

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Dag- en Zorgboerderij Jeltehof

Jeltehof

Locatienummer: 2102



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	23

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dag- en Zorgboerderij Jeltehof

Registratienummer: 2102

Jeltewei 1, 8622XZ Hommerts

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58788689

Website: <http://www.jeltehof.nl>

Locatiegegevens

Jeltehof

Registratienummer: 2102

Jeltewei 1, 8622 XZ Hommerts

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Buiten de dagelijkse activiteiten die elke week aan bod komen, (zoals dieren verzorgen, voeren en hokken schoonmaken, stal aanvegen, kas aanvegen, zaaien, verspenen, verpotten, opruimen, zagen, werken in het houthok, samen eten bereiden, persoonlijke verzorging (handmassage bijvoorbeeld) enz. zingen, muziek luisteren, krant lezen, gesprekken voeren, op de duofiets of hometrainer, bewegen op muziek, met de honden wandelen, cake, taart of koekjes bakken, creatief bezig zijn), hebben we maandelijks veel beleefd;

Januari

Bingo gespeeld, waar de meeste deelnemers veel plezier in hebben, een enkeling wil op dat moment graag iets anders doen.

Er werden vogelvoederhuisjes/plankjes gemaakt van hout, vetbolletjes gemaakt voor de vogels, plankjes als ondergrond gebruikt voor spijkers met wollen figuren, er werd geschilderd op nummer, een zelfgemaakt Jeltehof-memory gemaakt en gespeeld, kaarten gemaakt, kralen geregen.

Sietske was deze maand afwezig in verband met familieomstandigheden. Fijn en goed om te merken dat alles gewoon door kan draaien.

Februari

De fysiotherapeute van één van de deelnemers komt sinds deze maand elke week met een groepje deelnemers bewegen; eigenlijk komt ze voor één van hen, maar deze mevrouw vond dat erg spannend, dus komt ze voor de hele groep. Zo hebben wij meteen nieuwe ideeën voor het bewegen -op muziek-, die we na deze periode zelf kunnen meenemen in het programma.

Er is veel bingo gespeeld en er zijn vele leuke prijzen gewonnen.

Er werden prachtige paaseieren in verschillende maten van touw gemaakt. Ook het schilderen met de hand en op nummer vond men heel leuk om te doen. Het werd alweer tijd voor de tuin: er is onkruid gewied, er zijn perkjes klaargemaakt en in de kas werd water gegeven aan de Afrikaantjes die de deelnemers geplant hebben, zodat de kas er ook in de winter vrolijk bij staat.

Er werd een kast geverfd, er werd gezaagd en gewerkt in het houthok. Het kralen rijgen was ook een leuke en gezellige bezigheid.

Zodra het weer het toeliet, werd er Jeu de boules gespeeld. Ook was men veel binnen om van de vele activiteiten te genieten die we voornamelijk in de winterperioden organiseren.

Maart

Naast het onkruid wieden in de tuin werden er potjes grond gevuld en de kas werd klaargemaakt voor de lente. De mensen waren vooral veel buiten te vinden, het werd lente! Dat merkten we ook aan de dieren: er werden lammetjes geboren op de Jeltehof.

We waren creatief met zout brooddeeg, het zaaien in de kas en buiten, er werden verschillende spellen gedaan. Ook het bewegen op muziek met de fysiotherapeute vond men gezellig en leuk.

April

Ook in deze maand werd er druk gezaaid in de kas en buiten. Alle perken zijn bezet met groenten, bloemen of fruit. De Paasfeer in de huiskamer werd door de mooie paaseieren bijzonder. De deelnemers genoten van de nieuwe lente en het frisse en zonnige weer.

Er werden jonge geitjes geboren, zoals altijd een lust voor het oog!

Natuurlijk werden er ook veel spelletjes gespeeld. Ook maakten we een mooie paastak met paasfiguren eraan. Verder maakten we prachtige paasstukjes op stammetjes met kuikens en -chocolade-eieren.

Er werd een bezoek bij een werknemer gepland om met een groep ouderen naar de lammetjes te gaan kijken, een groot succes!

Uiteraard waren veel mensen actief in de tuinen en bij de dieren - van velen een favoriete bezigheid net zoals het muziek luisteren, zingen, bewegen op muziek.

Mei

In deze lentemaand werden de aardbeiplanten weer in potjes gezet. Iedereen was druk buiten en genoot van het lenteweer. De mensen genoten ook van leuke nieuwe activiteiten die een stagiair uitvoerde; kegelen met door de deelnemers beschilderde flacons. Het was gezellig én de mensen waren er wel anderhalf uur mee bezig!

Om de week zoals altijd, werd er Bingo gedaan, waren er veel deelnemers druk in de tuinen. In de kas werden groenteplantjes verpoot en in de grote bakken gezet. Ook werd er weer gezaaid, zo houden we elke periode van de lente tot de herfst groenten, kruiden en fruit.

Buiten de spellen die werden gedaan, schilderde men graag met een vrolijk resultaat voor thuis.

Ondanks het steeds mooier wordende weer, maakt men graag "een ritje" op de hometrainer.

Met het team waren we op de bruiloft van één van de medewerkers, een gezellige avond.

Juni

Deze maand werd de nieuwe stalinrichting voor de Lakenvelders en de pony's gerealiseerd. Wat is het mooi geworden! De Lakenvelders voelden zich meteen thuis. De deelnemers namen vaak een kijkje en genoten van de mooie kalveren die geboren werden.

Zoals altijd in deze tijd van het jaar waren de deelnemers veel te vinden in de tuin en in de kas.

Zodra de zon gaat schijnen, trekken de deelnemers naar de Jeu de boules-baan. Ook de deelnemers die eerst toekijken omdat ze niet zeker weten of er animo is om mee te doen, schuiven de stoel steeds iets dichters naar de Jeu de Boules-baan toe en doen uiteindelijk mee, gezellig!

In de kas is men druk met boontjes, Afrikaantjes poten en verschillende bloemen zaaien, zoals bijvoorbeeld Zinnia's, zodat we lekker kunnen eten en alle hoekjes van het erf kunnen worden opgevrijkt met kleurige bloemen.

We zijn deze maand ook creatief druk om met zoutdeeg figuren te maken. Deelnemers geven aan dat zij dit nog wel een keer willen doen.

Juli

Een warme, of eigenlijk hete maand van de zomer. Geregeld zitten we met de voeten in 't zwembadje om de hitte het hoofd te bieden. We zijn veel buiten, maar altijd in de schaduw.

Ondanks het weer werden de dieren goed verzorgd, maar ook zorgde het team dat onze deelnemers het niet te warm hadden. Binnen was het goed te doen, dus daar vonden alle activiteiten plaats. Zoals altijd bereidden de deelnemers de maaltijden voor met de kok. We aten veel groenten uit de kas, met de aardbeien uit de tuinen en de kas werden de toetjes opgefleurd.

Muziek luisteren, Jeu de boules, tuinieren (Afrikaantjes verspenen en zaaien), spelletjes doen en vooral rustig aan en afkoelen met de voeten in het badje

Augustus

Tijdens deze maand doen we alles in een langzamer tempo dan anders; de hitte houdt lang aan.

Maar ondertussen wordt het hele terrein klaargemaakt voor de open dag op 22 september a.s., alles wordt netjes schoongemaakt, bijgehouden en opgevrijkt, voor zover dat beter kan dan de deelnemers gewoonlijk al doen!

Het is jammer dat het zelfs vaak te warm is voor de ritjes op de duofiets. Binnen genieten de deelnemers van muziek luisteren, zingen, het creatief bezig zijn, een spelletje en gezellige gesprekken, vooral over het weer. Buiten zit men graag met de voeten in het zwembadje en in de ochtend wordt er Jeu de Boules gespeeld.

Ook zijn er deelnemers die buiten tuinieren, zij kunnen 's morgens de hitte nog wel aan; de Afrikaantjes moeten natuurlijk wel verspeend worden!

September

Na een open dag in een verpleeghuis wil Sietske De Beleef-tv naar de Jeltehof halen. Het zou iets kunnen zijn, dus is deze een week uitgetest op proef. De deelnemers vonden het leuk en interessant, maar na een week hadden we alle spellen gespeeld en hebben we toch besloten om de Beleef tv niet aan te schaffen. We zoeken een televisie met touchscreen die via internet meer mogelijkheden heeft.

22 sept. stonden de deuren van de Jeltehof weer open voor de Open Dag. De wafels werden weer gebakken door de jeugd, die zichzelf had aangemeld om te helpen. Er waren rond de 250 bezoekers, die door de verkeersregelaars in verband met de drukke weg feilloos naar onze Jeltehof werden gereden.

De Afrikaantjes werden weer verspeend, plantjes werden in potten en perken gezet.

Creatieve bezigheden waren onder andere figuren maken met zoutdeeg en schilderen op doek.

Natuurlijk werden er spelletjes gespeeld. Ook is dit altijd de maand van de herfststukjes, waar de deelnemers weer mooie kunstwerkjes van maakten.

De peren werden geplukt en hier werd moes en taart van gemaakt, heerlijk!

Oktober

Deze maand waren we druk met kralen rijgen, Afrikaantjes planten, mutsjes maken en met speksteen werken. Ook begonnen we met het maken van de kerstkaarten.

We aten de laatste boontjes uit eigen kas

Onze deelnemers waren druk met een prachtig werkstuk dat nu aan de wand pronkt: de tekst "5 jaar Jeltehof" en een hart versierd met knopen, gemaakt voor het 5-jarig bestaan van de Jeltehof.

Er werden insecten-hotels gemaakt van hout, dennenappels, stro e.d.

Er werd Siermaïs in de kas gekweekt, bladslingers gemaakt, er werden bladeren hiervoor gedroogd.

Zolang het weer het toeliet, werd er gezellig Jeu de Boules gespeeld.

Er kwam een nieuwe oven, deze werd gekocht en geïnstalleerd.

November

Op 1 november werd ons 5-jarig bestaan gevierd met gebak en het prachtige cadeau in knopen "5 jaar Jeltehof" en een mooi hart met knopen.

We aten verse rode kool uit de tuin, dat smaakte goed!

Met de nieuwe oven moest natuurlijk cake worden gebakken!

We waren creatief bezig met mozaïek; tegeltjes werden in stukjes in cement gelegd, zo ontstond een mooi schilderijtje.

Er waren nog deelnemers die geen insectenhotels gemaakt hadden, dus dat kon mooi in deze winterperiode nog.

Er werd geschilderd en gekleurd, ook waren we creatief met pompon-bolletjes : met wol en karton en maar wikkelen... met mooi resultaat.

Het spel Vragenderwijs hebben we besteld, waar we veel plezier aan beleven.

Bij de mozaïekschilderijtjes werden lijstjes gemaakt, de mest werd op de tuinen gewerkt.

Werkneemster die voorzichtig weer terugkomt in het werk werd thuisgebracht door een groepje deelnemers in de bus, een gezellige activiteit!

Tijdens de creatieve momenten werden er kruidnoten en gevuld speculaas gebakken.

Ook waren er deze maand heerlijke pannenkoeken.

Verder waren er deze maand de creatieve Sint-activiteiten zoals een krans met kruidnootjes erop.

Luisteren naar dwarsfluitmuziek gemaakt door een vrijwilliger was gezellig.

Leerlingen van de middelbare school uit Sneek werden ontvangen voor ON STAGE, zij kregen een rondleiding, er werden vragen beantwoord, en cadeautjes ingepakt voor het kadootjesspel a.s. zaterdag en leuke sinten en pieten gemaakt.

Ter voorbereiding op de kerstmaaltijd werden potjes geleverd voor op tafel.

Persoonlijke verzorging kwam ook aan de beurt; deelnemers die dat wensten ontvingen een handmassage en gelakte nagels.

December

Deze maand werd er natuurlijk bewogen op muziek die bij deze tijd hoort.

Sinterklaasfeest werd gevierd met lekkers en gezelligheid.

De kerstversiering werd van zolder gehaald, de huiskamer versierd met de kerstboom, mooie kersttafereeltjes, het stalletje en vooral veel lichtjes.

Natuurlijk werden er mooie kerststukjes gemaakt, die de deelnemers graag mee naar huis namen.

We maakten kerstkaarten en versierden de kerstboom voor in de hal.

Klusjes die moesten gebeuren voor de kerstmaaltijd werden uitgevoerd, bijv. snijden van het ijs voor het dessert.

Voorafgaand aan de maaltijd luisterden we naar een verhaal met veel getallen, totdat het bekende BINGO klonk. Er waren leuke prijzen te winnen.

We zaten bij elkaar voor een extra teamvergadering betreffende de kerstmaaltijden; wie doet wat? Het draaiboek werd doorgenomen en alles werd gecheckt.

De dag voor de kerstmaaltijd maakten de deelnemers de voor- en nagerechten hiervoor gedeeltelijk klaar, zodat alles weer op rolletjes verliep.

We zongen kerstliederen, een student muziektherapie begeleidde ons op de ukelele en er ontstond een warme sfeer die echt bij kerst hoort.

We beleefden gezellige en smaakvolle kerstmaaltijden, we werden verrast met veel lieve woorden van waardering en dank. Fijn dat deze momenten voor deelnemers én team zeer waardevol zijn.

Ook ontvingen we enthousiaste reacties van de mantelzorgers en familieleden; de mantelzorgers spreken elkaar op deze dagen en wisselen ervaringen uit.

Op naar een nieuw jaar Jeltehof!

Jeugd

Het afgelopen jaar was voor de jeugd klussen, spelen, koken, bakken, hutten bouwen, samenwerken en praten binnen een veilige structuur, hierbij bijgestaan door een team van begeleiders dat er elke zaterdag een gezellige, actieve en mooie dag van maakte.

De kinderen speelden buiten, op de stroberg, bedachten spellen, voerden en verzorgden de dieren, deden spelletjes met elkaar, vierden verjaardagen, reden op de skelters, maakten ritjes op de duofiets, speelden met Lego, Playmobil of de grote bouwblokken, lazen boeken, bouwden hutten, praten met elkaar, luisterden muziek, deden proefjes, bouwden schaalmodellen, zaagden, timmerden kastjes, wandversieringen, karretjes, insectenhôtels, kookten soep, bakten wentelteefjes, pannenkoeken, tosti's, cakes... het is teveel om op te noemen!

We dronken limonade, aten zelfgemaakte soep, dekten samen de tafel en ruimden samen af. We maakten na drinken of eten een rondje waar ieder kon aangeven wat hij of zij wilde gaan doen en wie van de begeleiding eventueel mee gaat. Kinderen maakten kennis met nieuwe deelnemers en leerden de groep goed kennen. Aan het eind van de dag sluiten we samen af in de kring waar we om de beurt vertellen wat we die dag deden en hoe dit ging.

In december kregen we bezoek van 2 Pietjes, zij brachten een mooi pakje met gedicht -dat voorgelezen werd door één van de kinderen-.

Het was een waardevol jaar met veel avontuur en plezier!

Overige zaken in 2019:

We hebben met alle begeleiders een ontruimingsoefening gehouden met medewerking van de Brandweer. Ieder uit ons team kreeg een rol die men moest spelen. Het heeft ons veel duidelijk gemaakt; dat de verzamelplaats goed is, maar als de brand in die buurt is, dan kiezen we achter een afgesproken plek om naar toe te gaan. Ook merkten we dat de brandweer moeite had met het vinden van een slachtoffer. Er kwamen nieuwe sloten op de deuren van de wc's...

De Wlz-cliënten vielen allemaal weg bij hoofdaannemer ThuiszorgZuidwest-Friesland. Het regelen van de contracten en adviseren bij het opstarten van de PGB's voor alle al aanwezige cliënten, was erg tijdsintensief.

De kantoortijd van Jos zat hem voornamelijk in de inkoopverikelen van Súdwest-Fryslân. Jos neemt actief deel aan overlegtafels en de gemeente heeft tot tweemaal toe geprobeerd een inkoop bij zorgverleners erdoor te duwen die onacceptabel was.

Sietskes tijd zat hem veelal in overleg over de jeugdigen met hoofdaannemers en andere betrokkenen.

Het aanbod is in 2019 ongewijzigd (maar dat verandert in 2020...). de financiering blijft een vraagteken door de wederom uitgestelde inkoop Wmo van de gemeente.

Het ondersteunend netwerk is nog steeds sterk. Voor de Jeugd automatisch volgend uit de inkoopsystematiek. Voor ouderen bestaand door de korte lijnen met casemanagers, thuiszorg en alle andere partijen die de cliënt nog in zijn huis ziet. Ze worden vrijwel dagelijks betrokken.

De geplande verplaatsing van het kantoor, had als achtergrond het meer afstand kunnen nemen, maar toch zelf betrokken te blijven bij de groep. In het nieuwe kantoor kan gemakkelijker even tijd gemaakt worden voor beleid, beheer en ontwikkeling zonder gestoord te worden met de dagelijkse perikelen.

De punten uit het vorige jaarverslag zijn actief opgepakt. Met iedere medewerker is minimaal één functioneringsgesprek geweest en de aangedragen punten zijn ook tijdens het teamoverleg (anoniem) ter sprake gekomen.

Verder hebben we wel wat interne stukken opgepakt zoals de meldcode (beter bekend maken bij collega's) en omgang met seksualiteit in de zorg.

Inzake privacy hebben we het contactformulier van de website verwijderd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Een jaar van administratie en stabilisatie. Eind 2019 komen er weer nieuwe uitdagingen op ons pad en gaan we weer nieuwe stappen ondernemen.

Doelen uit het vorige jaarverslag:

- Stal verbouwen voor nieuwe Lakenvelders
 - doel behaald
- Kantoor aanpassen door een ruimte in de privewoning te realiseren en een ruimte in het bedrijfspand te houden.
 - doel behaald (in januari 2020)
- Personeelsplanning strakker neerzetten.
 - doel behaald.

Jeltehof kan heel veel hebben, dat blijkt continu weer. Met de wachtlijsten voor ouderen zonder enige eigen inzet daarvoor, maar toch ook 250 bezoekers op een open dag, is de naam gevestigd.

De jeugdtaak kon misschien af gaan vallen, maar biedt eind 2019 juist weer nieuwe kansen in het veld tussen zorg en onderwijs, die we met open armen gaan aanpakken.

Er zijn geen beleidswijzigingen geweest in 2019. En het ondersteunend netwerk bestaat o.a. uit de netwerkende zorgboerderijen die een steeds betere stem krijgen naar de gemeenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De ouderen zijn onze eerste doelgroep. In januari 2019 zijn we gestart met 48 ouderen, in december 2019 waren dat 43 ouderen. De ouderen komen gemiddeld 4 dagdelen naar de zorgboerderij. Er zijn er 20 uitgestroomd en 15 ingestroomd.

In 2019 overleden 7 van onze ouderen. Er werden 9 ouderen opgenomen, omdat de zorg thuis te zwaar werd. Ook zijn er 4 deelnemers gestopt omdat zij niet konden wennen vanwege persoonlijke problemen (o.a. depressie).

Onze 2e doelgroep is onze jeugd. We startten met 15 kinderen, nu begeleiden we 12 deelnemers. Er zijn 3 kinderen gestopt, door het krijgen van andere interesses, mede door hun leeftijd, geen van de kinderen door verhuizing. Voor de stabiliteit van de groep (soms verstoord door de impact van het gedrag van één van de vertrokken kinderen) hebben we de groep even op 12 kinderen gehouden.

Er is in januari 2020 weer 1 nieuw kind ingestroomd.

Door de komst van kinderen die meer aandacht nodig hebben, is het maximum aantal in de groep nu 15. Onze kinderen komen gemiddeld 2 dagdelen op de Jeltehof.

Totaal aantal deelnemers in begin 2019: 63 deelnemers, in december 2019 waren dat 56 deelnemers. Dat zijn er minder in aantal, maar met meer zorg.

De Jeltehof biedt dagbesteding. De zorgzwaarte is begeleiding groep bij beide doelgroepen, bij de jeugd is er in twee gevallen sprake van individuele begeleiding via de beschikking. Via de Wlz, WMO en de Jeugdwet wordt de zorg/dagbesteding begeleiding groep geboden. Ook komt een aantal deelnemers particulier op de Jeltehof of betaald hun verblijfsinstelling of hoofdaannemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ook in 2019 kwamen er zeer geregeld nieuwe deelnemers kijken met de mantelzorger of met familie. Het hele jaar was er een wachtlijst actief. We zien dat vooral veel deelnemers meer dagen willen komen al naar gelang de dementie ernstigere vormen aanneemt. Ook het aantal nieuwe deelnemers blijft hoog.

Via casemanagers, Thuis/Buurtzorg-medewerkers blijft de vraag voor dagbesteding nadrukkelijk aanwezig. Ook via de open dag en onze folder of flyer neemt men contact met ons op. Dit geldt voor zowel de ouderen als voor de jeugd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We begonnen met 16 personeelsleden op papier incl. 5 zaterdaghulpen. Er zijn drie personeelsleden bijgekomen in 2019; een tijdelijke aanvulling voor 13-20 uur per week, een vaste voor 19,5 uur per week en een vaste voor 33 uur per week.

De kok (26 uur per week) stopte en een medewerkster stopte omdat de opleiding te zwaar was.

Daarmee hebben we eind 2019 17 personeelsleden.

Functioneringsgesprekken zijn met iedereen gehouden en op papier vastgelegd.

Begin oktober is een medewerkster geopereerd. Zij bleef langer ziek dan verwacht, we misten haar!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben diverse (Maatschappelijke) stagiair(e)s ontvangen en begeleid, oa. voor agrarische opleidingen, maar vooral op gebied van welzijn.

Er kwamen meerdere periodes maatschappelijke stagiair(e)s mee kijken en werken op de zorgboerderij. Ook liepen twee meisjes van de Praktijkschool hier stage gedurende een groot deel van het jaar.

Een student HBO Social Work liep hier stage gedurende het eerste half jaar van 2019, zij is daarna in dienst gekomen.

In november kwamen 14 scholieren op bezoek n.a.v. het project "On Stage". Na een presentatie kiezen ze zelf bij welk bedrijf ze een dag willen meelopen, en deze 14 wilden dat bij ons. Eén van deze 14 gaat ook een vervolgstage op Jeltehof lopen.

Alle stagiairs worden begeleid door Sietske vanuit haar onderwijsachtergrond. Afhankelijk van de soort en frequentie van de stage zijn uiteraard gesprekken gevoerd. Stages zijn altijd korter dan een kalenderjaar, dus kan er gezegd worden dat er met elke stagiair minimaal eens is geëvalueerd in 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Sinds begin augustus is er een vrijwilliger aanwezig voor 6 uur per week. Zij beweegt zich in de groep, verricht hand- en spandiensten. Zij doet spelletjes met de deelnemers, gaat met hen wandelen of fietsen, helpt bij klussen of creatieve bezigheden. Heel fijn om haar bij het team te mogen voegen.

De vrijwilligster die in 2018 stopte, is nog niet terug. We weten ook niet of dat gaat gebeuren, ivm haar ziekte die grillig kan zijn.

Vrijwilliger 1 rijdt elke week 4 ritten met 3 deelnemers. Vrijwilligers 2, 3 en 4 helpen met allerhande klussen op de boerderij, zowel bij het koken, afwassen als ook bij de dagbesteding; doen spelletjes of klussen met de oudere deelnemers.

De zorgboer en zorgboerin begeleiden regelmatig de vrijwilligers door korte gesprekken te voeren en tips te geven en te luisteren naar hun ervaringen.

Met 4 vrijwilligers is een functioneringsgesprek gevoerd.

Het team van vrijwilligers is stabiel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben een fijn team wat elkaar kent en staat voor wat we doen. Voor onze deelnemers zijn het personeel, de vrijwilligers en de stagiair(e)s vaste gezichten. Zij stralen rust uit, geven aandacht, zijn betrokken, kordaat, motiveren tot actie en zijn altijd in de buurt. Met elkaar creëren we een warme en veilige omgeving waarin plaats is voor actie, ontspanning, samenspel, gezelligheid, contact met elkaar en met de dieren en tijd om van dit alles te genieten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het opleidingsplan van 2019 behelsde (zie verslag 2018):

-een verrijking in de kennis van autisme bij de jeugd en (vormen van) dementie bij de ouderenbegeleiding. Het plan is dat hiervoor korte cursussen worden gevolgd door de begeleiding. Behaald.

-Ook het Alzheimercafé blijven we regelmatig bezoeken, de informatie, ervaringen en lezingen houden ons op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en geven ons stof tot nadenken en overleggen. Behaald

-We hebben uiteraard ook geregeld overlegmomenten over uiteenlopende zaken met de zorgboeren uit het Zorgcollectief Zuidwest Friesland, waar we bij aangesloten zijn. Behaald

-De SKJ-er gaat dit jaar ook cursus(sen) volgen mbt onze jeugd, dit zullen cursussen zijn aangaande autisme, adhd enz. Niet behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ons hele team haalde het BHV-diploma, na twee boeiende avonden cursus op onze eigen locatie.

Sietske volgde in oktober 2 studiedagen over Rouwverwerking en verlies bij jeugd en gezinnen. Erg boeiend, vooral de gevolgen voor het kind en het manifesteren van die gevolgen in de relaties waren goed om te onthouden. Ook werden er tips gegeven hoe om te gaan met verdriet na een scheiding, in de puberteit, na het wegvallen van één ouder, enz.

Patyna is hier geweest, gaf een voorlichting over omgang met dementie. Voor herhaling vatbaar.

Ook verwelkomden we in november een gast op de boerderij: een medewerker van zorgboerderij Slachtehiem uit Lollum liep een dagje mee. Fijn om met elkaar van gedachten te wisselen. Drie van onze medewerkers liepen tevens een dagje mee bij Slachtehiem in Lollum.

In kwartaal 4 hebben enkele begeleiders de basiscursus Geef-me-de-5 gevolgd.

Sietske ging in november naar de dag van de Jeugdprofessionals. Ze heeft workshops gevolgd en een plenaire zitting. Leuke dag, maar wat weinig nieuws gehoord, wat ze erg jammer vond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze medewerkers moeten continu willen aanpassen en leren, maar tegelijkertijd kunnen bouwen en vertrouwen op de aanwezige kennis en werkwijze. We doen activiteiten extern om te blijven toetsen of we het goed doen. maar de reactie van de mantelzorgers en ouders zegt eigenlijk voldoende.

- We willen blijven groeien in de gesprekken met andere zorgboerderijen.
- We willen elke jaar nieuwe informatie binnenhalen over onze doelgroepen.
- We willen de SKJ-registratie versterken (twee personen).

De opleidingsdoelen voor 2020 liggen vooral bij de jeugd: cursus Geef me de 5 (over autisme), studiedagen met workshops met uiteenlopende onderwerpen (o.a. Dag van de Jeugdprofessionals), de Alzheimeravonden, boeken lezen over dementie en autisme.

We vragen ook de stagiair(e)s om een onderwerp te kiezen waar zij meer van willen weten en daar informatie over op te zoeken en aan het team over te brengen.

Ook is de herhalingscursus BHV voor het hele team er weer in mei.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het gaat goed. We doen goed wat we doen en staan open voor verbetering of aanvulling. Zo komen er steeds nieuwe zaken op ons pad waardoor we weer in die richting scholing kunnen zoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De zorgplannen zijn bijgehouden. Met alle deelnemers is geëvalueerd minimaal eenmaal per jaar, meestal tweemaal. Bij de ouderen is de uitkomst dat men zeer blij is dat men hier kwam en dat het een grote stap terug is dat men wordt opgenomen. Men gaat de sfeer en de contacten met de anderen het meest missen.

Bij de kinderen werd aangegeven dat het een mooie tijd was, maar dat het kind te oud werd voor de boerderij en andere interesses kreeg. Wij zien deze kinderen uiteraard ook graag doorgroeien naar vrienden, een zaterdagbaantje, enz. Eén jongen -en zijn voogd en woonvorm hebben we moeten aangeven dat hij niet langer welkom was; omdat hij de ouderen bedreigde, wij zijn veiligheid niet meer konden garanderen. Ook na herhaaldelijk gesprekken voeren en plannen/afspraken liet hij geen verbetering zien in zijn handelen en gedrag.

De evaluaties worden gedaan aan de hand van het begeleidingsplan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de evaluatiegesprekken zijn op individueel niveau acties genomen zoals beschreven. Er zijn geen wijzigingen in beleid of organisatie nodig geweest. We evalueren vaak al sneller doordat er contact met een hoofdaanemer is (zowel bij jeugd als bij ouderen), en zeker bij jeugd gebeurt er zoveel dat we continu bijsturen. Bij de ouderen is dat vaak juist veel minder het geval en blijft de begeleiding ongewijzigd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Gedurende het jaar hebben we de volgende inspraakbijeenkomsten georganiseerd.

Deelnemers jeugd, inspraakmoment op 13 april 2019

De jeugd was aan het woord:

Zij gaven aan dat zij graag met bouwpakketten aan de slag willen gaan, bijvoorbeeld een skelter in elkaar bouwen. Wij vertelden dat dit erg duur is en nadat deze in elkaar gezet is, er weinig meer mee te bouwen valt. Wel gaan we bouwpakketten kopen voor schaalmodellen en is er één skelter waar aan geklust kan worden. Hier gaat de jeugd mee akkoord. Ook de schommel kwam ter sprake, hier zijn we goed naar aan het kijken. De twijfel is eigenlijk dat er één moet komen voor openbare gelegenheden en die zijn erg duur. De schommel moet gekeurd worden enz. Het houdt onze aandacht! Één van de kinderen lijkt het leuk om een vijver in het weiland te maken waar een snoek in kan zwemmen. Dat kunnen we ons voorstellen, maar voor de snoek lijkt het ons allemaal minder leuk, dus een vijver kan, maar de snoek laten we maar in de sloot.

Één van de kinderen zou wel eens een potje Monopoly met valsspelen willen doen; dit kan na goede afspraken te hebben gemaakt. Misschien is het een idee om Stratego voor volwassenen te kopen, maar later bleek dat we daar nog even mee wachten. Volgend jaar komt dit weer op de agenda. Er komt een nieuw spel Uno, geen X-box, op skateboards mag gereden worden na afspraken waar dat gebeurt en in overleg met de andere kinderen die dan niet in de buurt komen. Er komen nieuwe hekken in de loods bij de geiten, daar werd naar gevraagd en dat klopt. Die worden later in dit jaar geplaatst. Er kan hout worden gekocht, na het maken van een plan met een tekening. Over de voetbaldoeltjes wordt afgesproken dat deze groot genoeg zijn voor het veld dat we gebruiken.

Deelnemers ouderen, inspraakmoment op 23 mei 2019

Uit de notulen van vorig jaar namen we mee: de kuil die in de weg lag voor het voeren en liever niet meer dieren om te verzorgen. Van de kuil hebben we geen last meer, deze ligt nu goed en het aantal dieren is niet gestegen. Uit de vorige bijeenkomst kwamen verder positieve geluiden: zo doorgaan!

Onderwerpen op 23 mei waren: de activiteiten, het rijden naar en van de Jeltehof, het eten en onderwerpen ingebracht door de deelnemers zelf, zoals de komst van een tv, de spellen.

Wat betreft de activiteiten:

De één geeft aan dat er meer activiteiten mogen komen w.b. klussen en dingen maken. De ander vraagt juist om geen nieuwe dingen toe te voegen, zo is het overzichtelijk. Ook zegt iemand dat hij het leuk zou vinden om apparatuur te repareren zoals radio's of tv's, maar ook fietsen bijvoorbeeld.

We gaan de activiteiten nog strakker plannen en voor de mensen die dat willen komt er meer keus. De reparaties worden ook opgepakt en na de zomer uitgevoerd.

Wat betreft het rijden:

Iemand vindt dat hij wat lang in de bus zit, i.v.m. het eten thuis, hij is om half 5 binnen. Een ander vindt het jammer dat hij soms lang in de bus zit omdat een ander in het buitengebied eerder naar huis moet worden gebracht.

Wij geven aan dat we alle ritten zo goed en zo prettig voor iedereen plannen, zodat het voor elk van de deelnemers goed te doen is. We houden het ook in de toekomst in de gaten. Er komt begrip vanuit de deelnemers, men begrijpt dat het soms best lastig is om de ritten uit te stippelen.

Wat betreft het eten:

Een enkele keer mogen de groenten iets gaarder, het eten wordt snel koud: de medewerkers zorgen ervoor dat de deksels z.s.m. weer op de schalen komen; één deelnemer zou het leuk vinden als er ook deelnemers het eten voorbereiden die dat nu niet doen. Wij begrijpen zijn standpunt, leggen uit dat niet iedereen dat meer kan én dat men dat vrijwillig kan doen. Fijn dat er keus is in groenten, dat wordt zeer gewaardeerd!

Er komt nog een opmerking over de spellen die we op de boerderij hebben; een enkeling zou het leuk vinden om wat meer variatie in de spellen te zien. In de praktijk is dit soms lastig, de meeste deelnemers willen graag de vaste spellen doen. Er wordt wel bekeken of er nieuwe spellen kunnen komen. Men geeft aan dat de grote spellen voor een hele groep ook gewaardeerd worden, zoals Jeu de Boules, de ballon hooghouden in de kring, samen zingen, enz.

Één deelnemer kon niet bij de inspraak zijn, zij wilde graag een paar dingen kwijt.

Het eten is goed. Zij vindt het lastig dat er soms jeugd in de keuken komt als zij het eten helpt klaarmaken. Soms vindt zij het iets te druk op bepaalde momenten. Tijdens het schrijven van de boekjes in de middag zit de begeleiding bij elkaar, waardoor er minder begeleiding bij de op dat moment wakkere- deelnemers is. Dat vindt zij soms jammer. Hierdoor krijgt zij de indruk dat er groepjes ontstaan, wat zij niet prettig vindt. We gaan hier goed op letten. Na een paar weken hebben we dit bij mevrouw nagevraagd. Zij gaf aan dat het beter ging en dat zij het als gezelliger ervaart.

Ouders van jeugd-deelnemers inspraakmoment op 21 oktober 2019

Punten van de avond waren:

- Communicatie ouders en begeleiding
- Inspraakcommissie lid ouder
- Houtbewerking
- Apparaten uit elkaar halen

Dit jaar waren er 3 ouders aanwezig. Één van de ouders gaf aan dat de communicatie goed verloopt. Prettig dat als er iets is geweest (onrust, verdriet, teleurstelling, overprikkeling) er contact wordt opgenomen met de (pleeg)ouders. Ook via de brief of mail wordt duidelijk doorgegeven wanneer de Jeltehof in de zomervakantie of in een enkel weekend gesloten is. (Nu moet een ouder de brief nog goed bewaren...)

Na uitleg over de Inspraakcommissie die wordt opgezet, willen de ouders hier over nadenken. Ook de andere ouders worden middels een brief op de hoogte gesteld.

Het punt van vorig jaar: houtbewerking. De kinderen zijn enthousiast aan de slag gegaan met insectenhôtels, kastjes, tafeltjes, karren en ook werden er wat wapens gemaakt om mee te spelen. Fijn dat hier nu meer aandacht voor is, het past nu ook goed in de groep. Ook werd er afgelopen jaar een aantal computers, printers en andere apparaten -op een veilige manier en onder begeleiding uit elkaar gehaald. De kinderen vonden dit superleuk, ze kunnen niet wachten tot er weer iets kapot is...! Er waren geen items voor de rondvraag.

Eerste bijeenkomst inspraakcommissie op 7 oktober 2019

Aanwezig: 1 ouder, 1 deelnemer, 1 mantelzorger en 1 partner, zorgboer

Eerste opzet inspraakcommissie, we komen 2 keer per jaar gepland bij elkaar en eventueel vaker indien nodig.

Welkom!

We doen een voorstelrondje, waarna we de volgende onderwerpen bespreken:

- Inbreng van de deelnemers, mantelzorgers, familieleden en ouders:
- Fijn dat de activiteiten op vrijwillige basis is
- Er wordt graag meegedaan aan de verschillende activiteiten
- Een mantelzorger geeft aan dat hij het leuk vindt dat er een nieuwsbrief gaat komen, wij vertellen dat dit misschien via Zilliz of eerst nog per brief gaat gebeuren.

Ook stellen we vast:

Inspraakmomenten blijven voortbestaan, we vinden het heel belangrijk dat de deelnemers, de mantelzorgers en de ouders en jeugd de mogelijkheid houden om hun mening te uiten. We doen onze uiterste best om aan deze opmerkingen acties te verbinden.

De zorgboer dankt de mensen voor de inzet en de komst.

Er wordt nog even gezellig nagepraat met een hapje en een drankje.

Tweede bijeenkomst inspraakcommissie op 17 december 2019

Aanwezig: 1 ouder, 1 deelnemer, 1 partner en 1 mantelzorger, zorgboer

Vanavond komt het onderwerp op tafel: graag willen de deelnemers een nieuwe pooltafel.

We moeten dan wel afspreken dat we er NIETS meer op plaatsen. Nu gebeurt dat nog als we gaan eten. Hier moet een andere plek voor gevonden worden.

Ook hebben we gesproken over hoe de nieuwsbrief eruit komt te zien. Foto's, korte stukjes, leuke anekdotes.

Als laatste spraken we over meer muziek naar de Jeltehof halen. Er is contact gelegd met de muziekschool in Sneek. Daar werd enthousiast gereageerd op onze vraag of leerlingen bij ons eens kunnen komen repeteren. Ook bieden we wekelijks een gymmuurtje met muziek aan.

In de rondvraag vroeg de deelnemer of er hogere stoelen kunnen komen in de hout-werk-plaats, de huidige stoelen zijn te laag. Daar gaan we naar kijken voor de volgende vergadering.

De zorgboer dankt de mensen voor de inzet en de komst en geeft aan dat de eerstvolgende inspraakcommissie-bijeenkomst op 25 mei 2020.

We praten nog een half uurtje gezellig na.

Deelnemers en mantelzorgers/familie ouderen, inspraakmoment op 19 december 2019

Aanwezig: een groot aantal van onze deelnemers en hun mantelzorgers en de medewerkers van de Jeltehof die vandaag werken.

De volgende onderwerpen komen ter sprake:

- De inspraakcommissie wordt voorgesteld
- De taken en rechten van de inspraakcommissie worden toegelicht
- De activiteiten; er is een nieuw rooster gemaakt, zodat er altijd een activiteit is voorbereid, zo kunnen we een groter en meer gevarieerd aanbod aan activiteiten leveren.
- De timmerwerkplaats wordt druk gebruikt, voldoet deze en de begeleiding aan de wensen van de deelnemers?
- Voorstellen van ons team
- Zijn er onderwerpen vanuit de deelnemers, de mantelzorgers of de familie?

- Er is applaus voor de leden van de inspraakcommissie.
- Er wordt gemeld dat de activiteiten goed aansluiten bij de mogelijkheden van de deelnemers en dat men thuis geniet van vooral de bloemstukjes en werkstukken van hout; insectenhôtels en kistjes, enz.
- De timmerwerkplaats is bij een groep deelnemers favoriet. Men benadrukt dat het fijn is dat de begeleiding altijd in de buurt is en oplossingsgericht denkt. Er zijn deelnemers die van zichzelf niet gedacht hadden dat zij zouden zagen, schuren, enz., maar blij worden van het resultaat. Dus graag zo houden!
- Voor de aanwezigen die ons team nog niet vaak hebben gezien, stelt Jos alle aanwezige teamleden voor (tijdens het voorbereiden van het voorafje).

- Onderwerpen vanuit de deelnemers, mantelzorgers en familie:

Een opmerking van één de deelnemers was erg goed om voor volgend jaar te onthouden: de hulpverleners die op de dagen van de kerstmaaltijd zouden komen, kunnen en moeten op tijd afgebeeld worden! Het staat al genoteerd voor volgend jaar in de kerstmap.

- Iemand geeft aan dat hij blij is met de Jeltehof, men ervaart een warme sfeer, men vindt de kerstmaaltijd zeer geslaagd: lekker eten, gezellig praten, vooral andere mantelzorgers en familieleden ontmoeten. Deze spreker krijgt bijval van de andere deelnemers.

Superfijn om te horen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met een vast jaarschema zijn de momenten voor ouderen, mantelzorgers, jeugdigen en hun ouders allemaal ingepland en gaan ook altijd door. Van beide kanten worden punten ingebracht en kunnen we weer leuke nieuwe zaken oppakken.

De nieuwe inspraakcommissie overkoepelend over jeugdigen én ouderen samen is een uitdaging maar werd gevraagd vanuit de toetsers van de federatie.

In 2020 doen we het zo:

	Cliëntenraad ouderen	Cliëntenraad kinderen	Mantelzorgmomenten	Overkoepelende cliëntenraad over alle doelgroepen.
Q1	19.03.20	02.03.20	06.04.20	26.03.20
Q2	18.06.20	08.06.20	06.07.20	25.06.20

Q3	17.09.20	07.09.20	05.10.20	24.09.20
Q4	17.12.20	30.11.20	15.12.20	17.12.20

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Doel was de vragenlijsten te gaan scheiden naar de Jeugd en ouderentakken, maar omdat de meting in 2020 sowieso verandert (de gemeente eist onafhankelijke toetsing) hebben we dat even voor lief genomen. Wel zijn de conclusies gescheiden;

Ouderen:

In november 2019 heeft dit tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. We hebben ons eigen onderzoek gebruikt, net als vorig jaar. We zetten 60 papieren vragenlijsten uit en ontvingen er 39 terug.

Onderwerpen die uitgevraagd worden zijn: Informatievoorziening, Begeleiders, Begeleiding, Activiteiten, De boerderij, Deelnemersgroep, Inspraak en enkele Cijferscorevragen.

Het gemiddelde cijfer wat gegeven wordt is een 8,5. Dit is een gemiddelde van alle cijfers. De cijfers die gegeven zijn liggen tussen de 6 en de 10.

Jeugd:

Over het algemeen waren ouders zeer tevreden over de begeleiding, het contact met het team en onze manier van werken. Iemand wilde graag ingaan op een persoonlijk voorval met een kind, daarover is contact met moeder opgenomen. Een enkeling zou het fijn vinden als we ons nog iets meer verdiepen in kinderen met autisme via een cursus, hierbij hebben we de daad bij het woord gevoegd en meteen in 2020 zijn we hiermee gestart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgboerderij is goed bereikbaar, al wordt er wel aangegeven dat de doorgaande weg wel druk is. En dat het soms lastig is op bepaalde tijden om de weg op te komen omdat er veel verkeer is. Er wordt voorgesteld om er een opgang/overgang te maken.

Er wordt aangegeven dat de informatievoorziening goed en duidelijk is.

De begeleiders zijn goed geschoold en aardig. En dat er altijd wel tijd en ruimte is voor een praatje.

De begeleiding verloopt over het algemeen goed. Er wordt aangegeven dat het op prijs gesteld wordt dat er altijd in het boekje geschreven wordt. Zo is het thuisfront ook op de hoogte wat de deelnemer op de Jeltehof heeft gedaan en gegeten.

Ook wordt er aangegeven dat er een deelnemer is die rustiger is geworden, opgewekter is en niet meer depressief is doordat hij nu bij de Jeltehof komt. Maar er wordt ook aangegeven dat er soms te weinig contact is tussen de deelnemer en de begeleiding.

De sfeer op de boerderij is over het algemeen goed beoordeeld. Een enkele keer wordt aangegeven dat een deelnemer zijn rust niet kan vinden, of dat het soms te druk is.

Over de deelnemersgroep is iedereen wel positief. Een enkele deelnemer geeft aan dat hij/zij zich niet op z'n gemak voelt. Waar dit aan ligt wordt niet aangegeven. Verder wordt er aangegeven dat het personeel goed is in het contacten leggen.

Over de inspraak heeft een groot deel geen mening of de vraag wordt niet gesnapt. Een enkeling geeft aan dat er niet mee beslist mag worden over de inrichting. Ook wordt er aangegeven dat er te weinig mogelijkheden zijn om in contact te komen met andere familieleden en/of mantelzorgers.

Punten die verder nog aangegeven worden zijn:

1 x wordt aangegeven dat het niet voldoende schoon is.

Er wordt goed opgelet door de begeleiding.

In de winterperiode meer buitenactiviteiten ondernemen; langer wandelen, op de duofiets

Als begeleiding meer in overleg blijft zodat iedereen van de situatie van een deelnemer op de hoogte is.

Het team gaat de genoemde punten bespreken in de vergadering. Hierbij worden acties vastgesteld om verbeteringen aan te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Enkele kleine meldingen die we tegenkwamen in 2019:

- Cliënt was aan het uitmesten, en kreeg een beet/schamp van een pony. Binnen 2 uur naar de huisarts geweest en antibiotica en tetanus prik gekregen. Maatregel: schoonmaken gebeurt vanaf nu zonder de pony's in de stal.
- Tijdens het wandelen struikelt er een cliënt. Geen gevolgschade of maatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn drie meldingen binnengekomen die we als klacht kunnen beschouwen, maar niet onder die titel zijn ingediend;

1. een cliënt klaagde dat een van de stagiaires taalgebruik hanteerde, wat niet passend was op ons bedrijf. De betreffende stagiaire is hierop duidelijk aangesproken.
2. een cliënt noemde dat we de schriftjes schrijven met alle begeleiders aan tafel tegelijkertijd. Er is n.a.v. hiervan afgesproken dat de begeleiders zich ook wanneer ze dit doen, verspreiden over de zaal en de mensen.
3. een ouder meldde dat haar zoon alleen in een kantoortje was geweest met de mannelijk begeleider om even tot rust te komen. Dit was nooit eerder zo voorgekomen, dus onbewust gebeurd. Er is meteen afgesproken dat er in zo'n geval een rustig hoekje wordt gezocht, maar altijd in het zicht van anderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veiligheid staat hoog in het vaandel, en het aantal val-ongevallen of ongevallen met machines is daarom ook erg laag. De zaal, stallen en werkruimtes zijn allemaal aangepast aan de doelgroep.

Ontevredenheid van de cliënten of hun vertegenwoordigers, merken we meteen op. De gedane meldingen zijn we blij mee, omdat ze ons wijzen op de mogelijkheid nog beter hiermee om te gaan en nog beter een veilige plek te bieden voor iedereen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie BHV (herhalingscursus)

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voor het eerst op eigen locatie, met zijn 11-en. Zo blijven we het doen.

Inspraakochtend ouderen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 23-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zeer gezellig

Ouderavond

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2019
Actie afgerond op: 13-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ouderavond Jeugd geslaagd

Werkbeschrijving aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bijgewerkt naar actuele situatie

Tevredenheidsonderzoek deelnemers organiseren, uitvoeren en verwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zie verslag

Cliëntenraad start

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 22-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eerste bijeenkomst inspraakraad

de loopstal achter verbouwen tot 4 nieuwe paardenboxen en een potstal voor de nieuwe Lakenvelders. Ook komen er zonnepanelen op het dak en aardwarmte zodat we in onze eigen energie kunnen voorzien.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gehouden

Toetsingskaders doornemen en acties formuleren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 15-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Doorgenomen en bekend bij Sietske.

RI&E actualiseren nav verbouwde stal

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 15-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bijgewerkt

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wordt elk kwartaal afgetekend

De inspraak zoals u deze nu organiseert voldoet nog niet aan de norm van een cliëntenraad zoals omschreven in de kennisbank: Bij meer dan 50 cliënten => cliëntenraad; overleg van (vertegenwoordigers v/d) deelnemers waarbij alle doelgroepen zijn vertegenwoordigd. Organiseer een cliëntenraad en verantwoord dit actiepunt in uw volgende jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Een overkoepelende inspraakraad is opgezet, maar gezamenlijk bespreken hoe JelteHof loopt door zowel ouders van een jeugdige als de partner van een dementerende heeft ons inziens geen meerwaarde. We leggen de druk er dan ook niet hoog op en laten deze raad 2 keer per jaar bij elkaar komen. Wij horen liever los van ze hoe het gaat. In die samenstelling zitten ze zelf ook liever bij elkaar.

Aandachtspunt: U geeft aan dat de functioneringsgesprekken zijn gehouden met iedereen die daar tijd voor wilde maken. Het houden van functioneringsgesprekken (minimaal jaarlijks) is echter onderdeel van de norm en daarmee niet vrijblijvend.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In 2019 is vanuit een nieuw formulier met iedereen een gesprek gehouden.

Oefening calamiteitenplan met jeugdigen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 27-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ook deden we op 27 mei een brandoefening met het hele team en een brandweerkorps dat graag meewerkte.

Brandblusmiddelen en ehbo-middelen laten controleren en evt vervangen of aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2020
Actie afgerond op: 16-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nagekeken en aangevuld

Systeem voor voer van de dieren in kleindierverblijf bedenken met nieuwe etiketten

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Kast gebouwd van pallets in de stal. Beter overzicht.

Skelters aanschaffen met dichte kettingkast

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aangeschaft, twee stuks.

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Continu proces

Inspraakochtend ouderen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 23-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Uitkomsten: Wens om het activiteitenaanbod voldoende af te stemmen op de doelgroep. Verschilt erg per cliënt. Meninge over het TV-gebruik in de zaal zijn verdeeld. Wens om vaker met een grotere groep en spel te organiseren. Wens om gaardere groenten (maar dat krijgen de anderen niet weg). Wel fijn dat er keuze is in groente. Meer deksels gebruiken om het eten warm te houden, ook de mededeelnemers.

In de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is het afwegingskader nog niet verwerkt. Kunt u dit alsnog doen en aan uw werkbeschrijving toevoegen?

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2019
Actie afgerond op: 24-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Toegevoegd, nieuwe actie personeel in te lichten

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 24-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Spreekt voor zich

Inspraak kinderen

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2019
Actie afgerond op: 13-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wens tot trampoline, maar dat doen we maar niet in goede samenspraak. Willen graag met beter hout knutselen. Wens spelcomputer, doen we niet, snappen ze ook. Willen graag een bouwpakket zelf een skelter oid bouwen. Maar vraag is of dat past bij hun manier van dagbesteding.

RI&E langlopen en evt bijwerken. Actieplan oppakken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 12-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden

Brandblusmiddelen en ehbo-middelen laten controleren en evt vervangen of aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Brand is getoetst.

Werkwijze en rol Jeltehof op papier zetten bij levenseinde

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 02-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is nu omschreven

Aparte zorgovereenkomst maken voor jeugdigen i.v.m. regievoering en huidige eisen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Sjabloon is aangepast

Evaluatiegesprekken met -nieuwe- deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2019
Actie afgerond op: 12-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met kinderen gedaan (met gebiedsteam).

Per 1 februari 2019 zijn wij van plan om een algeheel rookverbod voor het personeel in te voeren.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er was maar één rokende cliënt en die is gestopt met roken.

Zoönosen laten checken en nieuwe sticker plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Sticker is er

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Spreekt voor zich

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2018
Actie afgerond op: 24-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Spreekt voor zich

Iemand aannemen voor administratieve zaken en dossiervorming.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eerst gekozen het zelf te blijven doen met hulp van een medewerkster.

Houtkloofmachine aanschaffen met beschermkap

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2018
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Staat nog op de planning... we schuiven dit door naar komend najaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Afwegingskader laten lezen en paraferen door begeleiders.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020

Evaluatiegesprekken met -nieuwe- deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

RI&E langslopen en evt bijwerken. Actieplan oppakken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Eerste evaluatie bij Wlz-cliënten binnen 6 maanden. wordt dat altijd gehaald?

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Muziek betrekken bij de ouderen icm muziekschool Sneek

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Oefenen ontruiming met ouderen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Inspraak kinderen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

Beroepshouding t.a.v. seksualiteit implementeren

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Plan interne bibliotheek op te stellen voor personeel.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Noodplan controleren nav verbouwde stal. Later "mooiere" versie laten maken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Stagiair laten voorstellen aan gasten en partners (schriftelijk)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Voor elke cliënt actueel contract

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Brandblusmiddelen en ehbo-middelen laten controleren en evt vervangen of aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020

Oefening calamiteitenplan met jeugdigen

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020

Inspraakochtend ouderen

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020

Hogere stoelen in de werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2020

Inspraakcommissie (overkoepelend)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2020

Functioneringsgesprek laten ondertekenen door medewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Schommel aanschaffen (en daarna actie onderhoud en keuring)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Activiteiten zoals spullen repareren op de planning zetten, meer aanbod.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Deelnemersovereenkomst ouderen aanpassen aan huidige normen en die gaan gebruiken voor nieuwe cliënten

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020

Onderwijstak jeugdzorg opzetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Alle relevante bedrijfsstukken gemakkelijk ter inzage voor personeelsleden (RIE, meldcode, werkwijzen)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Aandacht houden voor het "drukke" gevoel van enkele cliënten. Rustplekken creëren.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2020

Tevredenheidsonderzoek deelnemers organiseren, uitvoeren en verwerken (extern)

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Werkbeschrijving aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Vanuit gedoneerd geld, aanschaf duofiets

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**Patyna ook in 2020 inhuren voor scholing****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Meer buitenactiviteiten ondernemen in de winter****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020**Actualisatie BHV (herhalingscursus)****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Noodplan aanpassen als de stal klaar is.****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Elektra is getoetst.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Zoönosen laten checken en nieuwe sticker plaatsen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Nieuw bord ontvangen, hangt bij de ingang.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vooraf de administratieve zaken kunnen sterker; zorgen dat personeel de juiste stukken kent en ter inzage heeft, dossier op orde en voor iedereen een kloppende actuele overeenkomst inzake financiering. Nog wel wat doelen te behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Stabiele poten jeugd en Wmo. Beide krijgen de juiste aandacht. Jeugd ontwikkeld tot uniek eigen aanbod in samenwerking met onderwijsinstellingen. Wmo financieel goede basis vanuit Wmo voor meerdere jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Verbinden van de kleine zorgondernemers naar de politiek.

Ontwikkelen van de jeugdtak in het veld van onderwijs en zorg.

Kantoortaken aan (toekomstig) medewerker overdragen.

Rust in inkoop wmo voor meerdere jaren.

Medewerkers inzage in juiste stukken.

Nog meer pro-actief ipv reactief werken mbt administratie en kwaliteitsbeleid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De in begin van 2019 gestarte kwartaalcoaching voor het kwaliteitsbeleid is nog niet helemaal uit de verf gekomen. We geven het wel een tweede kans in 2020.

Daarnaast zal het verleggen van taken naar een kantoormedewerker of externe partij maken dat de zorgboer- en boerin meer tijd hebben voor de beheersing van het kwaliteitsdossier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.