

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Bosser Marten

Zorgboerderij Bosser-Marten

Locatienummer: 2100



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Bosser Marten

Registratienummer: 2100

Heide 23, 6093 PA Heythuysen

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: <http://www.bossermarten.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Bosser-Marten

Registratienummer: 2100

Heide 23, 6093 PA Heythuysen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De bezetting op de Zorgboerderij is het afgelopen jaar vrijwel gelijk gebleven. Wel zijn er kinderen uitgestroomd en nieuwe kinderen erbij gekomen.

Momenteel zijn er nog enkele plekjes vrij op de dinsdag, woensdag en vrijdag. We kijken nu heel goed naar welke kinderen we op deze plekken plaatsen. We letten daarbij op de zwaarte van de problematieken, leeftijd en sociaal/ emotionele ontwikkeling en of deze aansluit bij de bestaande groep. We laten kinderen dan ook altijd een dag meedraaien om te kijken of het klikt met de andere kinderen en zo kan ook het nieuwe kind ervaren hoe het is op de zorgboerderij.

Vorig jaar hebben we heel veel tijd besteed aan het schrijven van het kwaliteitssysteem.

Wat voor ons beiden een erg leerzaam proces was. Afgelopen jaar hebben we een stagiaire gehad en nu weer een stagiaire voor een jaar.

Dit is voor ons ook een goed leerproces om inzicht te houden waarom je de dingen doet zoals je ze doet. Ook tijdens het maken van onze eigen website ben je heel bewust bezig met het formuleren van teksten en het nadenken over waar staan we nu voor en is dat nog hetzelfde als toen we begonnen of denken we over sommige dingen inmiddels anders.

Op de zorgboerderij kwamen er het afgelopen jaar 2 geiten bij. De geiten hebben echt een meerwaarde voor de kinderen. Je kunt ze aaien, knuffelen en we gaan er regelmatig mee wandelen in het bos. Onze konijnen zijn overleden, 1 kat is weggelopen en niet meer terug gekomen. We hebben de pony's naar de zorgboerderij van de burens verplaatst. We merkten dat er bij de kinderen van de zorgboerderij weinig interesse was voor de pony's. Verder hebben we in het voorjaar kuikentjes geschonken gekregen van een supermarkt. Hier hebben we 17 kippen en 1 haan van gehouden de rest van de kuikentjes zijn terug gegeven.

We hadden in de moestuin dit jaar aardbeien, courgette, bramen, frambozen, blauwe bessen, asperges.

We hebben de groenten aan de ouders van onze deelnemers meegegeven. We hebben enkele ouders die naar de voedselbank gaan en op deze manier toch wat verse groenten krijgen.

De overige groenten hebben we in een kraampje voor aan de weg samen met de kinderen verkocht. Van de opbrengst van deze groenten zijn we net als vorig jaar met de kinderen een ijsje gaan eten.

Op deze manier leer je de kinderen ook dat je geld moet verdienen alvorens je iets kan kopen.

We hebben het terrein van de boerderij verbeterd. De binnenplaats is nu volledig gras met een strook van kiezel. Aan de voorzijde hebben we ook kiezel als oprit geplaatst en zo ook een strook parkeerplaatsen gecreeërd.

Het logo van onze zorgboerderij is klaar evenals de website. Via de website van de zorgboeren, de productcatalogus van de Gemeentes (waar

alle zorgaanbieders in staan) en mond tot mond reclame hebben we al voldoende bekendheid opgebouwd. We hebben dan ook besloten om geen folders te maken. Verder zijn we heel actief op onze facebook pagina. Hier plaatsen we regelmatig berichten over onze activiteiten. Ze worden door veel mensen bekeken. Ouders hebben hiervoor een toestemmingsverklaring getekend.

Ook dit jaar werden er uitjes georganiseerd waarbij we de samenwerking opzochten met ondernemers en organisaties uit de buurt. Zo hebben we al 2 keer samen met 2 zorgcentra uit de buurt een activiteit gedaan. De doelgroepen ouderen gaat heel erg goed samen met de kinderen die bij ons op de zorgboerderij komen. De kinderen leren om geduld te hebben en rekening te houden en zorgen voor een ander. We bezochten de koeienboer uit de buurt en mochten daar meehelpen. We hebben appels geplukt bij de fruitboer in de buurt.

We kiezen bij uitjes buiten de deur bewust voor educatieve uitjes.

Het klanttevredenheidsonderzoek:

Deze is net voor de feestdagen uitgedeeld en nog niet door alle ouders ingeleverd. We krijgen van veel ouders de opmerking dat ze wel erg vaak een lijst in moeten vullen. We hebben ook nog de gewone evaluatielijst en de evaluatielijst voor het logeren. Dan wordt er ook nog een lijst ingevuld samen in de gesprekken met het CJG deze is ontwikkeld door de zorgboeren.

Inspraak:

Voor de ouders is er 2 keer per jaar een ouderavond, hier wordt er gepraat over tal van onderwerpen. Deze worden beschreven bij de gebeurtenissen.

Verder hebben ouders ook inspraak tijdens de breng- en haalmomenten.

Verder worden er jaarlijks voortgangsgesprekken gehouden, ook hier hebben ouders de mogelijkheid om dingen aan te geven.

We zeggen ouders tijdens een intake al dat we het graag horen als er dingen niet duidelijk zijn of niet fijn voelen. We vinden het heel belangrijk om een open communicatie te hebben.

Ook zijn er inspraakmomenten voor de kinderen.

Enkele voorbeelden zijn:

- het voeren van gesprekken aan tafel die vaak door de kinderen zelf worden aangedragen
- het bespreken van thema's over gevoelens, anders zijn of je anders voelen.
- het oefenen van het noodplan en dit dan nabespreken.
- het bespreken van de regels op de zorgboerderij. Bij elke nieuwe zorgvrager worden deze regels nog eens extra besproken, de kinderen vertellen dan de regels aan het nieuwe kind.

- ook hebben we de vragen die aan de pickwick theezakjes zitten verzameld in een doosje. Deze komen ook regelmatig op tafel om op deze manier allerlei gespreksonderwerpen ter sprake te kunnen brengen.

We hebben ook gevoelskaartjes die we uitdelen zodat de kinderen voor die dag met een opdracht aan de slag kunnen of je in gesprek gaat over deze kaartjes. Dit werkt wel heel goed en verrassend. bijv:

Ik geef vandaag aan iemand een compliment.

Ik durf vandaag iemand in de ogen te kijken.

Ik durf vandaag te zeggen als ik iets niet fijn vind.

Coöperatie Limburgse Zorgboeren:

vanuit het CLZ is er elk kwartaal een bijeenkomst met de ondernemers uit Midden-Limburg.

We worden op de hoogte gesteld van de ontwikkelingen binnen de zorg.

Algemene Ledenvergaderingen zijn er 2 keer per jaar. Verder worden er tussendoor indien nodig nog bijeenkomsten gepland.

Het CLZ is binnen de gemeenten betrokken om met bepaalde zaken op beleidsniveau mee te denken. Voor ons dus ook ruimte om zaken in te brengen. We hebben beide een voorregistratie gedaan bij het SKJ. Samen met het CLZ zijn we de mogelijkheden aan het bekijken om als coöperatie voor degene die dat niet hebben de opleiding Social Work te gaan volgen. Waarschijnlijk gaat Nancy deze opleiding volgen.

We zijn binnen het CLZ met een zorgmanagementsysteem gaan werken genaamd Qurentis. Hierin kunnen alle gegevens van een zorgvrager worden verzameld waaronder zorgplan, indicatie, planning, rapportage etc. Voordeel hiervan is dat er een beveiligde communicatie is met het CLZ. We krijgen in februari/ maart 2018 zorgmail. Dit is beveiligd e-mail verkeer. Tot die tijd delen we alle privacy gevoelige informatie alleen schriftelijk.

Verder zal er veel gaan veranderen in de zorg. Het CJG gaat de eisen aanscherpen. Zo willen ze niet dat er met onder aannemerschap wordt gewerkt. Verscheidene gemeenten gaan werken met profielen. Hier worden nu bijeenkomsten voor georganiseerd zodat alle organisaties inzicht krijgen in deze nieuwe manier van werken.

Intervisie: We zijn dit jaar begonnen met een intervisie groepje. Er nemen 5 personen aan deel. Edwin en Nancy nemen er aan deel, 2 ZZP-ers die individuele begeleiding bieden aan jeugd en een persoon is werkzaam bij Rubicon. Het is echt een meerwaarde. Je krijgt en meer zicht in een casus maar vooral ook in je eigen manier van handelen. Binnen het CLZ zijn we ook bezig om een intervisiegroepje op te richten voor de zorgboerderijen die met de doelgroep jeugd werken. Dit is erg prettig je kunt op deze manier ook zaken met elkaar afstemmen en vragen stellen waar deze nodig zijn.

School:

Bij steeds meer kinderen zoeken we ook contact met school. Dit ook om samen af te stemmen over de zorg en doelen rondom een kind. We gaan ook wel eens naar school om het kind te observeren. Dit om meer inzicht te krijgen in het kind.

"Samen de neuzen dezelfde kant op".

CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin):

We hebben regelmatig contact met het CJG. Meestal wordt een eerste gesprek ook samen met ouders en het CJG gevoerd. Ook de evaluatiemomenten worden grotendeels samen gevoerd. Voor een aantal gezinnen werken we met 1gezin1plan. Hierin zitten alle partijen op afgesproken momenten samen aan tafel om de zorg rondom een kind te bespreken. Je kunt hierbij denken aan ouders, school, de zorgboerderij, CJG en soms nog gezinsbegeleider of andere instanties die betrokken zijn bij het gezin. Dit is een erg prettige samenwerking ten goede van het kind die we zeker nog verder uit willen bouwen.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal deelnemers

Jeugd 6 t/m 12 jaar

1-01-2017: 19

Instroom: 5

Uitstroom: 4

31-12- 2017: 20

De reden van uitstroom was in 2 gevallen omdat een kind ontzorgd kon worden. Voor ons een groot compliment en een bevestiging dat de manier waarop we werken zijn vruchten afwerpt. In 1 geval hebben we zelf naar ouders aangegeven dat de zorgboerderij op het moment niet passend was voor dit kind. Er wordt nu individuele begeleiding geboden vanuit de zorgboerderij in de thuissituatie. In 1 geval hebben ouders aangegeven dat de zorgboerderij te veel was voor hun kind en er meer rust nodig was. Ook hier is vanuit ons individuele begeleiding ingezet in de thuissituatie.

Scholing en ontwikkeling

Ook afgelopen jaar hebben we beide weer de BHV herhalingscursus gevolgd.

Vanuit Mamacafe Peel en Maas zijn er regelmatig themabijeenkomsten. enkele bijeenkomsten waar we aan hebben deelgenomen zijn:

autisme, hoogbegaafdheid, prikkelverwerking bij kinderen, beelddenkers, dyslexie.

Verder zijn er een 3 tal bijeenkomsten geweest van het project Leudal Maatjes. Dit is een initiatief om alle bedrijven die met zorg te maken hebben met elkaar in contact te brengen.

Dit om te netwerken en zo elkaar te kunnen helpen en ondersteunen naar behoefte. Er wordt heel erg de nadruk gelegd op participatie. Vanuit deze bijeenkomsten is ook een samenwerking ontstaan met het zorgcentrum voor ouderen.

De stagiaire van de opleiding Social Work aan Zuyd Hogeschool te Sittard is bij ons geweest t/m juni 2017. Vanaf september 2017 is er een stagiaire van het SUMMA college te Eindhoven. Zij komt 3 keer per week op de donderdag, vrijdag en zaterdag.

Onze ZZP-er die we inhuren voor de individuele begeleiding is er ook nog steeds.

Ze begeleidt kinderen bij ons op de zorgboerderij in het groepsproces en in enkele gevallen ook in de thuissituatie.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt ?

We willen erg graag duidelijk hebben welke eisen er nog aan opleiding worden gesteld. We huren nu een zzp-er in die voor ons de individuele begeleiding verzorgd en een SKJ registratie heeft. Edwin en Nancy hebben nu beide een SKJ registratie. We hebben nu 5 jaar de tijd om ons te her registreren. Waarschijnlijk zal Nancy in september 2018 starten met de opleiding Social Work. Dit is een 4 jarige HBO opleiding. We willen dit toch graag zelf behalen om op deze manier niet afhankelijk te zijn van derden.

We willen wel graag bijscholing gaan volgen. We starten in februari 2018 met de cursus NLP/ HNLP Business Practitioner.

De basiscursus NLP/HNLP is voor ons wel echt van toegevoegde waarde geweest. Zowel voor de prive situatie als werk. De meerwaarde was ook groot omdat we hem beide gelijktijdig

hebben gevolgd. De theorie kon daardoor meteen in de praktijk worden toegepast. Met de vervolg cursus hopen we nog meer kennis en inzichten te krijgen.

We hebben de brandoefening ook 2 keer gedaan dit jaar. De eerste oefening in april liep een beetje mis omdat het een onverwachte oefening was op 1 april dus de kinderen dachten dat het een grap was. Wat hier uiteindelijk leerzaam aan was is dat we de kinderen erop konden wijzen dat je ten allen tijden een brandmelding serieus moet nemen. We hebben de brandladder ook uitgeprobeerd en zijn erachter gekomen dat deze niet goed werkt we zijn met een alternatieve oplossing bezig en de opties aan het bekijken. Dit wordt dus een actiepoint. Tijdens de tweede oefening gingen we naar de brandkraan aansluiting van de brandweer voor aan de straat kijken. We kwamen erachter

dat de putdeksel volledig met bladeren en zand was bedolven. De brandweer zou dit dus eerst vrij moeten graven alvorens ze erbij zouden kunnen. We hebben nu bedacht om 2 keer per jaar als de brandoefening is ook de putdeksel weer vrij te maken. Ook dit wordt een actiepoint.

Bijlagen

- Bijlagen oude kwaliteitssysteem als zip

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De bezetting op de Zorgboerderij: We weten zeker dat we het aantal van maximaal 8 kinderen per dagdeel willen aanhouden. Dit om de kwaliteit en kleinschaligheid te kunnen waarborgen. We onderscheiden ons op deze manier van een hoop andere zorgaanbieders. Verder moeten we zorgvuldig kijken hoe we de overgebleven plekken opvullen. Zodat de veiligheid en het vertrouwen van de kinderen die er al zijn ook geborgd blijft.

Dieren:

We hebben momenteel geen konijnen meer dit is voor de kinderen een gemis dus we gaan in het voorjaar weer enkele konijnen aanschaffen. Ook willen we de dieren wei groter maken met een nieuw hok voor de geiten. We willen een aantal eieren door de kippen laten uitbroeden zodat we weer kuikentjes hebben.

De moestuin: Deze willen we iets meer uitbreiden. Ook hadden we afgelopen seizoen geen tuinkas. Deze gaan we komend seizoen wel weer plaatsen. Dit gaan we doen op 10 maart 2018 tijdens NL doet.

We willen graag de contacten met bedrijven uit de buurt bevorderen, om een eventuele samenwerking aan te gaan of af en toe een gezamenlijke activiteit te doen. Ook willen we de uitjes die we nu al doen bij bedrijven uit de omgeving verder uitbreiden.

Het klanttevredenheidsonderzoek: Het klanttevredenheidsonderzoek willen we komend jaar in een ander jasje gieten. Ouders krijgen elk jaar hetzelfde formulier en vragen voor hun neus. Dit idee moet nog uitgewerkt worden.

Inspraak: De inspraakavonden van de ouders koppelen aan een gastspreker. De inspraakmomenten met de kinderen gevarieerd aan bieden in de vorm van spelletje, emotiekaarten invullen lijst etc.

Coöperatie Limburgse Zorgboeren: Het contact en de bijeenkomsten van het CLZ mogen gewoon in hun hoedanigheid verder gaan.

Opleiding: Indien de eisen het vragen zal Nancy 2018 starten met een opleiding. In februari starten Edwin en Nancy beiden met de cursus Business Practitioner. Verder willen we aan zoveel mogelijk overleggen en workshops deelnemen als nodig is om nog meer verdieping in de doelgroep te krijgen. De BHV training blijven volgen. De bijeenkomsten van Leudalmaatjes bijwonen.

Intervisie: De intervisie zal doorlopen zoals het nu ook gaat. Verder willen we vanuit het CLZ nog een intervisiegroep opzetten zodat er ook binnen de zorgboeren casussen besproken kunnen worden.

School:

De samenwerking met de scholen die de kinderen bezoeken verloopt al heel erg goed. Deze relatie versterken waar nodig.

CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin): De samenwerking verloopt heel erg goed. Dit vooral verder uitbouwen en versterken.

Stagiaires: Ook voor komend jaar weer een stagiaire plaatsen. Vanuit de SBB de cursus stagebegeleiding volgen. Een stagiaire is echt een meerwaarde. Je hebt extra handen en ogen. Maar de grootste meerwaarde is dat je zelf er ook veel van leert. Je blijft alert op je manier van werken. We weten nu ook dat onze voorkeur uit gaat naar een stagiaire voor een heel schooljaar. De minimale duur van een stage moet een half jaar zijn. Dit voor de continuïteit van de kinderen.

We zouden in 2017 een legionellaonderzoek laten doen. Er was lang onduidelijk of wij aan deze eis moesten voldoen vanwege de kleinschaligheid. Uit voorzorg hebben we de kranen die niet worden gebruikt afgesloten. We laten sowieso elke week de kranen doorlopen. Hier houden we een lijst voor bij ter controle. We hebben inmiddels een contract afgesloten met een bedrijf dat het onderzoek gaat uitvoeren.

keuring machines heeft plaatsgevonden op 18 januari 2018. Het bedrijf zou in december komen maar heeft de datum verzet naar januari. De keuring is positief afgerond.

De zoönosecheck is op 23 januari 2017 uitgevoerd en nu op 15 januari 2018. De dierenartsen praktijk neemt elk jaar tegen het moment van de check contact met ons op.

In Qurentis hebben de zorgboeren een format van een zorgplan gezet zodat elke zorgboerderij op eenzelfde manier een zorgplan maakt dat aan de eisen voldoet. Voor ons is dit zorgplan makkelijker en kost minder tijd.

Het CLZ heeft t.a.v. AVG maatregelen genomen om met zorgmail te gaan werken. Dit zal pas in februari/ maart 2018 in werking gaan tot die tijd wordt alles schriftelijk gedaan.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij werken met de doelgroep kinderen in de leeftijd van 6 t/m 12 jaar. Het zijn allemaal kinderen met een zorgvraag of een indicatie waaronder bijv. autisme, ADD, ADHD. We bieden dagbesteding, vakantieopvang, individuele begeleiding en logeeropvang.

Jeugd 6 t/m 12 jaar

1-01-2017: 19

Instroom: 5

Uitstroom: 4

31-12- 2017: 20

De reden waarom zorgvragers zijn uitgestroomd zijn:

Een zorgvrager is ontzorgd. Voor ons het mooiste compliment wat je kan krijgen. Het betreffende kind heeft zijn doelen behaald en ouders kunnen het op eigen kracht redden.

Bij 3 zorgvragers waren er op meerdere plekken zorg nodig. Dit werd voor het kind te veel en we hebben in overleg met ouders en CJG besloten om de zorg bij ons te stoppen omdat het kind anders overbelast zou worden.

We hebben in december 2017 ons laatste logeerweekend gehad. We hebben in de loop van 2017 de keuze gemaakt om te stoppen met de logeerweekenden. Het was voor onze prive situatie te belastend. Omdat we niet met personeel werken was het ook geen optie om de weekenden door een derde te laten opvangen. Dit vonden wij geen goede oplossing. We hebben met de ouders die dit betrof en het CJG om de tafel gezeten om te kijken of een alternatieve oplossing noodzakelijk was. We hebben het netjes op kunnen lossen. Ouders hebben ook nog een enquête ingevuld om hun bevindingen en die van hun kinderen rondom het logeren met ons te delen.

We bieden op dit moment dus dagbesteding en begeleiding individueel. De begeleiding individueel op de zorgboerderij maar indien nodig ook in de thuissituatie.

We merken dat er steeds meer kinderen zijn met heftigere problematieken. We zijn er het afgelopen jaar ook achter gekomen dat we maximaal 1 a2 kinderen per dagdeel in de categorie zwaar in de groep willen. Om de kwaliteit die we nu bieden te kunnen waarborgen. Ook is het vooral belangrijk dat de aandacht verdeeld kan worden over alle kinderen en de veiligheid die ze ervaren gewaarborgd blijft.

We bieden de individuele begeleiding vnl in de groep. Kinderen leren aan hun doelen te werken in groepsverband maar wel met iemand 1 op 1 naast zich die ze helpt.

Kinderen krijgen zorg vanuit een PGB maar vnl Zorg in Natura (ZIN). De Coöperatie Limburgse Zorgboeren is contractpartner van alle gemeentes in Limburg.

Kinderen die onze zorgboerderij bezoeken vallen onder de jeugdwet.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij komen kinderen in de leeftijd van 6 t/m 12 jaar. We hebben ook enkele kinderen die de leeftijd van 12 jaar al voorbij zijn. We hanteren deze leeftijdsgrens omdat we geen kinderen die al 12 zijn aannemen. Echter wanneer kinderen 12 worden en ze zijn het nog niet ontgroeit en de aansluiting in de groep is er dan kunnen ze gewoon blijven. De ervaring leert inmiddels dat de meeste kinderen wanneer ze naar de middelbare school gaan uit gaan stromen. We hebben dit jaar een meisje van 14 jaar ontzorgd. Zij had alle doelen behaald. Er is een kind van 13 gestopt omdat naar de middelbare school gaan en naar de zorgboerderij hem te veel werd. Hij krijgt nu enkel van ons begeleiding in de thuissituatie. Hetzelfde geldt voor een jongen van 10 jaar. Door andere hulp die er ook nodig was moesten er keuzes gemaakt worden. We hebben toen in samenspraak met ouders en het CJG ervoor gekozen om te stoppen op de zorgboerderij. Een jongen van 13 jaar is van 3 dagen naar 1 dag terug gegaan. Hij heeft door de week niet de mogelijkheid om de zorgboerderij te bezoeken. Hij komt nu op de zaterdag.

Logeren: we hebben ervaren dat logeren voor onze prive situatie te intensief was. Vandaar dat we ervoor hebben gekozen om met de logeerweekenden te stoppen.

We zijn er ook achter gekomen dat we maximaal 2 kinderen die intensievere zorg nodig hebben per dagdeel plaatsen. (motivatie zie onderdeel deelnemers).

We willen de zorg voor 2018 op eenzelfde manier voortzetten.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben huren momenteel een ZZP-er in om de individuele begeleiding te verzorgen. We hebben maandelijks een overleg om te bespreken hoe het gaat en of er nog dingen zijn, deze worden dan besproken. Ook met de vrijwilliger is er het afgelopen jaar een functioneringsgesprek geweest. Tussentijds komen er ook vaak dingen ter sprake die betrekking hebben op het functioneren. We krijgen graag feedback van de vrijwilliger. Dit geldt ook voor de ZZP-er en voor de stagiaire. Er zijn tot dusver nog geen bijzonderheden naar voren gekomen. We horen dat iedereen tot op heden erg tevreden is over de manier van samenwerken. We hebben tijdens het inspraakmoment van de kinderen ook het functioneren van de zzp-er, de vrijwilliger en de stagiaire laten beoordelen. De uitkomst van deze evaluatie is in een gezamenlijk teamoverleg besproken. De aandachtspunten die naar voren kwamen zijn besproken en ook naar gekeken of er dingen op een andere manier zouden moeten. We zullen hier in een volgende evaluatie of functioneringsgesprek opnieuw aandacht aan besteden.

Met de stagiaire is er om de week een evaluatiemoment voor aanvang van het werk. Indien nodig wordt er vaker een gesprek gepland.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar een stagiaire gehad van de opleiding Social Work te Sittard. Het was een tweede jaars stagiaire haar stageperiode was een schooljaar.

We hebben vanaf dit schooljaar een stagiaire van het Summa College te Eindhoven. Ook zij zal het gehele schooljaar bij ons zijn.

De stagiaire voert alle voorkomende taken uit die er nodig zijn (ziebijlage taakomschrijving stagiaire), dit alles natuurlijk boventallig.

We hebben om de week en indien nodig vaker een overleg met de stagiaires. Hierin worden de opdrachten besproken, leerdoelen, weekverslagen etc. We overleggen met de stagiaire meestal wat de opdrachten vanuit school zijn en voegen hier onze eigen dingen nog aan toe. Zo vinden wij het belangrijk dat een stagiaire een keer bij een oudergesprek is. Bij een ouderavond aanwezig is en dan notuleerd. Dat een stagiaire een overdracht naar een ouder doet. Zowel een goed nieuwsgesprek maar tegen het eind van de stage ook een slechtnieuwsgesprek durft te doen. We vinden het ook belangrijk dat een stagiaire een activiteit kan doen. Daar hoort bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie. Belangrijk is dat al deze dingen op papier worden gezet en besproken. Dat het initiatief bij de stagiaire ligt en hulp kan vragen waar nodig.

Vanuit school is het contact wisselend. We merken dat er bij de opleiding Summa meer betrokkenheid is. De stagebedrijven zijn uitgenodigd voor een infomiddag over de opleiding. Hier waren ook mensen vanuit de SBB aanwezig. Er was voldoende ruimte voor vragen echt heel erg fijn. De mentor is al een keer op locatie komen kijken. Er zal tegen het einde van de stage alsnog een evaluatie plaatsvinden.

We merken dat de stagiaires vooral een ontwikkeling doormaken op hun persoonlijke stuk. Wie ben ik, zich zekerder voelen, zich op hun gemak voelen en veilig, niet bang te hoeven zijn om fouten te maken. Dat is een erg belangrijke basis om te leren. Verder willen we nu een stagiaire laten ervaren wat het werk in zijn geheel inhoudt. De stagiaire die we nu hebben is daar ook nieuwsgierig naar en vraagt hier zelf naar. We laten haar dan ook mee gaan naar individuele begeleidingsmomenten bij cliënten thuis. Deelnemen aan een evaluatie gesprek op school. Zodat ze een beeld van het totaal krijgt van wat dit werk inhoudt. Dit alles natuurlijk altijd in overleg met ouders.

Bijlagen

- functieomschrijving stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben momenteel 1 vrijwilliger voor 3 uur per week. Deze ondersteund ons bij activiteiten of klusjes. Voor een verdere taakomschrijving zie bijlage.

We hebben met de vrijwilliger elke maand een overleg moment om even te evalueren. We hebben geen wisseling in vrijwilligers omdat we met een kwetsbare doelgroep werken en structuur en duidelijkheid in deze erg belangrijk is.

De werksfeer is tot op heden erg prettig en er zijn dan ook nog geen benoemenswaardige dingen voorgevallen.

Bijlagen

- functie beschrijving vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We willen nog 1 vrijwilliger aantrekken om onderhoud rondom de boerderij te verrichten. We willen hier geen vacature voor uit zetten maar hopen via via iemand tegen te komen.

We hebben momenteel genoeg bekwaampersoneel om de deelnemers te begeleiden. We hebben een zzp-er ingehuurd met een SKJ registratie. Wel wil Nancy komend jaar ook zelf een HBO opleiding gaan volgen.

We willen voor komend schooljaar ook weer een stagiaire aantrekken. Het is echt een meerwaarde voor ons bedrijf.

Personeel willen we niet meer aannemen. Met de bezetting zoals hij nu is beschikken we over voldoende personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

We wilden in 2017 graag duidelijk hebben welke eisen er nog aan opleiding zouden worden gesteld. Deze duidelijkheid hebben we pas aan het eind van 2017 gekregen. We hebben beide een SKJ voorregistratie gedaan deze hebben we behaald in januari 2018. Nu hebben we 5 jaar de tijd om de herregistratie te behalen.

We hebben de herhaling van de BHV cursus beide gevolgd.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Edwin en Nancy hebben beide de herhaling BHV gevolgd. Tijdens deze herhalingscursus hebben we nog specifiek kunnen oefenen bij het onderdeel reanimatie op de pop van het kind en de baby. Hier hebben we speciaal naar gevraagd

Vanuit Mamacafe Peel en Maas zijn er regelmatig themabijeenkomsten. enkele bijeenkomsten waar we aan hebben deelgenomen zijn:

autisme, hoogbegaafdheid, prikkelverwerking bij kinderen, beelddenkers, dyslexie.

Verder zijn er een 3 tal bijeenkomsten geweest van het project Leudal Maatjes. Dit is een initiatief om alle bedrijven die met zorg te maken hebben met elkaar in contact te brengen.

Dit om te netwerken en zo elkaar te kunnen helpen en ondersteunen naar behoefte. Er wordt

heel erg de nadruk gelegd op participatie. Vanuit deze bijeenkomsten is ook een samenwerking ontstaan met het zorgcentrum voor ouderen.

We zoeken ook contact met andere zorginstellingen of mensen die zelfstandige zijn in de zorg om zo een eventuele samenwerking op te zoeken. Zo hebben we bijvoorbeeld contact gezocht met Natureluur (natuur BSO) dit is reguliere opvang na school en in de vakanties. Hier zouden kinderen die bij ons ontzorgd worden eventueel naar door kunnen stromen. Ook contact met een zzp-er gelegd die werkt met kinderen met hoogbegaafdheid. Wij hebben sinds kort ook enkele kinderen die hoogbegaafd zijn. Een van haar cliënten komt nu bij ons in dagbesteding. Zo kunnen we van elkaars expertise gebruik maken. Dat werkt heel erg prettig.

Edwin en Nancy nemen beide deel aan intervisie.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het belangrijkste doel voor de komende jaren is dat Nancy een opleiding gaat doen voor het behalen van de SKJ- registratie. Na deze opleiding zal er ook bijscholing moeten plaatsvinden vanwege het behalen van acreditatiepunten.

Verder willen we nog een aantal cursussen volgen om meer verdieping in de doelgroep te krijgen. De workshops die worden gegeven door mama cafe Peel en Maas willen we ook blijven bijwonen.

We hebben 2 intervisiegroepen waar we ook mee blijven werken.

Jaarlijks zal de BHV training ook gevolgd worden.

Onze zzp-er volgt intervisie en supervisie. Zij heeft afgelopen jaar een cursus geef me de vijf gevolgd. Ook enkele congressen betreffende autisme bijgewoond. Ze heeft een online training gedaan over kinderen met autisme. Zij moet ook zorgen dat ze voldoende acreditatie punten verzameld om haar SKJ registratie te behouden.

Edwin en Nancy gaan beide de masteropleiding NLP/ HNLP volgen in maart van 2018.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het belangrijkste doel voor de komende jaren is dat Nancy een opleiding gaat doen voor het behalen van de SKJ- registratie. Na deze opleiding zal er ook bijscholing moeten plaatsvinden vanwege het behalen van acreditatiepunten.

Verder willen we nog een aantal cursussen volgen om meer verdieping in de doelgroep te krijgen. De workshops die worden gegeven door mama cafe Peel en Maas willen we ook blijven bijwonen.

We hebben 2 intervisiegroepen waar we ook mee blijven werken.

Jaarlijks zal de BHV training ook gevolgd worden.

Onze zzp-er volgt intervisie en supervisie. Zij heeft afgelopen jaar een cursus geef me de vijf gevolgd. Ook enkele congressen betreffende autisme bijgewoond. Ze heeft een online training gedaan over kinderen met autisme. Zij moet ook zorgen dat ze voldoende acreditatie punten verzameld om haar SKJ registratie te behouden.

Edwin en Nancy gaan beide de masteropleiding NLP/ HNLP volgen in maart van 2018.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Over elke zorgvrager wordt 2 keer per jaar een gesprek gehouden waarbij er ook iemand van het CJG aansluit. Meestal is er ook nog een extra gesprek met alleen de ouders. We hebben van zorgvragers een 1 gezin 1 plan methode waarbij er elke 6 tot 8 weken een evaluatie plaatsvindt. Vaak ook sluiten we aan bij gesprekken die ouders op school hebben om zo een gezamenlijke aanpak te kunnen hanteren.

Tijdens de evaluatie wordt er gekeken hoe er aan de doelen is gewerkt en of ze zijn behaald. Zijn er nieuwe doelen bij gekomen? Ook worden de gegevens van de kinderen gecontroleerd of de medicijnlijst nog klopt etc. Vanuit het CLZ is er nog een extra formulier wat tijdens de evaluatiemomenten door het CJG moet worden ingevuld. Om de voortgang te monitoren. Of er aan de gestelde doelen is gewerkt en waar er al voortgang is geboekt.

We zijn er wel achter dat veel kinderen bepaald gedrag op de boerderij niet vertonen wat op school of in de thuissituatie wel wordt gezien. Samen met ouders, school en CJG worden er bij deze kinderen gezamenlijke gesprekken gevoerd om samen af te stemmen en een eenduidige aanpak te hanteren.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen bijzonderheden die uit de evaluaties naar voren komen. We willen dit op eenzelfde manier blijven voortzetten.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben met de ouders 1 inspraakmoment gehad. In april 2017 zijn ouders wel uitgenodigd maar was er geen animo en een in november 2017. We hebben allereerst met ouders algemene dingen besproken omtrent de zorgboerderij. Ook hebben we ouders vragen gesteld als: hoe zouden jullie een ouderavond graag ingevuld zien? Welke dingen zouden wij anders kunnen doen? Wat vnl. naar voren kwam is dat ouders er behoefte aan hebben om op een informele manier met elkaar te praten. Samen koffie drinken, een familiedag, BBQ, wandeling en daarna lunch. We gaan nu kijken op welke manier we hier in 2018 invulling aan gaan geven. We hadden in november een gastspreker die kwam vertellen over een andere manier van communicatie vooral gekeken naar communicatie met je kind. Ouders waren erg onder de indruk en we kregen erge enthousiaste reacties terug. De ouders hebben ook een klanttevredenheidsonderzoek ingevuld waarin ze ook dingen hebben kunnen aangeven.

Met de kinderen hebben we meerdere inspraakmomenten gehad. Waarvan verslagjes zijn gemaakt. We hebben met de kinderen ook inspraakmomenten tijdens de tafelmomenten waarop we tal van onderwerpen aan de orde laten komen. Dit bijna altijd in een spelvorm of het gaat spelenderwijs. Wanneer er opmerkelijke dingen naar voren komen worden deze vastgelegd. We hebben van een voorbeeld van hoe wij een inspraakmoment met de kinderen doen in de bijlage toegevoegd.

Bij de kinderen kwam vooral naar voren dat ze het fijn vonden dat we tijd voor ze hebben en naar hun wordt geluisterd. Ook konden ze aangeven welke spullen, activiteiten ze nog mistte op de boerderij. Hieruit kwam naar voren: een boksbal, duikelstang. We hebben ook erbij gezegd dat het niet wil zeggen dat we aan alle eisen gaan voldoen qua aanschaf van materialen. Een boksbal gaan we wel aanschaffen i.v.m het uiten van hun emoties. Dit is voor meerdere kinderen wel een meerwaarde. Dit kan op een goede manier ook door ons begeleid worden.

Bijlagen

- Formulier inspraakmoment kinderen

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We willen er wat variatie inhouden bij de invulling van de inspraakmomenten. Vooral voor de kinderen is het goed om het niet steeds op eenzelfde manier te doen. We hebben de uitkomsten van deze momenten ook in een teamoverleg met zzp-er, stagiaire en vrijwilliger besproken en samen gekeken wat de kinderen zeggen van onze manier van begeleiding en wat zou er anders kunnen. We kwamen er achter dat de kinderen zich bij ons allemaal erg op hun gemak voelen. Voor ons een groot compliment.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben aan de ouders in november 2107 een klanttevredenheidsonderzoek mee gegeven. We hebben pas van enkele ouders dit terug gekregen. We hebben het aan 20 ouders meegegeven en er pas 6 terug gekregen. Het algemeen cijfer wat ouders ons geven ligt tussen de 8 en 10. We scoren overal voldoende. Wat het meeste op viel was dat ze de bereikbaarheid vaak een 3 gaven op een schaal van 1 tot 5. Hier kunnen we weinig aan veranderen.

In de bijlage is een voorbeeld van ons tevredenheidsonderzoek bijgevoegd.

We willen een andere opzet geven aan het tevredenheidsonderzoek en dit ook eerder uit gaan delen aan de ouders/ verzorgers. Dit om de resultaten ook mee te kunnen nemen in het jaarverslag.

Bijlagen

- klanttevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We willen een andere opzet geven aan het tevredenheidsonderzoek en dit ook eerder uit gaan delen aan de ouders/ verzorgers. Dit om de resultaten ook mee te kunnen nemen in het jaarverslag.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 30-09-2017 (Afgerond)

Toelichting: We hebben op 1 april 2017 een onverwachte brandoefening gedaan. In de week van 18 t/m 30 september hebben we een aangekondigde oefening gedaan.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 01-11-2017 (Afgerond)

Toelichting: Deze hebben we in november 2017 aan de ouders meegegeven maar nog niet allemaal terug ontvangen. volgend jaar wat eerder meegeven zodat de resultaten zeker terug zijn voor de afhandeling van het jaarverslag.

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Alle deelnemers hebben hun 2 jaarlijkse gesprekken gehad.

Inspraakmoment oktober 2017 (één met ouders, één met kinderen)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017

Actie afgerond op: 02-11-2017 (Afgerond)

Inspraakmoment mei/juni 2017 (één met ouders, één met kinderen)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017

Actie afgerond op: 02-11-2017 (Afgerond)

Toelichting: In mei is er met de kinderen een inspraak moment geweest in de vorm van de vragen kaartjes zoals we die afgelopen jaar ook gebruikt hebben. Met de ouders hebben we in deze periode nog eens extra gevraagd naar hun bevindingen maar was er geen animo voor een ouderavond.

Uitbreiding ondersteunend netwerk / verdere professionalisering**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een intervisie groepje opgezet. Erkenning stagebedrijf en 2 stagiaires geplaatst. Bijeenkomsten CLZ. We huren een zzp-er in voor de individuele begeleiding van de kinderen. We hebben een vrijwilliger die ons ondersteunt.**Samen met CLZ bekijken welke (aanvullende) opleiding we moeten volgen (aan de hand van een EVC traject) om te voldoen aan de SKJ erkenning****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 15-11-2017 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben ons beide vooraangemeld voor SKJ registratie. Vervolgens hebben we 5 jaar de tijd om onze registratie te verlengen. Dit houdt in dat een van ons nog een HBO opleiding gaat volgen.**Kwaliteitssysteem bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 04-09-2017 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een aantal protocollen gewijzigd en doorlopen om te kijken of alles nog actueel is.**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:** N van Roij**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 28-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt en ingediend.**Controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 12-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** De speeltoestellen zijn gecontroleerd op gebreken en eventuele gebreken zijn meteen hersteld.**Herhalingscursus BHV volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 11-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Nancy heeft de herhaling BHV gevolgd op 26 juni 2017. Edwin heeft de herhaling BHV gevolgd op 11 december 2017.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 20-12-2017 (Afgerond)

Controle brandblusmiddelen en EHBO middelen

Verantwoordelijke: E.J.A. Roij

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017

Actie afgerond op: 01-05-2017 (Afgerond)

Toelichting: Het bedrijf dat de brandblus middelen en EHBO middelen controleert is in mei 2017 op locatie geweest.

Website maken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017

Actie afgerond op: 01-10-2017 (Afgerond)

Toelichting: Het logo is in februari 2017 ontworpen. Doelstelling is om in 2017 de website in de lucht te krijgen. Momenteel dient onze pagina op zorgboeren.nl als website. De website is in november officieel de lucht in gegaan.

Vrijwilliger aantrekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016

Actie afgerond op: 01-01-2017 (Afgerond)

Toelichting: We hebben per januari een vrijwilliger aangetrokken. Deze ondersteund ons met allerlei voorkomende activiteiten. Zowel klussen als ondersteuning bij activiteiten met de kinderen.

Zorg er voor dat op de kopie van het identiteitsbewijs het BSN niet zichtbaar is.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2017

Actie afgerond op: 01-02-2017 (Afgerond)

Toelichting: We hebben vanuit de zorgboeren een formulier ontwikkeld waarop het ID nummer wordt genoteerd en er geen kopie van ID meer nodig is. Voorbeeld is in bijlage toegevoegd.

Registreer het wekelijks laten doorlopen van de drie douches in een logboekje

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2017

Actie afgerond op: 01-01-2017 (Afgerond)

Toelichting: We hebben een poetsvrouw die elke week wanneer ze poetst de kranen laat lopen. Zij tekent dit dan af op een lijst.

Geef in het jaarverslag 2016 aan hoe aan de verdere professionalisering met collega zorgboeren vorm wordt gegeven

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 22-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Dit is beschreven in het jaarverslag.

Zoönosecheck

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2017
Actie afgerond op: 15-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosecheck is uitgevoerd en goedgekeurd

Bijlagen

- Rapport nulmeting AVG CLZ
- verklaring identiteit deelnemer

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag 2017

Verantwoordelijke: N van Roij
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Cursus NLP/HNLP

Verantwoordelijke: N van Roij
Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

cursus NLP/HNLP

Verantwoordelijke: E.J.A. Roij
Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

Moestuin inrichten

Verantwoordelijke: N van Roij
Geplande uitvoerdatum: 10-03-2018

Legionella monsters laten nemen (het bedrijf maakt zelf 2x per jaar de planning).

Verantwoordelijke: E.J.A. Roij
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Graag de volgende jaarlijkse acties nog opnemen in uw actielijst: - Zoonosencertificaat - Bijwerken ks: dit jaar Ks overzetten naar Kwapp - Inspraakmomenten (4x een aparte actie aanmaken) - Controle speeltoestellen - Actualiseren RI&E - Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2018

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018

Aan het kwaliteitsbureau de rechtsvorm en het KvK nummer van de zorgboerderij doorgeven zodat uw bedrijfsgegevens in Kwapp compleet kunnen worden gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018

In het jaarverslag over 2018 graag de data van de inspraakmomenten vermelden bij vraag 6.3.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018

De brandtrap aanpassen.

Verantwoordelijke: E.J.A. Roij

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Toelichting: We zijn met een constructeur aan het bekijken op welke manier we dit het beste kunnen oplossen.

plannen kennismakings gesprek en mee draai dag bij HBO opleiding.

Verantwoordelijke: N van Roij

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Controle brandblusmiddelen en EHBO middelen

Verantwoordelijke: E.J.A. Roij

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018

Herhaling BHV

Verantwoordelijke: N van Roij
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Stagiaire aantrekken voor schooljaar 2018/2019

Verantwoordelijke: N van Roij
Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018

Nieuw format opzetten voor klant tevredenheidsonderzoek.

Verantwoordelijke: N van Roij
Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: N van Roij
Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018

Controle speeltoestellen

Verantwoordelijke: E.J.A. Roij
Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: E.J.A. Roij
Geplande uitvoerdatum: 29-09-2018
Toelichting: Tijdens deze oefening graven we ook de brandkraan van de gemeente vrij indien nodig.

Starten met HBO opleiding

Verantwoordelijke: N van Roij
Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018

herhaling BHV

Verantwoordelijke: E.J.A. Roij
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

vrijwilliger voor onderhoud boerderij

Verantwoordelijke: N van Roij
Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018

3.1.5 -> Locatie herinrichten: vergunningen aanvragen en gebouwen die niet meer voldoen saneren.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Toelichting:** Hier is nog niet verder op doorgepakt wegens financiële redenen.**Herhaling BHV E. van Roij****Verantwoordelijke:** E.J.A. Roij**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** E.J.A. Roij**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Evaluatiegesprekken deelnemers****Verantwoordelijke:** N van Roij**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Cursus volgen SBB stagebegeleiding****Verantwoordelijke:** N van Roij**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**evaluatiegesprekken deelnemers.****Verantwoordelijke:** E.J.A. Roij**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**invulling geven aan informeel samen zijn van ouders.****Verantwoordelijke:** N van Roij**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**nieuw dierenverblijf****Verantwoordelijke:** E.J.A. Roij**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Keuren (elektrische) machines****Verantwoordelijke:** E.J.A. Roij**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019

Zoönosecheck voor 2018 plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De check is uitgevoerd en akkoord bevonden.

Flyers maken

Verantwoordelijke: N van Roij
Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: We hebben dit doel laten varen en besloten om geen folders te maken. We hebben door onze visite kaartjes en de bekendheid bij de CJG medewerkers al genoeg bekendheid. Ouders komen toch via deze weg bij de zorgboerderij terecht.

erkenning stagebedrijf behalen. Vanuit de SBB

Verantwoordelijke: N van Roij
Geplande uitvoerdatum: 01-09-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: We hebben de erkenning afgelopen jaar 2017 behaald.

Consequent twee maanden na de intake het eerste evaluatiegesprek uitvoeren, daarna minimaal één keer per jaar.

Verantwoordelijke: E.J.A. Roij
Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Dit is een actiepunt wat er dubbel in staat.

2.2.17 -> Nagaan in welke risicoklasse onze elektrische installatie valt en afhankelijk daarvan onze elektrische installatie laten keuren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Er is met iemand van een keuringsbedrijf een rondgang gemaakt in december 2017. Naar aanleiding hiervan is besloten om de elektrische installatie te laten keuren. Eerst zullen er een aantal aanpassingen/verbeteringen worden verricht aan de installatie. Op 5 maart 2018 staat de afspraak om de keuring uit te voeren.

Voer consequent twee maanden na de intake het eerste evaluatiegesprek en daar minimaal één keer per jaar. Leg meteen na het evaluatiegesprek de datum voor het volgende gesprek vast

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Deze actie is dubbel benoemd.

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**zorgcamping****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Deze ontwikkeling is voorlopig geparkeerd. Dit heeft ook te maken met de herinrichting van de locatie.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**2.1.3.3 -> Legionella onderzoek laten uitvoeren.****Verantwoordelijke:** E.J.A. Roij**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** In november afspraak gemaakt met bedrijf, zijn afspraak niet nagekomen. Er staat een afspraak met een ander bedrijf op 12 maart 2018. Dit bedrijf zal een risicobeheersplan maken en monsters nemen + onderzoeken. Er is een contract afgesloten dat het bedrijf 2 keer per jaar monsters neemt en onderzoekt. Verder spoelen we alle tappunten die niet met regelmaat gebruikt worden wekelijks door. Dit wordt bijgehouden in een logboek.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We liepen vaak achter met het afronden van de acties. Het vorige systeem werkte voor ons niet praktisch. Omdat het niet praktisch werkte (traag en omslachtig systeem) maakten we tussentijds weinig gebruik van kwaliteit laat je zien. Voor komend jaar gaat dit voor ons beter werken. Waardoor we op het eind minder werk ermee zullen hebben. We merken nu al dat dit systeem veel gemakkelijker werkt. Wat we vooral fijn gaan vinden is dat je een melding krijgt via de mail wanneer een actie afgerond moet worden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen graag zijn gestart met verbouwen of deze hebben afgerond.

afronden van de opleiding en SKJ registratie verlengd hebben.

Verder hebben we niet veel wensen. We zijn er heel tevreden over hoe we in 3 jaar al zoveel hebben bereikt.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De moestuin opnieuw aanleggen.

Een nieuw verblijf voor de dieren

Samenwerking zoeken met bedrijven uit de buurt om hier met de kinderen af en toe naar toe te kunnen gaan in het kader van participatie.

Beginnen aan een HBO opleiding

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De moestuin opnieuw aanleggen: hier gaan we met NL doet aan beginnen. De materialen zijn al besteld.

Een nieuw verblijf voor de dieren: We willen dit met hulp van eigen mensen in elkaar zetten. Het hok wordt besteld en door ons zelf in elkaar gezet.

Samenwerking zoeken met bedrijven uit de buurt om hier met de kinderen af en toe naar toe te kunnen gaan in het kader van participatie: Hier zijn inmiddels al enkele afspraken over gemaakt. We benaderen de bedrijven persoonlijk dat werkt het beste.

Beginnen aan een HBO opleiding: ik ga een kennismakingsgesprek en een mee draai ochtend inplannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • klanttevredenheidsonderzoek

8.1 • Rapport nulmeting AVG CLZ
• verklaring identiteit deelnemer

6.3 • Formulier inspraakmoment kinderen

3.1 • Bijlagen oude kwaliteitssysteem als zip

4.5 • functie beschrijving vrijwilliger

4.4 • functieomschrijving stagiaire