

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Dag- en Zorgboerderij Jeltehof

Jeltehof

Locatienummer: 2102



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dag- en Zorgboerderij Jeltehof

Registratienummer: 2102

Jeltewei 1, 8622XZ Hommerts

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58788689

Website: <http://www.jeltehof.nl>

Locatiegegevens

Jeltehof

Registratienummer: 2102

Jeltewei 1, 8622 XZ Hommerts

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari 2021

Een rustige maand na de feestmaand. Het weer was meestal wat somber en dat had zijn weerslag op de mensen. De deelnemers zochten na korte activiteiten wat meer de rust op dan in andere maanden. Er werden kaarten gemaakt voor zieken of familie van overledenen, veel geklust in de timmerruimte (mooie plantenbakken voor de zomer, voederplankjes), spelletjes gedaan, gepuzzeld, muziek geluisterd en gezongen, gymnastiek op de stoel of staand gedaan, leuke raamhangers gemaakt, andere knutselactiviteiten (o.a. voor Valentijn) en elke week een keer bingo gedaan en gesjoeld. Half januari werd het wat mooier weer, dus zoveel mogelijk met de mensen naar buiten. Actief geweest in de tuin (paden vegen, uitgebloeide bloemen plukken). Er werden al jonge geitjes geboren die natuurlijk met plezier bewonderd werden.

Gedurende deze maand kwam er een aantal berichten binnen dat deelnemers en hun familie Corona gehad hadden in de laatste week van december. Gelukkig hadden de meesten er niet heel veel last van. Wel is de partner van één van onze deelnemers in december overleden. Erg verdrietig, uiteraard, nu moet de deelnemer worden opgenomen. Fijn dat hij toch nog op de Jeltehof kan blijven komen. Eén van onze teamleden kwam deze maand terug van zwangerschaps- en bevallingsverlof.

Februari 2021

In deze weken is Vragenderwijs een populair spel bij de deelnemers. "Het is gezellig, je leert er wat van en je blijft een beetje bij", geven de deelnemers aan. Ook is er veel plezier als iemand een ander helpt met antwoorden of als we het gevraagde liedje samen zingen. We doen dit spel dus vaak in de verschillende samenstelling van de groepen. Ook de Happy Stones gooien hoge ogen: deze werden aandachtig beschilderd en mee naar huis genomen om door te geven. Er werd ook o.a. appelcompote gemaakt, waar men bij de maaltijd erg van genoot. Dit doen we vaker, vooral als onze eigen Jeltehof-appels er zijn. Er werd ook opgeruimd (zou de voorjaars schoonmaak al in de lucht hebben gezeten?). Er werd veel binnen gedaan, afgewisseld met korte wandelingen of verzorgactiviteiten bij de dieren buiten. Half februari waren we genooddakt om een dag gesloten te blijven, i.v.m. ijsel. Langzaam aan werd er weer aan het voorjaar gedacht en startten we met zaaien van bijvoorbeeld de paprika's en de tomaten. Dat kan gelukkig binnen! We speelden weer geregeld een spelletje (Rummikub, Mens Erger Je Niet, Pim Pam Pet, Vragenderwijs, sjoelen, enz.) en klusten in de timmerruimte (o.a. blokjes met spijkertjes waar draad omheen gespannen werd tot een figuur). De deelnemers namen het gemaakte resultaat graag mee naar huis. Ook was er weer veel aandacht voor het bewegen, de ene keer op muziek, de andere keer gezellig "droog". Iedereen die mee wilde doen, had er veel plezier in. Er waren op een dag erg veel eieren in het magazijn, dus iedereen kreeg een doosje met zes eieren mee naar huis. De trezkak werd door onze medewerkers weer prachtig bespeeld, daar genoten we met zijn allen van. In deze maand maakten we ook snert, waar we zoveel van hadden dat er bakjes in de vriezer kwamen waar we later in maart van konden genieten. De deelnemers stapten in de laatste dagen van februari weer geregeld de tuin in om deze klaar te maken voor de lente. Een mooi vooruitzicht!

Maart 2021

Een nieuwe ontwikkeling bij het ophalen/wegbrengen van deelnemers die in een woonzorgcentrum wonen; we mogen wel mee naar binnen, maar niet mee naar boven om hen voor de deur af te zetten. Er is daar dan iemand om hem verder te begeleiden, maar het is even wennen: onze service gaat tot door de voordeur. Een aantal deelnemers dat de afgelopen maanden niet durfde te komen i.v.m. Corona, komt weer op de boerderij. Ook deelnemers die in quarantaine zaten, worden weer op gehaald voor de Jeltehof. Deze maand willen onze ouderen graag nestkastjes maken voor familieleden, gezellig wandelen, spelletjes doen, gewassen zaaien voor in de kas, de tuin verder klaarmaken, samen eten koken, bingo doen... maar helaas moesten we twee weken in maart gesloten blijven i.v.m. coronabesmettingen, na contact met de GGD-arts. Op 22 maart openden we onze deuren weer en was een klein groepje deelnemers aanwezig. Gelukkig kwamen aan het eind van de maand bijna alle mensen weer op de boerderij. Iedereen was blij dat we weer open waren! Alle plannen kunnen nu uitgevoerd worden, zij het door het met mondkapjes-dragende medewerkers. Verder werden er mooie paaseieren beschilderd en konden we doordat de zon zich vaak liet zien gezellig buiten zitten, zijn en klussen. De bloembollen werden gepoot en paasstukjes gemaakt. Gymnastiek werd in de kring gedaan of buiten onder de grote parachute; de deelnemers vonden dit erg leuk!

April 2021

In deze maand werden de viooltjes gekocht en geplant in de plantenbak bij de voordeur, voor een voorjaarswelkom. De voorbereidingen voor het telen van de aardbeien werden uitgevoerd, er werden prachtige tegeltjes beschilderd en gebakken voor een studieproject van één van onze jonge (maar fantastische) medewerkers. Het werd een geslaagde klus met een positief studieresultaat voor haar, maar minstens zo succesvol voor onze ouderen! Een drietal personeelsleden zijn uitgeschakeld vanwege Corona, twee van hen kwamen deze maand soms een kop koffie drinken of een ochtendje helpen. Er zijn nog veel mensen niet terug, hierdoor kunnen we het met extra dagen werken van de resterende personeelsleden goed redden. De sla is ingezaaid, de tuin lag er goed bij om in het voorjaar te shinen. Potjes met zaden voor in de kas werden klaargemaakt. Er werd geregeld iets lekkers gebakken. Ook vergaten we het bewegen met de deelnemers niet. In deze maand werden de schapen en geiten naar buiten gelaten, wat veel plezier teweegbracht. Ook waren er mooie dagen waarop we Vragenderwijs buiten konden doen. De deelnemers waren veel bij de dieren, maakten lenteknutsels. We wandelden veel met de mensen individueel, zodat ieder weer veel aandacht kon genieten. Een medewerker schreef eind deze maand: 'de terrassen zijn weer open, dus we hebben lekker buiten koffie en thee gedronken'. Tijdens slecht weer maakten we een mooi mozaïek in een dienblad. Ook werkten we in de kas of maakten we bij mooier weer een tochtje op de duofiets.

Mei 2021

De aardbeienplanten werden begin deze maand in de bakken gezet; we hoopten op een mooie zomer. Op 5 mei natuurlijk de vlag uitgehangen en gesproken over Bevrijdingsdag in 1945. Ook maakten we in deze weken met de deelnemers de Jeu de Boulesbaan onkruidvrij. We plantten de planten in de bakken voor buiten. Er werden ritjes gemaakt met de duofiets. De voorbereidingen voor een pluktuin waren in volle gang. De nieuwe plantjes werden gekocht en gepoot. Ook maakten we zelf custard-vla, tot genoegen van de deelnemers. We sjoelden en speelde Vragenderwijs. Aan een 50-jarig echtpaar (deelnemer en zijn echtgenote) werden bloemen geplukt en een gezellige knutsel overhandigd. Gordijnen gingen in de was, dus het voorjaar is echt begonnen! Er werd nu echt vaak in de tuin onkruid gewied en geschoffeld, maar ook werd er binnen veel extra schoongemaakt. De deelnemers bakten graag een cake of een appeltaart, of bereidden een kwarktaart. In de kas werden plantjes verpot en werden alle plantenbakken besproeid. Natuurlijk maakten we muziek en waren we flink maar prettig in beweging. Er waren deelnemers die graag zoveel mogelijk buiten zijn en mensen die het heerlijk vinden om binnen creatief bezig te zijn. We letten er goed op dat alle deelnemers een paar keer buiten zijn per dag. Op het terras was het goed toeven, dus daar genoot iedereen wel van. Gelukkig waren de meeste deelnemers weer aanwezig. Ook twee van de drie personeelsleden die afwezig waren i.v.m. Corona, zijn weer gestart.

Juni 2021

Een mooie maand waarin we lekker konden buiten zijn en buiten zitten. Op warme dagen waren er ijsjes om uit te delen. Ook maakten deelnemers een Monchoutaart voor bij de koffie. De Jeu de Boulesbaan werd druk gebruikt en allerhande klussen in de tuin werden uitgevoerd. Water geven is bij menige deelnemer favoriet. Rode biet, sla en prei werd in de tuin geplant en wortels gezaaid. We konden de rabarber al oogsten en natuurlijk bereidden we dit meteen voor het eten: verser kan het niet! Er werd met veel plezier meegezongen met de trekzakmuziek, die het derde, voorzichtig op halve dagen gestarte personeelslid graag binnen of buiten kwam maken. Er gingen een paar deelnemers op vakantie in deze maand. Ook fietsten we vaak op de duofiets, want nu is het weer precies goed, niet te warm, niet te koud, geen harde wind... Er werden hekken gerepareerd, gedeelten van de tuin onkruidvrij gemaakt en weer nieuwe planten in de tuin gezet. Vooral dit buiten actief zijn met: de aardbeien water geven, afrikanen in zinken potjes doen, bloembakken vullen met Zinnia's, zonnebloemen planten –"waar de geit ze eerst had opgegeten"-, alles besproeien en water geven was op dit moment een geliefde bezigheid voor veel deelnemers. De kamer werd door de binnen-blijvers versierd met oranje spullen... want Holland moest winnen op het EK-voetbal! Half juni was het zo warm dat de voetenbaden weer van zolder werden gehaald voor verkoeling. Ook serveerden we bouillon. De schapen werden onder belangstelling van een groot aantal deelnemers geschoren. Er werden ijsjes getrakteerd door een deelnemer en deelnemers gefeliciteerd met een bos bloemen uit de Jeltehof-tuin! De deelnemers kregen ook een bakje met afrikaantjes uit de kas mee naar huis. Dat werd zeer gewaardeerd. Ook de sla uit de kas vond met heerlijk!

Juli 2021

Een jonge medewerkster slaagde in de eerste dagen van juli voor haar examen. Geweldig voor haar, want ze gaat verder studeren... maar zo jammer voor ons! Voor het eerst echt zonnig voor de aardbeien, waardoor de zomerkoninkjes geplukt konden worden. Ook de aalbessen uit de tuin gingen door het toetje. Op deze zomerse dagen zaten de mensen graag buiten, het liefst onder het afdak als de zon erg fel scheen. Het gaf een gezellige sfeer om de bloemen uit de pluktuin te zien in de vazen! Dat was een goed idee en zeker voor herhaling vatbaar. Er werd dan ook met plezier onkruid gewied in de pluktuin deze maanden. Buiten genoot iedereen van een spelletje Jeu de Boules achter op het erf. Hier dronken we ook wat fris in de schaduw van het afdak aldaar. Samen met de deelnemers werd het water in de vijver in de kas bijgevuld. Er werden slippers van papier gemaakt die er vrolijk en zomers uitzagen. Men genoot buiten van de trekzakmuziek van de medewerkers en van de jonge dieren in het weilje. Ook de duofiets maakte meerdere ritjes vandaag. Samen met een deelnemer werd muziek gemaakt bij het afscheid van een medewerker. Ook werden er weer klussen in de kas geklaard, zoals het verpotten van de sla. De sperziebonen werden geogst, deze stonden meteen op het menu. Nieuwe rode bieten werden geplant in de tuin en in de kas. Het bord bij de weg werd door een deelnemer schoongemaakt, dat vond de heer een mooie klus. Er kwamen nieuwe bewoners op de Jeltehof: twee jonge gezellige poezen, die maar al te graag bij de deelnemers op schoot zitten en kunnen rekenen op wat lekkers. Er werd met veel plezier gekeken naar de Nederlandse voetballeeuwinnen: tijdens de verlenging toch maar aan de koffie!

Augustus 2021

Deze maand begon goed: er konden pruimen geoogst worden uit de boomgaard. Iedereen kreeg een zakje mee naar huis en vond ze heerlijk! Er werd genoten van het mooie weer, in de tuin gezeten en gewandeld, aardbeien geplukt bij de vleet... Ook wieden men onkruid en beschermden de aardbeien met een net. De jonge aardbeienplantjes werden in potjes gezet. Een spelletjesmiddag werd georganiseerd waar men met veel plezier aan mee deed. De boerenkool werd geoogst, gewassen en in de vriezer gedaan. De witte druiven konden geplukt worden in de kas... wat waren het er veel! Iedereen wilde wel een zak mee naar huis! Ook de tomaten en komkommers konden uit de kas geplukt worden, heerlijk. In de boomgaard plukten we nu ook appels. Het waren er zo veel dat iedereen weer iets mee naar huis kon nemen. Zo nu en dan werd er bingo gespeeld, dat vinden deelnemers toch ook steeds erg gezellig. Buiten speelden we Vragenderwijs, maar was het ook gezellig met de kletsplot. De prei uit eigen tuin werd geoogst en er werd appelmoes gemaakt voor bij de maaltijden. De sperziebonen konden geplukt worden en de Lavendel werd in de pluktuin gezet. Zoals deze zomermaanden gewoon is, was een klusje als de uitgebloeide bloemen uit de bloembakken halen ook een gezellige bezigheid.

September 2021

De aardbeienpluk gaat door, afgewisseld met wandelen, een spelletje, muziek luisteren, zingen, bloemen plukken, frambozen plukken voor het toetje, enz. We maakten in deze vakantietijd soms een voorafje en een extra lekker toetje. We aten andijvie uit eigen tuin, plukten appels uit de boomgaard, appelmoes gemaakt. De Jeu de Boulesbaan werd onkruidvrij gemaakt, zodat er weer fanatiek gespeeld kon worden. Er werden kaarten gemaakt voor jarige familieleden. Ook bakten we appeltaarten voor bij de koffie. De bussen werden onderhanden genomen door een paar deelnemers, op dagen dat het weer dit toeliet. Zoveel mogelijk werd er deze maand genoten van het buiten zitten. Ook werd de 'Kletsplot' er buiten zo nu en dan bijgehaald wat mooie verhalen opleverde. Aan het eind van deze maand was het fijn om binnen spellen te doen als Vragenderwijs en Rummikub. Ook werd de duo-fiets geregeld gesignaleerd op het eigen erf, zodat het risico op een nat pak zoveel mogelijk werd gemedend. De muziek op de trekzak blijft onverminderd populair. Bij slecht weer vinden de deelnemers het Bingospel altijd een goede vervanging voor het buitenzijn.

Oktober 2021

Deze maand stond in het teken van de laatste witte druiven en appels plukken, iedere deelnemer kreeg weer een zak druiven mee naar huis... want wat hebben we er veel. Van de blauwe druiven werd door de deelnemers en medewerkers heerlijke druivensap gemaakt. Er werd een begin gemaakt met de latjes zagen en schuren voor de kerstboompjes met een plateau ervoor, waar het kerststukje met lichtjes straks op komt te staan. We moesten er 60 maken, dus de deelnemers in de timmerwerkplaats gingen enthousiast aan de slag. Oud-deelnemers komen soms weer even een kop koffie drinken, zoals ook deze maand gebeurde. Gezellig! De laatste frambozen werden geoogst en we genoten ervan dat we deze maand ook nog buiten konden zitten. De deelnemers blijven genieten van muziek, zingen, een spelletje met elkaar, knutselen (o.a. uiltjes van wol en karton), hokken van de dieren verschoneren, de dieren natuurlijk verzorgen, was ophangen en vouwen, de bedden afhaken en opmaken... er is altijd genoeg te doen en de deelnemers vinden het fijn om te helpen. Er werden cakes gebakken. We hebben ook placemats met gaatjes geborduurd met wol en garen. Er waren aan het eind van deze maand al veel latjes klaar voor de kerststukjes!

November 2021

Herfststukjes maken, cakes bakken, op canvas mooie afbeeldingen maken met stof, de stoofpeertjes plukken en koken, zaad van de afrikanen geplukt en in bakjes gedaan voor het nieuwe seizoen. In deze tijd van winterhanden werden vele handen van dames verzorgd en daarna de nagels gelakt. Dit doen we wel vaker, maar nu werd er een tijd voor uitgetrokken. Voor deelnemers die ziek zijn, werd een beterschapskaart gemaakt. Ook dit doen we vaker, maar er zijn in de winter meer mensen door ziekte afwezig dan de rest van het jaar. In de timmerwerkplaats werd weer hard gewerkt aan het zagen en vooral schuren van de latjes en plateaus voor de kerststukjes. De huiskamer werd versierd met -zelfgemaakte- Sinterklaasattributen en zag er gezellig uit. Er werden bloembollen in de plantenbakken gepoot. Toch veel buiten geweest, werknemer nam afscheid, veel creatief bezig geweest en muziek geluisterd. Alvast lekkernijen van de Sinterklaastijd getrakteerd.

December 2021

Na gezellige koffiemomenten in Sinterklaasfeer en het opruimen van de versiering, werd de huiskamer in kerstsfere gebracht. Het was in deze donkere dagen voor kerst fijn om de gezelligheid te ervaren met de deelnemers. We verzamelden allerlei soorten groen uit bos en tuin, zodat we er de mooiste kerststukjes van konden maken. De kerststerren voor de houten kerstboompjes werden in de goudverf gezet. Er werden mooie lichtjes gemaakt van glazen potjes en rode, groene en witte verf. Het gewone werk ging ook door, dus de dieren hadden het weer goed. We maakten de kerststukjes met lichtjes en zetten ze op de plateaus met houten kerstbomen. Iedereen was erg enthousiast! Veel deelnemers werden de laatste maanden van dit jaar 'geboosterd'. Voor deelnemers die afwezig waren -bijv. vanwege Corona- werden kerststukjes gemaakt door andere deelnemers, zodat iedereen hiervan thuis kon genieten. We vonden het erg jammer dat ook dit jaar de kerstmaaltijden met een mantelzorger, familielid of bekende niet kon doorgaan. De laatste week voor de kerst verzorgden we elke dag een 3-gangenmenu voor de deelnemers, dit werd zeer gewaardeerd! Het was gezellig en erg smakelijk vertelde men. We hadden ook een kerstlotto voorbereid, waar de deelnemers veel plezier aan beleefden; we lieten kerstliedjes horen die op een kaart stonden. De deelnemers keken, soms met hulp van ons, of de titel op de kaart stond. Het was een vrolijk moment om de tijd voor kerst af te sluiten. De laatste week van december zijn we sinds de start van de Jeltehof altijd gesloten, zo ook dit jaar. We hebben een mooi jaar kunnen afsluiten.

Naast dit verslag noteren we graag de volgende zaken:

- Alle activiteiten zijn met een reden gekozen en georganiseerd, zodat vele deelnemers hieraan kunnen deelnemen en actief kunnen zijn
- De indeling van onze boerderij is zo dat er gewandeld wordt naar de dieren of de mesthoop
- Alles is vlak bestraat, zodat deelnemers goed kunnen lopen, -met rollator- of in de rolstoel over het erf kunnen gaan
- Ons bedrijf is ingericht voor alle activiteiten op het eigen erf. Er is veel te doen, met veel variatie in de bezigheden, ook afhankelijk van het seizoen
- Het erf is ruim en alle risico's van het bedrijf zijn tot een minimum beperkt, zodat de deelnemers ook zelfstandig kunnen wandelen en bij de dieren kijken, eieren halen, voer aanvegen, enz.
- De verschillende plaatsen voor activiteiten zijn: timmerwerkplaats, huiskamer voor bereiden maaltijd en creatief bezig zijn, de kas, de tuin (bloemen en fruit) de verschillende dierverblijven, de tussenruimte voor een kleine klus of een legpuzzel, het erf zelf voor wandelingen, maar ook buiten het hek wordt gewandeld met begeleiding.
- Onze glazen zijn klein, omdat we weten dat de deelnemers liefst weinig drinken, we schenken graag een 2e keer in.
- We zien dat deelnemers steeds meer spontaan gaan helpen met allerhande alledaagse klussen, wat zorgt voor gezelligheid en een ontspannen sfeer.
- Het is goed om te merken dat de deelnemers zich thuis voelen en op het erf veel afleiding, klussen en belevenissen vinden om zo hun dag op een prettige manier te ervaren.

Het jaar 2021 voor de jeugd op de Jeltehof

In het afgelopen jaar vermaakten de kinderen zich goed op de dagbestedingsdagen op de Jeltehof. Kinderen die op de boerderij komen, ontwikkelen zich wat zij laten zien door o.a.

- vriendschappen te sluiten,
- te kijken en te kiezen met wie er een positief contact is
- samen te spelen
- meer inzicht in sociale situaties te krijgen
- voor zichzelf op te komen
- elkaar veilig te houden
- tijd op de dag in te plannen
- samen te werken
- met elkaar te praten
- plezier te maken

in de omgeving met de dieren, de ruimte, de timmerwerkplaats, het erf, de kas, de boomgaard of de huiskamer. Jeugdigen die een aantal jaren op de Jeltehof komen, zien we opgroeien tot jongeren, waardoor het aanbod vanuit de Jeltehof verandert. We koken of bakken nu op zaterdag, waarbij de boodschappen ook door de jeugd gedaan worden. Ook is proeven voor een aantal kinderen belangrijk om te ervaren, alsook het samen eten en genieten van wat de ander heeft gemaakt. Hierbij wordt respectvol met elkaar gecommuniceerd zoals we dat ook doen op de zorgboerderij.

Ook is het mooi om te zien hoe de kinderen nieuwe kinderen helpen te wennen, hen uit te nodigen om samen dingen te ondernemen en hen onbewust of bewust bij bestaande afspraken 'mee te nemen' -bijvoorbeeld: we brengen na de lunch ons bord en onze beker met het bestek naar de keuken. Nieuwe kinderen volgen hierbij de groep, waardoor de gewenning soepel verloopt.-

De kinderen genieten van de dagen op de boerderij, over het gehele jaar gezien hebben zij o.a.

- hutten gebouwd
- veel houten werkstukken gemaakt
- veel gespeeld op de hooibalen
- dieren gevoerd en verschoond
- muziek geluisterd
- gekookt en gebakken
- met dieren gewandeld
- met dieren op schoot gezeten
- skelter gereden
- gestept
- gefietst
- gevist (met en zonder magneet)
- spelletjes gedaan
- speurtochten voor elkaar gemaakt en uitgevoerd
- momenten gevierd zoals verjaardagen
- afscheid genomen van kinderen die aan hun zaterdag een andere invulling gingen geven, vanwege hun leeftijd en de daarbij behorende nieuwe interesses.

We draaiden een waardevol jaar.

Op het Erf

Het geplande leslokaal en bijbehorende gang voor de thuiszittende jeugd is eind december vrijwel klaar (afronding februari 2022), bestrating komt dan verderop in 2022 nog. Dit project loopt goed en levert ook al een cliënt op die weer terug naar school is gegaan.

Kwaliteit:

We hebben in dit jaar geen grote wijzigingen in het kwaliteitsbeleid of de documentatie doorgevoerd. 2021 Was geen KLJZ-auditjaar en we hebben geen externe controles gehad vanuit IGJ of gemeenten. Externe input is er dus niet geweest. Wel hebben we twee keer een coach ingehuurd om door te nemen waar we staan en zaken als -wet- en regelgeving door te nemen.

Inkoop/aanbesteding:

Belangrijkste financier voor ons bedrijf is de Gemeente Súdwest-Fryslân. Na jarenlange strijd hebben zij toch doorgezet in het aanbesteden per 01-01-2022 aan twee grote partijen. Samen met zes andere zorgboerderijen in onze regio hebben we de coöperatie Zorgboeren Zuidwest-Friesland opgericht om ons werk en de doelgroep sterker te kunnen vertegenwoordigen. Met deze coöperatie hopen we in de toekomst samen een vuist te kunnen maken naar de nieuwe hoofdaanbieders en ons bestaansrecht een kans te geven als relatief kleine aanbieders. Daarnaast kunnen we op die manier samen scholing inkopen, intervisie vormgeven (dat doen we al) en elkaar blijvend informeren.

Professioneel netwerk:

De achtergrond als onderwijzeres wordt steeds beter benut, ook door anderen en maakt dat we een uniek aanbod hebben. We hebben veel contacten met het netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De samenwerking tussen de zorgboerderijen heeft de grootste (positieve) impact gehad. Mar verder was het een rustig jaar. We zijn tevreden over waar we staan en waar we mee bezig zijn. Kwaliteit leveren we continu en samen met de andere zorgboeren gaan we zoeken hoe we dat nog meer kunnen verbeteren, ook naar de buitenwereld. Het kwaliteitssysteem helpt daar niet zozeer bij (de technische kant), maar door ons hieraan te conformeren, zorgen we wel dat we acties niets vergeten.

Doelen uit het verslag 2020 (reflectie):

- Financiering Wmo Súdwest-Fryslân via hoofdaanbieder of PGB per 01-01-2022.
 - behaald, contracten met de twee nieuwe hoofdaanbieders. de vraag is voor hoe lang.
- Gunning Sociaal Domein Fryslân per 01-01-2022 (waarschijnlijk 8 jaren).
 - niet behaald door van tafel vegen aanbesteding door de rechter.
- Leslokaal realiseren en dat aanbod integreren in het zorgveld.
 - Behaald, we kunnen ze nu goed kwijt. We kijken ook hoeveel kunnen er tegelijk vanwege hun zorgvraag en dat is continu aftasten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De ouderen zijn onze eerste doelgroep

In januari 2021 zijn we gestart met 39 ouderen (en 2 tijdelijk uit zorg), in december 2021 waren dat 51 ouderen. De ouderen komen gemiddeld 4 dagdelen naar de zorgboerderij. Er zijn er 27 uitgestroomd en 39 ingestroomd. Instroom kwam o.a. vanuit een stoppende aanbieder in Harich. In 2021 overleden 6 van onze ouderen. Er werden 14 ouderen opgenomen, omdat de zorg thuis te zwaar werd. 6 cliënten stopten vanwege andere redenen zoals naar andere dagbesteding gaan (dichter bij huis of op woonlocatie vanwege Corona), verhuizing en andere interesses.

Onze 2e doelgroep is onze jeugd. We startten met 17 kinderen, nu begeleiden we 19 deelnemers. Er zijn 4 kinderen gestopt, door het krijgen van andere interesses, mede door hun leeftijd, doordat de dagbesteding niet te combineren is met een andere school of omdat de doelen behaald zijn. Er zijn 4 jeugdigen ingestroomd. Onze kinderen komen gemiddeld 2 dagdelen op de Jeltehof.

Totaal aantal deelnemers in begin 2021: 58 deelnemers, in december 2021 waren dat 70 deelnemers. Dat zijn er iets meer dus vooral door de ouderen.

De Jeltehof biedt dagbesteding. De zorgzwaarte is begeleiding groep bij beide doelgroepen. Via de Wlz, WMO en de Jeugdwet wordt de zorg/dagbesteding begeleiding groep geboden. Ook komt een aantal deelnemers particulier op de Jeltehof of betaalt hun verblijfsinstelling of hoofdaannemer.

Pilot onderwijs had in januari 3 jeugdige deelnemers waar er 1 is bijgekomen, dus we nu zitten op 4. Deze zijn meegeteld in bovenstaande.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We maken ons geen zorgen over de in- of uitstroom. Het loopt prima door zoals we aan kunnen en willen.

De kinderen met een VG-indicatie blijven langer en gaan een andere levensfase in. Daardoor gaan ook andere vragen spelen (denk aan verliefdheid) en moesten we ook nieuwe maatregelen nemen, zoals niet alleen zonder begeleiders zijn of met elkaar in één kamer. Mede door die leeftijdsverandering hebben we regels moeten instellen over het gebruik van tablets en mobiele telefoons. Dat was nieuw voor ons. Ook is er een goed gesprek gevoerd met de deelnemende jeugd. Hierna reageerden alle kinderen heel goed: zij houden zich allen aan onze afspraken en de sfeer is weer als vanouds. We blijven in contact met de kinderen en hun ouders en zijn alert op veranderingen hun gedrag. Het is erg goed ontvangen en we hebben het ook maar in de groep gegooid bij de andere zorgboerderijen.

De andere kinderen groeien dan vaak door naar een andere aanbieder omdat ons zorgaanbod niet meer passend is.

We hebben geen acties open staan betreffende de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Gedurende het jaar zijn er vier medewerkers uitgestroomd (vanwege een andere uitdaging met opleiding, vanwege eigen initiatief en een medewerker die vanuit de praktijkschool was gekomen waarvan we het contract niet konden verlengen). Maar we concludeerden ook dat we wellicht juist teveel mensen hadden en het nu met minder mensen beter werkt als team. Er is een meer ontspannen team, meer openheid en daarmee ook meer vertrouwen in elkaar ontstaan.

Er is een ZZP'er die soms kan inspringen. We kennen haar vanuit haar paardenbedrijf waar ze de paarden bij ons liet logeren. Zij werkt ook als verzorgende I.G. in de zorg; verzorgt vaak diensten in een woonzorginstelling voor ouderen met een vorm van dementie. We merken dat wanneer zij hier is, dat een positief effect heeft op het team. Daadkracht, kennis en kunde. Die dan toch anders is dan van iemand in loondienst. Een functioneringsgesprek hebben we niet echt uiteraard, maar we spreken en overleggen zeer geregeld. Zij heeft het ook erg naar haar zin merkt dat de dagen hier omvliegen. We huren haar in als we die meerwaarde blijven zien en daar ziet het er zeker naar uit.

Een medewerkster kwam extra ter vervanging van een collega die langdurig ziek is na Covid 19-besmetting per maart 2021.

Corona zorgde in maart 2021 voor ziekte bij meerdere teamleden. We zijn 2 weken gesloten geweest. Gelukkig is het nadien niet meer voorgekomen. Het is vreemd om -weer- te ervaren, want we zijn het hele jaar (feestdagen en de week tussen kerst en oud en nieuw uitgezonderd) geopend.

Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd. Hieruit bleek ook de sfeerverbetering. Het is fijn om te zien dat het team zich betrokken en positief voelt, hierdoor zijn we samen in staat om er voor onze deelnemers te zijn en in elkaar het beste naar boven te halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2021 liepen vier studenten stage op de Jeltehof (niveau 2 Zorg en Welzijn en niveau 3 Maatschappelijke Zorg).

Zij werden begeleid door de zorgboerin en hadden wekelijks gesprekken en bereidden opdrachten voor.

Eén van de stagiair(e)s (Zorg en Welzijn niveau 2) heeft een vorm van autisme. Hij steeg boven zichzelf uit, genoot van de vaste structuur hier, was erg belangstellend, behulpzaam en actief bij en met de deelnemers. Hij is -dat had hij nooit gedacht toen hij hier startte- begin september gestart met niveau 3. Het was erg fijn dat hij ook in de zomervakantie bleef werken.

Een tweede stagiaire (Zorg en Welzijn niveau 2) moest nog een bepaald aantal weken stage lopen om haar studiejaar af te ronden. Deze periode was het even wennen voor haar, maar ze voelde zich steeds meer thuis en deed het later prima. Inzet van ons en een goede samenwerking met school werkten goed.

De stagiaire die hier stage liep vanwege haar opleiding Maatschappelijke zorg niveau 3, was enthousiast. Haar laatste stage is vanwege Corona niet afgemaakt, dus zij startte met een achterstand. Ze is hier gewend, loopt stage tot de zomervakantie 2022 en gaat ervoor. Zij is een stille kracht, kan nog meer contact maken met de deelnemers, maar dat gaat steeds beter.

Eén stagiaire kwam stage lopen omdat zij van opleiding (Paraveterinair) zou veranderen. Haar stage was een vervangende opdracht t.a.v. de dieren en de deelnemers. Haar begeleiding was niet zo betrokken en de opdrachten die zij zou doen werden haar niet toegezonden. Dus daar staken we veel tijd in, waarna zij toch eerder nog een andere snuffelstage wilde doen... dat is dan wel erg jammer, ze was net ingewerkt en gewend (VOG aangevraagd...). Ook de deelnemers zijn hier even verward van, we hopen dat dit niet te vaak voorkomt.

De stagiair(e)s die de opleiding Maatschappelijke zorg of persoonlijk begeleider volgen, hebben hier de taak de deelnemers te begeleiden bij een spelletje, een bewegingsactiviteit, bij het koken of bakken, de maaltijd bereiden, bij de dieren voeren of verzorgen, samen met een deelnemer fris rondbrengen op de boerderij. Ook helpen de stagiair(e)s bij de dagelijkse schoonmaak van de boerderij. De opdrachten van de stagiair(e)s passen we altijd in. We geven de stagiair(e)s mee dat het bij ons om de mensen draait, zij zijn het belangrijkste. Elke donderdagmiddag van 14.00u tot 15.00u kunnen de stagiair(e)s vragen stellen, zaken bespreken, opdrachten aftekenen. Met alle stagiair(e)s worden voortgangs- en evaluatiegesprekken gevoerd (indien de docent van de opleiding erbij is, tegenwoordig ook vaak online). Er wordt steeds meer van de stagiair(e)s op de opleiding verwacht, men moet eigen opdrachten bedenken, eigen doelen stellen

en zelf gesprekken verslaan, logboeken bijhouden enz. Dit is voor sommige stagiair(e)s best pittig. Wij helpen met het zoeken naar goede informatie over de aandoeningen van de doelgroep, stellen goed leesbare boeken hierover beschikbaar. Ook helpen we de structuur en voortgang duidelijk te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vrijwilligers zijn vanwege Covid in 2021 niet geweest. Wel heeft één persoon (een familielid van een deelnemer) een keer of vier een fietstochtje gemaakt met een cliënt. Uiteraard hebben we met hem wel eens gesproken en afspraken gemaakt over geheimhouding e.d. die vastliggen in een overeenkomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Eigenlijk al verwoord in het eerdere kopje draait het team nu lekkerder en met rust.

We balen soms wel van de vervroegd stoppende stagiaires. Met een goed kennismakingsgesprek waarbij de inzet wederzijds moet zijn proberen we dat te voorkomen. Maar toch stoppen ze regelmatig halverwege de stage. We vragen uit waarom ze dan stoppen en ze benoemen dat ze het werk wel leuk wel vinden en en ook goede begeleiding krijgen, maar de opleiding zelf niet bij ze past. Ook de opleidingen geven aan dat er veel "gehopt" wordt.

Ook het rookverbod houdt soms stagiaires tegen om bij ons te willen komen.

Het gehele jaar waren er geregeld deelnemers of teamleden niet, in verband met het testen wegens Corona-klachten of na het in de nabijheid van iemand met Corona te zijn geweest. We redden het altijd door tomeloze inzet van teamleden en vervanging die fijn functioneerde.

Goed om te zien dat ons bedrijf ondanks uitval van personeel en absentie van deelnemers sterk staat en goed blijft draaien.

Eén van de werknemers bleek -nadat zij is vertrokken- niet gemist te worden in het werk. Toen ontdekten we dat zij tussen de werkzaamheden doorfietste, terwijl het leek of zij veel deed.

Ook hadden we een tijdelijke medewerker die was gesubsidieerd, haar baan liep af. Een medewerker vond een nieuwe baan, die als afwisseling welkom was. Dit vond gedeeltelijk in een vakantieperiode plaats, waardoor er een iets kleinere groep op de boerderij was en vakantiekrachten (stagiair(e)s en zaterdagteamleden, ook al vaker werkend op de Jeltehof in andere vakanties) konden vervangen. Ook ging een medewerker meer uren werken. Toen bleek dat een medewerker op de groep kon gaan werken, dus qua inhoud van baan veranderde. Toen bleek dat het heel goed en voor de deelnemers met veel aandacht, inzet en activiteiten verliep. We evalueerden dit in de teamvergadering en kwamen tot de conclusie dat het zo (met aanvulling van de stagiair(e)s)) erg prettig werkte. We kunnen van elkaar op aan en werken erg goed samen.

We kijken bij het bezetten van de groep naar de zwaarte van de zorg voor de deelnemers, maar we delen de groepen ook zoveel mogelijk op dezelfde hoeveelheid gevraagde zorg in, zodat er elke dag 3 werknemers op de groep staan (waarvan 1 werknemer de leiding en het overzicht houdt) en minstens 2 stagiair(e)s.

Dit jaar is er 1 student vervoegd gestopt met de stage. De reden ligt altijd bij de student, tot nu toe niet bij ons als stageadres (gelukkig!), (persoonlijke verandering van interesses, te zware opleiding naast privéproblemen, verandering van opleiding enz.: maar voor ons idee stopt een student vrij gemakkelijk). In het verleden (voordat we het kwaliteitssysteem hadden ingevoerd) kwam het vaker voor. Het valt mij op dat de opleiding hierover geen gesprek aangaat met de student en hierbij ook de positie van het stagebedrijf niet bekijkt. Ook het feit dat deze studenten plek in beslag nemen (we moeten elk jaar studenten teleurstellen dat we geen plek meer hebben) van andere potentiële stagiair(e)s die wel graag in aanmerking komen voor een stageplaats, komt niet aan de orde.

Bij de laatste werkveldbijeenkomst van de opleiding heb ik hierover met docenten van de opleiding gesproken, nadat ik het al eerder had aangekaart bij een praktijkbegeleider.

Ik heb het idee dat dit wel zo zal blijven, maar we geven tegenwoordig wel aan dat we er serieus vanuit gaan dat de stages geheel worden gelopen. (De opleiding zegt hierover: 'De student heeft de regie het is hun eigen keus. '; dit is heel begrijpelijk, o.i. is het echter goed om de student te laten nadenken alvorens te stoppen).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De al lang geplande boekenplank is er en is actief gevuld met vakinhoudelijke boeken. Hij wordt ook goed gebruikt.

Het Alzheimercafé heeft een nieuwe organisator en dat geeft een nieuwe impuls.

Scholing aangaan in de coöperatie is nog niet opgepakt, maar staat als dat (vanwege Covid) weer kan op de planning.

Intervisie voor de jeugdtak is in opbouw met Zorgboerderij Op 'e Romte.

Inzicht krijgen vanuit hbo-stagiaires voor de jeugdtak is niet gelukt, er zijn geen Hbo-stagiaires geweest.

De zorgboerin is gestart met reflectiegesprekken elke 6 weken aangaande de jeugd. Ook werkt zij aan de herregistratie voor het SKJ.

Het afgelopen jaar zijn de opleidingsdoelen niet geheel gehaald. Door de Coronamaatregelen vervielen vele opleidingsdagen. Daarbij waren we drukker dan gewoonlijk ivm aanpassingen wegens Corona; dit vergde van het hele team meer inzet. Het diploma voor BHV is wel behaald, weliswaar met verscheidene aanpassingen, gedaan door de cursusleider. De teamleden hebben ook aan zelfstudie gedaan, mbv onze studieboeken (jeugd en ouderen-personeel). Ook het opzoeken via internet van informatie over aspecten van dementie en ASS kwam geregeld voor; dit bespraken we in de teamvergaderingen als we hierbij interessante ideeën opdeden (bijvoorbeeld over contact maken met de mensen met dementie: hand op een bepaalde manier vasthouden) of nieuwe inzichten hebben gelezen (iemand was bijvoorbeeld verrast over hoe goed Geef me de 5 kan werken, terwijl het niet wetenschappelijk bewezen is).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Verdieping jeugd: We hebben een lezing van Colette de Bruin (Geef me de 5) gevolgd.

Veiligheid: BHV

Alzheimer-café's bezocht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We willen aandacht geven aan "De noodzaak van bewegen". We doen daar al veel mee, maar willen meer lading kunnen geven aan die onderdelen van de dag.

Zo ook met muziek maken met en voor de ouderen, zo ook de combinatie daarvan. We hebben al diverse opleidingen benaderd.

Tevens gaan we passende karaoke bekijken voor de ouderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zien geen belangrijke conclusies uit dit onderwerp komen en blijven actief leren.

De opleidingsbehoeften worden bij het functioneringsgesprek besproken en geïnventariseerd. Sommige lessen of opleidingen, bijvoorbeeld een muziekinstrument leren bespelen, nemen echter veel tijd, waardoor het resultaat pas na langere tijd zichtbaar wordt. Er is bijvoorbeeld ook aangegeven tijdens de functioneringsgesprekken dat een aantal teamleden naar "Dag Mama 1 & 2" zou willen gaan, dat kon dit jaar pas uitgevoerd worden, maar stond al op de lijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke deelnemer zijn uiteraard de gesprekken gevoerd en de dossiers bijgewerkt. We hebben dit goed op de rit en zicht op wat er de komende periode aan komt. Bij de ouderen voeren we de gesprekken veelal met de cliënt zelf. Partners willen soms wel graag een apart gesprek, maar dat is organisatorisch ingewikkeld. Doordat we zelf de taxiritten doen is er sowieso meer gesprek mogelijk dan toen daar vrijwilligers voor reden.

De evaluatiegesprekken voor de Jeugd voeren we nu vaak met de verwijzer, hoofdaannemer en ouders (en de jeugd is ook welkom op deze momenten), niet meer los tussendoor met ouders. Het blijkt dat dat echt beter werkt.

Bij de evaluatie wordt besproken

- Of de doelen behaald zijn die in het zorgplan staan en of deze (gedeeltelijk) terugkomen in het nieuwe zorgplan of vernieuwd moeten worden
- Wat er goed verloopt, prettig gaat voor de deelnemer
- Wat zou er anders of beter kunnen gaan volgens de deelnemer of mantelzorger/ouder?
- Of men tevreden is over de begeleiding, wat er eventueel aan extra inzet moet worden gerealiseerd
- Of er onderwerpen zijn die de deelnemer of mantelzorger wil inbrengen
- Of er steun is voor de deelnemer en mantelzorger/ouder binnen het eigen netwerk van de deelnemer
- Of de deelnemer zich thuis voelt op de Jeltehof
- Of de mantelzorger/ouder/verzorger in het algemeen aangeeft als er zorgen, opmerkingen of tips etc. zijn voor het team van de Jeltehof

Zowel bij de jeugd als bij de ouderen geldt:

Uit de evaluaties komt -gelukkig- veel waardering voor

- onze benadering
- veel contact met de begeleiding omdat we de deelnemers zelf halen en brengen
- het altijd bereikbaar zijn, ook in het weekend en de avonden
- onze persoonlijke zorg en betrokkenheid, ook als een deelnemer langer afwezig is door ziekte
- onze maaltijden

Ook komt naar voren

- dat men liever niet te lang in de bus zit
- dat men graag -buiten het boekje met verslag van de dag om- contact houdt ivm verhalen van deelnemers die mantelzorgers/partners/ouders graag geverifieerd willen zien
- dat de deelnemer tijd nodig heeft om te wennen
- dat de mantelzorger/partner/ouder ook moet wennen aan andere bezigheden in het gezin of binnen het netwerk waar dan tijd voor ontstaat

Begeleidingsdoelen bij de ouderen worden gehaald; hier gaat het om een nuttige, prettige en afwisselende invulling van de dag naar kunnen van de deelnemer. Een enkele keer past onze dagbesteding niet bij een cliënt, waarna na een proefperiode beëindiging volgt. Daar er veel contact is met de deelnemer en zijn/haar netwerk, bespreken we op het moment dat er vragen, opmerkingen of onduidelijkheden zijn meteen wat er aangepast kan of moet worden in de doelen of begeleiding van de deelnemer.

De begeleidingsdoelen bij de jeugd worden vaak gehaald, sommige doelen worden in het nieuwe zorgplan weer opgenomen met een nieuwe inslag (bijvoorbeeld: één van de doelen is het uitvoeren van een vaste taak: een jeugdige kan hier in de loop van de tijd nog niet aan toe zijn maar later wel een taak op een ander niveau doen). Ook worden doelen gedeeltelijk behaald, als het om een gedragsmatige reactie of inzicht in het eigen sociale functioneren gaat: het lukt bijvoorbeeld de ene keer wel en de andere keer niet. Er zijn ook doelen die naast de nieuwe blijven staan, zodat we alert blijven op het behouden van het eerder behaalde resultaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Jeugd

Het is gebleken dat het bij korte evaluaties voor alle betrokken partijen het handigst werkt als de evaluaties worden ingevuld in het gekopieerde bestaande zorgplan: zo kunnen we onder de doelen direct aangeven in hoeverre deze zijn bereikt of nog tijd tot ontwikkeling nodig hebben.

Bij grote evaluaties lichten we de doelen en eventuele nieuwe berichtgevingen toe op een aparte bijlage bij het zorgplan. Ook schrijven we hierin de nieuwe doelen, die daarna in het vernieuwde zorgplan worden toegevoegd.

Ouderen:

Mensen praten graag, willen hun verhaal kwijt kunnen. En wij hebben genoeg mensen om dat te bieden blijkt nu. Ook deelnemers helpen zelf wel wat meer.

Voor alle deelnemers hebben we een A5-multomapje ingevoerd: het schrijven van dagverslagen was eigenlijk te belastend op de groep. Nu wordt dat gedaan door één persoon waardoor anderen meer met de groep kunnen blijven doen. En er is veel geautomatiseerd in het maken daarvan.

Het gaat steeds mooier.

Onze doelen zijn goed afgesteld op de mogelijkheden van onze jeugd, zodat zij in staat zijn deze te behalen. Ook de ouders worden betrokken bij het stellen van de doelen en het evalueren van de zorgperiode en het zorgplan. We zijn er trots op dat ouders aangeven dat we de kinderen goed kennen en kunnen omschrijven. De doelen zijn aan het eind van de zorg gehaald.

Bij de ouderen worden de doelen gehaald, al naar gelang de toestand of wisselvalligheid van de dementie of -geestelijke- gezondheidstoestand van de deelnemer dit toelaat. Dit is goed na te gaan zijn bij de deelnemer, de familie of mantelzorger en wordt in gesprekken/gesprekjes duidelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Normaal hebben we 5 inspraakmomenten per jaar. In 2021 waren dat er vier. Helaas kon dat nog niet altijd fysiek, maar hebben we daarom een deel via formulieren uitgevraagd.

Jeugd (ouders van) november 2021:

Vindt u dat er iets moet veranderen aan **de activiteiten** voor de jeugd?

We kregen o.a. de volgende reacties: Is prima zo; 'Nee, ik denk, hoe jullie het nu doen, dat dat de beste manier is. Iedereen zijn eigen ding met af en toe samenspel en vaste 'samen'-momenten'; Nee;

Wat zouden we kunnen verbeteren aan onze **begeleiding** op de Jeltehof?

De volgende reacties ontvingen we: N.v.t.; Geen idee; We horen geen wanklanken van onze zoon (tenzij er een akkefietje is geweest, maar dat wordt altijd uitgesproken en opgelost).; er wordt gekeken naar welke begeleider het beste past bij de jeugdige;

Zijn er verbeterpunten voor de **kookmomenten** op zaterdag?

We lazen terug: Nee, Geen, super dat jullie dat doen!, Geen idee;

Welke onderwerpen vindt u belangrijk om de volgende keer te bespreken?

Een paar reacties: Geen toevoeging; -; Nee;

Ouderen mei 2021:

- Vindt u dat er iets moet veranderen aan de **aandacht voor u van de medewerkers** ? We kregen o.a. de volgende reacties:

"Ik zou wel wat vaker een één-op-één-gesprek met een begeleider willen." Deze mevrouw kreeg bijval van iemand anders. Iemand zei: "Soms is er geen begeleiding bij een spelletje, dat zou wel fijn zijn."

- Wat zouden we kunnen verbeteren aan de **zorg voor de dieren** op de Jeltehof? We kregen o.a. de volgende reacties:

"Het gaat eigenlijk heel goed." Misschien is er iets te doen aan het water in de visvijver in de kas, dat is nogal groen." Na uitleg over een kapotte pomp, een nieuw aangelegde pomp en het al wat helderder wordende water, laat de heer zijn opgestoken duim zien. "Verder hoop ik dat de koeien volgend jaar naar buiten kunnen!" (Dat is inderdaad nog niet gelukt door uitval van medewerkers vanwege Corona, maar daar gaan we voor!)

- Zijn er verbeterpunten voor **de timmerwerkplaats**? We kregen o.a. de volgende reacties:

"Nou, het is niet altijd opgeruimd, maar ja daar doen we allemaal aan mee." "Graag weer bouwpakketten voor vogelvoederplankjes en vogelhuisjes." "Gaan we weer iets moois maken voor kerst straks?"

Welke onderwerpen **vindt u of uw familielid belangrijk** om de volgende keer te bespreken? We kregen de volgende reactie:

- "Geen idee... zo gauw." "Misschien over de spelletjes, dat zou mijn man leuk vinden."

Het volgende inspraakmoment staan op het programma:

- Activiteiten
- De maaltijden
- Onze begeleiding

Ouderen november 2021:

Vindt u dat er iets moet veranderen aan **de activiteiten**? We kregen o.a. de volgende reacties:

"Er is veel keus, er zijn veel dingen om te doen. Er zijn goede activiteiten. Graag meer muziek en samen zingen. Nee. Graag nog vaker op de duo-fiets (als het weer het toelaat). Spel doen met speelkaarten, dobbelen. Wil graag leren poolen. Activiteiten zijn goed. Het is prima zo. Is goed zo. Extra gymnastieken of sjoelen. Activiteiten prima. Jullie doen je best en dan is het goed. Geen op- of aanmerkingen. Een

dag voor mantelzorgers/familie in de lente zou leuk zijn”.

Wat zouden we kunnen verbeteren aan **onze begeleiding** op de Jeltehof? We kregen o.a. de volgende reacties:

“Begeleiding heeft veel geduld, is aardig. Mijn man gaat met plezier. Dat zit wel snor! Gaat goed. Nog meer persoonlijke aandacht zou ik fijn vinden. Geen idee, zo weinig mogelijk mondkapjes op. We zijn ontzettend blij met jullie! Ik zit in de bus naast een grote man, dan kan ik niet meer uit het raam kijken. Soms is er wat weinig begeleiding bij een spelletje. Dat is wel goed. Nog vaker proberen hem te motiveren om wat te doen. Ik zou niet weten wat er beter kan. Jullie begeleiding is hartstikke goed; vriendelijk en betrokken. Mijn man vindt dit goed. Meer stimulatie voor beweging bij mijn man. Prima”.

Zijn er verbeterpunten voor de **maaltijden**? We kregen o.a. de volgende reacties:

“Er is veel afwisseling, dik in orde! Mijn man krijgt ook van alles mee: druiven, eieren, bessen, bloemen, enz.! Nee, is prima, genoeg afwisseling. Er wordt goed rekening gehouden met het aanbieden van zoetheid aan mijn man, hij kan daar slecht tegen. Een tweede tafel bij de dames. Maaltijden zijn lekker. Nee. Ik hoor hier nooit klachten over van mijn man, als ik vraag wat hij gegeten heeft, kan hij dit altijd precies navertellen, dat is een heel goed teken. Het is gevarieerd genoeg, mijn man is een aardappeleter, maar alles op zijn tijd; het is dus goed hoor! Nee. Ik vind het meestal lekker. Maaltijden zijn zeer goed. Een krul”.

Welke onderwerpen vindt u of uw familielid belangrijk om de volgende keer te bespreken? We kregen o.a. de volgende reacties:

“Dat weet ik zo gauw niet. Heel veel succes verder! Geen idee. Ik zou het niet weten. De timmerwerkplaats zo houden voor de mannen, mijn man vindt dit geweldig om hier wat te knutselen! Graag één op één omtrent gedrag van medebezoekers bespreken, daar heb ik soms last van. Incontinentie. Geen idee! Er zijn gelukkig geen onderwerpen ter verbetering te bedenken. Voor nu geen punten. Beweging.

Hartelijk dank en vriendelijke groet, het team van de Jeltehof

We ontvingen **42%** van de uitgedeelde formulieren retour.

Het volgende inspraakmoment staan

- **gedrag van mededeelnemers**
- **beweging** en
- **incontinentie**

op het programma.

Jeugd (zelf) november 2021:

Vind je dat er iets moet veranderen aan **de activiteiten voor de jeugd**?

- Eén van de kinderen zou graag een volleybalnet en bal willen hebben, de anderen vallen hem als snel bij: we gaan dit bekijken
- Eén van de kinderen mist een stuntstep, de anderen komen tot de conclusie dat we al een step hebben: we gaan het bekijken
- Een meisje geeft aan dat er nieuwe paardenborstels mogen komen: deze gaan we aanschaffen
- Iemand zegt dat een skelterbaan super zou zijn: ik heb aangegeven dat zij deze in het weiland kunnen maken: hier gaan ze vandaag meteen mee van start
- Een rijdende scooter en een motorblok voor op de skelter worden genoemd, maar de jeugd begrijpt na mijn uitleg over de verzekering dat dat niet gaat lukken

Wat zouden we kunnen verbeteren aan **onze begeleiding** op de Jeltehof?

- De begeleider die mee gaat vissen of klussen mag zijn handen vies maken: we bespreken dit in het teamoverleg

Zijn er verbeterpunten voor **de kookmomenten op zaterdag**?

- Nee, dit is leuk om te doen en we leren ervan (van het maken én van het proeven)

Welke onderwerpen vind je belangrijk om de volgende keer te bespreken?

- De jeugd kan geen onderwerpen bedenken en vragen of ik dat wil doen, tuurlijk!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak werkt goed. Uiteraard is fysiek handiger, maar door Covid gewoonweg moeilijk realiseerbaar. De ouderen en jeugd zelf hebben vaak hun mond op de juiste plek. Kunst is de wensen van mantelzorgers en ouders uit te vragen en dat is via formulieren efficiënter gebleken en leidt (in Coronatijd, maar we zien nu sowieso ook) tot meer respons dan ze uitnodigen op locatie.

Vóór Corona verzorgen we de inspraakmomenten voor onze ouderen en onze jeugd verspreid over het jaar, dat is iets later gestart. Uiteraard hebben we de volgende inspraakmomenten gepland voor de rest van het jaar. We combineren deze ochtenden voor de ouderen altijd met koffie en de ouders nodigen we uit voor een ouderavond. De ouderen en jeugd zelf komen aan het woord op een ochtend dat zij op de boerderij zijn. We geven ruim op tijd, maar niet te vroeg, de onderwerpen van de inspraakochtend door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Zoals gepland hebben we de meting gesplitst over de twee doelgroepen zodat we gerichtere vragen kunnen stellen, maar ook betere acties kunnen plannen n.a.v. de input.

Jeugd (december 2021):

45 % van de deelnemers en mantelzorgers retourneerden het formulier.

I. Informatievoorziening

Hier beantwoordden 4 ouders goed en 4 ouders uitstekend.

Reacties: Korte lijntjes, goed overleg, snelle communicatie

II. De deskundigheid van de begeleiders

Hierop beantwoordden 4 ouders goed en 4 ouders uitstekend. Er werden geen verbeterpunten aangegeven.

Reacties: Afhankelijk van hoe zijn eigen humeur is, maar over 't algemeen absoluut prima; Zoon komt tevreden thuis, dan zijn wij het ook; onze dochter voelt zich begrepen.

III. De begeleiding in het algemeen

Op deze vraag beantwoordden 3 ouders goed, 5 ouders uitstekend.

Reacties: Men houdt er rekening mee dat mijn zoon een mindere dag kan hebben, zij weten dit. Hij voelt zich steeds beter thuis; vragen stellen is een heel groot issue, overal en altijd.

IV. De aangeboden activiteiten

Hier beantwoordden 3 ouders goed en 5 ouders uitstekend.

Reacties: Hij is graag op de boerderij, de grootste ideeën proberen ze te realiseren!; Mijn zoon heeft altijd een leuke dag gehad; ik zou het leuk vinden als hij wat meer met de dieren gaat doen.

V. De locatie

Op deze vraag kregen we de volgende antwoorden. 4 ouders vonden de locatie goed, 4 ouders beoordeelden de locatie als uitstekend.

Reacties: Prima; zoon kijkt er altijd naar uit; duidelijke afspraken w.b. de 'grote' weg, zoon komt erg graag

VI. Inspraakmogelijkheden

Hier oordeelden 4 ouders goed, 4 ouders gaven aan dit uitstekend te vinden.

Reacties: Ze worden gehoord; prima; fijne communicatie;

IX. Algehele beoordeling Jeltehof

De Jeltehof kreeg als algehele beoordeling van u gemiddeld een 9,3.

Een greep uit de toelichtingen bij de cijfers:

- Fijne mooie en nette locatie
- Zoon en wij worden gehoord
- Communicatie goed en vlot
- Leerdoelen goed
- Kind komt erg graag

Ouderen december 2021:

De verschillen in aantallen kloppen, niet iedereen vult de beoordelvingsvragen in. 44 % van de deelnemers en mantelzorgers retourneerden het formulier.

I. Informatievoorziening

Hier beantwoordden 3 mensen voldoende, 22 mensen goed en 3 mensen uitstekend. Eén persoon gaf aan graag nog vaker te willen weten hoe het met de deelnemer gaat.

II. De deskundigheid van de begeleiders

Hierop beantwoordden 1 persoon voldoende, 22 mensen goed en 3 personen uitstekend. Er werden geen verbeterpunten aangegeven. Iemand gaf aan dat zij goede respons van de deelnemer terugkrijgt, wat zij erg prettig vindt.

Over het algemeen werd over de begeleiding gemeld dat zij betrokken zijn en met respect handelen en dat men zich begrepen voelt.

III. De begeleiding in het algemeen

Op deze vraag beantwoordde iemand 'niet altijd', 2 mensen voldoende, 14 mensen goed, 5 mensen uitstekend. Er waren geen algemene opmerkingen.

Bij deze vraag kregen we als antwoord dat men durft te vragen of op te merken dat er iets is. Men ervaart de aandacht van de begeleiding als prettig, zou dit wel vaker willen. Men durft ook aan te geven als men even rust zoekt en juist geen aandacht wenst. Ook geeft men aan dat men graag zelf de regie voert. Voor een enkeling mogen er nog meer spelactiviteiten komen. Iemand oppert dat een bord met namen en foto's van de begeleiding handig zou zijn en of dat er kan komen.

IV. De aangeboden activiteiten

Hier beantwoordden 2 mensen voldoende, 16 mensen goed en 3 mensen uitstekend.

Er waren opmerkingen als: veel verschillende activiteiten, hulp is niet altijd nodig of soms meer gewenst, wat vaker bewegen, vaker luisteren naar muziek zou fijn zijn, klussen geeft tevredenheid.

V. De locatie

Op deze vraag kregen we de volgende antwoorden. 14 mensen vonden de locatie goed, 11 mensen beoordeelden de locatie als uitstekend.

Enkele opmerkingen werden bijgevoegd; soms is het even te druk, dan is er ruimte om je terug te trekken; men vindt de boerderij veilig en beoordeelt dit het vaakst als uitstekend. Mantelzorgers geven ook aan dat de deelnemer veel doet op de boerderij en moe thuiskomt, wat een goed teken is. Ook wordt de boerderij binnen en buiten als schoon en netjes ervaren.

VI. Inspraakmogelijkheden

Hier antwoordde 1 persoon dat hij/zij dit nog niet had meegemaakt, was nog kort op de Jeltehof, 2 personen oordeelden voldoende, 14 mensen gaven aan dit goed te vinden.

Men merkte onder andere op dat het contact voor inspraak tijdens Corona (via brieven uitgevraagd) erg jammer was, men mist het contact. Dit is ook bij de evaluaties zo, deze moeten nu per telefoon. Iemand vond dat meer evaluaties gewenst zijn; een ander vindt dat er veel aandacht voor is; iedereen is goed aanspreekbaar vindt iemand; iemand zegt: respectvol en betrokken begeleiding.

IX. Algehele beoordeling Jeltehof

De Jeltehof kreeg als algehele beoordeling van u gemiddeld een 8,3

Een greep uit de toelichtingen bij de cijfers:

- De begeleiding komt enthousiast en meelevend op ons over
- Ik ben blij dat ik naar de boerderij kan
- Wij zijn blij met de liefdevolle en gevarieerde opvang, hij zou anders niet meer thuis kunnen wonen
- Er mag nog meer muziek en zingen komen
- Graag nog vaker op de duo-fiets, potje kaarten, bewegen, poolen graag leren
- Blij dat pa 4 dagen van goede zorg verzekerd is
- We zijn tevreden, zo doorgaan
- Zij gaan met zorg en respect met de deelnemers om en zijn altijd bereikbaar voor overleg
- Er wordt goed omgegaan met de capaciteiten van de heer

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen duidelijke conclusies uit de meting gekomen anders dan dat we goed werk leveren en dat vooral op deze manier moeten blijven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2021 zijn in totaal 4 incidenten geweest.

nr 1

Een deelnemer zou op de stoel gaan zitten, waarna de stoel wegschoof door aanraking van de deelnemer. De deelnemer ging naast de stoel zitten.

We hebben ons afgevraagd of mevrouw voortaan op een zwaardere stoel zou moeten zitten. Dit is uitgevoerd. Het is hierna niet meer gebeurd. We houden uiteraard ook de andere deelnemers in de gaten. Mevrouw hield geen klachten over aan dit incident. Het had niet voorkomen kunnen worden, mevrouw doet zoveel mogelijk nog graag zelf en is in staat om dit te doen.

Een andere deelnemer stond op uit een fauteuil, waarna de stoel door de heer naar achteren werd bewogen en de heer viel. Twee medewerkers hielpen de heer overeind. De heer had hierna geen klachten. Ook bij latere navraag had de heer geen klachten (gehad).

nr2

Een deelnemer viel na een misstap bij instappen in de auto. Mevrouw had een botbreuk in haar arm. Er is gebeld met de echtgenoot van mevrouw. We bespraken de afspraken over het instappen van de deelnemers en van deze mevrouw: er staat altijd iemand bij het instappen van de deelnemers. Er is direct gebeld met de garage of er een extra handvat in de bus bevestigd kan worden. Bij deelnemers die moeilijk of onzeker ter been zijn, staan voortaan 2 medewerkers bij het instappen. Gelukkig gaat het goed met mevrouw en wordt er bekeken of zij na een paar maanden weer kan komen.

nr 3

Een deelnemer ging met een medewerker op de duo-fiets fietsen. De voeten van de heer schoten van de trappers, de fiets rolde nog even door. Hierdoor werd de heer onderuit getrokken. De heer had een blauwe plek en schaafwonden. We hebben de afspraak van het dragen van de gordel op de duo-fiets herhaald in het team. Er wordt gekeken naar nieuwe voetsteunen met klittenband.

Overig

In de rest van het jaar sneed iemand zich bij het aardappelen schillen of bij het snijden van de groenten en stootte iemand zijn hoofd in de stal bij het voeren van de kleine dieren.

Bij deze gebeurtenissen kon direct gereageerd worden met een pleister of koelen van het hoofd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een cliënt had zijn medicatie niet bij zich. Door korte lijnen met de thuissituatie, de eigen apotheek en de apotheek in Sneek, (via fax) kon het bij de laatste worden opgehaald en alsnog kon de cliënt het zelf innemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle gevallen zijn besproken in de teamvergaderingen. Elke medewerker is op de hoogte en iedereen is extra alert. We maken hier een vast agendapunt van om de afspraken actueel te houden.

We zijn ons bewust van de risico's die een boerderij-omgeving met zich meebrengt. De familie en mantelzorgers zijn ook op de hoogte. Gezamenlijk vinden we het plezier dat de boerderij brengt belangrijker dan de risico's van de activiteiten. We hechten veel waarde aan de veiligheid en houden de Jeltehof zeer up to date wat betreft een veilige omgeving. Zo was er een plan voor een hek met sluis bij de geitenwei; we durven het nog niet aan om dit risico te nemen, de deelnemers overschatten zichzelf nog weleens.

Wat we nog beter willen doen is alle input, of het nu een incident is, een gevaarlijke situatie of een kans tot verbetering, via een vaste werkwijze bij de zorgboer en zorgboerin doen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

RIE bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: dubbel

Tevredenheidsonderzoek deelnemers organiseren, uitvoeren en verwerken (extern)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 19-11-2021 (Afgerond)

Oefenen ontruiming met ouderen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 12-10-2021 (Afgerond)

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit gaat erg goed.

Controle blusmiddelen en ehbo-koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

Inspraak kinderen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 06-11-2021 (Afgerond)

Actualisatie BHV (herhalingscursus)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan met jeugdigen

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021
Actie afgerond op: 22-05-2021 (Afgerond)

Inspraakochtend ouderen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

inspraakochtend ouderen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Lezing online van C de bruin geefmede5 volgen

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021
Actie afgerond op: 21-09-2021 (Afgerond)

Nieuwe uitdeelbrief klachtenregeling bekend maken bij alle klanten

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 21-05-2021 (Afgerond)

doelgroep zichtbaar maken op tevredenheidsmeting om conclusies per doelgroep te kunnen bundelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gesplitst

Doorstroomplek of nieuwe invulling voor de zaterdag vinden wanneer ze uitstromen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: zaken als scouting, vakantiebaantje etc. tijdinfilling.

RI&E langslopen en evt bijwerken. Actieplan oppakken

actiepuntri&e20

actiepuntri&e20

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uiteraard, zeker met de bouw van de leslokalen goed bekeken. er zijn geen nieuwe risico's geconstateerd.

Afscheid nemen van de jeugdigen in een juiste vorm gieten, vooral voor de groep.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Hier zijn we mee bezig geweest, geen beleid, wel nemen we herinneringen aan de vertrekkende jeugdige door de laatste dag, vaak ook met traktatie. Dit is een moment van hooguit 15 minuten, daar de groep graag weer verder wil met de activiteiten. De kinderen vinden het leuk en prettig afscheid nemen op deze manier en het is voor alle partijen duidelijk. We stimuleren ook dat kind en ouder een vervanging hebben voor de zaterdagen daarna. Het hangt ook erg van de vertrekkende jeugdige af. De wens ontstond omdat iemand opeens weg was. En dat gebeurt nu niet meer.

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks met externe coach

Onderwijstak jeugdzorg opzetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De tak is opgezet en groeiend.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle vog's zijn op orde

Plan interne bibliotheek op te stellen voor personeel.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: We willen een deelnemer een plankje laten maken. en dat is gelukt en er zijn boeken aangeschaft.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021
Actie afgerond op: 19-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 14-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

SKJ-registratie behalen jeugdmedewerker

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Toelichting: nog lopend, eind 2022 moet het alsnog.

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

RI&E langslopen en evt bijwerken. Actieplan oppakken

[actiepuntri&e20](#)

[actiepuntri&e20](#)

[actiepuntri&e20](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022

Muziek maken en beleven met ouderen (scholing)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

In de zorgboerderijpool samen cursussen volgen op de gebieden dementie, jeugd, NAH, GGZ

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Mantelzorgochtend organiseren

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022

Noodzaak van bewegen (scholing)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Patyna ook in 2022 inhuren voor scholing

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022

Toelichting: Dit hebben we moeten uitstellen.

Oefenen ontruiming met ouderen

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2022

alle input, of het nu een incident is, een gevaarlijke situatie of een kans tot verbetering, kan via een vaste werkwijze bij de zorgboer en boerin komen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2023

Zoönosencertificaat (stikker)

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: gedaan

Exclusiebeleid beter vastleggen op de website

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Dit is gedaan, er zijn wel altijd uitzonderingen, die bekeken moeten worden en niet in korte termen kunnen worden gevat.

Voor elke cliënt actueel contract

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Dit houden we goed bij, maar vergt vaak geduld van de gemeenten. Het overzicht houden we met de bedrijfsadministratie via Zilliz. We maken elke 6 weken een afspraak om alle deelnemers door te lopen waar nog vragen over zijn.

Evaluatiegesprekken met -nieuwe- deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Eén van onze medewerkers regelt de evaluaties met de -nieuwe- deelnemers. Dit gebeurt altijd binnen 8-10 weken. Indien er eerder vragen zijn vanuit de mantelzorger, dan plannen we de evaluatie eerder of voeren we een extra gesprek.

Evaluatieformulier in lijn brengen met zorgplan.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: We schrijven nu in het zorgplan de evaluatie. Bij een eidevaluatie of bij meer nieuwe inzichten voegen we een formulier met de doelen apart toe, waarbij de evaluatie wordt genoteerd. Nieuwe formulier voegt ze toe. We zorgen dat er gereflecteerd wordt op het geboden aanbod (is het doelmatig) en niet alleen hoe het met de cliënt gaat (doelgericht).

Parkeerterrein uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: 27-01-2022: de sloot is verlegd, nu moet de grond nog inklinken waarna er bestraat kan worden. 17-02-2022: er wordt bestraat, waardoor de parkeerplaats vergroot wordt

evaluatieformulier aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Dit is afgerond, zie 4.5.5

Werkbeschrijving aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Gedaan en afgerond.

Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: - Beschrijf bij ontwikkelingen wat dit betekent voor uw zorgboerderij en plaats uw conclusies in het perspectief van het afgelopen jaar. * De ontwikkelingen in de educatie-begeleiding op de Jeltehof laten zien dat onze doelgroepen mooi samengaan: de jeugd die terug begeleid wordt naar school kan het geregeld goed vinden met onze ouderen: de jeugd heeft respect voor de ouderen; een terechtwijzing van hen komt aan en mist de uitwerking niet. Deze ervaring is handig om in de toekomst te gebruiken bij het samenwerken met de ouderen naast de vaste begeleiding. Ook in de ontspannen sfeer als het samen poolen e.d. - Wat heeft bijgedragen aan het verbeteren/behouden van de kwaliteit van zorg? * Onze inzet van een zzp-er -verzorgende i.g.- heeft zeer positief gewerkt. Ook houden we elkaar scherp, zijn open naar elkaar en bespreken geregeld wat er speelt en veranderd moet worden (bijvoorbeeld op persoonlijk vlak van de deelnemers). De afsluitbare medicijnkastjes van de cliënt werken erg goed. (Kluisjes die over zijn ook voor het opslaan van de mobieltjes van de jeugd...) - Beschrijf de keuzes die u maakt en waarom u deze maakt (Wat zijn uw afwegingen geweest?). * De keus voor de uitbreiding van de educatieve begeleiding ligt in het feit dat er veel behoefte aan deze vorm van begeleiding is en wij in het verleden al 8 kinderen begeleidden naar een terugplaatsing op school. Afweging was wel even: zouden we onze leerkracht deze taak erbij kunnen geven: dit gaat erg voorspoedig en naar tevredenheid van de betrokkenen.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We werken actief aan ons bedrijf en gebruiken klz daar verder niet bij. Maar zien toch dat we alles wat we plannen grotendeels hebben opgepakt en geen steken hebben laten vallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doorgaan met het goede wat we doen en de scholings/zorgtak laten doorgroeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wat betreft de ouderen op de Jeltehof

Na het realiseren van een afgescheiden ruimte in het achterhuis en het inbouwen van een personeelstoilet, extra spreekkamer en ruimte voor het opslaan van de duo-fiets en de skelters, is het tijd voor rust en het draaien van de dagbesteding zoals we al geruime tijd doen. We gebruiken de nieuwe ruimtes en de deelnemers zijn hier ook blij mee. Vanaf nu gaan we niet meer verbouwen en klussen, maar datgene wat we hebben effectief gebruiken en verzorgen. Met de deelnemers kunnen we nu nog meer doen en beleven.

We gaan meer aandacht besteden aan muziek, zingen en bewegen. Dat kwam uit het tevredenheidsonderzoek naar voren en natuurlijk gaan we hier graag mee aan de slag.

Afgelopen november zijn we gestart met het vervangen van de geschreven boekjes door een geprinte versie. We schrijven in de map in getallen wat de mensen doen, degene (1 persoon) die de mapjes vult met een blaadje van de dag voert deze getallen in, waarna de activiteiten verschijnen in de computer. Dit wordt samen met de maaltijd en de bijzonderheden van de dag op het blaadje (A5-formaat) geprint. Zo is er tijdwinst, waardoor de andere begeleiding aandacht en begeleiding aan de deelnemers kan geven. (Voorheen schreven 3 á 4 begeleiders in de boekjes). De deelnemers en hun naasten vonden het wel jammer, maar begrijpen deze stap. Zoals gemeld blijft er ruimte voor het noteren van de bijzonderheden en is het nog steeds een verslag van de dag op de deelnemer gericht. Dit zetten we voort.

We zijn aan het overwegen of we alweer nieuwe vrijwilligers kunnen toelaten, dat zou nog meer mogelijkheden geven voor het fietsen, jeu de boules-spelen, in de tuin/kas werken enz. We zijn wel voorzichtig; de vrijwilliger moet echt in onze doelgroep en concept passen.

We hebben begrepen dat ons werk op de dagbesteding erg gewaardeerd wordt, dus we blijven kwaliteit bieden en mooie dagen verzorgen.

Wat betreft de jeugd op de Jeltehof

Het klaslokaal is bijna klaar, dit heeft alleen nog een vloer en afwerking. We begeleiden nu 3 jeugdigen bij het maken van huiswerk, werken met hen aan plannen, werk en klussen op de boerderij afwisselen, respectvol omgaan met elkaar en met onze ouderen. De leerkracht werkt samen met de leraren van de scholen waar de kinderen de andere dagen naar toe gaan of ingeschreven staan.

We gaan onze focus leggen op deze begeleiding; in het verleden is inmiddels al 8 keer gebleken dat onze methode zeer effectief is, waardoor bijna alle jeugdigen weer terug begeleid naar school konden gaan. Ook schaven we waar nodig onze begeleiding bij. Onze leerkracht is zeer kundig en overlegt met Sietske over de voortgang en ontwikkeling van de jeugdigen. Ook is er natuurlijk nauw overleg over de algehele situatie van de jeugdige met de betrokkenen van de betreffende school.

De dagbesteding loopt erg goed. We voelen ons gezegend met een vast, trouw en kundig team op de zaterdag en de leerkracht op de woensdagmiddag. De begeleiders zijn serieus, bijna altijd aanwezig en betrokken en positief ingesteld tijdens de werkdag met de jeugd. De kinderen ervaren aandacht, steun en gezelligheid. Zij voelen zich thuis en houden zich aan de afspraken die gelden op de boerderij. Dit geeft een warme, veilige sfeer, waarin de jeugd de tijd en kans krijgt zichzelf te zijn of te worden. Ook nu de groep door een aantal LVB-kinderen wat ouder wordt, blijft deze sfeer en prettige omgang met elkaar behouden. We zien kinderen met wat stiekeme en pesterige houdingen veranderen in fijne jongeren met humor en groeiende zelfkennis. Dit komt ook doordat kinderen leren vriendschappen op te bouwen en positief met elkaar omgaan, ook als het even tegenzit of er meningsverschillen zijn. -We merken ook dat het eerste gesprek met een nieuwe deelnemer heel belangrijk blijkt: hierin bespreek ik dat ieder mag zijn wie hij/zij is. Dat zij altijd bij een begeleider kunnen

komen om te melden dat iemand iets doet wat hij/zij niet wil; dat zij het recht hebben om aan te geven bij de ander dat zij iets niet prettig vinden. Fijn om te zien dat de kinderen dit ook doen, waardoor er nagenoeg niet geplaagd of gepest wordt en als dat zo is, het snel opgelost kan worden.-

In de komende maanden lopen toekenningen af van jeugdigen die de leeftijd van 14, 15 of 16 jaar bereikt hebben. Deze jeugdigen gaan langzamerhand toe werken naar een andere invulling voor op de zaterdag: een zaterdagbaantje of scouting bijvoorbeeld. Dit is een mooie manier om uit te stromen. Het is nieuw voor ons dat we voor de jeugd met deze leeftijd een opvolgende invulling zoeken voor de zaterdag. In overleg met ouders bekijken we waar de jeugdige geschikt voor is. Ook melden we dat de jongeren altijd (maatschappelijke) stage kunnen komen lopen op de Jeltehof. De groep wordt hierna aangevuld met jongere jeugdigen op onze-nu korte- wachtlijst.

We zetten ons belangrijke werk voor de jeugd voort; houden nieuwe ontwikkelingen bij over ASS-, ADHD- of MCDD-problematiek. Onze werkwijze laat onze jeugd zich ontwikkelen in een vertrouwde en structuurvolle omgeving, waardoor zij zelfredzaam zijn en een open blik op hun toekomst creëren.

Wat betreft het team van de Jeltehof

Als team zijn we van plan deel te nemen aan informatiebijeenkomsten, het Alzheimercafé, de studiemiddag van de Coöperatie Zorgboerderijen Zuidwest Friesland en andere aangeboden interessante gelegenheden. Aangaande de jeugd nemen we elke 6 weken deel aan begeleide intervisie, om zo onze kennis en ervaring te delen en dit van anderen te kunnen raadplegen.

Na de veranderde samenstelling van het team dat werkt bij de ouderen, werken we ook aan teambuilding; voorafgaand aan de teamvergaderingen eten we gezamenlijk en we organiseren een teamuitje met activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voorafgaand aan de teamvergaderingen eten we gezamenlijk en we organiseren een teamuitje met activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.