

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Dag- en Zorgboerderij Jeltehof (2102)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Jeltehof (2102)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
2.3 Algemene conclusies	10
3 Deelnemers en medewerkers	12
3.1 Deelnemers	12
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
3.3 Personeel	13
3.4 Stagiairs	14
3.5 Vrijwilligers	15
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
4 Scholing en ontwikkeling	16
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
5 Terugkoppeling van deelnemers	18
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
5.3 Inspraakmomenten	20
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	29
6 Meldingen en incidenten	30
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	30
6.2 Medicatie	30
6.3 Agressie	31
6.4 Ongewenste intimiteiten	31
6.5 Strafbare handelingen	31

6.6 Klachten	31
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	31
7 Acties	32
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
8 Doelstellingen	33
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
8.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35
Actielijst	35

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dag- en Zorgboerderij Jeltehof

Registratienummer: 2102

Jeltewei 1, 8622XZ Hommerts

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58788689

Website: <http://www.jeltehof.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Jeltehof

Registratienummer: 2102

Jeltewei 1, 8622 XZ Hommerts

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Januari 2025

Deze eerste maand van het nieuwe jaar begonnen we met gezellig opstarten na de kerst. De nieuwe keuken werd in gebruik genomen en iedereen was er blij mee! Nu moest alleen de veranda nog veranderd worden in een serre, maar die was nu nog niet klaar. De kerstspullen werden gezamenlijk opgeruimd en we dronken gezellig koffie met iets lekkers op het nieuwe jaar. We waren deze maand vooral binnen actief omdat het buiten nogal koud was. Wel maakten we fijne wandelingen, dik ingepakt en vrolijk voor wie het aandurfde. Alle activiteiten die binnen mogelijk waren vonden wel plaats; werken met hout (nieuwe plantenbakken voor buiten), creatief bezig zijn met klei, karton, papier of textiel, de dieren verzorgen, in de kas de kweekbakken klaar zetten, enz. We genoten van alle lekkere maaltijden die door de kok en deelnemers gezamenlijk waren bereid. Het was verder een rustige maand.

Februari 2025

In februari stond het maken van de nieuwe vogelhuisjes en windspinners op het programma. Veel deelnemers vinden dit leuk om te doen en genoten van het samen schuren, verven en in elkaar zetten van de onderkomens voor de vogels. De latjes voor de windspinners worden enthousiast geschuurd en geveerd, daarna worden deze tot windspinner samengevoegd. Ook de andere activiteiten vonden weer plaats, deze worden door de deelnemers serieus genomen, waar de dieren altijd blij mee zijn.

Maart 2025

In deze maand namen we afscheid van een werknemer die helaas door gezondheidsredenen niet meer bij ons kan werken, dat was verdrietig. Ook waren er deze maand deelnemers die verhuisden en voor het laatst op de Jeltehof waren. De medewerkers verzorgen een gewenst afscheid en maken iets voor de deelnemer als herinnering: een mooie foto op een canvas omlijsting, geschilderd door andere deelnemers. In de kas werden, uiteraard door de deelnemers, de eerste zaden van de pompoenplanten, zonnebloemen, afrikanen, komkommer en courgettes gezaaid.

April 2025

De eerste hele maand lente... het was een fijne maand om al vaak buiten te zijn. De tuin en het erf zien er al wat netter en groener uit. Ook maakten we deze maand de paasstukjes, waar eenieder altijd met veel plezier mee naar huis gaat. We konden zelfs al heerlijk in de zon zitten én moesten ons al insmeren met zonnebrandcrème. Een aantal deelnemers vond het leuk om een ritje te maken naar Elahuizen om bij de schapen met lammetjes, vogels en kippen te kijken, wat zeer werd gewaardeerd.

Mei 2025

Appeltaart bakken ter ere van een 60-jarig huwelijk van een deelnemer en zijn vrouw, buiten spelletjes doen in een mooi zonnetje, genieten van buiten zitten en kijken naar hoe de boer in het land rijdt, binnen sjoelen en gezellig een praatje maken... er gebeurde van alles deze maand. Mooi om te zien dat ieder doet wat hij of zij fijn vindt. Er werden ook voorbereidingen getroffen voor de open dag eind juni; de afrikanen werden verpot en er werden straatjes geveegd. Het was heerlijk dat iedereen zo vaak buiten kon zijn, dat is waar de meeste mensen graag voor komen.

De jeugd genoot van de lente en speelde erg vaak buiten. De kinderen bedachten speurtochten, spellen om samen te doen en deden belangrijke ervaringen op: regels en afspraken bij een spel zijn toch wel handig!

Juni 2025

Een fijne tijd waarin de deelnemers uitkeken naar de open dag op 29 juni a.s. Er werden figuurtjes van brooddeeg gemaakt om uit te delen op die dag en de afrikanen worden ook al groot in de pot. Er waren al warme dagen deze maand en de voorraad zonnebrand slonk behoorlijk. De deelnemers genieten zo snel het kan van de zon en het buiten zijn. Eerst gaat iedereen lekker aan de slag, daarna is het goed toeven op het terras. Zoals altijd werden de dieren weer goed verzorgd en zo nodig kregen de planten buiten en in de kas water. De deelnemers gaven aan dat het fijn is dat het weer zomer zou worden! De Open Dag op 29 juni was een succes; er waren rond 260 geïnteresseerden. Onze deelnemers leidden familie rond en dronken gezamenlijk gezellig koffie of thee met een lekkere wafel. Er werden veel vragen gesteld, verhalen verteld en de dag vloog voorbij.

Juli 2025

In deze zomermaand konden we heel vaak buiten zitten en was er ook een voetenbadje voor de nodige afkoeling... Het was voor de deelnemers heel prettig om buiten te zijn en na een activiteit lekker in de zon of schaduw te ontspannen. We speelden geregeld jeu de boules met een versnapering en een sapje. Het was ook fijn om buiten te zijn en te genieten van alles wat groeide en bloeide op het erf en in de kas. Eind van deze maand waren de druiven al rijp, dus werd er door de deelnemers en een teamlid gezorgd dat er voor ieder een zak met trossen druiven was om mee naar huis te nemen. Uiteraard hielp iedereen ook om de druiven te proeven. Van de kleine blauwe druiven maakten we sap waarin we de stoofperen voor het kerstdiner straks kunnen koken... In deze weken gingen teamleden om de beurt op vakantie om daarna weer opgeladen aan de slag te kunnen. De deelnemers zorgden voor de planten en bloemen in de tuin en wandelden weel over het erf en achter op de weg langs de weilanden. Er werden voorbereidingen getroffen voor de verbouwing die op stapel stond: de keuken was nodig toe aan vervanging.

De eerste weken van juli waren voor de jeugd speciaal: op zaterdag 5 juli gingen we met de jongste kinderen naar Sybrandy's in Oudemirdum om in de attracties te genieten, frietjes en limonade te nuttigen en vooral met elkaar te spelen en te kletsen. Het was een mooie ochtend waarbij het weer hielp, want het bleef droog. Alle kinderen kregen aan het eind van de dag ook nog een tas met een mooie veldfles en wat lekkers, versierd met een bloemenketting in vele kleuren. Op 12 juli was de beurt aan de oudsten van de groep; zij gingen zeilen in 2 zeilpramen en beleefden een actieve en gezellige middag met daarna een barbecue aan land. Deze uitjes waren het resultaat van de Rally georganiseerd door Kiwani uit Heerenveen, waarbij wij het goede doel mochten zijn. De kinderen hebben hier heel erg van genoten en een luid applaus viel de organisatie dan ook ten deel. Een aantal eden van Kiwani was gezellig mee op pad geweest en konden zien hoe de jeugd genoot van de speciale dagen!

Augustus 2025

Vanwege het lekkere weer waren we ook deze maand veel buiten. De activiteiten werden buiten gedaan zoals sjoelen, bewegen op muziek van de trekzakspelers, in beweging blijven met de parachute en de bal. Uiteraard werd er ook veel gepraat in de zon. We maakten van het insmeren steeds meer een gewoonte. Buiten dronken we ook koffie of een sapje, wat ook werd gewaardeerd. De nieuwe serre voorzag in een belangrijke behoefte: er werd veel aan creativiteit gedaan en men zat hier graag als de

zon het even liet afweten. Er waren al heerlijke rijpe pruimen om te eten en mee naar huis te nemen, daar werd flink van genoten. Verschillende groenten en bloemen groeiden in de kas. De groenten werden geregeld geoogst en gegeten tijdens de middagmaaltijd. Verse verschillende soorten sla, tomaten, komkommers, rode bietjes, kool en boontjes smaakten goed. In de pluktuin werd vaak een bosje bloemen geplukt voor een verjaardag of jubileum. Ook op de tafels in de huiskamer werden voor de gezelligheid vazen met bloemen gezet.

De jeugd was enthousiast dat zij buiten waterspellen konden doen. Er werd met zakjes water geprobeerd elkaar nat te gooien over een net, wat geregeld lukte. De deelname was vrijwillig en er waren goede afspraken gemaakt van tevoren. Dan kun je genieten!

September 2025

Een speciaal bezoek deze maand van een groep werknemers van het bedrijf Lankhorst uit Sneek; zij kwamen klussen doen op de boerderij. Wat werd er gewerkt: pannenkoeken bakken, picknickbank schuren, tuinhuis geschilderd, aardappels geschild, werk in de tuin gedaan, enz. Het was super en ook nog heel gezellig. De deelnemers genoten van de aandacht en de gesprekken met de Lankhorst-medewerkers! De peren konden geplukt worden en ook de stoofperen werden geoogst om gekookt te worden voor de maaltijd, maar ook alvast voor de kerstmaaltijd klaargemaakt en in de vriezer gedaan. De zonnebloemen plukten we ook om de zaden te drogen en te bewaren voor volgend jaar.

Bij de jeugd werd het schooljaar weer opgestart en op zaterdag kwam de jeugd na 3 weken vakantie weer vrolijk op de boerderij. Er konden bij verschillende jeugdigen acties worden ondernomen om weer langzaam aan het naar school gaan te wennen.

Oktober 2025

In oktober verwelkomden we een nieuwe medewerker, die zowel bij de ouderen als bij de jeugd het team zal versterken. Ook aten we op de eerste twee dagen van oktober een speciale maaltijd: Zweedse gehaktballetjes, aardappelpuree, worstjes, een sausje, rode-bessenjam en erwten. Er was honingyoghurt toe, gemaakt met onze eigen honing van de Jeltehof-bijen. Het tafelkleed en de servetten met de Zweedse vlag maakten het geheel af. (Jos en Sietske -eigenaren van de Jeltehof- waren in Zweden geweest en we hadden het voordat ze op vakantie gingen over het eten in Zweden gehad, vandaar dat het idee ontstond om Zweeds te eten in de boerderij.) Er werd een begin gemaakt met het schuren van de onderdelen voor het dienblad dat in elkaar werd gezet en daarna een gouden verflaag kreeg. Ieder die iets wilde doen kon schuren, verven of het blad in elkaar zetten. Daarop komt in december het kerststukje met kleine lichtjes erin,. Ook werden de menukaartjes alvast door een groepje creatieve en handige dames vervaardigd; zo kunnen deze bij de twee kerstmaaltijden op 16 en 17 december op tafel worden gezet. Het zijn kleine kunstwerkjes geworden! Natuurlijk werden de herfststukjes ook niet vergeten deze maand: deze gingen met de glimlachende deelnemers mee naar huis.

November 2025

Als er deelnemers zijn die het leuk vinden om met hout te werken, dan lijken de mooie vogelhuisjes wel van de lopende band te komen op de boerderij... zo kunnen de vogels thuis in de tuin eten en de mensen genieten daar dan weer van. Wat zijn de vogelhuisjes mooi geworden! Maar er werd aan meer moois gewerkt deze maand: Er werd een kersthanger geschilderd en met garen werden kabouterpoppetjes in elkaar gezet. Dit maakt de kerstsfeer al voelbaar... maar eerst komt Sinterklaas nog. Op 24 november kwam de auditor van ons keurmerk "Kwaliteit laat je zien" op de Jeltehof voor de audit. Alles was weer

knap in orde, dus het nieuwe certificaat is alweer binnen. Het was een inspirerende ochtend. Buiten konden alleen kleine klusjes gedaan worden, want het wordt fris. De straat werd bijvoorbeeld geveegd. De dieren werden ook verzorgd, maar daarna kwam men graag weer lekker naar binnen.

December 2025

Op deze ochtend was er, naast de kruidnoten die al zo nu en dan werden uitgedeeld, iets lekkers bij de koffie. Het was gezellig met wat Sinterklaasliedjes op de achtergrond. De kerststukjes werden met zorg in elkaar gezet. Zo kon het mooi mee naar huis genomen worden met het kerststukje erop en kleine lichtjes erin was het prachtig om te zien. Ook de partners en mantelzorgers waren er heel blij mee. De huiskamer werd uiteraard versierd met lichtjes en de kerstboom werd opgezet. Voordat we het wisten was het 16 en 17 december: de dagen van de kerstmaaltijd waar ook een introduc e) welkom was aan tafel. Het waren twee drukke, maar erg gezellige dagen. Tijdens het inspraakmoment -dat we er altijd bij pakken omdat we zo mooi compleet zijn- stond een deelnemer op en zette het team in het zonnetje, dank je wel voor het warme applaus! We kregen een paar tips waar we blij mee waren en mee aan de slag kunnen. Bijna alle deelnemers hadden gehoor gegeven aan de uitnodiging voor dit etentje waarbij het voor- en nagerecht door het team was bedacht en bereid. Het hoofdgerecht bestellen we bij een goede cateraar, die het kwam brengen. We genoten van de muziek van Johan op de gitaar en er werd prachtig meegezongen door de deelnemers en een aantal dorpsgenoten: wat een mooie kerstsfeer! Er werd een verhaal voorgelezen over een oma en haar kleindochter die een speciaal diner voor kerst klaarmaakten, dat uit de herinnering aan vroeger in het verhaal voortkwam. Tot slot lazen we een gedicht voor en na het toetje was er natuurlijk koffie of thee en tijd om even na te praten. Wat fijn dat onze gasten en deelnemers deze dagen zo waardeerden!

Bij de jeugd werd Sinterklaas op 2 dagen gevierd -want er zijn 2 gedeeltelijk verschillende groepen-. De ochtend werd net als anders ingedeeld. De kinderen voerden de dieren en speelden of waren druk met een creatieve activiteit. Na het middageten maakten we van de huiskamer onze eigen bioscoop, waar we de film 'Meester Kikker' draaiden. De kinderen mochten met de zelfgemaakte consumptiebonnen in de pauze frisdrank, popcorn en chips halen in een eigen beker en bakje (dat versierd was door een aantal kinderen). Dat is altijd een feest; of eigenlijk is het een traditie geworden... sommigen vragen er in september alweer naar! Sinterklaas was de Jeltehof niet vergeten: er was een nieuw spel om gezamenlijk te spelen. Twee kinderen lazen het gedicht mooi voor waarna het grote cadeau uitgepakt kon worden. Ook was er voor elk kind een vrolijk kleurboek. Het was een gezellig feestje! Voor de kerstvakantie werden er door sommigen kerstkaarten gemaakt en kleurplaten gekleurd. Ook maakten een paar kinderen een mooie diamond-painting-kerstkaart. De kinderen genoten van de kerstsfeer, vooral de lichtjes vonden ze geweldig. De tijd tussen Sint en Kerst is altijd zo maar weer voorbij en de kerstvakantie lonkte.

De jeugd was naast de speciale momenten druk met samen spelen en samen werken, elkaar leren kennen, spellen bedenken, skelter rijden, dieren verzorgen, buiten spelen, een gezamenlijk spel doen, leren omgaan met elkaars mogelijk- en moeilijkheden, genieten van iets samen verzinnen en uitproberen, hutten bouwen en gewoon praten met elkaar... enz. Nieuwe kinderen groeien in de groep en vinden een maatje of een vriend. Hoe mooi blijft dit om te zien!

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het Zorgaanbod

Op dinsdag- en donderdagmiddagen zijn we in september gestart met naschoolse opvang. Dit deden we enerzijds omdat er vraag naar was, maar zeker ook om ons bedrijf bestaanszekerheid te blijven geven en ons zorgaanbod te verbreden.

De situatie op de zorgboerderij

In januari 2025 namen we de nieuwe, uitgebreide en uitgebouwde keuken in gebruik. De deelnemers kunnen nu met rollator of rolstoel ook meehelpen met het bereiden van de maaltijd. Ook het team is na een jaar gebruik van de 2 kookplaten, 2 spoelbakken, 2 ovens, een grote koelkast en veel opbergruimte nog steeds enthousiast. De deelnemers geven geregeld aan dat ze de keuken in oudblauwe kleur zo mooi vinden.

De veranda bleek tijdens de verbouwing van de keuken een gezellige plek te zijn voor de deelnemers; zij zochten deze ruimte vaak op. Onder de veranda hadden we een tijdelijke keuken geplaatst en deze tochtvrij gemaakt. Men maakte graag een praatje en de geur van het eten lonkte vast ook... Toen we dit zagen gebeuren, besloten we een wand met een te openen raampartij te plaatsen met 2 deuren. Ook hebben we elektrische verwarming opgehangen, zodat men er in elk seizoen kan vertoeven. De deelnemers zijn blij met de ruimte die o.a. gebruikt wordt voor creativiteit en gezelligheid bij de koffie.

De Financiering van de zorg

Dit gaat naar wens en wordt grotendeels door ons administratiebureau zeer kundig geregeld.

In de werkbeschrijving zijn dit afgelopen jaar geen inhoudelijke wijzigingen aangebracht, anders dan kleine onderdelen of toevoegingen.

Op 24 november j.l. heeft er een audit plaatsgevonden op ons bedrijf, door de heer D. Vos. We kregen een paar tips t.a.v. verschillende regievoerders: op de Jeltehof en bij de hulpverleningsinstanties. Ook deed de heer Vos ons de tip aan de hand om op sites ideeën op te doen over de ontruimingsoefeningen, daar we het voor onze deelnemers graag luchtig en vlot willen houden, maar uiteraard wel serieus willen nemen. Hiervoor maken we een actie aan voor verderop in dit jaar. We hebben ook gesproken over het archief in Zilliz; we bewaren de documenten volgens de normen die hiervoor staan.

Gedurende het jaar onderhouden we nauw contact met ons netwerk van casemanagers, contactpersonen van Alliade en AtHomeFirst, gebiedsteammedewerkers, sociaalwijkteammedewerkers, hulpverleningsinstanties, toezichthouders, praktijkondersteuners/huisartsen, ouders/verzorgers, partners, mantelzorgers door elkaar op de hoogte te houden middels gesprekken over voortgang bij de jeugd of verloop van ziektebeeld bij de volwassenen, in startgesprekken of evaluaties. Meningingen van betrokkenen brengen je soms op nieuwe ideeën, zoals het aannemen van een extra werknemer die een deel van onze taken overneemt, zodat we het iets rustiger aan kunnen gaan doen. Hierdoor wordt ons bedrijf minder kwetsbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag toezichthouders WTZA Jeltehof 2025

2.3 Algemene conclusies

De ontwikkelingen naar aanleiding van de verbouwingen zijn erg positief te noemen: de nieuwe ruimtes die ontstaan zijn brengen rust in de groep en praktisch gezien geeft de inrichting nieuwe opties in het gebruik van de serre en de keuken. We hebben gezien dat ons plan, door de keuze van de indeling en het uiterlijk van de keuken en het afgesloten maken van de veranda het positieve en praktische effect heeft gehad. De volwassenen die graag buiten zouden zitten, maar liever uit de zon en toch warm, kiezen nu vaak voor de serre, net als in de tijd van de verbouwing.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij: in de loop der jaren zijn we erin geslaagd om de deelnemers een fijne en nuttige tijd te bieden op de Jeltehof. Ons vaste, enthousiaste en knap samenwerkende team levert samen met ons - de eigenaren van de zorgboerderij - deskundige zorg en specialistische jeugdhulp. Het kwaliteitssysteem helpt ons hierbij en geeft overzicht. Het toepassen van de kwaliteitscyclus is handig, houdt ons bedrijf up to date en maakt ons alert op belangrijke zaken die onze aandacht vragen. Het blijft boeiend om te blijven praten over hoe we ons bedrijf zo sterk mogelijk kunnen laten draaien. Wat betreft effectiviteit: we denken na over (nieuwe) samenwerkingen en hoe we deze wellicht vorm kunnen geven.

Wij ervaren veel positieve energie uit ons ondersteunend netwerk; korte lijnen en geregelde contactmomenten dragen hiertoe bij. Hierover zijn wij zeer tevreden, de wisselwerking is hierbij erg belangrijk (de ene keer neemt de één contact op, de andere keer de ander maar altijd met respect, inzet en een open blik op de toekomst).

Doelstellingen van dit jaar

* Rust houden in het bedrijf:

In de groep is rust gebracht door de verbouwde keuken en later ook door de serre te realiseren. Bij de organisatie van het bedrijf is het gelukt om ondanks ziekte van een teamlid de zorg op hoog niveau te houden. Dit gaf ook rust in het geheel. Dit doel is zeker behaald. We hebben gezien dat de rust op het bedrijf erg belangrijk wordt gevonden, daar leerden we van dat we vaker rustmomenten inbouwen met deelnemers die dit prettig vinden. Deze deelnemers en hun mantelzorgers gaven aan dit te waarderen.

* De opleidingen van het team opschroeven:

Meerdere teamleden hebben cursussen gevolgd, o.a. over de Böhm-methodiek, ook is een teamlid nog druk met het behalen van de SKJ-registratie. De SKJ-er heeft weer jeugdprofessionaldagen gevolgd en zich bekwaamd in o.a. intervisie, hoog-gevoeligheid bij jeugdigen en familieopstellingen. Dit doel is ook bereikt.

* Paardrijlessen aanbieden voor de jeugd:

Dit doel hebben we nog niet kunnen realiseren, het blijkt moeilijk om een geschoolde en gediplomeerde instructeur te vinden. We geven nog niet op!

* Doorwerken zoals we nu doen met ingebruikname van de nieuwe keuken, aanbouw en lokalen voor de jeugd:

Het is door het team als een groot goed ervaren dat er nu meer ruimte is in de keuken is door de aanbouw en de mooie nieuwe voorzieningen op deze plek. Het werkt zoals we verwacht hadden en zowel het team als de deelnemers maken hier graag gebruik van: alles is nu bij de hand in één ruimte dat is wel zo praktisch. De lokalen voor de jeugd voorzien in een behoefte: de leerkrachten starten de dag in de kleine lokalen en organiseren gezamenlijke activiteiten in het grotere klaslokaal. De jeugd ervaart hier rust en ruimte, zodat de dag gestructureerd en goed kan verlopen. Dit doel is zeker behaald.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

De volwassenen/ouderen zijn onze eerste doelgroep: In januari 2025 zijn we gestart met 60 volwassenen, in december 2025 waren dat 57 volwassenen (waarvan 1 tijdelijk uit zorg). De volwassenen komen gemiddeld 4 dagdelen naar de zorgboerderij. Er zijn er 30 uitgestroomd en 27 ingestroomd. In 2025 overleden 2 van onze ouderen. Er werden 22 ouderen opgenomen voor woonzorg, omdat de zorg thuis te zwaar werd. 8 cliënten stopten vanwege andere redenen zoals een verhuizing, niet passend door andere verwachtingen of door achteruitgang van gezondheid, waardoor bijvoorbeeld thuisbegeleiding nodig werd i.p.v. groepsbegeleiding bij ons.

Onze 2e doelgroep is onze jeugd: We startten met 17 kinderen op zaterdag bij de dagopvang en we begeleidde 6 jeugdigen educatief doordeweeks om hen terug te begeleiden naar school. In december 2025 begeleidde we in totaal 24 jeugdige deelnemers. Er zijn 3 kinderen gestopt, door leeftijd (1), verhuizing (1) en door andere begeleiding nodig in combinatie met school (1); één kind dat zowel op de dagopvang als voor schoolbegeleiding kwam moest stoppen met de educatieve begeleiding i.v.m. de stop van de financiering door de gemeente. Er zijn 6 jeugdigen ingestroomd op de dagopvang en 5 kinderen voor de educatieve begeleiding. Er gingen 3 kinderen terug naar school en één van de kinderen ging meerdere dagen terug naar een vorm van onderwijs, maar blijft 1 dag per week op de Jeltahof. Onze kinderen komen gemiddeld 2 dagdelen (dagopvang) of 2-5 dagdelen (educatieve begeleiding) op de Jeltahof.

Totaal aantal deelnemers in begin 2025: 49 ouderen, 16 jeugdigen op de dagopvang en 6 kinderen doordeweeks bij de educatieve begeleiding: in totaal 71 deelnemers. In december 2025 waren dat 77 deelnemers: 46 ouderen, 17 jeugdigen op de dagopvang en 7 kinderen doordeweeks bij de educatieve begeleiding. De zorgzwaarte is begeleiding groep bij de eerste 2 doelgroepen, maar steeds vaker ook individueel voor de groep educatieve begeleiding aan de jeugd. Via de WLZ, WMO en de Jeugdwet wordt de zorg/dagbesteding begeleiding groep geboden. Ook komt een aantal deelnemers particulier op de Jeltahof of wordt betaald door hun verblijfsinstelling of de hoofdaannemer.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Ondanks het feit dat het aantal volwassenen iets terugliep, zien we wel vaker dat dit gebeurt. Eigenlijk herstelt dit de komende tijd weer; in de winter zien we vaak een toename van aanmeldingen, i.v.m. het donkere seizoen dat eraan komt. We verwachten die toename ook in 2026.

Bij de jeugd is het aantal kinderen in de groep op zaterdag en doordeweeks stabiel. Zodra er een plekje vrij komt, hebben we vaak een jeugdige die meteen uitgenodigd kan worden. Er is geen sprake van een wachtlijst.

Onze deelnemers en mantelzorgers/ouders/verzorgers geven aan dat de dagbesteding positief werkt bij hun familielid, men ziet bij de jeugd ontwikkelingen en bij de ouderen tevredenheid, gezelligheid en sociale betrokkenheid.

Wat we geleerd hebben is

-goed contact houden met de casemanagers

-naar buiten treden, maar ook geen zorg hebben over het aantal deelnemers, we vinden het prettig dat we geen wachtlijst (meer) hebben, zodat we deelnemers snel kunnen plaatsen.

De verandering is vooral het contact met de casemanagers, waardoor nieuwe aanmeldingen worden gedaan en veel informatie over de deelnemers wordt doorgegeven.

We houden vertrouwen in het stabiel houden van onze deelnemersaantallen, maken al een periode veel contact met betrokken instanties en begeleiders van jeugd.

3.3 Personeel

Ons team is in stabiel gebleven, afgezien van een personeelslid dat moest stoppen vanwege gezondheidsproblemen. Ook is één personeelslid al langer ziek i.v.m. een hernia. De andere teamleden werkten eerst allemaal extra dagen, gelukkig konden we in oktober een nieuw teamlid verwelkomen. Het is de bedoeling dat dit teamlid ook blijft als de zieke collega weer terug komt, daar deze tegen die tijd minder uren kan werken. We zijn erg blij met ons team en hun inzet, samenwerking en het iets voor elkaar over hebben, bijvoorbeeld als iemand een dag wil ruilen, is dat nooit een probleem. Geweldig!

Met alle -via Zorgfactory ingehuurde- werknemers hebben we een functioneringsgesprek gehouden. Hieruit kwam naar voren dat men erg tevreden was met zowel hun baan als hun salaris. We hebben gesproken over de scholingskansen die de collega's aanpakken. Nieuwe wensen werden geuit en we brachten elkaar ook op ideeën. Ook was de vakantieplanning onderwerp van gesprek; we proberen ieders wensen te honoreren, soms moeten we in overleg, maar we komen er altijd uit. De vraag was of we hier iets eerder uitsluitel over konden geven bij één van de collega's. Dat gaan we uiteraard doen.

3.4 Stagiairs

Dit jaar hebben we 6 stagiair(e)s op de boerderij mogen begeleiden. De meesten kwamen 4-6 maanden, sommigen 2-3 maanden. De stagiair(e)s hebben hun stages goed afgesloten.

De stagiair(e)s deden een opleiding aan het MBO Firda uit Sneek (niv.1 t/m 4 zorg-gerelateerd) en Heerenveen. Hieronder valt tegenwoordig ook het CIOS. We vinden het een uitdaging om ook deze studenten te begeleiden waarbij het om bewegen op verschillende vlakken gaat: bijv. ook om hoe staat iemand op uit de stoel? Als dit niet goed gaat, dan maken we eerst samen een stappenplan, later doet de student het zelf. De taken zijn voor de studenten het helpen met de deelnemers bij het wandelen, eten of een klusje. Ook helpt de ene stagiair(e) mee in de keuken (Z&W niv. 1,2 en gedeeltelijk 3 en 4) en doen zij een spel met de deelnemers. De stagiair(e)s die persoonlijk begeleider of begeleider specifieke doelgroepen studeren, richten zich meer op de begeleidingsvragen van de deelnemers.

De teamleden op de werkvloer en de zorgboerin begeleiden de studenten, de eindverantwoordelijkheid van het aftekenen van de opdrachten ligt altijd bij de zorgboerin. We hebben korte maandelijkse gesprekken en evaluaties met de mentor van de opleiding, maar praten ook na over een uitgevoerde opdracht op de boerderij: wat ging goed, wat kan beter, hoe doe je dat? welke verantwoordelijkheid kun je aan? Wanneer ga je ook helpen bij de toiletgang?, ben je bij met je opdrachten? enz.

We hebben onze startgesprekken aangepast, daar we merkten dat een deel van de stagiair(e)s zich snel afmeldde voor stage. We hebben weer duidelijkere afspraken gemaakt (bijv. afbellen, niet appen!) en niet meer zonder aangeven vooraf besluiten dat de stagiair(e) stopt... Hierdoor gaat het veel beter en kunnen we nog meer met de stagiair(e)s bereiken qua niveau. Ze zien in dat hun bijdrage in de groep belangrijk is voor onze deelnemers; hun houding, vrolijkheid maar niet luidruchtig, gemotiveerdheid en gezelligheid worden door de deelnemers gewaardeerd. -We hebben uitgelegd dat zij niet alleen voor henzelf stage lopen, maar ook voor de deelnemers, zo ontdekken ze dat de deelnemers waarde hechten aan hun aanwezigheid, aandacht en hulp.

We zijn blij met de feedback van de stagiair(e)s: zij geven aan dat zij in een fijne omgeving durfden te leren en fouten durfden te maken. Wij zeggen ook altijd: wij zijn ook ooit studenten geweest! En wie geen fouten maakt, maakt meestal niks. We zien dan dat studenten meer de uitdaging aangaan en gewoon kijken of een opdracht gaat lukken. Het team is altijd in de buurt. Het verschilt erg bij studenten of zij zelfstandig zijn in het organiseren van overleg of aftekenmomenten: de één heeft alles op orde en op tijd af, de ander moet vaak zoeken naar de opdracht of loopt achter met het uitvoeren of plannen hiervan. Meestal helpt een gesprek goed, ook in overleg met de mentor van de opleiding kunnen we veel bereiken.

3.5 Vrijwilligers

Onze boerderij is blij met een vast team van 6 vrijwilligers. Zij komen van een ochtend per 2 weken tot 2 ochtenden of een hele dag per week, dat verschilt per vrijwilliger.

Zij zijn actief bij het begeleiden van activiteiten zoals duo-fietsen, spelletjes doen, creatief bezig zijn -in de huiskamer of de timmerruimte-, koffie schenken en koekjes presenteren, met de mensen praten en plezier maken. Ook bij seizoens-activiteiten zijn zij een waardevolle hulp! Zij zijn verantwoordelijk voor een gezellige sfeer en aandacht voor de deelnemers.

De vrijwilligers worden begeleid door de zorgboer of zorgboerin. Zij houden ook de jaarlijkse functioneringsgesprekken of tussendoor-overleggen met alle vrijwilligers. Dit team van vrijwilligers is erg stabiel, zij komen al meerdere jaren op de Jeltehof.

Er zijn geen veranderingen geweest, behalve dat de vrijwilligers ook bijspringen bij de jaarlijkse bemanning van de rust- en voedselpost van de Onbepaalde Elfstedentocht in september. De vrijwilligers overleggen wel met ons over activiteiten of ideeën voor de nabije toekomst. Zij gaven aan in de functioneringsgesprekken dat zij het prettig vinden werken zoals we het nu doen. Zij melden zich ook alleen af als het echt niet anders kan, zo waardevol.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Conclusies die we kunnen trekken:

De Jeltehof heeft een fijn, betrouwbaar en toegewijd team, dat erg prettig samenwerkt, elkaar waardeert en altijd positief en respectvol met elkaar en met de deelnemers omgaat. Ook de integratie met medewerkers, vrijwilligers en stagiair(e)s werkt goed.

We hebben geleerd dat de nieuwe afspraken met de stagiair(e)s goed werken; het geeft o.a. de stagiair(e)s duidelijkheid en altijd mogelijkheden tot overleg. Ook nemen zij meer verantwoordelijkheid over hun acties en te maken opdrachten op de boerderij. De stagiair(e)s nemen ook meer de tijd om na te denken en met ons te bespreken wat er speelt als men twijfels bij de opleiding heeft bijvoorbeeld.

We houden dan ook een vinger aan de pols en spreken regelmatig af met de stagiair(e)s, zodat niemand voor verrassingen komt te staan (zoals in het verleden dat iemand ad hoc aangeeft te stoppen met de opleiding en dus ook met de stage...)

Ons team is zeer bekwaam om onze deelnemers te begeleiden; anders zouden we uiteraard al wijzigingen hebben aangebracht, extra gesprekken gevoerd hebben en actie hebben ondernomen. Het is mooi om te zien dat de teamleden verschillend zijn, maar in hun kracht staan waar zij van de rest van het team ook vooral ruimte voor krijgen. Men vult elkaar aan en staat elkaar bij; ook de vrijwilligers en de stagiair(e)s dragen daar toe bij.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Het doel van 2024 was het opschrijven van de scholing van het team.

De SKJ-er heeft verscheidene cursussen en studiedagen gevolgd, evenals de intervisie-bijeenkomsten.

Eén teamlid is druk geweest met het halen van het SKJ: hier was vertraging i.v.m. de grootschalige fraude bij het Kwaliteitsregister Jeugd.

Teamleden hebben cursussen gevolgd, hebben Dag Mama gezien in het theater en voeren de tips geregeld uit met een goed effect.

Ook is één van de teamleden bezig met de opleiding van Böhm, in navolging van de informatie die in de vergadering gedeeld is met het team door een teamlid dat deze cursus enthousiast en succesvol afrondde.

Anderen in het team volgden een cursus persoonlijke verzorging zoals handmassage e.d., waar door de deelnemers om gevraagd werd. Ook nagelverzorging hoort daarbij.

Twee teamleden zijn naar de cursus geweest die georganiseerd werd door de Coöperatie Zorgboeren Zuidwest Friesland, over GGZ-deelnemers en hoe met deze problematiek om te gaan.

Het doel van 2024 is hiermee behaald, begrijpelijk is dit niet gelukt bij de collega die inmiddels bijna een jaar afwezig is door een hernia.

We bekijken in januari 2026 weer de opleidingsdoelen voor dat jaar, behalve de nieuwe SKJ-registratie en de Böhm-cursus (deze duren langer) zijn de andere cursussen met goed gevolg afgesloten. Bovengenoemde blijven in 2026 doorlopen.

We vinden bijscholing altijd boeiend en belangrijk, vandaar dat we graag nieuwe inzichten zoeken en verzamelen om zo onze zorg op peil te houden. Hierbij noem ik ook graag de nieuwe informatie die we soms krijgen van stagiair(e)s, daarom zijn stagiair(e)s bij ons ook van harte welkom.

In ons team bevindt zich veel ervaring, maar ook de bereidheid om nieuwe dingen te leren en uit te voeren, waarna we dit evalueren in de teamvergadering. Hierdoor staan we open voor inzichten die up to date zijn, maar kijken we wel of dit in ons concept past en goed uit te voeren is in de groep.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Elk teamlid heeft de intentie om bij te blijven scholen, we kijken wat er voor nieuwe kennis nodig is en bij wie dat kan passen. Ook worden de boeken over dementie geregeld doorgekeken en gelezen, waarna in de vergadering verslag wordt gedaan, zodat andere teamleden enthousiast kunnen worden gemaakt.

Het met elkaar overleggen en evalueren in de teamvergaderingen vinden we ook heel belangrijk. Zodra teamleden aangeven interesse te tonen voor een cursus, kunnen zij dit aangeven en wordt het zo mogelijk geregeld. We zouden het erg leuk en boeiend vinden als iemand muzieklessen neemt om een instrument te bespelen. Nu huren we muzikanten in om met de deelnemers te zingen en draaien we (oude) platen in de huiskamer. Wellicht zou een nieuw te zoeken teamlid hierop o.a. gevraagd kunnen worden...

Komend jaar staan verschillende studiedagen op het programma, vooral bij de begeleiding jeugd. (Omgaan met ASS, ADHD, enz.) Het is fijn om te zien dat ook dit team enthousiast is en graag wil leren.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Conclusie:

We zijn heel tevreden over de scholing van ons team.

Ieder is bereid om (ook van elkaar) te leren en hierover in gesprek te gaan. Tijdens de teamvergaderingen, maar vooral in de functioneringsgesprekken kan elk teamlid aangeven welke cursussen hij/zij graag zou willen doen. Wij motiveren dit door cursussen aan te bieden die we bij de teamleden vinden passen en leggen uit waarom. Per persoon stellen we dan ook doelen voor en stellen die vast.

Gelukkig kunnen we als eigenaren cursussen aanbieden die we belangrijk vinden: dat doen we ook in 2026. Dit kan bijvoorbeeld ook leren gitaarspelen zijn, daar muziek voor onze deelnemers erg belangrijk is.

De leerdoelen van afgelopen jaar zijn behaald, behalve die van de afwezige, zieke collega en de pas gestelde doelen van nieuwe teamleden.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

In onze zorgplannen zijn we erg precies in het stellen van meetbare en realistische doelen, zodat deze ook behaald kunnen worden. Bij de ouderen kunnen we de begeleiding altijd snel en effectief bijstellen in overleg met de mantelzorger/familie. Bij de jeugd neemt dit meer tijd, daar we met de andere hulpverleners willen afstemmen en samenwerken. We kunnen concluderen dat in de evaluaties van de jeugdigen veel doelen worden behaald; mocht dit een keer niet lukken, dan wordt de tijd voor dit doel verlengd en kijken we of er meer hulp nodig is of dat de tijd genoeg is (dit is vaak het geval, kinderen kunnen de tijd nemen om te leren, te veranderen en te oefenen met sociale vaardigheden enz.)

Bij de evaluaties worden zorgen, voortgang, persoonlijke omstandigheden, de schoolgang, de hulpverlening en de ervaringen van de ouders/verzorgers besproken, uiteraard zetten we de doelen voor hoever behaald op een rij met een conclusie eronder.

Met alle ouders/verzorgers is minstens 2 keer geëvalueerd, ook evalueren we 1 keer per jaar met het kind zelf. Bij de volwassenen evalueren we 2 keer per jaar.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt op de Jeltehof volgens de norm van punt 4.5 Evaluatie.

Werkwijze evaluaties op de Jeltehof

In de eerste periode wordt er na ongeveer 6 weken gebeld of live gesproken met de deelnemer en mantelzorger/partner over hoe het de eerste maanden gaat. Dit wordt gedaan door een vaste medewerker, zij verzorgt ook alle evaluaties met onze volwassen deelnemers. De evaluaties vinden elk half jaar plaats. In Zilliz zet ik reminders met de datum van de volgende evaluatie. Zo weet ik precies wie er wanneer een evaluatie nodig heeft. De opzet is om de evaluaties op de Jeltehof te doen, samen met de deelnemers. Lukt dit niet (doordat bijv. de deelnemer dit zelf niet meer kan vertellen) dan neem ik contact op met de mantelzorger en maak ik thuis een afspraak of de mantelzorger komt naar de Jeltehof voor een gesprek. Als er meerdere instanties betrokken zijn bij de deelnemer is er ook contact met de andere hulpverleners om de zorg en begeleiding goed op elkaar af te stemmen. Tijdens de evaluatie bespreek ik met de deelnemer hoe hij/zij het vindt op de Jeltehof, of hij/zij er graag naar toe gaat. Wat zorgt er voor dat je graag naar de Jeltehof komt; zo niet: waarom niet. Ik bespreek met de deelnemer wat ze leuk vinden om te doen en ook wat ze niet leuk vinden. En of ze zelf ook nog activiteiten hebben die ze graag zouden willen doen, maar hier nog niet hebben gedaan. Aan het einde van het gesprek worden de doelen doorgenomen; kloppen de doelen nog? Moet er iets bijgesteld worden, is er een doel behaald of moet er een doel bij. De uitslagen van de evaluatie verwerk ik in het zorgplan zodat deze up to date is. Tijdens de evaluaties ontstaan er mooie, persoonlijke gesprekken. Zijn er nieuwe dingen uit de evaluaties gekomen, een andere aanpak o.i.d. dan communiceer ik dit met de collega's door het te rapporteren in de agenda en in Zilliz, en het te melden in de vergadering. Met de uitkomsten van de evaluatie gaan we direct aan de slag; Na wijzigingen in het zorgplan evalueren we het volgende moment hoe dit is bevallen en of er aanpassingen nodig zijn. Indien er in de tussentijd opmerkingen zijn, dan horen we dat eigenlijk ook vlot: onze medewerkers halen en brengen onze deelnemers zelf en zo zijn er veel momenten van contact met de partner/mantelzorger. De leerkrachten en de zorgboerin voeren de evaluaties bij de jeugd uit. Twee keer per jaar evalueren we met de ouders/verzorgers en vaak ook met andere betrokken zorgverleners. Hiervoor maken we een overzicht

met hierin een algemeen gedeelte over hoe het met de jeugdige gaat, de doelen die gesteld zijn in het zorgplan en een conclusie tot slot waarin de plannen voor het komende half jaar staan en de nieuwe doelen die wij voorstellen. Bij de evaluatie bespreken we de afgelopen periode en of de doelen behaald zijn, stellen we de nieuwe doelen vast en plannen we vast het volgende evaluatiemoment. Indien er doelen zijn die niet of niet geheel behaald zijn (dit gebeurt soms), dan blijven deze staan en stellen we de acties wellicht bij om komende periode de doelen wel te behalen. Dit werkt goed en deze doelen worden later eigenlijk altijd behaald. Ouders/verzorgers, gebiedsteammedewerkers, andere betrokken hulpverleners en evt. de jeugdige zelf vinden dit overzichtelijk en het scheelt tijd; we kunnen het in het evaluatiegesprek dan hebben over welke doelen nog geheel behaald moeten worden en welke nieuwe doelen we in het volgende zorgplan nastreven. We combineren een evaluatie als dit handig of nodig is met een MDO of overleg met de hoofd- of onder-aanbieder, zodat iedereen op de hoogte is. Hierbij zijn de ouders/verzorgers, de betrokken hulpverleners, de gebiedsteammedewerker, eventueel de jeugdige zelf en de zorgboerin of leerkracht aanwezig. Bij de jeugd die komt voor de individuele educatieve begeleiding is zo nodig ook de leerplichtambtenaar aanwezig. Na de evaluatie wordt het zorgplan aangepast naar de nieuwe doelen en nieuwe acties, zodat dit de leidraad is voor de komende periode. De nieuwe doelen worden in een vergadering met de begeleiding gedeeld. Het praatpapier van de evaluatie wordt eerst door de ouders/verzorgers goedgekeurd en daarna beveiligd naar de betrokken hulpverleners gemaïld. Ook wordt er een volgend evaluatiemoment gepland voor over 6 maanden. Ook bij de ouders/verzorgers geldt dat indien er iets is wat tussentijds aandacht nodig heeft vanuit één van beide partijen, er altijd plaats en tijd is voor gesprek of overleg.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Het is altijd prettig om met elkaar af te stemmen en te bespreken hoe het met de deelnemer gaat.

Ook heeft het veel waarde met betrokken onderwijs, andere hulpverleners enz. te evalueren, zodat we samen een plan kunnen maken of bijstellen, toegespitst op de deelnemer. Er is altijd plaats voor opmerkingen, vragen of belevenissen van de deelnemers of de mantelzorgers/ouders/verzorgers. .

In het afgelopen jaar is het weer gelukt om met ouders/verzorgers/mantelzorgers/partners/familieleden te bespreken hoe de deelnemer functioneert op de Jeltehof.

Bij de volwassenen zijn de mantelzorgers blij dat de deelnemers op de Jeltehof andere mensen zien, plezier maken met de begeleiding, het eten erg lekker vinden, het fijn vinden om buiten te kunnen zijn en nuttige klussen te doen zowel buiten als bij de dieren en binnen tijdens het voorbereiden van of opruimen na de maaltijd. Zij laten aan de mantelzorgers merken dat zij gezien worden doordat zij blij thuiskomen en de dag snel vonden omgaan, terwijl de deelnemers op de dagen thuis de dag als erg lang ervaren. De mantelzorgers ervaren het contact met de Jeltehof als erg waardevol, vooral het feit dat zij ons altijd kunnen bereiken via app, telefoon of een gesprek thuis of op de Jeltehof.

Bij de jeugd geven de ouders/verzorgers aan dat de kinderen durven leren en ervaren op de boerderij. Ook vindt men het erg prettig dat elk kind kan doen wat bij het kind past. Ook is er ruimte voor eigen inbreng en het leren van taken verrichten en dit zelf registreren op een takenlijst; dit zien ouders/verzorgers ook als positief: thuis gaan kinderen dan vaak ook beter opruimen en zien zij of er iets in huis gebeuren moet waar zij bij kunnen helpen. Ook is het voor de ouders/verzorgers erg belangrijk om te evalueren met de school van het kind en de betrokken hulpverlening die in het gezin actief is. Sommige ouders/verzorgers geven ook aan dat ze het fijn vinden om te vertellen over de thuissituatie (over bijv. ziekte van één van de ouders/verzorgers) en dat daar tijd voor is. Ook laten alle ouders/verzorgers geregeld merken dat het erg prettig is dat zij ons altijd kunnen bellen, appen en spreken.

5.3 Inspraakmomenten

Naast de 2 vergaderingen van de Cliëntenraad is er ook een inspraakmoment geweest bij de kerstmaaltijd. We denken erover om de organisatie te veranderen, daar de deelnemers het moeilijk lijken te vinden om hun opmerkingen te plaatsen. Elk jaar staat er wel een deelnemer op die zijn waardering uitspreekt voor ons team en ons als eigenaren. In 2025 moesten we zelfs gaan staan en kregen we luid applaus! Onderwerpen waren: activiteiten, mantelzorgochtend, eigen inbreng en tips en ideeën.

Het is misschien een idee om komend jaar een groepje geïnteresseerden te vragen (we nodigen dan iedereen uit, maar we weten dat een groot aantal hier eigenlijk niet veel belangstelling voor heeft) om inspraak, wellicht kunnen we dan gericht vragen wat ieders mening is of opmerkingen zijn.

De Cliëntenraad functioneert goed; de leden voelen zich gehoord en vrij om te spreken. Dit waren we niet zo gewend, afgezien van sommige reacties op inspraakmomenten; we hebben met de leden in de nazit besproken hoe zij het vinden en ervaren. Ook gaven zij aan zich best belangrijk te voelen omdat zij van andere deelnemers opmerkingen krijgen die zij meenemen naar de Cliëntenraad. Deze opmerkingen liggen in de lijn van de vraag om vaker slagroom op de koffie of een ander koekje bij de thee, maar dit is voor onze deelnemers heel belangrijk. De Cliëntenraad heeft meer inspraak opgeleverd dan tijdens de inspraakmomenten. De mantelzorgers thuis hebben we gevraagd om input in de mapjes die mee naar huis gaan. Daar zijn 1 of 2 opmerkingen uit gekomen die meegenomen zijn in de vergadering.

Conclusie: Het is dus prettig om te zien dat het meer inspraak oplevert en op een open en fijne manier besproken kan worden in de vergaderingen.

De medezeggenschapregeling is bij ons nog wat in de kinderschoenen: opmerkingen over de inhoud van de zorg hebben we nog niet echt gehad. Gelukkig hebben wij ook veel contact met onze mantelzorgers; we halen en brengen nagenoeg alle deelnemers naar de boerderij en naar huis. Dan is er altijd even tijd voor een kort contactmoment en kan er eventueel een afspraak worden aangeboden om erover verder te praten. Dat is goed om te horen, maar we weten tegelijk dus niet of men wel opmerkingen heeft.

Van een ouder kwam de opmerking over het later komen als we de kinderen ophalen; dit gebeurt bijna nooit, maar goed dat de vader aangaf dat het voor het kind prettig is om te weten... dat hadden we zelf ook kunnen bedenken achteraf. Het betrof hier echter een begeleider die het minder serieus nam met rijden en tijd, dus zij werkt hier niet meer.

Aangaande de jeugd is er een ouderavond en ook veel contact bij evaluaties, overleggen met onderaannemers, andere hulpverleners en onderwijsinstellingen. De ouders/verzorgers bellen of appen ook altijd als er iets is; dat is prettig omdat we dan snel kunnen overleggen of handelen. De korte lijnen werken goed en ouders/verzorgers weten zich gezien en gehoord. We spreken dan zaken af voor in het zorgplan, maken een actie aan (soms in KLJZ, soms in de agenda, afhankelijk van de uit te voeren actie) en bespreken dit bij de evaluatie.

We vragen ook de ouders/verzorgers om input wat betreft de zorg, maar we krijgen dan vaak terug dat dat het onderwerp al is besproken met het teamlid en dat het afgehandeld is. Wij zijn daarvan op de hoogte, maar vinden het prettig om te checken of we goed gehandeld hebben. Op de ouderavond komen onderwerpen (bijvoorbeeld over normen en waarden) aan de orde over de algemene zaken van de zorg en de organisatie. Het zijn soms ook praktische dingen, bijvoorbeeld over het gebruik van de mobiel of als de chauffeur die het kind komt ophalen later is door onvoorziene omstandigheden. Afgesproken is dat we de ouders/verzorgers dan even bellen, zodat het kind zich geen zorgen hoeft te maken en weet hoe laat we komen. Hier geven de ouders/verzorgers open hun mening, maar er is meestal een zestal ouders/verzorgers aanwezig, van een aantal ouders/verzorgers horen we weinig terug, maar met hen is wel altijd contact en horen we positieve feedback, bijvoorbeeld bij het thuisbrengen of ophalen. Aan de ouders/verzorgers vragen we ook regelmatig of zij zich vrij voelen om opmerkingen te maken, waar men positief op antwoordt.

Afhankelijk van de ernst van de aandachtspunten worden de actiepunten in de agenda van het team genoteerd, door ieder gelezen en uitgevoerd en worden deze in de teamvergadering geëvalueerd. We noemen de actiepunten elke vergadering en kijken welke we kunnen afronden en of dit gedegen is afgehandeld. De zorgboerin neemt dan vaak ook even contact om met de ouder/verzorger die het punt heeft ingebracht om te horen of het goed is opgepakt. Belangrijke actiepunten zetten we in het KLJZ-systeem, daar is meer tijd voor nodig, zoals de schommels waar we nog mee stoeien (we willen ze graag realiseren, maar we zijn erg geschrokken van de eisen en de kosten). Ook het zoeken naar een gediplomeerde instructeur voor het paardrijden wat de jeugd erg leuk zou vinden, lijkt haast onmogelijk. Ook wat betreft het verzekeren van deze toevoeging aan onze activiteiten op de zaterdagen.

Aandachtspunten die om kinderen privé gaan, worden in het zorgplan toegevoegd (bijvoorbeeld rustmomenten inbouwen op een dag zodat het kind minder overprikkeld thuis komt) en geëvalueerd met de ouders/verzorgers en later het team.

Conclusie: De medezeggenschapsregeling proberen we toe te passen als hier aanleiding voor is, maar ook om te horen van de deelnemers of ouders/verzorgers of er behoefte is aan veranderingen in de zorg of de voorziening op zichzelf.

Aandachtspunten splitsen we in 3 groepen:

-privépunten worden in het zorgplan toegevoegd en meegenomen in de evaluatie van het zorgplan

-algemene belangrijke aandachtspunten worden in KLJZ als actie ingevoegd en zodra dit kan afgerond

-aandachtspunten op groepsniveau worden in het team besproken en genoteerd in de agenda, zodat ieder hier rekening mee kan houden en dit goed kan uitvoeren. Dit wordt geëvalueerd in de teamvergaderingen.

Bijlagen

- Cliëntenraadvergadering 19 mei 2025 Jeltehof
- Cliëntenraadvergadering 23 oktober 2025 Jeltehof
- Inspraakmomenten kerst Jeltehof 16 en 17 dec. 2025

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Op de ouder-verzorger-avond op 10 november 2025 waren 4 ouders aanwezig.

Ook was de vrijwilligster van de jeugd aanwezig.

Ondergetekende (zorgboerin) zat de avond voor.

Punten op de agenda waren:

- welkom!

- de resultaten van de verbouwing, hoe ervaren de kinderen en ouders dit? Kinderen en ouders hebben geen overlast ervaren en vinden de ruimtes, de serre en de grote keuken een aanwinst voor de boerderij.

- de evaluaties als praatpapier houden? Ja, het is fijn als de doelen en resultaten op papier staan met een stuk over hoe het met de jeugdige gaat.

- de mobieltjes van de jeugd in de kluis? Ja, goed idee, dan kunnen ze even gepakt worden als er iets opgezocht moet worden.

- opmerkingen van de ouders:

* het is fijn als de kinderen op tijd naar buiten kunnen als de ouders ze komen halen; we gaan erop letten!

* graag worden ouders gebeld door de chauffeur van de Jeltehof als zij laat komen door omstandigheden: dat gaan we doen en we hebben de telefoonnummers bij de hand.

- rondvraag

* dit jaar komen er geen Pieten (zorgboerin wil graag kijken of dit rustiger is voor de groep), vinden de ouders dit goed? Zeker, prima idee, ze zien de Pieten ook bij werk ouders, op school en bij de intocht in de stad of het dorp.

- Dank voor ieders bijdragen en de gezelligheid!

Er waren een inspraakmomenten in mei en oktober 2025 bij de volwassenen en ouders/verzorgers: de Cliëntenraadvergadering.

In de bijlage staan de notulen en het briefje dat in de deelnemersmapjes mee naar huis is gegaan.

Op de vergadering van 19 mei 2025 spraken we over o.a. de verbouwing, de nieuwe koekjes bij de koffie, het gedrag van een deelnemer in de bus, de wens voor een gewone biljarttafel in de huiskamer.

Het aantal keren per jaar vergaderen, de parasols die we willen aanschaffen, de beugels in de toiletten en de data voor de vergaderingen van 2026 waren o.a. onderwerp van gesprek in oktober 2025.

De bijzittende ouder vond het interessant om ook de verhalen van de volwassenen te horen en andersom. Zij had deze keer nog geen opmerkingen.

Bijlagen

- Cliëntenraadvergadering 19 mei 2025 Jeltehof
- Cliëntenraadvergadering 23 oktober 2025 Jeltehof
- Briefje Cliëntenraad boekje deelnemers Jeltehof

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting heeft in november 2025 plaatsgevonden. We hebben ons eigen formulier gebruikt.

Samenvatting tevredenheidsonderzoek Volwassenen Jeltehof najaar 2025.

55 formulieren uitgedeeld.

37 formulieren retour ontvangen.

Onderwerpen tevredenheidsonderzoek:

I. Informatievoorziening

II. De begeleiders

III. De begeleiding

IV. De activiteiten

IV. De locatie

VI. Inspraakmogelijkheden

VII. Algehele beoordeling Jeltehof

I. Informatievoorziening

Bent u tevreden met de wijze van informatieverstrekking van de Jeltehof naar u als deelnemer/mantelzorger/familielid?__

Hierop geeft iedereen aan dat de informatie vanuit de Jeltehof als zeer goed wordt ervaren.

Men zegt goed op de hoogte te worden gehouden.

Als verbeterpunt wordt genoemd:

- Na het ontvangen van de flyer moesten we even zoeken wat WMO & WLZ inhouden.
- Eén mantelzorger zou graag, naast de evaluaties, de gesprekken en de contactmomenten graag nog een contactmoment willen hebben over de partner op de Jeltehof.

II. De begeleiders

Bent u tevreden over de deskundigheid van de begeleiding op de Jeltehof?

Benadert onze begeleiding onze deelnemers met respect en begrip?

Voelt de deelnemer zich gehoord en begrepen door de begeleiding?

Iedereen geeft aan tevreden te zijn.

Opmerking die gegeven wordt:

- Begeleiding geeft je het gevoel dat je belangrijk bent om erbij te horen.
- Begeleiding is zeer vriendelijk en behulpzaam bij ophalen en thuisbrengen.
- Begeleiding biedt veel gezelligheid.

Verbeterpunt:

- Soms begrijpen ze me niet, meestal wel.

III. De begeleiding

Ervaart de deelnemer voldoende aandacht van onze begeleiding?

Geeft de deelnemer aan dat hij/zij het contact met de begeleiding als waardevol ervaart?

Voelt de deelnemer zich prettig en veilig genoeg om vragen te stellen bij de begeleiding?

Voelt de deelnemer zich prettig en veilig genoeg om ontevredenheid kenbaar te maken bij de begeleiding?

In algemene zin wordt de vraag met ja beantwoord, deelnemers zijn tevreden en mantelzorgers zien dat deelnemers tevreden thuis komen. Er is genoeg aandacht voor iedereen.

Aanvullingen die worden gegeven zijn:

-Voor elke deelnemer is er een passend programma.

Begeleiding is heel waardevol en er is ruimte om ontevredenheid kenbaar te maken.

-Deelnemer wordt met aandacht begeleid, wil graag getutoyeerd worden.

-Er kan altijd een beroep gedaan worden op de begeleiding.

IV. De activiteiten

Bent u tevreden over de aangeboden activiteiten voor de deelnemers op de Jeltetehof?

Ervaart de deelnemer voldoende afwisseling van activiteiten op de boerderij?

Hoe beoordeelt de deelnemer de hulp bij de activiteiten?

Algemeen wordt gezegd dat er veel variatie in activiteiten zijn, waarbij voldoende begeleiding/hulp wordt geboden. De dagindeling is fijn; de dag is zomaar voorbij.

Aanvullingen:

-2 deelnemers geven aan dat ze graag meer afwisseling willen in de activiteiten.

-1 deelnemer wil graag nog meer knutselwerk.

IV. De locatie

Is de locatie Jeltetehof goed bereikbaar?

Ervaart de deelnemer voldoende rust en ontspannenheid op de Jeltetehof.

Hoe beoordeelt de deelnemer de locatie als het gaat om veiligheid?

Vindt de deelnemer de locatie voldoende opgeruimd en schoon?

De deelnemers vinden de Jeltetehof een fijne locatie, die er verzorgd uitziet, waar ze zich veilig voelen, waar er goed om elkaar gedacht wordt en rustmogelijkheden zijn als dat nodig is.

Aanvullingen:

-3 deelnemers geven aan dat de rust er niet altijd is; komt soms door andere deelnemers. Hier wordt wel goed op ingespeeld door de begeleiding. Of deelnemer zoekt zelf de rust op.

- 1 deelnemer geeft aan dat hij korte momenten als rommelig kan ervaren.

VI. Inspraakmogelijkheden

Hoe ervaart de deelnemer de inspraakmomenten op de Jeltetehof?

Hoe ervaart u als deelnemer/mantelzorger/familie lid de evaluaties met de begeleiding?

In het algemeen wordt dit als positief ervaren.

Aanvullingen:

-4 (nieuwe) deelnemers geven aan dat er nog geen evaluatie is geweest. Dat het telefonische contact en contact met begeleiding prima verloopt.

-1 deelnemer vraagt: graag veer op de deur, het kan wat tochten.

VII. Algehele beoordeling Jeltetehof

De deelnemer/mantelzorger/familie geeft de Jeltehof een 8,6 als algemene beoordeling.
We lezen vooral uw toelichting graag.

Scores en toelichtingen:

- 7: 2x

Vragen zijn lastig in te vullen omdat ze vanuit oogpunt deelnemer gesteld zijn.

- 7,5: 1x

Geen toelichting.

- 8: 11x

6x geen toelichting.

Echtgenoot zeer tevreden over halen/brengen en vriendelijkheid van begeleiding.

Fijn dat er eigen vervoer is. Telefonisch contact/mailcontact is goed. Aandachtspunt is suikergebruik i.v.m. suikerziekte.

Meneer is tevreden en gaat met plezier naar Jeltehof.

Mantelzorger is tevreden, deelnemer kan het zelf moeilijk aangeven.

Deelnemer gaat met plezier naar Jeltehof en komt tevreden thuis.

- 8,5: 2x

Deelnemer heeft het naar de zin.

Wij ervaren de Jeltehof als huiselijk, gezellig, afleidend, betrokken.

- 9: 13x

7x geen toelichting.

Prima plek welke ons allen rust geeft.

Deelnemer is tevreden dat hij op de Jeltehof mag zijn, gaat er graag naar toe.

Correcte behandeling, zorgzaam en liefdevol.

Komt altijd vrolijk thuis na een mooie dag, is dan vaak wel moe!

Prima contact, fijne chauffeurs en moeder is moe maar blij. Ga zo door!

-9,5: 1x

Een 9,5, want met een 10 zou het niet beter kunnen. Het is geweldig bij de Jeltehof, eigenlijk perfect!

- 10: 3x

Geen toelichting.

-Geen score: 4x

3x geen toelichting.

De totale indruk is positief, waar we erg blij mee zijn, alsmede met het aantal retour ontvangen formulieren. Men geeft aan dat het lastig invullen is omdat de vragen gesteld zijn naar de deelnemers toe. Het is altijd wat moeilijk om dit ook aan de mantelzorg te richten, we nemen het formulier dit jaar onder de loep en kijken of we dit kunnen verbeteren. Ook zijn we blij met het feit dat men het contact met onze medewerkers en onszelf prettig vindt, zo vinden we elkaar altijd en houden we het welzijn van de deelnemer altijd in de gaten.

Samenvatting tevredenheidsonderzoek Jeltehof JEUGD najaar 2025.

21 formulieren uitgedeeld.

15 formulieren retour ontvangen.

Onderwerpen tevredenheidsonderzoek:

I. Informatievoorziening

II. De begeleiders

III. De begeleiding

IV. De activiteiten

IV. De locatie

VI. Inspraakmogelijkheden

VII. Algehele beoordeling Jeltehof

I. Informatievoorziening

Bent u tevreden met de wijze van informatieverstrekking van de Jeltehof naar u als deelnemer/mantelzorger/familieelid? __

Alle ouders/verzorgers vullen hier in dat de informatie vanuit de Jeltehof duidelijk en tijdig is.

Als verbeterpunt wordt genoemd:

-Verbeterpunten zou ik zo niet weten, de zorgplannen zijn duidelijk

-We kunnen altijd bellen of appen met vragen hierover of over hoe het op de zaterdag geweest is.

II. De begeleiders

Bent u tevreden over de deskundigheid van de begeleiding op de Jeltehof?

Benadert onze begeleiding onze deelnemers met respect en begrip?

Voelt de deelnemer zich gehoord en begrepen door de begeleiding?

Een paar ouders/verzorgers schrijven op dat zij tevreden zijn en zien hoe we met de kinderen praten.

Opmerking die gegeven wordt:

-De begeleiders dragen zorg voor het rijden van huis naar de Jeltehof en terug, de kinderen hebben plezier in de auto.

-De begeleiding zorgt voor een warme en veilige omgeving op de Jeltehof.

Verbeterpunt:

-Misschien alleen dat het fijn is als er wat meer foto's/filmpjes gestuurd kunnen worden?

III. De begeleiding

Ervaart de deelnemer voldoende aandacht van onze begeleiding?

Geeft de deelnemer aan dat hij/zij het contact met de begeleiding als waardevol ervaart?

Voelt de deelnemer zich prettig en veilig genoeg om vragen te stellen bij de begeleiding?

Voelt de deelnemer zich prettig en veilig genoeg om ontevredenheid kenbaar te maken bij de begeleiding?

Een paar ouders/verzorgers schreven hier dat zij van hun kind horen als ze iets met de begeleiding hebben besproken. Ook het stellen van vragen lijkt geen probleem. De jeugd voelt zich serieus genomen volgens 3 ouders/verzorgers.

Aanvullingen die worden gegeven zijn:

-Er wordt gekeken welke activiteiten geschikt zijn voor het kind.

-De begeleiding is warm en rustig in de benadering naar de kinderen toe.

-Er kan altijd een beroep gedaan worden op de begeleiding, ook door de ouders/verzorgers..

IV. De activiteiten

Bent u tevreden over de aangeboden activiteiten voor de deelnemers op de Jeltetehof?

Ervaart de deelnemer voldoende afwisseling van activiteiten op de boerderij?

Hoe beoordeelt de deelnemer de hulp bij de activiteiten?

Algemeen wordt gezegd dat er veel variatie in activiteiten zijn, waarbij voldoende begeleiding/hulp wordt geboden. De dagindeling is fijn; de dag is zomaar voorbij.

Aanvullingen:

-3 ouders/verzorgers hebben geschreven dat er veel activiteiten zijn, misschien ook kijken of de kinderen iets nieuws gaan kiezen als er nog meer mogelijkheden worden aangeboden?

IV. De locatie

Is de locatie Jeltetehof goed bereikbaar?

Ervaart de deelnemer voldoende rust en ontspanning op de Jeltetehof.

Hoe beoordeelt de deelnemer de locatie als het gaat om veiligheid?

Vindt de deelnemer de locatie voldoende opgeruimd en schoon?

De kinderen vinden de Jeltetehof volgens de ouders/verzorgers een gezellige plek, waar de kinderen zich veilig voelen en zichzelf kunnen zijn. De begeleiding last rustmomenten in voor kinderen die dit nodig hebben.

Aanvullingen:

-1: We laten onze kinderen met een gerust hart achter; er is goede, open communicatie; dus als er iets geweest is of gebeurd, dan worden we meteen gebeld, dat geeft rust.

VI. Inspraakmogelijkheden

Hoe ervaart de deelnemer de inspraakmomenten op de Jeltetehof?

Hoe ervaart u als deelnemer/mantelzorger/familielid de evaluaties met de begeleiding?

In het algemeen wordt dit als positief ervaren.

Aanvullingen:

-Ouders/verzorgers noteerden dat er veel en vaak mogelijkheden zijn voor overleg. Ook de ouderavond is prettig; we merken dat we kunnen meedenken en samen beslissen over uiteenlopende onderwerpen.

VII. Algehele beoordeling Jeltetehof

De deelnemer/mantelzorger/familie geeft de Jeltehof gemiddeld een 9 als algemene beoordeling. We lezen vooral uw toelichting graag.
Scores en toelichtingen:

- 8: 4x Geen toelichting.- 9: 6x Geen toelichting. -10: 4x Geen toelichting. -Geen score: 1x Geen toelichting.

Uiteraard is het erg prettig om te lezen dat de ouders/verzorgers tevreden zijn over het contact met ons, over de plek die we bieden, het feit dat zij de kinderen onbezorgd kunnen achterlaten. We gaan kijken naar de evt. nieuwe activiteiten en naar wat vaker een foto of filmpje sturen.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De totale indruk is positief, waar we erg blij mee zijn, alsmede met het aantal retour ontvangen formulieren. Men geeft aan dat het lastig invullen is omdat de vragen gesteld zijn naar de deelnemers toe. Het is altijd wat moeilijk om dit ook aan de mantelzorg te richten, we nemen het formulier dit jaar onder de loep en kijken of we dit kunnen verbeteren. Ook zijn we blij met het feit dat men het contact met onze medewerkers en onszelf prettig vindt, zo vinden we elkaar altijd en houden we het welzijn van de deelnemer altijd in de gaten.

Uiteraard is het erg prettig om te lezen dat de ouders/verzorgers tevreden zijn over het contact met ons, over de plek die we bieden, het feit dat zij de kinderen onbezorgd kunnen achterlaten. Ook zien de ouders/verzorgers dat hun kind(eren) opbloeien en vooruit gaan met vooral het sociale aspect van de doelen op de zorgboerderij. We gaan kijken naar de evt. nieuwe activiteiten en naar wat vaker een foto of filmpje sturen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

De volgende (bijna) ongevallen hebben in 2025 plaatsgevonden:

- een mevrouw dacht een hartaanval te hebben gehad, maar het was een benauwdheidsklacht door een combinatie van teveel alcohol, een hoge bloeddruk en hyperventileren. We hebben de ambulance gebeld, die is gekomen en heeft mevrouw onderzocht waarna deze conclusie werd getrokken door de verpleegkundige. Mevrouw heeft hier geen blijvend letsel aan over gehouden en is bij de huisarts geweest. Teamlid heeft de analyse gemaakt en heeft contact gelegd met de dochter van mevrouw.
- een deelnemer heeft een andere deelnemer geslagen; de andere deelnemer had wat letsel, dit is redelijk snel hersteld. Er was begrip voor de situatie door de partner van het slachtoffer, maar we hebben meteen besloten dat de dader-deelnemer op andere dagen gaat komen, niet meer tegelijk met het slachtoffer. Het gedrag ontstond door impulsief gedrag van de dader door zijn dementie. De zorgboer heeft de analyse gemaakt en de communicatie geregeld met de mantelzorgers.
- een jeugdige was boos en gooide een stuk gereedschap in het timmerhok. Hij had zijn hoofd te vol en hij had er duidelijk spijt van want hij was juist zo blij dat het goed met hem ging. Hij heeft zijn excuus aangeboden en gaf bij zijn vertrek in 2026 (hij gaat geheel weer naar school) dat wij de enigen zijn die hem nooit los of in de steek gelaten hebben... Dit is hierna ook niet meer gebeurd. We communiceren nog preciezer met zijn thuissituatie, deze maatregel heeft positief gewerkt. De zorgboer heeft deze analyse gedaan en contact opgenomen met zijn thuissituatie.
- een deelnemer was bewusteloos geraakt, moest bijkomen en is nagekeken door de ambulancebroeder. Na contact met thuis en zijn huisarts zouden darmproblemen de oorzaak zijn geweest. Een collega heeft de analyse opgezet en de partner, de ambulance en de huisarts van dhr. gebeld.
- Een week na de meldingen heeft de zorgboer de thuissituaties gebeld en gevraagd hoe het met de deelnemer thuis gaat. Alle deelnemers waren binnen een paar dagen weer op de boerderij.
- Dit waren oorzaken die we niet konden voorkomen. We gaan wel deze deelnemers nog meer in beeld houden en houden ook nauwkeurig contact met de thuissituatie.
- Naar onze mening is er goed gehandeld, dit hebben we ook gecheckt bij de mantelzorgers en de verzorgenden, waar een positief antwoord op kwam.

We hebben geleerd dat het verstandig is snel maatregelen te treffen als er een handgemeen heeft plaatsgevonden bij de deelnemers met dementie.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Conclusies:

- toen de incidenten plaatsvonden, hebben we juist en vlot gehandeld; we zijn blij dat het hele team BHV heeft om te handelen.
- contact met de mantelzorger/verzorgers is erg belangrijk; we zijn transparant en gaan in overleg, zodat we de juiste maatregelen kunnen treffen.
- In de vergaderingen hebben we deze incidenten besproken en geëvalueerd. Het team is alert en we proberen incidenten uiteraard indien mogelijk te voorkomen.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het plannen van de acties gebeurt bij ons uiteraard ook in de vergaderingen en overleggen met collega's. Het is soms een uitdaging om de acties niet te vergeten. Wel is het prettig dat ze vastgelegd zijn zodat we ze wellicht iets later door omstandigheden kunnen uitvoeren.

In principe zijn we alert op de acties, leerpunten zijn dus het op tijd checken en uitvoeren. In de loop der jaren zijn we er wel beter in geworden omdat we merken dat het handig is.

We blijven de acties plannen, maar ook in onze vergaderingen in beeld brengen.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaren zijn onze plannen:

- * De vervanging (van de langdurig zieke medewerker) verder inwerken en het team 'builden', zodat hij in het team is ingeburgerd en het gehele team weer op volle sterkte kan draaien, ook straks met de herstelde medewerker erbij.
- * Op deze schaal (inclusief de 2 middagen bso jeugd) aanbieden van dagbesteding voor volwassenen en jeugd voortzetten, zodat ons bedrijf bestaansrecht houdt.
- * Doorwerken zoals we nu doen, met de keuken en aanbouw en de nieuwe lokalen voor de jeugd.
- * Rust in de organisatie houden, vooral als er zieke medewerkers zijn.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen van dit jaar

- * Rust houden in het bedrijf:

In de groep is rust gebracht door de verbouwde keuken en later ook door de serre te realiseren. Bij de organisatie van het bedrijf is het gelukt om ondanks ziekte van een teamlid om de zorg op hoog niveau te houden. Dit gaf ook rust in het geheel. Dit doel is zeker behaald.

- * De opleidingen van het team opschroeven:

Meerdere teamleden hebben cursussen gevolgd, o.a. over de Böhm-methodiek, ook is een teamlid nog druk met het behalen van de SKJ-registratie. De SKJ-er heeft weer jeugdprofessionaldagen gevolgd en zich bekwaamd in intervisie, hoog-gevoeligheid bij jeugdigen en familieopstellingen. Dit doel is ook bereikt.

- * Paardrijlessen aanbieden voor de jeugd:

Dit doel hebben we nog niet kunnen realiseren, het blijkt moeilijk om een geschoolde en gediplomeerde instructeur te vinden. We geven nog niet op!

- * Doorwerken zoals we nu doen met ingebruikname van de nieuwe keuken, aanbouw en lokalen voor de jeugd:

Het is door het team als een groot goed ervaren dat er nu meer ruimte is in de keuken is door de aanbouw en de mooie nieuwe voorzieningen op deze plek. Het werkt zoals we verwacht hadden en zowel het team als de deelnemers maken hier graag gebruik van: alles is nu bij de hand in één ruimte dat is wel zo praktisch. De lokalen voor de jeugd voorzien in een behoefte: de leerkrachten starten de dag in de kleine lokalen en organiseren gezamenlijke activiteiten in het grotere klaslokaal. De jeugd ervaart hier rust en ruimte, zodat de dag gestructureerd en goed kan verlopen. Dit doel is zeker behaald.

Dit jaar (2026) gaan we voor:

- scholing team verder uitbouwen
- Instructeur paardrijden zoeken
- intensievere samenwerking met gebiedsteammedewerkers, vooral van de Jeugd

8.3 Plan van aanpak

Dit jaar (2026) gaan we voor:

- scholing team verder uitbouwen
- Instructeur paardrijden zoeken
- intensievere samenwerking met gebiedsteammedewerkers, vooral van de Jeugd

We inventariseren bij het team de wensen, ook n.a.v. de functioneringsgesprekken en starten de scholing. Ook blijven we alert op nuttige sprekers bij het Alzheimer Café.

De zorgboerin gaat het internet op voor een paardrijd-instructeur, we hebben ook een nieuw telefoonnummer.

De coördinator van de jeugd gaat i.s.m. de zorgboerin goede afspraken maken met de gebiedsteammedewerkers, zodat de evaluaties nog meer nut en goede resultaten boeken.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.2 Verslag toezichthouders WTZA Jeltehof 2025
- 5.3 Cliëntenraadvergadering 19 mei 2025 Jeltehof
Cliëntenraadvergadering 23 oktober 2025 Jeltehof
Inspraakmomenten kerst Jeltehof 16 en 17 dec. 2025
- 5.4 Cliëntenraadvergadering 19 mei 2025 Jeltehof
Cliëntenraadvergadering 23 oktober 2025 Jeltehof
Briefje Cliëntenraad boekje deelnemers Jeltehof

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Controle R I & E

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 23-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze controle hebben we vervroegd naar oktober 2025, zodat dit voor de audit duidelijk was.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 24-11-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2025
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 28-11-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2025
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 24-11-2025 (Afgerond)

Op uw eigen website ontbreekt een link naar het klachtenreglement zoals gevraagd in de kennisbank bij publicatie reglementen. "Wanneer u ook een eigen website hebt, moet u daar een link opnemen naar uw klachtenreglement op www.zorgboeren.nl." Wilt u die link toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2025
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 19-11-2025 (Afgerond)

Onderwerpen ouderavond bekend maken bij ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2025
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 18-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ouderavond heeft inmiddels plaatsgevonden op 10 november j.l. Conclusies: Mobieltjes in kluisjes, per kind wordt bekeken of deze er even uit kan. Evaluaties blijven op praatpapier, is prettig. De chauffeur belt als het kind later wordt opgehaald vanwege oponthoud.

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 23-05-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2026
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 10-11-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2025
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 16-06-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Neem contact op met het Kwaliteitsbureau om stand van zaken door te geven m.b.t. de verbouwing.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Vakantieplanning eerder in het jaar vaststellen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Afgerond)

Bouw 3 extra klaslokalen realiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)

Verbouw intern jeugd van lokalen en toiletten

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)

Vastgestelde documenten cliëntenraad in werkbeschrijving opnemen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Bij 6.4.4 in de werkbeschrijving bewijs van melding als PDF toevoegen. Beschrijving staat nu in het tekstkader.

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2025
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Toelichting: Het is ons nog niet gelukt om deze actie af te ronden. We gaan komende maanden ons best doen om de tekst in een pdf in de werkbeschrijving te zetten. We hebben het wel geprobeerd, maar zien geen pdf, wel de mededeling dat we voldoen aan de meldplicht.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Toelichting: Voor zover we kunnen zien, voldoen we aan de huidige norm. Punt 3.1.4 en 4.8.3 in de werkbeschrijving kunnen we helaas niet meer terugkijken.

SKJ-registratie leerkracht behalen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Zoönose controle

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2026
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Toelichting: De Zoönose controle is eind 2025 weer uitgevoerd en alles is goedgekeurd.

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Toelichting: Dit interne toezicht is al gerealiseerd, zie verslag in jaarverslag.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Uitnodiging voor vergadering cliëntenraad Jeltehof eruit doen

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2026
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

uitproberen vragenuurtje één keer per maand

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2026
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Toelichting: Deze actie stellen we even uit ivm onze afwezigheid.

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

RI&E langslopen en evt bijwerken. Actieplan oppakken

actiepuntri&e20 actiepuntri&e20 actiepuntri&e20

actiepuntri&e20

actiepuntri&e20

actiepuntri&e20

actiepuntri&e20

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2026
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Mantelzorgochtenden organiseren in juni 2026

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2026
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Evalueren mantelzorgochtend

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2026
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Uitnodigingen Cliëntenraad eruit doen

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2026
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Informatie zoeken op sites over ontruimingsoefeningen, hoe deze goed en luchtig uit te voeren

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2026
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Controleren elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Controle R I & E**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026**Geldt voor locatie(s):** Jeltehof (2102)**Brief met onderwerpen ouderavond meegeven****Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2026**Geldt voor locatie(s):** Jeltehof (2102)**Cursus BHV team Jeltehof****Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2026**Geldt voor locatie(s):** Jeltehof (2102)**Schommel aanschaffen voor de jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2026**Geldt voor locatie(s):** Jeltehof (2102)**Cursussen team organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2026**Geldt voor locatie(s):** Jeltehof (2102)**Tevredenheidsmeting jeugd bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2026**Geldt voor locatie(s):** Jeltehof (2102)**Acties langslopen en kijken of dit uitgevoerd is, acties zo nodig wijzigen.****Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2026**Geldt voor locatie(s):** Jeltehof (2102)**Cursusaanbod tijdens teamvergaderingen presenteren****Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2027**Geldt voor locatie(s):** Jeltehof (2102)

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2027
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Vakantieplanning eerder in het jaar vaststellen

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2027
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2027
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2027
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

SKJ-registratie behalen jeugdmedewerker

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2028
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2026
Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Alle brandblussers zijn gecontroleerd, goedgekeurd en zo nodig vervangen en gelabeld met een nieuwe datum door de brandweer.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2026

Geldt voor locatie(s): Jeltehof (2102)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026