

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Stichting Elvee

De Lindeboom

Locatienummer: 45



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Elvee

Registratienummer: 45

Lindeboomweg 33, 7135 KE Harreveld

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 41041613

Website: <http://www.delindeboom.org>

Locatiegegevens

De Lindeboom

Registratienummer: 45

Lindeboomweg 33-05, 7135 KE Harreveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- foto

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De Lindeboom is een zorgboerderij met een aangepaste werkomgeving voor mensen met een (verstandelijke en/of lichamelijke) beperking.

Op de boerderij is van alles te doen: dieren verzorgen, land bewerken, groenten verbouwen, zuivelproducten maken, verkoop van producten in de winkel, hardhout kloven en diverse onderhoudswerkzaamheden. Daarnaast bakken we appeltaarten, maken cadeaumandjes voor de verkoop en rijgen vliegengordijnen in elkaar. Zowel buiten als binnen zijn er iedere werkdag volop mogelijkheden om activiteiten te ondernemen.

Zorgboerderij De Lindeboom biedt een gevarieerd programma, iedere dag opnieuw!

Vier keer per dag vindt een werkverdeling plaats, waarbij rekening wordt gehouden met de voorkeur (én met de afkeer) van de cliënt.

Onze intentie is om alle cliënten allround werkzaam te laten zijn op onze boerderij. Sommige activiteiten kunnen zelfstandig worden uitgevoerd, andere werkzaamheden vinden plaats onder begeleiding van onze gediplomeerde teamleden.



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- foto LB

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar stond nog steeds in het teken van de Corona, de protocollen zijn nog steeds van kracht wat betreft het voorkomen van besmettingen. De regels die in 2020 van kracht werden bleven gelden.

- Handen wassen bij binnenkomst en bij pauzes
- één looprichting in de Kapschuur.
- Mondkapjes als je geen anderhalve meter afstand kunt houden.
- Maar één persoon mee in de bus en dan met een mondkapje.
- Er wordt geen broodmaaltijd verstrekt, cliënten brengen zelf hun lunch mee.

Het kwam ook een paar keer voor dat mensen niet aanwezig konden zijn op de zorgboerderij omdat zij buiten de boerderij om in contact waren geweest met mensen die Corona hadden zij moesten dan getest worden en in afwachting daarvan soms enkele dagen thuisblijven. Dit alles gaf meestal wel wat onrust, maar gelukkig hebben we het er als Zorgboerderij goed afgebracht en heeft de dagbesteding in 2021 geen hinder ondervonden.

Verder is er in 2021 een uitbreiding gekomen in het maken van verschillende „seizoenssoepen“ voor verkoop in de winkel, de ingrediënten komen dan uit eigen groentetuin. Voor de cliënten hebben hier ook volop werk mee zoals het snijden van de groenten en het verpakken/stickeren van de producten er wordt dan met een groepje gewerkt in onze werkkeuken. Verder worden er ook taarten gebakken waarbij cliënten ook volop kunnen assisteren. Dus de werkkeuken heeft een betere bezetting dan hiervoor en sluit prima aan bij onze groepsgewijze begeleiding die wij bieden op de Lindeboom.

Ook zijn we begonnen met het sorteren en schoonmaken van plastic flesdoppen deze worden ingezameld voor het goede doel namelijk het bij elkaar sparen van geld voor „blinde geleidehonden“. Deze activiteit kan door onze cliënten aan tafel worden uitgevoerd het is eenvoudig werk en ze kunnen dit vrijwel zelfstandig doen. En er zijn een paar cliënten die rolstoel afhankelijk zijn en zij vinden het ook leuk om te doen.

Verder hebben we dit jaar ook een officiële audit gehad van de NVWA deze toetsen op de productie van de voedingsmiddelen die wij produceren ,dit hebben we met goed gevolg afgesloten.

Ook is er dit jaar door STIGAS een RI&E audit uitgevoerd op de Zorgboerderij hierin is gekeken naar de veiligheid op de boerderij voor zowel cliënten als personeel. Er waren enkele aandachtspunten en deze worden opgepakt en uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wat de ontwikkelingen omtrent Corona betreft hebben we een beroep kunnen doen op het Coronateam van SIUS (voorheen Stichting de Lichtenvoorde) waarmee we een bestuurlijke fusie zijn aangegaan in 2020. Zij hebben een eigen Corona-team en dus de expertise in huis. We zijn erg tevreden over hun ondersteuning. Zij zijn gedurende 7 dagen per week bereikbaar.

Ook merkten wij dat we na de eerste uitbraak van Corona onze cliënten in vrij korte tijd alle restricties die bij de uitbraak hoorden aan konden leren. Wat heeft geresulteerd in het feit dat we tot op heden (29-11-21) geen uitbraak hebben gehad op de boerderij zelf. Na de versoepelingen van afgelopen najaar konden we ook snel weer terug naar de strenge regeling zoals die vlak na de uitbraak gold.

Het beleid dat wij voeren op de Zorgboerderij werd ook bij iedere cliëntenvergadering uitgebreid aan de orde gesteld en besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn in 2021 gestart met 33 deelnemers op de Zorgboerderij. Op dit moment zijn er 30 deelnemers dus een afname van 3. Van twee deelnemers was bekend dat zij maar tijdelijk zouden blijven zij waren in 2020 gekomen maar wachtten beide op een open plek bij een andere dagbesteding. En voor één deelnemer was de reden dat hij het fysiek niet meer kon en dus ook gestopt. Op dit moment zijn we wel in gesprek met 2 nieuwe deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Deelnemers/doelgroep 2021

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het jaar 2021 is er geen verandering geweest wat betreft doelgroepen op de Lindeboom.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn in 2021 geen personele wisselingen geweest. Het team is hetzelfde als in 2021. Er zijn 2 medewerkers via uitzendbureau Seesing-Flex aan het werk zij volgen de opleiding MMZ3 en als zij deze met goed gevolg afgelegd hebben en ook goed functioneren zal er voor hen een „vast dienstverband" in zitten.

Op 14 en 15 juli zijn er met alle personeelsleden van Elvee functioneringsgesprekken gevoerd en ook met de mensen die via uitzendbureau Seesing bij ons werken. Uit deze gesprekken kwam naar voren dat men het unaniem eens was over het feit dat er gewerkt werd in een fijn team. Er is een fijne teamsfeer iedereen voelt zich gewaardeerd door collega's. Iedereen is gemotiveerd en straalt werkplezier uit, hetgeen weer ten goede komt aan de cliënten. Want zij voelen het prima aan als er spanningen zouden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar hebben wij 3 stagiaires gehad die een opleiding in de zorg doen en we hebben één stagiaire gehad die de opleiding vanuit het Groencollege deed. Zij konden allen samen met onze medewerkers en deelnemers meewerken op de boerderij. En zo ervaren wat het inhoud om te werken op een Zorgboerderij waar dagbesteding wordt gegeven. Er is voor alle stagiaires tijd om met onze medewerkers te evalueren over hun functioneren en om te werken aan hun stageopdrachten. Er zijn dus wekelijks gesprekken tussen stagiaires en hun begeleiders en natuurlijk ook met de stagebegeleiders van school zijn gesprekken indien nodig. Dit wordt vaak door school geregeld.

De stagiairs waren enthousiast over hun stage op de zorgboerderij er was zelfs één stagiaire die tijdens de schoolvakantie heeft doorgewerkt omdat hij in het vorig schooljaar vertraging had opgelopen. Een andere stagiair heeft gedurende enkele weken vakantiewerk gedaan op de zorgboerderij. Deze twee geven ook aan graag te willen gaan werken in de dagbesteding. En een andere stagiaire kwam erachter tijdens de stage dat ze toch liever in de woonvoorziening zou willen werken en gaat daar haar volgende stage dan ook doen.

Tot slot konden we constateren dat allen een leuke leerzame stage hebben gehad er was ook een goede aansluiting met het team van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Werkafspraken Stagieres

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2021 zijn er 8 vrijwilligers op de Lindeboom deze gezamenlijk vertegenwoordigen zij 80 uren. Zij helpen en assisteren onze cliënten bij het uitvoeren van de verschillende werkzaamheden.

De vrijwilligers worden door het beheerdersechtpaar en personeel ondersteund en van hen horen zij wat er gebeuren moet op de boerderij.

In overleg met de vrijwilligers is er besloten om geen evaluatiegesprekken te houden maar gewoon op informele wijze gedurende hun aanwezigheid met elkaar overleg te hebben. Er werd vanuit de vrijwilligers unaniem aangegeven dit niet te willen. Tijdens deze informele gesprekken komen dan ook wensen en/of opmerkingen aan de orde. Dit is ook tijdens de laatste audit besproken. Er is op dit moment geen verslaglegging van de informele gesprekken, dit wordt wel opgenomen in de actielijst.

Er is weinig verloop in het aantal vrijwilligers als ze stoppen is dit vaak om fysieke redenen of leeftijd. Of dat ze weer werk hebben gekregen. Momenteel zijn we in gesprek met 2 nieuwe vrijwilligers zij willen in 2022 beginnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Op dit moment is de balans tussen begeleidend personeel en cliënten goed dat wil zeggen we kunnen de cliënten bieden wat ze nodig hebben er is voldoende aandacht op de verschillende plekken op de boerderij. Dit komt ook omdat we de vrijwilligers beter inzetten op de momenten dat er ook de meeste cliënten zijn. Dit zorgt er ook voor dat we wat activiteiten kunnen doen buiten de vaste werkzaamheden om. Dus dingen die door cliënten extra leuk gevonden worden, waar misschien op andere momenten minder tijd voor is.

Het personeel dat op de Lindeboom werkt is bevoegd en heeft een opleiding in de zorg gehad. Er zijn 2 medewerkers die via een uitzendbureau werkzaam zijn en zijn beide bezig met de opleiding MMZ3.

Stagiairs op de Lindeboom waren in 2021 vanuit de opleidingen in de zorg en vanuit landbouw onderwijs.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Op dit moment zijn er 2 medewerkers die de opleiding MMZ niveau 3 volgen. Zij worden begeleid door onze medewerkers (begeleiders) die daarvoor gekwalificeerd zijn dit is door de school getoetst.

Verder is er door één van de medewerkers de cursus „Bereiding Boerenkaas” gevolgd en ook met een diploma afgesloten.

En ook hebben alle begeleiders de jaarlijkse herhalingscursus BHV&Brand en Ontruiming gevolgd en met gevolg afgesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In februari 2021 is er door het hele begeleidingsteam de cursus BHV&Brand en Ontruiming gevolgd. Dit is door allen met goed gevolg afgesloten.

Deze cursus is op de Zorgboerderij gegeven zodat we het in de dagelijkse praktijk konden oefenen. Cursus is verzorgd door OTTB uit Beek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2021 hebben alle personeelsleden de cursus BHV en Brand en Ontruiming met goed gevolg afgerond, deze cursus werd gegeven door OTBB uit Zeddam.

Voor het komend jaar is de cursus BHV&Brand en Ontruiming gepland op 14 maart.

Verder is er nog cursus gepland. Dit wordt natuurlijk ook lastig i.v.m. Corona. Er zijn ook geen wensen naar voren gekomen om een cursus te volgen tijdens de functioneringsgesprekken. Maar deze vraag zal in 2022 zeker weer gesteld worden tijdens de gesprekken in 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er zijn 2 medewerkers die op dit moment de opleiding MMZ3 volgen.

Zij zijn hier komend jaar ook nog mee bezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers zijn evaluatiegesprekken gevoerd, de cliënten die via onder aannemerschap via SIUS bij ons hun dagbesteding hebben wordt dit door SIUS verzorgt. Wij sluiten dan aan bij de MDO gesprekken om ons aandeel voor het Zorgplan aan te leveren.

Voor de cliënten die via een andere financiering bij ons komen verzorgen wij de Zorgplanbesprekingen in 2021 is dit voor allen weer een fysiek gesprek geweest dit in tegenstelling tot 2020 toen kon dit niet vanwege de Corona maatregelen.

Er zijn gesprekken geweest met alle cliënten.

Conclusies waren dat de cliënten tevreden zijn over de dagbesteding die geboden wordt op de Zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de Zorgplanbesprekingen is gebleken dat onze deelnemers tevreden zijn over de geboden activiteiten. We werden er meermalen op gewezen dat we m.n. veel verschillende werkzaamheden hebben eigenlijk „voor elk wat wils“. Dit werd m.n. door verschillende ouders benoemd. Dus we hebben op dit moment niet de behoefte om meer werkzaamheden te gaan aanbieden de balans is op dit moment goed, we kunnen onze cliënten een goede zinvolle dagbesteding aanbieden die ook door het personeel en vrijwilligers te begeleiden is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar (2021) zijn er 4 Cliëntenvergaderingen geweest en wel op 4 maart- 3 juni- 9 september en 2 december. In deze vergaderingen blijven onze Cliënten na de pauze in de kantine zitten er wordt er gesproken over actuele zaken die spelen, dingen die goed gaan en dingen die minder goed of verkeerd gaan. Aan het eind van iedere vergadering is er een rondvraag waarin zowel cliënten als ook personeel hun vragen kunnen stellen.

Het afgelopen jaar ging het in de vergaderingen vak over Corona en de regels die de pandemie met zich meebrengt.

In deze vergaderingen kunnen cliënten tijdens de rondvraag individueel aangeven wat ze graag zouden willen. Of wat ze zouden willen veranderen?aanpassen op de boerderij. Het gaat hierbij altijd om kleine zaken van dagelijkse aard.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar (2021) stond in het teken van Corona, dit was wel iets dat vrijwel alle cliënten bezig hield. Ze wisten allemaal nog hoe het was in 2020 toen ze een hele tijd thuis gezeten hebben, velen hebben dit als erg vervelend ervaren en zijn dit dus ook nog niet vergeten. Hetgeen er in resulteerde dat ze de Coronaregels op de boerderij goed na leefden. En elkaar er ook wel op aanspraken als het soms niet goed ging.

We hebben dit punt ook elke keer weer toegevoegd aan de agenda van de Cliëntenvergadering/Inspraakmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting cliënten

De jaarlijkse tevredenheidsmeting onder de cliënten van De Lindeboom is in de maand oktober 2021 uitgevoerd. Deze meting is een verplicht onderdeel van het Kwaliteitssysteem voor Zorgboerderijen en ontwikkeld door de Federatie Landbouw & Zorg. De vragenlijst, zoals deze is gepubliceerd op de website van de Federatie Landbouw en Zorg, is door ons gedigitaliseerd en verstuurd naar 30 contactpersonen (ouders/verzorgers en begeleiders van samenwerkende zorginstellingen) met het verzoek deze samen met hun kind of cliënt in te vullen. Een contactpersoon binnen een zorginstelling kan meerdere cliënten begeleiden en dus ook met meerdere cliënten de vragenlijst invullen. De meting is ingevuld op basis van anonimiteit.

Wij hebben 20 reacties ontvangen, een respons van 65%.

Wat gaat er goed?

Alle cliënten zijn tevreden over de informatie die wordt verstrekt over en vanuit de zorgboerderij. Men acht onze medewerkers deskundig in de begeleiding: er wordt rekening gehouden met hetgeen een cliënt wil leren en meer dan driekwart van de cliënten geeft aan dat zij door de begeleiding vooruit zijn gegaan. De inhoud van de werkzaamheden is voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de cliënt en het merendeel is tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden.

Onze deelnemers vinden De Lindeboom goed bereikbaar, de werkplek schoon en de werkomstandigheden veilig.

Onze cliënten zijn tevreden over het contact dat zij hebben met andere deelnemers en voelen zich op hun gemak.

Onze cliënten geven de begeleiding een rapportcijfer 8,2 en de werkzaamheden een 8,8. En een totaalcijfer van 8.7 voor de Zorgboerderij. En daar zijn we trots op! Er werd een enkele keren benoemd dat we een breed scala aan verschillende activiteiten hadden en dat deze niet altijd agrarisch gerelateerd zijn.

Wat kan er beter?

Een klein aantal cliënten geeft aan dat zij vaker en meer overleg over de inhoud van het werk willen hebben. Sommige cliënten ervaren het werk wel eens als lichamelijk zwaar.

Hoe gaan we hiermee om?

Het onderwerp 'lichamelijke belasting' zal worden toegevoegd als vast bespreekpunt bij de zorgplanbesprekingen/evaluatiemomenten met contactpersonen. Het onderwerp zal ook worden opgenomen op het intakeformulier.

Onze medewerkers houden zo veel mogelijk rekening met de voorkeur (en afkeer) van de cliënt bij het aanbrengen van variatie in de werkzaamheden. De cliënten krijgen tijdens de cliëntenvergadering de gelegenheid om hun wensen kenbaar te maken. Variatie in de werkzaamheden zal als vast punt worden opgenomen bij de zorgplanbesprekingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderz 2019.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting onder onze cliënten zijn geen onderwerpen naar voren gekomen die aanleiding geven tot aanpassingen. Onze cliënten zijn tevreden met het aanbod van de verschillende werkzaamheden er zijn geen conflicten op de werkvloer. De onderlinge verstandhoudingen zijn goed. De mensen komen graag naar de dagbesteding toe.

Wat betreft over de inhoud van het werk gaan we samen met ouder/verzorgers van de cliënt in gesprek tijdens de individuele Zorgplantbespreking ,hierin komt ook het onderdeel fysieke belasting aan de orde. De cliënt kan zijn/haar wensen dan kenbaar maken en we gaan er dan over in gesprek en maken dan afspraken over de wensen. Dit is dan op persoonlijk vlak van de cliënt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het jaar 2021 zijn er geen meldingen en incidenten geweest. Wij hebben hier wel protocollen voor deze vindt je in de bijlagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Beleid melding incidenten Cliëntenzorg.
- Procedure omtrent agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen 2018.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

EHBO-middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: In mei 2021 zijn de EHBO middelen gecontroleerd en aangevuld.

EHBO-middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: In mei 2021 zijn de EHBO-middelen gecontroleerd en aangevuld

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2022
Actie afgerond op: 29-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers zijn evaluatiegesprekken gevoerd, de cliënten die via onder aannemerschap via SIUS bij ons hun dagbesteding hebben wordt dit door SIUS verzorgd. Wij sluiten dan aan bij de MDO gesprekken om ons aandeel voor het Zorgplan aan te leveren. Voor de cliënten die via een andere financiering bij ons komen verzorgen wij de Zorgplanbesprekingen in 2021 is dit voor allen weer een fysiek gesprek geweest dit in tegenstelling tot 2020 toen kon dit niet vanwege de Corona maatregelen. Er zijn gesprekken geweest met alle cliënten. Conclusies waren dat de cliënten tevreden zijn over de dagbesteding die geboden wordt op de Zorgboerderij.

Controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2022
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De elektrische apparatuur en de trappen en ladders zijn gecontroleerd door de firma HEVA uit Varsseveld.

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2022**Actie afgerond op:** 29-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:**

Tevredenheidsmeting cliënten De jaarlijkse tevredenheidsmeting onder de cliënten van De Lindeboom is in de maand oktober 2021 uitgevoerd. Deze meting is een verplicht onderdeel van het Kwaliteitssysteem voor Zorgboerderijen en ontwikkeld door de Federatie Landbouw & Zorg. De vragenlijst, zoals deze is gepubliceerd op de website van de Federatie Landbouw en Zorg, is door ons gedigitaliseerd en verstuurd naar 30 contactpersonen (ouders/verzorgers en begeleiders van samenwerkende zorginstellingen) met het verzoek deze samen met hun kind of cliënt in te vullen. Een contactpersoon binnen een zorginstelling kan meerdere cliënten begeleiden en dus ook met meerdere cliënten de vragenlijst invullen. De meting is ingevuld op basis van anonimiteit. Wij hebben 20 reacties ontvangen, een respons van 65%. Wat gaat er goed? Alle cliënten zijn tevreden over de informatie die wordt verstrekt over en vanuit de zorgboerderij. Men acht onze medewerkers deskundig in de begeleiding: er wordt rekening gehouden met hetgeen een cliënt wil leren en meer dan driekwart van de cliënten geeft aan dat zij door de begeleiding vooruit zijn gegaan. De inhoud van de werkzaamheden is voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de cliënt en het merendeel is tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden. Onze deelnemers vinden De Lindeboom goed bereikbaar, de werkplek schoon en de werkomstandigheden veilig. Onze cliënten zijn tevreden over het contact dat zij hebben met andere deelnemers en voelen zich op hun gemak. Onze cliënten geven de begeleiding een rapportcijfer 8,2 en de werkzaamheden een 8,8. En een totaalcijfer van 8.7 voor de Zorgboerderij. En daar zijn we trots op! Er werd een enkele keren benoemt dat we een breed scala aan verschillende activiteiten hadden en dat deze niet altijd agrarisch gerelateerd zijn. Wat kan er beter? Een klein aantal cliënten geeft aan dat zij vaker en meer overleg over de inhoud van het werk willen hebben. Sommige cliënten ervaren het werk wel eens als lichamelijk zwaar. Hoe gaan we hiermee om? Het onderwerp 'lichamelijke belasting' zal worden toegevoegd als vast besprekingspunt bij de zorgplanbesprekingen/evaluatiemomenten met contactpersonen. Het onderwerp zal ook worden opgenomen op het intakeformulier. Onze medewerkers houden zo veel mogelijk rekening met de voorkeur (en afkeer) van de cliënt bij het aanbrengen van variatie in de werkzaamheden. De cliënten krijgen tijdens de cliëntenvergadering de gelegenheid om hun wensen kenbaar te maken. Variatie in de werkzaamheden zal als vast punt worden opgenomen bij de zorgplanbesprekingen.

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2022**Actie afgerond op:** 29-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:**

Tevredenheidsmeting cliënten De jaarlijkse tevredenheidsmeting onder de cliënten van De Lindeboom is in de maand oktober 2021 uitgevoerd. Deze meting is een verplicht onderdeel van het Kwaliteitssysteem voor Zorgboerderijen en ontwikkeld door de Federatie Landbouw & Zorg. De vragenlijst, zoals deze is gepubliceerd op de website van de Federatie Landbouw en Zorg, is door ons gedigitaliseerd en verstuurd naar 30 contactpersonen (ouders/verzorgers en begeleiders van samenwerkende zorginstellingen) met het verzoek deze samen met hun kind of cliënt in te vullen. Een contactpersoon binnen een zorginstelling kan meerdere cliënten begeleiden en dus ook met meerdere cliënten de vragenlijst invullen. De meting is ingevuld op basis van anonimiteit. Wij hebben 20 reacties ontvangen, een respons van 65%. Wat gaat er goed? Alle cliënten zijn tevreden over de informatie die wordt verstrekt over en vanuit de zorgboerderij. Men acht onze medewerkers deskundig in de begeleiding: er wordt rekening gehouden met hetgeen een cliënt wil leren en meer dan driekwart van de cliënten geeft aan dat zij door de begeleiding vooruit zijn gegaan. De inhoud van de werkzaamheden is voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de cliënt en het merendeel is tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden. Onze deelnemers vinden De Lindeboom goed bereikbaar, de werkplek schoon en de werkomstandigheden veilig. Onze cliënten zijn tevreden over het contact dat zij hebben met andere deelnemers en voelen zich op hun gemak. Onze cliënten geven de begeleiding een rapportcijfer 8,2 en de werkzaamheden een 8,8. En een totaalcijfer van 8.7 voor de Zorgboerderij. En daar zijn we trots op! Er werd een enkele keren benoemt dat we een breed scala aan verschillende activiteiten hadden en dat deze niet altijd agrarisch gerelateerd zijn. Wat kan er beter? Een klein aantal cliënten geeft aan dat zij vaker en meer overleg over de inhoud van het werk willen hebben. Sommige cliënten ervaren het werk wel eens als lichamelijk zwaar. Hoe gaan we hiermee om? Het onderwerp 'lichamelijke belasting' zal worden toegevoegd als vast besprekingspunt bij de zorgplanbesprekingen/evaluatiemomenten met contactpersonen. Het onderwerp zal ook worden opgenomen op het intakeformulier. Onze medewerkers houden zo veel mogelijk rekening met de voorkeur (en afkeer) van de cliënt bij het aanbrengen van variatie in de werkzaamheden. De cliënten krijgen tijdens de cliëntenvergadering de gelegenheid om hun wensen kenbaar te maken. Variatie in de werkzaamheden zal als vast punt worden opgenomen bij de zorgplanbesprekingen.

Controle elektrische apparaten.**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022**Actie afgerond op:** 29-01-2021 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2022**Actie afgerond op:** 29-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:**

Tevredenheidsmeting cliënten De jaarlijkse tevredenheidsmeting onder de cliënten van De Lindeboom is in de maand oktober 2021 uitgevoerd. Deze meting is een verplicht onderdeel van het Kwaliteitsstelsel voor Zorgboerderijen en ontwikkeld door de Federatie Landbouw & Zorg. De vragenlijst, zoals deze is gepubliceerd op de website van de Federatie Landbouw en Zorg, is door ons gedigitaliseerd en verstuurd naar 30 contactpersonen (ouders/verzorgers en begeleiders van samenwerkende zorginstellingen) met het verzoek deze samen met hun kind of cliënt in te vullen. Een contactpersoon binnen een zorginstelling kan meerdere cliënten begeleiden en dus ook met meerdere cliënten de vragenlijst invullen. De meting is ingevuld op basis van anonimiteit. Wij hebben 20 reacties ontvangen, een respons van 65%. Wat gaat er goed? Alle cliënten zijn tevreden over de informatie die wordt verstrekt over en vanuit de zorgboerderij. Men acht onze medewerkers deskundig in de begeleiding: er wordt rekening gehouden met hetgeen een cliënt wil leren en meer dan driekwart van de cliënten geeft aan dat zij door de begeleiding vooruit zijn gegaan. De inhoud van de werkzaamheden is voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de cliënt en het merendeel is tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden. Onze deelnemers vinden De Lindeboom goed bereikbaar, de werkplek schoon en de werkomstandigheden veilig. Onze cliënten zijn tevreden over het contact dat zij hebben met andere deelnemers en voelen zich op hun gemak. Onze cliënten geven de begeleiding een rapportcijfer 8,2 en de werkzaamheden een 8,8. En een totaalcijfer van 8.7 voor de Zorgboerderij. En daar zijn we trots op! Er werd een enkele keren benoemd dat we een breed scala aan verschillende activiteiten hadden en dat deze niet altijd agrarisch gerelateerd zijn. Wat kan er beter? Een klein aantal cliënten geeft aan dat zij vaker en meer overleg over de inhoud van het werk willen hebben. Sommige cliënten ervaren het werk wel eens als lichamelijk zwaar. Hoe gaan we hiermee om? Het onderwerp 'lichamelijke belasting' zal worden toegevoegd als vast besprekingspunt bij de zorgplanbesprekingen/evaluatiemomenten met contactpersonen. Het onderwerp zal ook worden opgenomen op het intakeformulier. Onze medewerkers houden zo veel mogelijk rekening met de voorkeur (en afkeer) van de cliënt bij het aanbrengen van variatie in de werkzaamheden. De cliënten krijgen tijdens de cliëntenvergadering de gelegenheid om hun wensen kenbaar te maken. Variatie in de werkzaamheden zal als vast punt worden opgenomen bij de zorgplanbesprekingen.

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2024**Actie afgerond op:** 24-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Op 24-9-2021 heeft er een audit plaatsgevonden voor de RI&E deze is uitgevoerd door STIGAS.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2022**Actie afgerond op:** 29-11-2021 (Afgerond)**EHBO-middelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2022**Actie afgerond op:** 31-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** In mei 2021 zijn de EHBO- middelen gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2022**Actie afgerond op:** 29-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: Tevredenheidsmeting cliënten De jaarlijkse tevredenheidsmeting onder de cliënten van De Lindeboom is in de maand oktober 2021 uitgevoerd. Deze meting is een verplicht onderdeel van het Kwaliteitssysteem voor Zorgboerderijen en ontwikkeld door de Federatie Landbouw & Zorg. De vragenlijst, zoals deze is gepubliceerd op de website van de Federatie Landbouw en Zorg, is door ons gedigitaliseerd en verstuurd naar 30 contactpersonen (ouders/verzorgers en begeleiders van samenwerkende zorginstellingen) met het verzoek deze samen met hun kind of cliënt in te vullen. Een contactpersoon binnen een zorginstelling kan meerdere cliënten begeleiden en dus ook met meerdere cliënten de vragenlijst invullen. De meting is ingevuld op basis van anonimiteit. Wij hebben 20 reacties ontvangen, een respons van 65%. Wat gaat er goed? Alle cliënten zijn tevreden over de informatie die wordt verstrekt over en vanuit de zorgboerderij. Men acht onze medewerkers deskundig in de begeleiding: er wordt rekening gehouden met hetgeen een cliënt wil leren en meer dan driekwart van de cliënten geeft aan dat zij door de begeleiding vooruit zijn gegaan. De inhoud van de werkzaamheden is voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de cliënt en het merendeel is tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden. Onze deelnemers vinden De Lindeboom goed bereikbaar, de werkplek schoon en de werkomstandigheden veilig. Onze cliënten zijn tevreden over het contact dat zij hebben met andere deelnemers en voelen zich op hun gemak. Onze cliënten geven de begeleiding een rapportcijfer 8,2 en de werkzaamheden een 8,8. En een totaalcijfer van 8.7 voor de Zorgboerderij. En daar zijn we trots op! Er werd een enkele keren benoemd dat we een breed scala aan verschillende activiteiten hadden en dat deze niet altijd agrarisch gerelateerd zijn. Wat kan er beter? Een klein aantal cliënten geeft aan dat zij vaker en meer overleg over de inhoud van het werk willen hebben. Sommige cliënten ervaren het werk wel eens als lichamelijk zwaar. Hoe gaan we hiermee om? Het onderwerp 'lichamelijke belasting' zal worden toegevoegd als vast besprekingspunt bij de zorgplanbesprekingen/evaluatiemomenten met contactpersonen. Het onderwerp zal ook worden opgenomen op het intakeformulier. Onze medewerkers houden zo veel mogelijk rekening met de voorkeur (en afkeer) van de cliënt bij het aanbrengen van variatie in de werkzaamheden. De cliënten krijgen tijdens de cliëntenvergadering de gelegenheid om hun wensen kenbaar te maken. Variatie in de werkzaamheden zal als vast punt worden opgenomen bij de zorgplanbesprekingen.

Ieder kwartaal versturen van onze digitale nieuwsbrief 'het Lindeblad'**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-9999**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De Nieuwsbrief is na de Corona uitbraak niet meer verschenen..**Inplannen evaluatiegesprekken met vrijwilligers.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Actie afgerond op:** 10-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Er is met de vrijwilligers overleg geweest maar dan op informele wijze dit hebben we in het verleden zo afgesproken met hen er was geen behoefte om dit op een officieel gepland moment te doen.**Onderhoud en beheer ondersteunende systemen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 14-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Vandaag het laatste overleg met SIUS (voorheen St de Lichtenvoorde) gehad.

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 06-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Op 16 december was het laatste MDO voor de Lindeboom, alle cliënten zijn besproken in 2021.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Actie afgerond op: 29-11-2021 (Afgerond)

Toelichting:

Tevredenheidsmeting cliënten De jaarlijkse tevredenheidsmeting onder de cliënten van De Lindeboom is in de maand oktober 2021 uitgevoerd. Deze meting is een verplicht onderdeel van het Kwaliteitssysteem voor Zorgboerderijen en ontwikkeld door de Federatie Landbouw & Zorg. De vragenlijst, zoals deze is gepubliceerd op de website van de Federatie Landbouw en Zorg, is door ons gedigitaliseerd en verstuurd naar 30 contactpersonen (ouders/verzorgers en begeleiders van samenwerkende zorginstellingen) met het verzoek deze samen met hun kind of cliënt in te vullen. Een contactpersoon binnen een zorginstelling kan meerdere cliënten begeleiden en dus ook met meerdere cliënten de vragenlijst invullen. De meting is ingevuld op basis van anonimiteit. Wij hebben 20 reacties ontvangen, een respons van 65%. Wat gaat er goed? Alle cliënten zijn tevreden over de informatie die wordt verstrekt over en vanuit de zorgboerderij. Men acht onze medewerkers deskundig in de begeleiding: er wordt rekening gehouden met hetgeen een cliënt wil leren en meer dan driekwart van de cliënten geeft aan dat zij door de begeleiding vooruit zijn gegaan. De inhoud van de werkzaamheden is voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de cliënt en het merendeel is tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden. Onze deelnemers vinden De Lindeboom goed bereikbaar, de werkplek schoon en de werkomstandigheden veilig. Onze cliënten zijn tevreden over het contact dat zij hebben met andere deelnemers en voelen zich op hun gemak. Onze cliënten geven de begeleiding een rapportcijfer 8,2 en de werkzaamheden een 8,8. En een totaalcijfer van 8.7 voor de Zorgboerderij. En daar zijn we trots op! Er werd een enkele keren benoemd dat we een breed scala aan verschillende activiteiten hadden en dat deze niet altijd agrarisch gerelateerd zijn. Wat kan er beter? Een klein aantal cliënten geeft aan dat zij vaker en meer overleg over de inhoud van het werk willen hebben. Sommige cliënten ervaren het werk wel eens als lichamenlijk zwaar. Hoe gaan we hiermee om? Het onderwerp 'lichamelijke belasting' zal worden toegevoegd als vast besprekingspunt bij de zorgplanbesprekingen/evaluatiemomenten met contactpersonen. Het onderwerp zal ook worden opgenomen op het intakeformulier. Onze medewerkers houden zo veel mogelijk rekening met de voorkeur (en afkeer) van de cliënt bij het aanbrengen van variatie in de werkzaamheden. De cliënten krijgen tijdens de cliëntenvergadering de gelegenheid om hun wensen kenbaar te maken. Variatie in de werkzaamheden zal als vast punt worden opgenomen bij de zorgplanbesprekingen.

Tevredenheidsmeting cliënten De jaarlijkse tevredenheidsmeting onder de cliënten van De Lindeboom is in de maand oktober 2021 uitgevoerd. Deze meting is een verplicht onderdeel van het Kwaliteitssysteem voor Zorgboerderijen en ontwikkeld door de Federatie Landbouw & Zorg. De vragenlijst, zoals deze is gepubliceerd op de website van de Federatie Landbouw en Zorg, is door ons gedigitaliseerd en verstuurd naar 30 contactpersonen (ouders/verzorgers en begeleiders van samenwerkende zorginstellingen) met het verzoek deze samen met hun kind of cliënt in te vullen. Een contactpersoon binnen een zorginstelling kan meerdere cliënten begeleiden en dus ook met meerdere cliënten de vragenlijst invullen. De meting is ingevuld op basis van anonimiteit. Wij hebben 20 reacties ontvangen, een respons van 65%. Wat gaat er goed? Alle cliënten zijn tevreden over de informatie die wordt verstrekt over en vanuit de zorgboerderij. Men acht onze medewerkers deskundig in de begeleiding: er wordt rekening gehouden met hetgeen een cliënt wil leren en meer dan driekwart van de cliënten geeft aan dat zij door de begeleiding vooruit zijn gegaan. De inhoud van de werkzaamheden is voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de cliënt en het merendeel is tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden. Onze deelnemers vinden De Lindeboom goed bereikbaar, de werkplek schoon en de werkomstandigheden veilig. Onze cliënten zijn tevreden over het contact dat zij hebben met andere deelnemers en voelen zich op hun gemak. Onze cliënten geven de begeleiding een rapportcijfer 8,2 en de werkzaamheden een 8,8. En een totaalcijfer van 8.7 voor de Zorgboerderij. En daar zijn we trots op! Er werd een enkele keren benoemd dat we een breed scala aan verschillende activiteiten hadden en dat deze niet altijd agrarisch gerelateerd zijn. Wat kan er beter? Een klein aantal cliënten geeft aan dat zij vaker en meer overleg over de inhoud van het werk willen hebben. Sommige cliënten ervaren het werk wel eens als lichamenlijk zwaar. Hoe gaan we hiermee om? Het onderwerp 'lichamelijke belasting' zal worden toegevoegd als vast besprekingspunt bij de zorgplanbesprekingen/evaluatiemomenten met contactpersonen. Het onderwerp zal ook worden opgenomen op het intakeformulier. Onze medewerkers houden zo veel mogelijk rekening met de voorkeur (en afkeer) van de cliënt bij het aanbrengen van variatie in de werkzaamheden. De cliënten krijgen tijdens de cliëntenvergadering de gelegenheid om hun wensen kenbaar te maken. Variatie in de werkzaamheden zal als vast punt worden opgenomen bij de zorgplanbesprekingen.

Controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2022
Actie afgerond op: 22-01-2021 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2021
Actie afgerond op: 21-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 21-9-2021 is de RI&E voor de Lindeboom weer geactualiseerd. We hebben hiervoor Marieke Esmeijer van STIGAS op de boerderij uitgenodigd en samen met haar is dit op orde gebracht.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021
Actie afgerond op: 18-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 17 maart 2021 is de jaarlijkse oefenavond geweest van de BHV voor het personeel. En op 18 maart is met cliënten het calamiteitenplan geoefend.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021
Actie afgerond op: 23-03-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021
Actie afgerond op: 17-03-2021 (Afgerond)

EHBO-middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022
Actie afgerond op: 17-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: In mei 2021 is de EHBO kast gecontroleerd en aangevuld met pleistermateriaal.

EHBO-middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 17-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 18-2-2021 is het calamiteiten plan geoefend met cliënten dit is een dag nadat het personeel haar jaarlijkse BHV en Brand & Ontruimings-cursus heeft gehad.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)

Cliëntenvergadering

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)

Cliëntenvergadering

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)

Cliëntenvergadering

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)

Koppel de bijlage met daarin de nieuwe klachtenuitdeelbrief graag nog aan de paragraaf 5.2.6. in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2020
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie de bijlage.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

Controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2021
Actie afgerond op: 22-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 22 januari 2021 zijn de elektrische apparaten gekeurd door de firma HEVA uit Varsseveld.

Controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2022
Actie afgerond op: 13-01-2021 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 13-01-2021 (Afgerond)

Controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 13-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op vrijdag 22 januari 2021 wordt het elektrisch gereedschap en de trappen en ladders gekeurd. Het bedrijf die dit doet had niet eerder tijd om te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022
Toelichting: .

Controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

EHBO-middelen controleren**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2022**Opstellen verslag van de informele gesprekken met de vrijwilligers.****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2022**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2022**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Toelichting:** Volgende audit is in 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Inspraakbijeenkomsten cliënten organiseren Vergaderdata voor de Cliëntenvergaderingen 2018 zijn 1 maart - 4 juni - 12 september - 18 december.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Actie is afgerond op 10-01-2022 en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Cliëntenvergadering**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Het afgelopen jaar (2021) zijn er 4 Cliëntenvergaderingen geweest en wel op 4 maart- 3 juni- 9 september en 2 december. In deze vergaderingen blijven onze Cliënten na de pauze in de kantine zitten er wordt er gesproken over actuele zaken die spelen, dingen die goed gaan en dingen die minder goed of verkeerd gaan. Aan het eind van iedere vergadering is er een rondvraag waarin zowel cliënten als ook personeel hun vragen kunnen stellen. Het afgelopen jaar ging het in de vergaderingen vak over Corona en de regels die de pandemie met zich meebrengt.**informeel gesprek met vrijwilligers.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** In overleg met de vrijwilligers is er besloten om geen evaluatiegesprekken te houden maar gewoon op informele wijze gedurende hun aanwezigheid met elkaar overleg te hebben. Er werd vanuit de vrijwilligers unaniem aangegeven dit niet te willen. Tijdens deze informele gesprekken komen dan ook wensen en/of opmerkingen aan de orde.**Controle elektrische apparaten.****Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Op 22 januari 2021 zijn het elektrisch gereedschap en de trappen en ladders op de Zorgboerderij gekeurd dit is gedaan door de firma HEVA uit Varsseveld. Zij hebben hun bevindingen in een rapport achtergelaten op de boerderij. Kapotte en ondeugdelijke zaken zijn afgevoerd.**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Gegevens kloppen met de werkelijkheid.**Cliëntenvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Het afgelopen jaar (2021) zijn er 4 Cliëntenvergaderingen geweest en wel op 4 maart- 3 juni- 9 september en 2 december. In deze vergaderingen blijven onze Cliënten na de pauze in de kantine zitten er wordt er gesproken over actuele zaken die spelen, dingen die goed gaan en dingen die minder goed of verkeerd gaan. Aan het eind van iedere vergadering is er een rondvraag waarin zowel cliënten als ook personeel hun vragen kunnen stellen. Het afgelopen jaar ging het in de vergaderingen vak over Corona en de regels die de pandemie met zich meebrengt.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Op 17 maart 2021 is met het personeel de herhalingscursus BHV&Brand en Ontruiming geweest. De dag erna is er met de cliënten geoefend.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Op 17 maart 2021 is de herhalingscursus BHV en Brand&Ontruiming gehouden. De volgende dag is dit met de cliënten geoefend

EHBO-middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: In mei 2021 zijn de EHBO middelen gecontroleerd en aangevuld.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Tevredenheidsmeting cliënten De jaarlijkse tevredenheidsmeting onder de cliënten van De Lindeboom is in de maand oktober 2021 uitgevoerd. Deze meting is een verplicht onderdeel van het Kwaliteitssysteem voor Zorgboerderijen en ontwikkeld door de Federatie Landbouw & Zorg. De vragenlijst, zoals deze is gepubliceerd op de website van de Federatie Landbouw en Zorg, is door ons gedigitaliseerd en verstuurd naar 30 contactpersonen (ouders/verzorgers en begeleiders van samenwerkende zorginstellingen) met het verzoek deze samen met hun kind of cliënt in te vullen. Een contactpersoon binnen een zorginstelling kan meerdere cliënten begeleiden en dus ook met meerdere cliënten de vragenlijst invullen. De meting is ingevuld op basis van anonimiteit. Wij hebben 20 reacties ontvangen, een respons van 65%. Wat gaat er goed? Alle cliënten zijn tevreden over de informatie die wordt verstrekt over en vanuit de zorgboerderij. Men acht onze medewerkers deskundig in de begeleiding: er wordt rekening gehouden met hetgeen een cliënt wil leren en meer dan driekwart van de cliënten geeft aan dat zij door de begeleiding vooruit zijn gegaan. De inhoud van de werkzaamheden is voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de cliënt en het merendeel is tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden. Onze deelnemers vinden De Lindeboom goed bereikbaar, de werkplek schoon en de werkomstandigheden veilig. Onze cliënten zijn tevreden over het contact dat zij hebben met andere deelnemers en voelen zich op hun gemak. Onze cliënten geven de begeleiding een rapportcijfer 8,2 en de werkzaamheden een 8,8. En een totaalcijfer van 8.7 voor de Zorgboerderij. En daar zijn we trots op! Er werd een enkele keren benoemd dat we een breed scala aan verschillende activiteiten hadden en dat deze niet altijd agrarisch gerelateerd zijn. Wat kan er beter? Een klein aantal cliënten geeft aan dat zij vaker en meer overleg over de inhoud van het werk willen hebben. Sommige cliënten ervaren het werk wel eens als lichamelijke zwaar. Hoe gaan we hiermee om? Het onderwerp 'lichamelijke belasting' zal worden toegevoegd als vast bespreekpunt bij de zorgplanbesprekingen/evaluatiemomenten met contactpersonen. Het onderwerp zal ook worden opgenomen op het intakeformulier. Onze medewerkers houden zo veel mogelijk rekening met de voorkeur (en afkeer) van de cliënt bij het aanbrengen van variatie in de werkzaamheden. De cliënten krijgen tijdens de cliëntenvergadering de gelegenheid om hun wensen kenbaar te maken. Variatie in de werkzaamheden zal als vast punt worden opgenomen bij de zorgplanbesprekingen.

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Onderhoud en beheer ondersteunende systemen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Gedurende het jaar 2021 is er doorlopend overleg met SIUS om de bestuurlijke samenwerking tussen de Lindeboom en SIUS meer vorm te geven en komen we tot onderlinge afspraken.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Gedurende het jaar 2021 is er doorlopend overleg met SIUS om de bestuurlijke samenwerking tussen de Lindeboom en SIUS meer vorm te geven en komen we tot onderlinge afspraken.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Gedurende het jaar 2021 is er doorlopend overleg met SIUS om de bestuurlijke samenwerking tussen de Lindeboom en SIUS meer vorm te geven en komen we tot onderlinge afspraken.**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2020.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Controle elektrische apparaten.****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het komende jaar willen we aandacht schenken aan het meer frequent raadplegen en „onderhouden“ van de actielijst. Dit is het afgelopen jaar te weinig gebeurt, ik schrijf dit deels toe aan de Corona pandemie dat we toch meer energie hierin gestoken hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Als zorgboerderij willen we niet groeien in aantal cliënten, omdat we op dit moment aan de quarantaine regels m.b.t Corona kunnen voldoen de mensen kunnen tijdens de pauzes op anderhalve meter zitten. En met meer mensen zou dat een probleem worden. En op dit moment is het aantal cliënten in balans met de werkzaamheden/activiteiten die we aanbieden. We kunnen onze cliënten nu een zinvolle dagbesteding bieden.

Verder hebben we afspraak om de bestuurlijke samenwerking met SIUS verder uit te breiden en te onderzoeken wat we nog meer voor elkaar zouden kunnen betekenen. Deze samenwerking is in 2020 overeen gekomen en zal van tijd tot tijd (6 x per jaar) tijdens het regulier overleg tussen Elvee en SIUS besproken worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen ons als Zorgboerderij nog meer zichtbaar maken binnen de zorginstelling SIUS en gaan het komend jaar de zorgteam managers van deze organisatie uitnodigen voor een bezoek aan de Lindeboom om hen kennis te laten maken met de dagbesteding die wij geven. Zodat zij ook hun cliënten enthousiast kunnen maken voor onze zorgboerderij.

Verder zullen we blijven werken aan het op maat aanbieden van dagbesteding aan de cliënt. D.w.z. het aanbieden van activiteiten die de cliënt ook kan, dus zorgen voor werkzaamheden aan tafel voor degenen die fysiek minder kunnen. Dit is een doorlopend proces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De intensivering van de samenwerking met SIUS zal gedurende het jaar in een 2-maandelijks overleg plaatsvinden hierbij is het bestuur van Elvee betrokken maar ook de bestuurder van SIUS. Hierin wordt besproken wat goed gaat en wat verbetering nodig heeft en daar waar nodig worden aanpassingen gedaan.

Er wordt gedurende het hele jaar gekeken of activiteiten voor de cliënten nog wel voldoen aan de vraag. In overleg kunnen er dan aanpassingen gedaan worden om het werk nog leuker/aantrekkelijker te maken voor de cliënt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.2 • foto LB

7.7 • Beleid melding incidenten Cliëntenzorg.
• Procedure omtrent agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen 2018.

6.5 • Tevredenheidsonderz 2019.

4.4 • Werkafspraken Stagieres

4.1 • Deelnemers/doelgroep 2021

1.1 • foto