

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Dag- en Zorgboerderij Jeltehof (2102)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Jeltehof (2102)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	26
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dag- en Zorgboerderij Jeltehof

Registratienummer: 2102

Jeltewei 1, 8622XZ Hommerts

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58788689

Website: <http://www.jeltehof.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Jeltehof

Registratienummer: 2102

Jeltewei 1, 8622 XZ Hommerts

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari 2024

In deze eerste maand van het nieuwe jaar hebben we op de boerderij veel spellen gedaan, bewogen in de kring, creatieve activiteiten uitgevoerd, afgewisseld door een wandeling of het bezoeken van de dieren. Uiteraard werden de dagelijkse activiteiten aangaande de maaltijden en de (af)was niet vergeten. Ook woordzoekers maken de deelnemers graag. In deze maand organiseren we ook de Elfstedenweek, waarin we verschillende spellen in een circuit gaan doen en natuurlijk warme chocomel drinken en erwtensoep eten! De deelnemers waren druk met de spellen en wonnen een medaille met een elfsteden-kruisje die we gezamenlijk maakten. Er was veel plezier over deze belevenissen. We bakten met de deelnemers ook appeltaart en cake, dit zijn geliefde opdrachten die de stagiair(e)s graag met de deelnemers oefenen.

Februari 2024

In deze wintermaanden wordt duidelijk welke spellen en activiteiten de deelnemers het leukst vinden; Rummikub, sjoelen, kaarten, Vragenderwijs, Pim Pam Pet, Mens Erger Je Niet en dammen. Als we een hele ochtend niet naar buiten kunnen, gaan we in een grote kring - voor wie dat leuk vindt- Bingo spelen. Er zijn ook prijzen te winnen, wat de deelnemers altijd heel leuk vinden. Deelnemers die liever naar de dieren gaan of de krant lezen, lopen eventueel met begeleiding naar achter om in beweging te komen en de dieren te voeren of te verzorgen. Geregeld zijn er mensen uit de omgeving die graag eens komen kijken op de Jeltehof of een dagje meelopen. Dit zijn meestal mensen die in de zorg werken (in een verzorgings- of verpleegtehuis of bij een andere zorgboerderij), men vraagt zich af hoe een dag op de Jeltehof eruit ziet. Wij vinden het altijd boeiend om anderen uit het vak te spreken en heten hen van harte welkom. Zo liepen 2 zorgmedewerkers deze maand een dag mee om te kijken of een baan op een zorgboerderij hen zou interesseren. Het is ook altijd leuk om te horen wat zij ervan vinden en of zij zich een zorgboerderij zo hadden voorgesteld. Soms wel, maar meestal vinden ze hier meer ruimte en meer mogelijkheden om leuke en nuttige dingen te doen op de Jeltehof dan men dacht. Ook ontdekt men zo dat onze deelnemers nog veel activiteiten kunnen uitvoeren en met humor genieten van de dag.

Maart 2024

Elke maand, zo ook in maart 2024, zijn er evaluaties die we houden met deelnemers of de ouders van deelnemers bij de jeugd. Voor de nieuwe beschikking wordt gekeken of de doelen behaald zijn, bijgesteld of vernieuwd moeten worden. Het blijft mooi om te zien dat de deelnemers het goed hebben op onze Jeltehof, het gesprek van de evaluatie brengt een fijn moment van overleg en concluderen dat we op de goede weg zijn en dat mensen opbloeien bij ons. Dit is ook de maand van de start van het zaaien, plantjes bestellen, de grond en plantenbakken klaarmaken voor de nieuwe beplanting. De deelnemers vinden dit erg leuk. Met een groepje van ongeveer 6 mensen wordt er onder begeleiding van een teamlid gewerkt in de kas of in de tuin. Iedereen wordt hier vrolijk van... de lucht gaat anders ruiken, we horen de vogels, knoppen aan de bomen en de vissen komen in de vijver in de kas weer meer in beweging. Elke dag is er een deelnemer die de vissen of de vogels voert, we vragen het altijd hoe fijn het is als de mensen het met plezier doen: "Zal ik dat eens voor je doen? Doe ik voor jou!" Uiteraard eten we gezellig samen, komt de Thuiszorg voor de medicatie die men niet zelf kan innemen of toedienen en doen we samen de (af)was, koken we gezamenlijk en maken we plezier bij spelletjes of een grote legpuzzel. Buiten zitten is nog iets te vroeg, maar met de jas aan kan het soms even.

April 2024

In het voorjaar maakten we ons klaar voor het mooie gedeelte van het jaar waarin we lekker vaak buiten kunnen zijn. De dames genoten van een gezichtsbehandeling of handmassage op de Beauty-dag. Ook gingen we in groepjes bij de lammetjes in Elahuizen kijken. De mensen gingen graag de tuin in om onkruid te wieden, plantjes te poten, groenten te kweken of om te schoffelen. Ook wilde men de kas weer in om te zaaien, te verpotten of te spenen. Het is zo fijn als het weer groen en kleurrijk wordt in de kas! In de weken voor Koningsdag genoten we van leuke wetenswaardigheden over het koningshuis, maakten we rood-wit-blauw-oranje lintjes om te dragen en nemen we iets extra lekkers bij de koffie of thee. We konden steeds vaker lekker buiten op de veranda zitten, waar we aan het eind van de dag in de zon de koffie nuttigden. Het team was druk met alle activiteiten organiseren, met de deelnemers overleggen wat zij leuk vinden om te doen of om te maken.

Mei 2024

In deze maand werden de duofietsen geregeld gebruikt om een mooi ritje te maken met onze vrijwilligers. Nu alles weer ging bloeien (vooral

de fruitbomen!) en het buiten steeds groener zag, genoten de deelnemers hier dubbel van. Ook het zaaien, kleine plantjes in potjes doen en in de kas alles netjes houden waren voor veel deelnemers fijne klusjes. Eén van onze medewerkers ging met een groepje naar de kas om samen orde op zaken te stellen. Ook werden de vissen vaak om die tijd gevoerd, dat is wel zo gezellig. Uiteraard werden ook de warme maaltijd voorbereid en de was gedaan. In deze tijd zaten steeds meer mensen lekker buiten met de koffie of thee. We schaften ook planten aan voor in de hangbakjes, zo zag alles er vrolijk en gezellig uit. Na de maaltijd konden we nu ook weer lekker wandelen voor de liefhebbers en zo kwamen de deelnemers dan weer klusjes tegen die we een volgende dag konden inplannen.

Juni 2024

Buiten de gewone activiteiten van deze lente (zaaien, oogsten, de kas en de tuin water geven), hadden we dit jaar een feestweek in juni! Onze Jeltehof bestaat in 2024 10 jaar! Dat hebben we gevierd met een hele week Oud Hollandse spelen, lekkere traktaties bij de koffie, elke dag een speciaal menu, en vooral veel gezelligheid in de hiervoor opgezette grote partytent! Mooi om te zien dat de deelnemers naast de feestelijkheden graag hun gewone klussen wilden blijven doen. Het was een prachtige week! We hadden dit jaar meer kersen dan anders; waarschijnlijk door onze bijenvolken die ook knap werk leverden: 20 potjes Jeltehof-honing in september! In deze maand genoten we ook weer van onze mooie pioenrozen die wel 2 weken staan!

Juli 2024

Ondanks veel wat natte dagen in de zomer genoten we van alles wat buiten groeide en bloeide. Jos werkte mee aan een interview over "Frysk in 'e soarch" waarbij het ging over hoe de moedertaal belangrijk kan zijn in de zorg en hoe we daar als zorgboerderij en als onderdeel van de Coöperatie Zorgboeren Zuidwestfriesland mee omgaan en met elkaar over praten. Jantina Reijenga van Het Klokhûs nam ook deel aan het interview. Het team bestond in deze en de volgende maand klaar in wisselende samenstelling, zodat medewerkers om de beurt op vakantie konden. Er waren dagen dat afkoeling werd gezocht met de voeten in een badje, maar ook hadden we dagen waarop we minder lekker naar buiten konden door wat slechter weer. Het is fijn dat er dan altijd gezellige en nuttige dingen gedaan kunnen worden op de boerderij, zoals de dieren voeren, water geven in de kas, plantjes in potten zetten, zaaien in de bakken, bloemen die groot genoeg zijn verpotten in de grote bloembakken buiten. Er is altijd wel iemand die graag wil vegen, het onkruid tussen de tegels wil weghalen en natuurlijk is er altijd iemand bereid om een mooi boeket bloemen samen te stellen in de pluktuin...

Augustus 2024

De druiven waren ook dit jaar weer heerlijk! Van de blauwe soort maakten we sap, die zijn altijd te klein voor de gewone consumptie. De witte gingen met de deelnemers in een grote zak mee naar huis, waar we van de partners/mantelzorgers/familie geregeld een lief bedankberichtje over terugglazen in de mapjes. De deelnemers hielpen ook nu weer met het in de zakken doen van de druiven, zodat er voor iedereen voldoende was om mee te nemen. Er werden spelletjes gedaan in het teken van de zomer, de creativiteit-onderwerpen pasten ook bij deze vakantietijd en de sfeer was zonnig en gezellig. Geregeld kwam er een duo om muziek te maken op de trekzak, zodat er fijn meegezongen en geluisterd kon worden. Dit gebeurt overigens ook in de andere maanden van het jaar.

September 2024

Begin september hebben we de eerste honing van onze bijen kunnen slingeren. We zijn dan ook druk met een zondag dat de Onbeperkte Elfstedentocht onze zorgboerderij aandoet: we zijn dan Verzorgingspost voor de deelnemers met een verstandelijke of lichamelijk handicap en hun maatjes (begeleiders). We zorgen voor koffie, thee, limonade en presenteren de koeken die we van de organisatie hebben gekregen. Als het slecht weer is, kunnen de mensen even opwarmen of opdrogen. Dit is een dankbare klus om te doen: met vrijwilligers en teamleden die willen helpen bezorgen we de mensen zo een rustmoment op een spannende dag, want de zondag is altijd de laatste dag van deze Elfstedentocht op de fiets, in de bakfiets, op een rolstoelfiets enz. We regelen dat de ruimtes weer schoon zijn voor de volgende dag, samen met de vrijwilligers van die dag. -De Onbeperkte Elfstedentocht wordt zo georganiseerd dat de deelnemers kunnen kiezen of ze alle 5 dagen meefietsen of een gedeelte van de dag(en). De sfeer is geweldig en wij genieten hier uiteraard ook van! Dit jaar was er in september nog een weekend met een speciale dag: De Rotary uit Heerenveen organiseerde hun Rally dit keer ook langs de Jeltehof en dat had een mooie reden. Onze jeugdigen van de Jeltehof zijn dit jaar het goede doel en de Rotary nodigt hen uit voor een dagje uit op het skûtsje van Heerenveen! Voor de jonge kinderen is er een dagje op Sybrandy's Speelpark in Oudemirdum. Wat een feest: dit gaat komend voorjaar plaatsvinden als het weer beter wordt! De plaats stond op de dag van de Rally vol met dure en mooie bolides. Twee van onze jeugdigen genoten met volle teugen: zij hielpen bij het vlaggen als de auto's weer de weg op reden en keken hun ogen uit! Aan het eind van de Rally waren Jos en ik uitgenodigd om te komen eten waar we de cheque in ontvangst mochten nemen. Het was geweldig! In september genoten onze deelnemers van deze verhalen en belevenissen, maar uiteraard ook van het nog buiten kunnen zijn en veel kunnen ondernemen bij de dieren en bij alle dagelijkse klussen. We konden ook nog lekker buiten bewegen met o.a. bal of ring gooispielen. Deelnemers visten graag bij de visvijver, de dames genoten van een gezichtsbehandeling, handmassage of mooie nagels met lak. Voorbereidingen werden getroffen voor de herfststukjes deze weken. Er was natuurlijk ook tijd om buiten jeu de boules te spelen en gezellig koffie te drinken. De -stoof- peren werden geogost, uitgedeeld, gegeten of verwerkt voor onze kerstmaaltijden in december.

Oktober 2024

Deze maand startten we met het klaar leggen en maken van de materialen voor het kerststalletje dat de deelnemers gaan maken. De deelnemers gaan zagen, schuren, schilderen, het stro op het dak plakken, een ster knippen. Uiteraard maakt men ook het kerststukje om ernaast te zetten, met lichtjes erin. Maar het is ook herfst inmiddels, dus op creatief gebied worden er ook mooie dingen gemaakt in die sfeer bijvoorbeeld het beschilderen van houten paddenstoelen en het herfststukje. Het wandelen houden we er zoveel mogelijk in en wisselen we bij veel regen en kou af met extra bewegen in de groep. Een aantal deelnemers had veel plezier in het uithollen van onze pompoenen, thuis hebben ze tot na Halloween gestaan.

November 2024

De voorbereidingen voor de nieuwe keuken zijn getroffen: de wand is verwijderd, het gedeelte van de veranda wat keuken wordt, afgeschermd voor het stof. De werkmannen maken alleen geluid voor half 10, zodat de deelnemers hier geen last van ondervinden. We maakten de gereed om de oude keuken als tijdelijke keuken op de veranda te kunnen zetten, er werden zeilen van onze partytent opgehangen, zodat er de wind er geen vat op zou krijgen. De deelnemers bleken het erg fijn te vinden om op de veranda te zitten nu de zeilen hangen: we hebben meteen besloten om na de verbouwing glazen, verschuifbare wanden te plaatsen, zodat men hier binnen en buiten kan zitten. De kerststalletjes die de deelnemers maken krijgen steeds meer vorm, men vindt het ook erg gezellig om met elkaar aan de slag te gaan met dit project. Hiernaast blijven de dagelijkse bezigheden, de koffie, de maaltijd en de koffie/thee-momenten op de dag uiteraard doorgaan, zodat de deelnemers zich prettig voelen in de structuur.

December 2024

Op de planning van december stonden het versieren van de huiskamer voor Sint en Kerst, het klussen aan het kerststalletje, menukaarten maken voor de kerstmaaltijd en kerstlichtjes maken voor bij de kerstmaaltijd. Het team was druk met voorbereiden van de 2 dagen met de kerstmaaltijd waar de deelnemers altijd worden uitgenodigd met een introduc e, het inspraakmoment voorbereiden, de uitnodigingsbrieven meegeven, catering regelen voor het hoofdgerecht, banketstaven inkopen, mensen vragen voor de muziek, het bingo-lied voorbereiden, een kerstgedicht schrijven, tafels en stoelen op tijd van zolder halen voor 50 personen, tafelpapier bestellen enz. Wat is het na dit werk altijd fijn om te horen van de deelnemers en mantelzorgers/partners/familieleden dat ze zo hebben genoten op deze dagen! We ontvingen zelfs kaarten nadien dat men er nog steeds van nageniet en van een mantelzorger hoorden we dat het zo fijn was om met deze maaltijd de Jeltehof-periode af te sluiten omdat de partner werd opgenomen na de kerst. Zoals elk jaar waren we van 1e kerstdag t/m 1 januari 2025 gesloten om even in de rust te gaan en met onze families te genieten van de feestdagen om er daarna weer helemaal te zijn voor onze deelnemers.

Onze jeugdigen op de dagopvang zaterdag genoten van allerlei activiteiten, spellen en het leren overleggen, afspraken maken voor een zelfbedacht spel, omgaan met teleurstellingen, voor jezelf opkomen, respect voor de ander tonen... en nog veel meer. Er zijn nieuwe kinderen ingestroomd, die op hun eigen tempo kennismaken met de andere kinderen. Elke zaterdag kookt of bakt  n van hen uit de groep en worden er boodschappen gedaan waarbij uiteraard gelet wordt op het gegeven budget. De jeugdigen leren zich in de winkel te gedragen en samen te beslissen wat de beste optie is voor de boodschappen. Zo leren ze ook nieuwe dingen te proeven en te waarderen dat een ander iets voor jou gekookt of gebakken heeft. De kinderen functioneren in een vaste dag-structuur en plannen zelf de tijd tussen de drink- en eetmomenten.  n van de jeugdigen nam eind december afscheid en toen ik hem een compliment gaf over hoe goed hij nu alles regelt, aanvaardt en sociaal een aanwinst is voor de groep, zei hij dat dit kwam omdat wij het zo goed met hem hebben gedaan. Uiteraard gaf ik terug dat hij daar zelf ook een mooi aandeel in had en we concludeerden dat hij klaar is voor zijn schoolloopbaan en het omgaan met anderen en moeilijke momenten voor hem zelf. Gelukkig zien we veel kinderen opbloeien en groeien binnen de kaders die wij aanbieden. Ons team is erg steady en ook al zijn er wel wisselingen in het team bij de jonge begeleiding, de leerkrachten en gediplomeerde begeleiders zijn er al 7 en 10 jaar.

De jeugdigen die hier komen voor individuele educatieve begeleiding, draaien met de leerkracht de dag. De leerkrachten werken wel samen, zodat de jeugdigen voorzichtig ook leren met elkaar om te gaan en hiervan te genieten. Het is aan het begin een groot deel zorg, die steeds minder wordt en tegelijk wordt het onderdeel leren groter. Bij de jonge kinderen is dit onderscheid door het kind uiteraard niet altijd goed te zien; de ouders merken desalniettemin dat hun kind vooruit gaat. Zo is  n van de jeugdigen meerdere dagen weer naar school gegaan en binnenkort stapt een tweede jeugdige over naar een vorm van passend onderwijs. Er wordt met de kinderen samengewerkt, gekeken naar hun mogelijkheden op dat moment.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2024 hebben we op verschillende manieren gewerkt aan het verbeteren van onze zorgkwaliteit. Ons zorgaanbod is niet gewijzigd, behalve een extra plek voor een jeugdige die we educatief begeleiden. Ook hebben we een leerkracht toegevoegd aan ons team, zij begeleidt nu ook een jeugdige en doet 1 dag per 2 weken administratief werk zoals zorgplannen maken, evaluaties voorbereiden en uitvoeren. Ook werkt zij 1 zaterdag per 2 weken in de dagbestedingsgroep. Zij is een fijne en deskundige aanwinst voor ons jeugdteam!

Er is een verbouwing uitgevoerd bij de jeugd; er zijn 3 lokalen bij gekomen -deze zijn dubbel geïsoleerd- in het achterhuis, evenals 2 ruimtes voor de oven en het educatieve materiaal. De ruimtes zijn brandveilig; maar ook geschikt voor logeren, mocht dat laatste voor dit doeleinde in de toekomst nodig zijn. De jeugdigen die bij ons worden begeleid hebben hier veel baat bij: er is meer rust en afgescheiden ruimte. Buiten is er een ruime paardenbak aangelegd, zodat de jeugd met de pony's en paarden aan de slag kunnen met het lopen en verzorgen. In de huiskamer is een uitbouw gerealiseerd om een grote keuken te plaatsen. Dat was hard nodig: de oude situatie was veel te klein geworden. In de nieuwe keuken zijn nu 2 spoelbakken en 2 kookplaten, net als een grote koelkast, veel kastruimte en een zee van werkblad. De deelnemers en de partners/mantelzorgers/familie reageerden heel enthousiast op de nieuwe keuken. Er is zo ook meer ruimte ontstaan in de huiskamer zelf.

In de jeugdvergaderingen overleggen we hoe het met de jeugdigen gaat en bespreken we met elkaar de belangrijke informatie. Onder andere is communicatie met de ouders/verzorgers belangrijk, net als het op tijd beleggen van een MDO met betrokken hulpverleners en gebiedsteammedewerkers. We houden elkaar op de hoogte, kunnen elkaar aanvullen, delen methodes zodat die voor de jeugdigen overal gelijk zijn, bespreken hoe de jeugdige bij de andere hulpverlener is en stemmen uiteraard met elkaar af hoe we de jeugdige gaan of blijven begeleiden. Ook het overleg met de thuissituatie is altijd van groot belang, zeker bij de cases van de kinderen die hier doordeweeks komen. Als team van de jeugd zorgen we voor een veilige en rustige omgeving, waarbinnen de jeugdigen tot bloei kunnen komen. Voorspelbaar gedrag van de leerkracht/zorgbegeleider en structuur in de dag zijn hierbij zeer belangrijk. Ook kunnen we, (nu we meerdere kinderen op dezelfde dag in de week begeleiden) de kinderen onderling laten leren omgaan met elkaar, teleurstellingen, elkaars grenzen, emoties enz. De jeugd ervaart onze leerkrachten/zorgbegeleiders als een team, zodat we elkaar als team kunnen versterken door onze talenten positief in te zetten. We ervaren dagelijks hoe belangrijk het opbouwen van een band met de jeugdige is, zodat er vertrouwen ontstaat en er voorzichtig stappen kunnen worden gemaakt richting het leren.

Onze volwassen deelnemers gaven aan dat zij tijdens de verbouwing weinig last hadden van het geluid en andere ongemakken. We zorgden dat de werklieden de werkzaamheden met veel geluid voor half 10 hadden uitgevoerd, zodat onze deelnemers hier geen hinder van ondervonden. Toen de keuken eind december klaar was voor gebruik, waren we gauw gewend aan de nieuwe ruimte en mogelijkheden van de keuken en de huiskamer. Ook van de verbouwing voor de jeugd heeft men geen last gehad; dit is geheel afgescheiden van de huiskamer en andere ruimtes van de volwassen deelnemers.

Het afgelopen jaar heeft er geen audit plaatsgevonden, die staat voor 2025 gepland.

De Jeltehof werkt samen met een thuiszorgorganisatie -die de deelnemers medicatie toedient als men dat niet zelfstandig kan-, maatschappelijk dienstverleners, fysiotherapeuten, begeleiders van deelnemers in de thuissituatie, de directie van de zorgboerderijen in onze Coöperatie Zorgboeren Zuidwest Friesland. De gebiedsteammedewerkers van de jeugd komen hier met andere betrokken hulpverleners voor overleggen en evaluaties. Dit zijn bijvoorbeeld Het Regiecentrum, leerplichtambtenaren, Accare, E-special Care, Therapeuticum Joure, Kien, Saul, leerkrachten of IB-ers van scholen, Ja! Opvoedadvies. Deze groep kan zich uiteraard altijd uitbreiden bij nieuwe jeugdigen.

Als erg prettig en nuttig ervaar ik de intervisiemomenten met andere partijen die werken met jeugdigen in de zorg. Hier sparren we en geven we elkaar advies en brengen we elkaar op ideeën. Ook kunnen we hier terecht met zorgen over situaties, waarna we elkaar handreikingen doen en hier verder mee aan de slag kunnen.

De financiering van de zorg is geregeld door de WMO, de WLZ en de Jeugdwet.

De cliëntenraad heeft vorm gekregen en is gestart. In de werkbeschrijving zijn de statuten ondertekend toegevoegd en ook de notulen van de bijeenkomsten staan hierin.

Audit Alliade: In 2024 heeft Alliade een audit uitgevoerd; resultaat: Zij constateerde dat alles op orde was en dat we middenin het overnemen van de papieren mappen naar het digitaal opslaan van deze gegevens zitten. Geen probleem, maar we moesten ons wel bewust zijn dat een schaduw-administratie niet de bedoeling was. Op dit moment zijn wij een fase verder (alle mappen zijn in de pc gezet en we zijn bezig om deze in ons cliëntensysteem Zilliz vast te leggen; de nieuwe dossiers worden alleen in de pc gezet) en samen met Alliade vonden zij ons idee om een map te maken met een lijst om mantelzorgers/ouders/verzorgers te kunnen bellen bij noodsituaties helemaal prima en handig.

Toezichthouders: met toezichthouders van andere zorgboerderijen is contact geweest en hebben bezoeken bij elkaar plaatsgevonden. Het verslag van het bezoek aan de Jetlehof voeg ik als bijlage toe.

Dierenarts: de dierenarts komt een aantal keren per jaar op de Jetlehof: zij zijn zeer tevreden; wij hebben een afspraak met de dierenartspraktijk: zij komen op vaste momenten (4 keer per jaar) voor: de Zoönosecheck, het enten van de geiten, schapen en paarden en voor drachtigheidscontrole bij de Lakenvelders.

Collega Zorgboeren: we hebben elke 4 weken collegiaal overleg met de deelnemende zorgboeren van de Coöperatie Zorgboeren Zuidwest Friesland; deze bijeenkomsten vinden plaats bij toerbeurt bij een lid van de Coöperatie. Feedback bij de volwassenen: veel mogelijkheden voor activiteiten vergeleken bij de andere zorgboeren. Fijne sfeer op de boerderij. De individuele persoon krijgt veel aandacht: ieder kan op de Jetlehof kiezen wat hij/zij gaat doen. Er zijn geen verplichte gezamenlijke activiteiten. Bij de jeugd: wat hebben jullie veel begeleiding op de groep; dit is bij ons 1 begeleider op 3 kinderen.

Gebiedsteammedewerkers: Zij geven aan dat wij het goed voor elkaar hebben.

Met deze feedback zijn wij uiteraard heel blij. Ons bedrijf staat er zo goed voor, dat we vooral met dezelfde inzet doorgaan!

Kunt u zoals gevraagd een pdf uploaden van uw melding in het zorgportaal? Dit hebben we niet kunnen vinden, hieronder wel bewijs na inloggen met Digid.

In de werkbeschrijving 6.4.4 hebben we de situatie aangegeven zoals hieronder beschreven:

Op dit moment kunt u in het Zorgaanbiedersportaal nog niet zien dat u van rechtswege een vergunning heeft gekregen. U heeft geen bevestiging nodig van het CIBG om dit aan te tonen.

Als u gevraagd wordt te bewijzen dat u een vergunning heeft, dan kunt u dit doen door onderstaande voorwaarden aan te tonen:

1. U verleent zorg op grond van de Zorgverzekeringswet of Wet langdurige zorg.
2. U verleende deze zorg al vóór 1 januari 2025.
3. U verleende deze zorg met 2 tot maximaal 10 zorgverleners (inclusief uitbesteding en inhuur).
4. U verleende geen medisch specialistische zorg.

Bijlagen

- Verslag interne toezichthouder Jetlehof 2024

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het zal ongetwijfeld duidelijk zijn dat de verbouwingen in 2024 (en de afronding in 2025) veel nieuwe mogelijkheden hebben gebracht. De deelnemers genieten van de ruimtes en het team kan meer ontspannen en uitgebreid hun werk doen. De rust die is toegenomen bij de jeugd heeft een positieve invloed op de omgang met de andere jeugdigen en geeft de mogelijkheid om de leerkracht met de jeugdige te laten bouwen aan het leren in de boerderij. Het was een groot project, maar we verwachten daar de vruchten verder van te plukken in de komende jaren, want het is nog niet zo lang in gebruik.

Tijdens de verbouwing was de veranda met zeilen afgeschermd van buiten, wat tot gevolg had dat de ouderen hier graag vertoefden... Nu hebben we besloten dat er glazen panelen komen om in de winter en de koude dagen de veranda te kunnen afsluiten. Het blijft buiten (dat is ook de bedoeling, zodat de deelnemers die minder mobiel zijn toch vaak buiten kunnen zijn), maar dan kunnen we deze ruimte ook verwarmen en vaker gebruiken. Onze deelnemers lezen er graag een boek of tijdschrift, genieten alleen of met anderen aan één van de tafels van het terras. Ook doet men er wel een spelletje of maakt men een praatje als de temperatuur het toelaat, we verwachten dat dit in de toekomst vaker gaat gebeuren.

Op de Jetlehof zijn we heel tevreden over het kwaliteitssysteem en we zorgen met ons hele team voor de kwaliteit van de zorg. We zijn alert, zorgzaam en oplettend, geven elkaar tips of delen onze vragen, overleggen over onze deelnemers hoe hen een zo zorgeloze en prettige dag te bezorgen. In de teamvergaderingen worden deelnemers besproken, ook veranderingen aangaande het ophalen en/of thuisbrengen of (speciale) situaties in de families komen o.a. aan bod.

Ons ondersteunend netwerk geeft ons ruimte om te overleggen, elkaar aan te vullen en tips van en aan elkaar door te geven. We zijn hier tevreden over, maar het kan altijd beter, dus blijven we openstaan voor nieuwe inzichten en meningen. Wat ook prettig is aan de intervisie-momenten, is dat het gaat om cases van de kinderen, maar ook over hoe we zelf kunnen zorgen dat het werk ons niet boven het hoofd groeit en we positief kunnen blijven staan om veranderingen te bewerkstelligen die onze jeugd en volwassenen verder of beter bij te staan.

Doel: het digitaliseren van de administratie m.n. van de jeugd verder afmaken, de jeugdprofessional/leerkracht aannemen.

- het digitaliseren van de jeugd is uitgevoerd; we houden het nu bij, al is het soms lastig om dat te doen op het moment dat dat het handigst is; hier moeten we komend jaar iets op vinden en gaan te rade bij collega's.

- de leerkracht voor een jeugdige die hier educatief begeleid wordt is aangenomen, zij is eerder in dit jaarverslag genoemd.

- Het doel om iemand te vinden voor de paardrijlessen op de Jeltahof bleek toch lastiger dan gedacht; dat is nog niet gelukt, maar we blijven actief zoeken.

Onderstaande punten van vorig jaar blijven onverminderd actueel:

- We houden meer contact met Zorgboeren Zuidwest Friesland om elkaar scherp te houden en overleg te plegen over zorgelijke situaties m.b.t. deelnemers of evt. gemeenten.

- De werkgroep 18-/18+ van de gemeente De Fryske Marren komt geregeld bij elkaar en daarin neemt de zorgboer deel (overgang van de jeugd naar de WMO). Eén van onze jeugdigen is door dit overleg op een goede en geschikte plek bij een zorgboerderij geplaatst die past bij zijn leeftijd van nu. Door nauwe samenwerking is de overplaatsing erg soepel en tot volle tevredenheid van de deelnemer, ouders en zorgboerderijen gegaan.

- We nemen deel aan de overleggroep met Alliade - de ontwikkelingen in het voorliggend veld i.v.m. de participatie van de inwoners.

- Ook aan de overlegtafel bij De Fryske Marren zijn wij gesprekspartner : de ontwikkelingen in het zorgveld houden we bij en bespreken we met elkaar.

Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk, maar zullen altijd blijven kijken naar nieuwe inzichten en aanvullingen of verbeteringen, zoals bovenstaande overlegtafels.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De ouderen zijn onze eerste doelgroep: In januari 2024 zijn we gestart met 49 ouderen, in december 2024 waren dat 53 ouderen (waarvan 1 tijdelijk uit zorg). De ouderen komen gemiddeld 4 dagdelen naar de zorgboerderij. Er zijn er 28 uitgestroomd en 31 ingestroomd. In 2024 overleden 3 van onze ouderen. Er werden 10 ouderen opgenomen, omdat de zorg thuis te zwaar werd. 14 cliënten stopten vanwege andere redenen zoals niet passend door andere verwachtingen of door achteruitgang van gezondheid, waardoor bijvoorbeeld thuisbegeleiding nodig werd i.p.v. groepsbegeleiding bij ons.

Onze 2e doelgroep is onze jeugd: We startten met 16 kinderen op zaterdag bij de dagopvang en we begeleidden 6 jeugdigen doordeweeks (waarvan 1 jeugdige die ook 4 dagdelen begeleid werd met schoolwerk) om hen terug te begeleiden naar school. In december 2024 begeleidden we 24 deelnemers. Er zijn 3 kinderen gestopt, door leeftijd (1), verhuizing (1) en door andere begeleiding nodig in combinatie met school (1); één kind dat zowel op de dagopvang als voor schoolbegeleiding kwam moest stoppen i.v.m. de stop van de financiering door de gemeente. Er zijn 6 jeugdigen ingestroomd op de dagopvang en 5 kinderen voor de educatieve begeleiding. Er gingen 2 kinderen terug naar school en één van de kinderen ging meerdere dagen terug naar een vorm van onderwijs, maar blijft 1 dag per week op de Jeltehof. Onze kinderen komen gemiddeld 2 dagdelen (dagopvang) of 2-5 dagdelen (educatieve begeleiding) op de Jeltehof.

Totaal aantal deelnemers in begin 2024: 49 ouderen, 16 jeugdigen op de dagopvang en 6 kinderen doordeweeks bij de educatieve begeleiding: in totaal 71 deelnemers. In december 2024 waren dat 77 deelnemers: 53 ouderen, 17 jeugdigen op de dagopvang en 7 kinderen doordeweeks bij de educatieve begeleiding. De zorgzwaarte is begeleiding groep bij de eerste 2 doelgroepen, maar steeds vaker ook individueel voor de groep educatieve begeleiding aan de jeugd. Via de WLZ, WMO en de Jeugdwet wordt de zorg/dagbesteding begeleiding groep geboden. Ook komt een aantal deelnemers particulier op de Jeltehof of betaalt hun verblijfsinstelling of hoofdaannemer de dagbesteding.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

- Bij de doelgroep volwassenen/ouderen zien we dat er geen lange wachtlijst meer ontstaat en dat de aanmeldingen de afmeldingen opheffen. Het werkt prettig, we hoeven geen mensen teleur te stellen en kunnen snel handelen. Nadat een zorgboerderij vrij abrupt stopte in Joure, kregen we in een korte periode een aantal aanmeldingen. Deze deelnemers konden we welkom heten omdat men verspreid over de week kon worden geplaatst.

- Bij de jeugd zien we een kleine toename in de aanmeldingen voor de individuele en educatieve begeleiding, het aanmeldingsaantal bij de dagopvang voor de jeugd is met één kind gestegen.

- De deelnemers passen geheel in ons aanbod, er wordt ook samen met de mantelzorgers/ouders/verzorgers goed gekeken of de plek op de Jeltehof past bij de deelnemer. - Onze volwassen deelnemers geven aan dat zij zich gewaardeerd, verzorgd en veilig voelen. Zij worden met respect behandeld en kunnen zichzelf zijn ondanks de dementie of onzekerheid van de aandoening. Dit doel is voor ons heilig en houden we hoog in het vaandel.

- Afgelopen jaar hebben we gezien dat de individuele, educatieve begeleiding de ontwikkeling van de jeugdigen -van 4 t/m 16 jaar- veel goed doet; het kind helpt zich te bekwamen en te ontwikkelen. Zowel de jeugdigen die na een begeleiding hier weer geheel naar school kunnen (onder invloed van een trauma functioneerden deze kinderen niet meer in het reguliere schoolsysteem) als de nieuwe deelnemers die deze vorm van begeleiding genieten, zien we groeien in houding, focus, motivatie en gedrag, zodat zij zich later kunnen redden en voegen naar een passende vorm van onderwijs.

- We houden onze zorg up to date en werken met een positief, actief en betrokken team aan het welzijn van onze deelnemers. Er is een leerkracht bijgekomen voor dit doel. De leerkrachten hebben in 2024 ook gewerkt aan het halen van de SKJ-registratie, zodat we de jeugdigen zo gedegen en goed mogelijk een veilige werk- en leeromgeving kunnen bieden.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team van werknemers is stabiel en betrouwbaar. De medewerkers vullen elkaar aan en werken goed samen. Met alle werknemers is een functioneringsgesprek gehouden, waar ieder zich uitsprak -dit keer vooral over opleidingskansen (één van onze teamleden heeft de Basisopleiding DE MENSCH met succes afgesloten; wellicht gaan er meer teamleden deze cursus volgen en uiteraard over het SKJ en andere cursussen) en er -zoals erg fijn altijd- wederzijds respect was. Het team is hetzelfde gebleven, wat voor zowel de deelnemers als voor het team zelf erg prettig is en goed werkt. Tijdens de 4-wekelijks vergaderingen worden deelnemers, activiteiten, evaluaties, grote speciale evenementen -zoals het 10-jarig bestaan van onze Jeltehof en onze kerstmaaltijden- en grote en kleine praktische zaken besproken. Teamleden dienen ook onderwerpen in die door de zorgboerin op de agenda worden gezet. de feedback die we van ons team krijgen, gaat over organisatiepunten, tips voor verbetering van een activiteit volgende keer, of bijvoorbeeld over routes van het vervoer. Onze teamleden zijn niet vaak afwezig door ziekte, maar als dit het geval is, stapt er altijd wel een collega in om het zieke teamlid te vervangen: dit waarderen we zeer en dat laten we ook weten aan ons team!

Onze medewerkers zijn in dienst bij Zorgfactory, maar alleen bij ons werkzaam.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De opleidingen

FIRDA CIOS - 2 stagiair(e)s; periode vanaf sept. '24 tot juli '24 en dec. '23 tot juli '24 : Taken: een plan maken voor een (groepje) deelnemer(s) aangaande het bewegen in de breedste zin van het woord: Één van de stagiairs heeft een plan gemaakt om een meisje te begeleiden weer naar buiten te treden na een lange periode niet naar school geweest te zijn. Deze begeleiding voert zij samen uit met een leerkracht van de Jeltehof. De andere stagiair heeft zich geworpen op het bewegen met de ouderen in de groep. Beide stagiair(e)s hebben hun stage succesvol afgerond in juli 2024.

Firda MBO Kinderopvang - 1 stagiaire; gestart in sept. '22 i.v.m. verlenging stage, tot febr. '24 : Taken: helpen bij de begeleiding van de jeugd op de dagbesteding of doordeweeks bij individuele hulp; activiteiten plannen en uitvoeren, verslagen maken, reflecteren op eigen gedrag of de situatie van de activiteit. Ook goed naar de kinderen kijken, overleggen, actie ondernemen hoe de kinderen te helpen bij klussen en activiteiten. Deze stagiaire heeft haar diploma gehaald. Zij werkt nu in de dagopvanggroep als vrijwilligster: wij hebben hier geen vacature, maar ze ging graag aan de slag als vrijwilligster. Ze is voor ons team een waardevolle aanvulling én ze geeft zelf aan: "Ik leer nog steeds bij!"

FIRDA MBO Dienstverlening niveau 2 - 2 stagiaires; van april '24 tot juli '24 en van juni '24 tot febr.'25. Taken: huishoudelijke taken zoals in de keuken helpen afwassen, koken, bakken, koffie zetten, kopjes klaarzetten, schoonmaken. Deze stagiaire voerde ook opdrachten van school uit om een groepje deelnemers te begeleiden bij het bakken van een cake of appeltaart. Ook deed zij met een groepje een creatieve eenvoudige opdracht. Bij spellen verleende zij hulp. Met de deelnemers een praatje maken, koekjes trakteren, schenken hoorde ook hij haar taak. Ook deze stagiaires hebben hun stages goed afgesloten.

De eindverantwoordelijkheid voor de stages ligt bij de zorgboerin. Zij doet het intakegesprek, bereidt (eventueel) opdrachten voor met de student, bespreekt opdrachten na en ondertekent de examens. Het team dat dagelijks op de werkvloer is, observeert en beoordeelt opdrachten die de stagiair(e)s uitvoeren. Er is geregeld overleg tussen team en zorgboerin. Vragen en organisatorische zaken worden door de zorgboerin behandeld en geregeld.

In het tussengesprek bespreken de docent van de begeleiding, de stagiair(e) en de zorgboerin de voortgang van de stage; wat gaat goed, wat kunnen we verbeteren? Aan het eind van de stage volgt het eindgesprek met de beoordeling, door de docent en zorgboerin samen vastgesteld. In een eindgesprek afgelopen jaar werd de zorgboerin bedankt voor de tijd en hulp tijdens de stage. Dit is belangrijk voor ons en de opleiding, fijn dat het goed gaat, daar doen we ons best voor: we vinden het opleiden van stagiair(e)s belangrijk voor de toekomst en krijgen zo geregeld nieuwe inzichten over technieken in de zorg of de nieuwe manier van examens afnemen.

Bij de stagiair(e)s is een feedback-schrift ingesteld door de opleiding. Daar sommige studenten het moeilijk vinden feedback te vragen, hebben we afgesproken dat de stagiair(e) het schrift op een afgesproken plek legt. Zo kunnen de teamleden tips en tops noteren, waardoor de stagiair(e) meer zelfvertrouwen krijgt en later wél om feedback durft te vragen.

De stagiair(e)s wordt in de begeleidingsgesprekken gevraagd om feedback over de begeleiding; zij geven aan dat het fijn is dat er tijd wordt gemaakt voor overleg en hulp. Zij gaven aan dat het handig is dat dit op een vast tijdstip gebeurt: dat hebben we nu vastgesteld, m.u.v. momenten dat dit niet op het vaste tijdstip lukt.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de Jeltehof zijn 5 vrijwilligers bij de ouderen actief. Zij zijn hier verschillende uren; de één komt 6 uur per week, de ander 6 uur per 2 weken, 2 keer 3 uur per week of 3 uur per 2 weken.

Bij de jeugd is 1 vrijwilliger aanwezig bij de jeugd op zaterdag voor 8 uur per week: zij is gediplomeerd in de kinderopvang en een waardevolle aanvulling op ons team. Zij doet spelletjes met kinderen, schrijft de boekjes voor de ouders/verzorgers en kookt met de jeugd.

Zij zijn een waardevolle aanvulling voor het team; zij praten met de deelnemers, doen samen met hen klusjes, gaan er op uit om te wandelen of te fietsen op de duofiets. Ook koken of bakken zij samen, schenken zij koffie in, zijn zij creatief met de deelnemers of de volwassenen in de timmerruimte. De vrijwilligers hebben de verantwoordelijkheid om respectvol, vriendelijk en warm met onze deelnemers om te gaan, te zorgen dat de deelnemers gezien worden en aandacht krijgen. Indien zij signaleren dat een oudere zich niet prettig voelt of stil of alleen is, dan geven zij dit aan de begeleiding door. We begeleiden de vrijwilligers door hen vooraf in te lichten over onze werkwijze, aan te geven dat zij ons altijd kunnen vragen om bijstand of uitleg. Ook is er altijd tijd voor gesprek mocht dat nodig zijn van de vrijwilligerskant of van ons. De eerste dag loopt er een begeleider met de vrijwilliger mee; het is erg belangrijk dat de vrijwilliger samen met de deelnemers aan de slag gaat en niet de klusjes zelf doet, dat is een vaak voorkomend en heel begrijpelijk punt. Met alle vrijwilligers is een evaluatiegesprek geweest, dit zijn altijd fijne overlegmomenten: zij waarderen ons werk; wij dat van vrijwilligers! Ook spreken we de vrijwilligers tussendoor geregeld. Soms hebben zij vragen of een activiteit geschikt is, of is het handig om wat meer informatie over een thuissituatie te delen. De vrijwilligers geven aan dat zij zich vrij voelen om ons vragen te stellen of feedback te geven, ook dat is erg fijn.

Wij waarderen het dat de vrijwilligers en stagiair(e)s graag meegaan met het personeelsuitje. We zijn gezegend met een vast en trouw vrijwilligersteam. De vrijwilligers hebben aangegeven dat zij het fijn werk vinden om te kunnen doen. Het geeft voldoening om onze deelnemers vrolijk zien en iets te kunnen betekenen voor deze doelgroep. Uit de gesprekken bleek ook dat zij vragen stellen over onze manier van werken; waarom hebben jullie zulke kleine glazen? Dat is snel uitgelegd en gaandeweg zien zij meer dingen die we bewust zo kiezen te doen of te bouwen. (Bijvoorbeeld de kopjes op tafel laten staan als de ouderen naar huis gaan, later opruimen: dan kan ieder ontspannen naar huis en heeft men niet het idee opgejaagd te worden doordat men gaat opruimen.)

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn trots op ons trouwe team van medewerkers, stagiair(e)s en vrijwilligers. Zij zorgen voor onze deelnemers, zijn open en transparant naar elkaar en de leidinggevenden toe, werken hard en goed samen. Het is heel fijn te zien dat ze de eigenaren werk uit handen nemen als dat kan, tijd willen investeren in het halen en brengen van de deelnemers, in teamvergaderingen aangeven wat er gekocht of eventueel misschien anders geregeld kan worden, enz.

We hebben zoals elk jaar duidelijkheid verschaft over de aanwezigheid van de stagiair(e)s, de docenten en stagebegeleiders benoemen dit tegenwoordig duidelijk aan de studenten. Zij melden zich vrij snel af, maar dit geldt natuurlijk niet voor alle stagiair(e)s. We hebben al geleerd dat we dat in het kennismakingsgesprek benoemen, naast de gebruikelijke informatie. Dit wordt door de studenten nu als informatie over de Jeltehof aan elkaar doorgegeven; als men komt voor stage, dan is dat dus al duidelijk. We benoemen dit op een positieve, maar duidelijke manier.

Ons team is geheel bevoegd en zeer bekwaam om onze deelnemers met de juiste zorg te begeleiden. Ook nu werd bij de inspraakmomenten door deelnemers aangegeven dat zij de zorg van ons team erg waarderen en dat het geweldig is wat we doen. Erg lief! Er werd daarna een vraag gesteld: wanneer werden de steunen in de toiletten opgehangen, dat zouden we fijn vinden: dat hebben we direct gedaan! Fijn dat men dit aangeeft.

Naar aanleiding hiervan zijn er geen acties ontstaan, maar we blijven uiteraard alert op het uitvoeren van de zorg door alle medewerkers.

Sinds september '24 werkt er een nieuwe leerkracht bij de jeugd die we individueel begeleiden, maar ook is zij begeleiding bij de dagopvang. We zijn blij met haar kundigheid, geduld en fijne benadering van onze jeugdigen die helaas te maken hebben met moeilijke thuissituaties en problematische omstandigheden. Zij is deskundig in het begeleiden van jeugd, dit heeft zij hiervoor ook op een andere zorgboerderij gedaan. Onze andere leerkrachten vinden haar ook een heel welkome aanvulling op ons team.

Een tijdelijke nieuwe begeleidster heeft een gedeelte van een jeugdige bijgestaan. Dit leek een goede match, maar in gesprekken tijdens de begeleidingsperiode bleek dit toch minder goed te passen. Zij heeft gekozen voor een andere richting van haar vak. Onze vaste invalleerkracht nam het gedeelte van haar weer over en heeft de begeleiding goed kunnen afsluiten. Dit was wel naar om te moeten beslissen, maar de begeleidster paste (hoewel het team ook dacht dat dat een goede aanvulling zou zijn) niet in ons team. We hebben goed afscheid genomen in een gesprek, daar zijn we dankbaar voor.

Voor het komend jaar gaat het team van de volwassenen genieten van de nieuwe keuken en het team van de jeugd gaat genieten van de ruimtes die bijgebouwd zijn. We gaan in ieder geval niet uitbreiden qua aantal deelnemers, ons bedrijf loopt goed zo en alles is te overzien. Er zullen wel weer nieuwe stagiair(e)s komen, mooi om te zien dat de deelnemers de vaste gezichten heel fijn vinden, maar het ook leuk vinden als "dat jonge spul" ook geregeld gezellig komt!

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

- De basisopleiding psycho-biografische zorg (Böhm) is behaald door een medewerker. Tijdens de teamvergadering heeft zij er één en ander over verteld, waardoor andere teamleden geïnteresseerd raakten. Een tweede collega is met veel aandacht deze cursus aan het volgen; het is de bedoeling dat zij komend jaar leert hoe we onze deelnemers nog comfortabeler kunnen laten zijn door met de deelnemer mee terug te denken aan de geschiedenis van deze persoon; zij gaat ook de basisopleiding psycho-biografische zorg van Böhm volgen.
- Het doel is bij te blijven en bijgeschoold te worden, vooral de intervisie-bijeenkomsten worden zeer gewaardeerd. Ook workshops of studiedagen staan geregeld op de agenda. Helaas was de zorgboerin verhinderd om naar de Dag van de Jeugdprofessional te gaan: zij gaat op 15 april 2025 deze dag alsnog volgen.
- De zorgboer woont de vergaderingen inzake zorgontwikkelingen bij in de groep van de Coöperatie Zorgboeren Zuidwest Friesland; nieuwe ontwikkelingen en samenwerkingen worden bijgehouden. Ook is de zorgboer actief in de werkgroep 18-, 18+ waar men spreekt over de juiste overgang van jeugdhulp naar wmo of een andere vorm van hulp voor de toekomst.
- De zorgboerin neemt actief en zeer gestructureerd deel aan intervisiegesprekken, deze gaan over ervaringen en ontwikkelingen bij de jeugdhulp.
- Er is veel overleg tussen de zorgboerderijen die behoren bij de Coöperatie Zorgboeren Zuidwest Friesland; het is erg prettig om met elkaar te sparren over cases of informatie, contact of gebeurtenissen aangaande het zorgkantoor of het SDF. - De zorgboerin is naar de Dag van de Jeugdprofessional geweest; één workshop was erg boeiend: Teken je Boodschap, dit gebruikt zij nu bij de begeleiding van een jeugdige.
- Het plan is dat we ons blijven bekwaamen om onze zorg zo compleet, gedegen en verantwoord te kunnen aanbieden, door studiedagen die voor ons interessant zijn te volgen, artikelen te lezen in vaktijdschriften en bijeenkomsten voor ouderen met dementie bij te wonen. Uiteraard is er ruim voldoende kennis in huis, we zijn gediplomeerd en bekwaam om onze deelnemers te begeleiden, maar er is altijd interesse voor meer informatie.
- Helaas loopt de SKJ-registratie van onze leerkrachten vertraging op door de fraudezaak bij de EVC-bedrijven. We moeten dit uitstellen tot het SKJ weer studenten toelaat en kan diplomeren.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komende jaren in ons team bij de volwassenen

- gaat één medewerker een cursus verzorging (o.a. handmassage) volgen
- gaat één medewerker de Basisopleiding psycho-biografische zorg van Böhm volgen
- gaan onze medewerkers die doorgaans koken een kookcursus volgen over het gebruik van meer kruiden en minder zout
- gaat één van onze medewerkers bij de volwassenen bezig met het zich eigen maken van de gebruiksmogelijkheden van Zilliz

Bij de jeugd gaat

- één medewerker van de jeugd bezig met het zich eigen maken van de gebruiksmogelijkheden van Zilliz en gaat het SKJ halen komende jaren

- één medewerker van de jeugd het behalen van de SKJ-registratie afronden en gaat intervisiebijeenkomsten bijwonen, studiedagen bezoeken enz.

Het is prettig dat we een team hebben gebouwd dat graag geïnformeerd wordt en nieuwe cursussen wil volgen. Ons team werkt fantastisch, maar het is altijd goed om nieuwe inzichten en informatie toe te voegen aan je kennis, zodat we met elkaar de beste zorg kunnen leveren.

De opleidingsdoelen voor jeugd blijven staan de komende jaren:

- wat betreft de jeugd: Zeer goed blijven en cursussen op gebieden van omgaan met ASS, ADHD en aanverwante zaken volgen.
- de intervisie voortzetten, het is erg goed, boeiend en prettig om met andere jeugd- en gezinsprofessionals te blijven sparren, luisteren en helpen.
- als begeleiding van de jeugd bij elkaar kijken op andere zorgboerderijen en anderen ontvangen op de Jeltelhof, dit gebeurt al met enige regelmaat
- cursussen en studiedagen volgen in het kader van problemen bij kinderen door aspecten buiten het kind

De opleidingsdoelen voor de volwassen doelgroep komende jaren zijn:

- de studiedagen aangaande volwassenen met dementie, NAH, lichte verstandelijke beperking, of een GGZ-achtergrond zijn altijd interessant
- de boeken in de boekenkast van ons kantoor kunnen weer wat meer aandacht gebruiken; dat doen we in de teamvergaderingen.
- nieuwe ideeën of inzichten over dementie houden we graag bij als hierover in de media wordt gecommuniceerd.
- teamleden die een cursus willen volgen, krijgen hiertoe de kans; dit kan over activiteiten, de zorg of over sociale zaken zijn.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De scholing, informatie, het overleg en de cursussen hebben onze aandacht.

Tijdens de voortgangs- en functioneringsgesprekken inventariseren we de opleidingsbehoeften van de teamleden. Dan is er overleg in welke vorm, hoeveel tijd deze cursus of studiedag(en) kosten. We overleggen welke doelen we hiermee nastreven; is het een onderwerp voor nu of voor de toekomst? Kunnen we het praktisch inplannen? Kunnen we het resultaat van de cursus in de praktijk toepassen? Daarna wordt de training gevolgd en later geëvalueerd, zodat anderen ook hun licht kunnen opsteken of warm lopen voor een cursus. In het volgende functioneringsgesprek bekijken we de behoefte aan het volgen van training opnieuw. Het afgelopen jaar zijn er cursusedagen gevolgd maar het belangrijkste zijn de ervaringen en met professionals bedachte hulp of oplossingen. We leren ook nog steeds van elkaar, het overleggen en de intervisiemomenten zijn erg belangrijk. Door de informatie op studiedagen te consumeren, blijven we bij en is ook het gesprek hierover aan de orde van de dag.

In de teamvergaderingen bespreken we één keer in de maand een boek uit de boekenkast, zodat er interesse ontstaat voor het boek. Ieder neemt het dan om de beurt mee, waarna we er een volgende vergadering op terugkomen. We gaan zo ook tijdens de vergaderingen meer aandacht besteden aan cursussen of studiedagen; door het werk vergeten we nogal eens hoe boeiend het kan zijn om naar nieuwe inzichten te luisteren of kijken.

Wat betreft de intervisie van de zorgboerin met een groep zorgverleners, o.a. van zorgboerderijen, valt het ons op dat we hard werken, maar ook genieten van de praktijk, waarbij we zowel jeugdigen als volwassenen zien opbloeien. We hopen dat we net zoals vorige jaren veel nuttige communicatie mogen hebben en van nieuwe inzichten van elkaar kunnen leren.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Werkwijze evaluaties op de Jeltehof

- In de eerste periode wordt er na ongeveer 6 weken gebeld of live gesproken met de deelnemer en mantelzorger/partner over hoe het de eerste maanden gaat.
- Dit wordt gedaan door een vaste medewerker, zij verzorgt ook alle evaluaties met onze volwassen deelnemers.
- De evaluaties vinden elk half jaar plaats. In Zilliz zet ik reminders met de datum van de volgende evaluatie. Zo weet ik precies wie er wanneer een evaluatie nodig heeft.
- De opzet is om de evaluaties op de Jeltehof te doen, samen met de deelnemers. Lukt dit niet (doordat bijv. de deelnemer dit zelf niet meer kan vertellen) dan neem ik contact op met de mantelzorger en maak ik thuis een afspraak of de mantelzorger komt naar de Jeltehof voor een gesprek. Als er meerdere instanties betrokken zijn bij de deelnemer is er ook contact met de andere hulpverleners om de zorg en begeleiding goed op elkaar af te stemmen.
- Tijdens de evaluatie bespreek ik met de deelnemer hoe hij/zij het vindt op de Jeltehof, of hij/zij er graag naar toe gaat. Wat zorgt er voor dat je graag naar de Jeltehof komt; zo niet: waarom niet. Ik bespreek met de deelnemer wat ze leuk vinden om te doen en ook wat ze niet leuk vinden. En of ze zelf ook nog activiteiten hebben die ze graag zouden willen doen, maar hier nog niet hebben gedaan. Aan het einde van het gesprek worden de doelen doorgenomen; kloppen de doelen nog? Moet er iets bijgesteld worden, is er een doel behaald of moet er een doel bij. De uitslagen van de evaluatie verwerk ik in het zorgplan zodat deze up to date is.
- Tijdens de evaluaties ontstaan er mooie, persoonlijke gesprekken. Zijn er nieuwe dingen uit de evaluaties gekomen, een andere aanpak o.i.d. dan communiceer ik dit met de collega's door het te rapporteren in de agenda en in Zilliz, en het te melden in de vergadering.
- Met de uitkomsten van de evaluatie gaan we direct aan de slag;

Na wijzigingen in het zorgplan evalueren we het volgende moment hoe dit is bevallen en of er aanpassingen nodig zijn. Indien er in de tussentijd opmerkingen zijn, dan horen we dat eigenlijk ook vlot: onze medewerkers halen en brengen onze deelnemers zelf en zo zijn er veel momenten van contact met de partner/mantelzorger.

De leerkrachten en de zorgboerin voeren de evaluaties bij de jeugd uit.

Twee keer per jaar evalueren we met de ouders/verzorgers en vaak ook met andere betrokken zorgverleners. Hiervoor maken we een overzicht met hierin een algemeen gedeelte over hoe het met de jeugdige gaat, de doelen die gesteld zijn in het zorgplan en een conclusie tot slot waarin de plannen voor het komende half jaar staan en de nieuwe doelen die wij voorstellen. Bij de evaluatie bespreken we de afgelopen periode en of de doelen behaald zijn, stellen we de nieuwe doelen vast en plannen we vast het volgende evaluatiemoment. Indien er doelen zijn die niet of niet geheel behaald zijn (dit gebeurt soms), dan blijven deze staan en stellen we de acties wellicht bij om komende periode de doelen wel te behalen. Dit werkt goed en deze doelen worden later eigenlijk altijd behaald. Ouders/verzorgers, gebiedsteammedewerkers, andere betrokken hulpverleners en evt. de jeugdige zelf vinden dit overzichtelijk en het scheelt tijd; we kunnen het in het evaluatiegesprek dan hebben over welke doelen nog geheel behaald moeten worden en welke nieuwe doelen we in het volgende zorgplan nastreven.

We combineren een evaluatie als dit handig of nodig is met een MDO of overleg met de hoofd- of onder-aanbieder, zodat iedereen op de hoogte is. Hierbij zijn de ouders/verzorgers, de betrokken hulpverleners, de gebiedsteammedewerker, eventueel de jeugdige zelf en de zorgboerin of leerkracht aanwezig. Bij de jeugd die komt voor de individuele educatieve begeleiding is zo nodig ook de leerplichtambtenaar aanwezig.

Na de evaluatie wordt het zorgplan aangepast naar de nieuwe doelen en nieuwe acties, zodat dit de leidraad is voor de komende periode. De nieuwe doelen worden in een vergadering met de begeleiding gedeeld. Het praatpapier van de evaluatie wordt eerst door de ouders/verzorgers goedgekeurd en daarna beveiligd naar de betrokken hulpverleners gemaïld. Ook wordt er een volgend evaluatiemoment gepland voor over 6 maanden.

Ook bij de ouders/verzorgers geldt dat indien er iets is wat tussentijds aandacht nodig heeft vanuit één van beide partijen, er altijd plaats en

tijd is voor gesprek of overleg.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de evaluatie van de volwassenen kwamen een paar punten naar voren.

Zo werd er in een evaluatie met een deelnemer, waarbij ook de hulpverlener van de woongroep aanwezig was, aangegeven dat de heer te weinig beweging krijgt. Tijdens de evaluatie wordt afgesproken dat dhr. op de Jeltehof elke dag 15 minuten op de hometrainer gaat.

Een deelnemer geeft tijdens de evaluatie aan dat zij het leuk vindt om mee te helpen in de keuken om het eten klaar te maken. Afgesproken wordt dat mevrouw (onder begeleiding) taken in de keuken gaat doen.

Een deelnemer geeft aan dat hij de lange autorit niet altijd fijn vindt. Als begeleiding houden we (zoveel mogelijk) rekening met de deelnemer. Als het kan brengen we meneer als eerste thuis zodat hij niet al te lang in de bus zit.

Onze ervaring is dat de deelnemer en de mantelzorgers het prettig vinden om te evalueren. Men is blij dat er op de Jeltehof veel te doen is en dat men kan kiezen met wie men omgaat. Zo nu en dan geven deelnemers ook aan dat ze het met iemand niet zo goed kunnen vinden, waarna we hier uiteraard rekening mee houden. Een aantal mantelzorgers geeft aan dat zij het fijn vinden niet alleen te staan in het begeleiden en verzorgen van de deelnemer.

Ons evaluatieproces werkt tot volle tevredenheid bij de ouders/verzorgers en ons team. De ontwikkeling van de jeugdigen is hierdoor goed in beeld en we horen van de ouders/verzorgers dat dit ook zijn positieve uitwerking heeft in de thuissituatie. In de afgelopen jaren zijn er wel vragen gesteld door ouders/verzorgers over hoe we dingen aanpakken als het bijvoorbeeld het gedrag betreft, zodat men thuis ook duidelijkheid kan scheppen en rust kan creëren.

We blijven dit zo uitvoeren en werken de nieuwe leerkracht in. Ook het op- en bijstellen van de zorgplannen wordt door haar al gedaan en gaan we verder uitbouwen.

Er zijn geen verbeter- of leerpunten wat betreft t.b.v. het evaluatieproces. Het blijft een uitdaging om ons tijdens de evaluaties aan de tijd te houden: het is prettig om de resultaten te bespreken en de eventuele zorgen te delen. Ook verstevigt dit contact de band met de ouders/verzorgers en de familie van de oudere deelnemers.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Volwassen deelnemers - Inspraakmoment juni 2024

Tijdens het eerste inspraakmoment voor de volwassen deelnemers bespraken we tijdens de koffie

A - de inrichting van het terrein van de Jeltehof

B - de buitenactiviteiten

C - de nieuwe te bouwen keuken, de uitbouw en de nieuwe lokalen

Ad A: De deelnemers gaan graag naar buiten op de boerderij. Een meneer geeft aan dat hij moeite heeft met lopen en het fijn zou vinden als er onderweg een extra bankje zou kunnen komen als hij buiten gaat wandelen. We gaan kijken of we dit kunnen realiseren. (Later is er een bankje geplaatst op de langste afstand waar nog geen zitplek stond.)

Iemand zegt dat het haar opvalt dat er eigenlijk nooit rommel op de tegels ligt, behalve stro of een van de mesthoop gewaaide krant. Dit is heel prettig. Maar het lijkt haar fijn als we ook de boerderij-rommel in de gaten kunnen houden. (Doen we natuurlijk, de medewerkers zijn op de hoogte en ruimen op wat zij zien liggen. Bij de jeugd wordt op zaterdag en aan het eind van de dagen doordeweeks een ronde gelopen om alle voorwerpen op de grond op te ruimen; dit gebeurde altijd al, maar we gaan er nog beter op letten.)

Ad B: Na met elkaar besproken te hebben dat we in de lente en zomer veel buiten zijn en in de herfst en winter minder en dat dat door de kou en regen komt, trekken we de conclusie dat het begrijpelijk is dat er in de warmere seizoenen meer activiteiten buiten kunnen plaatsvinden. Iemand zegt dat het wel fijn is dat we in de loods, de kas en het achterhuis ook kunnen wandelen en de dieren kunnen verzorgen op koude dagen. Als de activiteiten buiten minder goed mogelijk zijn, dan is er binnen altijd iets met creativiteit of kunnen we bakken, koken of spellen spelen. Maar men zegt ook dat het gewoon lekker is om te kletsen of de krant te lezen. Gelukkig is het nu bijna zomer, dus het komt wel goed.

Ad C: Tijdens dit inspraakmoment nemen we de deelnemers mee in ons plan voor de nieuwe keuken. We vertellen dat de koks en de teamleden samen de indeling en voorzieningen gaan kiezen. De zorgboer en zorgboerin kiezen de kleur en het type keuken. We lieten de planning zien op tekening en er werden vragen gesteld over hoe het zou gaan als er verbouwd wordt. De deelnemers vertelden dat zij het wel spannend vinden, maar ook heel goed begrepen dat de keuken nu veel te klein geworden is. We benoemden dat men van de verbouwing bij de jeugd misschien alleen in het achterhuis wat geluid zou kunnen horen. Er was vooral begrip voor en nieuwsgierigheid naar de nieuwe situatie straks.

Uiteraard sloten we af met het feit dat we erg ons best gaan doen om alles zo rustig en goed mogelijk te laten verlopen.

Notulen van de inspraakmomenten van december 2024.

De onderwerpen die besproken werden:

1. De verbouwing van de keuken (ervaringen)
2. De verbouwing van de lokalen van de jeugd
3. Hoe bevallen de nieuwe bussen?
4. Welke punten vindt u belangrijk om ook te bespreken?

AD1:

Over het algemeen is er niet veel last ondervonden van de verbouwing. De werktijden waren goed aangepast op de tijden dat de deelnemers op de Jeltehof waren. Klussen met veel lawaai werden gedaan voor 09.30u of na 16.00u. Soms was het wel eens koud in de huiskamer doordat de deuren open hadden gestaan. En er werd gezegd dat het soms wel gezellig was; al die werklui over de vloer. Het is erg mooi geworden en fijn dat het ook ruimer in de huiskamer is!

AD2:

Ook van de verbouwing bij de lokalen is weinig last ondervonden. Soms was het in het lokaal koud; dit gaf 1 van de kinderen aan. Verder zijn hier geen op/aanmerkingen over gemeld.

AD3:

Het vervoer is goed geregeld, hier komen geen op/aanmerkingen over. De nieuwe bussen bevallen goed. Voor sommige deelnemers is de opstap aan de zijkant spannend. Maar we hebben altijd een extra krukje bij ons dat we kunnen gebruiken.

Ad 4: Punten van deelnemers die nog ten sprake komen tijdens het inspraakmoment:

- Door een mantelzorger wordt geopperd dat er helemaal geen vernieuwingen nodig zijn; m'n moeder voelt zich hier thuis en voelt zich hier op haar gemak.
- Alles is hier gewoon fantastisch; hoe jullie met de mensen omgaan en wat jullie allemaal doen voor de mensen.
- Het zou fijn zijn als er in al de toiletten beugels aan de muur komen om het zitten en staan van de deelnemers beter te laten verlopen. Hier gaan we zeker mee aan de slag!
- Het is voor de deelnemers (en mantelzorgers) niet duidelijk als de deelnemer ook wordt opgehaald op de dag dat hij gewoonlijk komt, maar dan het kerstdiner is. Ook moeten de ophaaltijden gecommuniceerd worden omdat deze afwijkend zijn op de dagen dat het kerstdiner is. Anders zitten mensen te lang te wachten. Hier hadden we even niet aan gedacht. Dit wordt beter gecommuniceerd in de uitnodiging komend jaar. Het staat op de agenda!

Deelnemers Jeugd - Inspraakmoment mei 2024

Tijdens het eerste inspraakmoment voor de jeugdigen bespraken we tijdens het drinkmoment:

1 Hoe gaat het met de dieren verzorgen? Is er nog iets nodig? Bijv. nieuwe bezem o.i.d.

2 Zou je iets willen veranderen aan de inrichting van de huiskamer of de tuin?

3 Welke dingen bespreken we volgende keer?

4 Vragen?

Ad 1: Eén van de kinderen geeft aan dat zij het stoffer en blik gebruikte bij de konijnen en dat het handvat van het blik af was. Een jongen zegt dat hij de vork (riek) niet altijd kan vinden. Verder vinden de kinderen het goed als er plek is om een spelletje te doen of buiten met zand te spelen.

Een nieuw stoffer en blik schaften we aan; de riek zetten we voortaan op een vaste afgesproken plek.

Ad 2: Er wordt gevraagd door een nieuwe deelnemer of er een voetbalveldje kan worden aangelegd. De zorgboerin antwoordt dat er al doeltjes zijn voor op het grasveld en dat daar altijd gevoetbald kan worden. Ook vraagt één van de jongens of er een nieuwe basketbal kan komen omdat de oude wat zacht is. We bekijken of de oude bal opgepompt kan worden, anders wordt er een nieuwe aangeschaft.

Ad 3: De kinderen willen graag weer aan de slag, ze kunnen nu geen dingen bedenken.

Ad 4: Er is nog één vraag: of er een kan met water en bekertjes op de keuken kan komen, voor als je dorst hebt. Er wordt een waterdispenser met kraantje op het keukeneiland gezet, zodat iedereen drinken kan nemen wanneer ze willen. Ook doen we dit omdat de kinderen dan eerder op het idee komen om wat te drinken.

Ouderavond voor de kinderen van de jeugd - oktober 2024

De ouders/verzorgers werden uitgenodigd in de zorgboerderij met koffie, thee en koek.

Onderwerpen waren:

1 Kunnen we iets verbeteren aan de aankomst en het vertrek bij en vanaf de boerderij?

2 Zijn er tips over wat we kunnen verbeteren aan het indelen van de dag?

3 De vorige ouderavond is afgesproken dat er ruimte is om als ouders/verzorgers met elkaar te praten over onderwerpen uit de opvoeding of over hoe het met de kinderen gaat op de boerderij.

4 Zijn er onderwerpen voor volgend jaar?

Ad 1

Een ouder geeft aan dat het fijn is om te zien hoe de kinderen naar buiten komen na de afsluiting in de kring. Soms is het even druk, maar men vindt dat niet erg. Graag gaan ouders/verzorgers mee met het kind om te kijken naar een werkstuk of het resultaat van een gedane klus. Iemand vindt het fijn dat onze begeleiding aanwezig is om erop toe te zien dat alle kinderen in de juiste auto of op de juiste fiets terechtkomen. Altijd fijn om te horen!

Ad 2

Een ouder vertelt dat haar zoon altijd moe thuiskomt van een dag buiten, na een uurtje bijkomen is hij er wel weer. Een ander geeft aan dat het misschien handig is om aan het eind van de dag wat rustiger activiteiten te doen. Dit blijkt voor ouders verschillend te zijn, we spreken af dat we vermoeidheid in de gaten houden en elkaar contacten als er overdag iets moet veranderen voor een kind individueel.

Ad 3

We spreken over of je je kind om zijn mening moet vragen als je eigenlijk wilt dat het gebeurt zoals de opvoeder wenst: de mening hierover is verdeeld: de één zegt ja, de ander twijfelt. We hebben het over dat een kind de gevolgen van zijn antwoord niet altijd kan overzien. De mening vragen is handig als een kind echt een keuze heeft waarbij door de ouder/verzorger het gevolg duidelijk en verstandig is, is de conclusie. We spraken nog over puberteit, aandacht vragen en hoe creëer ik gezelligheid?

Ad 4 Puberteit wordt genoemd als belangrijk onderwerp.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten van de volwassen deelnemers is naar voren gekomen dat we tekst in de brief/uitnodiging voor de kerstmaaltijd moeten aanpassen en wellicht duidelijker c.q. korter moeten opstellen. Dit doen we uiteraard dit jaar en hiervoor hebben we in onze kerstmap aantekeningen gemaakt, zodat deze verwerkt worden bij het schrijven van de brief voor kerst 2025.

Ook kwam de vraag naar voren over de steunen in de toiletten: deze zijn dezelfde dag nog gemonteerd.

Bij de jeugd waren de opmerkingen over de materialen handig: er werd een nieuw stoffer en blik gekocht en er werd een afspraak gemaakt over de riek. Er werd na het inspraakmoment meteen actie ondernomen voor de basketbal, de ballenpomp werd gepakt en de bal kan weer een tijdje mee. Ook was er behoefte aan een vaste plek voor een drinkmogelijkheid: daarvoor staat nu altijd een dispenser op het kookeiland.

De ouders/verzorgers gaven aan dat de onrust bij het brengen en afhalen meevalt; we houden dat graag zo. We kijken per kind of er aan het eind van de dag wat rustiger activiteiten handig zijn en houden de lijnen met de ouders/verzorgers kort. Het was prettig om met elkaar te praten over of je je kind een vraag stelt of niet; ouders/verzorgers gaven aan dat ze over dit soort zaken een volgende keer ook wel met elkaar en ons willen sparren. De puberteit werd genoemd, dat staat voor dit jaar op de agenda.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voor het tevredenheidsonderzoek hebben we ons eigen formulier gebruikt zoals in het documentenbeheer is toegevoegd. Hierin staan o.a. onderwerpen zoals de bereikbaarheid, de begeleiding, de activiteiten, de staat van de boerderij enz. in aangegeven. We vragen echter ook vooral naar de opmerkingen en toelichting op deze vragen.

Uit de tevredenheidsmeting bij de volwassen deelnemers (oktober/november 2024) kunnen we concluderen dat er een paar punten naar voren komen.

- Een mantelzorger vraagt of we ook persoonlijk kunnen doorgeven hoe de dag van de deelnemer geweest is
- Een deelnemer geeft aan dat hij/zij vaker een individueel gesprek fijn zou vinden met de begeleiding
- Een deelnemer zou graag een kwartier per dag verzoekplaatjes willen draaien
- Een deelnemer wil graag een vissteiger om vanaf te kunnen vissen
- Een deelnemer zou het leuk vinden om een dagje uit te gaan naar het stoomgemaal
- Iemand zou graag wat vaker op de duofiets een rit willen maken
- Een mantelzorger/deelnemer vindt het fijn om wat vaker een evaluatiemoment te plannen

We hebben deze uitkomst meegenomen naar de teamvergadering en zijn druk met het contact met de mantelzorgers onder de loep te nemen. Ook de andere punten hebben onze aandacht, maar kunnen (zoals het dagje uit en de vissteiger) nu in ieder geval nog niet gerealiseerd worden. Dit is teruggekoppeld naar de deelnemers en mantelzorgers.

We hebben 57 formulieren uitgedeeld en kregen 24 formulieren terug.

We ontvingen 41% van de uitgezette formulieren retour en het gemiddelde cijfer was een 8.6.

Bij de jeugd (oktober/november 2024) lazen we de volgende opmerkingen terug

- we zouden het voor onze dochter fijn vinden als de schommels er toch kunnen komen!
- onze kleinzoon groeit en doet het goed bij jullie; we zijn blij dat hij er weer een jaar bij heeft gekregen, hij is thuis ook meer ontspannen
- onze zoon is nog niet zo lang op de Jeltahof, maar hij is al helemaal gewend en gaat thuis ook goed
- soms is onze dochter op zondag nog wat druk, misschien kunnen we het hier binnenkort even over hebben?
- het contact met ons is altijd heel goed en we worden goed meegenomen in hoe het gaat op de zorgboerderij.
- Dank voor de jaren begeleiding van onze zoon, hij is mede dankzij jullie een evenwichtige, fijne persoon geworden die om kan gaan met zijn autisme en zich kan conformeren aan afspraken.

Voor zover de ouders/verzorgers de formulieren met naam hebben ingeleverd, hebben we contact met hen opgenomen. De algemene uitkomst is gedeeld met de ouders/verzorgers.

Uit de algemene vragen kwam geen negatief antwoord. We zijn blij met de opmerkingen, daar kunnen we mee verder. De schommels hopen we dit voorjaar te plaatsen na afgelopen en dit jaar te hebben gespaard.

We hebben 23 formulieren uitgedeeld en kregen 9 formulieren terug.

Van alle uitgezette formulieren kwam 36% retour. Het gemiddelde cijfer was een 8.7.

Voor dit jaar gaan we kijken of we, naast de algemene vragen ook een soort recensie kunnen vragen; een "beoordeling" in de vorm van een korte tekst. We denken dat hier wellicht meer bruikbare opmerkingen uit voort kunnen komen. Ook gaven ouders/verzorgers aan dat het invullen geen geliefd klusje is en dat ze het vaak laten liggen. We hopen dat dit jaar te gaan verbeteren.

De afgelopen jaren zijn wij op zoek geweest naar een vorm van tevredenheidsmeting die voor alle deelnemers en mantelzorgers zou voldoen. In verschillende vormen en lengtes van vragenformulieren hebben we deze groep om hun mening gevraagd. Elk jaar geven veel mensen aan dat zij het een vervelend en voor sommigen ook een tijdrovend klusje vinden: hierbij geven zij aan dat zij zoveel contact met ons hebben, dat het invullen van het vragenformulier dubbel werk is. Onze deelnemers worden opgehaald door onze medewerkers, ook dan is er gesprek en contact mogelijk. Ook horen we -is de mening van de mantelzorgers en deelnemers- het als er iets is. Ook in het boekje dat mee naar huis gaat wordt gecommuniceerd, zodat iedereen op de hoogte is. In de nieuwe cliëntenraad is ook gebleken dat er kleine opmerkingen zijn zoals hoe werken de leerkrachten met de jeugd? en kan de pooltafel in de serre staan? Met het idee om te vragen om een recensie beogen we te weten te komen hoe de deelnemer en de mantelzorger denkt over de gang van zaken op de Jeltehof. Hiernaast zijn ook de inspraakmomenten actief, waarbij mensen het gezellig vinden om koffie te drinken en soms vragen te stellen over de route van de bussen, de slangroom in de koffie of complimenten te geven; maar er geen aanknopingspunten komen om zaken op de Jeltehof te verbeteren.

Deze vragenlijst wordt door degenen die deze nauwkeurig invullen als passend ervaren, men vindt het prettig om het anoniem op te schrijven in plaats van het te melden aan ons. Mensen die de lijst niet retourneren geven aan dat zij niks nieuws te melden hadden of hebben onze teamleden gesproken over de plek van hun familielid in de bus, een jas die is blijven liggen, of er een wandelstok in de boerderij aanwezig is, hoe de medicatie meegaat naar de boerderij voor de Thuiszorg, enz.

Ook hadden we dit jaar een brief meegegeven in de boekjes met de vraag of er zaken zijn die we in de cliëntenraad kunnen bespreken; hierop kregen we alleen vriendelijke berichten terug in de boekjes: dat men geen punten, vragen of opmerkingen had...

We hopen het responspercentage te verhogen door de recensie te vragen bij het formulier. Mantelzorgers en deelnemers geven aan dat zij het fijn vinden dat zij niet beslist uitleg op het formulier hoeven invullen, maar ook goed, uitstekend, matig e.d. kunnen invullen. Het enige wat we kunnen bekijken is of het op 1 A4-tje kan, zodat de lijst invullen niet teveel tijd en moeite neemt. Wellicht is dat een idee, daar gaan we komende tijd mee aan de slag.

De cijfers die men de Jeltehof geeft, liggen altijd rond een enkele 7, meerdere 8en, meerdere 9s en een paar 10en.

Het percentage deelnemers en mantelzorgers dat de vragenlijst inlevert is in de afgelopen jaren gestegen, toen we het formulier hebben ingekort. (vorig jaar was het rond de 40%, dit jaar was het voor het eerst wat minder hoog; we denken dat dit kan komen doordat de deelnemers later op de Jeltehof komen, als zij verder zijn in het proces van dementie (de grootste doelgroep). De mantelzorgers vertellen dat het heel fijn is dat de partners/familieleden hier zijn op de dagen door de weeks, omdat het zwaar is om mantelzorger te zijn en ook zelf emotioneel betrokken te zijn. Het is voor hen dan ook confronterend om dit klusje, de inspraakmomenten, en de vraag voor de cliëntenraad te regelen. We willen het de mensen uiteraard zo gebruiksvriendelijk en gemakkelijk mogelijk maken, maar ook graag horen hoe we het bedrijf kunnen verbeteren. We denken wel eens dat men het ook gauw goed vindt omdat alles draait en lucht geeft in de thuissituatie. In 2021 was het percentage geretourneerde formulieren 44%, in 2022 was dit 30%, in 2023 54% en nu dus 41%. We zien dat dit fluctueert, het is ook goed om te bedenken dat onze ouderen met dementie gedurende rond 1,5 jaar - 2 jaar de Jeltehof bezoeken, de groep verandert eigenlijk constant.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is prettig dat er een aantal opmerkingen is toegevoegd door de deelnemers/mantelzorgers, hiermee zijn we aan de slag gegaan.

We merken ook dat de deelnemers tegenwoordig meer aangeven dan voorheen. Ook zijn we hoe dan ook blij met het dagelijkse contact dat we onderhouden met onze volwassen doelgroep, waardoor er vaak momenten zijn waarop belangrijke en minder belangrijke dingen altijd besproken kunnen worden. Onze begeleiders halen en brengen onze deelnemers zelf en spreken de mantelzorgers heel geregeld.

Het formulier houdt onze aandacht, we proberen het zo gemakkelijk en zo vlot mogelijk "invulbaar" te houden.

De opmerkingen kunnen we helaas niet altijd herleiden naar wie we van dienst kunnen zijn, daar we het onderzoek anoniem uitvoeren. Gelukkig schrijft een aantal mensen wel de naam op het formulier, zodat we met hen in gesprek kunnen gaan en afspraken kunnen maken.

Het is fijn om bij de jeugd positieve opmerkingen te lezen: de ontwikkeling in de persoonlijkheden, de omgang met andere kinderen en het opkomen voor jezelf op een goede manier erg belangrijk voor hun toekomst.

We gaan dus aan de slag met het formulier van de doelgroep jeugd en misschien vloeit daaruit ook een idee om het formulier van de volwassenen ook iets te wijzigen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich een ongeval voorgedaan op de dag dat we met elkaar genoten van de kerstmaaltijd. Na het eten wilde een meneer opstaan, maar dhr. voelde zich niet goed en viel op de grond. We waren er direct bij om hulp te verlenen, inclusief zijn echtgenote. Dhr. kan weer opstaan en geeft aan dat hij naar de w.c. moet. Onder begeleiding loopt dhr. naar het toilet, maar als dhr. op het toilet zit, valt hij weer weg. Ondanks onze pogingen dhr. weer goed bij kennis te krijgen, lukt dit niet. We belden toen meteen 112. Binnen 7 minuten was de ambulance er en werd de heer onderzocht. Dhr. is naar het ziekenhuis vervoerd waar meerdere onderzoeken zijn gedaan. De bloeddruk van de heer was bij het opstaan te laag geweest en op het toilet weer. Gelukkig mocht dhr. aan het eind van de middag weer naar huis nadat bleek dat dhr. geen letsel had.

Dit had niet voorkomen kunnen worden, omdat het aan het gestel van dhr. lag, dit gaven de ambulancemedewerkers aan. In de avond hebben we contact gehad met de echtgenote. Zij was wel geschrokken, maar dhr. is ook 94, benadrukte zij. Ook hierna hielden we contact met mevrouw en na een week was dhr. weer op de Jeltehof.

Er is vlot en goed gehandeld, dat gaf mevrouw aan, maar ook de ambulancemedewerkers. Onze medewerkers zijn oplettend en accuraat geweest in hun handelen en overleg met mevrouw.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich één incident voorgedaan aangaande agressie. De persoon in kwestie heeft een verstandelijke beperking, maar functioneert op de Jeltehof al vele jaren heel goed.

De heer stond voor het kippenhok met onze begeleider. Er zat een gewonde kip tegen het gaas aan, dhr. schopte tegen het gaas aan en tegen de kip. De begeleider gaf aan dat dat maar niet moest en legde haar hand op zijn schouder om hem iets naar achter te bewegen. Dhr. haalde echter uit naar de begeleider en sloeg. Dhr. was snel weer de oude, maar later is dit met hem besproken waarop hij zijn excuses aanbod en zei dat hij dat niet had moeten doen. Nadien is dit niet meer voorgekomen. Er is geen sprake van letsel bij de begeleider en de deelnemer is weer zoals hij hiervoor was. Waarschijnlijk was het dhr. door omstandigheden in zijn familie (ruzies en spanningen) even teveel geworden. Wel houden we dhr. nog meer in de gaten en geven we geregeld gelegenheid om met ons te praten als hij dat wenst.

We hebben hiervan geleerd dat dhr. onverwacht een gevoel kan hebben dat hij zich naar voelt en dit kan afreageren op iemand. Oplettendheid is belangrijk. Het gehele team is hiervan ook op de hoogte gesteld.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ongeval:

Dit had niet voorkomen kunnen worden, omdat het aan het gestel van dhr. lag, dit gaven de ambulancemedewerkers aan. In de avond hebben we contact gehad met de echtgenote. Zij was wel geschrokken, maar dhr. is ook 94, benadrukte zij. Ook hierna hielden we contact met mevrouw en na een week was dhr. weer op de Jeltehof.

Er is vlot en goed gehandeld, dat gaf mevrouw aan, maar ook de ambulancemedewerkers. Onze medewerkers zijn oplettend en accuraat geweest in hun handelen en in overleg met mevrouw.

Agressie-incident:

We hebben hiervan geleerd dat dhr. onverwacht een gevoel kan hebben dat hij zich naar voelt en dit kan afreageren op iemand. Oplettendheid is belangrijk. Het gehele team is hiervan ook op de hoogte gesteld.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefenen ontruiming met ouderen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met een groep ouderen hebben we de ontruiming geoefend.

Cliëntenraad uitvoeren (2e sessie '24)

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: De 2e vergadering heeft plaatsgevonden.

SKJ halen van 3 leerkrachten in 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wegens dubbel ingezette acties.

Paardenbak realiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 19-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: De paardenbak is gerealiseerd en wordt vaak gebruikt.

Het digitaliseren van de jeugdafdeling afmaken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 20-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle dossiers van de jeugd zijn gedigitaliseerd.

De basis dagplanning en het niet werken met activiteitenplanningen beter uitleggen op een startflyer bij de jeugd.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben besloten dat dit goed past bij de informatie over open en gesloten tijden Jeltehof, deze info voegen we hierbij als er een nieuwe jeugdige op de boerderij komt.

RI&E langlopen en evt bijwerken. Actieplan oppakken actiepuntri&e20 actiepuntri&e20 actiepuntri&e20 actiepuntri&e20 actiepuntri&e20

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 17-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: De RIE is nagelopen; na de verbouwing gaan we in voorjaar 2025 de RIE opnieuw checken en aanpassen indien nodig.

Mantelzorgochtenden organiseren in juni of september 2023

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 19-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Mantelzorgochtend georganiseerd; uiteindelijk weinig interesse. Volgend jaar kijken we weer of er meer belangstelling is.

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 21-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Onze medewerker houdt dit bij. Het is begin mei gecheckt.

Acties langlopen en kijken of dit uitgevoerd is, acties zo nodig wijzigen.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 04-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Acties nagelopen, te laat op afgerond gezet.

Rijpony's zoeken om aan te schaffen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 30-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 2 shetland-pony's aangeschaft.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 30-03-2024 (Afgerond)

Bijeenkomst plannen Cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 29-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: is nu gepland voor 8 mei

Eerste bijeenkomst cliëntenraad, vaststellen reglement

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 29-03-2024 (Niet meer van toepassing)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 22-01-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 02-01-2024 (Afgerond)

Noodzaak van bewegen (scholing)

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2023
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 06-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Hiermee zijn we actief; er is veel informatie op sites te vinden en we houden elkaar alert. Ook de stagiair(e)s van het CIOS houden ons op de hoogte van nieuwe mogelijkheden. We hebben een

bewegings-bak met kaarten besteld met ideeën om met de ouderen te bewegen. Het bewegen wordt elke dag trouw met de deelnemers gedaan.

Iemand met SKJ zoeken die breed inzetbaar is: voor zowel de jeugd als ouderengroep

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2023
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 10-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe leerkracht is aangenomen voor jeugdigen per eind februari 2024. Zij heeft PABO en doet een master pedagogiek. Bij deze opleiding heeft zij ook SKJ-registratie.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

uitproberen vragenuurtje één keer per maand

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Acties langslopen en kijken of dit uitgevoerd is, acties zo nodig wijzigen.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Mantelzorgochtenden organiseren in juni 2025

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

RI&E langslopen en evt bijwerken. Actieplan oppakken actiepuntri&e20 actiepuntri&e20 actiepuntri&e20 actiepuntri&e20 actiepuntri&e20 actiepuntri&e20

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Bij 6.4.4 in de werkbeschrijving bewijs van melding als PDF toevoegen. Beschrijving staat nu in het tekstkader.

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2025
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Onderwerpen ouderavond bekend maken bij ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2025
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Cursussen team organiseren

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2025
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Vakantieplanning eerder in het jaar vaststellen

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2026
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2026
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2026
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

SKJ-registratie behalen jeugdmedewerker

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2028
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Vakantieplanning eerder in het jaar vaststellen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Verbouw intern jeugd van lokalen en toiletten

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Bouw 3 extra klaslokalen realiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Vastgestelde documenten cliëntenraad in werkbeschrijving opnemen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Neem contact op met het Kwaliteitsbureau om stand van zaken door te geven m.b.t. de verbouwing.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2025

Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

Het nog geen gewoonte om meer geregeld de acties langs te gaan en deze uit te voeren.

Onderstaande actie is het doel van 2025. Door het met een collega samen te doen, op een vast tijdstip, hopen we dit te verbeteren.

1 Komend jaar plannen we elke 4 weken met een collega om het kwaliteitssysteem regelmatig bij te werken.

2 Op deze momenten lopen we ook de acties door en voegen we evt. acties toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- * De komende nieuwe medewerkers inwerken en het team 'builden', zodat na toetreding ook het team als geheel weer optimaal functioneert
- * Op deze schaal aanbieden van dagbesteding voor volwassenen en jeugd voortzetten, zodat ons bedrijf bestaansrecht houdt
- * Doorwerken zoals we nu doen, met in gebruikname van de nieuwe keuken en aanbouw alsook de nieuwe lokalen voor de jeugd.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- * Rust houden in het bedrijf na alle verbouwingen
- * De opleidingen van het team opschroeven
- * Paardrijlessen aanbieden voor de jeugd indien we iemand kunnen vinden zodat dit veilig kan plaatsvinden
- * Doorwerken zoals we nu doen, met in gebruikname van de nieuwe keuken en aanbouw alsook de nieuwe lokalen voor de jeugd.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- * Het team gemotiveerd houden, door goed overleg en een passend cursusaanbod;
 - * Elke 2 maanden is er een grote vergadering waarbij het hele team aanwezig is
 - * Eén keer per 4 weken is er een teamoverleg met de aanwezige medewerkers van die dag
 - * Er komt een extra medewerker op kantoor voor de administratie van de volwassen doelgroep
 - * En komt een extra medewerker op de groep
- Dit zal de rust in het bedrijf bevorderen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|-----|--|
| 3.2 | • Verslag interne toezichthouder Jeltehof 2024 |
|-----|--|