

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Stichting Elvee

De Lindeboom

Locatienummer: 45



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Elvee

Registratienummer: 45

Lindeboomweg 33, 7135 KE Harreveld

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 41041613

Website: <http://www.delindeboom.org>

Locatiegegevens

De Lindeboom

Registratienummer: 45

Lindeboomweg 33-05, 7135 KE Harreveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar stond in het teken van het weer opstarten na Corona, cliënten kwamen weer terug op de boerderij en het lijkt weer een beetje op vanouds. We kunnen weer dingen doen die we voor Corona ook deden. Zo zijn we afgelopen zomer met begeleiders en cliënten een dagje uit geweest naar een beleving /activiteiten boerderij en hebben we daarna samen wat gegeten en gedronken. Dit heeft de afgelopen jaren niet gekund en werd door de cliënten goed ontvangen.

Deze zomer hebben we ook een Bbq-avond georganiseerd voor personeel en vrijwilligers, deze werd goed bezocht en ook goed ontvangen het is altijd een mooie gelegenheid om dank en waardering uit te spreken naar deze mensen voor hun inzet op de boerderij.

Verder is het een relatief „rustig”jaar geweest op de Zorgboerderij er zijn geen grote investeringen geweest het agrarische gedeelte heeft goed gedraaid de winkelverkoop is flink gegroeid, dit bracht ook weer meer werk in de zuivelafdeling.

Op 1 oktober was één van onze medewerksters 12 en half jaar in dienst. Hier hebben we die dag aandacht aan besteed in de vorm van gebak bij de koffie en een bos bloemen en natuurlijk een loon gratificatie zoals in de CAO overeen gekomen. Het was een gezellige dag voor zowel de jubilaris als ook de cliënten, zij hadden de kantine prachtig versierd.

Afgelopen jaar is het managementteam van SIUS voor een bezoek bij ons op de Zorgboerderij geweest, dit om ook hen kennis te laten maken met de verschillende activiteiten die wij hebben en kunnen aanbieden aan onze cliënten. Zij zullen dit weer onder de aandacht brengen bij de verschillende teams van SIUS zodat deze het weer bij hun cliënten kenbaar kunnen maken. En hopelijk resulteert dit in nieuwe aanmeldingen.

Punt van aandacht in de bestuurlijke samenwerking met SIUS is de onderlinge communicatie tussen de Zorgboerderij en woonvoorzieningen, deze zou in onze ogen beter moeten/kunnen. Hierover zijn gesprekken gaande tussen Zorgboerderij en de manager dagbesteding van SIUS. Er wordt een folder ontwikkeld waarin SIUS aandacht schenkt aan al haar vestiging waar zij dagbesteding bieden, hierin wordt ook aandacht aan onze Zorgboerderij geschonken.

Voor de deelnemers die aan een rolstoel gebonden zijn of slecht ter been zijn, hebben we meer activiteiten aan tafel gecreëerd, we zijn begonnen met het sorteren en schoonmaken van plastic doppen deze worden dan later gedoneerd aan de Stichting Hulphond Nederland. De opbrengsten komen te goede aan de aanschaf van bijv blindengeleidehond. De werkzaamheden hieraan zijn eenvoudig en vrijwel door iedere cliënt uit te voeren. Dit is ook een mooie activiteit om cliënten alleen te laten werken als er behoefte is aan „rust” voor iemand. Ook het schoonmaken en inpakken van de eieren is iets dat dagelijks terugkeert en aan tafel uitgevoerd wordt. Dit wordt groepsgewijs gedaan. Bij het bakken van de appeltaarten kunnen onze cliënten helpen met het schillen van de appels daarvoor hebben we 2 apparaatjes voor aan geschaft..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In het zorgaanbod is op de Zorgboerderij niets veranderd en ook niet in de zorgvraag van onze cliënten. Wel hebben we een verandering aangebracht bij onze Wmo cliënten, deze komen nu binnen via SIUS. Dus Elvee doet zelf niet mee in de aanbesteding bij de 8 Achterhoekse gemeenten maar krijgt deze cliënten in onderaannemerschap. Dit heeft ook met zich mee gebracht dat de band met SIUS intensiever is geworden er is een 2 maandelijks overleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar heeft op de Zorgboerderij gezorgd voor meer werk in de zuivel/winkel tak veel nieuwe klanten/afnemers en dus ook meer activiteiten daar. Dit is w.s. mede het gevolg van Corona en er zijn steeds meer mensen die het voedsel daar willen kopen waar het geproduceerd wordt. Dit resulteerde dat er meer werk in de zuiveltak van de boerderij is gekomen en dat er dus meer cliënten in de zuivel zijn.

Wat de Bestuurlijke samenwerking met SIUS betreft is er in 2022 een bezoek geweest van het managementteam van SIUS aan onze Zorgboerderij met als doel deze mensen te laten zien wat wij zoal doen en welke activiteiten wij kunnen bieden aan onze cliënten. Zodat ook zij kunnen vertellen aan de verschillende teams binnen hun organisatie wat dagbesteding op de Lindeboom inhoudt. Verder gaat SIUS een folder uitbrengen waarin aandacht wordt besteed aan de dagbestedingslocaties die zij hebben hierin zal ook onze Zorgboerderij vermeld worden.

Punt van aandacht in de bestuurlijke samenwerking met SIUS is de onderlinge communicatie tussen de Zorgboerderij en woonvoorzieningen, deze zou in onze ogen beter moeten/kunnen. Hierover zijn gesprekken gaande tussen Zorgboerderij en de manager dagbesteding van SIUS.

Er is een 2 maandelijks overleg tussen het bestuur van de Zorgboerderij en de bestuurder van SIUS.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn het jaar 2022 begonnen met 30 cliënten. Er zijn 2 cliënten vertrokken naar een andere dagbesteding. Één vanwege fysieke klachten en de andere omdat deze een behandeling nodig had op psychisch vlak en deze krijgt hij in een kliniek aangeboden.

Op het moment van dit schrijven is er één nieuwe cliënt gestart en gaat er binnen 2 weken nog een cliënt starten. Dus qua aantal zijn we weer op niveau. Wat doelgroepen betreft is er niets verandert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Deeln-Doelgroep 2022

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door de jaren heen is er weinig verloop wat cliënten betreft, we hebben een vrij „vaste”groep. Als er al mensen vertrekken heeft dit meestal een fysieke reden of leeftijd.

Of dat mensen op een bepaald moment meer persoonlijke verzorging nodig hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn het afgelopen jaar 2 personeelsleden vertrokken. Één van hen was via een uitzendbureau werkzaam bij ons en zou nadat ze de opleiding MMZ3 afgerond zou hebben een vast contract krijgen op de Zorgboerderij. Echter mede door Corona en onderwijs op afstand heeft ze de opleiding niet voltooid. De andere medewerkster heeft in onderling overleg met werkgever ervoor gekozen om te gaan kijken naar een andere baan.

De plekken zijn weer opgevuld door 2 nieuwe medewerkers één van hen komt binnen via het Uitzendbureau en doet dan de opleiding MMZ3.

De andere medewerkster komt in loondienst van de Zorgboerderij, zij is dan ook gediplomeerd.

Afgelopen jaar is er met alle medewerkers een functioneringsgesprek geweest, hierin loopt als rode draad door of we nog voldoen aan elkaars verwachtingen. Want het kan natuurlijk ook zijn dat er van medewerkers kant opmerkingen of wensen zijn, hieraan proberen we dan gehoor te geven.

Er is geen personeel ingehuurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar 3 stagiairs gehad 2 met de opleiding MMZ3 en één met de opleiding paraveterinair.

De mensen met een zorgopleiding zijn begeleid door leden van het team, zij hadden elk een vast aanspreekpunt bij wie ze terecht konden met hun vragen. Om een goed stageverslag te schrijven.

De stagiair paraveterinair werd begeleid door de beheerder van de Zorgboerderij het betreft hier een agrarische opleiding.

De stagiairs op de Zorgboerderij zullen aan alle activiteiten deelnemen zowel agrarisch alsook zorg gerelateerde werkzaamheden.

Met alle stagiaires is gedurende de stageperiode een gesprek geweest waarin ook besproken werd of we aan elkaars wensen voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er 7 nieuwe vrijwilligers begonnen op de Zorgboerderij, zij helpen/ondersteunen onze cliënten bij hun werkzaamheden op de boerderij. Op dit moment zijn er 15 vrijwilligers op de Lindeboom zij vertegenwoordigen samen 118 uur per week. Er zijn 2 vrijwilligers die alleen komen om kaas te maken. Er is één vrijwilliger die 5 ochtenden in de week komt.

Er is met alle vrijwilligers een informeel gesprek gevoerd over hoe zij het werk ervaren op de Zorgboerderij en ook hier leggen wij de vraag neer of we (nog) wel aan elkaars verwachtingen voldoen. De vrijwilligers geven unaniem aan het naar hun zin te hebben en het fijn te vinden om met onze cliënten te werken en hen te zien genieten.

De vrijwilligers worden aangestuurd door de beheerder en het personeel van de Zorgboerderij.

We zijn niet voornemens om veranderingen door te voeren in het werken met onze vrijwilligers, deze wens kwam ook niet naar voren uit de gesprekken..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Na aanleiding van de gesprekken met personeel, vrijwilligers en stagiaires zien wij op dit moment geen reden om dingen te wijzigen. De conclusie is dat de mensen een tevreden indruk hebben en zelf ook niet met suggesties komen om te willen veranderen. En zelf zien wij er ook de noodzaak niet van in.

Op dit moment zijn er 4 personen die een afgeronde zorgopleiding hebben en 2 personeelsleden die op dit moment de opleiding MMZ3 volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De jaarlijks terugkerende cursus BHV&Brand en Ontruiming is op 14 maart 2022 geweest. Alle personeelsleden hebben hieraan deelgenomen en deze is ook met goed gevolg afgerond door allen.

Op 21 juni 2022, heeft het hele team een scholingsavond gehad met de volgende onderwerpen.

-Opfriscursus Diabetes

-Epilepsie.

-Medicatie.

De avond werd verzorgd door een medewerkster van SIUS.

Op dit moment wordt er door 2 medewerkers (uitzendkrachten) de opleiding MMZ3 gevolgd als zij de opleiding met goed gevolg afronden kunnen zij een vaste aanstelling krijgen op de Zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Deelnemers opfriscursus 21-6-22

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar 2023 staat de cursus BHV&Brand en Ontruiming weer op de agenda .

En er zijn 2 medewerkers bezig met de opleiding MMZ3.

Tijdens het jaarlijkse functioneringsgesprek komt ook aan de orde of er personeelsleden zijn die de wens hebben om over een bepaald onderwerp bijgeschoold willen worden of bijv. een thema avond willen over een specifiek onderwerp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Tijdens de functioneringsgesprekken wordt ook altijd aan het personeel gevraagd of zij wensen hebben m.b.t. een opleiding en of cursus.

Voor 2023 staan vooralsnog geen cursussen of opleidingen gepland behalve de jaarlijkse cursus BHV&Brand & Ontruiming.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op de Zorgboerderij hebben we te maken met 2 groepen deelnemers er is één groep die komt bij ons vanuit „onderaannemersschap". Dit zijn de cliënten van Zorginstelling SIUS.

Voor deze groep verzorgt de instelling de Zorgplannen en daar worden wij bij uitgenodigd om onze input van de dagbesteding aan te leveren. Bij deze zorgplanbesprekingen worden wij ook uitgenodigd, onderdeel van deze bespreking is dan ook altijd of we nog wel voldoen aan elkaars verwachtingen en of de deelnemer nog wel op zijn plek is bij ons.

De andere groep deelnemers komt binnen via andere financieringsvormen en voor deze groep is de Zorgboerderij verantwoordelijk voor de zorgplannen en ook hier wordt besproken of we nog aan elkaars verwachtingen voldoen. Ook worden dan de wensen van de deelnemer besproken en indien nodig leerdoelen bijgesteld of toegevoegd. Er is jaarlijks een Zorgplanbespreking met onze cliënten waarbij ouders/verwanten of verzorgers aanwezig zijn en natuurlijk de cliënt zelf ook.

Op onze Zorgboerderij hebben we een vrij „vaste" groep cliënten er is weinig verloop onder onze deelnemers. Vertrek van de boerderij naar een andere plek heeft meestal te maken met de leeftijd van een cliënt of dat zijn of haar fysieke gesteldheid het niet meer toelaat om bij ons te blijven, er is dan vaak sprake van dat de cliënt intensievere zorg nodig heeft.

Voor het vastleggen van afspraken tijdens de Zorgplanbesprekingen hierbij denkend aan leerdoelen verschillende werkzaamheden aanpassing van werkzaamheden gebruiken wij het systeem van Qurentis. Hierin staan zowel Zorgplannen alsook de presentie van onze cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het komt soms voor dat er bij een nieuwe cliënt leerdoelen afgesproken worden die op een later tijdstip te hoog gegrepen blijken en dus naar beneden bijgesteld dienen te worden. Maar andersom komt ook voor dat een cliënt zich zo ontwikkeld op de Zorgboerderij dat leerdoelen naar boven bijgesteld worden. Dit wordt dan besproken tijdens de jaarlijkse Zorgplanbespreking hierbij worden alle aanwezigen betrokken. Afgelopen jaar hebben we tussentijds een keer moeten besluiten om voor een cliënt de werkzaamheden aan te passen dit is in goed overleg met ouders besproken en ook uitgevoerd. Wij vinden dit een fijne manier van aanpak en dragen er zorg voor dat alle partijen hierbij betrokken worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er is op de Zorgboerderij 4 keer per jaar een zgn. Cliëntenvergadering waarbij zowel begeleiding en cliënten de kans krijgen om hun „woordje" te doen. Er worden dan zaken van huishoudelijke aard besproken en er wordt verteld hoe het gaat met de boerderij. Over de verkoop van de producten in de winkel gemaakt door onze cliënten wordt verteld of onze klanten tevreden zijn. Dit geeft vaak een gevoel van waardering voor onze cliënten en het schept een stukje betrokkenheid bij het werk. We vertellen dan ook hoe het gaat met onze koeien en kippen de zgn. Levende have cliënten worden dan bedankt voor de goede verzorging van onze dieren. Wat ook elke vergadering aan de orde komt is „Hoe gaan we met elkaar om" er wordt dan uitgelegd hoe we met elkaar om moeten gaan op de Zorgboerderij dit is dus met wederzijds respect. En ook de toiletgang komt elke vergadering aan de orde dat er van iedereen verwacht wordt dat hij/zij het toilet netjes achterlaat.

De Cliëntenvergaderingen in 2022 vonden plaats op 18 januari 22 juni 21 sept en 21 december.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies die we kunnen stellen zijn dat deze inspraakmomenten erg nuttig zijn want op deze momenten kunnen we dingen herhalen die niet goed lopen en als de hele groep aanwezig is komen de verschillende zaken beter „binnen" bij onze cliënten en attenderen ze elkaar er dan ook wel op. Verder kunnen de cliënten ook hun wensen kenbaar maken en gaan we daarna kijken.

De afgelopen jaren lag het zwaartepunt natuurlijk op de Coronacrisis en alle beperkingen die dit met zich meebracht de anderhalve meter regel het veelvuldig handen wassen. Allemaal zaken die voor iedereen nieuw waren en voor onze cliënten een grote impact hadden, maar na verloop van tijd is alles er goed „ingesleten".

Wij zitten tijdens de pauze"s nog op anderhalve meter afstand van elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting cliënten 2022.

De jaarlijkse tevredenheidsmeting onder de cliënten van De Lindeboom is in de maand oktober 2022 uitgevoerd. Deze meting is een verplicht onderdeel van het Kwaliteitssysteem voor Zorgboerderijen en ontwikkeld door de Federatie Landbouw & Zorg. De vragenlijst, zoals deze is gepubliceerd op de website van de Federatie Landbouw en Zorg, is door ons gedigitaliseerd en verstuurd naar 30

contactpersonen (ouders/verzorgers en begeleiders van samenwerkende zorginstellingen) met het verzoek deze samen met hun kind of cliënt in te vullen. Een contactpersoon binnen een zorginstelling kan meerdere cliënten begeleiden en dus ook met meerdere cliënten de vragenlijst invullen. De meting is ingevuld op basis van anonimiteit.

Wij hebben 18 reacties ontvangen, een respons van 60%.

Wat gaat er goed?

Alle cliënten zijn tevreden over de informatie die wordt verstrekt over en vanuit de zorgboerderij. Men acht onze medewerkers deskundig in de begeleiding: er wordt rekening gehouden met hetgeen een cliënt wil leren en meer dan driekwart van de cliënten geeft aan dat zij door de begeleiding vooruit zijn gegaan. De inhoud van de werkzaamheden is voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de cliënt en het merendeel is tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden.

Onze deelnemers vinden De Lindeboom goed bereikbaar, de werkplek schoon en de werkomstandigheden veilig. Onze cliënten zijn tevreden over het contact dat zij hebben met andere deelnemers en voelen zich op hun gemak.

Onze cliënten geven de begeleiding een rapportcijfer 8,4 en de werkzaamheden een 8,4. En een totaalcijfer van 8.6 voor de Zorgboerderij. En daar zijn we trots op! Er werd een enkele keren benoemd dat we een breed scala aan verschillende activiteiten hadden en dat deze niet altijd agrarisch gerelateerd zijn.

Wat kan er beter?

Bij het vorige Tevredenheidsonderzoek gaf een klein aantal cliënten aan dat zij het werk fysiek soms als zwaar ervaren, hier hebben we afgelopen jaar (2022) aandacht aan geschonken en deze opmerking kwam tijdens het laatste Tevredenheidsonderzoek niet meer voor.

Hoe gingen we hiermee om?

Het onderwerp 'lichamelijke belasting' zal worden toegevoegd als vast besprekingspunt bij de zorgplanbesprekingen/evaluatiemomenten met contactpersonen. Het onderwerp zal ook worden opgenomen op het intakeformulier.

Onze medewerkers houden zo veel mogelijk rekening met de voorkeur (en afkeer) van de cliënt bij het aanbrengen van variatie in de werkzaamheden. De cliënten krijgen tijdens de cliëntenvergadering de gelegenheid om hun wensen kenbaar te maken. Variatie in de werkzaamheden zal als vast punt worden opgenomen bij de zorgplanbesprekingen. Wel proberen wij nieuwe cliënten maar ook onze huidige cliënten zoveel mogelijk all-round te maken op de Zorgboerderij en zo dus ook afwisseling te bieden in de werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aan de hand van de uitslag van het Tevredenheidsonderzoek kunnen we stellen dat we een groep cliënten hebben die het naar z'n zin heeft op de Zorgboerderij. Het onderdeel fysieke belasting (tevredenheidsonderzoek 2021) blijft natuurlijk onder de aandacht we zullen hier naar blijven kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2022 zijn er geen meldingen of incidenten geweest op de Zorgboerderij, wij schrijven dit mede toe aan het feit dat wij toch echt wel waarde hechten aan het feit dat zowel cliënten en ook medewerkers en vrijwilligers respectvol met elkaar omgaan. Dit wordt ook met regelmaat besproken bijv tijdens de inspraakmomenten. Het is al enkele jaren geleden dat wij een melding hadden van een incident.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC-melding 2022

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2022

Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Tevredenheidsmeting cliënten De jaarlijkse tevredenheidsmeting onder de cliënten van De Lindeboom is in de maand oktober 2022 uitgevoerd. Deze meting is een verplicht onderdeel van het Kwaliteitssysteem voor Zorgboerderijen en ontwikkeld door de Federatie Landbouw & Zorg. De vragenlijst, zoals deze is gepubliceerd op de website van de Federatie Landbouw en Zorg, is door ons gedigitaliseerd en verstuurd naar 30 contactpersonen (ouders/verzorgers en begeleiders van samenwerkende zorginstellingen) met het verzoek deze samen met hun kind of cliënt in te vullen. Een contactpersoon binnen een zorginstelling kan meerdere cliënten begeleiden en dus ook met meerdere cliënten de vragenlijst invullen. De meting is ingevuld op basis van anonimiteit. Wij hebben 18 reacties ontvangen, een respons van 60%. Wat gaat er goed? Alle cliënten zijn tevreden over de informatie die wordt verstrekt over en vanuit de zorgboerderij. Men acht onze medewerkers deskundig in de begeleiding: er wordt rekening gehouden met hetgeen een cliënt wil leren en meer dan driekwart van de cliënten geeft aan dat zij door de begeleiding vooruit zijn gegaan. De inhoud van de werkzaamheden is voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de cliënt en het merendeel is tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden. Onze deelnemers vinden De Lindeboom goed bereikbaar, de werkplek schoon en de werkomstandigheden veilig. Onze cliënten zijn tevreden over het contact dat zij hebben met andere deelnemers en voelen zich op hun gemak. Onze cliënten geven de begeleiding een rapportcijfer 8,4 en de werkzaamheden een 8,4. En een totaalcijfer van 8.6 voor de Zorgboerderij. En daar zijn we trots op! Er werd een enkele keren benoemd dat we een breed scala aan verschillende activiteiten hadden en dat deze niet altijd agrarisch gerelateerd zijn. Wat kan er beter? Bij het vorige Tevredenheidsonderzoek gaf een klein aantal cliënten aan dat zij het werk fysiek soms als zwaar ervaren, hier hebben we afgelopen jaar (2022) aandacht aan geschonken en deze opmerking kwam tijdens het laatste Tevredenheidsonderzoek niet meer voor. Hoe gaan we hiermee om? Het onderwerp 'lichamelijke belasting' zal worden toegevoegd als vast besprekingspunt bij de zorgplanbesprekingen/evaluatiemomenten met contactpersonen. Het onderwerp zal ook worden opgenomen op het intakeformulier. Onze medewerkers houden zo veel mogelijk rekening met de voorkeur (en afkeer) van de cliënt bij het aanbrengen van variatie in de werkzaamheden. De cliënten krijgen tijdens de cliëntenvergadering de gelegenheid om hun wensen kenbaar te maken. Variatie in de werkzaamheden zal als vast punt worden opgenomen bij de zorgplanbesprekingen.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgelopen jaar met alle deelnemers een evaluatie gesprek geweest dit is gebeurt tijdens de jaarlijks overleg bij het bespreken van het Zorgplan. We bespreken dan of we aan elkaars verwachtingen voldoen.

Opstellen verslag van de informele gesprekken met de vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: In 2022 is er met alle vrijwilligers (12) een informeel contact geweest, er is in het verleden met deze mensen overlegd om er geen officieel gebeuren van te maken. Maar gedurende het jaar met hen in gesprek te blijven over het werk op de Zorgboerderij. Tijdens de jaarlijkse bijeenkomsten in zomer (Bbq) en rond de kerst (het kerstdiner). wordt richting deze mensen onze waardering uitgesproken en worden ze bedankt voor hun inbreng. Tijdens de informele gesprekken is de „rode draad” de vraag of we nog aan elkaars verwachtingen voldoen op de zorgboerderij en afgelopen jaar kwam duidelijk naar voren dat deze mensen met veel plezier naar de Zorgboerderij komen en er ook voldoening uithalen.

Controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2023
Actie afgerond op: 18-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op 18-2-2022 zijn alle elektrische apparaten en trappen en ladders gekeurd door de firma HEVA uit Varsseveld.

EHBO-middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 09-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op 9-6-2022 is de EHBO- kast aangevuld.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voor alle medewerkers en vrijwilligers is een nieuwe VOG aangevraagd. Dit is ook gecontroleerd tijdens de audit die we gehad hebben vanuit gemeente Oost-Gelre de audit werd uitgevoerd door de GGD_NOG.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022
Actie afgerond op: 21-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: .Op 5 januari 2023 is het jaarverslag 2022 afgerond.

Controle elektrische apparaten.**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022**Actie afgerond op:** 18-02-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Op 18 februari 2022 zijn onze elektrische apparaten en ladders en trappen gekeurd door de firma HEVA uit Varsseveld. Deze actie wordt jaarlijks gedaan zodat onze medewerkers met veilige apparatuur kunnen werken.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022**Actie afgerond op:** 07-02-2022 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** 26-01-2022 (Afgerond)**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 25-01-2022 (Afgerond)**Controle elektrische apparaten.****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022**Actie afgerond op:** 18-01-2022 (Afgerond)**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2020.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 18-01-2022 (Afgerond)**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** 18-01-2022 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2022

Actie afgerond op: 17-01-2022 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actie afgerond op: 17-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Op 17 maart 2021 is de herhalingscursus BHV en Brand&Ontruiming gehouden. De volgende dag is dit met de cliënten geoefend

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Actie afgerond op: 17-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Op 17 maart 2021 is met het personeel de herhalingscursus BHV&Brand en Ontruiming geweest. De dag erna is er met de cliënten geoefend.

EHBO-middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Actie afgerond op: 17-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: In mei 2021 zijn de EHBO middelen gecontroleerd en aangevuld.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2022

Actie afgerond op: 17-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Tevredenheidsmeting cliënten De jaarlijkse tevredenheidsmeting onder de cliënten van De Lindeboom is in de maand oktober 2021 uitgevoerd. Deze meting is een verplicht onderdeel van het Kwaliteitssysteem voor Zorgboerderijen en ontwikkeld door de Federatie Landbouw & Zorg. De vragenlijst, zoals deze is gepubliceerd op de website van de Federatie Landbouw en Zorg, is door ons gedigitaliseerd en verstuurd naar 30 contactpersonen (ouders/verzorgers en begeleiders van samenwerkende zorginstellingen) met het verzoek deze samen met hun kind of cliënt in te vullen. Een contactpersoon binnen een zorginstelling kan meerdere cliënten begeleiden en dus ook met meerdere cliënten de vragenlijst invullen. De meting is ingevuld op basis van anonimiteit. Wij hebben 20 reacties ontvangen, een respons van 65%. Wat gaat er goed? Alle cliënten zijn tevreden over de informatie die wordt verstrekt over en vanuit de zorgboerderij. Men acht onze medewerkers deskundig in de begeleiding; er wordt rekening gehouden met hetgeen een cliënt wil leren en meer dan driekwart van de cliënten geeft aan dat zij door de begeleiding vooruit zijn gegaan. De inhoud van de werkzaamheden is voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de cliënt en het merendeel is tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden. Onze deelnemers vinden De Lindeboom goed bereikbaar, de werkplek schoon en de werkomstandigheden veilig. Onze cliënten zijn tevreden over het contact dat zij hebben met andere deelnemers en voelen zich op hun gemak. Onze cliënten geven de begeleiding een rapportcijfer 8,2 en de werkzaamheden een 8,8. En een totaalcijfer van 8.7 voor de Zorgboerderij. En daar zijn we trots op! Er werd een enkele keren benoemd dat we een breed scala aan verschillende activiteiten hadden en dat deze niet altijd agrarisch gerelateerd zijn. Wat kan er beter? Een klein aantal cliënten geeft aan dat zij vaker en meer overleg over de inhoud van het werk willen hebben. Sommige cliënten ervaren het werk wel eens als lichamelijk zwaar. Hoe gaan we hiermee om? Het onderwerp 'lichamelijke belasting' zal worden toegevoegd als vast besprekingspunt bij de zorgplanbesprekingen/evaluatiemomenten met contactpersonen. Het onderwerp zal ook worden opgenomen op het intakeformulier. Onze medewerkers houden zo veel mogelijk rekening met de voorkeur (en afkeer) van de cliënt bij het aanbrengen van variatie in de werkzaamheden. De cliënten krijgen tijdens de cliëntenvergadering de

gelegenheid om hun wensen kenbaar te maken. Variatie in de werkzaamheden zal als vast punt worden opgenomen bij de zorgplanbesprekingen.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2024

Actie afgerond op: 17-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Gedurende het jaar 2021 is er doorlopend overleg met SIUS om de bestuurlijke samenwerking tussen de Lindeboom en SIUS meer vorm te geven en komen we tot onderlinge afspraken.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2024

Actie afgerond op: 17-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Gedurende het jaar 2021 is er doorlopend overleg met SIUS om de bestuurlijke samenwerking tussen de Lindeboom en SIUS meer vorm te geven en komen we tot onderlinge afspraken.

Onderhoud en beheer ondersteunende systemen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 17-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Gedurende het jaar 2021 is er doorlopend overleg met SIUS om de bestuurlijke samenwerking tussen de Lindeboom en SIUS meer vorm te geven en komen we tot onderlinge afspraken.

Controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2022

Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Op 22 januari 2021 zijn het elektrisch gereedschap en de trappen en ladders op de Zorgboerderij gekeurd dit is gedaan door de firma HEVA uit Varsseveld. Zij hebben hun bevindingen in een rapport achtergelaten op de boerderij. Kapotte en ondeugdelijke zaken zijn afgevoerd.

informeel gesprek met vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: In overleg met de vrijwilligers is er besloten om geen evaluatiegesprekken te houden maar gewoon op informele wijze gedurende hun aanwezigheid met elkaar overleg te hebben. Er werd vanuit de vrijwilligers unaniem aangegeven dit niet te willen. Tijdens deze informele gesprekken komen dan ook wensen en/of opmerkingen aan de orde.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Gegevens kloppen met de werkelijkheid.

Inspraakbijeenkomsten cliënten organiseren Vergaderdata voor de Cliëntenvergaderingen 2018 zijn 1 maart - 4 juni - 12 september - 18 december.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Actie is afgerond op 10-01-2022 en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Cliëntenvergadering

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het afgelopen jaar (2021) zijn er 4 Cliëntenvergaderingen geweest en wel op 4 maart- 3 juni- 9 september en 2 december. In deze vergaderingen blijven onze Cliënten na de pauze in de kantine zitten er wordt er gesproken over actuele zaken die spelen, dingen die goed gaan en dingen die minder goed of verkeerd gaan. Aan het eind van iedere vergadering is er een rondvraag waarin zowel cliënten als ook personeel hun vragen kunnen stellen. Het afgelopen jaar ging het in de vergaderingen vak over Corona en de regels die de pandemie met zich meebrengt.

Cliëntenvergadering

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het afgelopen jaar (2021) zijn er 4 Cliëntenvergaderingen geweest en wel op 4 maart- 3 juni- 9 september en 2 december. In deze vergaderingen blijven onze Cliënten na de pauze in de kantine zitten er wordt er gesproken over actuele zaken die spelen, dingen die goed gaan en dingen die minder goed of verkeerd gaan. Aan het eind van iedere vergadering is er een rondvraag waarin zowel cliënten als ook personeel hun vragen kunnen stellen. Het afgelopen jaar ging het in de vergaderingen vak over Corona en de regels die de pandemie met zich meebrengt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De verbindend verklaarde zorg CAO moet worden toegepast i.p.v. alleen de CAO voor de dierhouderij. Zie ook nieuwbrief 43 en de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-04-2023, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

Korte audit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023

EHBO-middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023

Opstellen verslag van de informele gesprekken met de vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualisatie van de RI&E zie documentbeheer.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025

RI & E laten uitvoeren door het Stigas.

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Op 4-1-2023 is door STIGAS de RI&E audit uitgevoerd op de Zorgboerderij.

Actualisatie van de RI&E zie documentbeheer.**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-12-2022, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Op 5-1-2023 is de laatste hand gelegd aan het jaarverslag 2022.

Voorzien in actuele medicatie overzichten van alle deelnemers en plannen zodat dit ook in de toekomst op orde blijft.

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Er is een nieuwe intakemap gemaakt voor nieuwe cliënten waarin ook het actuele medicatie overzicht gevraagd wordt aan de cliënt. Deze map zal ook naar de huidige cliënten gestuurd worden met het verzoek om ook het medicatie-overzicht mee te sturen.**Controle elektrische apparaten.****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Met de deelnemers die via Sius komen, dat zijn er ongeveer 70 %, zijn niet alle punten zoals genoemd in 4.3.5 contractueel afgesproken. Bijvoorbeeld niet dat de huisregels en de klachtenprocedure van toepassing zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Er is een nieuwe infomap gemaakt voor nieuwe cliënten van de Zorgboerderij waarin ook een medicijnprotocol zit. Deze map wordt ook naar onze bestaande cliënten gestuurd met het verzoek deze in te vullen en kennis te nemen van de onderdelen die hierin beschreven zijn. Deze actie loopt vanaf 18-1-2023.

Erin voorzien dat de stappen in het begeleidingsproces van Sius deelnemers zichtbaar zijn gezet. Concreet; laten zien dat er een intake is geweest, en dat er geëvalueerd is. Beide documenten steeds getekend door betrokken partijen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Deze bevindt zich in de Infomap.

Controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Op 27-1-2023 zullen elektrische apparaten weer gekeurd worden door de firma HEVA uit Varsseveld.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Volgende audit is in 2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Beschrijf bij 3.1 WAT er gerealiseerd is van deze doelstellingen. Wat is goed gegaan, wat is het effect geweest bij teammanagers en nieuwe cliënten, wat is niet goed gegaan? Welke Meer-samenwerking is er ontstaan met SIUS? Hoe ziet het vervolg in samenwerking er uit met Suus het komende jaar?

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Wat heeft u gedaan om meer op maat fysieke dagbesteding aan te bieden? Hoe is dat ervaren door de deelnemers, Wat heeft u hiervan geleerd en wat betekent dit voor volgend jaar?

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Samenwerkingsdoel SIUS toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Het doel van de samenwerking met SIUS is in den beginne dat SIUS graag een Zorgboerderij in hun dagbestedingsaanbod wilde hebben. Zij hebben toen zelf onderzoek gedaan naar wat er nodig is om dit op te starten en liepen tegen de vele regels eisen en wetten aan die hiervoor nodig zijn. Ofwel dit is eigenlijk niet te realiseren. We zijn met elkaar in gesprek gegaan en tot het besluit gekomen om tot een Bestuurlijke Samenwerking te komen. Hetgeen resulteerde in het volgende SIUS kan aangeven dat zij hun cliënten een dagbestedingsplek kunnen bieden op een Zorgboerderij. En in ruil daarvoor verricht SIUS enkele administratieve werkzaamheden voor de Lindeboom. En verzorgen zij de aanbesteding bij de gemeentes. Dit laatste pakt natuurlijk goed uit omdat wij als individuele Zorgboerderij geen partij meer zijn binnen de nieuwe geldende aanbestedings regels.

Toevoegen samenwerkingsvorm SIUS. Welke vorm en en wat voor manier implementeren?

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Welke acties tav van de Samenwerking met SIUS gaat u inplannen?

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Deze actie is vervallen

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Aanvinken wat van toepassing is. Bij een Ja, graag ook Punt 2 invullen van het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De komende maand zal de nieuwe Infomap opgestuurd worden naar de cliënten die bij ons komen via onderaannemersschap met het verzoek om ook het actuele medicijn overzicht mee te sturen van iedere cliënt. Verder staan er geen acties om uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar hebben we op dit moment geen plannen tot uitbreiding in cliënten. De kantine biedt nu plek aan het aantal cliënten dat de Zorgboerderij bezoekt.

De activiteiten die we nu hebben bieden ruimschoots werk aan onze cliënten en zo staan we garant voor een zinvolle dagbesteding waarbij er geen sprake is van werkdruk op welke manier dan ook. Dit willen we ook vermijden.

Zoals het er nu voorstaat zullen er geen wijzigingen komen in de Bestuurlijke Samenwerking met SIUS op dit moment is er niet de intentie om de samenwerking op meerdere vlakken te intensiveren. We gaan op de ingeslagen weg verder met beide onze eigen entiteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het jaar 2023 willen we gaan gebruiken om de nieuwe infomap bij alle cliënten die bij ons komen via onderaannemersschap te implementeren.

Verder staan er geen grote veranderingen op stapel, op dit moment is het aanbod van cliënten goed afgestemd op de werkzaamheden/activiteiten die we bieden op onze Zorgboerderij.

Ofwel er is een goede balans tussen deze twee, hetgeen garant staat voor een zinvolle dagbesteding. Voor de producten die we maken is een gegarandeerde afzet en de werkzaamheden sluiten goed aan op het vermogen van onze cliënten.

Zoals het er nu voorstaat zullen er geen wijzigingen komen in de Bestuurlijke Samenwerking met SIUS op dit moment is er niet de intentie om de samenwerking op meerdere vlakken te intensiveren. We gaan op de ingeslagen weg verder met beide onze eigen entiteit.

Punt van aandacht in de bestuurlijke samenwerking met SIUS is de onderlinge communicatie tussen de Zorgboerderij en woonvoorzieningen, deze zou in onze ogen beter moeten/kunnen. Hierover zijn gesprekken gaande tussen Zorgboerderij en de manager dagbesteding van SIUS.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De nieuwe Infomap zal worden geïntroduceerd bij onze cliënten vanuit Onderaannemersschap. Deze actie start op 18-1-2023 en zal afgerond zijn op 15-4-2023.

Zoals het er nu voorstaat zullen er geen wijzigingen komen in de Bestuurlijke Samenwerking met SIUS op dit moment is er niet de

intentie om de samenwerking op meerdere vlakken te intensiveren. We gaan op de ingeslagen weg verder met beide onze eigen entiteit.

Wel zullen we gaan overleggen over de in en uitstroom van nieuwe cliënten en dit zal voornamelijk gaan over de onderlinge communicatie tijdens dit proces. De eerste gesprekken hierover zijn gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • Tevredenheidsonderzoek.

5.1 • Deelnemers opfriscursus 21-6-22

7.7 • MIC-melding 2022

4.1 • Deeln-Doelgroep 2022