van hoe het ervoor staat.

Mocht de bouw gaan starten voordat de audit plaatsvindt laten we iets weten en plannen we de audit eerder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We werken op woensdag, vrijdag en zaterdag met de doelgroep 6 t/m 12 jaar.

We bieden dagbesteding en individuele begeleiding. De zorg wordt voor het grootste deel geleverd vanuit ZIN. We hebben 2 zorgvragers vanuit de WLZ.

We laten per dagdeel maar 1 zorgvrager toe van de categorie zwaar of intens. Dit om de aandacht te kunnen verdelen en ook kwaliteit te kunnen waarborgen.

We bieden op dit moment dagbesteding en individuele begeleiding. De individuele begeleiding kan plaatsvinden op de zorgboerderij maar indien nodig ook in de thuissituatie of op school.

Aantal deelnemers:

Jeugd 6 t/m 12 jaar

1-1-2020: 22

Instroom: 5

Uitstroom: 7

31-12- 2020: 20

De meeste kinderen zijn ontzorgd. 1 zorgvrager is doorgestroomd naar Buurtgezinnen. We hebben dit zelf ingezet ook om mee te denken richting gemeente over hoe zorg goedkoper kan. Buurtgezinnen is zo'n initiatief. Onze kracht ligt in het werken met de jonge kinderen hier zijn we door ervaring achter gekomen. Ons bedrijfsplan is dan ook gericht op deze doelgroep. We hebben voor de toekomst plek voor 12 kinderen.

We hebben gewerkt met de doelgroep 12+op dinsdag en donderdag. Deze zorg werd gefinancierd vanuit de WLZ en WMO. Het ging om dagbesteding en ambulante begeleiding.

Doelgroep12+

1-1-2020: 2 deelnemers

instroom: 0

uitstroom: 1

31-12-2020: 1 deelnemer

De zorgvrager krijgt momenteel nog begeleiding in de thuissituatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Alles rond de doelgroep 6 t/m 12 jaar loopt prima. We hebben in de periode van juli t/m oktober veel uitstroom gehad. We hebben voor het eerst dat er nog plekken vrij zijn. Dit zijn we niet gewend. We vertrouwen erop dat er weer kinderen zullen komen. Waarschijnlijk heeft het te maken met de bezuinigingen bij de gemeente en de corona periode.

We willen qua zorgzwaarte maar 1 zorgvrager in de categorie intensief per dagdeel om de kwaliteit en aandacht voor elke zorgvrager te kunnen waarborgen.

Edwin is gestopt met werken met de doelgroep 12+ Hij is erachter gekomen dat zijn passie vooral ligt in het werken met kinderen in de leeftijd van 6 t/m 12 jaar.

We hebben dit jaar nog gebruikt om de doelgroep op een natuurlijke wijze te laten afvloeien. We hebben nu eindelijk duidelijk hoe onze toekomst eruit gaat zien en dat is de focus helemaal op de doelgroep 6 t/m 12 jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Edwin is gestopt met het werken met de doelgroep 12+ dit heeft er ook toe geleid dat hij niet meer samenwerkt met de ZZP-er waar hij de groep mee draaide. Deze samenwerking is per 1-7-2020 gestopt. We hebben afgelopen jaar samengewerkt met nog 1 ZZP-er. Zij begeleidde nog iemand in de thuissituatie en op school. Dit contract loopt af per 30-11-2020.

We hebben dan geen ZZP-ers meer werken voor ons.

We hebben per 1-9-2020 iemand in dienst voor 16 uur in de week. Dit is officieel ons eerste personeelslid. Voor de medewerker haar eerste officiële baan. We vinden het heel spannend omdat het onze eerste medewerker is met een vast contract. Het is wel erg fijn dat je minder kwetsbaar bent nu je iemand in dienst hebt. Voorheen als een van ons ziek was moest je toch gaan werken nu kun je de tijd nemen om uit te zieken.

We hebben maandelijks een overleg om de voortgang en het functioneren te bespreken van de werknemer. Maar hebben tevens dan ook werkbespreking over de kinderen en andere zaken.

Een van de zzp-ers is ook samen met ons in de intervisiegroep.

We hebben op donderdag een vrijwilliger werken om Edwin te helpen met klusjes in en om de boerderij.

Er vond het afgelopen jaar 1 keer een functioneringsgesprek plaats. We overleggen sowieso wekelijks over allerlei zaken en hebben maandelijks een werkoverleg.

We hebben weinig verloop in personeel. We vinden het voor de doelgroep heel belangrijk om met hetzelfde team te werken. Dit ook om vertrouwen op te bouwen. Daarom willen we ook het liefst stagiaires voor een jaar en geen snuffelstages. We hebben een aantal kinderen met hechtingsproblematiek en het is belangrijk dat er niet steeds wisselende gezichten zijn zodat ze ook een band met iemand op kunnen bouwen.

Onze medewerker is ook nog een opleiding aan het volgen en heeft dus een leer/werkplek. We hebben voor het schooljaar 2020 dan ook geen stagiaire erbij gehad.

We merken dat het fijn is als er iemand bedrijfsmatig met je meedenkt en ons ook taken uit handen kan nemen. We hebben al een aantal praktische dingen in het werken op de groep veranderd n.a.v. de ideeën van onze werknemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In september 2020 is onze werknemer gestart met een opleiding. Het is dus een leer/werkplek.

Er zijn stagegesprekken op het moment dat zij aangeeft dat er iets nodig is. We hebben sowieso maandelijks een werkoverleg. Dit is enkel om deelnemers te evalueren en andere bedrijfsmatige dingen door te nemen. Ook ivm. functioneren etc. Het werkoverleg is niet bedoeld om opdrachten vanuit school door te spreken. Hier wordt een apart moment voor gekozen.

In principe heeft onze werknemer een MBO stage afgerond en doet nu nog een vervolg opleiding. Ze doet dus ook alle voorkomende werkzaamheden binnen ons bedrijf. We laten haar dit wel op haar eigen tempo doen. Ze heeft nu een casus toegewezen gekregen waar zij verantwoordelijk voor is. Zodat ze alles kan doorlopen van beginproces tot einde indicatie.

Bijgevoegd in de bijlage een lijst van de taken en verantwoordelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- taakomschrijving stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een vrijwilliger die in het begin van het jaar mee werkte op de dagen dat de doelgroep 12+ op de boerderij kwam. Vanwege de corona zijn deze activiteiten in april stil komen te liggen. De vrijwilliger is in september weer gestart. Hij werkt niet meer op de dagen dat de doelgroep er is. Hij komt nu op dinsdag en helpt mee met klussen in en om de boerderij.

Hij komt dan gemiddeld 4 uur per week.

We hebben elke week een moment tijdens het werk dat we bespreken hoe het heeft gegaan. Elk jaar hebben we 1 keer een functioneringsgesprek. We hebben een vrijwilliger die al 4 jaar bij ons is.

De vrijwilliger brainstormt samen met Edwin over klussen die gedaan moeten worden en hoe ze die gaan uitvoeren. Er is dan zeker ook inspraak vanuit de vrijwilliger die dan meedenkt.

De taken van de vrijwilliger liggen vastgelegd in het kwaliteitssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- functie omschrijving vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We waren eerst afhankelijk van een vrijwilliger of stagiaire voor wat extra hulp boventallig. We hebben nu een werknemer die ons ondersteunt. De groepsgrootte is hetzelfde gebleven. We hebben nu dus meer expertise en ook de mogelijkheid om 1 op 1 een keer tijd en aandacht aan kinderen te geven. Zodat je nog meer aan doelen kan werken. Dit is erg prettig. Op het moment dat er nu kinderen niet komen kan een van ons thuis blijven of administratieve taken gaan doen. We zijn op deze manier ook minder kwetsbaar bij ziekte en dat is een fijn gevoel en geeft rust. We hebben 3 gediplomeerde begeleiders op 8 kinderen dus dat is een luxe situatie en je kan dan ook echt aandacht geven aan de kinderen.

Voor de komende 2 jaar hebben we de stageplekken dan ook opgevuld omdat onze werknemer een leer/werkplek vervuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen waren voor afgelopen jaar:

- herhaling van BHV en reanimatie.
- het volgen van intervisie
- volgen enkele workshops
- cursussen en workshops volgen voor behalen van accreditatie punten
- netwerkbijeenkomsten bijwonen.
- bijeenkomsten van agrarisch natuurbeheer bijwonen.
- intervisiegroep starten met andere zorgboerderijen binnen het CLZ die werken met de doelgroep jeugd.
- cursus Brainblocks
- cursus Hechtingsproblematiek
- duplotraining

De cursus Brainblocks is vanwege corona uitgesteld
 Bijeenkomsten agrarisch natuurbeheer zijn ook vanwege corona niet door gegaan.
 Netwerken is ook minder gelukt vanwege corona.
 Verder hebben we alle bovenstaande doelen bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De bijeenkomsten van agrarisch natuurbeheer zijn niet doorgedaan vanwege Corona. Wel is er iemand bij ons op locatie komen kijken naar hoe onze grond erbij ligt. Dit was allemaal prima.

We hebben het afgelopen jaar beide intervisie gevolgd. In augustus zijn we een tweede intervisiegroep gestart met zorgboerderijen die ook met de doelgroep jeugd werken.

De intervisie is erg waardevol geweest om in bepaalde casussen te kijken of je ook op een juiste manier hebt gehandeld of om juist voordat

je een situatie aangaat af te stemmen wat de juiste stappen zijn om te zetten. In de meeste gevallen ga je voor jezelf met meer vertrouwen

en inzichten een situatie aan. Ook meedenken in de casus van een ander is heel waardevol. Je kunt in elke situatie wel dingen uithalen voor

jezelf. Ook goed om je eigen handelen te reflecteren en te zien wat er goed ging of wat er beter kan.

De intervisiegroep van het CLZ is echt een meerwaarde omdat je ook over dingen kan sparren die met ontwikkelingen binnen de organisatie te maken hebben.

Enkele keren heeft de intervisie ook digitaal plaatsgevonden.

We hebben beide de herhaling BHV en reanimatie gevolgd. Deze was ook anders ingericht vanwege de 1,5 meter maatregel. De reanimatie oefening mocht niet geoefend worden met beademingen. Wel hebben we de AED geoefend en de borst compressies.

De vergaderingen van het CLZ hebben vanwege corona niet plaatsgevonden. We zijn over de ontwikkelingen via de mail op de hoogte gehouden. Ook is er regelmatig telefonisch contact geweest. Het is toch fijner om persoonlijk contact te hebben.

De bijeenkomsten van Leudalmaatjes hebben niet plaatsgevonden vanwege corona.

De samenwerking met Land van Horne was ook lastig vanwege de Corona. We hebben wel contact gehouden met de bejaarde man die normaal 1 keer in de maand onze zorgboerderij bezoekt. Dit contact was via Skype, bellen, cadeautjes brengen, wandelen in de tuin van het verzorgingshuis, een keer opgehaald om een bezoekje te brengen bij ons thuis. Dit contact was niet wanneer de zorgboerderij geopend was.

Nancy heeft de duplotraining "Beeldtaal" gevolgd, deze was echt van toegevoegde waarde. Ze gebruikt het regelmatig om met de kinderen in gesprek te gaan over allerlei thema's.

Zoals pesten, de thuissituatie, hoe reageer ik naar een ander etc. Waar voel ik mijn emoties?

Van deze training heeft ze een certificaat ontvangen.

De cursus Hechttingsproblematiek heeft Nancy gevolgd. Deze was 3 dagdelen. Je kreeg er ook een boek bij waarin je alles nog eens na kon lezen. Het is al van heel veel waarde geweest omdat we op de zorgboerderij ook een aantal kinderen hebben met hechttingsproblematiek. Je snapt ze nu beter en hebt meer handvatten om met de kinderen in gesprek te gaan en het gedrag veranderd te krijgen. Via de duplo poppetjes kun je het gesprek dan weer gemakkelijker aan gaan hierover. Vervolgens kun je ouders ook handvatten geven en veranderd er ook daadwerkelijk iets in het systeem.

Van deze cursus heeft Nancy een certificaat ontvangen.

Van Mamacafe Peel en Maas is er 1 bijeenkomst geweest over kinderen en emoties. Deze was ook erg interessant. Nancy is hier naartoe geweest.

De ouderavonden hebben vanwege Corona niet plaatsgevonden omdat we op de boerderij niet de 1,5 meter kunnen waarborgen. We hopen in 2021 hier weer vorm aan te kunnen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar hebben we ook al enkele doelen staan:

Floor:

- BHV cursus volgen (deze staat gepland voor april 2021)
- meegaan naar bijeenkomsten CLZ

Floor is afgelopen jaar in september bij ons in dienst gekomen. Ze heeft nog geen BHV en reanimatie cursus gehad. Dit is voor ons echt een must om te volgen omdat zij ook met momenten alleen met de kinderen is en dan ook moet kunnen handelen.

Nancy:

- herhaling BHV
- volgen EVC traject (deze is al in gang gezet)
- bijeenkomsten Mamacafe bijwonen
- bijeenkomsten Leudalmaatjes bijwonen
- netwerk nog verder uitbreiden en organisaties met elkaar gaan verbinden
- cursus tucht recht volgen
- organiseren ouderavonden met een thema.

Uit het volgen van het EVC traject zal ook naar voren komen welke leerdoelen er nog zijn en in welke richting ik me nog meer kan bekwamen.

Edwin:

- herhaling BHV
- cursus Brainblocks
- bijeenkomsten mamacafe bijwonen
- bijeenkomsten agrarisch natuurbeheer bijwonen
- cursus tuchtrecht volgen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies:

Een aantal doelen hebben we niet kunnen uitvoeren vanwege de Corona. Wel staan er voor 2021 al nieuwe afspraken over gepland.

Doel voor Edwin de komende 3 jaar zal zijn om de benodigde punten te behalen voor de herregistratie van het SKJ. Hij is hierin al een heel eind op weg.

Nancy wil het EVC traject positief afronden zodat ze de officiële SKJ registratie kan ontvangen. Doel is ook om cursussen en workshops te volgen de komende jaren die van toegevoegde waarde zijn voor het werken met de doelgroep jeugd.

We hebben veel kennis opgedaan die we inzetten bij het werken met de kinderen en de ouders. We leren steeds meer te kijken naar wat elk individu nodig heeft. Doordat je steeds meer kennis krijgt kun je ook steeds meer verschillende dingen inzetten om je doelen te behalen.

Floor is nog bezig met een HBO opleiding en zal tijdens haar opleiding nog de nodige kennis op doen. Ze gaat vooral ervaringsleren het komende jaar. Gesprekken voeren met ouders en andere instanties, zorgplannen schrijven. Edwin en Nancy zullen haar in dit proces begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben momenteel 14 zorgvragers in zorg. Er is gemiddeld met elke zorgvrager minimaal 2 keer een evaluatiegesprek geweest. Er zijn ook zorgvragers waar elke 4 tot 6 weken een evaluatie wordt gepland, dit is dan 1 Gezin 1 Plan. We zitten dan met ouders/verzorgers, CJG, school en eventuele andere betrokken hulpverleningsinstanties bij elkaar om samen af te stemmen en de zorg zoveel mogelijk op eenzelfde manier in het belang van het kind te organiseren.

Bij zorgvragers met een PGB is het sowieso ook de eis dat er 2 keer per jaar geëvalueerd wordt. Dit doen we ook. Bij sommige zorgvragers is er met regelmaat een RTO (ronde tafel overleg), ook hier sluit alle betrokken hulp die wordt ingezet rond het kind/gezin aan in een gezamenlijk gesprek.

Er wordt gesproken over hoe het de afgelopen periode heeft gegaan. Afspraken die zijn gemaakt wordt naar gekeken of deze zijn nagekomen en of het werkt. Is de aanpak die we hanteren goed of moeten we een andere weg in slaan? Zijn er doelen behaald is er groei? Is dit niet het geval, waar komt dit door en wat is er nodig? Zijn ouders tevreden? Zoveel mogelijk met de neuzen dezelfde kant op in het belang van het kind.

De ouders vullen jaarlijks de evaluatie van de zorg bij Bosser-Marten in. Hierin komt veelal in naar voren dat de kinderen graag komen, de kinderen zich kunnen ontspannen, zichzelf mogen en kunnen zijn. Sommige ouders geven aan dat we minder flexibel zijn vanwege het kleinschalige. Wij kiezen er echter ook bewust voor om kinderen niet steeds op andere dagen te laten komen vanwege de onrust die dit veroorzaakt voor de groep.

Wat we merken bij de RTO en 1Gezin1Plan gesprekken dat er vaak maar een uur de tijd is om te evalueren. Wanneer wij alleen met de ouder evalueren duren de gesprekken veel langer. We nemen echt de tijd. De uren voor zo'n gesprek zijn indirecte uren en kunnen dus niet gedeclareerd worden. Zakelijk gezien zou het dus beter zijn als we minder tijd voor de gesprekken zouden gebruiken. Maar het moet ook kloppen met ons gevoel hierin. Ouders geven ook aan dat ze zich echt gehoord voelen door ons.

We blijven dit in de toekomst ook zo doen.

De evaluatie gesprekken zijn door de Corona regelmatig uitgesteld en in heel veel gevallen digitaal gedaan. Dit is niet iets wat voor de toekomst wenselijk is om op deze manier te evalueren. Je ziet de emotie minder bij de ander en mist vaak signalen doordat niet iedereen in beeld is. Face to face gesprekken hebben echt de voorkeur. Voordeel van digitaal is wel dat je meer tijd bespaart omdat je niet hoeft te reizen van a naar b.

Het klant tevredenheids onderzoek en uitstroom formulieren worden door het CLZ verstuurd naar de ouders. Het is een algemene vragenlijst die alle zorgboerderijen gebruiken per september 2020. Deze vragenlijst wordt digitaal ingevuld en kan in een systeem worden bijgehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks de Corona periode is er toch voldoende geëvalueerd. Doordat de overdracht met ouder ook vluchtiger was (ouders mochten een hele tijd niet op het terrein komen). We hebben met de ouders waarbij het nodig was wat meer bel contact gehad of via de app. Hierbij rekening houdend met de privacywet. Geen zaken via de app bespreken die privacy gevoelig zijn.

Er zijn momenteel geen dingen die we anders zouden moeten doen of mis gingen.
We blijven dingen voor het komende jaar op dezelfde manier voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben normaal gesproken 2 keer per jaar een inspraakmoment met de zorgvragers en 2 keer per jaar een inspraakmoment met de ouder/verzorgers.

De inspraakmomenten met de ouders zijn vanwege de corona niet doorgegaan. Wel hebben we het klant tevredenheids onderzoek digitaal gestuurd naar ouders. Deze is door veel ouders ingevuld. Iedereen is tevreden en er zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen. We scoren gemiddeld een 8,5. Hier zijn we natuurlijk dik tevreden mee.

Regelmatig hebben we met de zorgvragers gesprekken aan tafel over allerlei onderwerpen. We vinden het vooral belangrijk dat ze ook hun 'stem' mogen laten horen en dat er naar hen geluisterd wordt. We hebben een bakje met vragen van de pickwick theezakjes. Deze vragen laten we regelmatig tijdens het eetmoment rond gaan en dan gaan we hierover in gesprek. De zorgvragers zijn hier erg enthousiast over. Vaak ook worden er gesprekken gevoerd via de poppetjes waar Nancy de training voor heeft gevolgd. Dit spreekt de kinderen ook heel erg aan. Je praat via het poppetje, het gaat dan minder direct over jezelf. De kinderen zijn dan heel open over vanalles.

Uit de inspraakmomenten komt vaak naar voren dat kinderen bang zijn dat ze een keer bij ons weg moeten. Ze willen allemaal blijven tot ze bejaard zijn zeggen ze dan. Hier praten we dan over. Dat er een keer een moment komt dat je genoeg geleerd hebt en het ook goed is om weer een nieuwe stap te maken.

Sommige kinderen vinden Edwin te streng, dit heeft dan te maken met dat hij wat directer is. Ook heeft Edwin in zijn mimiek een wat strengere uitstraling.

Van Nancy wordt er wel eens gezegd dat ze vinden dat ik te bezorgd ben en snel moet huilen. Hier wordt dan ook over gesproken. Over gevoelens etc. Dat zijn hele mooie leermomenten.

De gezinsdag 2020 is niet doorgegaan vanwege corona. Op deze dag wordt er normaal gesproken verteld over de ontwikkelingen van de zorgboerderij en kunnen ouders/verzorgers ook hun vragen stellen.

De gezinsdag is uitgesteld naar het voorjaar van 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat we komend jaar kunnen kijken hoe we op een andere manier kunnen zorgen dat we input krijgen van ouders over de zorg als dit vanwege corona of andere redenen niet door zou kunnen gaan. Ook hebben we besloten om aan onze collega's van andere zorgboerderijen te vragen op welke manier zij een inspraakmoment organiseren binnen hun bedrijf.

Ook zal het klanttevredenheids onderzoek de komende jaren digitaal worden aangeboden waardoor je ook kan monitoren hoe de lijn van tevredenheid zich voortzet. Je hebt zo een beter overzicht.

Met de kinderen zullen we de formulieren die we enkele jaren geleden hebben gebruikt nog eens opnieuw invullen voor het inspraak moment. Deze zijn door de kinderen die we nu op de groep hebben nog nooit gebruikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We zijn dit jaar over gegaan op een digitale versie van het Klanttevredenheids onderzoek. Deze is door het CLZ ontwikkelt. Edwin heeft in de werkgroep gezeten om samen te kijken welke versie het beste zou zijn om te gebruiken. De vragenlijst is in oktober 2020 naar de gezinnen verstuurd.

De methode heet BergOp.

We hebben aan 16 gezinnen het tevredenheidsonderzoek gestuurd. Er zijn 12 gezinnen die het hebben ingevuld. Een percentage van 75% die het heeft ingevuld.

We hebben een gemiddeld rapport cijfer gekregen van 9,1. Het gemiddelde rapportcijfer van alle zorgboerderijen was een 8,7. We zijn heel blij met het resultaat.

In de bijlage vinden jullie de resultaten van onze zorgboerderij.

In de bijlage zijn de vragen te lezen die ouders tijdens dit tevredenheidsonderzoek ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- resultaten cliënttevredenheid
- vragenlijst cliënttevredenheid

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen in elk geval concluderen dat ouders en kinderen erg tevreden over de zorg bij Bosser-Marten. We hebben dit systeem pas sinds kort dus er is een langere termijn voor nodig om te vergelijken en meer conclusies te kunnen trekken. Het is wel prettig dat we nu als gehele organisatie eenzelfde meting hebben.

We merken wel dat toen we de tevredenheidsmeting nog zelf via de mail verstuurde of het ouders in geprinte versie gaven meer ouders dit formulier invulde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben het afgelopen jaar geen meldingen en incidenten gehad. De kinderen die we nu in zorg hebben zijn wat voorzichtiger dan we de afgelopen jaren hebben gehad. We staan nu met 3 begeleiders op de groep met 8 kinderen waardoor we nog meer in de gaten hebben wanneer de kinderen dingen doen die risico's met zich meebrengen. We kunnen dan eerder ingrijpen.

We hebben sowieso elk jaar weinig meldingen en incidenten. We werken op een veilige manier en zijn met 3 begeleiders op een groep van 8 dus veel incidenten kunnen ook voorkomen worden door de kinderen tijdig te wijzen op roekeloos, gevaarlijk gedrag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoönosecheck.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 13-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts meldt zich zelf elk jaar rond december/januari.

Legionella monsters laten nemen (het bedrijf maakt zelf 2x per jaar de planning).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het bedrijf meldt zich zelf, we doen dit 2 keer per jaar.

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met alle deelnemers minimaal 2 keer per jaar een evaluatie. Wij houden dit zelf bij maar ook het CJG heeft hier een taak in.

Controle speeltoestellen.

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)

Er zijn geen schriftelijke afspraken over de dagelijkse leiding, toezicht en overleg, voorlichting, onderricht en werkinstructies, persoonlijke beschermingsmiddelen en veiligheid als er met meerdere externe partijen wordt samengewerkt op het terrein.

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2019
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze is een tijd blijven liggen door onduidelijkheden die we na hebben moeten vragen en hierin afhankelijk waren van derden.

vastleggen en ondertekenen van verslagen van evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Ontruimingsoefening. Deze is voor de kinderen onverwacht.

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Alle gegevens en zorgplan verwerken in Qurentis

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek digitaal aan ouders mee geven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit gaat elk jaar automatisch via Berg op het systeem waar we nu mee werken.

Edwin punten behalen voor herregistratie SKJ

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn een aantal cursussen niet doorgegaan vanwege corona. Deze zijn uitgesteld naar 2021.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 02-12-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment met de kinderen.

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met de kinderen gesproken over wat ze fijn vinden en minder fijn op de boerderij. Hier is een verslagje van gemaakt.

evaluatiegesprekken deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek. Deze vindt in de meeste gevallen ook plaats met de casemanager van het CJG.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze is september digitaal verstuurd naar ouders/verzorgers. 75% van de ouders heeft het onderzoek ingevuld.

VOG aanvragen voor Jens

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 15-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: onze kinderen zijn per september 2020 niet meer op de groep. Ze zitten beide op de middelbare school en gaan na school naar huis.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)

Onderzoeken of we personeel aan kunnen nemen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben momenteel 1 werknemer in dienst. Dit verloopt prima. Onze boekhouder kijkt hierin financieel ook mee. We willen in 2021 geen personeel erbij nemen.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: OP 31 oktober heeft de meest recente oefening plaatsgevonden. Dit is prima verlopen. Enkele verbeterpunten zijn verwerkt in een verslag. De punten die aangepast moesten worden zijn ter plekken opgelost. Ze zullen worden beschreven in het jaarverslag.

elke 2 maanden een werkoverleg plannen met zzp-ers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 31-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: We werken momenteel niet meer met ZPZ-ers. We hebben met onze werknemer elke 6 weken een werkoverleg gepland staan. Er is een agenda en er worden notulen gemaakt van dit overleg. Omdat de vrijwilliger niet meer werkt wanneer de doelgroep er is houden we geen officieel werkoverleg meer. Evt zaken worden tijdens het werk besproken.

Behalen herhaling BHV door zzp-ers.**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Actie afgerond op:** 31-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We zijn op dit moment niet meer werkzaam met ZZP-ers. Degene die tot juni 2020 nog werkzaam was voor ons heeft zijn BHV succesvol afgerond. Onze vaste werknemer gaat in april 2021 de BHV cursus volgen.**Inspraakmoment met de ouders.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Actie afgerond op:** 31-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Alle ouders hebben in september een klanttevredenheidsonderzoek gekregen. Deze kan digitaal ingevuld worden. Dit onderzoek is voor alle zorgboerderijen hetzelfde ingericht. In een digitaal systeem wordt de kwaliteit en tevredenheid bijgehouden en gemeten. Dit systeem heet BergOp.**Ontruimingsoefening. Gepland (Kinderen weten dat deze gaat komen).****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**Actie afgerond op:** 31-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben van 19 t/m 31 oktober met alle kinderen de brandoefening doorlopen.**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Actie afgerond op:** 09-07-2020 (Afgerond)**opknappen of afbreken van speelhuisje****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 13-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn een aantal dingen vervangen. We laten het huisje voorlopig nog staan. Het huisje zal t.z.t. vervangen worden.**Controle brandblusmiddelen en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** 29-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het bedrijf dat elk jaar de controle doet is geweest.**andere invulling geven aan inspraakmoment zorgvragers.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** 01-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er is door het CLZ een klanttevredenheidsonderzoek gemaakt dat gebruikt kan worden door alle zorgboerderijen. Dit heet Bergop en kan digitaal ingevuld worden. De uitkomsten worden digitaal verwerkt en bijgehouden.

Formulier maken voor het vastleggen van veiligheid en risico's van de deelnemer in het dossier middels een risico-analyse.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit inmiddels en ook ingevuld voor alle deelnemers. Het is toegevoegd aan het dossier en de evt. risico's zijn beschreven in een lijst van bijzonderheden deelnemers die op de groep ligt en door alle werknemers/vrijwilligers en stagiaires is in te zien.

Formulier maken voor het vastleggen van veiligheid en risico's van de deelnemer in het dossier middels een risico-analyse.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze risico inventarisatie per deelnemer is ontwikkeld door het CLZ en wordt door ons ingevuld bij een aanmelding. Hij wordt elke jaar bij een evaluatie gecontroleerd.

Keuren (elektrische) machines

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 04-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: De machines zijn wat later gekeurd vanwege drukte bij het bedrijf dat de keuringen altijd doet.

De kloofmachine is niet voorzien van een afscherming (met schakelaar, zodat de machine stilvalt als de afscherming geopend is) tussen stam en kloofwig. Afscherming aanbrengen. ri&e

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: De kloofmachine wordt niet meer gebruikt. Nu we gestopt zijn met werken met de doelgroep 12+

De elektrische installatie moet volgens NEN-EN 50110/NEN 3140 geïnspecteerd door een EVK-gecertificeerd bedrijf. ri&e

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2020
Actie afgerond op: 04-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege de coronacrisis is dit uitgesteld. We gaan in 2021 starten met verbouwen en dan wordt alles vernieuwd. Wel is er een bedrijf geweest die alle elektriciteit nog na heeft gekeken. Dit was echter geen EVK gecertificeerd bedrijf.

werkzaamheden splitsen per doelgroep in de kwapp.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 11-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben besloten om met de doelgroep 12+ te stoppen. Onze kracht ligt in het werken met de doelgroep 6 t/m 12 jaar.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

De RI&E per deelnemer invullen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)

In het jaarverslag beschrijven wat de concrete plannen zijn omtrent de verbouwing en toekomstplannen van de boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is beschreven bij 3.1

invullen RI&E per zorgvrager

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is ingevuld per zorgvrager. De bevindingen zijn op een lijst ingevuld waar ook andere bijzonderheden van elke zorgvrager zijn omschreven. Deze lijst wordt bewaard op locatie in een afgesloten kast.

Herhaling BHV E. van Roij

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)

intervisie groep starten binnen het CLZ

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 28-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: We zijn 28 januari 2020 gestart met de intervisiegroep binnen het CLZ.

VOG aanvragen voor de eigen kinderen als ze ouder dan 12 jaar zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Onze kinderen zijn vanaf september 2020 niet meer aanwezig op de groep. Er is dus geen VOG meer aangevraagd.

Zitplaats grote trekker is niet voorzien van een gordel. Gordel aanbrengen. 

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2020
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)

Zoönosecheck.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 09-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alles was weer goed gekeurd.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het afgelopen jaar hebben alle ZZP-ers en vrijwilligers een functioneringsgesprek gehad. De bevindingen zijn beschreven in een verslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Beschrijven en uitwerken van de RI&E in het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Actualiseren van de RIE.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

3.1.5 -> Locatie herinrichten: vergunningen aanvragen en gebouwen die niet meer voldoen saneren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Toelichting: We zijn bezig met het vergunningentrajekt maar de gemeente pakt niet door hier zijn we nu op aan het wachten. We hopen eind 2021 het vergunningentrajekt te hebben afgerond.

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Herhaling BHV E. van Roij

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Toelichting: Deze is vanwege corona uitgesteld en zal in maart 2021 plaatsvinden.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

inspraak momenten: overleggen met collega zorgboerderijen over de manier waarop hun inspraakmomenten invullen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Acties rondom WZD afronden.

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2021

Controle brandblusmiddelen en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Geadviseerde acties: schriftelijke afspraken maken over het verstrekken van persoonlijke beschermingsmiddelen schriftelijke afspraken maken over voorlichting en onderricht schriftelijke afspraken maken over het toezicht op veilig werken. Dit zijn acties die zijn voortgekomen uit de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

schema's maken voor de elektrische voorzieningen. hierin moet staan: - Afspraken maken over de periodieke controle van elektrische installaties

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Een bedrijfsreglement maken hierin staan alle afspraken die van belang zijn voor alle binnen het bedrijf werkenden: dus medewerkers, maar ook ingeleenden krachten en vrijwilligers. Deze afspraken hebben betrekking op veilig en gezond werken, onderlinge omgangsvormen, verzuim, werktijden en vakantiedagen. Zo'n document heeft meerdere voordelen, namelijk: Afspraken zijn eenduidig en voor iedereen helder Het geeft "gewicht" aan de afspraken Je kunt, mocht dat ooit nodig zijn, aantonen dat jullie een instructie hebben verzorgd De medewerkers kunnen de afspraken nalezen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Een registratie van gevaarlijke stoffen aanleggen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

navragen of er afspraken zijn over de uitvoering van het preventief medisch onderzoek via onze verzuimverzekering.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De medewerker informeren over de mogelijkheid naar het preventiesprekuur te gaan. Dit houdt in dat: - Werknemers moeten de bedrijfsarts kunnen raadplegen over gezondheidskundige vragen, naast de gesprekken in het kader van de verzuimbegeleiding - Medewerkers hebben een voor hen bekende en open toegang tot de bedrijfsarts voor gezondheidsvragen in relatie tot het werk. Dit gesprek is vertrouwelijk: de werkgever wordt hierover niet geïnformeerd - De bedrijfsarts krijgt de gelegenheid iedere werkplek in het bedrijf te bezoeken - De werknemer heeft recht op een second opinion (het raadplegen van een tweede bedrijfsarts) bij de ziekteverzuimbegeleiding, het Preventief Medisch Onderzoek (PMO) en het bovengenoemde preventieve gesprek.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

vastleggen schriftelijke afspraken over het verstrekken van: - persoonlijke beschermingsmiddelen. - voorlichting en onderricht - toezicht op veilig werken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Ontruimingsoefening. Gepland (Kinderen weten dat deze gaat komen).

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021

Keuren (elektrische) machines

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Cursus brainblocks

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Controle speeltoestellen.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Inspraakmoment met de ouders.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Tevredenheidsonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021**Ontruimingsoefening. Deze is voor de kinderen onverwacht.****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2021**Duplotraining volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**evaluatiegesprekken deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Inspraakmoment met de kinderen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Edwin punten behalen voor herregistratie SKJ****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**tevredenheidsonderzoek digitaal aan ouders mee geven.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**In het jaarverslag beschrijven hoe het hele traject verloopt m.b.t. onze toekomstplannen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**vastleggen en ondertekenen van verslagen van evaluatiegesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Evaluatiegesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

Legionella monsters laten nemen (het bedrijf maakt zelf 2x per jaar de planning).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

met collega zorgboeren brainstormen over hoe hun de acties en kwapp gebruiken om zo meer structuur in het gebruik aan te brengen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Zoönosecheck.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2022

Plannen BHV opleiding Floor

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Deze staat gepland in april 2021

Het deksel van de mestkelder volledig afgesloten, maar niet onmogelijk te openen door deelnemers. Zorgen dat de deksel onmogelijk meer is te openen door deelnemers. ri&e

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Dit is in januari 2021 afgerond.

Onderzoeken voor welke doeleinden we het gebouw voor de toekomst ook kunnen gebruiken. Dit beschrijven in het bedrijfsplan en jaarverslag 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat het systeem ons niet altijd dient. Vaak krijg je herinneringen via de mail met daarin de acties maar dit is te vaak waardoor ze verdwijnen in de berg mail die je binnen krijgt en dingen alsnog worden vergeten. We zoeken nog naar een manier om hier meer structuur in aan te brengen. We willen in een vergadering met collega zorgboeren eens vragen hoe eenieder dit aanpakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Nancy gaat als het goed is komend jaar het EVC traject positief afronden en zal dan de komende 5 jaar ook opleidingen, intervisie bijhouden voor de herregistratie bij het CJGf

Samen met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren gaan we kijken of we collectief nog iets aan scholing kunnen doen. We hebben al een lijstje uitgezet met Hoeve de Koalder. Zij hebben ook dagbesteding, individuele begeleiding etc voor de doelgroep jeugd. De Mutsaersstichting is hier ook onderdeel van. Zij bieden scholing aan hun medewerkers en wij willen als CLZ bij hun aansluiten als het om scholing gaat.

We willen sowieso nog de BHV en reanimatie herhalingen blijven volgen.

Edwin wil de komende jaren opleiding, intervisie, cursus tuchtrecht etc. volgen voor het behalen van de punten voor de herregistratie van het SKJ.

We willen de stallen hebben gesloopt en een nieuwe ruimte voor de dagbesteding en de dieren hebben gecreeërd. Ook hopen we over 5 jaar zelf op de locatie erbij te wonen.

We hebben geen ambities om voor de komende jaren iets te veranderen in de bedrijfsvoering. Het loopt nu goed en willen het zo laten gaan. Er komen genoeg uitdagingen met verbouwen etc. Hier willen we de focus op leggen en de continuïteit en kwaliteit die we nu bieden waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar hopen we het principeverzoek rond te krijgen bij de gemeente en het vergunningen traject verder door te zetten. We willen de architect de tekeningen laten maken voor de bedrijfsruimte en de prive woning. Ook hopen we een begin te mogen maken met het slopen van de stallen.

We hebben geen ambities om voor de komende jaren iets te veranderen in de bedrijfsvoering. Het loopt nu goed en willen het zo laten gaan. Er komen genoeg uitdagingen met verbouwen etc. Hier willen we de focus op leggen en de continuïteit en kwaliteit die we nu bieden waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Komend jaar hopen we het principeverzoek rond te krijgen bij de gemeente en het vergunningen traject verder door te zetten. We willen de architect de tekeningen laten maken voor de bedrijfsruimte en de prive woning. Ook hopen we een begin te mogen maken met het slopen van de stallen.

Dit gaan we samen met onze adviseur uitwerken in een stappenplan. Zodat we overzicht houden en weten wat er gedaan moet worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• resultaten cliënttevredenheid• vragenlijst cliënttevredenheid |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 4.4 | <ul style="list-style-type: none">• taakomschrijving stagiaire |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• functie omschrijving vrijwilliger |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• RI&E |
|------------|--|