

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Dag- en Zorgboerderij Jeltehof

Jeltehof

Locatienummer: 2102



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23
7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dag- en Zorgboerderij Jeltehof

Registratienummer: 2102

Jeltewei 1, 8622XZ Hommerts

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58788689

Website: <http://www.jeltehof.nl>

Locatiegegevens

Jeltehof

Registratienummer: 2102

Jeltewei 1, 8622 XZ Hommerts

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Net als voorgaande jaren, beschrijven we het jaar in chronologische volgorde:

Januari 2022

Zoals meestal was januari een rustige maand. Het weer hield onze deelnemers vaak binnen, maar ook hier is altijd genoeg te doen. Er werd veel geklust in de timmerruimte (vogelhuisjes), spelletjes gedaan, gepuzzeld, muziek geluisterd en gezongen, gymnastiek op de stoel of staand gedaan, voorbereidingen getroffen voor de Olympische Spelen, de huiskamer werd gezellig versierd. Ook andere knutselactiviteiten (o.a. voor Valentijn) werden opgepakt en er werd elke week een keer bingo gedaan en gesjoeld. Na half januari gingen we weer zoveel mogelijk met de mensen naar buiten: daar komen de meeste mensen ook graag voor! Uiteraard waren we actief in de tuin (vegen, de uitgebloeide Hortensia's knippen). Er werden al jonge geitjes geboren die natuurlijk met plezier bewonderd werden. Voor de collega met long-covid is er een nieuw teamlid ingevlogen, fijn dat het zo kan!

Februari 2022

In deze weken is zoals altijd Vragenderwijs een populair spel bij de deelnemers. "Het is gezellig, je leert er wat van en je blijft een beetje bij", geven de deelnemers aan. We hebben een 2e versie van het spel aangeschaft over Nederland, dit vinden de mensen ook erg leuk. Er is veel plezier als iemand een ander helpt met antwoorden of als we het gevraagde liedje samen zingen. We doen dit spel dus vaak in de verschillende samenstelling van de groepen. Uiteraard stond de televisie deze maand vaak aan voor velerlei sporten van de Olympische Spelen, een groep deelnemers genoot ervan. Er werd ook weer opgeruimd, vooral op de zolder door het team, beneden hielpen de deelnemers fijn mee. Er werd veel binnen gedaan, afgewisseld met korte wandelingen of verzorgactiviteiten bij de dieren buiten. Het werd weer voorjaar en we startten met zaaien van bijvoorbeeld de paprika's en de tomaten. Dat kan mooi binnen! We speelden geregeld een spelletje (Rummikub, Mens Erger Je Niet, Pim Pam Pet, Vragenderwijs, sjoelen, enz.) en klusten in de timmerruimte (o.a. werden plantenbakken getimmerd en geschilderd). Ook was er weer veel aandacht voor het bewegen, de ene keer op muziek, de andere keer gezellig "droog". Iedereen die mee wilde doen, had er veel plezier in. De trekzak werd door onze medewerkers weer prachtig bespeeld, daar genoten we met zijn allen van. In deze maand aten we ook snert. De deelnemers stapten in de laatste dagen van februari weer geregeld de tuin in om deze klaar te maken voor de lente, meestal deden de deelnemers dat in kleine groepjes, anderen kozen ervoor om dat zelfstandig te doen.

Maart 2022

De aardbeiplantjes werden begin deze maand gepoot, zodat ze later in de zomer weer een grote hoeveelheid zomerkoninkjes kunnen produceren. Onze ouderen maken in deze tijd graag nestkastjes voor familieleden. Gezellig wandelen, spelletjes doen, gewassen zaaien voor in de kas, de tuin verder klaarmaken, samen eten koken, bingo doen... Gymnastiek werd in de kring gedaan of buiten onder de grote parachute; de deelnemers vonden dit erg leuk!

April 2022

In deze maand werden de viooltjes gekocht en geplant in de plantenbak bij de voordeur, voor een voorjaarswelkom. De voorbereidingen voor het verder telen van de aardbeien werden uitgevoerd. De sla is ingezaaid, de tuin lag er goed bij om in het voorjaar te shinen. Potjes met zaden voor in de kas werden klaargemaakt. Verder werden er mooie paaseieren beschilderd. De bloembollen werden gepoot en paasstukjes gemaakt. Bakken, bewegen, spelletjes doen, wandelen, muziek luisteren en natuurlijk het gezamenlijk koken gaven veel

plezier. In deze maand mochten de schapen en geiten naar buiten, waar we weer konden genieten van de dansjes van deze beestjes. We deden Vragenderwijs zowel binnen als buiten. De deelnemers waren veel bij de jonge dieren. We wandelden veel met de mensen, samen of individueel. Ook werkten we in de kas of maakten we bij mooier weer een tochtje op de duofiets.

Mei 2022

De aardbeienplanten werden begin deze maand in de bakken gezet; we hopen op een zonnige zomer met veel aardbeien voor op de toetjes. Op 5 mei natuurlijk de vlag uitgehangen en gesproken over Bevrijdingsdag in 1945. Ook werd door de deelnemers de Jeu de Boulesbaan onkruidvrij gemaakt. We plantten de planten in de bakken voor buiten. Er werden ritjes gemaakt met de duofiets. De voorbereidingen voor de pluktuin waren in volle gang; onkruid eruit, nieuwe bloemen erin. Er werd nu echt vaak in de tuin onkruid gewied en geschoffeld, maar ook werd er binnen veel extra schoongemaakt. De deelnemers bakten graag een cake of een appeltaart, of bereidden een kwarktaart. In de kas werden plantjes verpot en werden alle plantenbakken besproeid. Op 20 mei werd voor het eerst op de Jeltehof een prachtig veulen geboren. Alles ging goed en de jeugd op zaterdag had de primeur! Uiteraard genoten de volwassen deelnemers ook al gauw van dit mooie nieuwe leven. Verder maakten we ook deze maand muziek en waren we gezellig in beweging. De deelnemers zijn altijd een paar keer per dag buiten. Op het terras was het snel al heerlijk.

Juni 2022

Een mooie maand waarin we lekker konden buiten zijn en buiten zitten. Op warme dagen waren er ijsjes om uit te delen. De Jeu de Boulesbaan werd druk gebruikt en allerhande klussen in de tuin werden uitgevoerd. De deelnemers geven de planten graag water met de sproeier, dus alles groeit en bloeit! Rode biet, sla en prei werden in de tuin geplant en wortels gezaaid. We konden de rabarber al oogsten en natuurlijk bereidden we dit meteen voor het eten: verser kan het niet! Ook werd een hoeveelheid ingevroren, zodat we er later ook nog van konden genieten. Helaas is ons teamlid met long-covid nog niet terug, dus moeten we de trekzakmuziek missen. We sturen haar geregeld een kaart of bloemen en hopen dat zij gauw weer bij ons zal zijn. Er ging een aantal deelnemers op vakantie in deze maand. Ook fietsten we vaak op de duofiets, want nu is het weer precies goed, niet te warm, niet te koud, geen harde wind... Er werden gedeelten van de tuin onkruidvrij gemaakt en weer nieuwe planten in de tuin gezet. Vooral dit buiten actief zijn met: de aardbeien water geven, afrikanen in potjes doen, bloembakken vullen met Zinnia's, zonnebloemen planten, alles besproeien en water geven was op dit moment een geliefde bezigheid voor veel deelnemers. Er werden ijsjes getrakteerd door een deelnemer en deelnemers gefeliciteerd met een bos bloemen uit de Jeltehof-tuin! De deelnemers kregen ook een bakje met afrikaantjes uit de kas mee naar huis. Dat werd zeer gewaardeerd. Ook de sla uit de kas vond men heerlijk!

Juli 2022

Uiteraard groeiden en bloeiden de aardbeien, waarna deze in de yoghurt of vla konden worden gegeten. Ook de aalbessen uit de tuin gingen door het toetje. De mensen zaten graag buiten, maar in de open tuin is het te warm, zelfs met een parasol. De veranda biedt dan uitkomst. De bloemen uit de pluktuin werden aan deelnemers meegegeven, dat waarden de mensen heel erg. Buiten genoten deelnemers van de Jeu de Boulesbaan. Samen met de deelnemers werd het water in de vijver in de kas ververs. Men genoot buiten van de jonge dieren, ook de duofiets werd gebruikt als het niet te warm was. Ook werden er weer klussen in de kas gedaan en de sperziebonen werden geplukt. Nieuwe rode bieten werden geplant in de tuin en in de kas, daar zijn onze deelnemers erg gek op. Ook de radijs ging hier de grond weer in. Om de beurt gingen teamleden op vakantie, onze vakantiekrachten vulden de rest van ons team mooi aan. De deelnemers vinden de jonge begeleiders ook weer gezellig! Het hitteplan werd uitgevoerd: ijskoffie, extra water en bouillon drinken, een voetenbadje om af te koelen werden geregeld.

Augustus 2022

Een warme start van deze maand. Er werd genoten van het mooie weer, in de tuin gezeten en gewandeld, aardbeien geplukt en genoten van de groenten in de kas die we konden eten. De witte druiven konden weer geplukt worden in de kas; wat waren het er weer veel! Iedereen kreeg een grote zak mee naar huis! Ook de tomaten en komkommers waren weer rijp in de kas. In de boomgaard plukten we de appels en stoofperen. Het werd graag mee naar huis genomen. Bij slecht weer werd er bingo gespeeld, de meesten genieten daarvan. Buiten speelden we Vragenderwijs. Er werd verse appelmoes gemaakt voor bij de maaltijden. De sperziebonen konden geplukt worden en er werden nieuwe planten in de pluktuin gezet. De deelnemers gingen graag op de duofiets een ritje maken of genoten van de zomer als het niet te heet was. Ook in deze maand waren er teamleden op vakantie, maar de vakantiekrachten zorgden voor een prima vervanging.

September 2022

Er was deze maand weer andijvie uit eigen tuin en nog appels in de boomgaard, daarvan hebben we appelmoes gemaakt. Ook bakten we appeltaarten voor bij de koffie. De bussen kregen een schoonmaakbeurt van een deelnemer. Dit keer gingen er blauwe druiven met de mensen mee naar huis. De stoofperen werden weer geschild en gekookt, een succes bij de maaltijd. Zoveel mogelijk werd er deze maand genoten van het buiten zitten. Het blijft boeiend om met onze deelnemers te praten over het werk dat zij gedaan hebben, het bedrijf dat

sommigen runden, familieleden, kleinkinderen. De kalebassen en pompoenen werden geoogst en in de huiskamer in de H-balken aan het plafond gelegd. Ook werden er prachtige herfststukjes in gemaakt. Op de herfstachtige dagen werden er veel spellen binnen gedaan. We maken geregeld samen muziek en zingen met elkaar. Het was een mooie nazomermaand, we konden veel buiten zijn.

Oktober 2022

Er werd deze maand een begin gemaakt met de latjes zagen en schuren voor het maken van de sierpotten voor een kerststukje met lichtjes. We moesten er 60 maken, dus de deelnemers in de timmerwerkplaats gingen enthousiast aan de slag. Op sommige dagen konden we nog met jas aan buiten zitten. De deelnemers genieten altijd van muziek, zingen, een spelletje met elkaar, creatief bezig zijn, de hokken van de dieren verschoneren, de dieren verzorgen, was ophangen en vouwen, de bedden afhaken en opmaken... er is altijd genoeg te doen en de deelnemers vinden het fijn om te helpen. De Jeu de Boules-baan werd gezellig gebruikt en er waren aan het eind van deze maand al veel latjes klaar voor de mooie rood-groene bakjes!

November 2022

Er konden nog vele bloemen geplukt worden uit de pluktuin, prachtige Dahlia's voor de herfststukjes werden gebruikt. Ook werden er cakejes en appeltaart bakken en werd op canvas geschilderd. Ook op andere manieren was men creatief bezig: schilderen van de latjes voor de kerststukjes... In de timmerwerkplaats werd weer hard gewerkt aan het zagen en vooral schuren van de latjes voor de kerststukjes. Het was weer gezellig in de Sinterklaasfeer. Er werden bloembollen in de plantenbakken gepoot. Toch nog vaak konden we naar buiten, we waren vaak in beweging en luisterden graag muziek of keken sfeervolle natuurfilm op de televisie. Deze maand namen een paar deelnemers tegelijk afscheid omdat zij werden opgenomen. Dat is altijd wat dubbel; men vindt het fijn dat de tijd hier zo goed verliep en dat men kon genieten van het buitenleven en de andere mensen, maar het is ook een stap naar meer afhankelijkheid en afscheid nemen van thuis... we weten het wel, maar moeten altijd weer even wennen aan de groepssamenstelling. Aan het eind van de maand kwamen de Sinterklaas-lekkernijen bij de koffie en vertelden deelnemers over hoe zij de Sinterklaastijd vroeger hebben ervaren.

December 2022

Na het opruimen van de Sinterklaasversiering, werd de huiskamer meteen in kerstsferen gebracht. Iedereen -Thuiszorg, nieuwe gasten die kwamen kijken, onze eigen deelnemers- vonden het erg gezellig en zeiden dat ook vaak. Dat is altijd fijn om te horen. Met groen goed uit het bos en de tuin maakten we er de mooiste kerststukjes van. De latjes werden tot mooie bloempotten gemaakt en de deelnemers gingen opgetogen met een prachtig kerststukje naar huis. Er werden lichtjes gemaakt van glazen potjes, goud-, zilver- en witte verf, deze kwamen op de tafels. Voor deelnemers die afwezig waren werden uiteraard ook kerststukjes gemaakt door andere deelnemers. Gelukkig konden de kerstmaaltijden met een mantelzorger, familielid of bekende dit jaar wél weer plaatsvinden. Op de dinsdag en donderdag in de laatste week voor de kerst verzorgden we een 3-gangenmenu voor de deelnemers, dit werd zeer gewaardeerd! Het voorgerecht werd de dag ervoor met de deelnemers voorbereid, het toetje werd door het team klaargemaakt. Het hoofdgerecht werd verzorgd door de kok van het Dorpshuis 'Oan It Far', dit was ook heerlijk en er was veel keus in groenten, vlees en bijgerechten. Stoofpeertjes uit de diepvries uit onze eigen boomgaard vonden stevig aftrek bij iedereen. Voorafgaand aan de maaltijd was voor het eerst in twee jaar het inspraakmoment weer 'live'. Ook vertelde de zorgboerin een verhaal waar bingogetallen in voorkwamen, zodat iedereen kans maakte om bingo te halen. Dit jaar kreeg Hommerts een nieuwe dominee: We spraken hem vooraf en hij bood aan om met zijn gitaar te komen. Een groepje zangeressen uit het dorp stond ons bij tijdens het zingen van de kerstliederen die ieder ook op papier kon meelesen. "Het was geweldig: heel gezellig en het eten was erg lekker!" zo vertelden vele deelnemers en hun introduc e(e). Een echtpaar kwam in Dickens-outfit en genoot veel belangstelling. We sloten af met een dankwoord en de wens voor een Fijne Kerst en een Gezond en Gelukkig 2023, in de vorm van een gedicht van de zorgboerin. De laatste week van december zijn we sinds de start van de Jeltehof altijd gesloten, zo ook dit jaar. We hebben een fijn jaar kunnen afsluiten, waarin we bijna niet meer werden geconfronteerd met Covid 19, gelukkig!

2022 Bij de jeugd

Onze groep jeugd op zaterdag had een mooi jaar, waarin de kinderen o.a. leerden koken, bakken, samenwerken, samenspelen en accepteren dat je niet altijd een spel kunt winnen. Een aantal kinderen geniet van het buiten zijn en buiten spelen, op de skelter rijden en hutten bouwen. Anderen doen liever een spel (of vinden het een uitdaging om uit te zoeken hoe een nieuw spel werkt), zijn graag creatief bezig (met mozaïek maken in bijvoorbeeld een dienblad, bouwpakketten in elkaar zetten en versieren, schilderen, kleuren, een masker maken, houtbewerken) of zijn bij redelijk weer druk met broodjes bakken boven een vuurtje buiten. Ook bereiden ze graag een lekkere maaltijd: pizza, wraps, macaroni, broodje hamburger, enz. Soms zelfs een recept uit het buitenland dat iemand op vakantie heeft gegeten.

Kinderen die proeven moeilijk vinden, kunnen een klein stukje proberen, waardoor zij steeds meer gaan waarderen. Door de vaste structuur, duidelijk en voorspelbaar gedrag van de begeleiding, een goede en warme sfeer is dit alles mogelijk. We drinken en eten op vaste momenten en aan het eind van de zaterdag sluiten we gezamenlijk af.

De zaterdag voor Sinterklaas is inmiddels traditie: als we niet melden dat we

- Consumptiebonnen maken voor popcorn, chips of drinken
- Een toegangskaartje maken voor een leuke film
- Een film gaan kijken in de middag, zodat we de ochtend gewoon kunnen draaien
- De 2 leukste Pieten weer hebben uitgenodigd

Dan hebben we een probleem... erg leuk! Er zijn een paar nieuwe spellen, een grapje voor iedereen (dit keer een kerstmuts) en vooral een gedicht van Sint dat door één van de kinderen wordt voorgelezen... Het was weer een gezellige dag!

We maakten natuurlijk kerststukjes met lichtjes en genoten samen van het spelen in de versierde kamer. In de kerstvakantie zijn we één zaterdag gesloten, tussen Kerst en Oud en Nieuw.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is niet veranderd. Nu we een aantal jaren werken met het kwaliteitssysteem, wordt het steeds handiger in gebruik. Wel zijn we nog op zoek naar aanpassingen in functiebeschrijvingen, zodat deze meer passen bij ons bedrijf. Hier gaan we komend jaar veranderingen aanbrengen. Ook voelt het erg prettig dat alle formulieren geordend zijn, goed vindbaar zijn en eventueel aangepast kunnen worden naarmate de tijd of het bedrijf hierom vraagt. Zaken als brandbeveiliging en brandblussers controleren, salmonella-controle enz. staan en worden zeer nauwkeurig in de gaten gehouden. Ook dingen als beveiliging van het elektriciteitsnet werkt perfect.

Wat betreft de financiering is er per 1-1-22 een onderaannemerschap met twee grote aanbieders die lumpsum de Wmo-zorg uitvoeren in een grote gemeente. Hoewel we sceptisch waren, loopt dat eigenlijk heel prima.

Voor 2023 zijn twee inkooprondes geweest. Voor de Jeugdzorg hebben we aanbesteed en gegund gekregen wat we ook wilden. De invoering van deze inkoop is vanwege vele bezwaren en enkele rechtszaken een jaar uitgesteld en heeft dus pas in 2024 invloed. Met de zorgboeren coöperatie Zuidwest Friesland hebben we ingetekend op een Wmo-gunning. Ook die hebben we behaald. Gedurende 2023 moeten we dat administratief nog verder in gang zetten en zal de coöperatie een ISO-certificering aangaan op het gebied van administratie. De zeven zorgboeren blijven zelf verantwoordelijk voor het kwaliteitsbeleid op het gebied van zorgverlening. In de coöperatie kwam na de inkoop ook meer tijd en focus op intervisie en zijn diverse subgroepen ontstaan waarin men elkaar kan ondersteunen.

Gemeente De Fryske Marren heeft ons met een bezoek vereerd en we zijn helemaal goedgekeurd. AlliadeGGZFriesland en AtHomeFirst zijn niet als toetsers langsgekomen maar hadden wel de wens geuit de dossiers meer individueel te maken en toch per cliënt de kleine unieke zaken die anders zijn dan de andere cliënten er in op te nemen en af te stemmen. dat is in lijn met onze eigen wens om het meer uniform te doen binnen coöperatie, maar ook juist vast te leggen wat er in moet staan en dan elke zorgboer een eigen versie te laten gebruiken. Zo behouden we ook onze unieke kracht.

In 2022 hebben we geen audit gehad, we bereiden ons voor op een audit in zomer 2023. We hebben in werkwijze en daardoor de werkbeschrijving geen zaken gewijzigd. Wel hebben we ondersteuningsgesprekken gehad met een kwaliteitsfunctionaris om steeds weer stil te staan bij wat we doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het kwaliteitsbeleid kan nog effectiever: het is nu moeilijk om alle acties in de gaten te houden. We gaan investeren in het borgen van die processen (wat noteer ik waar). Kleine acties in kljz zetten is niet handig. We hebben de meeste zaken altijd vastgelegd in de notulen van het teamoverleg. Kljz is wel wel handig voor jaarlijkse checks maar niet voor kleine verbeteracties vanuit signalen, tevredenheidsmetingen, extern oordeel etc.

Ons ondersteunend netwerk is zeker met de coöperatie heel sterk en passend.

De doelstellingen uit het vorige verslag:

Wat betreft de ouderen:

- niet meer bouwen en dus rust op het erf ervaren maar ook wel genoeg aanbieden aan activiteiten, passend bij de persoon als individu.
- meer aandacht geven aan muziek, zingen en bewegen. Bewegen gelukt en doen we nu echt elke dag minstens een half uur, soms op muziek, soms zonder. We blijven daarop investeren. Medewerkster die met muziek bezig was was een tijdje ziek, dus is voor 2023 weer een doel.
- vrijwilligers toelaten. Er zijn wat mensen komen kijken en in 2023 gestart. Het is soms wel zoeken naar de juiste instelling en karakters. De competentie voor vrijwilligers omschrijven is lastig. Niet schoonmaken tijdens de dag, maar buiten de aanwezigheid van de gasten.

En wat betreft de jeugd:

- zorg in klaslokaal uitbreiden. Gelukt zie deelnemers.
- uitstromende jeugd helpen met vervolgplek of traject. De groep stoppers (ca 16 jaar) in gesprek met ouders geweest en samen bekeken/opgepakt wat de mogelijkheden zijn.

Wat betreft het team:

- meer deelnemen aan informatiebijeenkomsten. Eveneens gelukt, maar niveau en inhoud is soms niet passend. Juiste input voor ouderenzorg is moeilijk te vinden. Ook door de nieuwe boeken die geschreven zijn vanuit het perspectief van de mantelzorger hebben grote meerwaarde.
- Teambuilding blijven bevorderen. We hebben in overleg met de groep het wat anders ingericht en dat bevalt goed. Ook het contact buiten de vergaderingen is erg fijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De ouderen zijn onze eerste doelgroep: In januari 2022 zijn we gestart met 51 ouderen, in december 2022 waren dat 49 ouderen (3 tijdelijk uit zorg). De ouderen komen gemiddeld 4 dagdelen naar de zorgboerderij. Er zijn er 36 uitgestroomd en 31 ingestroomd. In 2022 overleden 3 van onze ouderen. Er werden 22 ouderen opgenomen, omdat de zorg thuis te zwaar werd. Eén cliënt is verhuisd. 10 cliënten stopten vanwege andere redenen zoals niet passend door andere verwachtingen of door achteruitgang van gezondheid.

Onze 2e doelgroep is onze jeugd: We startten met 19 kinderen, nu begeleiden we 16 deelnemers. Er zijn 8 kinderen gestopt, door het krijgen van andere interesses, mede door hun leeftijd, doordat de dagbesteding niet te combineren is met een andere school of omdat de doelen behaald zijn. Er zijn 5 jeugdigen ingestroomd. Onze kinderen komen gemiddeld 2 dagdelen op de Jeltehof.

Totaal aantal deelnemers in begin 2022: 70 deelnemers, in december 2022 waren dat 65 deelnemers. Dat zijn er iets minder dus, vooral door de ouderen.

De Jeltehof biedt dagbesteding. De zorgzwaarte is begeleiding groep bij beide doelgroepen. Via de Wlz, WMO en de Jeugdwet wordt de zorg/dagbesteding begeleiding groep geboden. Ook komt een aantal deelnemers particulier op de Jeltehof of betaalt hun verblijfsinstelling of hoofdaannemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We merken een kleine groei bij de jeugd en zijn op dat gebied iets beter bekend geworden in het netwerk.

We maken ons geen zorgen over de in- of uitstroom. Het loopt prima door zoals we aan kunnen en willen. We hebben geen acties open staan betreffende de deelnemers.

We zien kinderen zich ontwikkelen, vriendschappen opbouwen en veel samenwerken en samenspelen. Dit merken ook de ouders, waarvan we dit terugkrijgen. De groep veranderde dit jaar na de zomervakantie, omdat een groepje 'oudere' kinderen/jeugdigen zich elders verder gaat ontwikkelen. De groep had dit nog niet eerder meegemaakt, maar voegde zich op een goede en prettige manier onder onze leiding tot een fijne groep. Dat dit proces zo goed en soepel verliep was voor ons een leermoment; het werkte zoals we verwacht hadden. In de loop der jaren weten we ook dat het voor de groep erg belangrijk is dat kinderen afscheid nemen als zij niet meer komen. De jeugd reageert hier positief op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er is geen in- of uitstroom geweest van personeel in 2022. Eén medewerker is nog steeds ziek, net als in 2021.

Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd. Het is fijn om te zien dat het team zich betrokken en positief voelt, hierdoor zijn we samen in staat om er voor onze deelnemers te zijn en het beste in elkaar naar boven te halen.

Het team functioneert in verschillende samenstellingen, waarbij de één beter of makkelijker kan samenwerken dan de ander. We streven naar openheid en collegialiteit. Tijdens de teamvergaderingen (elke 4 weken) bespreken we de nieuwe en opvallende deelnemers. Ook belangrijke informatie over de zorg wordt extra benadrukt. We merken dat collega's het graag in de vergaderingen horen als er iets niet helemaal goed gaat; wij bespreken dat wel graag zo snel mogelijk. Ook spraken we over het aan de afspraak houden die we met elkaar hebben gemaakt: bijvoorbeeld over elke dag aan beweging doen, dit moet dan ook gebeuren. We hebben een schema dat per dag wordt ingevuld; wie doet wat? Dit werkt goed, maar hebben we begin 2022 iets uitgebreid en steeds besproken in de vergadering hoe het werkte. Nu is dit 'ingeburgerd' en werkt het prima. In goed overleg plannen we de vakanties en vrije dagen, rekening houdend met gezin en baan van een echtgenoot (binnen schoolvakantie) bijvoorbeeld. We zijn gezegend met een team dat met elkaar overlegt en er altijd goed uitkomt. Er is begrip en respect voor elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2022 waren er de volgende stagetrajecten. Zij werden begeleid door de zorgboerin en hadden wekelijks gesprekken en bereidden opdrachten voor.

- Maatschappelijke Zorg niveau 4 (pers. begel. spec. doelgroepen) 3 dagen per week, febr.-sept.
- Maatschappelijke Zorg niveau 3 3 dagen per week, jan.-juli
- Helpende zorg en welzijn niveau 2 3 dagen per week, aug.-jan.
- Pedagogisch werk (ped. medew. kinderopvang) 2 dagen per week, sept.-dec.
- Sport en Bewegen, Cios niveau 4 2 dagen per week, sept.-dec.

De stagiair MZ niv. 4 had problemen met plannen en persoonlijke problemen. Hierdoor maakte hij zijn opdrachten (ook na vele pogingen om te helpen en het samen op te pakken) niet. Hij gaat wel door met de opleiding, maar bouwt een stop in. Op de werkvloer was hij erg traag, ook met de meest eenvoudige klussen. Wel was hij erg goed en positief met de deelnemers, dat was heel prettig in het samenwerken.

De stagiaire MZ niv.3 bleek niet capabel om verslagen te maken en opdrachten uit te voeren. We gaven het bijna op, maar zij ging dit schooljaar in op niv.2 en heeft dit inmiddels afgerond, dit paste veel beter bij haar en dit werkte ook erg goed in ons team. Geweldig dat zij alsnog slaagde, door het aangepaste niveau, het overleg met de begeleider vanuit school en ons.

De stagiaire PW is erg goed, komt met nieuwe ideeën waar we altijd blij mee zijn! Zij is een welkome aanvulling in het team van de Jeltehof. Ook geeft zij zelf aan veel te leren, waardoor een wisselwerking ontstaat.

De stagiaire van S en B zet zich zeer goed in, zij helpt ons met het meer afwisseling brengen in het bewegen met de ouderen. Het is best een klus om genoeg te variëren, dus ook dit is een fijne aanvulling op ons werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Op personeelsgebied was het een heel rustig jaar, veel rustiger dan het vorige waarin er veel speelde.

De stages blijven, zie ook vorig jaarverslag, de ergernis geven van het eerder stoppen en vooral gebrek aan doorzettingsvermogen. Wij hebben daar nu een rol in, maar zouden die meer van de opleiding verwachten. De stage is niet bedoeld om dat van ons te leren, maar zorginhoudelijk iets bij te spijkeren en te ervaren. Dit punt hebben we met de opleiding besproken, dit gaan zij beter in de gaten houden en aanpakken.

Op dit moment is ons team passend. Met de vrijwilligers zijn we net gestart in januari 2023.

We zoeken nog iemand met SKJ die naast de vaste functie op de jeugd op afroep zou kunnen invallen op beide groepen jeugd én ouderen.

We ontvingen bloemen van de opleiding van de meeste van onze stagiair(e)s, omdat ze zo blij zijn met onze begeleiding: altijd fijn om te horen! -We hebben veel tijd en aandacht, ook buiten werktijd, besteed aan de stagiair(e)s die moeilijkheden hadden, vooral de stagiaire die nu met diploma aan de slag kan: we hadden intensief en goed overleg met de stagebegeleider van deze studenten.-

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

1. SKJ-registratie behalen jeugdmedewerker (nog niet gelukt)

De begeleiding van de collega aangaande het SKJ vanuit een groot bedrijf moest plaatsvinden via de mail. Dit werkte niet, de collega kreeg geen antwoord of een globale opmerking die niet werd uitgelegd. Hij wil de registratie alsnog halen, is zich aan het oriënteren op een andere vorm van begeleiding.

2. Boekenplank, nieuwe aanvullingen

Er zijn 2 nieuwe boeken bijgekomen op de boekenplank, beide over praktische ervaring met een nauw familielid met dementie. Ik zoek nog een 'handboek' met -nieuwe- tips voor de omgang met mensen met een GGZ-achtergrond.

3. Dag Mama

Jos en ik en 2 collega's zijn hiernaar toe geweest. Doordringend gespeeld, goede tips en hier hebben we ook over nagepraat. Ook hopen we in 2023 de informatiemiddag te realiseren met de Coöperatie. Een medewerker gaat een cursus "leiding geven" volgen, wellicht willen andere begeleiders van de ouderen dit ook doen. Ook staat een cursus activiteiten met muziek op de planning. We bieden ons team een cursus aan die zij kunnen kiezen, de rest van het team is zich aan het oriënteren.

4. Avond met Alliade GGZ

Jos is naar deze bijeenkomsten geweest en stelde het team hiervan op de hoogte. Ook gaf hij tekst en uitleg over de besproken onderwerpen, t.w. kwaliteit, werkwijze via de Wmo, workshop gevolgd over slapen.

5. Scholing muziek met ouderen (muziekschool) niet gelukt, en nu dan?

Op Kenniscentrum sport en bewegen hebben we gekeken naar bewegen met ouderen, daar staan veel ideeën op: we gaan nu zelf bewegen en muziek combineren. Ook gaan we nog eens een vraag neerleggen bij het Atrium (Muziekschool) in Sneek; misschien is er dit jaar wél een mogelijkheid. Komend jaar willen we een teamlid een cursus muziek met ouderen aanraden.

5. Scholing in coöperatie: niet gedaan door drukte aanbestedingen DFM en SDF

Met de andere zorgboerderijen gaan we hier komend jaar of volgend jaar -vanwege kwaliteitskeurmerk starten- op inzetten.

6. Cursus koken

De collega's die geregeld koken op de Jeltehof hebben afgelopen jaar een 4-tal avonden les gekregen van een professionele kok. Hier leerden zij -nog meer- verse ingrediënten te gebruiken en binnen mogelijk tijdsbestek bijvoorbeeld sauzen zelf te bereiden; dit ivm meer zoutarm, maar smakelijk eten van een aantal deelnemers.

7. Intervisie

Zorgboerin neemt deel aan begeleide intervisie met andere zorgboerderij-eigenaren, persoonlijk begeleiders, aanbieder dagbesteding, rebuildcoach, vaktherapeut, mediator communicatie, begeleider van jongeren met een beperking.

De supervisor is Maryse Vleeshouwer. Elke 6 weken is er een bijeenkomst en werken we volgens verschillende intervisie-methodes aan goed overleg, elkaar horen, ondersteunen en versterken. We zijn respectvol en luisteren met belangstelling naar elkaars ervaringen en

brengen de ander op ideeën om in het begeleidingsproces verder te helpen. Het is ook prettig dat men bevestiging krijgt van andere experts als je niet meer kunt doen dan je al inzet. We horen ook graag van elkaar hoe e.e.a. is gegaan of afgelopen. Ook weten we weer waarvoor we dit werk doen: wat zijn er veel jeugdigen met problemen.

De gevolgde scholing in 2022 was passend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Na 1 maart 23 start nieuwe periode van 5 jaar voor het SKJ, hier ga ik mee aan de slag: ik zie veel interessante congressen aangaande de jeugd langskomen in de mail, op internet of in de krant.

Ook over dementie kunnen we altijd bijleren, er zijn steeds nieuwe inzichten die we bijhouden op de site van de Alzheimerstichting, maar ook andere informatie over meerdere vormen van dementie houden we bij via boeken en websites. Onze Jeltehof staat bekend om het goed omgaan met FTD, daar zijn we best trots op! Wellicht is een cursus leiding geven ook een optie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We zien geen belangrijke conclusies uit dit onderwerp komen en blijven actief leren. De opleidingsbehoeften worden bij het functioneringsgesprek besproken en geïnventariseerd. Sommige lessen of opleidingen, bijvoorbeeld een muziekinstrument leren bespelen, nemen echter veel tijd, waardoor het resultaat pas na langere tijd zichtbaar wordt.

* In de door een supervisor geleide intervisiebijeenkomsten -met andere zorgboerderij-eigenaren of -medewerkers, pedagogisch medewerkers, persoonlijke begeleiders enz.- komen problemen of dilemma's m.b.t. handelen in het belang van de jeugdigen die worden begeleid aan de orde. We bespreken een aantal cases (meestal 2 per keer) door middel van de Socratische methode of de verkorte vorm - een combinatie van Balint en de Incident-methode-. Er is een open sfeer, de groep is inmiddels aan elkaar gewend, maar ook sluiten er geregeld nieuwe gesprekspartners aan, wat de interactie fris en afwisselend houdt. Een casus wordt door een lid van de groep voorgelegd, waarbij voor iedereen bekend is dat alle informatie binnen deze groep blijft. Meestal is het een gedragsprobleem, een probleem in een thuissituatie of een praktische kwestie aangaande een kind. Na een vragenronde denken we na over een advies of tip die we elkaar kunnen geven. Het is erg prettig om te merken dat we met elkaar op nieuwe ideeën komen om de situatie het hoofd te bieden. Geregeld bespreken we ook of de werkwijze voor iedereen nog goed past en werkt. De keer na de behandelde casus, we hebben 5 á 6 bijeenkomsten per jaar, komen we terug op de situatie en vertelt de betrokkene hoe e.e.a. is gelopen.

Deze vorm van intervisie ervaren we als nuttig, boeiend en belangrijk, gestart als verplicht nummer voor de SKJ-registratie, merken we dat het erg prettig is om van gedachten te wisselen en elkaar te steunen.

* Wat betreft de intervisie m.b.t. de volwassenen bespreken we de cases als een vast onderdeel van onze teamvergadering. De problemen zijn van dien aard, dat dat in de vaste setting van de collega's heel goed aan de orde kan komen. Mocht er meer overleg, contact met de mantelzorg/familie of actie nodig zijn, dan bespreken we dat op een ander tijdstip met de betrokkenen. We bespreken hoe we de deelnemer benaderen, wat de deelnemer nog zelf kan (en dus ook zelf doet), de wekkerfunctie voor medicatiemomenten, of de Thuiszorg evt. moet worden ingezet na overleg met de mantelzorg/familie. Ook komt ter sprake hoe de gemoedstoestand van deze persoon is, hoe iedereen de heer of mevrouw ervaart in de omgang, of meneer of mevrouw blij is om hier te zijn, hoe het gaat met de activiteiten, de maaltijden, het contact met de partner/mantelzorg/familie enz. We bespreken de volwassenen allemaal, maar dringende situaties gaan uiteraard voor. Mocht er actie vereist zijn, dan bespreken we wie dat doet en dit wordt genoteerd op de notulen van de vergadering. We komen hier de volgende vergadering op terug.

De cursusedagen van de Coöperatie Zuidwest Friesland zijn uitgesteld, de coöperatie maakt nu eerst (ivm noodzaak gemeente) het kwaliteitssysteem in orde. Daarna pakken we dit plan weer op. Wel heeft een aantal teamleden cursussen gevolgd of is iemand nog bezig. Onder andere mindfulness, imker cursus, workshops van de gemeente FM, het hele team heeft weer de BHV-cursus goed afgerond, er worden boeken geleend en gelezen of gedeelten hieruit ingezien en besproken op de teamvergadering. Ook heb ik de Basis- en verdiepingstraining beroepscode, tuchtrecht en ethiek met goed gevolg afgesloten. Ik kan de nieuwe beroepscode toepassen en heb het moreel beraad als zeer interessant ervaren, dit ga ik zeker in de toekomst met ons team uitvoeren als er een ethisch dilemma speelt. Deze cursussen hebben we als nuttig en boeiend ervaren. De collega die de cursus mindfulness volgde, geeft aan hierdoor minder stress te ervaren en zich steviger te kunnen opstellen. De imker cursus is nog niet afgelopen, maar wellicht woont er binnenkort een een bijenvolk op het erf van de Jeltehof. De workshops van de FM hebben betrekking op nieuwe ontwikkelingen voor de zorg en de plannen van aanpak, deze zijn zeer belangrijk, we kunnen nu de formulieren verwerken. Dit jaar gaan we ons verdiepen in de Böhmmethodiek, die denken we heel goed te kunnen inpassen in onze werkwijze. Mochten de cursussen van de Coöperatie Zorgboeren Zuidwest Friesland nog niet gerealiseerd worden in 2023, dan pakken we zelf een aantal cursussen op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke deelnemer zijn uiteraard de gesprekken gevoerd en de dossiers bijgewerkt. We hebben dit goed op de rit en zicht op wat er de komende periode aan komt. Bij de ouderen voeren we de gesprekken veelal met de cliënt zelf. Partners willen soms wel graag een apart gesprek, maar dat is organisatorisch ingewikkeld (en de ouderen met dementie kunnen hier achterdochtig van worden. Waar het mogelijk is, doen we dit wel). De evaluatiegesprekken voor de Jeugd voeren we nu vaak met de verwijzer, hoofdaannemer en ouders (en de jeugd is ook welkom op deze momenten), niet meer los tussendoor met ouders. Het blijkt dat dat echt beter werkt: er kan direct actie worden ondernomen als er meer of andere zorg nodig is.

Bij de evaluatie wordt besproken

- Of de doelen behaald zijn die in het zorgplan staan en of deze (gedeeltelijk) terugkomen in het nieuwe zorgplan of vernieuwd moeten worden
- Wat er goed verloopt, prettig gaat voor de deelnemer
- Wat zou er anders of beter kunnen gaan volgens de deelnemer of mantelzorger/ouder?
- Of men tevreden is over de begeleiding, wat er eventueel aan extra inzet moet worden gerealiseerd
- Of er onderwerpen zijn die de deelnemer of mantelzorger wil inbrengen
- Of er steun is voor de deelnemer en mantelzorger/ouder binnen het eigen netwerk van de deelnemer
- Of de deelnemer zich thuis voelt op de Jeltehof
- Of de mantelzorger/ouder/verzorger in het algemeen aangeeft als er zorgen, opmerkingen of tips etc. zijn voor het team van de Jeltehof

Zowel bij de jeugd als bij de ouderen geldt: Uit de evaluaties komt -gelukkig- veel waardering voor onze benadering veel contact met de begeleiding omdat we de deelnemers zelf halen en brengen, het altijd bereikbaar zijn, ook in het weekend en de avonden, onze persoonlijke zorg en betrokkenheid.

Begeleidingsdoelen bij de ouderen worden gehaald; hier gaat het om een nuttige, prettige en afwisselende invulling van de dag naar kunnen van de deelnemer. Een enkele keer past onze dagbesteding niet bij een cliënt, waar na een proefperiode beëindiging volgt. Hier blijkt ook dat ouderen nogal eens te laat worden aangemeld, waardoor wennen op de boerderij moeilijk is en vaak opname volgt. Daar er veel contact is met de deelnemer en zijn/haar netwerk, bespreken we op het moment dat er vragen, opmerkingen of onduidelijkheden zijn meteen wat er aangepast kan of moet worden in de doelen of begeleiding van de deelnemer.

De begeleidingsdoelen bij de jeugd worden vaak gehaald, sommige doelen worden in het nieuwe zorgplan weer opgenomen met een nieuwe inslag. Ook worden doelen gedeeltelijk behaald, als het om een gedragsmatige reactie of inzicht in het eigen sociale functioneren gaat: het lukt bijvoorbeeld de ene keer wel en de andere keer niet. Er zijn ook doelen die naast de nieuwe blijven staan, zodat we alert blijven op het behouden van het eerder behaalde resultaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de jeugd kwam naar voren dat vele doelen behaald werden, een aantal doelen is bijna behaald en laten we in het zorgplan staan in combinatie met de nieuwe doelen. Doelen werden vooral behaald bij vriendschappen opbouwen, rust creëren, de dag zelf inplannen, goed omgaan met moeilijke -sociale- situaties, taken uitvoeren (verantwoordelijkheid dragen voor een klus), bij nieuwe kinderen: zich thuis voelen, wennen aan de omgang met de begeleiding en de andere kinderen. Persoonlijke doelen blijven altijd in beeld, zodat een kind weet dat hij/zij begeleid blijft. Persoonlijke doelen kunnen zijn: omgaan met de thuissituatie, omgaan met onmogelijkheden, Stop-Denk-Doe methode eigen maken, enz.

Bij de ouderen gaat het om het behoud van zoveel mogelijk zelfredzaamheid, beweging, activiteiten aanpassen aan de deelnemers (wat vindt men leuk of interessant?), het beleven van een fijne en onbezorgde dag op de boerderij met zo min mogelijk last van de geheugenproblemen. Persoonlijke doelen waren: structuur in de dag ontdekken, veel wandelen, samen met de begeleiding dieren verzorgen, genieten van het zijn bij activiteiten, beleven, contact maken met de andere deelnemers, enz. Uiteraard zijn het eigen regie voeren over de dag en het motto 'Niets moet, alles mag' ook erg belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Hieronder enkele uitkomsten uit de inspraakmomenten (er waren er meer dan hier benoemd)

Inspraak ouders jeugd 12-03-2022

1 Wat kunnen we verbeteren aan het aanmeldingsformulier voor de jeugd? Kinderen vinden het leuk dat ook zij een handtekening mogen zetten. Het BSN kan er in overleg vanaf.

2 Wat kunnen we ten goede veranderen aan de indeling van de zaterdag? Gezamenlijk starten is besproken en uitgelegd waarom we dat bewust na de inloop doen, eerst even bij dieren kijken en ze met elkaar kletsen en dan samen aan tafel. Samen koken en nieuwe dingen proeven wordt erg gewaardeerd.

3 Wat kunnen we verbeteren wat betreft de begeleiding van uw kind? Hieruit kwamen enkel complimenten, ook voor de individuele aandacht.

4 Welke onderwerpen bespreken we de volgende keer? Geen input.

* Het aanmeldingsformulier wordt z.s.m. aangepast w.b. het BSN, dat hoeft niet meer te worden ingevuld. De handtekening van de jeugd blijft!

Inspraak jeugd zelf 10-09-2022

1 Kunnen we iets verbeteren of veranderen aan de nieuwe ruimte? Een kind geeft aan dat hij er graag wil kunnen rennen... Iemand zegt dat het nog wel kaal is, kan er nog iets meer aan de muur? Verder geeft de rest aan dat ze het met de laatste opmerking eens zijn.

2 Zijn de afspraken in en om de boerderij voor alle kinderen duidelijk, zodat het voor iedereen veilig is? (Dit bespreken we ook bij de nieuwe kinderen als ze voor het eerst komen: dan kunnen we hierop terugkomen). Een meisje dat hier al langer komt, zegt dat het voor de meisjes duidelijk is... misschien voor de jongens niet? Zij krijgt hierop reactie (lees: "Ja hoor, echt niet") van 2 jongens. Zij geven aan dat zij het wel weten, maar het soms vergeten tijdens het spelen of het rijden met de skelters. We spreken af dat we de afspraken vaker zullen herhalen, als de kinderen tijdens het plannen van de tijd graag naar buiten willen.

3 Is de reis in het busje naar de boerderij toe gezellig en goed te doen? Het algemene antwoord is: het is meestal lachen in de bus, soms plaagt iemand wel. Reageert de chauffeur dan rustig? is onze wedervraag? Ja, hij reageert in ieder geval niet boos. Sommigen vinden de tijd in de bus best lang, zij moeten ook van verder komen. Bij navraag blijkt dat ze toch liever wel komen en dan maar langer in de bus moeten dan de dag te missen. Eén van de kinderen zou graag wat vaker willen voetballen buiten... Dit kan op het veldje bij de veranda, maar er is een klein groepje dat eventueel mee wil doen, dus dat lukt niet altijd. We gaan het vaker opperen bij het plannen van de dag, na het drink- of eetmoment.

* ad 1: we snappen dat rennen fijn is in die ruimte... maar dat gaan we maar niet doen. De ruimte voor de jeugd gaan we gezamenlijk komend jaar meer aankleden.

* ad 2: we herhalen de afspraken voor het buiten spelen nu geregeld.

* ad 3: we geven nu vaker aan dat er gevoetbald kan worden en maken teams. Er is altijd een begeleider bij dit spel om het te leiden.

Inspraak mantelzorgers 20 en 22 december (twee groepen) inclusief ouderen zelf.

Inrichting is prima, nieuwe boekjes die we meegeven bevallen geweldig goed, misschien wel iets groter lettertype maar wel passend op één pagina. (= opmerking deelnemer). Volgende keer bij overleg microfoon gebruiken. (= opmerking mantelzorger). Verzoek mantelzorgochtend te organiseren, dus ook echt meedraaien i.p.v. los overleg. (= verzoek deelnemer en mantelzorger)

* de collega die de boekjes-software beheert, gaat kijken of een groter lettertype haalbaar is

* we zorgen voor een microfoon voor de volgende inspraakmomenten

* we plannen mantelzorgochtenden, waarop de partner/mantelzorger/familie welkom zijn. Ons idee is om dit in juni of september 2023 te doen. De data zijn nog niet bekend i.v.m. andere agendapunten.

- Voorheen spraken we tijdens de inspraakbijeenkomst eerst met de mantelzorgers en apart met de deelnemers; nu was het verzoek om dat samen te doen, vandaar de 2 bijeenkomsten, zodat we niemand zouden vergeten. Opvallend was dat we meer respons kregen van zowel deelnemers als mantelzorgers en men ook aangaf dit een prettige manier te vinden. De sfeer was ook prettig, men leek meer comfortabel en veilig om opmerkingen te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zoals we die nu doen bevallen goed. Voor de kinderen korte momenten van ca 10 minuten. Voor ouders één- of tweemaal per jaar met door ons voorgezette thema's maar ook altijd vraag om onderwerpen. Met de mantelzorgers en deelnemers jaarlijks, maar die spreken we ook heel veel tussendoor.

Inspraak ouders jeugd 12-03-2022

1 Wat kunnen we verbeteren aan het aanmeldingsformulier voor de jeugd? Kinderen vinden het leuk dat ook zij een handtekening mogen zetten. Het BSN kan er in overleg vanaf.

2 Wat kunnen we ten goede veranderen aan de indeling van de zaterdag? Gezamenlijk starten is besproken en uitgelegd waarom we dat bewust na de inloop doen, eerst even bij dieren kijken en ze met elkaar kletsen en dan samen aan tafel. Samen koken en nieuwe dingen proeven wordt erg gewaardeerd.

3 Wat kunnen we verbeteren wat betreft de begeleiding van uw kind? Hieruit kwamen enkel complimenten, ook voor de individuele aandacht.

4 Welke onderwerpen bespreken we de volgende keer? Geen input.

* Het aanmeldingsformulier wordt z.s.m. aangepast w.b. het BSN, dat hoeft niet meer te worden ingevuld. De handtekening van de jeugd blijft!

Inspraak jeugd zelf 10-09-2022

1 Kunnen we iets verbeteren of veranderen aan de nieuwe ruimte? Een kind geeft aan dat hij er graag wil kunnen rennen... Iemand zegt dat het nog wel kaal is, kan er nog iets meer aan de muur? Verder geeft de rest aan dat ze het met de laatste opmerking eens zijn.

2 Zijn de afspraken in en om de boerderij voor alle kinderen duidelijk, zodat het voor iedereen veilig is? (Dit bespreken we ook bij de nieuwe kinderen als ze voor het eerst komen: dan kunnen we hierop terugkomen). Een meisje dat hier al langer komt, zegt dat het voor de meisjes duidelijk is... misschien voor de jongens niet? Zij krijgt hierop reactie (lees: "Ja hoor, echt niet") van 2 jongens. Zij geven aan dat zij het wel weten, maar het soms vergeten tijdens het spelen of het rijden met de skelters. We spreken af dat we de afspraken vaker zullen herhalen, als de kinderen tijdens het plannen van de tijd graag naar buiten willen.

3 Is de reis in het busje naar de boerderij toe gezellig en goed te doen? Het algemene antwoord is: het is meestal lachen in de bus, soms plaagt iemand wel. Reageert de chauffeur dan rustig? is onze wedervraag? Ja, hij reageert in ieder geval niet boos. Sommigen vinden de tijd in de bus best lang, zij moeten ook van verder komen. Bij navraag blijkt dat ze toch liever wel komen en dan maar langer in de bus moeten dan de dag te missen. Eén van de kinderen zou graag wat vaker willen voetballen buiten... Dit kan op het veldje bij de veranda, maar er is een klein groepje dat eventueel mee wil doen, dus dat lukt niet altijd. We gaan het vaker opperen bij het plannen van de dag, na het drink- of eetmoment.

* ad 1: ("we snappen dat rennen fijn is in die ruimte... maar dat gaan we maar niet doen", zo melden we dat, het werkt!). De ruimte voor de jeugd gaan we gezamenlijk komend jaar meer aankleden.

* ad 2: we herhalen de afspraken voor het buiten spelen nu geregeld.

* ad 3: we geven nu vaker aan dat er gevoetbald kan worden en maken teams. Er is altijd een begeleider bij dit spel om het te leiden.

Inspraak mantelzorgers 20 en 22 december (twee groepen) inclusief ouderen zelf.

Inrichting is prima, nieuwe boekjes die we meegeven bevallen geweldig goed, misschien wel iets groter lettertype maar wel passend op één pagina. (= opmerking deelnemre). Volgende keer bij overleg microfoon gebruiken. (= opmerking mantelzorger). Verzoek mantelzorgochtend te organiseren, dus ook echt meedraaien i.p.v. los overleg. (= verzoek deelnemer en mantelzorger)

* de collega die de boekjes-software beheert, gaat kijken of een groter lettertype haalbaar is

* we zorgen voor een microfoon voor de volgende inspraakmomenten

* we plannen mantelzorgochtenden, waarop de partner/mantelzorger/familie welkom zijn. Ons idee is om dit in juni of september 2023 te doen. De data zijn nog niet bekend i.v.m. andere agendapunten.

- Voorheen spraken we tijdens de inspraakbijeenkomst eerst met de mantelzorgers en apart met de deelnemers; nu was het verzoek om dat samen te doen, vandaar de 2 bijeenkomsten, zodat we niemand zouden vergeten. Opvallend was dat we meer respons kregen van zowel deelnemers als mantelzorgers en men ook aangaf dit een prettige manier te vinden. De sfeer was ook prettig, men leek meer comfortabel en veilig om opmerkingen te maken. Dit is voor ons natuurlijk een prettige ontwikkeling, we kijken dit jaar of de mantelzorgers en deelnemers dit weer wensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Samenvatting tevredenheidsonderzoek jeugd Jeltehof, december 2022

I. Informatievoorziening

Hier antwoordden 5 mensen goed en 2 mensen uitstekend. Eén van de ouders gaf aan wel meer foto's van haar kind te willen ontvangen.

II. De deskundigheid van de begeleiders

Hierop antwoordden 4 mensen goed en 3 personen uitstekend. Het zou leuk zijn als we de gezichten van de stagiair(e)s op een foto krijgen.

III. De begeleiding in het algemeen

Op deze vraag antwoordde 1 iemand goed, 6 mensen uitstekend.

Over de begeleiding meldt men dat het fijn is dat we met 4 of 5 begeleiders op de groep staan en dat er een rustige sfeer in de boerderij wordt gezien.

IV. De aangeboden activiteiten

Hier antwoordden 3 goed en 4 mensen uitstekend.

Er wordt veel aangeboden, wat de begeleiding in goede banen leidt. Door het samen plannen komt alles wat mijn zoon wil doen een keer aan bod.

V. De locatie

Op deze vraag kregen we de volgende antwoorden: 2 mensen vonden de locatie goed, 5 mensen beoordeelden de locatie als uitstekend.

Er is veel ruimte voor de kinderen, het ziet er prachtig en gezellig uit. Ook het nieuwe lokaal vindt mijn dochter heel mooi. Het is schoon en netjes, schreef iemand hierbij.

VI. Inspraakmogelijkheden

Iemand gaf aan dat hij/zij het voldoende vond, 6 mensen antwoordden hier goed.

Prima en goed werden hierbij gemeld.

IX. Algehele beoordeling Jeltehof

De Jeltehof kreeg als algehele beoordeling gemiddeld een 9.

Een greep uit de toelichtingen bij de cijfers:

- Mijn zoon eet tegenwoordig alles: dit komt doordat hij op de boerderij leerde om onbekende gerechten te eten die de kinderen koken, dit vind ik fijn
- Mijn kind geniet op de boerderij; hij kan niet wachten tot hij weer mag!
- Ik ben blij met het boekje met wat hij allemaal gedaan heeft
- Er is goed contact met de chauffeurs en de begeleiding

N.B. 44 % van de ouders/verzorgers retourneerden het formulier.

Hartelijk dank voor het invullen. Met de gemaakte opmerkingen gaan we aan het werk

Tevredenheidsonderzoek ouderen Jeltehof, december 2022

I. Informatievoorziening

Hier antwoordden 3 mensen voldoende, 16 mensen goed en 4 mensen uitstekend.

II. De deskundigheid van de begeleiders

Hierop antwoordde 1 persoon voldoende, 17 mensen goed en 5 personen uitstekend. Er werden geen verbeterpunten aangegeven.

Over het algemeen werd over de begeleiding gemeld dat zij betrokken zijn en met respect handelen. Ook durft de deelnemer te zeggen wat hij vindt.

III. De begeleiding in het algemeen

Op deze vraag antwoordden 3 mensen voldoende, 17 mensen goed, 3 mensen uitstekend.

Een enkele mantelzorger zou wel foto's van de begeleiding met foto's willen in het mapje.

IV. De aangeboden activiteiten

Hier antwoordden 2 mensen matig, 4 mensen voldoende, 15 goed en 2 mensen uitstekend.

De mensen die matig antwoordden nuanceerden dit door aan te geven dat zij nog kort op de Jeltehof komen, dus dat het misschien nog wennen is. De dieren of tuinactiviteiten zijn bij de meesten belangrijk, bij sommigen juist niet.

V. De locatie

Op deze vraag kregen we de volgende antwoorden: 2 mensen vulden voldoende in, 11 mensen vonden de locatie goed, 10 mensen beoordeelden de locatie als uitstekend.

Er is altijd ruimte om de rust op te zoeken; men vindt de boerderij veilig gezellig. Mantelzorgers geven ook aan dat de deelnemer veel doet op de boerderij en moe thuiskomt, wat een goed teken is. De boerderij is van binnen en buiten als keurig en schoon beoordeeld.

VI. Inspraakmogelijkheden

Hier antwoordde 1 persoon dat hij/zij dit nog niet had meegemaakt, was nog kort op de Jeltehof, 4 personen oordeelden voldoende, 15 mensen gaven aan dit goed te vinden, 4 mensen vonden dit uitstekend.

Een mantelzorger gaf aan dat hij niet zeker weet of zijn partner iets zou zeggen tijdens de inspraakmomenten. Dit is volgens hen persoonlijk, zij zou het tijdens de dagbesteding wel gerust zeggen.

IX. Algehele beoordeling Jeltehof

De Jeltehof kreeg als algehele beoordeling gemiddeld een 8,5.

Een greep uit de toelichtingen bij de cijfers:

- De deelnemer stapt altijd tevreden in de bus
- Ik ben blij dat ik naar de boerderij kan
- Familie is tevreden; de deelnemer wil graag vaker klussen (maar is nog maar kort op de Jeltehof)
- Ook via telefonisch contact eerlijk en duidelijk antwoord
- Graag wat vaker op de duo-fiets
- Kunnen de evaluaties ook standaard op bijv. dinsdagochtend plaatsvinden?
- Vriendelijke begeleiding
- Fijn dat de deelnemer een mapje mee krijgt, dat brengt gesprek op gang
- Graag iets vaker een persoonlijk gesprek
- Er is vooral respect van begeleiding naar deelnemers toe

N.B. 30 % van de deelnemers en mantelzorgers retourneerden het formulier.

Hartelijk dank voor het invullen. Met de gemaakte opmerkingen gaan we aan het werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen duidelijke conclusies uit de meting gekomen anders dan dat we goed werk leveren en dat vooral op deze manier moeten blijven doen.

Je merkt dat ouders snel iets over hun unieke situatie melden (vaker foto's) wat niet generiek voor de groep tot een actie leidt.

De respons bij ouderen was wel wat laag. We bekijken hoe we die in 2023 kunnen verhogen.

Uitkomsten waar we iets aan willen veranderen:

* Familie is tevreden; de deelnemer wil graag vaker klussen (maar is nog maar kort op de Jeltehof)

* Graag wat vaker op de duo-fiets

* Kunnen de evaluaties ook standaard op bijv. dinsdagochtend plaatsvinden?

* Graag iets vaker een persoonlijk gesprek

* deze 4 opmerkingen waren bij 4 verschillende personen van het tevredenheidsonderzoek ingevuld. We bespreken deze 4 onderwerpen bij de mantelzorgochtenden en in de evaluaties of gesprekken die we dagelijks met de deelnemers voeren. We blijven alert en bieden in ieder geval het klussen, fietsen, de evaluaties en een persoonlijk gesprek vaker aan tijdens deze momenten dat we in gesprek zijn met de mantelzorgers.

* Bij de nieuwe tevredenheidsmeting geven we in de introductie-tekst aan dat men het onderzoek anoniem kan invullen en meer persoonlijke opmerkingen altijd apart bij ons kan melden, zodat we hier beter op terug kunnen komen en aan de wensen kunnen voldoen.

* de Tevredenheidsmeting behelst nu 4 bladzijden met veel plaats voor opmerkingen en verbeterpunten. We gaan kijken naar 2 kantjes met de vragen en een apart onderdeel met opmerkingen, zodat men het sneller kan invullen. We hopen dat de mantelzorgers/deelnemers/partners/familieleden op die manier minder moeite hoeven doen, maar dat wij wel de informatie ontvangen die belangrijk is om verbeteringen te kunnen doorvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een mevrouw werd onwel op 29 september j.l.. De medewerker verzorgende herkende minder alertheid bij mevrouw. Zij legde mevrouw op bed, checkte de hartslag en kreeg weinig reactie op vragen. Ze overlegde vlot met een collega en belde de huisarts van mevrouw. De huisarts kwam direct en vertrouwde de situatie niet. Zij belde een ambulance, waarna mevrouw is opgenomen in het ziekenhuis; zij bleek een hartinfarct te hebben gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de pony weg moeten doen vanwege eerdere kleine incidenten in 2021. Dat is erg jammer, maar voorkomt aantoonbaar wel incidenten.

Alle gevallen zijn besproken in de teamvergaderingen. Elke medewerker is op de hoogte en iedereen is extra alert. We maken hier nog steeds een vast agendapunt van om de afspraken actueel te houden.

We zijn ons bewust van de risico's die een boerderij-omgeving met zich meebrengt. De familie en mantelzorgers zijn ook op de hoogte. Gezamenlijk vinden we het plezier dat de boerderij brengt belangrijker dan de risico's van de activiteiten. We hechten veel waarde aan de veiligheid en houden de Jeltehof zeer up to date wat betreft een veilige omgeving.

Wat we nog beter willen doen is alle input, of het nu een incident is, een gevaarlijke situatie of een kans tot verbetering, via een vaste werkwijze bij de zorgboer en zorgboerin doen komen. Dat blijft als doel staan vanuit vorig jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

alle input, of het nu een incident is, een gevaarlijke situatie of een kans tot verbetering, kan via een vaste werkwijze bij de zorgboer en boerin komen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: De medewerkers, vrijwilligers, deelnemers en mantelzorgers zijn op de hoogte en ook stagiair(e)s zijn alert. Dit blijven we mededelen aan de betrokkenen. Dit voorkomt gevaarlijke situaties of incidenten, zoals ook dit jaar gebleken is.

Muziek maken en beleven met ouderen (scholing)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: Collega is bezig met lessen trekkzak spelen, dit blijft zij doen.

RI&E langslowen en evt bijwerken. Actieplan oppakken actiepuntri&e20 actiepuntri&e20 actiepuntri&e20

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: geen wijzigingen in terrein of diensten

Geef in het jaarverslag extra aandacht aan van het onderwerp medewerkers, scholing en ontwikkeling. Zie adviesmail 22-06-2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: gedaan waar mogelijk

Oefenen ontruiming met ouderen

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2022

Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: mondeling besproken.

Mantelzorgochtend organiseren

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: georganiseerd

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: zoals altijd

Patyna ook in 2022 inhuren voor scholing

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Dit hebben we moeten uitstellen.

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022
Actie afgerond op: 15-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: zoals altijd afgevinkt

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: zoals elk jaar doorlopen en bijgewerkt

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022
Actie afgerond op: 15-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: nvt

evaluatieformulier aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is afgerond, zie 4.5.5

Evaluatieformulier in lijn brengen met zorgplan.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: We schrijven nu in het zorgplan de evaluatie. Bij een eindevaluatie of bij meer nieuwe inzichten voegen we een formulier met de doelen apart toe, waarbij de evaluatie wordt genoteerd. Nieuwe formulier voegt ze toe. We zorgen dat er gereflecteerd wordt op het geboden aanbod (is het doelmatig) en niet alleen hoe het met de cliënt gaat (doelgericht).

Werkbeschrijving aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan en afgerond.

Voor elke cliënt actueel contract

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit houden we goed bij, maar vergt vaak geduld van de gemeenten. Het overzicht houden we met de bedrijfsadministratie via Zilliz. We maken elke 6 weken een afspraak om alle deelnemers door te lopen waar nog vragen over zijn.

Parkeerterrein uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: 27-01-2022: de sloot is verlegd, nu moet de grond nog inklinken waarna er bestraat kan worden. 17-02-2022: er wordt bestraat, waardoor de parkeerplaats vergroot wordt

Evaluatiegesprekken met -nieuwe- deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Eén van onze medewerkers regelt de evaluaties met de -nieuwe- deelnemers. Dit gebeurt altijd binnen 8-10 weken. Indien er eerder vragen zijn vanuit de mantelzorger, dan plannen we de evaluatie eerder of voeren we een extra gesprek.

Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: - Beschrijf bij ontwikkelingen wat dit betekent voor uw zorgboerderij en plaats uw conclusies in het

perspectief van het afgelopen jaar. * De ontwikkelingen in de educatie-begeleiding op de Jeltehof laten zien dat onze doelgroepen mooi samengaan: de jeugd die terug begeleid wordt naar school kan het geregeld goed vinden met onze ouderen: de jeugd heeft respect voor de ouderen; een terechtwijzing van hen komt aan en mist de uitwerking niet. Deze ervaring is handig om in de toekomst te gebruiken bij het samenwerken met de ouderen naast de vaste begeleiding. Ook in de ontspannen sfeer als het samen poolen e.d. - Wat heeft bijgedragen aan het verbeteren/behouden van de kwaliteit van zorg? * Onze inzet van een zzp-er -verzorgende i.g.- heeft zeer positief gewerkt. Ook houden we elkaar scherp, zijn open naar elkaar en bespreken geregeld wat er speelt en veranderd moet worden (bijvoorbeeld op persoonlijk vlak van de deelnemers). De afsluitbare medicijnkastjes van de cliënt werken erg goed. (Kluisjes die over zijn ook voor het opslaan van de mobieltjes van de jeugd...) - Beschrijf de keuzes die u maakt en waarom u deze maakt (Wat zijn uw afwegingen geweest?). * De keus voor de uitbreiding van de educatieve begeleiding ligt in het feit dat er veel behoefte aan deze vorm van begeleiding is en wij in het verleden al 8 kinderen begeleidden naar een terugplaatsing op school. Afweging was wel even: zouden we onze leerkracht deze taak erbij kunnen geven: dit gaat erg voorspoedig en naar tevredenheid van de betrokkenen.

Exclusiebeleid beter vastleggen op de website

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Dit is gedaan, er zijn wel altijd uitzonderingen, die bekeken moeten worden en niet in korte termen kunnen worden gevat.

Zoönosencertificaat (stikker)

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022

Actie afgerond op: 15-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: gedaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

RI&E langslopen en evt bijwerken. Actieplan oppakken actiepuntri&e20 actiepuntri&e20 actiepuntri&e20 actiepuntri&e20

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

Mantelzorgochtenden organiseren in juni of september 2023

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023

In dossiers noteren welke zorgzwaarte de Wlz-cliënten hebben en vastleggen in proces dat bij start Wlz dit wordt vastgelegd.

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2023

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

cursussen team organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2023

Iemand met SKJ zoeken die breed inzetbaar is: voor zowel de jeugd als ouderengroep

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2023

Noodzaak van bewegen (scholing)

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2023

Toelichting: Hiermee zijn we actief; er is veel informatie op sites te vinden en we houden elkaar alert. Ook de stagiaire Beweging brengt ons op de hoogte van nieuwe mogelijkheden. We blijven wel uitkijken naar een cursus voor de collega's.

Deze cursusdagen zijn uitgesteld, de coöperatie maakt nu eerst (ivm noodzaak gemeente) het kwaliteitssysteem in orde. Daarna pakken we dit plan weer op.

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2023

Oefenen ontruiming met ouderen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Respons CTO ouderen verhogen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

SKJ-registratie behalen jeugdmedewerker

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2028

SKJ-registratie behalen jeugdmedewerker

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: voorjaar 2023 actie benodigd

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

In de zorgboerderijenpool samen cursussen volgen op de gebieden dementie, jeugd, NAH, GGZ

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Deze actie kon ik niet wijzigen. Er staat een nieuwe actie voor dit onderwerp in de lijst. Deze cursusdagen zijn uitgesteld, de coöperatie maakt nu eerst (ivm noodzaak gemeente) het kwaliteitssysteem in orde. Daarna pakken we dit plan weer op.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We werken continu aan veranderingen die verbetering te weeg brengen. De actielijst in het kljz-systeem helpt daar niet bij, want wat we plannen doen we ook meestal meteen.

Er zijn geen openstaande zaken die we anders of eerder hadden moeten oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wat betreft de ouderen op de Jeltehof

Het afgelopen jaar besteedden we meer aandacht aan muziek, zingen en bewegen. Er wordt elke dag aan beweging gedaan, al dan niet op muziek. Ook het zingen kreeg aandacht, dat doen we elke week op verschillende dagen. De deelnemers en hun naasten zijn inmiddels gewend aan het nieuwe mapje met het verslag van de dag. De vrijwilligers die zich hebben aangemeld, hebben kennisgemaakt en kijken of dit een plek is om vaker activiteiten op de dagbesteding mogelijk te maken. Verder gaan we uiteraard door met het bieden van dagen met een vaste structuur en een warme persoonlijke sfeer, zodat onze ouderen worden geactiveerd en de zelfredzaamheid zo lang mogelijk behouden. Het contact tussen de deelnemers en het onderhouden hiervan is ook belangrijk voor onze deelnemers, zo voelt ieder zich gewaardeerd en gezien.

Wat betreft de jeugd op de Jeltehof

Het klaslokaal is al een half jaar helemaal klaar. We begeleiden 3 -nieuwe- jeugdigen bij het maken van huiswerk, werken met hen aan plannen, werk en klussen. Op de boerderij wisselen we dit af. Het respectvol omgaan met elkaar is tevens altijd ons doel. De leerkracht werkt samen met de leraren van de scholen waar de kinderen de andere dagen naar toe gaan of ingeschreven staan. Deze begeleiding is inmiddels weer effectief gebleken, ook heeft de leerkracht hard gewerkt aan samenwerken met het onderwijs, o.a. door regelmatig overleg met de betrokken leerkrachten. De dagbesteding op zaterdag loopt erg goed. Het team is onveranderd en werkt erg goed op de zaterdag. De "oudere" jeugdigen zijn uitgestroomd naar een zaterdagbaantje, een stage of scouting bijvoorbeeld. De groep is weer aangevuld en vol sinds het najaar van 2022.

Wat betreft het team van de Jeltehof

Een aantal teamleden nam deel aan avonden van het Alzheimercafé, helaas is de studiemiddag van de Coöperatie Zorgboerderijen Zuidwest Friesland uitgesteld i.v.m. de aanbestedingsprocedure van de jeugd. Binnen deze Coöperatie hebben we elke 4 weken overleg over kwaliteit, scholing en samenwerking. Aangaande de jeugd nemen we elke 6 weken deel aan begeleide intervisie, om zo onze kennis en ervaring te delen en dit van anderen te kunnen raadplegen.

Het team van de ouderen werkte dit jaar met 5 begeleiders op de groep, omdat de groepen groter waren dan eerdere jaren. Dit werkte goed, daar de teamleden op elkaar ingespeeld zijn. De stagiair(e)s waren hierbij een aanvulling: de ouderen vinden het altijd leuk als er jongeren komen stagelopen. Elk jaar organiseert een teamlid een uitje en zien we elkaar op een vrij moment, dit is verfrissend en leuk: we kunnen persoonlijkere gesprekken voeren en met belangstelling elkaars thuissituatie leren kennen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De ouderen draaien heel goed. We gaan in 2023 met 4 medewerkers een groep van maximaal 20 deelnemers per dag draaien; we hebben op dit moment geen wachtlijst en we kunnen alle deelnemers plaatsen. Dit houdt in dat er wat minder aanmeldingen zijn dan voorgaande jaren; bijna alle plaatsen voor dagbesteding zijn wel bezet. Het verwerkingsproces bij de gemeenten loopt de laatste tijd veel vertraging op, daarom kan ieder geplaatst worden. Uiteraard blijven we scherp op hoe de aandacht verdeeld wordt en of het haalbaar blijft. Eventueel zetten we een tijdelijke kracht in, maar dat is niet de verwachting.

Aan het einde van 2022 ontstond het plan -na de vraag van praktijkscholen in de buurt- om een dagbesteding op te zetten voor 18+ jeugd. Onze leerkracht is hiermee met een paar deelnemers gestart als proef. In 2023 bouwen we dit uit: dit blijkt erg goed te passen in ons bedrijf, ook omdat de jeugdafdeling geheel afgesloten van de ouderen draait. De woensdagmiddag bestond geheel uit de "oudere" jeugdigen en die is niet meer nodig. Nu kan op die dag ook de dagbesteding voor de 18+ jongeren plaatsvinden. We streven naar veel

goede dagen voor de dagbesteding en blijven met de scholen evalueren waar we verbeteringen in benadering en dag-invulling voor deze gemotiveerde jongeren kunnen aanbrengen. Komend jaar denken we een jeugdprofessional aan te nemen voor o.a. deze jeugd. Dit is in ieder geval iemand met een SKJ-registratie.

Het team van de Jeltehof blijft zich toeleggen op variatie in activiteiten, bereiden van een verse warme maaltijd, scholing en behoud van goed contact tussen collega's. Ook het begeleiden van stagiair(e)s blijven we graag doen. We hopen op weer een positieve samenwerking met begeleiders van de opleiding, zodat alle stagiair(e)s hun stage goed doorlopen.

Afgelopen jaar hebben we de aanbesteding SDF voor de jeugd gegund gekregen; alle 3 de dimensies werden goedgekeurd. Dit zijn de profielen Meervoudige Specialistische Jeugdhulp, Begeleiding en Ondersteuning en Dagopvang. De ingangsdatum is verschoven naar 1 januari 2024. Voor de gemeente De Fryske Marren is de aanbesteding ook gegund aan de Coöperatie Zorgboeren Zuidwest Friesland: Dagbesteding, Individuele begeleiding voor de Wmo.

We gaan dit komende jaar proberen om de administratie geheel digitaal aan te leggen. Wel blijven de mappen van de deelnemers (zowel de jeugd als de ouderen) met de informatie in noodgevallen en de zorgplannen in stand, zodat deze geraadpleegd kunnen worden indien nodig.

We gaan de functiebeschrijvingen opnieuw bekijken en evt. updaten. Ook rond ik de eerste herregistratie na 5 jaar SKJ af op 1 maart a.s.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Door bij de acties samen te werken met andere partijen en het juiste kwaliteitsmanagementbeleid te gebruiken, blijven we actief ontwikkelen en bijsturen.

Het team van de Jeltehof blijft zich toeleggen op variatie in activiteiten, bereiden van een verse warme maaltijd, scholing en behoud van goed contact tussen collega's. Ook het begeleiden van stagiair(e)s blijven we graag doen. We hopen op weer een positieve samenwerking met begeleiders van de opleiding, zodat alle stagiair(e)s hun stage goed doorlopen.

* Afgelopen jaar is gebleken hoe belangrijk de begeleiding van stagiair(e)s is; samen met de opleidingsbegeleider heb ik een stagiaire begeleid naar het examen en de examenopdrachten. Zij is met een diploma van de opleiding gekomen, nadat zij eerst aangaf te willen stoppen omdat zij dacht dat zij het niet kon halen. De begeleidster van de opleiding en ik hebben extra gesprekken met haar gevoerd, duidelijk gepland met haar hoe te werk te gaan en dit resulteerde in een diploma voor de stagiaire en een grote bos bloemen voor mij... het is prettig om goed samen te werken met de opleiding en mooie resultaten te boeken. Dit is afgelopen jaren ook erg goed gegaan, maar in probleemsituaties van stagiair(e)s zetten we ons extra in. Het bezoeken van werkveldbijeenkomsten van de opleiding is daar een goede bijdrage aan, het afstemmen en bijhouden van veranderingen op de opleiding zijn dan tijdig bij ons bekend.

Afgelopen jaar hebben we de aanbesteding SDF voor de jeugd gegund gekregen; alle 3 de dimensies werden goedgekeurd. Dit zijn de profielen Meervoudige Specialistische Jeugdhulp, Begeleiding en Ondersteuning en Dagopvang. De ingangsdatum is verschoven naar 1 januari 2024. Voor de gemeente De Fryske Marren is de aanbesteding ook gegund aan de Coöperatie Zorgboeren Zuidwest Friesland: Dagbesteding, Individuele begeleiding voor de Wmo.

* Het is zaak dat we in nauw contact blijven met de Fryske Marren, zij zijn nog niet zover dat alle toekenningen op tijd worden geregeld, daar de gunning onze Coöperatie Zorgboeren Zuidwest Friesland betreft. Zij hebben ons zwart op wit verzekerd dat alle declaraties van de deelnemers die gestart zijn met terugwerkende kracht worden uitbetaald: zij zien ook de noodzaak van de dagbesteding voor onze doelgroep. In bijeenkomsten, workshops en informatie blijven wij geïnteresseerd. De Fryske Marren is een prettige samenwerk-gemeente; alles wordt altijd goed geregeld op basis van vertrouwen.

We gaan dit komende jaar proberen om de administratie geheel digitaal aan te leggen. Wel blijven de mappen van de deelnemers (zowel de jeugd als de ouderen) met de informatie in noodgevallen en de zorgplannen in stand, zodat deze geraadpleegd kunnen worden indien nodig.

* We zijn begonnen met zoveel mogelijk digitaal op te slaan, inderdaad blijft de map per deelnemer nog even bestaan, zodat we in geval van nood direct bij de belangrijke gegevens kunnen en kunnen handelen. De notulen van de vergaderingen komen ook in de computer, mijn status van het SKJ staat hier al in.

We gaan de functiebeschrijvingen opnieuw bekijken en evt. updaten.

* We hebben ontdekt dat we een paar belangrijke zaken niet goed geborgd hebben in de functiebeschrijvingen, die gaan we aanpassen. We hebben ervaren dat het belangrijk is dat de juiste houding, het de deelnemers zoveel mogelijk zelf laten doen, dat klussen die we creëren voor de deelnemers zijn, (stagiair(e)s blijken het moeilijk te vinden om klusjes over te laten aan de deelnemers, terwijl die juist bedoeld zijn om door de deelnemers te laten doen. Ook samen met de deelnemers klussen doen moeten we beter beschrijven in de functiebeschrijving), goed kijken in de eerste weken hoe onze structuur is, hoe e.e.a. georganiseerd wordt, dat dit met een bepaalde reden zo is, enz.

Ook rond ik de eerste herregistratie na 5 jaar SKJ af op 1 maart a.s.

* 9 februari 2023 is mijn nieuwe termijn voor herregistratie van 5 jaar ingegaan, nadat ik alle onderdelen van de vorige periode (1 maart 2018-1 maart 2023) had ingediend. De eerste intervisie heeft alweer plaatsgevonden op 4 april j.l.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.