

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Dag- en Zorgboerderij Jeltehof

Jeltehof

Locatienummer: 2102



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	28
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dag- en Zorgboerderij Jeltehof

Registratienummer: 2102

Jeltewei 1, 8622XZ Hommerts

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58788689

Website: <http://www.jeltehof.nl>

Locatiegegevens

Jeltehof

Registratienummer: 2102

Jeltewei 1, 8622 XZ Hommerts

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Luchtfoto overzicht Jeltehof

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dag- en Zorgboerderij Jeltehof staat op een mooie locatie in het groen, onder de rook van Sneek in Hommerts.

We bieden dagbesteding voor volwassenen met een vorm van dementie, een niet aangeboren hersenbeschadiging of een GGZ-achtergrond. Ook mensen met een verstandelijke beperking zijn welkom.

Aan jeugdigen bieden wij dagbesteding op zaterdag en educatieve -individuele- begeleiding op doordeweekse dagen.

Op de boerderij zijn koeien, schapen, geiten, pony's, kippen, konijnen, cavia's, eenden, vissen, vogels, varkens en poezen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Jeltehof in 2023- volwassen deelnemers-

Januari

In de eerste maand van dit nieuwe jaar startten we rustig op na de kerstvakantie: de enige week dat de Jeltehof geheel gesloten is, tussen kerst en oud- en nieuw. Er werden spellen en klussen gedaan, dieren verzorgd en meegewerkt aan het voorbereiden van de warme maaltijd. Ook werd in deze maand voor het eerst de Elfstedentocht gehouden met een door de deelnemers en begeleiding gemaakte koeken-zopie-tent, winterse taferelen in de kamer zoals opgehangen sjaals en schaatsen. De mensen deelden herinneringen en een aantal van hen keek "De Hel van '63". Er werden verschillende spellen gedaan die in het teken stonden van de Elfstedentocht. Het was erg gezellig en we besloten dat we dit elk jaar gaan organiseren.

Februari

Na de koude periode en veel binnen-activiteiten, waagden de deelnemers zich voorzichtig weer meer buiten. Ook kwam het Bingospel van zolder op de regenachtige dagen; dat vinden de deelnemers leuk omdat het met een grote groep aan tafel gespeeld wordt en het gezellig is. Er kunnen ook kleine prijzen gewonnen worden. Het werd lente en we genoten van de krokussen, tulpen, sneeuwkllokjes en narcissen die tevoorschijn kwamen in de tuin. We wandelden hierlangs en we keken met veel plezier naar de eerste lammetjes. Ook deze maand waren we ook binnen druk met de warme maaltijd, gezellige activiteiten met winterse creaties. Ook bakten we deze maanden geregeld iets lekkers voor bij de thee en de koffie 's middags. Elke dag in de wintermaanden bewegen we in de kring en geregeld komen 2 vrijwilligers muziek maken op de trekzak. We maakten deze maand ook een begin met het zaaien van bloemen en groenten in bakken voor straks in de tuin of kas.

Maart

Deze maand staat jaarlijks in het teken van buiten zijn, met elkaar wandelen, bij de dieren kijken, vissen, fietsen op de duofiets als het weer het toelaat, actief zijn in de timmerplaats (voor de liefhebbers) en binnen en buiten zijn afwisselen. In de kas is nu weer veel te doen, zoals zaaien, spenen, verpotten, water geven en vooral genieten van het ontkiemen van de lente. Een medewerkster nam afscheid deze maand; helaas kan zij door long-covid-klachten niet meer bij ons zijn. Via beeldbellen lukte het voor haar om gedag te zeggen tegen de deelnemers. We hopen dat ze in de toekomst koffie kan komen drinken. De deelnemers maakten voor haar een paar mooi beschilderde harten op doek ter herinnering aan de Jeltehof.

April

We hebben de kamer in paassfeer gebracht en maakten met de deelnemers leuke paascreaties. De deelnemers gaven aan dat het 'fijn is als de lente komt, daar word je vrolijk van!' Het was steeds beter weer, dus zodra het kon, stapten we op de duofiets om een mooi rondje te rijden. Uiteraard versierden we eieren en maakten we een prachtig paasstukje dat ieder blij mee naar huis nam. Fijn om dan ook in de mapjes van de deelnemers de berichten van de partner of de familie te lezen dat dit zo wordt gewaardeerd. Uiteraard genoten de

deelnemers van het klussen in de kas, hier is altijd wel iets te doen. De deelnemers kijken ernaar uit om straks de gezaaide sla te oogsten en bij de warme maaltijd te eten! We hebben ook aandacht besteed aan Koningsdag, iets apart bij de koffie en verhalen delen, het was gezellig.

Mei

Afrikaantjes zijn erg populair op de boerderij, iedereen wil wel een plantje mee naar huis. Dat is altijd goed, ze worden ook prachtig! De deelnemers zijn graag buiten in de weer en verzorgen de tuin. Ook de bloementuin is een plek waar de mensen graag werken, het onkruid kan daar altijd worden verwijderd; zowel tussen de tegels als bij de bloemen. Is er iemand jarig of viert een deelnemer een huwelijksjubileum, dan plukken we een mooi boeket en gaat het mee naar huis. Ook in de huiskamer worden in dit seizoen verse bloemen in vaasjes op tafel gezet: er is altijd wel een deelnemer die dit klusje graag doet.

Juni

Begin deze maand kregen we bezoek van Alliade, hoofdaanbieder van de gemeente Súdwest Fryslân. Een medewerker kwam checken of onze administratie op orde is. Het was allemaal geweldig voor elkaar, werd er gezegd. Wij twijfelden daar niet aan, maar het goed om te horen. Het is altijd fijn dat we vaak buiten kunnen zijn en buiten kunnen zitten. In de tuin en in de kas groeien en bloeien groenten zoals sla, komkommers, tomaten, sperziebonen, wortels, enz. Ook de bloemen -Afrikaantjes, Zinnia's, Dahlia's en de prachtige pioenrozen die door iedereen bewonderd worden. De mensen genieten zichtbaar van de beginnende zomer. Een sluis bij de geitenwei is feestelijk in gebruik genomen met een taartje en een drankje: nu kan iedereen in het sluisgedeelte zitten en de geiten voeren en aaien. De deelnemers zijn hier enthousiast over en zitten er graag in de zon.

Juli

Deze maanden gaan de medewerkers om de beurt op vakantie. We beperken de wisselingen zoveel mogelijk, zodat de mensen er zo weinig mogelijk drukte van hebben. We genieten van de vakantie verhalen en er zijn activiteiten over verschillende vakantie landen. Het is volop zomer en in de kas is altijd werk te doen. De druiven groeien, de boerenkoolplantjes worden gezaaid en voor komende tijd in potjes gezet. De aardbeien en frambozen gaan dagelijks in het toetje en het plukken is een geliefde bezigheid. Zo is ook het eieren ophalen en de datum hierop noteren een klusje dat veel deelnemers graag doen. Voor het eerst kunnen de -kleine- rode kolen gegeten worden, zoals in

de stampot met gehakt en kruiden. Voor een aantal deelnemers is de warmte een reden om binnen te blijven, anderen gaan juist nu graag fietsen op de duofiets. Uiteraard zijn de mensen ook graag bezig met muziek, zingen, bewegen, spellen doen, de was ophangen, creatief bezig zijn, buiten zitten en gezellig praten.

Augustus

De deelnemers geven water aan de bloemen in de bloembakken en aan de planten in de kas. De vissen krijgen ook vaak aandacht in de vijver in de kas. Ook zit men graag met een boekje rustig in de kas. Tijdens dagen dat het goed te doen is, vinden de deelnemers het leuk om Jeu de Boules te spelen. Een kop koffie of thee erbij met een koekje en het is altijd gezellig! Aan het eind van deze maand kregen we bezoek van de auditor namens de Federatie Landbouw en Zorg: We ontvingen deze auditor voor de audit. Graag laten we ons bedrijf en administratie zien en stellen we ons team aan hem voor. Alles was piekfijn in orde.

September

Op 3 september stelden we onze Jeltehof open voor het publiek, de familie van onze deelnemers waren ook vertegenwoordigd, wat erg gezellig was. Fijn om nieuwe mensen te mogen ontvangen en rond te leiden. Het was druk op de boerderij tussen 11.00 uur en 16.00 uur, er werden veel vragen gesteld en we ontmoetten bezoekers die kwamen voor de jeugd of voor de volwassenen. We konden aan het eind van de middag tevreden terugkijken op een mooie dag waarop het weer ons goed gezind was! Twee eventueel nieuwe medewerkers liepen een dag mee, waaruit bleek dat het goed klikte.

Oktober

Een aantal mooie nazomerdagen vielen ons ten deel, waarop de deelnemers graag naar buiten gingen. De duofiets werd zoveel mogelijk gebruikt en zowel de vrijwilliger als de deelnemer genoot hier zichtbaar van. De pompoenen en kalebassen werden geoogst en menigeeen wilde er graag een paar mee naar huis. Ook waren er nog bloemen uit de pluktuin om mee te nemen voor de partners. Er was voor het eerst ook aandacht voor de Diamond-painting, we zorgden voor de materialen en al snel werden de mooiste creaties gemaakt. Het is deze maand ook de tijd voor de herfststukjes, die iedereen graag maakte en meenam naar huis.

November

In deze maand starten we jaarlijks met de voorbereidingen voor onze kerstmaaltijden in december. De menukaartjes werden gemaakt en voorzien van tekst. We maken kerstversieringen, maar zijn ook nog druk met het Sinterklaasfeest. Een grote verrassing viel ons ten deel: We ontvingen een prachtige duofiets van 'Nij Ylostins' uit IJlst, waar we heel blij mee zijn. We vinden het mooi dat we de duofiets ook uitlenen aan mensen die daar in de nabije omgeving plezier aan kunnen beleven. Ook onze deelnemers vonden het geweldig en we maakten er een klein en gezellig feestje van in bijzijn van bestuursleden van Nij Ylostins. Dankbaar werd er deze maand op elke dag dat het mogelijk was een ritje gemaakt! Een aantal deelnemers verlieten de Jeltehof om passend te gaan wonen en we stuurden hen een kaart om hen mooie momenten met familie te wensen. De laatste weken van november maakten we de kamer gezellig met Sinterklaasversieringen en leuke creatieve werkstukken.

December

Een regenachtige maand op de Jeltehof. We organiseerden gezellige spelochtenden, waren veel in de stal te vinden om de dieren te voeren en te verzorgen. Ook werden er natuurlijk mooie creaties gemaakt om in de huiskamer ten toon te stellen en maakten we van Sinterklaasochtend een speciaal moment met banketstaaf bij de koffie. De kerststukjes werden dit jaar vervaardigd op een door de deelnemers gemaakt dienblad met het Jeltehof-merk erin gebrand. In alle stukjes kwamen kleine lampjes die bewondering oogstten bij de mantelzorgers en familieleden. Natuurlijk was de huiskamer ook verlicht met lampjes aan de balken en mooi versierde kerstbomen in de huiskamer en gang. In de laatste week voor kerst was het fijn om alle deelnemers te ontvangen voor de jaarlijkse kerstmaaltijd. Op twee dagen hadden we de huiskamer omgetoverd tot een restaurant waar de deelnemers en mantelzorgers aan lange tafels gezellig met elkaar praatten en de maaltijd nuttigden. Na de koffie met gevuld speculaas en banketstaaf was het inspraakmoment gepland. We vragen altijd alleen naar tips, verbeteringen, opmerkingen over de onderwerpen die besproken worden, maar we worden verrast door lieve complimenten en waardering die iemand uitspreekt en waarna anderen deze spreker bijvielen. Beide ochtenden was dit het geval, het blijft fijn om te horen. De zorgboerin leest een verhaal voor waarin bingogetallen staan en de gasten vinden het leuk om de getallen aan te kruisen. Net als vorig jaar was de dominee te gast om gitaar te spelen en te zingen, samen met een koor dat door hem werd samengesteld. Het was geweldig gezellig en de mensen zongen de bekende kerstliederen uit volle borst mee. Het voorgerecht was voorbereid door deelnemers en ons team, net als het nagerecht. Het hoofdgerecht werd gebracht door een cateraar. Het was allemaal

heerlijk. We serveren de maaltijd met het team, maar ook op tafel zetten we schalen met groenten, verschillende soorten aardappelgerecht en vlees. De stooftjes uit onze eigen Jeltehof-boomgaard smaakten de mensen ook goed! We sloten af met een kort gedicht van de hand van de zorgboerin en ieder was welkom om nog gezellig een kop koffie of thee te drinken.

Jeltehof in 2023 -de jeugd-

Op de zaterdagen dat de jeugd op de Jeltehof aanwezig is, zijn we druk met klussen, de dieren verzorgen, -samen-spelen, spelletjes doen, praten, muziek luisteren, hutten bouwen, vissen -met de hengel of de magneet-, skelter rijden en een skelterbaan maken, de bussen wassen, tafel dekken, tafel afruimen, basketballen, tafeltennissen, koken, bakken, gezamenlijk een balspel doen, creatief bezig zijn -zowel in de timmerwerkplaats als aan tafel in de kamer of het lokaal-, kapotte spullen repareren, bij elkaar kijken, filmpjes maken van de springende pony's, fotoshoots maken van de paarden met kerstversiering, samen eten, limonade of thee drinken, taken doen, boodschappen doen voor het koken of bakken, samen opruimen aan het eind van de dag en afsluiten in de kring zodat iedereen fijn naar huis gaat.

De kinderen leren de eigen daginvulling te plannen en te overleggen met de andere kinderen en de begeleiding, zodat zij samen kunnen werken en spelen. Er ontstonden zo ook in 2023 vriendschappen die ook buiten de zorgboerderij stand houden, de kinderen zich gewaardeerd voelen en kunnen zijn wie zij willen zijn. Er waren ook nieuwe kinderen die de groep kwamen versterken, dat zorgde voor nieuwe contacten en nieuwe ideeën om samen aan de slag te gaan.

Op de open dag bakte een aantal kinderen heerlijke wafels, dit werd ook door de bezoekers zeer gewaardeerd! Deze jeugdigen hadden zich aangeboden om te helpen op de open dag. Volwassen bezoekers en kinderen op die dag maakten zo kennis met onze toppers. Kinderen leren elkaar goed kennen en leren ook om te gaan met degenen die wat minder bij hen passen.

Voor de ouders organiseerden we de jaarlijkse ouderavond op 16 oktober j.l., dit was een gezellig treffen en de ouders vonden het fijn om elkaar te spreken en tips van elkaar en van ons te krijgen. Het is altijd prettig om met elkaar te praten over hoe we werken en welke doelen we met de jeugdigen nastreven.

Bij de jeugd organiseren we de zaterdag voor 5 december een speciale dag. De ochtend houden we in de vaste structuur, de middag kijken we een gezellige film, met in de pauze bezoek van twee Pietjes en drinken met popcorn of chips, te verkrijgen met de door de kinderen gemaakte consumptiebonnen. Weken voor deze dag wordt er al naar gevraagd of we weer een filmmiddag gaan doen... Er is dan ook een kado in de vorm van een nieuw spel of speelgoed met een gedicht van de Sint. Voor alle kinderen is er een klein kadootje, dit jaar een grappige afwasborstel: 'Nou, Sietske, ik had alles van jou verwacht, maar een afwasborstel????' zei één van de kinderen. Grappig genoeg gingen ze er met elkaar mee aan de slag... Er was dus in elk geval veel plezier.

Bij verjaardagen van de kinderen kiezen zij zelf of zij trakteren en toegezongen willen worden. Mocht er thuis geen mogelijkheid zijn voor een traktatie, dan zorgen we op de boerderij voor iets lekkers dat door de jarige -met evt. hulp van andere kinderen- gebakken of gemaakt kan worden.

Er is mogelijkheid om iets te maken voor moederdag, vaderdag of feestdagen, we bieden dit aan, maar kinderen kunnen kiezen of zij dit gaan doen. De vaste structuur in de dag zorgt voor rust, evenals de afspraken waar de jeugd van op de hoogte is. Zo is er sfeer, eten we gezellig, leren kinderen iets te proeven dat een ander heeft gemaakt, ze leren op een goede manier aan te geven dat zij het lekker vinden of juist iets minder vinden smaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod bij de volwassen deelnemers blijft een scala van activiteiten en het meenemen van de mensen om te beleven, te doen, te kijken, en te genieten. We creëren een sfeervolle omgeving, waarbinnen ieder zijn of haar mogelijkheden actief en gezellig bezig kan zijn. Soms komt er een deelnemer met een nieuwe hobby waarvoor we dan de omgeving scheppen door bijvoorbeeld een naaimachine te

regelen. Er is dan belangstelling voor de nieuwe situatie, die ook anderen weer aan verhalen doet denken. Zo blijven we zoeken en ontdekken waar de interesses van onze deelnemers liggen.

De thuiszorg komt voor de deelnemers die zelf de medicatie niet kunnen innemen of toedienen. Dit werkt erg goed. We houden zo contact met de mensen van de Thuiszorg en kunnen we vragen stellen of iets overleggen m.b.t. de deelnemer. Ook geven zij geregeld aan dat zij de sfeer heel prettig vinden en het bezoek altijd ontspannen verloopt. Deze samenwerking is veel waard voor alle partijen. Wat betreft de activiteiten hebben we meer actie ondernomen om muziek in de boerderij te halen: er komt een duo met trekzak regelmatig een half uurtje spelen. Dit was wel zoeken... dus nu gaat één van de medewerkers ook leren trekzak spelen, dan kunnen we er nog vaker van genieten.

Het valt ons op dat de aanmeldingen het laatste jaar wat gelijk opgaan met het aantal deelnemers dat ons verlaat. We hebben geen lange wachtlijsten meer, maar altijd voldoende nieuwe deelnemers die de groepen weer aanvullen. Dit is prettig, zo heeft ieder op de Jeltehof keus in het omgaan met de andere deelnemers en hoeven nieuwe deelnemers -en hun mantelzorgers- niet lang te wachten met starten van de dagbesteding.

De financiering blijft grotendeels door de WMO geregeld, een aantal deelnemers komt op basis van het persoonsgebonden budget.

Wat betreft het zorgaanbod van de jeugd is er enige verandering op komst. We hebben een verbouwing gepland voor nog 3 kleine leslokalen, zodat we meer aan de vraag naar individuele en/of educatieve begeleiding op de zorgboerderij kunnen voldoen. Ook is er nu begeleiding voor een kind dat 3 dagen naar school gaat en 2 dagen op de Jeltehof komt. Hij doet dan zijn schoolwerk hier, afgewisseld met bijvoorbeeld ontspannen klussen op de boerderij, buiten spelen en bijvoorbeeld actief zijn in de timmerruimte. Hierdoor is de focus tijdens het schoolwerk beter en heeft hij de ruimte om de basis te leggen voor het voortgezet onderwijs. Ook op school is de leerling meer in rust, waardoor niet alleen hij er baat bij heeft, maar ook zijn klasgenoten en de leerkrachten. Door korte lijnen met de school en de leerkrachten en geregeld evaluatiemomenten in groot of klein overleg, kon deze leerling op zijn school blijven en voorkwamen we schooluitval. Deze educatieve begeleiding boden we eerder nog niet in deze vorm aan en wordt in de toekomst wellicht vaker gevraagd, dus het is goed om de resultaten te blijven evalueren. Uiteraard staat of valt deze vorm van begeleiding met een goede samenwerking met de betreffende school.

De uitbreiding van de jeugdafdeling is gepland voor de zomer van 2024 en is ontworpen door een architect. Deze verbouwing wordt binnen de schil van de bestaande zorgboerderij uitgevoerd. Er wordt mede rekening gehouden met voldoende toiletten en bergruimte.

Om te kunnen voldoen aan de vraag naar individuele en/of educatieve begeleiding, hebben we een nieuwe leerkracht aangetrokken die begin maart 2024 op de zorgboerderij komt werken. We zijn blij dat we de tijd hebben genomen om rond te kijken en via ons eigen netwerk een geschikte leerkracht hebben gevonden die de noodzaak en positieve effecten van ons werk ziet en met enthousiasme en kennis aan de slag zal gaan.

Sinds 1 januari 2024 is de nieuwe aanbesteding jeugd SDF van start gegaan. We waarderen het zeer dat de HBO-opgeleide begeleiding die wij op de groepen hebben staan nu ook gewaardeerd wordt. Vanaf het begin van de Jeltehof, 1 november 2014, werken we alleen met een eindverantwoordelijke met HBO-opleiding op de groep van de jeugd, bijgestaan door een mbo-gediplomeerde kracht en daarnaast nog 2 enthousiaste studenten met een gemotiveerde houding en hart voor de jeugd. Op een groep van maximaal 12 kinderen staan dus 4 begeleiders, waardoor we veel aandacht aan de kinderen en hun gedrag, problemen en activiteiten kunnen besteden. Ook dit is vanaf het begin van de Jeltehof het geval. Zoals elk nieuw systeem heeft ook deze vorm van financiering voor alle partijen wat opstartproblemen. Er is echter goed contact met de gebiedsteammedewerkers en de medezorgaanbieders dus er is altijd overleg mogelijk met als resultaat een goede en passende overeenkomst.

Wat betreft het kwaliteitsproces heb ik de volgende wijzigingen in enkele bijlagen van de werkbeschrijving aangebracht: de aanspreekvorm in een brief van je naar u veranderd, een eis van de aanwezigheid van stagiair(e)s toegevoegd, het tevredenheidsonderzoek in de titel gewijzigd voor jeugd en volwassenen. Verder heb ik de aantallen stagiair(e)s aan het begin van het schooljaar ingevuld, inclusief de VOG- en startdata.

Op 28 augustus 2023 kwam auditor Marcel (F.W.) Tiemessen in de middag voor de geplande audit. We laten onze Jeltehof graag aan anderen zien en ook vertellen we met plezier hoe we werken en wat we belangrijk vinden. Ons bedrijf biedt vele mogelijkheden voor onze doelgroepen, waardoor er keus is voor de deelnemers. Wij staan voor veiligheid, gezelligheid, een goede sfeer en scheppen een omgeving waarin ieder zichzelf kan zijn en wordt gewaardeerd. Er is dus ook veel om te tonen en in de zomer is dat altijd leuk om te doen. We werken aan een ruim aanbod van activiteiten en houden alles goed bij. Het is belangrijk dat het er netjes en goed uitziet. Het is fijn om weer een auditor te treffen die begrijpt wat we doen, ziet wat de mogelijkheden zijn en aan ons vertelt wat zijn indruk van ons werk en onze locatie is. Het was een boeiende middag, met gesprekken over belangrijke zaken en complimenten voor onze zorgplannen en evaluaties, vooral bij de jeugd. Top, maar daar werken we ook hard voor!

Er kwam ter sprake dat een cliëntenraad vanaf nu verplicht is, naast de inspraakmomenten. We hebben deze nu samengesteld en deze is ook één keer bij elkaar geweest. We hebben kort besproken wat de bedoeling van de cliëntenraad is en we komen in 2024 weer bij elkaar. Het is en blijft voor onze volwassen deelnemers een probleem, daar de deelnemers liever geen plaats nemen in deze raad (hier vinden zij of de mantelzorgers zichzelf/hen niet in staat) of te kort op de zorgboerderij verblijven (gemiddeld 1,5 tot 2 jaar) waardoor het voor de mantelzorger veel tijd kost naast alle regelzaken die op hen afkomen. Er zijn 2 deelnemers die zich aanboden uit de doelgroep GGZ-achtergrond, die al langer bij ons zijn. Eén van hen heeft vroeger zelf in de ouderenzorg gewerkt, waardoor hij weet wat belangrijk is en op de juiste manier met onze ouderen kan communiceren. Zo kan hij ook ontdekken wat hen bezighoudt en dit aangeven in de overlegmomenten. Zij geven beiden aan niet alleen bij inspraakmomenten aan te geven wat zij belangrijk vinden, maar ook tussendoor als we hen ophalen of als zij graag iets willen bespreken. Zodra zij geluiden horen over zaken die de ouderen met een vorm van dementie graag verbeterd of veranderd zien, dan zullen zij dit in de volgende vergadering ter sprake brengen of eerder melden als er noodzaak is.

Er was ook een opmerking van Marcel over het ondertekenen van de zorgplannen en evaluaties, dit werd o.a. gedaan door onze medewerkster die de zorgplannen en evaluaties voor de ouderen maakt. Deze moesten (ook) ondertekend worden door één van ons, i.v.m. verantwoordelijkheid van een lid van de v.o.f. Dit wordt nu gedaan sinds die dag.

Verder checkte Marcel de brandblussers, die wij elk jaar laten nakijken of vervangen. Er was even onduidelijkheid of ze op tijd gecheckt waren, maar dit bleek bij navraag aan de brandweer, die meteen de volgende dag apart hiervoor langskwam, helemaal in orde te zijn. We hebben dit dan ook z.s.m. aan Marcel doorgegeven, zodat hij het verslag en het positieve advies kon doorgeven aan de Federatie.

Sinds de 2 grote zorgaanbieders van de volwassen doelgroep actief zijn, onderhouden we nauw contact met de contactpersonen van deze instanties: Alliade en AtHome First. Zij zijn uiteraard altijd welkom en ook overleg over toekenningen en controles/audits zijn altijd mogelijk. Alliade kwam voor een korte audit en ook AtHome First keurde onze administratie en werkwijze goed. Het enige, opgemerkt door Alliade, is het in de gaten houden van het proces waar we in zitten van het papieren dossier naar een digitale versie. Verder was het een positief en prettig verlopend bezoek, waardoor we gemotiveerd zijn om zo door te werken.

Ons netwerk voor ondersteuning van onze deelnemers en de familieleden is altijd groeiende. We krijgen vaak vragen van organisaties of mensen die graag komen kijken hoe we op zo'n dag draaien. Dit is altijd mogelijk en we vinden het belangrijk om van gedachten te wisselen met deze bezoekers. We werken samen met andere zorgaanbieders, bijvoorbeeld een fysiotherapeut die voor één van de deelnemers komt, maar het leuk vindt om ook andere deelnemers te betrekken bij de oefeningen, zodat de deelnemer niet het idee heeft alleen te hoeven meedoen. Ook het samenwerken met de reeds genoemde Thuiszorg is belangrijk, evenals de Thuiszorg bij de deelnemers thuis. Huisartsen, patiëntondersteuners, het zorgkantoor, de gemeente, behandelaars, andere zorgboerderijen horen ook in die groep, er kan overleg gepleegd worden indien nodig. Soms past een deelnemer beter bij een andere zorgboerderij of is het verstandig om de partner van een deelnemer (als deze ook dagbesteding op een zorgboerderij behoeft) een andere zorgboerderij voor te stellen. Het is prettig samenwerken met deze mensen en instellingen. We hebben in de loop der jaren geleerd dat korte lijnen en geregeld contact goed uitpakt bij een te bespreken probleem. Dit gaat beter, uiteraard omdat je de ander inmiddels goed kent, maar ook kun je samen sparren of goed aangeven wat er verbeterd kan worden.

Wat betreft de jeugd is er nauw contact met de betrokken gebiedsteammedewerkers, de leerkrachten en ib-ers van de scholen, de behandelaars, de gezinsvervangende tehuizen, eventuele instellingen waar de deelnemer gaat wonen na het 18e levensjaar, instellingen, de leerplichtambtenaar, enz. Het is boeiend en prettig om met deze mensen samen de juiste route en/of bestemming van de jeugd te bespreken en te regelen, zodat de jeugdige en de ouders/verzorgers zich hierin gesteund voelen. We leren nog altijd bij over situaties, wanneer kan een kind waar terecht, welke hulp is het meest passend: het is erg prettig om dit samen te overleggen, zodat we samen verantwoordelijk zijn en alle kante belichten waarna we een beslissing kunnen nemen.

[Op 28 maart 2024 heb ik de Federatie op de hoogte gebracht via een mail \(naar \[kwaliteit@kljz.nl\]\(mailto:kwaliteit@kljz.nl\)\) van een geplande interne verbouwing in september 2024.](#)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

- We houden meer contact met Zorgboeren Zuidwest Friesland om elkaar scherp te houden en overleg te plegen over zorgelijke situaties

m.b.t. deelnemers of evt. gemeenten.

- De werkgroep 18-/18+ van de gemeente De Fryske Marren is gestart en daarin neemt de zorgboer deel (overgang van de jeugd naar de WMO)
- We nemen deel aan de overleggroep met Alliade - de ontwikkelingen in het voorliggend veld i.v.m. de participatie van de inwoners.
- Ook aan de overlegtafel bij De Fryske Marren zijn wij gesprekspartner : de ontwikkelingen in het zorgveld houden we bij en bespreken we met elkaar.
- Door de intensieve contacten met de gemeenten, is de wachttijd voor plaatsing op de zorgboerderij korter geworden, dit is uiteraard voor onze deelnemers en mantelzorgers een goede ontwikkeling.

Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk, maar zullen altijd blijven kijken naar nieuwe inzichten en aanvullingen of verbeteringen, zoals bovenstaande overlegtafels.

De doelstellingen voor 2023 waren:

- **4 begeleiders op de groep volwassenen**; dit is inderdaad zo uitgevoerd, er was geen tijdelijke kracht nodig. Stagiair(e)s en vrijwilligers stonden de werknemers bij. We merkten dat de deelnemers goed varen op de aandacht van de begeleiding en de stagiair(e)s en vrijwilligers. Uiteraard blijft dit onze aandacht houden zoals altijd.
- **de gestarte proef met dagbesteding voor 18+-ers** is niet verder uitgebouwd toen bleek dat hiervoor toch minder belangstelling was. De 18+-ers die er waren, bleken zich ook goed en vrij te kunnen bewegen in de groep van de volwassenen. Deze ontwikkeling was niet verwacht, tegelijkertijd begrijpen we wel dat niet alle jongeren geschikt zijn voor een dergelijke groep. In de toekomst bekijken we per persoon of dit voor de aangemelde jongvolwassene een optie is, zo hebben we besloten.
- **de jeugdprofessional is nog niet aangenomen**, daar de aanmeldingen dus achterbleven. Wel start in maart 2024 een nieuwe leerkracht met SKJ zodra zij is afgestudeerd.
- **ook in 2023 begeleidde we stagiair(e)s**, dit jaar verliep dit zonder problemen voor de stagiair(e)s.
- **de herregistratie van Sietske aangaande het SKJ is inderdaad op 9 februari 2023 ingediend, goedgekeurd; de registratie is verlengd** en uiteraard is de nieuwe reeks intervisies en studiedagen gestart.
- **onze administratie is nog niet geheel digitaal ingevoerd**. Het blijft spannend om -ondanks 3 back-ups via het IT-bedrijf- geprinte versies te vernietigen. De administratie van de ouderen is wel bijna geheel digitaal
- **de wachttijd voor plaatsing op de dagbesteding bij gemeente De Fryske Marren is zeer ingekort**, mede dankzij het nauwe contact dat we met elkaar onderhouden via Coöperatie Zorgboeren Zuidwest Friesland. Het is bedrijfsmatig erg prettig dat het aantal deelnemers in de groep steeds gelijk blijft, dit geeft zekerheid voor het nut van ons bedrijf.

Acties: het digitaliseren van de administratie m.n. van de jeugd verder afmaken, de jeugdprofessional/leerkracht aannemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De ouderen zijn onze eerste doelgroep: In januari 2023 zijn we gestart met 49 ouderen, in december 2023 waren dat 53 ouderen (0 tijdelijk uit zorg). De ouderen komen gemiddeld 4 dagdelen naar de zorgboerderij. Er zijn er 28 uitgestroomd en 32 ingestroomd. In 2023 overleden 3 van onze ouderen. Er werden 10 ouderen opgenomen, omdat de zorg thuis te zwaar werd. één cliënt kon niet echt starten vanwege weigering handtekeningen te zetten onder benodigde documenten. 14 cliënten stopten vanwege andere redenen zoals niet passend door andere verwachtingen of door achteruitgang van gezondheid, waardoor bijvoorbeeld thuisbegeleiding nodig werd i.p.v. groepsbegeleiding bij ons.

Onze 2e doelgroep is onze jeugd: We startten met 16 kinderen, nu begeleiden we 20 deelnemers. Er zijn 5 kinderen gestopt, door leeftijd (1), verhuizing (1) en terugkeer naar school (3). Er zijn 9 jeugdigen ingestroomd. Onze kinderen komen gemiddeld 2 dagdelen op de Jeltehof.

Totaal aantal deelnemers in begin 2023: 65 deelnemers, in december 2023 waren dat 73 deelnemers. Een kleine groei, maar gekeken naar meerdere jaren de reguliere fluctuatie.

De Jeltehof biedt dagbesteding. De zorgzwaarte is begeleiding groep bij beide doelgroepen, maar steeds vaker ook individueel voor de jeugd. Via de Wlz, WMO en de Jeugdwet wordt de zorg/dagbesteding begeleiding groep geboden. Ook komt een aantal deelnemers particulier op de Jeltehof of betaalt hun verblijfsinstelling of hoofdaannemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

- Bij de doelgroep volwassenen/ouderen zien we dat er geen lange wachtlijst meer ontstaat en dat de aanmeldingen de afmeldingen opheffen. Het werkt prettig, we hoeven geen mensen teleur te stellen en kunnen snel handelen.
- Bij de jeugd zien we een toename in de aanmeldingen voor de individuele en educatieve begeleiding, het aanmeldingsaantal bij de dagbesteding voor de jeugd blijft gelijk.
- De deelnemers passen geheel in ons aanbod, er wordt ook samen met de mantelzorgers/ouders/verzorgers goed gekeken of de plek op de Jeltehof past bij de deelnemer.
- Onze volwassen deelnemers geven aan dat zij zich gewaardeerd, verzorgd en veilig voelen. Zij worden met respect behandeld en kunnen zichzelf zijn ondanks de dementie of onzekerheid van de aandoening. Dit doel is voor ons heilig en houden we hoog in het vaandel.
- Afgelopen jaar hebben we gezien dat de individuele, educatieve begeleiding de ontwikkeling van de jeugdigen -van 4 t/m 16 jaar- veel goed doet en het kind helpt zich te bekwamen en te ontwikkelen. Zowel de jeugdigen die na een begeleiding hier weer geheel naar school kunnen (onder invloed van een trauma functioneerden deze kinderen niet meer in het reguliere schoolsysteem) als de nieuwe deelnemers die deze vorm van begeleiding genieten, zien we groeien in houding, focus, motivatie en gedrag, zodat zij zich later kunnen redden en voegen naar een passende vorm van onderwijs.
- We houden onze zorg up to date en werken met een positief, actief en betrokken team aan het welzijn van onze deelnemers. Bij de jeugd zijn er plannen voor uitbreiding zodat we meer kinderen kunnen begeleiden. Er komt ook een leerkracht bij voor hetzelfde doel. De leerkrachten gaan in 2024 ook werken aan het halen van de SKJ-registratie, zodat we de jeugdigen zo gedegen en goed mogelijk een

veilige werk- en leeromgeving kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team van werknemers is stabiel en betrouwbaar. De medewerkers vullen elkaar aan en werken goed samen.

Met alle werknemers is een functioneringsgesprek gehouden, waar ieder zich uitsprak en er wederzijds respect was. De werknemers gaven als feedback dat het fijn zou zijn als de vakanties voor half januari duidelijk en ingeroosterd zijn. Dit is voor 2024 geregeld. De tijden van de vergaderingen zijn ook op verzoek van de medewerkers veranderd.

Onze medewerkers zijn in dienst bij Zorgfactory, maar alleen bij ons werkzaam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2023 hebben we 5 stagiair(e)s begeleid bij hun opleidingsstage.

De opleidingen

CIOS - 2 stagiair(e)s; periode vanaf sept. '23 tot juli '24 en dec. '23 tot juli '24 : Taken: een plan maken voor een (groepje) deelnemer(s) aangaande het bewegen in de breedste zin van het woord: Één van de stagiairs heeft een plan gemaakt om een meisje te begeleiden weer naar buiten te treden na een lange periode niet naar school geweest te zijn. Deze begeleiding voert zij samen uit met een leerkracht van de Jeltehof. De andere stagiair is net gestart en oriënteert zich om z'n plan te maken voor één van onze ouderen. (Ook reflecteren op eigen gedrag enz.)

Firda Kinderopvang - 1 stagiaire; gestart in sept. '22 i.v.m. verlenging stage, tot febr. '24 : Taken: helpen bij de begeleiding van de jeugd op de dagbesteding of doordeweeks bij individuele hulp; activiteiten plannen en uitvoeren, verslagen maken, reflecteren op eigen gedrag of op de situatie van de activiteit. Ook goed naar de kinderen kijken, overleggen, actie ondernemen hoe de kinderen te helpen bij klussen en activiteiten.

MBO Assistent Dienstverlening niveau 1 - 1 stagiaire; van mei '23 tot jan. '24 Taken: huishoudelijke taken zoals in de keuken helpen afwassen, koken, bakken, koffie zetten, kopjes klaarzetten, schoonmaken. Met de deelnemers een praatje maken, koekjes trakteren, koffie schenken.

VSO Sneek - 1 stagiair; van sept. '22 tot juli '23 Taken: huishoudelijke werkzaamheden, bussen wassen, koffie drinken met de mensen, koffie zetten, keuken schoonhouden, helpen koken, ramen zemen, in de tuin helpen bij de deelnemers.

De begeleiding van de stagiair(e)s : de medewerkers op de werkvloer houden toezicht bij de dagelijkse dingen, de zorgboerin heeft de eindverantwoordelijkheid en tekent de opdrachten en/of examens af. Bij activiteiten is de zorgboerin zoveel mogelijk aanwezig, anders is een gediplomeerd medewerker bij de uitvoering van de opdracht.

Alle stagiair(e)s hebben voortgangs- en evaluatiegesprekken, met de zorgboerin alleen indien nodig, minstens 2 tot 3 keer per stageperiode met de stagebegeleider van de opleiding en met de zorgboerin samen.

Mooi om te noemen is dat de stagiair van VSO-Sneek een oud-deelnemer is van de jeugd-dagbesteding op de zaterdag. Met een gameverslaving is hij hier gekomen, wij hebben hem begeleid en o.a. hierdoor is hij hiervan afgekomen. Nu is hij enorm gegroeid, weet hij waar hij in de toekomst wil staan en heeft hij veel geleerd van de stage bij ons. Ook ging hij in december '23 stage lopen op een andere zorgboerderij, waar hij zelf initiatief toe heeft genomen. Hij heeft zijn stage zo goed gedaan, dat hij op de Jeltehof vakantiewerk doet naar tevredenheid van ons en van de deelnemers.

Eén van de stagiar(e)s van het CLOS heeft een doos met kaartjes gemaakt met ideeën om te bewegen met onze ouderen. Hierin staan nieuwe dingen waar we graag mee aan de slag gaan.

De stagiaire die Assistent Dienstverlening deed, zou een kappersopleiding gaan doen, maar had het hier zo naar haar zin (ze deed het ook erg goed), dat ze nu (tegen de verwachting van de opleiding in) naar niveau 2 gaat om straks in de zorg te gaan werken. Dit ging bij haar thuis niet zonder slag of stoot, want ze was al aangenomen bij de kappersopleiding en de ouders vonden dat een veiliger route. Sterk van haar dat ze er goed over nagedacht heeft en voor de zorg gaat.

De stagiaire van de opleiding kinderopvang is een herintreder, daar hebben we natuurlijk respect voor: de jeugd vond haar prettig en leuk, dat zegt mij dat ze de juiste snaar bij de kinderen raakt.

Bij elk eindgesprek vraagt de zorgboerin of de stagiair(e) feedback heeft voor haar. De opmerking was dat de zorgboerin snel reageerde op appjes of mails. Ook werd het gewaardeerd dat de zorgboerin tijd en aandacht aan de opdrachten en verslagen besteedt. Wat minder vonden ze het dat ze zich via een telefoontje moeten afmelden bij ziekte, i.p.v. via de app. Dit heeft een reden; we zien dat de stagiair(e)s zich vrij snel afmelden als zij 'niet fit' zijn. We geven dan aan dat ze het kunnen proberen, al zijn er natuurlijk uitzonderingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de Jeltehof zijn 5 vrijwilligers actief. Zij zijn hier verschillende uren; de één komt 6 uur per week, de ander 6 uur per 2 weken, 2 keer 3 uur per week of 3 uur per 2 weken.

Zij zijn een waardevolle aanvulling voor het team; zij praten met de deelnemers, doen samen met hen klusjes, gaan er op uit om te wandelen of te fietsen op de duofiets. Ook koken of bakken zij samen, schenken zij koffie in, zijn creatief met de deelnemers of helpen de volwassenen in de timmerruimte. De vrijwilligers hebben de verantwoordelijkheid om respectvol, vriendelijk en warm met onze deelnemers om te gaan, te zorgen dat de deelnemers gezien worden en aandacht krijgen. Indien zij signaleren dat een oudere zich niet prettig voelt of stil of alleen is, dan geven zij dit aan de begeleiding door.

We begeleiden de vrijwilligers door hen vooraf in te lichten over onze werkwijze, aan te geven dat zij ons altijd kunnen vragen om bijstand of uitleg. Ook is er altijd tijd voor gesprek mocht dat nodig zijn van de vrijwilligerskant of van ons. De eerste dag loopt er een begeleider met de vrijwilliger mee; het is erg belangrijk dat de vrijwilliger samen met de deelnemers aan de slag gaat en niet de klusjes zelf doet, dat is een vaak voorkomend en heel begrijpelijk punt.

Met alle vrijwilligers is een evaluatiegesprek geweest, dit zijn altijd fijne overlegmomenten: zij waarderen ons werk; wij dat van de vrijwilligers! Wij waarderen het dat de vrijwilligers en stagiair(e)s graag meegaan met het personeelsuitje. We zijn gezegend met een vast en trouw vrijwilligersteam.

De vrijwilligers hebben aangegeven dat zij het fijn werk vinden om te kunnen doen. Het geeft voldoening om onze deelnemers vrolijk te zien en iets te kunnen betekenen voor deze doelgroep. Uit de gesprekken bleek ook dat zij vragen stellen over onze manier van werken; waarom hebben jullie zulke kleine glazen? Dat is snel uitgelegd en gaandeweg zien zij meer dingen die we bewust zo kiezen te doen of te bouwen. (Bijvoorbeeld de kopjes op tafel laten staan als de ouderen naar huis gaan, later opruimen: dan kan ieder ontspannen naar huis en heeft men niet het idee opgejaagd te worden doordat men gaat opruimen.)

De vrijwilliger die in de timmerwerkplaats aan de slag is, gaf aan dat het fijn zou zijn als er meer hout is. Daar hebben we gelukkig iets aan kunnen doen: een zoon van een oud-deelnemer werkt in een fabriek waar lange mooie planken als vervoermateriaal dienen: die mogen we geregeld ophalen.

Uiteraard hebben we ook gevraagd om ideeën of tips als de vrijwilligers deze hebben en zij zullen dit dan aan ons doorgeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn trots op ons team van medewerkers, stagiair(e)s en vrijwilligers van het afgelopen jaar.

Zij zorgen voor onze deelnemers, zijn open en transparant naar elkaar en de leidinggevenden toe, werken hard en goed samen.

We hebben één ding aangegeven bij de opleiding van de stagiair(e)s, maar helaas lopen de docenten en stagebegeleiders daar ook tegen de mentaliteit van de huidige studenten aan. Zij laten het vrij snel afweten, maar dit geldt natuurlijk niet voor alle stagiair(e)s. We hebben dit benoemd op een bijeenkomst van één van de opleidingen, wellicht gaan we in de toekomst nog vaker dingen checken bij de stagebegeleider op school; nog kortere lijnen. We hebben al geleerd dat we dat in het kennismakingsgesprek benoemen, naast de gebruikelijke informatie.

Ons team is geheel bevoegd en zeer bekwaam om onze deelnemers met de juiste zorg te begeleiden. Tijdens de inspraakmomenten gaven deelnemers aan dat zij de zorg van ons team erg waarderen.

Naar aanleiding hiervan zijn er geen speciale acties ontstaan, maar we blijven uiteraard alert op het uitvoeren van de zorg door alle medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen waren dit jaar:

- De basisopleiding psycho-biografische zorg (Böhm) starten door een medewerker, dit is gebeurd, de medewerker hoopt voorjaar 2024 deze cursus af te ronden. Tijdens de teamvergadering heeft zij er één en ander over verteld, waardoor andere teamleden geïnteresseerd raakten. De collega is met veel aandacht deze cursus aan het volgen; het is de bedoeling dat zij leert hoe we onze deelnemers nog comfortabeler te laten zijn door met de deelnemer mee terug te denken aan de geschiedenis van deze persoon.
 - De herregistratie van het SKJ afronden en de verlenging regelen, dit is ook gebeurd. Het doel is bij te blijven en bijgeschoold te worden, vooral de intervisie-bijeenkomsten worden zeer gewaardeerd.
 - De zorgboer woont de vergaderingen inzake zorgontwikkelingen bij in de groep van de Coöperatie Zorgboeren Zuidwest Friesland; nieuwe ontwikkelingen en samenwerkingen worden bijgehouden.
 - De zorgboerin neemt actief en zeer gestructureerd deel aan intervisiegesprekken, deze gaan over ervaringen en ontwikkelingen bij de jeugdhulp.
 - De zorgboerin heeft de cursus "Basis- en verdiepingstraining beroepscode, tuchtrecht en ethiek voor de professionals in sociaal werk" gevolgd; met als doel het eigen maken van het toepassen van de beroepscode in de praktijk.
 - Er is veel overleg tussen de zorgboerderijen die behoren bij de Coöperatie Zorgboeren Zuidwest Friesland; het is erg prettig om met elkaar te sparren over cases of informatie, contact of gebeurtenissen aangaande het zorgkantoor of het SDF.
 - De zorgboerin is naar de Dag van de Jeugdprofessional geweest; één workshop was erg boeiend: Teken je Boodschap, dit gebruikt zij nu bij de begeleiding van een jeugdige.
 - De informatiedag van de Coöperatie Zorgboeren Zuidwest Friesland heeft wat vertraging opgelopen, doordat de nieuwe aanbesteding jeugd extra vergadertijd en overleg behoefde.
 - Het plan is dat we ons blijven bekwaamen om onze zorg zo compleet, gedegen en verantwoord te kunnen aanbieden, door studiedagen die voor ons interessant zijn te volgen, artikelen te lezen in vaktijdschriften en bijeenkomsten voor ouderen met dementie bij te wonen.
- Uiteraard is er ruim voldoende kennis in huis, we zijn gediplomeerd en bekwaam om onze deelnemers te begeleiden, maar er is altijd interesse voor meer informatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor jeugd zijn de komende jaren:

- wat betreft de jeugd: Zeer goed bijblijven en cursussen op gebieden van omgaan met ASS, ADHD en aanverwante zaken volgen.
- de intervisie voortzetten, het is erg goed, boeiend en prettig om met andere jeugd- en gezinsprofessionals te blijven sparren, luisteren en helpen.
- als begeleiding van de jeugd bij elkaar kijken op andere zorgboerderijen en anderen ontvangen op de Jeltehof, dit gebeurt al met enige regelmaat.
- cursussen en studiedagen volgen in het kader van problemen bij kinderen door aspecten buiten het kind
- de cursus 'basisopleiding psycho-biografische zorg' door de medewerker af te ronden
- de studie/infomiddag van de Coöperatie Zorgboeren Zuidwest Friesland bijwonen zodra dit kan

De opleidingsdoelen voor de volwassen doelgroep komende jaren zijn:

- de studiedagen aangaande volwassenen met dementie, NAH, lichte verstandelijke beperking, of een GGZ-achtergrond zijn altijd interessant
- de boeken in de boekenkast van ons kantoor kunnen weer wat meer aandacht gebruiken; dat gaan we in de teamvergaderingen meer oppakken.
- nieuwe ideeën of inzichten over dementie houden we graag bij als hierover in de media wordt gecommuniceerd.
- teamleden die een cursus willen volgen, krijgen hiertoe de kans; dit kan over activiteiten, de zorg of over sociale zaken zijn.

Komend jaar staat de afronding van de basisopleiding psycho-biografische zorg (Böhm) gepland, de studiedagen voor registratie voor het SKJ, ook door 3 leerkrachten die het SKJ gaan halen dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De scholing, informatie, het overleg en de cursussen hebben onze aandacht.

Tijdens de voortgangs- en functioneringsgesprekken inventariseren we de opleidingsbehoeften van de teamleden. Dan is er overleg in welke vorm, hoeveel tijd deze cursus of studiedag(en) kosten. We overleggen welke doelen we hiermee nastreven; is het een onderwerp voor nu of voor de toekomst? Kunnen we het praktisch inplannen? Kunnen we het resultaat van de cursus in de praktijk toepassen? Daarna wordt de training gevolgd en later geëvalueerd, zodat anderen ook hun licht kunnen opsteken of warm lopen voor een cursus. In het volgende functioneringsgesprek bekijken we de volgende behoefte aan het volgen van training opnieuw.

Het afgelopen jaar zijn er cursusedagen gevolgd maar het belangrijkste wat men onthoudt, zijn de ervaringen en met professionals bedachte hulp of oplossingen ons bijgebleven. We leren ook nog steeds van elkaar, het overleggen en de intervisiemomenten zijn erg belangrijk. Door de informatie op studiedagen te consumeren, blijven we bij en is ook het gesprek hierover aan de orde van de dag.

Er zijn geen ingrijpende veranderingen doorgevoerd n.a.v. bovenstaande, behalve dat we het Tekenen van je Boodschap gebruiken in de communicatie met kinderen met ASS of ADHD.

Acties worden mogelijk ingepland als we weten wanneer de cursussen gaan plaatsvinden.

Daar de cursussen en/of studiedagen naast het dagelijkse werk moeten plaatsvinden, is het belangrijk dat de scholing in de praktijk passend is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor onze doelgroep volwassenen wordt elk jaar een evaluatiegesprek gevoerd met de deelnemer en zijn/haar mantelzorger. Uit deze gesprekken volgen soms opmerkingen, zoals: graag een extra koekje bij de koffie of kan ik in de bus vaker voorin zitten? De mantelzorgers geven vaak aan dat zij het fijn vinden dat er altijd contact mogelijk is en snel reactie komt van onze kant. Soms wil iemand kijken of er een andere dag mogelijk is, maar dat vraagt men ook vaak naast de evaluatiegesprekken. Soms vindt iemand het op bepaalde momenten druk, dan geven we aan dat iemand altijd de rust kan opzoeken. Helaas komt ook de achteruitgang van de deelnemer aan bod in het gesprek en bekijken we samen hoe we de dagen positief kunnen blijven invullen met zo min mogelijk geestelijke of lichamelijke belasting voor de deelnemer.

De doelen voor deze doelgroep zijn gericht op een ontspannen dag met afwisseling en naar vermogen van de deelnemer ook actief. Ook sociale contacten onderhouden en in een groep met gelijkgestemden zijn vindt men prettig. Dit doel wordt behaald, dit geeft de mantelzorger ook aan. Voor de meesten is de dagstructuur erg belangrijk, men ervaart afwisseling in de dag op vaste tijdstippen, waardoor de dag, zoals de meesten ook aangeven, zo weer om is. Dit in tegenstelling tot thuis, waar de dag door initiatiefvermindering vaak op de bank gezeten wordt en lang duurt. De doelen worden uiteraard ook besproken met de deelnemers en de mantelzorgers, waarna wordt gekeken of er doelen bij worden gesteld of toegevoegd. De begeleidingsdoelen zijn het bieden van een structuur, ondersteuning bij persoonlijke verzorging, zorgen dat de deelnemer zo lang mogelijk zelfredzaam blijft en motiveren en enthousiasmeren van de deelnemer. Ook het respectvol omgaan met en het zien van de deelnemer is een belangrijk begeleidingsdoel. De sfeer is ook belangrijk, die maken we met ons team en onze deelnemers samen. We hebben het in het teamoverleg over aandachtspunten tijdens de dagen op de boerderij: niet bij elkaar staan praten (bijv. in de keuken), verspreid je over de deelnemers, enz. Dit komt elke vergadering terug, zo houden we onszelf alert. Ook geven we elkaar een seintje als het overdag mocht gebeuren, we houden elkaar scherp.

We zien het effect van de begeleiding bij de begeleidingsdoelen terug; onze deelnemers geven aan dat de sfeer zo goed is, dat er in het team ook goed met elkaar omgegaan wordt en dat zij de dag snel vinden gaan. Uiteraard zijn wij hier blij mee en zetten we deze manier van werken voort. We streven naar steeds een optimaal geschikte, warme, gezellige, betrokken, open en duidelijke omgeving, waarbinnen de ouderen zoveel mogelijk zelfstandig en zelfredzaam blijven. Zij voelen zich hierdoor ook gewaardeerd, zeggen zelf: "we doen ertoe, ik voel me op zijn gemak, kan alles vragen, doe wat ik zelf wil en krijg hulp als dat nodig is, maar ik geef ook hulp, want ik help bij de warme maaltijd en het voeren van de dieren." We zijn tevreden over hoe het gaat, maar blijven altijd kijken of er verbetering mogelijk is, zoals bijvoorbeeld een deelnemer met NAH, die tegen andere deelnemers begon te klagen, met haar hebben we nu elke dag een kort gesprekje op een vast tijdstip aan het eind van de dag, zodat zij haar zorgen kan uiten aan ons en niet aan de anderen in de groep. Dit gaf meteen verlichting bij mevrouw en rust in de groep. Dit noteren we dan ook weer in haar dossier en geven we bij de -in dit geval- haar thuisbegeleider aan. Deze aanpassingen zijn op de persoon afgestemd maar kunnen ook bij anderen helpen.

De onderwerpen die bij de evaluatie worden besproken zijn: hoe vindt u het op de boerderij, wat vindt u leuk, minder prettig, welke activiteiten vindt u fijn om te doen, is het voor u goed te doen (niet te vermoeiend bijv.), enz.

Met alle deelnemers wordt op tijd een evaluatiegesprek gehouden, dit doet een vaste werknemer. Zij plant, voert de gesprekken en maakt de verslaglegging en het nieuwe of aangepaste begeleidings/zorgplan.

Ook bij onze doelgroep jeugd worden 2 keer per jaar evaluatiegesprekken gevoerd. De zorgboerin maakt de verslagen voor de evaluaties, ook voert zij de evaluatiegesprekken n.a.v. de zorgplannen. Hierin staan de doelen die geheel of gedeeltelijk of nog niet behaald zijn met een duidelijke uitleg. Ook staat hierin een algemeen gedeelte over hoe het met de jeugdige gaat. Dit verslag is het praatpapier om tijdens het overleg met de ouders en de gebiedsteammedewerker na te lopen of het met de jeugdige naar wens gaat. Soms blijven doelen staan maar er worden altijd nieuwe doelen toegevoegd voor het komende jaar. De begeleidingsdoelen passen goed bij de jeugdige, dit is te zien aan de resultaten die behaald worden: de kinderen groeien hier in het omgaan met anderen, vriendschap opbouwen, respect tonen voor

elkaar, eigen mening vormen, conflictsituaties goed aanpakken en oplossen, enz. De kinderen leren ook zelfstandig te worden, zij doen boodschappen en werken hierbij samen, zodat zij daarna ook gezamenlijk kunnen gaan koken of bakken. Ze leren netjes aan te geven dat zij iets lekker of iets minder lekker vinden, zetten zich in voor een goede sfeer, leren winnen en verliezen, spelen samen, enz. Dit staat bij ons bovenaan, al doen ze ook graag klusjes zoals de dieren verzorgen en spelen met de dieren. Oudere kinderen krijgen als zij daar aan toe zijn een lijst met vaste en keuzetaken, die zij uitvoeren en zelf aftekenen.

De doelen worden vaak behaald, zodat de kinderen kunnen doorgroeien naar nieuwe doelen. We zijn heel tevreden over hoe de jeugdigen zich ontwikkelen en zijn daar ook trots op: onze werkwijze en inzet geven mooi resultaat: kinderen komen na het verlaten van de Jeltehof vaak terug om stage te lopen of om gewoon even te praten en een bakje te doen. Dat zegt veel over deze jeugdigen.

De onderwerpen die bij de evaluatie worden besproken zijn: hoe vind je het op de boerderij, wat vindt je leuk, minder prettig, welke activiteiten vind je fijn om te doen, is het voor jou uitdagend genoeg, heb je het gevoel dat je jezelf bent, wat vind je van je taken, zou je andere taken willen doen, enz. De jeugd vindt dit moment even extra aandacht wel fijn, zij geven serieus antwoord. Een aantal kinderen heeft momenten dat zij overprikkeld raken, ze kunnen dit ook goed aangeven, dan is de evaluatie ook nuttig, we bespreken dan (uiteraard als dat eerder nog niet is gebeurd) hoe we dit in het vervolg gaan oppakken: bijv. door een plek af te spreken waar de jeugdige naar toe gaat bij overprikkeling, zodat de begeleiding weet waar hij of zij is. Later kunnen we dan praten over het moment waarop het moeilijk was. Zo voelt het kind zich gezien, is de situatie veilig en is er rust, ook voor de andere kinderen.

Met alle deelnemers zijn 2 evaluatiegesprekken gehouden, één met de ouders/verzorgers en het gebiedsteam, de ander meer gericht op het kind zelf.

Het proces verloopt goed en gestructureerd. De ouders/verzorgers en de gemeente waarderen onze zorgplannen en de evaluaties, hier krijg ik vaak complimenten over.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de evaluatiegesprekken:

We hebben een goede en prettige manier van evalueren ontwikkeld en merken dat dit duidelijkheid en vertrouwen schept bij de familie/mantelzorgers/ouders en deelnemers.

Het motiveert ons dat de zorgplannen en evaluaties deskundig en overzichtelijk dat de ontvangers van de plannen en evaluaties positief reageren op de manier van schrijven.

Naar aanleiding van de evaluatiegesprekken hebben we besloten dat we op deze voet verdergaan. Wel blijven we opletten of er zaken genoemd worden in de volgende gesprekken, zodat we tijdig kunnen ingrijpen of onze aanpak zullen veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er heeft een inspraakmoment met de deelnemers plaatsgevonden in mei 2023, op een rustig moment op een gewone dag met de

deelnemers die hierbij wilden zijn.

Onderwerpen waren:

1. Kunnen we iets verbeteren aan het samen bereiden van de maaltijden ?
2. Wat is uw mening over de verschillende mogelijkheden van de activiteiten? Heeft u het gevoel dat u iets mist wat u graag zou doen op de boerderij?
3. Kunnen we iets veranderen aangaande de ritten met de bus naar de Jeltehof en van de boerderij naar huis? (we denken aan instappen, praten onderweg of juist niet, de radio aan of juist uit enz.)
4. Eigen onderwerpen vanuit de deelnemers

We waren blij met de tips over het koken, al verspreiden we de klusjes al wel. Maar als de deelnemers dat anders ervaren is dat een teken voor ons. Hierdoor zijn we aandachtig aan de slag gegaan en hebben dit met elkaar besproken in de teamvergadering. Afgesproken is dat ieder erop let en de kok helpt met het verdelen van de klussen over de personen die willen helpen.

Tijdens de 2 kerstmaaltijden waren deze onderwerpen aan de orde, nl.

- Het tevredenheidsonderzoek: hoe vindt u dat om in te vullen? Kunnen we daar aan de vorm iets verbeteren?
- De geplande mantelzorgochtenden waar vorig jaar om gevraagd is: Hoe kunnen we deze voor u organiseren?
- ingebrachte onderwerpen

De notulen staan in de bijlagen, de deelnemers/mantelzorgers geven aan dat het tevredenheid handig is in korte vorm net als vorige keer en dat ze er wel iets bij schrijven als dat nodig is. Het is fijn dat de mantelzorgochtenden voor 2024 op de agenda staan, elkaar spreken in een kleine groep is prettig.

Bij de jeugd hebben we een inspraakmoment belegd op 20 mei 2023, een moment dat de groep na het eten al bij elkaar zat. Zo kost het geen extra speeltijd, volgens de kinderen.

De onderwerpen waren:

- 1 Zouden jullie het leuk vinden als er twee schommels komen?
- 2 Waar zou deze volgens jullie kunnen staan?
- 3 Wat kunnen we veranderen aan de activiteiten op de zaterdagen?

De kinderen dachten enthousiast mee, wilden graag meedenken. Ze uitten meteen hun ideeën en willen helpen. Ze vonden het fijn om hierover te praten met zijn allen. Voor mij was het erg prettig om te merken dat ze dit beter deden dan een vorig overleg: ze lieten elkaar uitspreken en luisterden naar elkaars wensen. In een groep waar de jongste 7 is en de oudste 16 blijft dat mooi om te zien.

Acties:

- A) Volgend jaar 2e basketbalpaal bekijken, of er nog belangstelling voor is, zo ja dan aanschaffen.
- B) Volgend jaar een metaaldetector zoeken/kopen om mee op pad te gaan.
- C) Z.s.m. Veilige schommels zoeken, aanschaffen en plaatsen.

Voor de ouders van de jeugd was er in oktober 2023 een ouderavond -notulen in de bijlage-. Het was een goed avond, waarop we gesproken hebben over

- 1 de communicatie tussen de kinderen onderling en tussen de begeleiding en de kinderen
- 2 Zijn de afspraken die we met de kinderen maken handig om te weten voor thuis?
- 3 Brieven aan de ouders op papier, via de app of per mail?
- 4 Uiteraard kunt u ook onderwerpen inbrengen op deze avond, graag zelfs!

5 Rondvraag

De ouders hoorden graag over de communicatie met de kinderen, dat is thuis ook wel eens een probleem. Ook de afspraken zoals die met de kinderen gemaakt zijn werden als waardevol gezien door de ouders. Het was fijn om over de kinderen te praten en frustraties over hen kwijt te kunnen. Er waren ook leuke ervaringen op de boerderij, maar ook thuis. De vraag of er tijdens de vakanties mogelijkheid is voor opvang werd ook gesteld, daar maken we geen reclame voor, maar er zijn mogelijkheden.

De cliëntenraad zoals nu verplicht gesteld, wordt in 2024 vormgegeven. zie acties en werkbeschrijving4.7

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmoment deelnemers Jeltehof mei 2023
- Inspraakmoment Jeugd Jeltehof 05 23
- Inspraakmomenten Kerst 2023 Jeltehof
- Inspraakmoment Ouderavond Jeugd Jeltehof 16.10.23

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies uit de inspraakmomenten zijn:

Bij de volwassenen:

Het belangrijkste wat we uit het inspraakmoment halen over de maaltijd bereiden, is dat de deelnemers dingen anders kunnen ervaren dan wij denken. Het is goed om daarbij stil te staan, dit kan ook op andere gebieden naar voren komen, al is dat nog niet eerder gebeurd. We blijven alert! Wat betreft de activiteiten: we gaan erop letten dat naast de klusjes die gedaan worden in de middag er ook oog blijft voor deelnemers die een spel willen doen. We laten het onderwerp van een poule bij wedstrijden even liggen. In een vergadering hebben we het daarover gehad, maar dat is niet zo wenselijk. We moeten dan de mantelzorgers inlichten en hiermee overleggen. Het is niet onze wens om dit op te pakken. Nieuwe hengels voor de visvijver zijn meteen na het inspraakmoment aangeschaft en worden al gebruikt. De strandstoelen was een grapje... daar is men hier iets te actief voor! Mocht men behoefte hebben aan lekker buiten in de zon liggen, dan zetten we gewoon een sta-op-stoel buiten.

We realiseren ons dat het formulier van het tevredenheidsonderzoek best een klusje is voor de doelgroep, maar het is fijn om te horen dat zij een korte versie prettig vinden. We blijven werken aan een zo handig mogelijke lijst, zodat het voor de deelnemers/mantelzorgers zo min mogelijk belastend is. Het is altijd fijn te horen dat men erg tevreden is over de gang van zaken, we blijven alert om dit zo goed mogelijk te blijven doen en eventueel te verbeteren. De mantelzorgochtend staat op de planning, we gaan kijken of er evenveel belangstelling is als verwacht, daarna organiseren we de volgende.

Bij de jeugd:

We gaan een schommel aanschaffen, dat vinden alle kinderen superleuk. Er is alweer gevist met de oude magneten, maar een sterkere is niet verkeerd. Ook die gaan we kopen. Ik liet de kinderen helpen met informatie opzoeken op de computer, zodat we straks de goede kunnen aanschaffen.

De ouderavond was gezellig, nuttig en voor de ouders prettig om over de situaties van de kinderen te praten. Volgend jaar gaan we de onderwerpen voor deze avond nog eerder aankondigen, zodat er wellicht meer ouders/verzorgers aanschuiven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in november en begin december plaatsgevonden.

Ook hebben we ervoor gekozen om aan de deelnemers en mantelzorgers een paar weken van tevoren aan te geven dat het tevredenheidsonderzoek eraan komt, we denken dat dat ook tot het hogere percentage geleid heeft.

We hebben een korte vorm gebruikt, daar er de vorige jaren wat minder respons kwam op de tevredenheidsonderzoeken.

Dit jaar kregen we 58% van de uitgedeelde tevredenheidsformulieren retour, 33 van de 56. Er waren een paar deelnemers of mantelzorgers (2) die het niet geheel invulden.

We hebben de onderwerpen Informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, activiteiten, boerderij, inspraak en algemene beoordeling uitgevraagd.

Uit de meting is naar voren gekomen dat de meeste mensen erg tevreden zijn over de boerderij. Meerdere mensen geven aan dat de begeleiding en de begeleiders erg gewaardeerd worden. Een aantal opmerkingen nemen we natuurlijk ter harte: iemand geeft aan dat er meer begeleiding/toezicht in de timmerwerkplaats mag zijn, iemand wil graag spiegels in de toiletten en iemand geeft aan dat het een idee is om één keer in de maand een vragenuurtje te houden. Iemand gaf aan dat er te weinig contact is met de begeleiding, dat registreren we ook.

Bij de jeugd heeft de meting ook in november, begin december 2023 plaatsgevonden.

We hebben dit keer een kortere vorm gebruikt en ook hier meer exemplaren retour ontvangen.

Dit jaar kregen we 54% van de uitgedeelde tevredenheidsformulieren retour, 13 van de 24. Er was 1 exemplaar niet geheel ingevuld.

We hebben de onderwerpen Informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, activiteiten, boerderij, inspraak en algemene beoordeling uitgevraagd.

Uit de meting is naar voren gekomen dat de meeste ouders/verzorgers grotendeels tevreden zijn over de boerderij. Over de begeleiding lezen we in het onderzoek een paar positieve opmerkingen naast de ingevulde vragen. Een aantal opmerkingen gaan we zeker aanpakken: zoals een overzicht van wanneer de Jeltehof gesloten is. Ook de opmerking over de te plannen activiteiten werd gemaakt. De vraag naar paardrijlessen stond 2 keer bij de opmerkingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek Jeltehof JEUGD 2023
- Tevredenheidsonderzoek Jeltehof 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iemand geeft aan dat er meer begeleiding/toezicht in de timmerwerkplaats mag zijn; dit hebben we meten met het team gedeeld, zodat we hier extra op kunnen letten. Iemand wil graag spiegels in de toiletten, aan deze persoon kunnen we uitleggen waarom dat voor de ouderen niet wenselijk is. Eén persoon geeft aan dat het misschien een idee is om één keer in de maand een vragenuurtje te houden. Dit

gaan we meenemen in de vergadering; wellicht kunnen we dit uitproberen. Iemand gaf aan dat er te weinig contact is met de begeleiding, dat registreren we ook en houden we in de gaten. Als er meer opmerkingen over komen, dan ondernemen we actie. Er komen mantelzorgochtenden en een vragenuurtje aan.

We zijn het gehele jaar geopend, behalve de feestdagen, de week tussen Kerst en Oud en Nieuw en 2 of 3 zaterdagdagen in de zomervakantie, maar we gaan een overzicht maken voor de ouders Paardrijlessen staan op onze verlanglijst, zodra de paardenbak gerealiseerd kan worden, dit is iets voor de toekomst. Het plannen van de activiteiten hangt af van hoe men het bedoelt; er is een gezellige dag begin december en we vieren de verjaardagen van de kinderen bescheiden. Verder werken we kind-volgend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het begin van 2023 ging een deelnemer zonder rollator uit wandelen, dit deed zij voor het eerst, zij is buiten gestruikeld en op het beton gevallen en heeft haar neus en voorhoofd geschaafd. Eén van onze medewerkers heeft de analyse gedaan en genoteerd in het FOB0. Deze medewerker heeft ook eerste hulp verleend en daarna de echtgenoot van mevrouw gebeld. De heer is haar komen ophalen en samen zijn zij voor de zekerheid naar de huisarts geweest. Ook is mevrouw de dag naar de KNO-arts voor controle geweest. Het letsel is uiteindelijk meegevallen en bleef tot de schaafwonden beperkt. De oorzaak is de geestelijke toestand van mevrouw, zij is zich er niet van bewust dat het lopen zonder rollator risico's kan opleveren. We hebben contact gehouden met de partner van mevrouw, waarna bleek dat alles bij de huis- en kno-arts goed bleek te zijn. Mevrouw is later weer op de boerderij gekomen. Het team is direct op de hoogte gesteld dat mevrouw niet zonder rollator kan lopen, zodat het niet nog eens kon gebeuren. De medewerker heeft erg kundig gehandeld en de verslaglegging keurig verzorgd. We hebben geleerd dat we nog beter in de gaten moeten houden of mevrouw (of vergelijkbare deelnemers) met rollator loopt. Behalve het team op het hart drukken dat mevrouw met rollator gaat wandelen en dat we in de buurt blijven, zijn er geen aanpassingen of verbeteringen nodig.

Een deelnemer is in het toilet gevallen naast de wc-pot. De heer wist zelf niet meer hoe het gegaan is. We hebben de deur opengemaakt en een medewerker heeft de heer voorzichtig overeind geholpen nadat hij aangaf geen pijn te voelen na het checken. Een medewerker heeft vlot gehandeld en de heer geholpen bij het zitten op het toilet en het naar de huiskamer lopen. De heer bleek later geen letsel te hebben opgelopen. Ook lichtte de medewerker de echtgenote van de heer in, zodat zij bedacht was op eventuele spierpijn. De medewerker heeft juist gehandeld en meneer voorzichtig geholpen met lopen en zitten. Zij heeft het incident genoteerd in de FOB0. Helaas bleef de oorzaak onbekend. Een dag later heeft de medewerker de echtgenote van meneer nog gebeld, maar hij leek zich het incident niet meer te herinneren. Er is door de medewerker juist gehandeld, daar zij voorzichtig onderzocht of de heer pijn had en hem voorzichtig behandelde. We hebben geleerd dat er helaas dingen kunnen gebeuren doordat de toestand en/of gezondheid van de deelnemer verslechterd. We zijn blij dat we een paar jaar geleden de deurkrukken en draaiknoppen en sloten van de toiletten hebben laten vervangen van kunststof naar metaal, nu konden we de deur opendraaien, dat hebben we ervaren. We gaan meer alert zijn op de heer zijn toiletgang en zullen zo nodig (in overleg met de echtgenote) met de heer mee naar het toilet.

Verder ging een meneer bijna naast de zitting van zijn rolstoel zitten, we waren net op tijd. Ook werden er soms pleisters geplakt op kleine wondjes als een splinter of sneetje. We relativeren dit soort kleine dingen, de deelnemers zijn dit snel vergeten of gaan er goed mee om. We ontsmetten de wondjes en verzorgen deze. Wat later op de dag is de pleister er soms weer af, waarna we even checken hoe het ervoor staat. Het is de keuze om de mensen met mesjes e.d. te laten werken, dan kan zoiets gebeuren, het weegt niet op tegen het plezier dat men krijgt van het meehelpen aan het bereiden van de maaltijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De incidenten waren het gevolg van de geestestoestand van de deelnemer, zo moesten we concluderen. De partners waren ook vol begrip hiervoor. We hadden niet anders kunnen handelen, dus we besloten dat we het zo een volgende keer weer aanpakken.

Wel hebben we besproken in het team dat alertheid altijd handig is en dat we elkaar daar ook op mogen wijzen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd en enkele overzichten vervangen.

Respons CTO ouderen verhogen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De respons van het TO is toegenomen naar 58 en 54%. Dit had als oorzaak een kortere vraagstelling en beperktere antwoordkeus. De deelnemers vonden dit een prettige vorm om in te vullen.

Vakantieplanning eerder in het jaar vaststellen

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is al afgerond in december 2023, juist omdat dit was geopperd door het team.

Bij 1.1.4 in de Werkbeschrijving heeft u aangegeven meer dan 10 zorgverleners in dienst te hebben. Hierdoor dient u aan het recent aan de norm toegevoegde medezeggenschapaspect t.w. de 'cliëntenraad' te voldoen. U kunt u in de achtergrondinformatie en Kennisbank lezen welke acties hiertoe vereist zijn. Vriendelijk verzoek deze acties in uw Werkbeschrijving aan te maken en uit te voeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben 2 deelnemers zitting in de Cliëntenraad. Zij hebben een bijeenkomst belegd waarin de functie en werking van de Cliëntenraad werd uitgelegd. Zij zijn enthousiast en nemen hun taak serieus.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe vorm van inspraak bevalt goed, het is bij ons gebleken dat de deelnemers in het

evaluatiegesprek of gewoon tussendoor ook opmerkingen maken of vragen stellen. We blijven de inspraak wel erg belangrijk vinden en organiseren zo nodig extra momenten om gelegenheid te geven tot het uiten van wensen of vragen als we merken dat er vraag is vanuit de deelnemer of mantelzorger.

cursussen team organiseren

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn cursussen gestart door het team.

Alle huidige en nieuwe overeenkomsten inzake deelnemers ondertekenen door een rechtsgeldig vertegenwoordiger.

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023
Actie afgerond op: 17-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is afgerond n.a.v. de audit.

Zorg er voor dat alle namens de V.O.F. opgestelde overeenkomsten ondertekend zijn door een rechtsgeldig vertegenwoordiger.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 17-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De overeenkomsten worden sinds de audit in augustus 2023 ondertekend door de zorgboer of zorgboerin.

Oefenen ontruiming met ouderen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ontruiming is voorzichtig uitgevoerd, ouderen waren verward, maar werkten kort mee.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2023
Actie afgerond op: 06-09-2023 (Afgerond)

Voeg samenwerkingsovereenkomst met de Zorgfactory als bijlage toe aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Is ingevoegd.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-08-2023, 14:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2023

Actie afgerond op: 31-08-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2023

Actie afgerond op: 29-07-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2023

Actie afgerond op: 05-07-2023 (Afgerond)

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Actie afgerond op: 13-06-2023 (Afgerond)

RI&E langlopen en evt bijwerken. Actieplan oppakken [actiepuntri&e20](#) [actiepuntri&e20](#) [actiepuntri&e20](#) [actiepuntri&e20](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

Actie afgerond op: 03-07-2023 (Afgerond)

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

Actie afgerond op: 05-07-2023 (Afgerond)

Mantelzorgochtenden organiseren in juni of september 2023

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023

Actie afgerond op: 09-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: 2 ochtenden georganiseerd in september 2023

SKJ-registratie behalen jeugdmedewerker

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2028

Actie afgerond op: 07-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Herregistratie is goedgekeurd en nu geldig tot 09-02-2028

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2023

Actie afgerond op: 14-04-2023 (Afgerond)

In de zorgboerderijpool samen cursussen volgen op de gebieden dementie, jeugd, NAH, GGZ

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actie afgerond op: 14-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie kon ik niet wijzigen. Er staat een nieuwe actie voor dit onderwerp in de lijst. Deze cursusdagen zijn uitgesteld, de coöperatie maakt nu eerst (ivm noodzaak gemeente) het kwaliteitssysteem in orde. Daarna pakken we dit plan weer op.

SKJ-registratie behalen jeugdmedewerker

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2023

Actie afgerond op: 09-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: voorjaar 2023 actie benodigd

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 20-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Acties langlopen en kijken of dit uitgevoerd is, acties zo nodig wijzigen.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024

uitproberen vragenuurtje één keer per maand

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2024

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Rijpony's zoeken om aan te schaffen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Vastgestelde documenten cliëntenraad in werkbeschrijving opnemen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Mantelzorgochtenden organiseren in juni of september 2023

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

RI&E langlopen en evt bijwerken. Actieplan oppakken actiepuntri&e20 actiepuntri&e20 actiepuntri&e20 actiepuntri&e20 actiepuntri&e20

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

De basis dagplanning en het niet werken met activiteitenplanningen beter uitleggen op een startflyer bij de jeugd.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Het digitaliseren van de jeugdafdeling afmaken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2024

Onderwerpen ouderavond bekend maken bij ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Cursussen team organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Verbouw intern jeugd van lokalen en toiletten

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Oefenen ontruiming met ouderen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Cliëntenraad uitvoeren (2e sessie '24)

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024

SKJ-registratie leerkachten behalen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

SKJ halen van 3 leerkrachten in 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Vakantieplanning eerder in het jaar vaststellen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Bouw 3 extra klaslokalen realiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Paardenbak realiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2026

SKJ-registratie behalen jeugdmedewerker

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2028

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Iemand met SKJ zoeken die breed inzetbaar is: voor zowel de jeugd als ouderengroep

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Nieuwe leerkracht is aangenomen voor jeugdigen per eind februari 2024. Zij heeft PABO en doet een master pedagogiek. Bij deze opleiding heeft zij ook SKJ-registratie.

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Noodzaak van bewegen (scholing)

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Hiermee zijn we actief; er is veel informatie op sites te vinden en we houden elkaar alert. Ook de stagiair(e)s van het CIOS houden ons op de hoogte van nieuwe mogelijkheden. We hebben een bewegings-bak met kaarten besteld met ideeën om met de ouderen te bewegen. Het bewegen wordt elke dag trouw met de deelnemers gedaan.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Bijeenkomst plannen Cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: is nu gepland voor 8 mei

Eerste bijeenkomst cliëntenraad, vaststellen reglement**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2024 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft een uitdaging om ook de kleinere acties te plannen, het is verleidelijk om het in de agenda te zetten en uit te voeren. Ook is het nog geen gewoonte om meer geregeld de acties langs te gaan en deze uit te voeren. Het is de bedoeling dat we dat komend jaar meer doen.

Actie: acties langslopen 4 keer per jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn

- * interne verbouwing uitvoeren om meer lokalen en bijbehorende toiletten te realiseren voor de jeugd, i.v.m. de vraag naar plekken op de boerderij voor individuele, educatieve begeleiding; de tekeningen van de architect zijn klaar, nu worden deze aangeboden aan de gemeente voor de vergunning
- * als gevolg hiervan het verplaatsen van de paardenstal
- * een paardenbak maken achter de boerderij zodat we dit kunnen combineren met de paardrijlessen
- * paardrijlessen aanbieden voor de jeugd en de verzekering hiervoor regelen, zodat dit veilig kan plaatsvinden
- * de komende nieuwe medewerkers inwerken en het team 'builden', zodat na toetreding ook het team als geheel weer optimaal functioneert
- * op deze schaal aanbieden van dagbesteding voor volwassenen en jeugd voortzetten, zodat ons bedrijf bestaansrecht houdt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2024:

- * afronden verbouw lokalen en toiletten
- * paardenbak realiseren
- * Paardrijlessen aanbieden
- * uiteraard het werk met veel inzet blijven doen zoals we nu doen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstellingen voor 2024:

- * afronden verbouw lokalen en toiletten: dit gaan we starten zodra de vergunningen binnen zijn : lange termijn doelstelling
- * paardenbak realiseren: dit hopen we de tweede helft van 2024 te kunnen uitvoeren : lange termijn doelstelling
- * Paardrijlessen aanbieden: zoeken naar een geschikte, gediplomeerde paardrijd-docent, staat al in acties : korte termijn doelstelling
- * Rijpony's zoeken voor rijlessen : korte termijn doelstelling
- * uiteraard het werk met veel inzet blijven doen zoals we nu doen: dit is een doel voor het hele jaar : "altijd" termijn doelstelling

Deze ontwikkelingen aangaande de pony's en de paardenbak, zullen voor de jeugd een verschil maken. Het is een wens die al langer leeft bij de jeugd. We gaan goed in de gaten houden of dit voor de kinderen een positieve toevoeging zal zijn van de dagbesteding.

De uitbreiding van de jeugd is nodig, daar er vraag is naar individuele begeleiding en educatieve begeleiding. We bewegen mee met het bedrijf: we hebben de leerkrachten in dienst en hebben afgelopen jaren gezien dat het het verschil voor veel kinderen maakt. We blijven ons verdiepen in hoe we de jeugd het beste kunnen bijstaan en begeleiden. Deze jeugd begeleiden is ook mogelijk omdat we 3 belangrijke contracten met het SDF hebben kunnen sluiten, het opent perspectieven in ons bedrijf.

Wel blijven we ook in de gaten houden of we niet teveel hooi op onze vork nemen, zodat we zoveel mogelijk continuïteit kunnen garanderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek Jeltehof JEUGD 2023• Tevredenheidsonderzoek Jeltehof 2023 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Inspraakmoment deelnemers Jeltehof mei 2023• Inspraakmoment Jeugd Jeltehof 05 23• Inspraakmomenten Kerst 2023 Jeltehof• Inspraakmoment Ouderavond Jeugd Jeltehof 16.10.23 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• Luchtfoto overzicht Jeltehof |
|------------|--|