

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Bosser-Marten V.O.F.

Zorgboerderij Bosser-Marten

Locatienummer: 2100



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	31

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Bosser-Marten V.O.F.

Registratienummer: 2100

Heide 23, 6093 PA Heythuysen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64956555

Website: <http://www.bossermarten.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Bosser-Marten

Registratienummer: 2100

Heide 23, 6093 PA Heythuysen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Bosser-Marten is een boerderij die gelegen is aan de rand van het bosrijke natuurgebied de Asbroekerheide.

De boerderij is al vier generaties lang in het bezit van de familie van Roij.  
Wij zijn Edwin en Nancy van Roij en hebben samen 2 kinderen, Senne en Jens.

Wij bieden op zaterdag dagbesteding voor kinderen van 6 t/m 12 jaar met een zorgvraag.  
Tevens bieden wij ook extra opvang in de zomervakantie voor de kinderen die ook bij ons voor dagbesteding komen.  
Bij ons op de boerderij kun je genieten van rust en ruimte, het knuffelen en verzorgen van de dieren, de moestuin, lekker wandelen in het bos, hutten bouwen, spelen in onze tuin.

Ook kun je creatief bezig zijn, samen spellen doen, bakken, knutselen en diverse andere activiteiten.  
Ieder kind is uniek op zijn eigen manier en heeft zijn eigen hulpvraag.

Wij vinden het belangrijk dat elk kind zichzelf kan en durft te zijn. Daarom staat bij ons kleinschaligheid, aandacht, veiligheid en vertrouwen voorop.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Jeetje wat gaan we vertellen over 2023.

Het was volgen mij wel het meest turbulente jaar van de afgelopen 10 jaar. Gevoelens die op en af gingen. Wat wil ik nou eigenlijk voor de toekomst? Ik zorg al mijn hele leven voor andere mensen. Daar ben ik voor geboren maar is het niet ook zo dat je eerst goed voor jezelf mag zorgen, alvorens je dat nog beter voor een ander kan doen.

Daar kwam ik dus achter in maart van dit jaar. Waar ben ik in mijn levensverhaal.....?

En de conclusie was.....

Nergens.

Meteen was er een oergevoel dat ik voor mezelf mocht gaan kiezen. En dat heb ik gedaan. Samen met Edwin heel veel overlegd over hoe we de zorgboerderij vorm wilden gaan geven.

Ik heb mezelf gegund om voor onbepaalde tijd 1 dag in de week te werken. Enkel nog de dagbesteding op de zaterdag.

Dit is na de zomervakantie zo gaan lopen. In het begin van een nieuw schooljaar.

Edwin heeft ervoor gekozen om buiten de deur te gaan werken. Hij is als ZZP-er mini loonwerk gaan doen. Hij zit nog in een opstart fase maar heeft het heel erg naar zijn zin.

Nu zul je je wel afvragen hoe hebben de ouders en kinderen gereageerd op deze beslissing?

Voor sommigen was dit wel even wennen maar alle ouders snapte onze keuze. Hij is uit het hart genomen en dat was voelbaar. We hebben het voor elk gezin zo goed mogelijk proberen op te lossen en hebben pas "losgelaten" wanneer er een passend alternatief was. We hebben voor 4 gezinnen een nieuwe plek gezocht. Voor 2 van de gezinnen was dit al de bedoeling omdat de kinderen onze boerderij aan het ontgroeien waren. 1 kind is terug gegaan naar een passende reguliere opvang. En 1 gezin is herplaatst. Samen met de ouders hebben we bij alle kinderen een warme overdracht gedaan naar de nieuwe plek.

We hebben nog steeds onze vrijwilliger die ons op zaterdag ondersteund.

Ook bieden we nog individuele begeleiding aan ouders en kinderen van een gezin bij ons in zorg.

#### **Activiteiten:**

We doen met regelmaat activiteiten buiten de deur. Wandelen in het bos, naar de speeltuin, ook doen we regelmatig mee met activiteiten die in het dorp worden georganiseerd zoals speurtochten, springkussen festival, etc.

We vinden het leuk om kinderen in contact te laten komen met andere kinderen en volwassenen. Ze leren op deze manier weer heel veel vaardigheden in het leggen van sociale contacten.

We hebben dit jaar geen gezinsdag gehouden. Er was even geen ruimte voor dit jaar. We kijken even of we dit komend jaar wel weer willen doen.

De kinderen van de zaterdag zijn erg gehecht aan hun vertrouwde omgeving op de zorgboerderij. Wanneer we te vaak uitjes buiten de deur

doen merk je aan de kinderen dat ze behoefte hebben om weer in hun veilige omgeving te zijn. Dit geven ze ook aan. Er is dan weerstand om weg te gaan. Hier houden we rekening mee. Dat er een balans is. Ook in het kiezen van de activiteiten houden we rekening met de balans van spanning die dingen kunnen opleveren en ontspanning die ze in activiteiten kunnen ervaren.

## **CLZ**

De Coöperatie Limburgse Zorgboeren bestond dit jaar 10 jaar. We hebben dit op een geweldige manier gevierd. Er was groot feest in Thorn bij de "Grote Hegge" een fantastische locatie. Samen met collega zorgboeren terugblikken op de afgelopen 10 jaar. Een geslaagde dag.

We hebben enkele bijeenkomsten gehad waar we op de hoogte werden gesteld van de laatste ontwikkelingen en de jaarvergadering bijgewoond. De opleiding positieve gezondheid hebben we gevolgd via het CLZ. Dit was erg leerzaam en leuk om te doen met collega's van andere zorgboerderijen.

We hebben 2 bijeenkomsten bijgewoond om evt. aan te sluiten bij een intervisiegroep vanuit het CLZ. NA deze 2 bijeenkomsten hebben we er toch voor gekozen om enkel de gesprekken met de gedragswetenschapper bij te wonen en intervisie met ons andere groepje aan te houden. De balans tussen werk en de extra uren die je ermee kwijt bent werd was te groot. We komen zo ruimschoots aan onze uren voor intervisie.

## **Scholing en netwerken:**

- De cursus nieuwe autoriteit geweldloos verzet hebben we gevolgd samen met de Boebadoefarm. Wij hebben geen personeel en we wilden graag meer interactie en samen kunnen werken.
- cursus positieve gezondheid hebben we beide gevolgd. Collectief via het CLZ
- De herhaling BHV hebben we beide gevolgd in november.
- Wij hebben elke 6 weken een gesprek met een gedragswetenschapper om onze manier van handelen te bespreken.
- We hebben 1 intervisie groep waar we elke 6/8 weken mee bij elkaar komen. Om te reflecteren op ons handelen.
- Nancy is begonnen aan de opleiding numerologie. Je kunt zo aan de hand van iemands geboortedatum lezen hoe iemand is als persoon. Je kan iemands valkuilen naar voren halen maar ook zien waar zijn kracht ligt. Dit is een meerwaarde voor mij om op een nog snellere manier te kunnen zien waar iemand hulp bij nodig heeft en welke kracht je in kan zetten om je doel te bereiken. De opleiding zal worden afgerond in mei 2024. Daarna zal er enkele keren per jaar een herhalingsles plaatsvinden.
- Edwin en Nancy volgen beide de opleiding Germaanse Geneeskunde. Hier kijk je naar de psychische oorzaak van een lichamelijke klacht. Wanneer je lichamelijke klachten kracht speelt de psyche hierin altijd een rol. Het is dus belangrijk om aan de psyche te werken om zo vrij te zijn van lichamelijke klachten. De opleiding wordt afgerond juni 2024.

## **Gemeente en vergunningen:**

Het vergunningentraject omtrent herinrichting van onze locatie is nog steeds niet rond. De locatie zal van intensieve veehouderij overgaan



naar een maatschappelijke bestemming. Deze bestemming is meer passend bij de zorg die we bieden. Ons plan heeft 6 weken ter inzage gelegen. De omgeving heeft hier een zienswijze op kunnen geven. Het plan zal begin 2024 definitief ter inzage komen. We hopen in 2024 in elk geval te kunnen beginnen met de sloop. Ook willen we dan de tekening klaar hebben voor de renovatie van ons woonhuis.

Dit hele traject zal enkele jaren in beslag nemen. Wanneer de verbouw eerder zal starten als de audit plaats zal vinden nemen we contact op om de audit eerder te plannen.

**RI&E:**

De machines en elektrische apparaten zijn dit jaar weer gekeurd. Verder is de actielijst bijgewerkt. Stigas komt 1 keer in de drie jaar voor een controle.

Dit loopt gelijk met de audit.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgboerderij Bosser-Marten biedt zorg aan kinderen in de leeftijd van 6 t/m 12 jaar met een hulpvraag. We bieden dagbesteding, begeleiding groep en begeleiding individueel. Er zijn maximaal 8 kinderen per dagdeel aanwezig.

We hebben momenteel 10 kinderen in zorg. Het merendeel zijn kinderen met een achterstand in hun sociaal/emotionele ontwikkeling. Ze hebben veelal ondersteuning nodig in de algemene dagelijkse handelingen zoals brood smeren, schoenen aantrekken etc.

Ook in het aangaan en onderhouden van contacten met leeftijdsgenoten hebben ze begeleiding nodig.

We hebben bij de gemeente een aanvraag gedaan voor een bestemmingsplan wijziging. Zodra deze vergunning rond is gaan we de oude gebouwen slopen. Het is de bedoeling dat we een nieuw bedrijfsgebouw gaan neerzetten voor de zorg. Voor dit alles zal t.z.t een plan gemaakt worden waarin ook komt te staan dat dit alles op een veilige manier gebeurt zodat de kinderen van de zorgboerderij er zo min mogelijk hinder van ondervinden.

In ons kwaliteitssysteem zullen we die veiligheid dan borgen met een plan van aanpak.

De zorg wordt in de meeste gevallen gefinancierd door ZIN, enkele kinderen vallen onder de WLZ. We hebben contacten met het CJG zij voeren de regie in een casus. In enkele gevallen evalueren we zelf met ouders en is het CJG op de achtergrond betrokken (voor het verlengen van de indicatie of wanneer er vragen zijn).

Het klanttevredenheidsonderzoek wordt nu verstuurd via Carefriend. Dit werkt erg prettig.

We hebben intervisie met zorgverleners die werken met dezelfde doelgroep. We komen elke 6 weken bij elkaar om allerlei praktische zaken te bespreken. o.a. bedrijfsvoering, kwaliteit(systeem), casuïstiek etc.

We hebben halverwege het jaar de beslissing genomen om 1 dag per week zorg te gaan bieden. We hebben hiervoor weer een aantal aanpassingen gedaan in de werkbeschrijving. Dit heeft verder geen invloed gehad op de manier waarop we werken met de kinderen.

De audit zal weer plaatsvinden in 2025. In 2023 heeft er een werknemer van het CLZ onze locatie bezocht om te toetsen op

dossievorming of we dit op orde hebben. De tweeledige bevestiging van het leveren van zorg. Er is altijd ruimte om onze vragen te stellen en waar nodig hulp te vragen bij het CLZ. Dit ervaren we als erg prettig. We worden op deze manier ook een gedeelte ontlast in het doen van administratieve zaken. Ze houden ons kwaliteitssysteem mee in de gaten. Er worden standaard documenten gemaakt die we allemaal kunnen gebruiken en ze voldoen aan de landelijke norm. Dit scheelt ons een heleboel werk.

We hebben het afgelopen jaar intervisie gehouden op onze locatie, ook zijn er collega zorgboeren op bezoek geweest. Het was erg fijn dat er vragen werden gesteld over de manier waarop wij zorg leveren. We hebben ervaringen uitgewisseld en hierdoor ook weer inzichten gekregen hoe we dingen vorm kunnen geven. Het was vooral een bevestiging dat we het goed doen. We hebben n.a.v deze bezoeken geen aanpassingen gedaan in onze zorg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De manier waarop we zorg verlenen is gebleken een effectieve manier. Daarom was het des te lastiger om de keuze te maken om 1 dag in de week open te gaan. Er is veel vraag naar kleinschalige zorg in een huiselijke sfeer.

De leeftijdscategorie (jeugd) is de doelgroep die echt bij ons past. We hebben op de zaterdag kinderen met een syndroom of verstandelijke beperking. We merken dat veel van deze kinderen tussen wal en schip vallen en er weinig plekken zijn waar ze terecht kunnen. De doelgroep vinden we erg leuk om mee te werken. Deze kinderen zijn intensief om mee te werken omdat ze heel veel nabijheid nodig hebben. Ze zijn minder intensief op gedrag. We overwegen dan ook of we meer deze kant van zorg op zullen gaan. We willen niet enkel aan de vraag die er is voldoen maar vooral ook kijken waar onze passie ligt.

Het kwaliteitsproces wordt goed geborgd met het schrijven van het jaarverslag, de audit. De intervisie die we volgen en de gesprekken met de gedragswetenschapper. Evaluaties met ouders en andere instanties. Verder zijn we ook erg tevreden over de hulp die we krijgen vanuit het CLZ. Ze doen hun werk professioneel en hebben alles goed geregeld.

We willen in de frequentie van de ouderavonden wel meer ritme brengen. En dus ook meer thema avonden houden. We hebben het CJG benaderd om hier invulling aan te komen geven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2023 gestart met 13 unieke kinderen. In maart van dit jaar hebben we besloten om de zorgboerderij enkel nog op zaterdag open te hebben voor dagbesteding. Waardoor we van 5 kinderen afscheid hebben genomen. 2 kinderen zouden al doorstromen naar een andere plek omdat ze de zorgboerderij aan het ontgroeien waren. Samen met de ouders en CJG hebben we voor 2 andere kinderen een nieuwe geschikte plek gevonden. Een kindje is naar een reguliere opvang kunnen doorstromen.

We hebben nu nog 9 kinderen over die op de zaterdag komen voor dagbesteding. Gedurende dit jaar is er nog een kind bijgekomen waarvan we enkel individuele begeleiding bieden in de thuissituatie. Dit in de vorm van psycho educatie. Ook de ouders worden hierin meegenomen zodat er ook in het systeem dingen kunnen veranderen. En er is een kind bijgekomen voor dagbesteding op zaterdag om de week.

In totaal hebben we dus 10 kinderen in zorg.

De zorg wordt verleend vanuit de jeugdwet (ZIN) of via WLZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn in september van dit jaar van 3 dagen dagbesteding naar 1 dag gegaan. Dit was een bewuste keuze.

We voelen voortdurend wat wij willen en goed voelt. Het is belangrijk dat er een balans is. We stellen onze plannen al jaren bij telkens vanuit gevoel. Dit kan elk jaar anders zijn. Het werkt voor ons maar ook voor de gezinnen. Er wordt gevoeld dat we dit vanuit ons hart doen en dan is het belangrijk dat dingen goed blijven voelen. Dit straalt je dan ook uit. Elk kind waaraan we zorg bieden is uniek. Al deze anders getalenteerde kinderen passen bij ons elk op hun eigen manier. We kijken naar wat voor zorg een kind nodig heeft en of we dit kunnen bieden op dat moment. We houden hierbij rekening met onze eigen draagkracht maar ook die van de groep en het kind wat zorg nodig heeft zodat er een balans blijft.

Het bevalt op dit moment prima om enkel de zaterdag zorg te bieden. Of we dit in de toekomst weer gaan uitbreiden zal de tijd uitwijzen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar enkel op de zaterdag een vrijwilliger gehad. Ze is al enkele jaren bij ons op de zorgboerderij. Zij is als stagiaire gebleven op de boerderij. Ze werkt 6,5 uur per week.

Evalueren doen we elke dag aan het einde van de dag. We nemen dan samen de dag door. Verder hebben we 1 keer per jaar een functioneringsgesprek.

Uit het functioneringsgesprek zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen. We hebben haar wel geadviseerd om ook ervaring op te doen op andere plekken zodat je voor de toekomst beter weet wat je als werk zou willen doen. Ze is dit schooljaar bij een grote organisatie gaan stage lopen voor 4 dagen p.w. de onderwerpen die we tijdens een functioneringsgesprek bespreken zijn toegevoegd in de bijlagen.

Onze vrijwilliger sluit met regelmaat aan bij gesprekken met de gedragswetenschapper samen met de stagiaire die we hebben gehad.

Er is ruimte voor ideeën van de vrijwilligers voor het organiseren van activiteiten of hoe we de dag vorm geven. Met regelmaat komt ze met ideeën om activiteiten te doen. Balspellen, knutselideeën, bakken etc.

### **FUNCTIEBESCHRIJVING VRIJWILLIGER**

#### **Plaats in de organisatie:**

Ondersteunen van activiteiten met zorgvragers. Legt als zodanig verantwoording af aan leidinggevende of groepsleider.

#### **Doel van de functie:**

Vrijwilligers geven de zorgvragers net dat beetje extra aandacht, dat beetje extra ondersteuning waar de zorgboer(in) zelf misschien niet aan toekomt.

Een vrijwilliger kan ergens in ondersteunen, maar omgekeerd heeft de zorgboerderij de vrijwilliger ook iets te bieden. Sommige vrijwilligers vinden het meehelpen op de zorgboerderij een manier om te ontspannen. Andere vrijwilligers vinden vooral het contact en de gezelligheid met de zorgvragers en/of de natuur fijn.

#### **De taken:**

- Extra begeleiding en ondersteuning van de zorgvragers bij de dagelijkse activiteiten
- Ontlasten van de zorgboer(in) bij de dagelijkse werkzaamheden

#### **Wij hopen op:**

- Gezelligheid en affiniteit met de zorgvragers;
- Plezier in het buitenleven en landbouw;
- Win-win situatie door groei, samenwerking en uitwisseling van inzichten en levenservaring;
- Bezit van sociale vaardigheden zoals geduld, overtuigingskracht en invoelend vermogen.

#### **Wij bieden:**

- Een zeer bijzondere, kleinschalige werkplek en een gemotiveerd en ondersteunend team;
- Ruimte voor de vrijwilliger zodat ook hij/zij kan wennen en zich kan ontwikkelen;
- Een gevarieerde werkomgeving waar veel leeraspecten in de praktijk gebracht kunnen worden.

- Vast aanspreekpunt en minimaal 1x per jaar een voortgangsgesprek.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- taken vrijwilligers
- vragen functioneringsgesprek

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn er achter gekomen dat stage lopen lastig is op onze zorgboerderij. Enkel de tweedejaars van de opleiding Zuïjd hogeschool Social Work lopen 1 dag in de week stage dus dit is passend. Wanneer er meerdere dagen stage wordt gelopen kunnen de stage uren niet gemaakt worden op onze zorgboerderij. We hebben het afgelopen jaar een jaar stage gehad voor 1 dag in de week op woensdag. Dit tot juni 2023.

Nu we enkel nog op de zaterdag dagbesteding hebben is het lastig om een stagiaire te vinden. Ook hebben we onze vrijwilliger al op zaterdag. Nog een begeleider erbij geeft ook onrust in de groep.

We hebben er in het schooljaar 2023/2024 dan ook voor gekozen om geen stageplek te hebben.

We hebben geen personeel. We zijn als eigenaren SKJ geregistreerde en werken beide als begeleider op de groep. Met maximaal 8 kinderen per dagdeel. De vrijwilliger is een extra paar ogen op de groep erbij. Ze is bijna klaar met haar opleiding en is dan ook SKJ geregistreerd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Beide hebben we de herhaling BHV gevolgd. Deze vindt jaarlijks plaats.

Verder hebben we intervisie gevolgd en ook elke 6 weken gesprekken met de gedragswetenschapper gehad. Dit om te evalueren op eigen handelen en de kinderen van de zorgboerderij te bespreken op hun begeleidingsbehoefte.

Verder is Nancy een opleiding numerologie aan het volgen. Je kunt dan vanuit de geboortedatum van iemand heel veel info over iemand aflezen. Waar liggen je krachten maar ook je valkuilen.

We hebben afgelopen jaar ook beide de cursus positieve gezondheid afgerond.

We volgen beide de opleiding Germaanse Geneeskunde. Je kijkt op een hele andere manier naar gezondheid. Achter elke lichamelijke klacht zit een psychische oorzaak. Wanneer je met het psychische stukje aan de slag gaat zal je gezondheid ook verbeteren. In de cursus positieve gezondheid kwamen hier raakvlakken in naar boven.

We zijn naar enkele theater voorstellingen geweest over psychologie.  
o.a. dag mama, ons kind en dichterbij.

We hebben een cursus nieuwe autoriteit geweldloos verzet gevolgd.

Bij al deze cursussen hebben we vooral veel inzicht in onszelf gekregen. Wat vinden we zelf nog lastig en waar kunnen we nog in groeien zodat dit een positief effect op de kinderen heeft die we begeleiden.

We hebben beide de SKJ registratie deze hoeft pas in 2027 verlengd te worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2024 willen we beide nog enkele cursussen volgen om de accreditatie punten te halen voor de SKJ registratie. We weten enkel nog niet welke cursussen dit zullen zijn. Belangrijk in de keuze is dat het een meerwaarde is voor onze persoonlijke ontwikkeling en de gezinnen waar we mee werken.

Verder zullen de jaarlijks terugkerende dingen als BHV en intervisie ook weer worden gevolgd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We merken dat er gedurende het jaar hele leuke workshops, cursussen voorbij komen waar we enthousiast van worden en we een meerwaarde in zien om te volgen. Zo zijn we ook naar het theater geweest voor hele leerzame voorstellingen. Enkel zijn deze dingen vaak niet geaccrediteerd voor de SKJ registratie.

Dit is erg jammer want het zijn vaak wel de dingen waar wij juist een meerwaarde in zien. Wel zijn deze te gebruiken voor de vrije ruimte van SKJ.

We volgen vooral cursussen waarbij we zelf intrinsieke motivatie voelen. Waar we enthousiast van worden want dan heb je het meeste leer rendement.

We zullen nog enkele cursussen gaan volgen voor de punten van het SKJ te behalen welke dit zullen zijn dat weten we nog niet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben minimaal 1 keer en meestal 2 keer per jaar een gesprek met ouders/verzorgers over de voortgang van de kinderen. In sommige gevallen zijn deze gesprekken vaker. Dit wanneer er nog andere behandeling of hulpverleningstrajekten lopen. Er is dan vaker een RTO gepland om samen af te stemmen in het belang van de kinderen. Er wordt gesproken over hoe het de afgelopen periode heeft gegaan. Afspraken die zijn gemaakt wordt naar gekeken of deze zijn nagekomen en of het werkt. Is de aanpak die we hanteren goed of moeten we een andere weg in slaan? Zijn er doelen behaald is er groei? Is dit niet het geval, waar komt dit door en wat is er nodig? Zijn ouders tevreden? Zoveel mogelijk met de neuzen dezelfde kant op in het belang van het kind.

Elk kind heeft zijn eigen tempo in groei en we volgen dat tempo. Juist als je dingen loslaat en niet probeert vast te houden aan termijnen waarop iets behaald moet zijn werkt dit beter. Er wordt geen druk gevoeld bij de begeleider waardoor de tijdsdruk ook niet doorwerkt op de kinderen. We merken dat het leerproces hierdoor juist beter verloopt. Vooral het gevoel van de ouders en de kinderen is voor ons een graadmeter of we de zorg op een goede manier vorm geven. Verder horen we ook in de evaluatiegesprekken met CJG en andere zorgverleners terug dat we vooral zorgen voor vertrouwen een stabiele basis van waaruit het kind kan groeien.

Begeleidingsdoelen formuleren we en leggen we vast in het zorgplan. Tijdens de evaluatiegesprekken kijken hoe hier aan is gewerkt en of ze bijgesteld mogen worden. Zijn er nog doelen de erbij komen en hoe gaan we hier aan werken?

Met de kinderen zelf hebben we regelmatig (minimaal 2 keer per jaar) een gesprek over hoe ze het vinden op de boerderij, wat hun wensen zijn, wat ze lastig vinden maar ook juist heel goed gaat. We vragen dan ook hoe we ze dan het beste kunnen helpen. Dit wordt dan ook weer mondeling terug gekoppeld aan ouders.

Wat we merken bij de RTO en 1Gezin1Plan gesprekken dat er vaak maar een uur de tijd is om te evalueren. Wanneer wij alleen met de ouder evalueren duren de gesprekken veel langer. We nemen echt de tijd. De uren voor zo'n gesprek zijn indirecte uren en kunnen dus niet gedeclareerd worden. Zakelijk gezien zou het dus beter zijn als we minder tijd voor de gesprekken zouden gebruiken. Maar het moet ook kloppen met ons gevoel hierin. Ouders geven ook aan dat ze zich echt gehoord voelen door ons. We blijven dit in de toekomst ook zo doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het klant tevredenheids onderzoek is afgelopen jaar door veel gezinnen ingevuld. Hier hebben we wel een tweede oproep voor gedaan en nog via de app de vraag gesteld om deze in te vullen. We zijn erg blij met de feedback die we hebben gekregen. Het enige punt van verbetering was van een gezin dat de locatie verouderd is en verbeterd mag worden. Dit willen we zelf natuurlijk ook heel graag.



We hebben vanuit de ouders geen leerpunten terug gekregen.

Wel willen we zelf kritisch naar ons eigen handelen blijven kijken. Waar kunnen wij nog groeien als begeleiders en wat is daar voor nodig. Dit soort dingen bespreken we dan ook met de gedragswetenschapper en in de intervisie bijeenkomsten.

We willen meer structuur brengen in het evalueren met ouders. Omdat we nu maar een kleine groep over houden willen we in 2 periodes per jaar de gesprekken gaan inplannen. Dit willen we komend jaar uit proberen of dit beter werkt voor ons zelf. Dit zal dan zijn in maart/april en in oktober/november.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De vormgeving van de inspraak momenten is t.o.v 2022 niks veranderd. We hebben 1 keer per jaar een inspraakmoment met de zorgvragers en 1 keer per jaar een inspraakmoment met de ouders/verzorgers. Dit hebben we besproken met de auditor en dit volstaat voor hoe we de zorg nu hebben ingericht.

We doen dit met de kinderen a.d.h.v. vragen kaartjes, of we doen een spel. We krijgen zo een beeld wat elk kind afzonderlijk belangrijk vindt maar ze leren ook van elkaar. Kinderen vullen elkaar aan in gesprek en we gaan met de ideeën die er zijn aan de slag.

De kinderen hebben ook dit jaar weinig aangegeven. Het ging vooral over activiteiten die ze graag nog eens zouden willen doen. Zoals vuurtje maken, bakken, iets maken in de werkplaats. verder was iedereen heel tevreden. We kijken samen met de kinderen naar oplossingen. Waar kun je rekening houden met elkaar en wat doe je dan.

Dit zijn hele waardevolle momenten. Kinderen zijn heel creatief in het bedenken van oplossingen.

Op de inspraakavond van de ouders was er een gastspreker vanuit het Centrum voor Jeugd en Gezin die kwam vertellen over gamen en Social Media. Ook was er ruimte voor ouders om vragen te stellen over de zorg op de zorgboerderij. Dit ging vooral over de verbouwing en de plannen.

Na afloop konden ouders nog wat blijven drinken en met elkaar in gesprek gaan over allerlei onderwerpen.

Zo werd er gesproken over schoolkeuzes, clubjes waar kinderen onder goede begeleiding in hun vrije tijd aan deel kunnen nemen.

Toekomst perspectief. Begeleidt wonen etc.

We hebben het klanttevredenheids onderzoek digitaal gestuurd naar ouders. Deze is door veel gezinnen ingevuld

De gesprekken aan tafel tijdens de dagbesteding blijven we voeren. We vinden het belangrijk dat de kinderen hun "stem" mogen laten horen en dat er naar hen geluisterd wordt. Hoe doen we dat?

We hebben een bakje met vragen van de pickwick theezakjes of een kletsplot met allerlei vragen en onderwerpen. Om de beurt mogen ze een vraag kiezen en hier praten we dan over. De zorgvragers zijn hier erg enthousiast over. Je leert elkaar beter kennen. Wij komen op deze momenten ook veel te weten over de zorgvragers en wat ze voelen en denken. Dit kunnen we weer meenemen in de begeleiding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We geven de inspraakmomenten nu op de juiste manier vorm dus er hoeft momenteel niks te veranderen. Wat we hebben gedaan staat beschreven in het vorige punt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Elk jaar wordt er in oktober digitaal een tevredenheidsonderzoek gestuurd naar de ouders. Twee weken na verzending krijgen ouders nogmaals een herinnering voor het invullen van de vragenlijst. Dit jaar hebben van de 9 gezinnen 7 gezinnen het onderzoek ingevuld. We kregen een gemiddeld cijfer van 9,3.

Dit tevredenheidsonderzoek wordt via Carefriend verstuurd. Collectief via de Coöperatie Limburgse Zorgboeren.

Er kwamen geen punten van kritiek naar voren. Ouders zijn vooral tevreden en gaan uit van wat de kinderen vertellen over ons en hoe ze zich voelen. De ouders geven aan dat de kinderen elke week weer zijn hebben om naar de boerderij te komen. We zijn heel dankbaar en tevreden met hoe het loopt.

**De tevredenheidsmeting is opgebouwd uit vragen die je kunt beoordelen met slecht/matig/voldoende/ruim voldoende/goed of n.v.t.**

Hoe was de informatie die je vooraf hebt gekregen over de zorgboerderij?	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.
Heeft de zorgboerderij aan je verwachting voldaan?	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.
De tevredenheid over de deskundigheid van de begeleiding is over het algemeen:	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.
Heeft de begeleiding voldoende respect en aandacht voor je?	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.
De informatie over de dagelijkse gang van zaken is:	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.
Overleg je regelmatig met je begeleiders over de activiteiten en hoe dit gaat?	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.
Krijg je voldoende begeleiding?	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.
Ben je door de activiteiten op de zorgboerderij gegroeid / vooruitgegaan?	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.
De kwaliteit van de geboden zorg is:	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.
Hoe vind je de werkzaamheden/activiteiten op zorgboerderij?	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.
Is er voldoende afwisseling in de werkzaamheden/ activiteiten?	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.
Is het werk/activiteit voldoende aangepast aan je mogelijkheden?	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.
De contacten met de begeleiding verlopen:	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.

Is de boerderij goed bereikbaar?	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.
Vind je voldoende rust op de boerderij?	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.
Vind je de boerderij/werkplek voldoende schoon?	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.
Vind je de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.
Krijg je genoeg uitleg (instructies) bij het werken met machines/apparaten?	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.
Ken je de afspraken en regels om goed en veilig met machines/apparaten te kunnen werken?	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.
Voel je je op je gemak bij de andere zorgvragers op de boerderij?	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.
Ben je tevreden over het contact met de andere zorgvragers?	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.
De sfeer is:	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.
Staan de begeleiders open voor kritiek en nieuwe ideeën	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.
De medezeggenschap over de invulling van de zorg is:	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.
De mate waarin de afspraken in het zorgplan worden opgevolgd is:	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	n.v.t.

#### Dan komt er een gedeelte waar je een cijfer geeft van 1-10

- Welk rapportcijfer geef je aan het werk/activiteiten op de boerderij?
  - Welk rapportcijfer zou je geven aan de begeleiding op de boerderij?
- (10 is zeer goed, 6 voldoende en 1 is zeer slecht)

#### En dan zijn er nog een aantal open vragen.

- Wat kan Bosser-Marten volgens jou verbeteren om dit rapportcijfer te verhogen?
- Heb je verder nog opmerkingen over de zorg van Bosser-Marten of wil je jouw antwoord op een vraag toelichten?
- Wat is de algemene mening over de zorg van Bosser-Marten?
- Zijn er nog onderwerpen of zaken die je gemist hebt in deze vragenlijst?

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- cliënttevredenheidsonderzoek

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben tevreden ouders en kinderen. De kinderen zijn ook voor ons de graadmeter. Als het met de kinderen goed gaat dan zijn ook de ouders tevreden en hebben wij voldoening van ons werk.

De uitslag van het tevredenheidsonderzoek is bijgevoegd in de bijlagen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- klanttevredenheids onderzoek 2023

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We noteren meldingen en incidenten in ons systeem (carefriend) en we vullen hier een formulier voor in. Wanneer er een arts geraadpleegd is geven we de melding ook door aan het CLZ die dan weer gaan checken en contact hebben met ons wat er voor evt. maatregelen moeten worden genomen en of het voorkomen had kunnen worden. De gegevens worden van alle zorgboerderijen verzameld om zo een totaal beeld te krijgen van incidenten die plaatsvinden.

We hebben afgelopen jaar geen enkel incident gehad. Zelfs geen pleister hoeven plakken. We hebben minder kinderen in zorg en de kinderen die we nog in zorg hebben zijn voorzichtiger en alert waardoor er minder incidenten voorkomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Inspraakmoment met de kinderen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**vastleggen en ondertekenen van verslagen van evaluatiegesprekken vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Evaluatiegesprekken deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Legionella monsters laten nemen (het bedrijf maakt zelf 2x per jaar de planning).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 07-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** het bedrijf is geweest op 28 juni en 7 november 2023

**ontruimingsoefening ongepland**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)

**evaluatiegesprekken deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hoeven geen extra maatregelen te nemen. De aantal gesprekken die we voeren voldoen aan de norm.

**evalueren in het team of de inspraakmomenten 1 keer per jaar voldoende zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023  
**Actie afgerond op:** 30-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben ervaren nu we maar 1 dag per week de groep draaien de evaluatie momenten goed zijn op deze manier. Dus ook voor komend jaar blijven we het zo doen.

**Herhaling BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Actie afgerond op:** 08-11-2023 (Afgerond)

**Herhaling BHV E. van Roij**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 08-11-2023 (Afgerond)

**Actualiseren van de RIE.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023  
**Actie afgerond op:** 30-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De actiepunten zijn doorlopen. Stigas komt pas weer in 2025.

**Controle speeltoestellen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023  
**Actie afgerond op:** 31-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De trampoline heeft een nieuwe rand gekregen. Het speelhuisje is inmiddels verwijderd.

**tevredenheidsonderzoek digitaal aan ouders mee geven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023



**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek is digitaal naar alle ouders verstuurd.

#### Inspraakmoment met de ouders.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 16-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een ouderavond gehouden waar ouders ook inspraak hebben gehad. Er was een gastspreker vanuit het CJG die verteld heeft over gamen en social media.

#### Keuren (elektrische) machines

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023  
**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)

#### Tevredenheidsonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 25-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben in week 12 met de kinderen gesproken over de boerderij. Van hetgeen er is besproken is een verslag gemaakt.

#### Ontruimingsoefening. Gepland (Kinderen weten dat deze gaat komen).

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 25-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben alles weer eens doorlopen met de kinderen. Er waren geen bijzonderheden. De kinderen wisten nog goed wat ze moesten doen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2023  
**Actie afgerond op:** 23-02-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 02-02-2023 (Afgerond)

**Geadviseerde acties: schriftelijke afspraken maken over het verstrekken van persoonlijke beschermingsmiddelen schriftelijke afspraken maken over voorlichting en onderricht schriftelijke afspraken maken over het toezicht op veilig werken. Dit zijn acties die zijn voortgekomen uit de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2022  
**Actie afgerond op:** 03-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Voor de deelnemers op de zorgboerderij bestaat al het protocol dat er alleen met machines mag worden gewerkt vanaf 16 jaar EN na een instructie. De gegeven uitleg en gemaakte werkafspraken worden vastgelegd op een formulier. Externe mensen die bij ons op het bedrijf komen om werkzaamheden uit te voeren worden ingepland op dagen/momenten dat er geen deelnemers aanwezig zijn. Het vastleggen van afspraken voor deze mensen is op dit moment niet nodig. Dit is besproken met de preventiemedewerker van Stigas die bij ons de RI&E heeft uitgevoerd.

#### Zoönosecheck.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023

**Actie afgerond op:** 25-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** De dierenarts is geweest voor de check. Deze hebben we positief afgerond. We moeten voortaan zelf een afspraak maken met de dierenarts voor de zoönosecheck.

#### Inspraakmoment met de kinderen.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 06-01-2023 (Afgerond)

#### Evaluatiegesprekken deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 06-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben met de kinderen gesprekken gevoerd over de zorg, activiteiten aanbod etc. aan de hand van vragenkaartjes. De antwoorden zijn vastgelegd op papier.

#### vastleggen en ondertekenen van verslagen van evaluatiegesprekken vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 27-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben een groeigesprek gehad met onze vrijwilliger van de vrijdag. Dit doen we 1 keer per jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Zoönosecheck.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024

**Controle brandblusmiddelen en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Toelichting:** Afgelopen jaar zijn ze niet geweest voor de controle van de blusmiddelen. Het bedrijf is gestopt en overgenomen en zijn niet op komen dagen. We hebben nu contact gelegd met een ander bedrijf. Hier wachten we nu nog op. Ze komen begin 2024.**plan van aanpak maken omtrent veiligheid bij verbouwing van de zorgboerderij.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024**Ontruimingsoefening. Gepland (Kinderen weten dat deze gaat komen).****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024**evaluatiegesprekken met ouders houden****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024**Inspraakmoment met de ouders.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024**Controle speeltoestellen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024**Actualiseren van de RIE.****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024**Keuren (elektrische) machines****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**tevredenheidsonderzoek digitaal aan ouders mee geven.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024

**evaluatie gesprekken met ouders houden****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**Herhaling BHV E. van Roij****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**evaluatiegesprekken deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**3.1.5 -> Locatie herinrichten: vergunningen aanvragen en gebouwen die niet meer voldoen saneren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Toelichting:** We zijn bezig met het vergunningen traject maar de gemeente pakt niet door hier zijn we nu op aan het wachten. We hopen eind 2021 het vergunningen traject te hebben afgerond. Er is 6 januari 2022 een vergadering waarin de plan ruimte wordt besproken.**ontruimingsoefening ongepland****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Legionella monsters laten nemen (het bedrijf maakt zelf 2x per jaar de planning).****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Evaluatiegesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**vastleggen en ondertekenen van verslagen van evaluatiegesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Inspraakmoment met de kinderen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2025

**Edwin punten behalen voor herregistratie SKJ**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2028

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vaak worden de acties pas later afgerond in het systeem als dat ze daadwerkelijk al afgerond waren. Voor ons is dit een teken dat het systeem ons niet helemaal dient. De mails die we krijgen als reminder voelen voor ons juist als een druk. Het is soms zo veel aan herinneringen wat je dan binnen krijgt zeker als je veel acties hebt. Heel veel terugkerende acties worden al automatisch gepland door de bedrijven waar je afspraken mee hebt.

We zijn daarbij extreem kleinschalig waardoor je heel veel overzicht hebt op je bedrijf en dingen die er geregeld moeten worden.

Voor ons dient het meer als een extra check achteraf of acties ook wel echt gedaan zijn?

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hopen in 2024 de vergunningen rond te krijgen bij de gemeente en een start te kunnen maken met slopen.

Over 5 jaar hopen we de verbouwingen achter de rug te hebben en een geheel vernieuwde locatie te hebben. Een nieuwe bedrijfsruimte en een nieuwe eigen woning.

Het bedrijfsgebouw willen we dan op momenten dat wij zelf geen groep hebben verhuren aan derden. Ideeën zijn. Dagbesteding, kantoorruimte verhuren aan zzp-ers, ruimte verhuren voor bijv yoga lessen of weerbaarheidstrainingen.

- Verder willen we de SKJ herregistratie voldoende afsluiten. Dit zal in 2028 zijn.
- BHV lessen jaarlijks volgen.
- Cursussen volgen die op ons pad komen waarvan we een meerwaarde zien om onszelf persoonlijk te ontwikkelen. Een daarvan is:
  - Cursus numerologie (Nancy)
  - Edwin en Nancy meer gaan verdiepen in de Germaanse geneeskunde.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar is de doelstelling om de vergunning voor onze locatie rond te krijgen.

We willen de gebouwen slopen die weg moeten en gras inzaaien zodat alles er weer netjes bij ligt.

We willen enkele percelen inzaaien met gras en bloemrijke akkerranden voor agrarisch natuurbeheer.

Edwin:

- herhaling BHV
- opleiding Germaanse geneeskunde afronden

Nancy:

- herhaling BHV
- opleiding numerologie volgen ( deze staat al gepland)
- opleiding Germaanse Geneeskunde afronden

Oriënteren welke cursussen we nog gaan doen voor de herregistratie SKJ

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De meeste stappen kunnen nog niet concreet gemaakt worden.

Afspraken voor de opleidingen die zijn al gepland en staan in onze eigen agenda. Terugkerende acties staan opgenomen in de actielijst.

Een stappenplan omtrent de verbouwing gebeurt t.z.t en is nu nog niet aan de orde

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>4.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• taken vrijwilligers</li><li>• vragen functioneringsgesprek</li></ul> |
|------------|--|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• cliënttevredenheidsonderzoek</li></ul> |
|------------|--|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.6</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• klanttevredenheids onderzoek 2023</li></ul> |
|------------|---|