

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Bosser-Marten V.O.F.**

**Zorgboerderij Bosser-Marten**

Locatienummer: 2100



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Bosser-Marten V.O.F.

Registratienummer: 2100

Heide 23, 6093 PA Heythuysen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64956555

Website: <http://www.bossermarten.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Bosser-Marten

Registratienummer: 2100

Heide 23, 6093 PA Heythuysen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Bosser-Marten is een boerderij die gelegen is aan de rand van het bosrijke natuurgebied de Asbroekerheide. De boerderij is al vier generaties lang in het bezit van de familie van Roij. Wij zijn Edwin en Nancy van Roij en hebben samen 2 kinderen, Senne en Jens.

Wij bieden op woensdag, vrijdag en zaterdag dagbesteding voor kinderen van 6 t/m 12 jaar met een zorgvraag. Tevens bieden wij ook vakantieopvang voor de kinderen die ook bij ons voor dagbesteding komen.

Bij ons op de boerderij kun je genieten van rust en ruimte, het knuffelen en verzorgen van de dieren, de moestuin, lekker wandelen in het bos, hutten bouwen, spelen in onze tuin. Ook kun je creatief bezig zijn, samen spellen doen, bakken, knutselen en diverse andere activiteiten.

Ieder kind is uniek op zijn eigen manier en heeft zijn eigen hulpvraag. Wij vinden het belangrijk dat elk kind zichzelf kan en durft te zijn. Daarom staat bij ons kleinschaligheid, aandacht, veiligheid en vertrouwen voorop.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het meest fijne van het afgelopen jaar is dat we in februari 2021 ons huis op Heide 19 hebben verkocht en zijn we op de zorgboerderij gaan wonen (Heide 23). Er is niks veranderd in het werken met de doelgroep. De ruimtes hebben nog steeds dezelfde functies. We hebben ook geen aanpassingen hoeven doen i.v.m. veiligheid, RI&E ook vluchtroutes, brandblussers etc zijn op dezelfde plek gebleven als voorheen.

Werk en prive zijn hierdoor wat meer met elkaar verweven. Maar het bevalt heel goed. Het geeft rust. Geen gesjouw meer met spullen van A naar B. We hebben besloten nu we op locatie wonen de zorgboerderij maar 3 dagen open te doen. Dit bevalt erg goed. Werk en prive is veel meer in balans nu. In de toekomst als er een nieuwe bedrijfsruimte staat kunnen we weer uitbreiden naar meer dagen. Het bevalt erg goed om nu op de locatie erbij te wonen. Op de momenten dat we aan het werk zijn geldt dit voor ons beide. Zodra de zorgvragers naar huis zijn is de woning weer prive. Onze eigen kinderen zijn op school en hebben hun eigen slaapkamer om zich terug te trekken wanneer ze een moment voor zichzelf willen. Werk en prive kunnen we prima gescheiden houden en we ervaren veel meer rust. Al met al een goeie beslissing dus.

#### Corona:

We zijn inmiddels gewend om te werken in een land waar corona de orde van de dag is. We werken met de doelgroep die minder kwetsbaar is. Samen met ouders blijven we afstemmen over hoe we samen hier op een verantwoorde manier mee om gaan. We hebben na de eerste lockdown besloten om de zorgboerderij niet meer zomaar dicht te doen. Er zijn te veel kwetsbare kinderen en gezinnen die bij ons komen. Wanneer we beiden ziek zouden worden zou dit een andere keuze met zich meebrengen. Dit was afgelopen herfstvakantie het geval. Edwin en ik werden beide ziek vanwege corona en moesten met ons gezin in quarantaine. Aangezien we de zorg draaien in onze prive woning en we beide uit vielen zat er niks anders op dan de zorgboerderij 10 dagen te sluiten. Er is met alle gezinnen overlegd om te kijken of dit voor hun haalbaar was. Gelukkig was het voor alle gezinnen wel op te vangen.

#### Activiteiten:

Vanwege de Corona zijn er een heleboel activiteiten niet door gegaan. Dit waren vnl. de activiteiten met derden. Normaal gesproken komt er elke maand een oudere van het verzorgingshuis op bezoek. We hebben de man 3 keer opgehaald om bij ons thuis een kopje koffie te drinken. De kinderen van de zorgboerderij waren op deze momenten niet aanwezig. We hebben met de kinderen enkele keren geknutseld en dit naar het verzorgingshuis gebracht. Ook hebben Edwin of Nancy een bezoekje gebracht bij de oudere op locatie.

We zijn met de kinderen veelal op locatie gebleven. Wanneer we een uitstapje maakte zijn we naar het bos geweest en locaties in onze omgeving waar je buiten kan spelen in de natuur.

De bijeenkomsten van Leudalmaatjes en andere netwerkpartners zijn niet door gegaan vanwege de Corona. Enkele vergaderingen van het CLZ zijn digitaal geweest.

Er is het afgelopen jaar veel gebruik gemaakt van de zwerfboekenkast. Vanwege dat de bibliotheken gesloten waren.

We hebben mee gedaan met de landelijke zwerfvuil opruim actie. Het was een buitenactiviteit waarbij afstand houden geen probleem is. Dit jaar niet met mede buurtbewoners ivm. corona. We hebben 2 dagen zwerfvuil opgeruimd. De kinderen vinden dit erg leuk om te doen en ze leren op deze manier ook dat het belangrijk is om afval gewoon in de prullenbak te gooien.

Vanwege corona is ook afgelopen jaar de gezinsdag niet door gegaan. We hopen deze door te laten gaan in het voorjaar van 2022

#### Scholing en netwerken:

- De cursus Brainblocks waar Edwin aan zou deelnemen heeft hij in oktober 2021 positief afgerond.
- De cursus tuchtrecht die we beide zouden volgen zal naar 2022 worden verplaatst.
- De herhaling BHV en reanimatie heeft wel kunnen plaatsvinden.
- Nancy heeft dit jaar haar EVC traject voor het behalen van de SKJ registratie positief afgerond.
- Er is in september ook nog een thema avond geweest van mama cafe over hoogbegaafdheid.
- De intervisie groep vanuit het CLZ is vanwege corona gestopt. Enkele zorgboerderijen hebben er nu op een andere manier vorm aan gegeven. Wij hebben nu elke 6 weken een gesprek met een gedragswetenschapper om onze manier van handelen te bespreken. Dit is voor nu voldoende.
- Ook zijn Edwin en ik samen begonnen aan een cursus genaamd Heartconnection. Er wordt gekeken naar welke psychische oorzaak zit er achter lichamelijke klachten van iemand. Je onderzoekt patronen die er zijn in je leven en die al van generatie op generatie worden doorgegeven. Of patronen/overtuigingen die al zijn ontstaan vanaf het moment van conceptie en/of tijdens de zwangerschap.
  
- Vanuit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ) werken we met een nieuw systeem Carefriend. In dit systeem staan de dossiers van de zorgvragers, kun je zorgplannen en rapportages zetten. Kun je de productie in doorgeven. Eigenlijk alles wat er rondom een zorgvrager geregeld en vastgelegd moet worden kan in dit beveiligde systeem. Voorheen werkte we met Qurentis en nu dus Carefriend. Om dit systeem eigen te maken is er een cursus geweest waaraan Edwin en Nancy beide hebben deelgenomen.
  
- We hebben ook contact gehad met de Widdonck school/ Ortolaan in Heibloem. Dit is Speciaal Basisonderwijs en Voortgezet onderwijs. We hebben gesproken over hoe we elkaar kunnen helpen. Er is in april een activiteit geweest op de zorgboerderij. De kinderen van groep 7 en 8 zijn 2 ochtenden op de zorgboerderij geweest voor een spelletjes parcours en fietsclinic door het bos. Het was een succes en zal zeker een vervolg krijgen.  
We hebben een stagiaire gehad voor een maatschappelijke stage vanuit de Ortholaan in Heibloem.
  
- Netwerken is wat bemoeilijkt door Corona maar we hebben toch geprobeerd creatief te zijn. Dus meer gebruik gemaakt van communicatie via het digitale netwerk. Berichten op Facebook en Instagram.
- We hebben de gezinnen die het financieel lastig hebben wat geld gegeven zodat ze in de zomervakantie een uitje met de kinderen konden maken. Dit geld is geschonken door een bekende van ons. Hij wil graag anoniem blijven.

#### **Gemeente en vergunningen:**

Het vergunningetraject omtrent herinrichting van onze locatie heeft stil gelegen. Er is in december 2021 iemand van de gemeente op locatie komen kijken.

Zoals het er nu uit ziet zal de vergunning worden omgezet naar een maatschappelijke vergunning. Concreet betekend dit dat de oude stallen zullen worden afgebroken en gesaneerd.

Dit hele traject zal enkele jaren in beslag nemen. Wanneer de bouw eerder zal starten als de audit plaats zal vinden nemen we contact op om de audit eerder te plannen.

#### **RI&E:**

We hebben via Stigas de RI&E ingevuld in februari 2021. Er is contact geweest met Stigas en ze komen in september 2022 op locatie een check doen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We willen de focus de komende jaren vooral leggen op de nieuwbouw van onze locatie. Maar wel de kwaliteit van onze zorg bewaken. Daarom hebben we er voor gekozen om voorlopig 3 dagen dagbesteding te blijven bieden.



We hebben ons voorgenomen dat kinderen enkel in de thuissituatie of op school begeleidt zullen worden wanneer ze ook een stukje dagbesteding gebruiken of wanneer de zorg wordt verleend door een van ons. Dit om nauw betrokken te blijven bij de zorgvrager en het gezin.

Waar we vorig jaar nog heel erg blij waren met personeel. Hebben we ook ervaren dat dit ook kan voelen als een risico wanneer de medewerker uitvalt door ziekte. We hebben er daarom voor gekozen om met stagiaires te gaan werken i.p.v. met personeel.

We willen in de toekomst wanneer het nieuwe bedrijfsgebouw klaar is meer thema avonden gaan organiseren voor ouders. Hier willen we ZZP-ers een podium geven om zich te laten zien maar ook het CJG om hun thema avonden die ze hebben te houden. Zo willen we mensen met elkaar verbinden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Sinds we op de zorgboerderij wonen werken we nog 3 dagen. Op woensdag, vrijdag en zaterdag met de doelgroep 6 t/m 12 jaar. We bieden dagbesteding en individuele begeleiding. De zorg wordt voor het grootste deel geleverd vanuit ZIN. We hebben 2 zorgvragers vanuit de WLZ.

We laten per dagdeel maar 1 zorgvrager toe van de categorie zwaar of intens. Dit om de aandacht te kunnen verdelen en ook kwaliteit te kunnen waarborgen. Momenteel hebben we geen zorgvragers die als zwaar zijn geïndiceerd. Wanneer dit wel het geval is kijkt er een gedragswetenschapper met ons mee vanuit het CLZ.

We bieden op dit moment dagbesteding en individuele begeleiding. De individuele begeleiding kan plaatsvinden op de zorgboerderij maar indien nodig ook in de thuissituatie of op school.

Aantal deelnemers:  
Jeugd 6 t/m 12 jaar

1-1-2021: 14  
Instroom: 6

Uitstroom: 6  
31-12- 2021: 14

De meeste kinderen zijn ontzorgd. 1 zorgvrager is doorgestroomd naar Grijp het Leven naar een groep die meer aansluit. Bij ons waren er te veel jonge kinderen bij gekomen waardoor hij de aansluiting mistte.

Edwin begeleidt nog 1 zorgvrager vanuit de WMO verder werken we niet meer met de doelgroep volwassenen. Deze zorgvrager heeft hij het gehele jaar begeleidt vanuit zijn thuissituatie.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar hebben we rond de zomervakantie uitstroom gehad. Een aantal zorgvragers hebben een uitbreiding gehad in het aantal dagdelen waardoor het aantal kinderen gelijk is gebleven.

We hebben momenteel geen zware casussen. Wel enkele kinderen met individuele begeleiding. Er is een goede balans in de groepen en de kinderen voelen zich veilig en op hun gemak.

Er zijn enkele regels veranderd omdat we op de zorgboerderij zijn komen wonen. Er zijn een aantal ruimtes die nu prive zijn. Dit is duidelijk aangegeven met borden. We hebben zoveel mogelijk hetzelfde gehouden zodat er voor de zorgvragers zo weinig mogelijk verandering zou zijn. Ook de meubels e.d. zijn veelal hetzelfde gebleven. De kinderen vinden het niet raar dat we hier nu wonen. Heel veel kinderen dachten dat dit al het geval was. We hebben ze allemaal 1 keer laten zien waar onze prive slaapkamers zijn zodat ze hier ook een beeld bij hebben. Maar ook duidelijk aangegeven dat de zorgvragers deze ruimtes niet gebruiken. De zorgvragers hebben hier geen moeite mee. Ze weten ook dat onze eigen kinderen als ze niet op de groep zijn, zich hier terugtrekken of huiswerk maken.

We hebben regelmatig overleg met de gedragswetenschapper om casussen te bespreken maar ook om inzicht te krijgen in ons eigen handelen. Dit is erg fijn om weer handvaten te krijgen in de begeleiding van de zorgvragers.

We kregen begin 2021 de vraag om kinderen op te vangen met een andere zorgbehoefte. Ze hebben een syndroom en zijn sociaal emotioneel veel jonger dan hun leeftijd. Ook zijn ze wat houteriger in motoriek en zijn er problemen met evenwicht. Er is meer ondersteuningsbehoefte in de dagelijkse handelingen. Als aankleden, brood smeren etc. We hebben op zaterdag 4 kinderen van deze doelgroep. We merken beide dat ook deze doelgroep ons heel erg goed ligt. Het is een mooie afwisseling in ons werk.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We zijn het afgelopen jaar zoekende geweest of we met personeel zouden gaan werken of toch weer met stagiairs. In het begin van het jaar hebben we er voor onszelf voor gekozen om eerst te settelen op de boerderij vanwege de verhuizing. Na de zomervakantie hebben we er toch voor gekozen om met stagiairs te gaan werken. Vanwege het aantal kinderen is een derde persoon op de groep niet perse nodig. Toch is het erg fijn om een extra paar ogen erbij te hebben. De stagiairs kunnen zo toch boventallig meedraaien maar we hebben wel extra ruimte om eens met 1 kind of een kleiner groepje apart iets te doen. In de eerste instantie sloten de terugkom dagen van de meeste opleidingen niet aan bij onze werkdagen.

We hebben nu 1 stagiair op de woensdag en 1 op de vrijdag. Ze volgen beide de opleiding Social Work.

Ze zijn beide voor een half jaar bij ons. We willen ook volgend jaar weer met stagiairs gaan werken. De stagiair van de woensdag hebben we een baantje voor de zaterdag aangeboden. Dit hebben we in het verleden al eens eerder gedaan en bevalt erg goed.

We hebben elke week vooraf of na het werk een gesprek met de stagiairs. We hebben momenteel nog geen feedback gehad waardoor er veranderingen zijn doorgevoerd.

We zijn momenteel beide bevoegd om stagiairs te begeleiden van elke opleiding. Dit omdat we beide SKJ geregistreerd zijn. Momenteel begeleidt Edwin beide stagiairs.

Op de donderdag hebben we een stagiair gehad vanuit VSO de Ortholaan. Het is een maatschappelijke stage. Ze heeft 7 weken meegedraaid op de boerderij. Het doel was sociaal vaardiger worden maar ook kennis maken met allerlei klusjes. Begin 2022 komt er weer een nieuwe stagiair.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een vrijwilliger die op de donderdag komt helpen met klussen in en om de boerderij.

Hij komt 1 dagdeel in de ochtend. Hij is niet aanwezig op het moment dat de doelgroep aanwezig is.

We hebben elke week een moment tijdens het werk dat we bespreken hoe het heeft gegaan. Elk jaar hebben we 1 keer een functioneringsgesprek. We hebben een vrijwilliger die al 5 jaar bij ons is.

De vrijwilliger brainstormt samen met Edwin over klussen die gedaan moeten worden en hoe ze die gaan uitvoeren. Er is dan zeker ook inspraak vanuit de vrijwilliger die dan meedenkt.

De taken van de vrijwilliger liggen vastgelegd in het kwaliteitssysteem.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben afgelopen jaar afscheid genomen van onze werknemster. Ze is vanwege gezondheidsklachten thuis komen zitten. We hebben met wederzijds goedvinden haar contract niet verlengd. We hebben getwijfeld of we voor een nieuwe werknemer zouden kiezen of toch voor een stagiair. We hebben ervoor gekozen om financiële zekerheid te hebben en voor stagiairs gekozen. We zijn nu wel kwetsbaarder wanneer een van ons uit zou vallen door ziekte. We hebben dit geregeld door ons professionele netwerk in te zetten bij ziekte.

Dankzij de stagiairs hebben we de mogelijkheid om 1 op 1 meer aandacht aan de kinderen te geven. Zodat je nog meer aan doelen kan werken. Dit is erg prettig. Op het moment dat er nu kinderen niet komen kan een van ons ook administratieve taken gaan doen of extra taken. We hebben 2 gediplomeerde begeleiders en een stagiair op 8 kinderen dus dat is een luxe situatie en je kan dan ook echt aandacht geven aan de kinderen.

We gaan contact opnemen met de opleidingen met de vraag om de stagedagen aan te laten sluiten bij het werkveld. Hier is een actie voor aangemaakt in het kwaliteitssysteem.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen waren voor afgelopen jaar:

- Nancy behalen van het EVC traject.

Het EVC traject is positief afgerond waardoor Nancy haar SKJ registratie nu ook heeft.

- gesprekken met een gedragswetenschapper

We hebben elke 6 weken een gesprek met de gedragswetenschapper.

- herhaling van BHV en reanimatie.

Deze is ondanks corona toch door kunnen gaan.

- het volgen van intervisie

De intervisie groepen zijn door Corona niet meer door gegaan. We hadden er geen haast mee omdat we ook gesprekken met de gedragswetenschapper hebben. De groepen zijn gestopt. We willen in 2022 starten met een nieuwe groep. Deze groep is al gevormd maar moet nog starten.

- cursussen en workshops volgen voor behalen van accreditatie punten.

We hebben enkele online cursussen gedaan waaronder "groeitaal". Ook hebben we bij mama cafe een avond gehad over Hoogbegaafdheid.

- netwerkbijeenkomsten bijwonen.

Er is afgelopen jaar een start gemaakt met een netwerk van HB-ers. Hier zijn inmiddels 2 bijeenkomsten van geweest. Doel is om een netwerk op te zetten waarbij professionals en zorg voor hoogbegaafden makkelijk te vinden zijn voor ouders en verzorgers. We willen onze krachten bundelen

- bijeenkomsten van agrarisch natuurbeheer bijwonen.

Bijeenkomsten agrarisch natuurbeheer zijn ook dit jaar vanwege corona niet door gegaan.

- cursus Brainblocks

De cursus Brainblocks is door Edwin behaald ondanks dat deze al 2 keer was uitgesteld vanwege corona.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De opleidingsdoelen waren voor afgelopen jaar:

- Nancy behalen van het EVC traject.

Het EVC traject is positief afgerond waardoor Nancy haar SKJ registratie nu ook heeft.

- gesprekken met een gedragswetenschapper

We hebben elke 6 weken een gesprek met de gedragswetenschapper.

- herhaling van BHV en reanimatie.

Deze is ondanks corona toch door kunnen gaan.

- het volgen van intervisie

De intervisie groepen zijn door Corona niet meer door gegaan. We hadden er geen haast mee omdat we ook gesprekken met de gedragswetenschapper hebben. De groepen zijn gestopt. We willen in 2022 starten met een nieuwe groep. Deze groep is al gevormd maar moet nog starten. Er is een

- cursussen en workshops volgen voor behalen van accreditatie punten.

We hebben enkele online cursussen gedaan waaronder "groeitaal". Ook hebben we bij mama cafe een avond gehad over Hoogbegaafdheid.

- netwerkbijeenkomsten bijwonen.

Er is afgelopen jaar een start gemaakt met een netwerk van HB-ers. Hier zijn inmiddels 2 bijeenkomsten van geweest. Doel is om een netwerk op te zetten waarbij professionals en zorg voor hoogbegaafden makkelijk te vinden zijn voor ouders en verzorgers. We willen onze krachten bundelen

- bijeenkomsten van agrarisch natuurbeheer bijwonen.

Bijeenkomsten agrarisch natuurbeheer zijn ook dit jaar vanwege corona niet door gegaan.

- cursus Brainblocks

De cursus Brainblocks is door Edwin behaald ondanks dat deze al 2 keer was uitgesteld vanwege corona.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar hebben we ook al enkele doelen staan:

Nancy:

- herhaling BHV

- bijeenkomsten Mamacafe bijwonen

- bijeenkomsten Leudalmaatjes bijwonen

- netwerk nog verder uitbreiden en organisaties met elkaar gaan verbinden

- cursus tuchtrecht volgen

- organiseren ouderavonden met een thema.
- cursus heartconnection
- Voldoen aan SKJ registratie

Edwin:

- herhaling BHV
- cursus Brainblocks
- bijeenkomsten mamacafe bijwonen
- bijeenkomsten agrarisch natuurbeheer bijwonen
- cursus tuchtrecht volgen
- voldoen aan SKJ registratie

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hopen weer meer face to face contacten te kunnen hebben. Ook in het cursus aanbod wat nu veelal digitaal is. Ik merk dat het voor mij beter werkt als er directe interactie is. Dat je vragen kan stellen. Iemand kan aankijken. Digitaal heeft ook voordelen. Je kunt het onderbreken wanneer je wil en op je eigen tempo werken.

Doel voor de komende 2 jaar zal zijn om de benodigde punten te behalen voor de herregistratie van het SKJ. We zijn hierin al een heel eind op weg.

We hebben te weinig contact gehad met andere zorgboerderijen vanwege dat vergaderingen niet door gingen. Enkele waren digitaal maar je mist dan het informele kletsen met elkaar.

We hopen dat dit komend jaar wel weer zal zijn.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben momenteel 14 zorgvragers in zorg. Er is gemiddeld met elke zorgvrager minimaal 2 keer een evaluatiegesprek geweest. Er zijn ook zorgvragers waar elke 4 tot 6 weken een evaluatie wordt gepland, dit is dan 1 Gezin 1 Plan. We zitten dan met ouders/verzorgers, CJG, school en eventuele andere betrokken hulpverleningsinstanties bij elkaar om samen af te stemmen en de zorg zoveel mogelijk op eenzelfde manier in het belang van het kind te organiseren. Bij zorgvragers met een PGB is het sowieso ook de eis dat er 2 keer per jaar geëvalueerd wordt. Dit doen we ook. Bij sommige zorgvragers is er met regelmaat een RTO (ronde tafel overleg), ook hier sluit alle betrokken hulp die wordt ingezet rond het kind/gezin aan in een gezamenlijk gesprek. Er wordt gesproken over hoe het de afgelopen periode heeft gegaan. Afspraken die zijn gemaakt wordt naar gekeken of deze zijn nagekomen en of het werkt. Is de aanpak die we hanteren goed of moeten we een andere weg in slaan? Zijn er doelen behaald is er groei? Is dit niet het geval, waar komt dit door en wat is er nodig? Zijn ouders tevreden? Zoveel mogelijk met de neuzen dezelfde kant op in het belang van het kind.

De ouders vullen jaarlijks de evaluatie van de zorg bij Bosser-Marten in. Hierin komt veelal naar voren dat de kinderen graag komen, de kinderen zich kunnen ontspannen, zichzelf mogen en kunnen zijn. Sommige ouders geven aan dat we minder flexibel zijn vanwege het kleinschalige. Wij kiezen er echter ook bewust voor om kinderen niet steeds op andere dagen te laten komen vanwege de onrust die dit veroorzaakt voor de groep.

Wat we merken bij de RTO en 1Gezin1Plan gesprekken dat er vaak maar een uur de tijd is om te evalueren. Wanneer wij alleen met de ouder evalueren duren de gesprekken veel langer. We nemen echt de tijd. De uren voor zo'n gesprek zijn indirecte uren en kunnen dus niet gedeclareerd worden. Zakelijk gezien zou het dus beter zijn als we minder tijd voor de gesprekken zouden gebruiken. Maar het moet ook kloppen met ons gevoel hierin. Ouders geven ook aan dat ze zich echt gehoord voelen door ons.

We blijven dit in de toekomst ook zo doen.

De evaluatie gesprekken zijn door de Corona regelmatig uitgesteld en in heel veel gevallen digitaal gedaan. Dit is niet iets wat voor de toekomst wenselijk is om op deze manier te evalueren. Je ziet de emotie minder bij de ander en mist vaak signalen doordat niet iedereen in beeld is. Face to face gesprekken hebben echt de voorkeur. Voordeel van digitaal is wel dat je meer tijd bespaart omdat je niet hoeft te reizen van a naar b.

Het klant tevredenheids onderzoek en uitstroom formulieren worden door het CLZ verstuurd naar de ouders. Het is een algemene vragenlijst die alle zorgboerderijen gebruiken per september 2020. Deze vragenlijst wordt digitaal ingevuld en kan in een systeem worden bijgehouden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.



Het klant tevredenheids onderzoek en uitstroom formulieren worden door het CLZ verstuurd naar de ouders. Het is een algemene vragenlijst die alle zorgboerderijen gebruiken per september 2020. Deze vragenlijst wordt digitaal ingevuld en kan in een systeem worden bijgehouden.

We merken dat ouders de lijsten bijna niet meer invullen sinds deze digitaal worden verstuurd. We hebben dit gecommuniceerd met het CLZ met de vraag hoe we hier verandering in kunnen brengen? We kunnen de lijsten weer met de hand in laten vullen. Dit betekent dat wij ze vervolgens digitaal in moeten voeren. Dit kost weer extra druk en tijd. We overwegen of we het weer op deze manier gaan doen. We hebben na een tweede oproep via de app alsnog enkele ouders bereid gevonden om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen. We gaan deze manier voorlopig handhaven. Ouders lezen sneller een appje als een mail.

Verder zijn we tevreden over de manier waarop de evaluatiegesprekken met de zorgvragers en ouders/verzorgers verlopen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben normaal gesproken 2 keer per jaar een inspraakmoment met de zorgvragers en 2 keer per jaar een inspraakmoment met de ouder/verzorgers.

De inspraakmomenten met de ouders zijn vanwege de corona niet doorgegaan. Wel hebben we het klant tevredenheids onderzoek digitaal gestuurd naar ouders. Deze is maar door enkele ouders ingevuld. Na een tweede oproep via de app is deze door nog enkele ouders ingevuld. De uitslag van het klanttevredenheidsonderzoek is bijgevoegd in de bijlage.

Met de zorgvragers hebben we regelmatig gesprekken aan tafel over allerlei onderwerpen. We vinden het vooral belangrijk dat ze ook hun "stem" mogen laten horen en dat er naar hen geluisterd wordt. We hebben een bakje met vragen van de pickwick theezakjes of een kletsput met allerlei vragen en onderwerpen. Om de beurt mogen ze een vraag kiezen en hier praten we dan over. De zorgvragers zijn hier erg enthousiast over. Je leert elkaar beter kennen. Wij komen op deze momenten ook veel te weten over de zorgvragers en wat ze voelen en denken. Dit kunnen we weer meenemen in de begeleiding.

We voeren vaak gesprekken via de duplopoppetjes waar Nancy de training voor heeft gevolgd. Dit spreekt de kinderen ook heel erg aan. Je praat via het poppetje, het gaat dan minder direct over jezelf. De kinderen zijn dan heel open over van alles.

Uit de inspraakmomenten komt vaak naar voren dat kinderen bang zijn dat ze een keer bij ons weg moeten. Ze willen allemaal blijven tot ze bejaard zijn zeggen ze dan. Hier praten we dan over. Dat er een keer een moment komt dat je genoeg geleerd hebt en het ook goed is om weer een nieuwe stap te maken.

Sommige kinderen vinden Edwin te streng, dit heeft dan te maken met dat hij wat directer is. Ook heeft Edwin in zijn mimiek een wat strengere uitstraling.

Van Nancy wordt er wel eens gezegd dat ze vinden dat ik te bezorgd ben en snel moet huilen. Hier wordt dan ook over gesproken. Over gevoelens etc. Dat zijn hele mooie leermomenten.

Elk jaar is er een gezinsdag. Deze is al 3 keer niet door kunnen gaan vanwege corona. Op deze dag wordt er normaal gesproken verteld over de ontwikkelingen van de zorgboerderij en kunnen ouders/verzorgers ook hun vragen stellen. Ouders en broertjes en zusjes kunnen deze dag ook mee komen om te spelen op de boerderij. Er is dan een huifkar waarin een ritje gemaakt kan worden. We hebben spellen die gedaan kunnen worden. Er zijn hapjes en drankjes.

We hebben de gezinsdag gepland in september 2022.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- klanttevredenheidsonderzoek

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn aan het kijken om het klanttevredenheidsonderzoek op een andere manier naar ouders te sturen. We merken dat deze beter werd ingevuld toen wij hem op papier aan ouders uitdeelde. Nadeel is dat wij hem dan zelf handmatig moeten invoeren in het systeem. Dit kost weer extra tijd. We overwegen of dit een meerwaarde is. Dit punt is opgenomen in de actielijst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We zijn vorig jaar 2020 over gegaan op een digitale versie van het Klanttevredenheids onderzoek. Deze is door het CLZ ontwikkeld. De vragenlijst is in oktober 2021 naar de gezinnen verstuurd. De uitkomsten van dit onderzoek is toegevoegd aan de bijlage. ongeveer de helft van de ouders heeft de lijst ingevuld.

Hieronder wordt beschreven wat de uitkomst van het klanttevredenheidsonderzoek.

Het gemiddelde cijfer dat we hebben ontvangen is een 9,2

9 van de 17 gezinnen hebben het tevredenheidsonderzoek ingevuld.

#### Met welke vragen uit de meting was iedereen het helemaal mee eens/wel mee eens:

- dat we vriendelijk zijn
- ouders voelen zich serieus genomen
- er is begrip voor onze problemen
- medewerkers zijn goed bereikbaar
- we hebben voldoende contact met de hulpverlener van ons kind
- We krijgen duidelijk antwoord op onze vragen
- we krijgen goede adviezen
- de medewerkers komen hun afspraken na
- er is voldoende kennis om ons te kunnen helpen
- we werden meteen geholpen toen het nodig was
- het eerste contact met de zorgboerderij was goed
- ik ben tevreden over het aantal hulpverleners dat ons gezin heeft gehad
- de zorgboerderij werkt goed samen met andere betrokken instellingen
- we krijgen voldoende informatie over ons kind
- we kennen de inhoud van het hulpverleningsplan
- persoonlijke gegevens worden zorgvuldig behandeld
- bij beslissingen over de hulp wordt mijn mening belangrijk gevonden
- de hulp helpt ons gezin echt goed.
- we verwachten dat de doelen behaald worden
- we zijn tevreden over de activiteiten op de boerderij
- er is voldoende afwisseling in activiteiten
- er wordt gekeken naar mogelijkheden i.p.v onmogelijkheden
- de deelnemer ervaart zingeving omdat er altijd wel iets te doen is op de boerderij binnen zijn/haar mogelijkheden
- er is een prettige sfeer op de zorgboerderij
- de deelnemer voelt zich veilig op de zorgboerderij
- de kleinschaligheid en de vaste vertrouwde gezichten zorgen ervoor dat de deelnemer zich thuis voelt.
- de natuurlijke en groene omgeving heeft een positief effect op het welbevinden/de gezondheidsbeleving van de deelnemer
- ze zijn tevreden over de inspraak op de boerderij.

Het rapportcijfer wat is gegeven over de hulp op de zorgboerderij is beoordeeld een 9 en 10. Het gemiddelde kwam daardoor uit op een **9,2**

**waar liggen verbeterpunten;**

- niet alle ouders weten hoe ze een klacht in kunnen dienen over de zorgboerderij. Dit wordt echter wel bij elke intake verteld en ook krijgen ouders dit op papier toe gestuurd.

Verder zijn er nog open vragen gesteld.

**Wat vindt u goed gaan op de zorgboerderij?**

- de manier waarop onze dochter vooruitgang boekt
- we zijn er veilig en vertrouwd
- iedereen mag zijn wie hij/zij is en dat is zo belangrijk, vriendelijk, behulpzaam, begripvol
- contact met kind en ouders en duidelijkheid naar het kind
- vriendelijk, behulpzaam, uitdagend
- de begeleiding stemt af op ieder kind apart, in combinatie dat ze ook leren om zich in een groep te ontwikkelen.
- kleinschigheid, denken in kansen, hulpvaardigheid, openhartige mensen.

**Wat vindt u minder goed gaan op deze boerderij?**

- niks, n.v.t.,
- het gebouw is verouderd

**opmerkingen en tips:**

- blijf zo doorgaan
- goede uitlaatklep voor ons kind
- wij zijn heel erg tevreden over Zorgboerderij Bosser-Marten
- we laten onze dochter met een gerust hart achter. Wetende dat ze weer een fijne dag gaat beleven.
- kei tevreden, ga zo door!!

We zijn met een bepaald doel en missie gestart met de zorgboerderij. We werken met ons hart en gevoel vanuit de ervaring en kennis die we hebben. Dat dit dan ook door de ander als zo positief wordt ervaren is voor ons een kadootje.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- klanttevredenheidsonderzoek

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We weten dat ouders zeer tevreden zijn. Dit horen we terug in de evaluatiegesprekken en dit zeggen ouders en zorgvragers tussendoor ook heel vaak. We krijgen vooral terug dat ze zich gehoord voelen, vertrouwd, dat we ze tot steun zijn, meedenken. We kunnen in elk geval concluderen dat ouders en kinderen erg tevreden zijn over de zorg bij Bosser-Marten. Waar er bij andere organisaties vaak tegen een muur wordt opgelopen en ouders vaak het gevoel krijgen maar een nummer te zijn. Geven wij ze daarin een ander gevoel. Dit is ook waar we in het grote geheel heel graag het verschil willen maken. Het is fijn om terug te horen dat we ook daadwerkelijk het verschil maken. Dit was ook een van de redenen waarom we destijds voor onszelf zijn begonnen. We liepen in het systeem zoals het over het algemeen geregeld is tegen heel veel dingen aan. Nu kunnen we dingen op onze eigen manier doen binnen landelijke kaders. Dit voelt zo fijn!!

We hebben dit systeem waar ouders het klanttevredenheidsonderzoek op invullen pas sinds kort dus er is een langere termijn voor nodig om te vergelijken en meer conclusies te kunnen trekken. Het is wel prettig dat we nu als gehele organisatie eenzelfde meting hebben.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De zorgvragers hebben met regelmaat wel dat ze zich stoten, struikelen, een schaafwondje, bult. Het zijn kinderen die over het algemeen wat roekelozier of motorisch onhandiger zijn. We werken met zijn tweeën op de groep en weten precies wat er is voorgevallen en welke zorgvragers welke risico's hebben. Dit is ook vastgelegd in de persoonlijke RI&E van elke zorgvrager. We noteren enkel de ongevallen waar we ouders hebben moeten bellen, een dokters bezoek nodig was of opvallend is voor deze zorgvrager.

Afgelopen jaar hebben we 1 incident gehad waar na het trampoline springen er een blessure was. We hebben gekoeld. Bij thuiskomst bleef de zorgvrager last houden en bleek na doktersbezoek dat de enkelbanden opgerekt waren.

1 zorgvrager heeft nadat ze verkeerd terecht kwam na een val op de trampoline haar pols gebroken.

Deze beide ongevallen zijn voorbeelden van ongevallen die we dan vastleggen. Het invullen van het formulier wordt gedaan door degene die erbij was tijdens het incident. Het formulier wordt door de ander gelezen en evt. aangevuld zodat deze ook volledig is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De manier waarop we omgaan met ongevallen en incidenten wordt als positief ervaren. Er is goed contact met ouders over het gebeurde. Ook informeren we nadien nog hoe het met de zorgvrager gaat. Ouders kunnen hun vragen nog stellen en wij kunnen ook uitspreken hoe we ons hierbij voelen. Er is een fijne open communicatie.

We merken dat de meeste incidenten plaatsvinden op de trampoline. We hebben overwogen om deze weg te doen. Maar de trampoline heeft ook heel veel meerwaarde. Zorgvragers die energie over hebben kunnen hier op springen om hun energie kwijt te kunnen. Je kunt er heerlijk op liggen om juist even uit te rusten. Er wordt op gestoeid en komt dan niet hard terecht wanneer je valt. Stoeien is heel belangrijk voor de zorgvragers en er zitten heel veel leermomenten in.

We hebben afgesproken dat er nog maar 2 kinderen tegelijk op de trampoline mogen. Er is altijd een van de begeleiders bij om een oogje in het zeil te houden. Dit werkt beter.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Ontruimingsoefening. Gepland (Kinderen weten dat deze gaat komen).

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	17-05-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	22-05-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	We hebben in week 20 de oefening gedaan. Er is een kort verslag gemaakt welke is toegevoegd aan onze administratie.

#### schema's maken voor de elektrische voorzieningen. hierin moet staan: - Afspraken maken over de periodieke controle van elektrische installaties

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-05-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	22-04-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	De elektrische installatie is door een elektricien nagekeken en er zijn verbeteringen aangebracht. Buiten de in pandige stroomvoorziening zijn er geen andere elektrische installaties. Gezien de verbouwplannen zal alles worden gesloopt en dus volledig nieuw worden gebouwd. De elektrische installatie(s) zullen dan ook volledig nieuw en up to date zijn.

#### vastleggen schriftelijke afspraken over het verstrekken van: - persoonlijke beschermingsmiddelen. - voorlichting en onderricht - toezicht op veilig werken

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-05-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	30-04-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Deze actie staat er dubbel in. Zie beschrijving andere actie.

#### Controle speeltoestellen.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-09-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	09-09-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Speeltoestellen gecontroleerd op gebreken en benodigde herstelwerkzaamheden uitgevoerd

#### Een registratie van gevaarlijke stoffen aanleggen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-05-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	08-04-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Map gemaakt met veiligheidsinformatiebladen van gebruikte gevaarlijke stoffen.

**Actualiseren van de RIE.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020  
**Actie afgerond op:** 18-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De RI&E is geactualiseerd en beschreven in het jaarverslag.

**Beschrijven en uitwerken van de RI&E in het jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020  
**Actie afgerond op:** 18-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De RI&E is in februari 2021 geactualiseerd en uitgewerkt in het jaarverslag.

**De medewerker informeren over de mogelijkheid naar het preventiespreekuur te gaan. Dit houdt in dat: - Werknemers moeten de bedrijfsarts kunnen raadplegen over gezondheidskundige vragen, naast de gesprekken in het kader van de verzuimbegeleiding - Medewerkers hebben een voor hen bekende en open toegang tot de bedrijfsarts voor gezondheidsvragen in relatie tot het werk. Dit gesprek is vertrouwelijk: de werkgever wordt hierover niet geïnformeerd - De bedrijfsarts krijgt de gelegenheid iedere werkplek in het bedrijf te bezoeken - De werknemer heeft recht op een second opinion (het raadplegen van een tweede bedrijfsarts) bij de ziekteverzuimbegeleiding, het Preventief Medisch Onderzoek (PMO) en het bovengenoemde preventieve gesprek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 04-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onze medewerker heeft contact gehad met de bedrijfsarts in het kader van een ziekte begin 2021. In een gesprek met de bedrijfsarts nagevraagd of een preventief spreekuur tot de mogelijkheden behoort. Dit was mogelijk. Op 1 maart 2021 is de arbeidsovereenkomst (half jaar contract) van onze werknemer niet verlengd vanwege een langdurig ziekbed. De verzuimverzekering is dus niet meer van toepassing.

**navragen of er afspraken zijn over de uitvoering van het preventief medisch onderzoek via onze verzuimverzekering.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 15-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bij de verzuimverzekeraar nagevraagd. Dit was wel mogelijk.

**Keuren (elektrische) machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 09-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De datum voor de keuring is een paar keer uitgesteld wegens corona klachten en maatregelen.

**Evaluatiegesprekken deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze hebben allemaal minimaal 2 keer plaatsgevonden het afgelopen jaar.

**Zoönosecheck.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022  
**Actie afgerond op:** 15-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De controle is positief afgesloten voor 2022.

**We gaan overstappen van Qurentis naar Carefriend. Alle gegevens en zorgplannen van zorgvagers hiernaar over zetten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 06-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle gegevens zijn over gezet. De zorgplannen maken we bij een volgend plan meteen in Carefriend.

**met collega zorgboeren brainstormen over hoe hun de acties en kwapp gebruiken om zo meer structuur in het gebruik aan te brengen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Legionella monsters laten nemen (het bedrijf maakt zelf 2x per jaar de planning).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 19-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De controle is geweest op 19 november. Er zijn geen afwijkingen gevonden.

**vastleggen en ondertekenen van verslagen van evaluatiegesprekken vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Omdat de vrijwilliger niet meer aanwezig is op de momenten als de zorgvagers er zijn hebben we geen officieel functioneringsgesprek gehad. Er wordt met regelmaat over functioneren gesproken maar is niet vastgelegd.

**Inspraakmoment met de kinderen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben met regelmaat inspraakmomenten met de kids. We hebben dit jaar geen verslaglegging hiervan gedaan in de vorm van specifiek een verslag hiervoor. Wel hebben we in de verslaglegging van enkele kinderen bijzonderheden beschreven in de persoonlijke rapportage.

**evaluatiegesprekken deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle zorgvagers hebben aan het einde van het jaar minimaal 2 evaluatiegesprekken gehad.



**Ontruimingsoefening. Deze is voor de kinderen onverwacht.****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Deze is verplaatst naar januari 2022. Vanwege nieuwe zorgvragers die gingen starten die wilde we graag meenemen in de oefening.**Edwin punten behalen voor herregistratie SKJ****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Edwin heeft de punten die hij wilde behalen voor dit jaar behaald.**tevredenheidsonderzoek digitaal aan ouders mee geven.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 08-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Deze hebben we overgeslagen vanwege dat onze werkneemster is gestopt. Met de stagiaires is er wekelijks overleg.**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021**Actie afgerond op:** 30-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben met de zorgvragers aan de hand van vragen tijdens het groepsmoment de tevredenheid ter sprake gebracht.**Inspraakmoment met de ouders.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021**Actie afgerond op:** 31-10-2021 (Afgerond)**Cursus brainblocks****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Actie afgerond op:** 29-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Op deze datum is het certificaat uitgereikt voor de cursus brainblocks.

**Acties rondom WZD afronden.****Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2021**Actie afgerond op:** 30-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben onder onze zorgvragers gecheckt of er iemand valt onder de WZD. Dit n.a.v. een thema avond over de WZD. We hebben de bevindingen van elke zorgvrager vastgelegd in zijn dossier in Carefriend. Belangrijk is om bij elke nieuwe zorgvrager dit ook na te gaan. We hebben om hier alert op te blijven hier een vraag van gemaakt in het dossier van elke zorgvrager in Carefriend.**Controle brandblusmiddelen en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 20-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Dit wordt elk jaar gedaan door een bedrijf (Stigas). Ze nemen zelf contact met ons op om een afspraak te maken.**inspraak momenten: overleggen met collega zorgboerderijen over de manier waarop hun inspraakmomenten invullen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** 03-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben besloten om met de kinderen in gesprek te gaan. Vragenkaartjes maken met vragen over de boerderij. Hier maken we dan een verslag van. Ouders krijgen normaal gesproken 2 keer per jaar de kans om dingen aan te geven tijdens een ouderavond. Er is jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek waar ouders hun inspraak kunnen geven. Ook zijn er nog minimaal 2 keer per jaar evaluatiegesprekken waar gevraagd wordt naar de tevredenheid.**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021**Actie afgerond op:** 11-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Vanwege Corona zou dit eerst digitaal zijn. Gelukkig heeft de cursus Face to face plaatsgevonden. Dit werkt voor mij beter en kan ik het geleerde beter in me opnemen. Ook het stellen van vragen op het moment zelf vind ik veel fijner.**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De werkbeschrijving is inmiddels weer aangepast. Vanwege door wijzigingen in de norm. Maar ook vanwege veranderingen die we zelf hebben doorgevoerd.**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Dit hebben we in het jaarverslag van 2020 al gedaan. Deze is goedgekeurd.

**Herhaling BHV E. van Roij**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021  
**Actie afgerond op:** 17-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Edwin heeft op 17 maart de herhaling BHV gevolgd.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 25-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:**

**Onderzoeken voor welke doeleinden we het gebouw voor de toekomst ook kunnen gebruiken. Dit beschrijven in het bedrijfsplan en jaarverslag 2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-01-2021 (Afgerond)

**Het deksel van de mestkelder volledig afgesloten, maar niet onmogelijk te openen door deelnemers. Zorgen dat de deksel onmogelijk meer is te openen door deelnemers.** [ri&e](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020  
**Actie afgerond op:** 31-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is in januari 2021 afgerond.

**Plannen BHV opleiding Floor**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021  
**Actie afgerond op:** 12-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze staat gepland in april 2021

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**taken van de preventiemedewerker op papier zetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022

**Inspraakmoment met de ouders.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

**Inspraakmoment met de kinderen.**

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

**Geadviseerde acties: schriftelijke afspraken maken over het verstrekken van persoonlijke beschermingsmiddelen schriftelijke afspraken maken over voorlichting en onderricht schriftelijke afspraken maken over het toezicht op veilig werken. Dit zijn acties die zijn voortgekomen uit de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

**Een bedrijfsreglement maken hierin staan alle afspraken die van belang zijn voor alle binnen het bedrijf werkenden: dus medewerkers, maar ook ingeleenden krachten en vrijwilligers. Deze afspraken hebben betrekking op veilig en gezond werken, onderlinge omgangsvormen, verzuim, werktijden en vakantiedagen. Zo'n document heeft meerdere voordelen, namelijk: Afspraken zijn eenduidig en voor iedereen helder Het geeft "gewicht" aan de afspraken Je kunt, mocht dat ooit nodig zijn, aantonen dat jullie een instructie hebben verzorgd De medewerkers kunnen de afspraken nalezen.**

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

**Actualiseren van de RIE.**

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2022

**Controle speeltoestellen.**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

**Herhaling BHV**

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2022

**ontruimingsoefening ongepland**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2022

**tevredenheidsonderzoek digitaal aan ouders mee geven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022

**Keuren (elektrische) machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2022

**Edwin punten behalen voor herregistratie SKJ**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**evaluatiegesprekken deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**vastleggen en ondertekenen van verslagen van evaluatiegesprekken vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Legionella monsters laten nemen (het bedrijf maakt zelf 2x per jaar de planning).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Evaluatiegesprekken deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Bespreken tijdens audit maar ook intern bij CLZ op welke wijze er gewerkt wordt in de kwapp.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Zoönosecheck.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023

**plan van aanpak maken omtrent veiligheid bij verbouwing van de zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Herhaling BHV E. van Roij****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Ontruimingsoefening. Gepland (Kinderen weten dat deze gaat komen).****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Controle brandblusmiddelen en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023**3.1.5 -> Locatie herinrichten: vergunningen aanvragen en gebouwen die niet meer voldoen saneren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Toelichting:** We zijn bezig met het vergunningen traject maar de gemeente pakt niet door hier zijn we nu op aan het wachten. We hopen eind 2021 het vergunningen traject te hebben afgerond. Er is 6 januari 2022 een vergadering waarin de plan ruimte wordt besproken.**start maken met intervisiegroepje****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** We hebben voor het eerst bij elkaar gezeten met een groepje om te kijken of het voor iedereen goed voelde. We hebben afgesproken om in april wederom bij elkaar te komen voor een tweede keer.**Contact zoeken met opleidingen met de vraag om beter te kijken naar de terugkom dagen van stagiairs.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** We hebben de vraag neergelegd bij de opleiding Social Work. Ze nemen het mee in hun overleggen.**Herhaling BHV E. van Roij****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** We hebben voor iedereen die werkt met de doelgroep een VOG. Onze eigen kinderen hebben er geen omdat zij niet deelnemen aan het groepsproces.

**In het jaarverslag beschrijven hoe het hele traject verloopt m.b.t. onze toekomstplannen.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
<b>Toelichting:</b>	In het jaarverslag staat in grote lijnen beschreven waar we in de toekomst naar toe willen. Echter worden onze plannen gaandeweg steeds bijgesteld. Door ervaring leer je steeds opnieuw wat wel werkt en dan stel je plannen bij. Dit kan ook heel gemakkelijk omdat we een klein bedrijf zijn en we als man en vrouw beide het overzicht hebben en onze eigen invulling en draai kunnen geven aan dingen. Binnen de kaders die er worden gesteld. Dit werkt voor ons heel erg fijn en geeft vrijheid en uitdaging.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**mail sturen naar netwerk voor de start van intervisiegroep**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	21-03-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
<b>Toelichting:</b>	We hebben een eerste start gemaakt en komen 4 april 2022 voor een tweede keer bij elkaar

**Oefening calamiteitenplan**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-03-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
<b>Toelichting:</b>	Deze staat er dubbel in onder ontruimingsoefening gepland.

**Controle brandblusmiddelen en EHBO middelen**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-04-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 07-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Ontruimingsoefening. Gepland (Kinderen weten dat deze gaat komen).**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-03-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 16-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
<b>Toelichting:</b>	We hebben hem uitgesteld bij de zaterdaggroep vanwege afmeldingen in de weken ervoor. De woensdag en vrijdag waren wel al geweest.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	19-05-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 13-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst vind ik nog steeds een lastig iets. Je schrijft er acties in maar ik merk dat het systeem me met momenten nog niet dient. Ik krijg voor mezelf ook lastig helder op welke manier ik er wel echt een meerwaarde uit ga halen. Het heeft nu in elk geval te maken met de manier waarop het systeem werkt. Dit past niet bij mijn manier van werken. Ik word er dan ook niet enthousiast van en dan wordt het een last i.p.v dat het een meerwaarde is.

Ik wil dit graag eens ter sprake brengen tijdens de audit, maar ook intern bespreken met andere zorgboerderijen hoe zij dit ervaren of vormgeven. Ik heb hier een actie voor aangemaakt voor dit jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hopen in 2022 de vergunningen rond te krijgen bij de gemeente en een start te kunnen maken met slopen. Over 5 jaar hopen we de verbouwingen achter de rug te hebben en een geheel vernieuwde locatie te hebben. Een nieuwe bedrijfsruimte en een nieuwe eigen woning.

Het bedrijfsgebouw willen we dan op momenten dat wij zelf geen groep hebben verhuren aan derden. Ideeën zijn. Dagbesteding, kantoorruimte verhuren aan zzp-ers, ruimte verhuren voor bijv yoga lessen of weerbaarheidstrainingen.

Verder willen we de SKJ herregistratie voldoende afsluiten. Dit zal in 2023 zijn.

BHV lessen jaarlijks volgen.

Cursussen volgen die op ons pad komen waarvan we een meerwaarde zien om onszelf persoonlijk te ontwikkelen. Een daarvan is Heartconnection.

Cursus tuchtrecht volgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar willen we de vergunningen procedure voor de herinrichting van ons bedrijf afsluiten. Ook hopen we een begin te maken met slopen van de gebouwen.

BHV herhaling

Enkele cursussen of workshops volgen voor eigen ontwikkeling. Meer netwerken. Een doel is om contact te leggen met Spirare. Dit is een zorginitiatief die zich per 1 januari 2022 gaan vestigen in Heibloem. Op 2 km afstand van onze zorgboerderij. Ik wil graag onderzoeken of we van elkaars expertise gebruik kunnen maken.

We willen in 2022 weer een start maken met een intervisiegroep.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Komend jaar willen we de vergunningen procedure voor de herinrichting van ons bedrijf afsluiten. Ook hopen we een begin te maken met slopen van de gebouwen. De veiligheid omtrent dit projekt daar moeten we nog een plan voor maken. Het terrein van de zorgboerderij is makkelijk af te zetten met hekken. Ook kan er vooral gewerkt worden op de dagen dat de doelgroep niet aanwezig is. Maandag, dinsdag, donderdag en woensdagen vrijdagochtend. Er is een punt aangemaakt in de actielijst om tegen die tijd met de aannemer een plan te maken om de veiligheid te waarborgen.

- Slopen van gebouwen, afsluiten van vergunningen procedure.

De gemeente heeft onze casus in behandeling. We zijn afhankelijk van de afwikkelingen van de gemeente. We hebben contact met elkaar.

- BHV herhaling

We krijgen elk jaar bericht van de organisatie wanneer er een herhaling nodig is. Deze plannen we dan in.

- Enkele cursussen of workshops volgen voor eigen ontwikkeling.

Deze staan nog niet gepland. We kijken wanneer er iets op ons pad komt wat geschikt is voor ons gevoel.

- Meer netwerken.

Een doel is om contact te leggen met Spirare. Dit is een zorginitiatief die zich per 1 januari 2022 gaan vestigen in Heibloem. Op 2 km afstand van onze zorgboerderij. Ik wil graag onderzoeken of we van elkaars expertise gebruik kunnen maken. In februari staat gepland in onze agenda om contact te leggen met Spirare.

We willen in 2022 weer een start maken met een intervisiegroep.  
dit staat ingepland voor april 2022.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**6.3**      • klanttevredenheidsonderzoek

**6.5**      • klanttevredenheidsonderzoek