

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Bosser-Marten V.O.F.

Zorgboerderij Bosser-Marten

Locatienummer: 2100



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Bosser-Marten V.O.F.

Registratienummer: 2100

Heide 23, 6093 PA Heythuysen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64956555

Website: <http://www.bossermarten.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Bosser-Marten

Registratienummer: 2100

Heide 23, 6093 PA Heythuysen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Bosser-Marten is een boerderij die gelegen is aan de rand van het bosrijke natuurgebied de Asbroekerheide. De boerderij is al vier generaties lang in het bezit van de familie van Roij.

Wij zijn Edwin en Nancy van Roij en hebben samen 2 kinderen, Senne en Jens.

Wij bieden op woensdag, vrijdag en zaterdag dagbesteding voor kinderen van 6 t/m 12 jaar met een zorgvraag.

Tevens bieden wij ook vakantieopvang voor de kinderen die ook bij ons voor dagbesteding komen.

Bij ons op de boerderij kun je genieten van rust en ruimte, het knuffelen en verzorgen van de dieren, de moestuin, lekker wandelen in het bos, hutten bouwen, spelen in onze tuin.

Ook kun je creatief bezig zijn, samen spellen doen, bakken, knutselen en diverse andere activiteiten.

Ieder kind is uniek op zijn eigen manier en heeft zijn eigen hulpvraag.

Wij vinden het belangrijk dat elk kind zichzelf kan en durft te zijn. Daarom staat bij ons kleinschaligheid, aandacht, veiligheid en vertrouwen voorop.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### Algemeen:

We wonen nu bijna 2 jaar op de zorgboerderij. Werk en prive loopt door elkaar en het bevalt prima. We hebben onze draai gevonden. We hebben 3 dagen per week kinderen voor de dagbesteding. We hebben dit jaar in 1 casus individuele begeleiding geboden op de zorgboerderij en een enkele keer in de thuissituatie. Edwin is 2 dagen gaan werken op de Boebadoefarm in Beringe. Het is een rundvee bedrijf die dagbesteding biedt aan jongeren die uitvallen op school of jongeren die begeleidt worden richting een baan. Edwin werkt als ZZP-er voor dit bedrijf. We hebben hiervoor gekozen om de balans in werk en prive meer te kunnen behouden.

Er is niks veranderd in het werken met de doelgroep. We werken 3 dagen en dit bevalt heel goed. Het is ook fijn voor de balans in ons prive leven. Edwin werkt 2 dagen buitenshuis en dat zorgt er ook voor dat er meer ruimte is in onze relatie zodat we ook elk ook ons eigen ding kunnen doen. Dit alles zorgt ervoor dat we meer energie hebben. Voor de toekomst overwegen we dan ook om maar 3 dagen te blijven werken. De andere dagen van de week willen we dan opvullen met andere activiteiten. Evt. de locatie verhuren voor zorg. Dit alles zal pas zijn na de verbouwing wanneer er een nieuwe bedrijfsruimte staat.

We hebben dit jaar de audit gehad. De auditor dacht heel praktisch mee en dit was erg fijn. We hebben het kwaliteitssysteem weer eens zorgvuldig onder de loep genomen. Een aantal protocollen waren verouderd en niet meer passend bij de huidige situatie. Deze hebben we aangepast.

Verder is er weinig veranderd t.o.v. vorig jaar. We hebben voor de herhaling BHV voor een ander bedrijf gekozen. We kunnen nu voor een goedkoper tarief en in 1 dagdeel i.p.v. 2 onze herhaling doen. Dit voelt voor ons beide erg fijn.

#### Activiteiten:

We hebben afgelopen jaar weer wat meer activiteiten buiten de deur gedaan. Naar de speeltuin, een ijsje eten, naar een kinderboerderij. We hebben de samenwerking met derden nog wat minder opgezocht. De meeste organisaties waren nog wat voorzichtig na de corona periode.

De man uit het verzorgingshuis die voorheen op de boerderij kwam, bezoeken we nog steeds, maar niet meer met de kinderen. We hebben wel afgesproken dat ze vanuit het bejaardenhuis binnenkort een keer een bezoekje brengen op een ander moment.

We zijn met de kinderen veelal op locatie gebleven. Wanneer we een uitstapje maakte zijn we naar het bos geweest en locaties in onze omgeving waar je buiten kan spelen in de natuur.

De bijeenkomsten van Leudalmaatjes zijn weer gestart. We hebben alweer 1 waardevolle bijeenkomst gehad. De volgende vindt plaats in januari.

De vergaderingen van het CLZ waren ook weer face to face. Er was 1 avond waarop alle zorgboerderijen aanwezig waren en we onder het genot van een hapje en een drankje met elkaar in gesprek konden gaan. De jaarvergadering vond plaats in november 2022.

Er is het afgelopen jaar veel gebruik gemaakt van onze zwerfboekenkast. In onze kast staan kinderboeken die je gratis mee kan nemen om te lezen. Wanneer je het boek uit hebt kun je het terug brengen of je geeft het aan een ander.

We hebben mee gedaan met de landelijke zwerfvuil opruim actie. De kinderen vinden dit erg leuk om te doen. Op deze manier geven we ze ook mee dat ze geen afval in de natuur achter moeten laten.

De gezinsdag is dit jaar weer door gegaan en wel op 17 september. De kinderen die dit jaar zijn uit gestroomd waren ook uitgenodigd. De kinderen waren met hun ouders/verzorgers welkom tussen 14.00 en 17.00 uur. Er was drinken en gebak. We hadden spelletjes neer gezet en de kinderen en hun ouders konden spelen en met elkaar in gesprek gaan. Het was een ontzettend gezellige middag.

#### **Scholing en netwerken:**

- De training beroepscode en tuchtrecht hebben we beide afgerond in november 2022
- De herhaling BHV hebben we beide gevolgd bij een ander bedrijf in oktober.
- Wij hebben elke 6 weken een gesprek met een gedragswetenschapper om onze manier van handelen te bespreken.
- we hebben 2 intervisie groepen waar we elke 6/8 weken mee bij elkaar komen. Om te reflecteren op ons handelen.
- Edwin en ik zijn samen begonnen aan een cursus genaamd Heartconnection. Er wordt gekeken naar welke psychische oorzaak zit er achter lichamelijke klachten van iemand. Je onderzoekt overlevingspatronen die er zijn in je leven en die al van generatie op generatie worden doorgegeven. Of patronen/overtuigingen die al zijn ontstaan vanaf het moment van conceptie en/of tijdens de zwangerschap. Je gaat daarna kijken welke lichamelijke klachten zijn hieruit ontstaan en hoe los je dit alles weer op.
- Vanuit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ) werken we met Carefriend. In dit systeem staan de dossiers van de zorgvragers, kun je zorgplannen en rapportages zetten. Kun je de productie in doorgeven. Eigenlijk alles wat er rondom een zorgvrager geregeld en vastgelegd moet worden kan in dit beveiligde systeem. We hebben dit jaar een aantal keren bij elkaar gezeten om het systeem meer eigen te maken.
- We hebben ook contact gehad met de Widdonck school/ Ortolaan in Heibloem. Dit is Speciaal Basisonderwijs en Voortgezet onderwijs. We hebben gesproken over hoe we elkaar kunnen helpen. Er is in april een activiteit geweest op de zorgboerderij. De kinderen van groep 3/4 zijn een ochtend op de zorgboerderij geweest voor een spelletjesochtend. We willen deze samenwerking in de toekomst voortzetten.
- We hebben beide de hervan het SKJ begin 2023. Het afgelopen jaar hebben we dus ook gewerkt om de punten hiervoor bij elkaar te krijgen en verslaglegging gedaan om te laten zien dat je werkt volgens de beroepscode.

#### **Gemeente en vergunningen:**

Het vergunningetraject omtrent herinrichting van onze locatie is nog steeds niet rond. We zijn nu bijna in de fase dat het plan 6 weken ter inzage komt.

Zoals het er nu uit ziet zal de vergunning worden omgezet naar een maatschappelijke vergunning. Concreet betekend dit dat de oude stallen zullen worden afgebroken en gesaneerd.

Dit hele traject zal enkele jaren in beslag nemen. Wanneer de bouw eerder zal starten als de audit plaats zal vinden nemen we contact op om de audit eerder te plannen.

#### **RI&E:**

Er is contact geweest met Stigas en ze zijn in september 2022 op locatie een check komen doen. Er zijn enkele punten naar voren gekomen die Edwin heeft opgenomen in de actielijst.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgboerderij Bosser-Marten biedt zorg aan kinderen in de leeftijd van 6 t/m 12 jaar met een hulpvraag. We bieden dagbesteding, begeleiding groep en begeleiding individueel. Er zijn maximaal 8 kinderen per dagdeel aanwezig.

We merken dat de zorgzwaarte de afgelopen 2 jaar toeneemt. We hebben dan ook sinds die periode elke 6 weken een gesprek met een gedragswetenschapper om het proces van de zorg en de manier hoe wij deze vorm geven te evalueren.



Wij bieden zorg op maat en hebben er dan ook bewust voor gekozen om op sommige dagen minder kinderen in de groep te nemen om zo goed mogelijke zorg te kunnen bieden. We kijken dan naar de zorgzwaarte, de belastbaarheid van de groep en het personeel. Kunnen we bieden wat elk kind nodig heeft of is er meer nodig?

De ouderavonden en inspraakmomenten met de ouders hebben te weinig aandacht gehad door corona. Hier willen we meer aandacht aan geven in 2023.

Dus meer avonden organiseren voor ouders.

We hebben bij de gemeente een aanvraag gedaan voor een bestemmingsplan wijziging. Zodra deze vergunning rond is gaan we de oude gebouwen slopen. Het is de bedoeling dat we een nieuw bedrijfsgebouw gaan neerzetten voor de zorg. Voor dit alles zal t.z.t een plan gemaakt worden waarin ook komt te staan dat dit alles op een veilige manier gebeurt zodat de kinderen van de zorgboerderij er zo min mogelijk hinder van ondervinden.

In ons kwaliteitssysteem zullen we die veiligheid dan borgen met een plan van aanpak.

De zorg wordt in de meeste gevallen gefinancierd door ZIN, enkele kinderen vallen onder de WLZ en in een enkel geval ook wel eens via PGB. We hebben fijne contacten met het CJG zij voeren de regie in een casus. In enkele gevallen evalueren we zelf met ouders en is het CJG op de achtergrond betrokken (voor het verlengen van de indicatie of wanneer er vragen zijn).

We hebben afgelopen jaar een audit gehad. Vooraf hebben we de werkbeschrijving doorlopen. We kwamen erachter dat er enkele protocollen niet meer passend waren. Deze hebben we aangepast. Het betreft het protocol: agressie en seksueel overschrijdend gedrag.

De auditor was erg fijn hij gaf tips en dacht heel praktisch met ons mee. We hebben er een goed gevoel aan over gehouden. We hebben de audit positief doorlopen.

De Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ) zijn ook aan het kijken om enkele zaken voor ons uit te werken en op papier te zetten. Kunnen bepaalde protocollen eenduidiger en voor elke zorgboerderij hetzelfde? Het klanttevredenheidsonderzoek wordt door hun vorm gegeven. We hebben nu bijeenkomsten met zorgboerderijen die werken met dezelfde doelgroep waarmee we vanaf 2023 bij elkaar zitten om allerlei praktische zaken te bespreken. Zo ook bedrijfsvoering, kwaliteit(systeem), casuïstiek etc.

We hebben ons het afgelopen jaar wel diverse keren afgevraagd of we in de toekomst weer met personeel willen gaan werken. Voor nu is dit nog niet nodig. Wanneer we het nieuwe bedrijfsgebouw hebben staan is er een mogelijkheid om de groepsgrootte van 8 naar 12 te gaan. Wanneer we gaan uitbreiden zullen we ook met personeel moeten gaan werken. Of blijven we klein en doen we het zelf met vrijwilligers en stagiaires? We willen de kwaliteit die we nu bieden blijven borgen en wegen dus alle voor en tegens goed af. We hoeven hier nu nog geen beslissing over te nemen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De manier waarop we zorg verlenen is gebleken een effectieve manier. We hebben hier onze draai in gevonden. De leeftijdscategorie van de kinderen is ook degene die bij ons past. Wel hebben we op enkele dagen kinderen met een syndroom of verstandelijke beperking. We merken dat veel van deze kinderen tussen wal en schip vallen en er weinig plekken zijn waar ze terecht kunnen. De doelgroep vinden we erg fijn om mee te werken. We overwegen dan ook of we meer deze kant van zorg op zullen gaan of de doelgroepen met elkaar blijven combineren? We willen niet enkel aan de vraag die er is voldoen maar vooral ook kijken waar onze passie ligt.

Het kwaliteitsproces wordt goed geborgd met het schrijven van het jaarverslag, de audit. De intervisie die we volgen en de gesprekken met de gedragswetenschapper. Evaluaties met ouders en andere instanties. Verder zijn we ook erg tevreden over de hulp die we krijgen vanuit het CLZ. Ze doen hun werk professioneel en hebben alles goed geregeld.

We willen in de frequentie van de ouderavonden wel meer ritme brengen. En dus ook meer thema avonden houden. We hebben het CJG benaderd om hier invulling aan te komen geven.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Sinds we op de zorgboerderij wonen is de zorgboerderij 3 dagen geopend. Op woensdag, vrijdag en zaterdag werken we met de doelgroep 6 t/m 12 jaar.

We bieden dagbesteding en individuele begeleiding. De zorg wordt voor het grootste deel geleverd vanuit ZIN. We hebben 2 kinderen vanuit de WLZ.

We laten per dagdeel maar 1 zorgvrager toe van de categorie zwaar of intens. Dit om de aandacht te kunnen verdelen en ook kwaliteit te kunnen waarborgen. Momenteel hebben we geen zorgvragers die als zwaar zijn geïndiceerd. Wanneer dit wel het geval is kijkt er een gedragswetenschapper met ons mee vanuit het CLZ.

We bieden op dit moment dagbesteding en individuele begeleiding. De individuele begeleiding kan plaatsvinden op de zorgboerderij maar indien nodig ook in de thuissituatie of op school.

Aantal deelnemers:

Jeugd 6 t/m 12 jaar

1-1-2022: 16

Instroom: 3

Uitstroom: 6

31-12-2022: 13

2 kinderen zijn ontzorgd.

2 kinderen zijn gestopt vanwege dat ze naar de middelbare school zijn gegaan. Het ging dermate goed dat ze geen zorg meer nodig hadden.

1 kind is doorgestroomd naar een groep dichterbij haar woonplaats.

1 kind is per direct uit zorg gegaan vanuit een eenzijdig besluit van de zorgboerderij.

Edwin begeleidt nog 1 zorgvrager vanuit de WMO. Deze zorgvrager heeft hij het gehele jaar begeleidt vanuit zijn thuissituatie.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar hebben we rond de zomervakantie de grootste uitstroom gehad. We hebben er bewust voor gekozen om geen nieuwe kinderen te laten starten voor de zomervakantie. Dit om juist in de zomervakantie de rust te bewaken. Nieuwe kinderen zorgt in de beginfase voor wat onrust. Iedereen moet zijn plekje weer vinden. De zomervakantie was juist nodig om tot rust te komen. Na de zomervakantie zijn er 3 kinderen gestart.

We hebben regelmatig overleg met de gedragswetenschapper om casussen te bespreken maar ook om inzicht te krijgen in ons eigen handelen. Dit is erg fijn om weer handvaten te krijgen in de begeleiding van de kinderen.

We hebben momenteel geen zware casussen waar de gedragswetenschapper bij betrokken dient te zijn.

We hebben 2 kinderen met een uur individuele begeleiding per week. Er is een goede balans in de groepen en de kinderen voelen zich veilig en op hun gemak.

We kregen begin 2021 de vraag om kinderen op te vangen met een andere zorgbehoefte. Ze hebben een syndroom en zijn sociaal emotioneel veel jonger dan hun leeftijd. Ook zijn ze wat houteriger in motoriek en zijn er problemen met evenwicht. Er is meer ondersteuningsbehoefte in de dagelijkse handelingen. Als aankleden, brood smeren etc. We hebben op zaterdag 4 kinderen van deze doelgroep. We merken beide dat ook deze doelgroep ons heel erg goed ligt. We krijgen steeds meer vragen voor het opvangen van deze kinderen. We overwegen dan ook om ook op de andere dagen kinderen met een syndroom of verstandelijke beperking op te gaan vangen.

We hebben van 1 zorgvrager afscheid genomen. Het was niet meer passend binnen de groep. De andere zorgvragers konden niet meer volledig zichzelf zijn en zich veilig voelen. Wij konden in begeleiding in het groepsproces niet bieden wat deze zorgvrager nodig had en dat was 1 op 1 begeleiding in een andere setting. We hebben het traject positief afgesloten en de zorgvrager nog begeleidt naar een andere vorm van hulp.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 1 stagiair gehad tot de zomervakantie. We hebben haar een bijbaantje gegeven op de zaterdag. Na de zomervakantie is er een stagiair begonnen op de woensdag. Ze volgt de opleiding Specifieke doelgroepen aan de HAN in Nijmegen. Ze zal het gehele schooljaar stage bij ons lopen. We hebben elke week vooraf of na het werk een gesprek met de stagiairs. We hebben momenteel nog geen feedback gehad waardoor er veranderingen zijn doorgevoerd. We zijn momenteel beide bevoegd om stagiairs te begeleiden van elke opleiding. Dit omdat we beide SKJ geregistreerd zijn. We zijn momenteel beide betrokken in de begeleiding van de stagiair.

De stagiair voert in principe alle voorkomende werkzaamheden uit. We kijken in elk geval dat ze zoveel mogelijk met alle taken in aanraking komt. Zo willen we haar gedurende het schooljaar een zorgplan laten schrijven. Ook willen we haar deel laten nemen aan evaluatie gesprekken en gesprekken met de gedragswetenschapper. Ze heeft haar eigen doelen waar ook aandacht aan wordt besteedt. Hoe ga je het gesprek aan met ouders. Bijv. tijdens een overdrachtsmoment? We kijken dan samen hoe we dit in stappen vorm gaan geven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben momenteel enkel iemand die ons ondersteunt op de zaterdag en een stagiair op de woensdag.  
Met de zaterdagkracht hebben we na afloop van het werk altijd even een evaluatiemoment.  
We hebben voor begin 2022 een groei (functionerings) gesprek gepland.

In de bijlage vind je een voorbeeld van welke vragen er tijdens het gesprek aan de orde komen. Elk jaar hebben we 1 keer een groeigesprek.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- vragen groeigesprek

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

- Gesprekken met een gedragswetenschapper  
We hebben elke 6 weken een gesprek met de gedragswetenschapper.
- Herhaling van BHV en reanimatie.  
we hebben er dit jaar voor gekozen om beide via een ander bedrijf de herhaling te volgen. Dit is goed bevallen.
- Het volgen van intervisie  
We hebben in een nieuwe setting intervisie gevolgd. Het betreft een groep van 5 personen waarvan 4 SKJ geregistreerd. Per december 2022 zal er ook een intervisiegroep worden gestart vanuit het CLZ. Hieraan nemen meerdere zorgboerderijen deel werkende met de doelgroep jeugd.  
Nancy heeft elke 8 weken nog reflectiegesprekken met een collega uit het werkveld.
- Cursussen en workshops volgen voor behalen van accreditatie punten.  
We hebben in september 2022 de training Beroepscode en tuchtrecht gevolgd. Deze is een verplicht onderdeel voor de herregistratie SKJ
- netwerkbijeenkomsten bijwonen.  
Er zijn verschillende netwerk bijeenkomsten geweest van Platform PITT een netwerk van mensen die te maken krijgt in werk of prive met de doelgroep HB, HSP, anders denkende mensen. We willen onze krachten bundelen en iets betekenen voor de samenleving.
- Bijeenkomsten van agrarisch natuurbeheer bijwonen.

De herregistratie van het SKJ moet voor februari 2023 afgerond zijn. De focus ligt nu op het behalen van de herregistratie. Voor komende 5 jaar gaan we dan weer focussen op nieuwe opleidingsdoelen. We doen vaak ook cursussen die bijdragen aan persoonlijke ontwikkeling maar niet meetellen voor de opleidingseisen vanuit het SKJ. Deze cursussen vind ik persoonlijk vaak veel waardevoller om te groeien als persoon en daardoor ook de kinderen en hun ouders/verzorgers te kunnen helpen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar hebben we ook al enkele doelen staan:

#### Nancy:

- herhaling BHV

- bijeenkomsten Leudalmaatjes bijwonen
  - netwerk nog verder uitbreiden en organisaties met elkaar gaan verbinden
  - organiseren ouderavonden met een thema.
  - opleiding numerologie van het pentagram
- vanuit de geboortedatum van een ouder of kind kun je heel veel informatie halen over je karakter en hoe je bent als persoon. Vanuit dit inzicht kun je gaan werken aan jezelf en je leerdoelen. Ik kan na het volgen van deze opleiding de geboortedatum lezen.
- cursus positieve gezondheid. Deze wordt aangeboden vanuit het CLZ en start in februari 2023

**Edwin:**

- herhaling BHV
- bijeenkomsten agrarisch natuurbeheer bijwonen
- voldoen aan herregistratie SKJ de opleidingsdoelen hiervoor zijn al bereikt.
- cursus positieve gezondheid. Deze wordt aangeboden vanuit het CLZ en start in februari 2023

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen vanaf februari 2023 weer gaan kijken naar welke opleidingen we willen gaan volgen voor de herregistratie SKJ. We willen hier de tijd voor nemen om goed te kijken, voelen welke opleiding/cursus een toegevoegde waarde is in de begeleiding van de kinderen van onze zorgboerderij.

We hebben hiervoor een actiepunt toegevoegd in de actie lijst.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben momenteel 13 zorgvragers in zorg. Er is gemiddeld met elke zorgvrager minimaal 2 keer een evaluatiegesprek geweest. Er zijn ook zorgvragers waar elke 4 tot 6 weken een evaluatie wordt gepland, dit is dan 1 Gezin 1 Plan. We zitten dan met ouders/verzorgers, CJG, school en eventuele andere betrokken hulpverleningsinstanties bij elkaar om samen af te stemmen en de zorg zoveel mogelijk op eenzelfde manier in het belang van het kind te organiseren.

Bij zorgvragers met een PGB is het sowieso ook de eis dat er 2 keer per jaar geëvalueerd wordt. Dit doen we ook.

Bij sommige zorgvragers is er met regelmaat een RTO (ronde tafel overleg), ook hier sluit alle betrokken hulp die wordt ingezet rond het kind/gezin aan in een gezamenlijk gesprek.

Er wordt gesproken over hoe het de afgelopen periode heeft gegaan. Afspraken die zijn gemaakt wordt naar gekeken of deze zijn nagekomen en of het werkt. Is de aanpak die we hanteren goed of moeten we een andere weg in slaan? Zijn er doelen behaald is er groei? Is dit niet het geval, waar komt dit door en wat is er nodig? Zijn ouders tevreden? Zoveel mogelijk met de neuzen dezelfde kant op in het belang van het kind.

De ouders vullen jaarlijks de evaluatie van de zorg bij Bosser-Marten in. Hierin komt veelal naar voren dat de kinderen graag komen, de kinderen zich kunnen ontspannen, zichzelf mogen en kunnen zijn. Sommige ouders geven aan dat we minder flexibel zijn vanwege het kleinschalige. Wij kiezen er echter ook bewust voor om kinderen niet steeds op andere dagen te laten komen vanwege de onrust die dit veroorzaakt voor de groep.

Wat we merken bij de RTO en 1Gezin1Plan gesprekken dat er vaak maar een uur de tijd is om te evalueren. Wanneer wij alleen met de ouder evalueren duren de gesprekken veel langer. We nemen echt de tijd. De uren voor zo'n gesprek zijn indirecte uren en kunnen dus niet gedeclareerd worden. Zakelijk gezien zou het dus beter zijn als we minder tijd voor de gesprekken zouden gebruiken. Maar het moet ook kloppen met ons gevoel hierin. Ouders geven ook aan dat ze zich echt gehoord voelen door ons.

We blijven dit in de toekomst ook zo doen.

Bij casussen waar we werken met 1G1 plan wordt er verslaglegging gedaan door het CJG. In het plan komen alle doelen te staan met erbij vernoemd wie waar aan werkt. Het is de bedoeling dat we bij de doelen samen met de andere betrokken hulpverleners evalueren en afstemmen. Met zijn allen de neuzen dezelfde kant op. Om zoveel mogelijk duidelijkheid te creëren voor het kind en de ouders/verzorgers. Op deze manier kan er ook geen ruis ontstaan in communicatie. Iedereen ontvangt dezelfde notulen en kan als er tijdens het gesprek dingen fout zijn geïnterpreteerd dit aangeven.

Daarnaast werken we de doelen ook uit in ons eigen zorgplan.



Het klanttevredenheids onderzoek en uitstroom formulieren worden door het CLZ verstuurd naar de ouders. Het is een algemene vragenlijst die alle zorgboerderijen gebruiken per september 2020. Deze vragenlijst wordt digitaal ingevuld en kan in een systeem worden bijgehouden.

Begeleidingsdoelen:

Elk kind heeft zijn eigen doelen. Deze komen tot stand tijdens het intakegesprek met de ouders. Vaak ook zijn er al doelen geformuleerd met ouders en het CJG. Wij verwerken deze vervolgens in het zorgplan.

Vaak zijn het doelen die gaan over de sociaal/emotionele ontwikkeling, grenzen aangeven, emoties leren herkennen en uitten.

Tijdens een evaluatie kijken we of doelen zijn behaald, hoe we er aan hebben gewerkt en of er nog nieuwe doelen geformuleerd kunnen worden?

De doelen die er bij de kinderen met een syndroom vaak bijkomen zijn doelen op het gebied van zelfredzaamheid, dagelijks terugkerende handelingen als. Toiletbezoek, tafel dekken, veters strikken etc.

De zorgzwaarte neemt toe. Dit heeft niet direct invloed op de doelen die er geformuleerd worden maar het vraagt wel een andere aanpak van ons als hulpverlener. Er is meer behoefte vanuit ons om af te stemmen met de gedragswetenschapper en casussen in te brengen tijdens intervisie bijeenkomsten. Dit om goed te kunnen en blijven reflecteren op je eigen handelen. Maar ook om advies te krijgen hoe je in bepaalde casussen kunt handelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het klanttevredenheids onderzoek en de uitstroom formulieren worden door het CLZ verstuurd naar de ouders. Het is een algemene vragenlijst die alle zorgboerderijen gebruiken per september 2020. Deze vragenlijst wordt digitaal ingevuld en kan in een systeem worden bijgehouden.

We merken dat ouders de lijsten bijna niet meer invullen sinds deze digitaal worden verstuurd. We hebben dit gecommuniceerd met het CLZ met de vraag hoe we hier verandering in kunnen brengen? We kunnen de lijsten weer met de hand in laten vullen. Dit betekent dat wij ze vervolgens digitaal in moeten voeren. Dit kost weer extra druk en tijd. We overwegen of we het weer op deze manier gaan doen. We hebben na een tweede oproep via de app alsnog enkele ouders bereid gevonden om het klanttevredenheidsonderzoek in te vullen. We gaan deze manier voorlopig handhaven. Ouders lezen sneller een appje als een mail.

Verder zijn we tevreden over de manier waarop de evaluatiegesprekken met de zorgvragers en ouders/verzorgers verlopen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben 1 keer per jaar een inspraakmoment met de zorgvragers en 1 keer per jaar een inspraakmoment met de ouder/verzorgers. Dit hebben we besproken met de auditor en dit volstaat voor hoe we de zorg nu hebben ingericht. Het inspraakmoment met de ouders is uit gesteld vanwege te weinig aanmeldingen en de gastspreker kregen we niet op korte termijn geregeld.

Wel hebben we het klant tevredenheids onderzoek digitaal gestuurd naar ouders. Deze is maar door enkele ouders ingevuld. Na een tweede oproep via de app is deze door nog enkele ouders ingevuld. De uitslag van het klanttevredenheidsonderzoek is bijgevoegd in de bijlage.

Met de zorgvragers hebben we regelmatig gesprekken aan tafel over allerlei onderwerpen. We vinden het vooral belangrijk dat ze ook hun "stem" mogen laten horen en dat er naar hen geluisterd wordt. We hebben een bakje met vragen van de pickwick theezakjes of een kletsput met allerlei vragen en onderwerpen. Om de beurt mogen ze een vraag kiezen en hier praten we dan over. De zorgvragers zijn hier erg enthousiast over. Je leert elkaar beter kennen. Wij komen op deze momenten ook veel te weten over de zorgvragers en wat ze voelen en denken. Dit kunnen we weer meenemen in de begeleiding.

We hebben dit jaar 3 keer iemand laten komen om "zinvol tekensessies" met de kinderen te doen. Dit was erg leerzaam en we kregen op deze manier heel veel inzicht in hoe de kinderen omgaan met hun gevoelens.

Uit de inspraakmomenten komt vaak naar voren dat kinderen bang zijn dat ze een keer bij ons weg moeten. "Ze willen allemaal blijven tot ze bejaard zijn" zeggen ze dan. Hier praten we dan over. Dat er een keer een moment komt dat je genoeg geleerd hebt en het ook goed is om weer een nieuwe stap te maken.

Sommige kinderen vinden Edwin te streng, dit heeft dan te maken met dat hij wat directer is. Ook heeft Edwin in zijn mimiek een wat strengere uitstraling.

Van Nancy wordt er wel eens gezegd dat ze vinden dat ik te bezorgd ben en snel moet huilen. Hier wordt dan ook over gesproken. Over gevoelens etc. Dat zijn hele mooie leermomenten.

De gezinsdag heeft dit jaar plaatsgevonden op 17 september. De kinderen die dit jaar zijn uit gestroomd waren ook uitgenodigd. De kinderen waren met hun ouders/verzorgers welkom tussen 14.00 en 17.00 uur. Er was drinken en gebak. We hadden spelletjes neer gezet en de kinderen en hun ouders konden spelen en met elkaar in gesprek gaan. Het was een ontzettend gezellige middag.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gaan de inspraakmomenten 1 keer met de kinderen doen en 1 keer met de ouders. Door Corona zijn deze momenten in zijn geheel weg gevallen. We zijn altijd in de veronderstelling geweest dat 2 keer met de ouders en 2 keer met de kinderen een voorwaarde was. De auditor gaf echter aan dat 1 keer ook voldoende is. Vandaar dat we nu gaan uit proberen hoe dit bevalt. We evalueren dit aan het einde van 2023 hoe dit is bevallen. Hier hebben we een actie voor aangemaakt.

We willen komend jaar meer thema avonden houden waar ouders naar toe kunnen komen.

Tijdens de evaluatie gesprekken met ouders willen we ook nog eens extra vragen naar hun tevredenheid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We zijn in 2020 over gegaan op een digitale versie van het Klanttevredenheids onderzoek. Deze is door het CLZ ontwikkeld. De vragenlijst is in oktober 2022 naar de gezinnen verstuurd. Alle gezinnen hebben na een herhaalde oproep het tevredenheidsonderzoek ingevuld.

Hieronder wordt beschreven wat de uitkomst van het klanttevredenheidsonderzoek is. Het gemiddelde cijfer dat we hebben ontvangen is een 9,4

14 van de 15 personen die het formulier hebben ontvangen hebben het tevredenheidsonderzoek ingevuld. Er zijn ook enkele formulieren door beide ouders ingevuld vanwege dat ouders gescheiden zijn.

Met welke vragen uit de meting was iedereen het helemaal mee eens/wel mee eens:

- dat we vriendelijk zijn
- ouders voelen zich serieus genomen
- er is begrip voor onze problemen
- medewerkers zijn goed bereikbaar
- we hebben voldoende contact met de hulpverlener van ons kind
- We krijgen duidelijk antwoord op onze vragen
- we krijgen goede adviezen
- de medewerkers komen hun afspraken na
- er is voldoende kennis om ons te kunnen helpen
- we werden meteen geholpen toen het nodig was
- het eerste contact met de zorgboerderij was goed
- ik ben tevreden over het aantal hulpverleners dat ons gezin heeft gehad
- de zorgboerderij werkt goed samen met andere betrokken instellingen
- we krijgen voldoende informatie over ons kind
- we kennen de inhoud van het hulpverleningsplan
- persoonlijke gegevens worden zorgvuldig behandeld
- bij beslissingen over de hulp wordt mijn mening belangrijk gevonden
- de hulp helpt ons gezin echt goed.
- we verwachten dat de doelen behaald worden
- we zijn tevreden over de activiteiten op de boerderij
- er is voldoende afwisseling in activiteiten
- er wordt gekeken naar mogelijkheden i.p.v onmogelijkheden
- de deelnemer ervaart zingeving omdat er altijd wel iets te doen is op de boerderij binnen zijn/haar mogelijkheden
- er is een prettige sfeer op de zorgboerderij
- de deelnemer voelt zich veilig op de zorgboerderij
- de kleinschaligheid en de vaste vertrouwde gezichten zorgen ervoor dat de deelnemer zich thuis voelt.
- de natuurlijke en groene omgeving heeft een positief effect op het welbevinden/de gezondheidsbeleving van de deelnemer
- ze zijn tevreden over de inspraak op de boerderij.

2 punten die beter konden en door 2 ouders zijn benoemd zijn de verouderde locatie. Maar hier zijn we mee bezig met het vergunningen traject ter verbetering van de locatie. En dat er meer zicht op de inhoud van het zorgplan mag zijn. We hebben voor elke zorgvrager een zorgplan wat 1 keer per jaar opnieuw wordt aangevuld. tussendoor maken we rapportages maar deze delen we niet automatisch met de ouders.

Het rapportcijfer wat is gegeven over de hulp op de zorgboerderij is beoordeeld met een 9 en 10. Het gemiddelde kwam daardoor uit op een 9,4

waar liggen verbeterpunten;

- niet alle ouders weten hoe ze een klacht in kunnen dienen over de zorgboerderij. Dit wordt echter wel bij elke intake verteld en ook krijgen ouders dit op papier toe gestuurd.

Verder zijn er nog open vragen gesteld.

Wat vindt u goed gaan op de zorgboerderij?

- de manier waarop onze dochter vooruitgang boekt
- we zijn er veilig en vertrouwd
- iedereen mag zijn wie hij/zij is en dat is zo belangrijk, vriendelijk, behulpzaam, begripvol
- contact met kind en ouders en duidelijkheid naar het kind
- vriendelijk, behulpzaam, uitdagend
- de begeleiding stemt af op ieder kind apart, in combinatie dat ze ook leren om zich in een groep te ontwikkelen.
- kleinschaligheid, denken in kansen, hulpvaardigheid, openhartige mensen.

Wat vindt u minder goed gaan op deze boerderij?

- niks, n.v.t.,
- het gebouw is verouderd

Opmerkingen en tips:

- blijf zo doorgaan
- goede uitlaatklep voor ons kind
- wij zijn heel erg tevreden over Zorgboerderij Bosser-Marten
- we laten onze dochter met een gerust hart achter. Wetende dat ze weer een fijne dag gaat beleven.
- kei tevreden, ga zo door!!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

We weten dat ouders zeer tevreden zijn. Dit horen we terug in de evaluatiegesprekken en dit zeggen ouders en zorgvragers tussendoor ook heel vaak. We krijgen vooral terug dat ze zich gehoord voelen, vertrouwd, dat we ze tot steun zijn, meedenken. We kunnen in elk geval concluderen dat ouders en kinderen erg tevreden zijn over de zorg bij Bosser-Marten.

Waar er bij andere organisaties vaak tegen een muur wordt opgelopen en ouders vaak het gevoel krijgen maar een nummer te zijn. Geven wij ze daarin een ander gevoel. Dit is ook waar we in het grote geheel heel graag het verschil willen maken. Het is fijn om terug te horen dat we ook daadwerkelijk het verschil maken.

Dit was ook een van de redenen waarom we destijds voor onszelf zijn begonnen. We liepen in het systeem zoals het over het algemeen geregeld is tegen heel veel dingen aan. Nu kunnen we dingen op onze eigen manier doen binnen landelijke kaders. Dit voelt zo fijn!!

We hebben dit systeem waar ouders het klanttevredenheidsonderzoek op invullen pas sinds kort dus er is een langere termijn voor nodig om te vergelijken en meer conclusies te kunnen trekken. Het is wel prettig dat we nu als gehele organisatie eenzelfde meting hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben het afgelopen jaar een incident gehad waarbij 2 kinderen betrokken waren. De houten paal waar de hangmat aan hing is gebroken waardoor de de paal op 2 kinderen is gevallen die op dat moment in de hangmat lagen. 1 van de kinderen had een blauwe plek op zijn been die we gekoeld hebben. De ander is enkele seconden het bewustzijn verloren en had bloed bij zijn lip. We hebben meteen gehandeld ( coolpak, vragen stellen, geruststellen) en moeder gebeld. Waarna hij voor controle naar het HAP is geweest. Hij is voor de zekerheid 1 nacht ter observatie opgenomen in het ziekenhuis. Er is geen blijvend letsel.

We hebben 1 incident gehad waarbij een van de kinderen voorover viel en met zijn wang langs beton schuurde waardoor hij een schaafwond had bij zijn oog.

Bij 1 incident heeft een kind door een boze bui de deur te hard dicht getrokken waardoor de ruit kapot ging. Er is verder niemand door gewond geraakt. De ruit is vervangen door een hard plastic raam zodat dit in de toekomst voorkomen kan worden.

We hebben hiervoor de ongevallen formulieren ingevuld en doorgestuurd naar het CLZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben gezien de doelgroep weinig ongevallen en incidenten. We hebben waar het kon aanpassingen gedaan om risico in de toekomst te voorkomen. De houten palen van de hangmat zijn vervangen door nieuwe hardhout palen. We hebben afgesproken dat de kinderen niet meer met 2 tegelijk in de hangmat mogen. Het raam is vervangen voor plastic zodat risico's in de toekomst zijn uitgesloten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Actie punten die zijn voortgekomen uit de RI&E van 2022 als actiepunten in de actie lijst van de kwapp zetten. Deze zijn wel al opgenomen in een actielijst van Stigas.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022  
**Actie afgerond op:** 30-11-2022 (Afgerond)

**onderzoeken, bespreken welke opleidingen/cursussen we willen gaan volgen voor de herregistratie SKJ.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben dit beschreven in het jaarverslag.

**tevredenheidsonderzoek digitaal aan ouders mee geven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 30-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ouders hebben het tevredenheidsonderzoek online ingevuld via BergOp. De uitkomsten hebben we digitaal verwerkt en opgeslagen. We hadden een hele hoge score. Punten die uit dit onderzoek naar voren komen worden indien nodig in de actielijst opgenomen.

**Legionella monsters laten nemen (het bedrijf maakt zelf 2x per jaar de planning).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 20-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het bedrijf neemt zelf contact op om een afspraak te maken.

**ontruimingsoefening ongepland**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 14-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben met alle kinderen een oefening gedaan deze was ongepland. Hier zijn geen bijzonderheden uit naar voren gekomen.

**evaluatiegesprekken deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit blijft een constant proces. Elk jaar hebben alle zorgvragers minimaal 2 keer een evaluatiegesprek. Wij houden in de gaten of dit gebeurt. Deze taak lag eerst bij het CJG.

**Bespreken tijdens audit maar ook intern bij CLZ op welke wijze er gewerkt wordt in de kwapp.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben samen met de auditor aanpassingen gedaan in de werkbeschrijving.

**tevredenheidsonderzoek digitaal aan ouders mee geven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 28-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De meerderheid van de ouders heeft deze ingevuld. Na een appje naar de ouders met de vraag om alsnog de vragenlijst in te vullen hebben we van alle ouders een reactie gehad.

**Edwin punten behalen voor herregistratie SKJ**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 30-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Edwin heeft na het behalen van de cursus beroepscode en tuchtrecht alle punten behaald voor de herregistratie.

**Inspraakmoment met de ouders.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022  
**Actie afgerond op:** 17-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een gezinsdag gehouden waar ouders met elkaar in gesprek konden gaan en we met ouders hebben gesproken over de zorgboerderij.

**Inspraakmoment met de kinderen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022  
**Actie afgerond op:** 26-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben met de kinderen vragen beantwoord over de zorgboerderij. Deze vragen stonden op kaartjes die omgedraaid op tafel lagen. Elk kind mocht een vraag pakken en hardop voorlezen. Alle kinderen mochten hier om de beurt op reageren. Van de antwoorden is een verslag gemaakt.

**tevredenheidsonderzoek digitaal aan ouders mee geven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022  
**Actie afgerond op:** 28-11-2022 (Afgerond)



**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek is digitaal verstuurd in oktober naar alle ouders. Een 6 tal ouders had het niet ingevuld. Na een appje met het verzoek het nogmaals in te vullen. Hebben alle ouders er gehoor aan gegeven en de vragenlijst ingevuld.

**plattegrond vluchtroute ophangen. en nieuwe lijst kopen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2022  
**Actie afgerond op:** 01-09-2022 (Afgerond)

**Een bedrijfsreglement maken hierin staan alle afspraken die van belang zijn voor alle binnen het bedrijf werkenden: dus medewerkers, maar ook ingeleenden krachten en vrijwilligers. Deze afspraken hebben betrekking op veilig en gezond werken, onderlinge omgangsvormen, verzuim, werktijden en vakantiedagen. Zo'n document heeft meerdere voordelen, namelijk: Afspraken zijn eenduidig en voor iedereen helder Het geeft "gewicht" aan de afspraken Je kunt, mocht dat ooit nodig zijn, aantonen dat jullie een instructie hebben verzorgd De medewerkers kunnen de afspraken nalezen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2022  
**Actie afgerond op:** 30-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben enkele zaken op papier gezet. In de actielijst hebben we nog een punt gezet om de lijst nogmaals te bekijken of we ook alles erin hebben opgenomen wat nodig is. Dit gaan we doen om andere zorgboerderijen te vragen naar hun bedrijfsreglement en deze met elkaar te vergelijken.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2022  
**Actie afgerond op:** 07-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De audit hebben we positief afgerond. We hadden een auditor die heel praktisch mee keek en tips gaf. We hebben dit als zeer prettig ervaren.

**veranderen protocol agressie en sexueeloverschrijdend gedrag. Deze is niet meer passend.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 04-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben deze aangepast n.a.v een incident op de zorgboerderij waarbij we per direct afscheid hebben genomen van een zorgvrager. We kwamen er toen achter dat ons reglement niet kloppend was.

**afgifte datum van VOG toevoegen aan de werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2022  
**Actie afgerond op:** 01-11-2022 (Afgerond)

**Herhaling BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2022  
**Actie afgerond op:** 27-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben beide via een andere aanbieder de herhaling BHV gedaan. Dit is een positieve ervaring geweest en gaan we voor 2023 weer doen.

**ontruimingsoefening ongepland****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022**Actie afgerond op:** 04-11-2022 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een oefening gedaan die gepland stond vanwege het nieuwe aantal kinderen dat gestart is. Ze hebben nu gehoord en ervaren hoe de procedure van ontruimen verloopt. We willen aan het einde van 2022 een ongeplande ontruiming inplannen om te kijken of iedereen ook goed heeft begrepen wat de bedoeling is.**Herhaling BHV E. van Roij****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 27-10-2022 (Afgerond)**Toelichting:** We zijn overgestapt van bedrijf die de BHV verzorgt. Vandaar dat Edwin vervroegd op herhaling is gegaan.**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2022**Actie afgerond op:** 27-10-2022 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2022**Actie afgerond op:** 02-11-2022 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben na de audit meteen de werkbeschrijving aangepast.**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2022**Actie afgerond op:** 20-10-2022 (Afgerond)**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-10-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2022**Actie afgerond op:** 05-10-2022 (Afgerond)**Controle speeltoestellen.****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022**Actie afgerond op:** 31-07-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Edwin heeft alle toestellen gecontroleerd samen met Stigas. Het speelhuisje was al eerder weggehaald. We hebben nieuwe palen geplaatst voor de hangmat.

#### Tevredenheidsonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022

**Actie afgerond op:** 30-06-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben met de kinderen vragenkaartjes beantwoord met daarop vragen die gaan over de boerderij. Er is een verslag gemaakt van de uitkomsten van deze vragen.

#### taken van de preventiemedewerker op papier zetten

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022

**Actie afgerond op:** 06-09-2022 (Afgerond)

#### Actualiseren van de RIE.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2022

**Actie afgerond op:** 21-07-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Er is een controle geweest vanuit Stigas. Het rapport is opgesteld door Stigas. Actiepunten die daaruit zijn voortgekomen zijn opgenomen in de actielijst.

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2022

**Actie afgerond op:** 06-09-2022 (Afgerond)

#### Inspraakmoment met de kinderen.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022

**Actie afgerond op:** 30-06-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben aan de hand van vragenkaartjes gesprekken gehad met de kinderen over allerlei dingen omtrent de zorgboerderij. In het najaar zal er nog een inspraakmoment plaatsvinden. Er zijn dan nieuwe kinderen gestart op de boerderij waarvan we de input mee kunnen nemen.

#### Inspraakmoment met de ouders.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022

**Actie afgerond op:** 19-07-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** we hebben tijdens de evaluatiegesprekken extra vragen gesteld aan de ouders en de ouders hebben vanuit BergOp een evaluatieformulier in kunnen vullen. In oktober zal na de corona voor het eerst een face to face ouderavond plaatsvinden. Deze avond zal er ook een gastspreker aanwezig zijn om ouders te informeren over een bepaald onderwerp.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw**

**Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2022  
**Actie afgerond op:** 13-05-2022 (Afgerond)

**Controle brandblusmiddelen en EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022  
**Actie afgerond op:** 07-04-2022 (Afgerond)

**Ontruimingsoefening. Gepland (Kinderen weten dat deze gaat komen).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022  
**Actie afgerond op:** 16-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben hem uitgesteld bij de zaterdaggroep vanwege afmeldingen in de weken ervoor. De woensdag en vrijdag waren wel al geweest.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 24-02-2022 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022  
**Actie afgerond op:** 24-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze staat er dubbel in onder ontruimingsoefening gepland.

**mail sturen naar netwerk voor de start van intervisiegroep**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2022  
**Actie afgerond op:** 24-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een eerste start gemaakt en komen 4 april 2022 voor een tweede keer bij elkaar

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 24-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben voor iedereen die werkt met de doelgroep een VOG. Onze eigen kinderen hebben er geen omdat zij niet deelnemen aan het groepsproces.

**In het jaarverslag beschrijven hoe het hele traject verloopt m.b.t. onze toekomstplannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 24-02-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** In het jaarverslag staat in grote lijnen beschreven waar we in de toekomst naar toe willen. Echter worden onze plannen gaandeweg steeds bijgesteld. Door ervaring leer je steeds opnieuw wat wel werkt en dan stel je plannen bij. Dit kan ook heel gemakkelijk omdat we een klein bedrijf zijn en we als man en vrouw beide het overzicht hebben en onze eigen invulling en draai kunnen geven aan dingen. Binnen de kaders die er worden gesteld. Dit werkt voor ons heel erg fijn en geeft vrijheid en uitdaging.

#### start maken met intervisiegroepje

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022

**Actie afgerond op:** 07-02-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben voor het eerst bij elkaar gezeten met een groepje om te kijken of het voor iedereen goed vielde. We hebben afgesproken om in april wederom bij elkaar te komen voor een tweede keer.

#### Contact zoeken met opleidingen met de vraag om beter te kijken naar de terugkom dagen van stagiairs.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022

**Actie afgerond op:** 09-02-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben de vraag neergelegd bij de opleiding Social Work. Ze nemen het mee in hun overleggen.

#### Herhaling BHV E. van Roij

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Actie afgerond op:** 15-02-2022 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Keuren (elektrische) machines

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

#### Ontruimingsoefening. Gepland (Kinderen weten dat deze gaat komen).

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

#### Tevredenheidsonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

**Controle brandblusmiddelen en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023**plan van aanpak maken omtrent veiligheid bij verbouwing van de zorgboerderij.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Controle speeltoestellen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023**Actualiseren van de RIE.****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Inspraakmoment met de ouders.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Herhaling BHV E. van Roij****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**evalueren in het team of de inspraakmomenten 1 keer per jaar voldoende zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023**3.1.5 -> Locatie herinrichten: vergunningen aanvragen en gebouwen die niet meer voldoen saneren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Toelichting:** We zijn bezig met het vergunningen traject maar de gemeente pakt niet door hier zijn we nu op aan het wachten. We hopen eind 2021 het vergunningen traject te hebben afgerond. Er is 6 januari 2022 een vergadering waarin de plan ruimte wordt besproken.**evaluatiegesprekken deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**ontruimingsoefening ongepland**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Legionella monsters laten nemen (het bedrijf maakt zelf 2x per jaar de planning).**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Evaluatiegesprekken deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Inspraakmoment met de kinderen.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**tevredenheidsonderzoek digitaal aan ouders mee geven.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**vastleggen en ondertekenen van verslagen van evaluatiegesprekken vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

**Zoönosecheck.**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2025

**Edwin punten behalen voor herregistratie SKJ**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2028

**Geadviseerde acties: schriftelijke afspraken maken over het verstrekken van persoonlijke beschermingsmiddelen schriftelijke afspraken maken over voorlichting en onderricht schriftelijke afspraken maken over het toezicht op veilig werken. Dit zijn acties die zijn voortgekomen uit de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Voor de deelnemers op de zorgboerderij bestaat al het protocol dat er alleen met machines mag worden gewerkt vanaf 16 jaar EN na een instructie. De gegeven uitleg en gemaakte werkafspraken worden vastgelegd op een formulier. Externe mensen die bij ons op het bedrijf komen om werkzaamheden uit te voeren worden ingepland op dagen/momenten dat er geen deelnemers aanwezig zijn. Het vastleggen van afspraken voor deze mensen is op dit moment niet nodig. Dit is besproken met de preventiemedewerker van Stigas die bij ons de RI&E heeft uitgevoerd.

**Evaluatiegesprekken deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** We hebben met de kinderen gesprekken gevoerd over de zorg, activiteiten aanbod etc. aan de hand van vragenkaartjes. De antwoorden zijn vastgelegd op papier.

**Inspraakmoment met de kinderen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Zoönosecheck.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** De dierenarts is geweest voor de check. Deze hebben we positief afgerond. We moeten voortaan zelf een afspraak maken met de dierenarts voor de zoönosecheck.

**vastleggen en ondertekenen van verslagen van evaluatiegesprekken vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** We hebben een groeigesprek gehad met onze vrijwilliger van de vrijdag. Dit doen we 1 keer per jaar.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023



**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen loopt het plannen en uitvoeren van de actiepunten goed. Ten aanzien van de veiligheid hebben we in 2022 weer een bezoek gehad van een preventiemedewerker van Stigas die heeft meegekeken op het bedrijf en de uitvoering van enkele actiepunten.

Voor het plannen en uitvoeren van sommige actiepunten (o.a. keuren van de machines en de planning omtrent de aanpassing c.q. verbouwing van onze locatie) zijn we afhankelijk van externe partijen. Het komt dan ook wel voor dat de voortgang bij deze partijen vertraging oploopt, waardoor onze planning ook doorschuift. Hier hebben wij helaas geen tot beperkte invloed op.

De actie lijst is fijn als reminder wat je nog te doen hebt. Anderzijds levert het extra administratieve handelingen op.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hopen in 2023 de vergunningen rond te krijgen bij de gemeente en een start te kunnen maken met slopen. Over 5 jaar hopen we de verbouwingen achter de rug te hebben en een geheel vernieuwde locatie te hebben. Een nieuwe bedrijfsruimte en een nieuwe eigen woning.

Het bedrijfsgebouw willen we dan op momenten dat wij zelf geen groep hebben verhuren aan derden. Ideeën zijn. Dagbesteding, kantoorruimte verhuren aan zzp-ers, ruimte verhuren voor bijv yoga lessen of weerbaarheidstrainingen.

- Verder willen we de SKJ herregistratie voldoende afsluiten. Dit zal in 2023 zijn.
- BHV lessen jaarlijks volgen.

- Nancy wil graag thema avonden gaan verzorgen waarbij allerlei onderwerpen aan bod komen. We faciliteren de ruimte en maken de uitnodigingen waarna mensen zich kunnen aanmelden. De onkosten wil ik laag houden zodat het ook voor iedereen toegankelijk is.

- Cursussen volgen die op ons pad komen waarvan we een meerwaarde zien om onszelf persoonlijk te ontwikkelen. Een daarvan is:
  - Heartconnection.
  - Cursus numerologie (Nancy)
  - Edwin gaat de opleiding Germaanse geneeskunde doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar is de doelstelling om de vergunning voor onze locatie rond te krijgen.

We willen de gebouwen slopen die weg moeten en gras inzaaien zodat alles er weer netjes bij ligt.

We willen enkele percelen inzaaien met gras en bloemrijke akkerranden voor agrarisch natuurbeheer.

Edwin:

- herhaling BHV
- opleiding Germaanse geneeskunde afronden (is al begonnen)
- cursusdagen positieve gezondheid

Nancy:

- herhaling BHV
- opleiding numerologie volgen ( deze staat al gepland)
- cursusdagen positieve gezondheid
- meer netwerken

Een duidelijker beeld krijgen hoe we in de toekomst ons bedrijf vorm willen geven. Dit doen we door met netwerkpartners en mensen uit onze prive situatie te praten hierover. Wanneer je erover spreekt voel je ook duidelijker wat het met je doet en kun je vervolgens evt. beslissingen nemen.

Ook willen we hier met onze adviseur over praten voor advies. Het financiële plaatje is iets waar we met onze boekhouder over in gesprek gaan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**9.3 Plan van aanpak**

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De meeste stappen kunnen nog niet concreet gemaakt worden.

Afspraken voor de opleidingen die zijn al gepland en staan in onze eigen agenda. terugkerende acties staan opgenomen in de actielijst. Het netwerken doen we spontaan en ook gepland maar ook dit zijn afspraken die we noteren in onze eigen agenda en niet in de Kwapp.

Een stappenplan omtrent de verbouwing gebeurt t.z.t en is nu nog niet aan de orde.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>4.6</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• vragen groeigesprek</li></ul> |
|------------|---|