

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Stichting Elvee

De Lindeboom

Locatienummer: 45



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 8 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 8 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 8 |
| 3.3 Algemene conclusies | 9 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 10 |
| 4.1 Deelnemers | 10 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 10 |
| 4.3 Personeel | 11 |
| 4.4 Stagiairs | 11 |
| 4.5 Vrijwilligers | 11 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 12 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 13 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 13 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 13 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 13 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 14 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 14 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 14 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 15 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 15 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 15 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 16 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 17 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 17 |
| 7.2 Medicatie | 17 |
| 7.3 Agressie | 17 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 17 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 18 |
| 7.6 Klachten | 18 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 18 |
| 8 Acties | 19 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 19 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 23 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 25 |
| 9 Doelstellingen | 26 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 26 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 26 |
| 9.3 Plan van aanpak | 26 |
| Overzicht van bijlagen | 27 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Elvee

Registratienummer: 45

Lindeboomweg 33, 7135 KE Harreveld

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 41041613

Website: <http://www.delindeboom.org>

Locatiegegevens

De Lindeboom

Registratienummer: 45

Lindeboomweg 33-05, 7135 KE Harreveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom bij De Lindeboom!

De Lindeboom is een zorgboerderij met een aangepaste werkomgeving voor mensen met een (verstandelijke en/of lichamelijke) beperking.

Op de boerderij is van alles te doen: dieren verzorgen, land bewerken, groenten verbouwen, zuivelproducten maken, verkoop van producten in de winkel, haardhout kloven en diverse onderhoudswerkzaamheden. Daarnaast bakken we appeltaarten, maken cadeaumandjes voor de verkoop en rijgen vliegengordijnen in elkaar. Zowel buiten als binnen zijn er iedere werkdag volop mogelijkheden om activiteiten te ondernemen.

Zorgboerderij De Lindeboom biedt een gevarieerd programma, iedere dag opnieuw! Vier keer per dag vindt een werkverdeling plaats, waarbij rekening wordt gehouden met de voorkeur (én met de afkeer) van de cliënt.

Onze intentie is om alle cliënten allround werkzaam te laten zijn op onze boerderij. Sommige activiteiten kunnen zelfstandig worden uitgevoerd, andere werkzaamheden vinden plaats onder begeleiding van onze gediplomeerde teamleden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De Lindeboom is een gemengd boerenbedrijf op zandgrond. Wij houden melkkoeien en scharrelkippen. Op de boerderij wordt de melk verwerkt tot zuivelproducten en boerenkaas. Deze producten worden verkocht in onze winkel. Op het terrein van 9 ha. cultuurgrond staat een oude kapschuur. Hierin bevindt zich de kantine. Daarachter staat een ligboxenstal voor de koeien, een kippenhok en andere bedrijfsruimten.

Op een boerderij is altijd werk te doen. De zorgboerderij biedt een aangepaste werkomgeving voor mensen met een (verstandelijke en/of lichamelijke) beperking. Samen met onze cliënten verzorgen we de dieren en houden we het terrein netjes..



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 was een rustig jaar op de Zorgboerderij, iedereen heeft zijn werk rustig kunnen doen en de cliënten hebben hun dagbesteding op een rustige en gestructureerde wijze mogen genieten.

In de zomer hebben we een Bbq-avond georganiseerd voor personeel en vrijwilligers deze werd net als andere jaren positief ontvangen en het is ook een mooie gelegenheid om waardering uit te spreken naar alle aanwezigen.

In oktober was één van onze vrijwilligsters 12 1/2 jaar bij ons hier is die dag ook aandacht aan besteed.

De verkoop vanuit onze Boerderijwinkel is in het afgelopen jaar ook flink toegenomen, dit resulteerde ook in meer activiteiten in dit onderdeel van de Zorgboerderij.

Bij SIUS de zorginstelling waar wij een deel van de cliënten van hebben op de Zorgboerderij, heeft een bestuurswisseling plaatsgevonden Er is dan ook intensief overleg geweest tussen SIUS en de Zorgboerderij. De bestuurder van SIUS is ook bestuurder van het bestuur van Elvee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De kwaliteitsprocessen zijn ingericht. Hiermee zorgt de Lindeboom dat structureel wordt voldaan aan alle kwaliteitseisen, wet en regelgeving en dat de afgesproken werkwijze wordt geborgd. Het proces is hiermee ook transparant en inzichtelijk voor cliënten en medewerkers. In 2023 zijn geen incidenten gemeld. In het clienttevredenheidsonderzoek waarderen de cliënten de dagbesteding met een 8,2 voor de begeleiding en en gemiddeld een 8,3 voor de zorgboerderij. Als aandachtspunt wordt aangegeven dat enkele cliënten het werk op de zorgboerderij fysiek zwaar vinden. Dit punt is opgelost door het opnemen van deze vraag in de zorgplanbespreking.

Aan het zorgaanbod is op de Zorgboerderij niets verandert en ook niet in de zorgvraag van onze cliënten. Het grootste deel van de cliënten heeft een WLZ indicatie, een kleiner deel heeft een PGB indicatie en een klein aantal WMO cliënten. De zorg voor de WLZ indicatie wordt uitgevoerd in onderaannemerschap bij Sius, Zozijn en Estinea. We hebben een verandering aangebracht bij onze Wmo cliënten. Deze komen nu binnen via SIUS. Dus Elvee doet zelf niet mee in de aanbesteding bij de 8 Achterhoekse gemeenten maar krijgt deze cliënten in onderaannemerschap. Dit heeft ook met zich mee gebracht dat de band met SIUS intensiever is geworden er is een 2 maandelijks overleg. Door de intensievere samenwerking worden de communicatielijnen korter en worden event. knelpunten direct besproken.

In 2023 zijn we gestart met informatiemappen voor cliënten. Alle bestaande cliënten hebben een map ontvangen met actuele werkbeschrijvingen. Nieuwe cliënten krijgen een informatiemap bij start dienstverlening. De cliënten en ook hun netwerk zijn hierdoor voor de start van de dienstverlening geïnformeerd over de werkwijze van de Lindeboom, wat zij kunnen verwachten tijdens de dagbesteding en ook wat er van de deelnemers/ vertegenwoordigers wordt verwacht. De map wordt tijdens de intake met de client en vertegenwoordiger(s) doorgenomen. Dit wordt als prettig ervaren.

Voor de WLZ cliënten sluit De Lindeboom zoveel mogelijk aan bij de zorgplanbesprekingen van de woonlocaties. De zorgplanbesprekingen voor de PGB en WMO cliënten worden jaarlijks uitgevoerd door De Lindeboom.

Er wordt op De Lindeboom geen onvrijwillige zorg toegepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar heeft op de Zorgboerderij gezorgd voor meer werk in de zuivel/winkel tak veel nieuwe klanten/afnemers en dus ook meer activiteiten daar. Dit is w.s. mede het gevolg van Corona en er zijn steeds meer mensen die het voedsel daar willen kopen waar het geproduceerd wordt. Dit resulteerde dat er meer werk in de zuiveltak van de boerderij is gekomen en dat er dus meer cliënten in de zuivel zijn.

Het 2 maandelijks overleg tussen de Bestuurder van SIUS en de managementraad van de Lindeboom is in het afgelopen jaar intensiever en vaker geweest dit kwam mede door de komst van de nieuwe bestuurder die bij SIUS begonnen is. Onderdeel van iedere vergadering is het verbeteren van de contacten tussen de medewerkers van de Woonvoorzieningen en de Zorgboerderij. Het is waardevol om de inzichten van zowel de woonlocatie als de dagbestedingslocatie te bespreken in de zorgplanbesprekingen. De dagbestedingslocaties worden hier steeds vaker voor uitgenodigde. Het vraagt nog wel de nodige aandacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn het jaar 2023 begonnen met 30 cliënten. Er zijn 2 cliënten vertrokken naar een andere dagbestedingslocatie. Er zijn 5 nieuwe cliënten begonnen in 2023 waarvan er 2 weer zijn gestopt één van hen had als reden dat er teveel „prikkelers“ waren op de boerderij en de andere wilde toch graag in een winkel werken. En er is één cliënt gestopt omdat hij dichterbij zijn ouders wilde gaan wonen. Dus verhuizing was de reden.

Op 31 december zijn er dus 31 cliënten die de Zorgboerderij wekelijks bezoeken en per 1 januari start er nog een nieuwe cliënt voor 3 dagen per week.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door de jaren heen is er weinig verloop wat cliënten betreft, we hebben een vrij „vaste“ groep. Als er al mensen vertrekken heeft dit meestal een fysieke reden of leeftijd.

Of dat mensen op een bepaald moment meer persoonlijke verzorging nodig hebben.

Doordat er relatief weinig verloop is in de groep van deelnemers van de Zorgboerderij zien we wel dat enkele oudere deelnemers het werk soms wel eens zwaar vinden. En zodoende hebben we de afgelopen jaren ook gekeken naar werkzaamheden die aan tafel gedaan kunnen worden in 2022 zijn we begonnen met het sorteren van doppen. Deze zijn dan voor een goed doel namelijk het K.N.G.F. deze organisatie zet zich in voor de blinde geleide hond. Deze activiteit wordt dan in groepjes gedaan en gebeurt aan tafel er zijn ook 2 cliënten die rolstoelgebonden zijn en zij kunnen hier ook aan deelnemen. Verdere werkzaamheden die aan tafel gedaan worden zijn het inpakken van groenten uit de tuin en het bakken van de appeltaarten. En natuurlijk is er ook de gelegenheid om te tekenen kleuren of te knutselen als daar behoefte aan is.

De visie van De Lindeboom is dat de dagbesteding bedoeld is als werkzaamheden op een zorgboerderij.

Bij instroom van nieuwe cliënten wordt gekeken of de wensen en behoeften van de cliënten passend zijn bij de werkzaamheden van de Lindeboom. Hiervoor is voldoende animo in de regio.

Bij de huidige cliënten wordt op individueel niveau gekeken of de werkzaamheden en mogelijkheden van de cliënten (nog) passend zijn bij de wensen en behoeften van de cliënt en de werkzaamheden van De Lindeboom. Hierin wordt ook gekeken naar event. risico's zoals vallen op het terrein en benodigde lichamelijke verzorging. Aanpassing van werkzaamheden is hierin beperkt mogelijk, zoals oa. het sorteren van doppen. Indien het niet meer passend is wordt een andere dagbestedingslocatie gezocht voor deze cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De medewerkers van De Lindeboom bestaan uit 7 medewerkers die door de week op de werkvloer werken. In het weekend wordt de verzorging van de dieren door een weekendhulp gedaan. De winkel is dan dicht.

Één van onze medewerkers heeft het afgelopen jaar zijn opleiding MMZ niv3 afgerond, Hij was via een uitzendbureau werkzaam bij de Zorgboerderij, hem is nu een vast arbeidscontract bij de Zorgboerderij aangeboden voor 36 uur per week.

Verder is er in februari een nieuwe medewerkster, verzorgende VIG, begonnen voor 16 uur per week.

Verder is er een medewerkster gestopt zij kwam via het uitzendbureau zij is door ziekte uitgevallen maar heeft wel de wens om terug te komen.

En er is een agrarisch medewerker voor 16 uur per week via het uitzendbureau.

Er is met alle medewerkers jaarlijks een persoonlijk functionerings gesprek gevoerd. Dit wordt vastgelegd in Querentis.

Op de momenten dat de Zorgboerderij bezocht wordt door cliënten zijn er altijd medewerk(st)ers met een afgeronde zorgopleiding aanwezig.

De beheerder van de Zorgboerderij heeft een operatie ondergaan en is fysiek minder aanwezig en werkt gedeeltelijk van huis uit. Dit heeft geen consequenties voor de directe begeleiding van de cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar 3 stagiairs gehad 2 met de opleiding MMZ en één met de opleiding paraveterinair.

De mensen met een zorgopleiding zijn begeleid door leden van het team, zij hadden elk een vast aanspreekpunt bij wie ze terecht konden met hun vragen. Om een goed stageverslag te schrijven.

De stagiair paraveterinair werd begeleid door de beheerder van de Zorgboerderij het betreft hier een agrarische opleiding.

De stagiairs op de Zorgboerderij zullen aan alle activiteiten deelnemen zowel agrarisch alsook zorg gerelateerde werkzaamheden.

Met alle stagiaires is gedurende de stageperiode een gesprek geweest waarin ook besproken werd of we aan elkaars wensen voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er 3 nieuwe vrijwilligers begonnen op de Zorgboerderij, zij helpen/ondersteunen onze cliënten bij hun werkzaamheden op de boerderij. Op dit moment zijn er 14 vrijwilligers op de Lindeboom zij vertegenwoordigen samen 118 uur per week. Er zijn 3 vrijwilligers die alleen komen om kaas te maken. Er is één vrijwilliger die 5 ochtenden in de week komt.

Er is met alle vrijwilligers een informeel gesprek gevoerd over hoe zij het werk ervaren op de Zorgboerderij en ook hier leggen wij de vraag neer of we (nog) wel aan elkaars verwachtingen voldoen. De vrijwilligers geven unaniem aan het naar hun zin te hebben en het fijn te vinden om met onze cliënten te werken en hen te zien genieten.

De vrijwilligers worden aangestuurd door de beheerder en het personeel van de Zorgboerderij.
We zijn niet voornemens om veranderingen door te voeren in het werken met onze vrijwilligers, deze wens kwam ook niet naar voren uit de gesprekken..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er zijn geen wensen tot aanpassing van het zorgaanbod en het aantal cliënten. We hopen het medewerkersbestand op dit niveau te handhaven. .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De jaarlijks terugkerende cursus BHV&Brand en Ontruiming is op 06 februari 2023 geweest. Alle personeelsleden hebben hieraan deelgenomen en deze is ook met goed gevolg afgerond door allen. Deze staat voor het komende jaar weer gepland.

In de functioneringsgesprekken worden de opleidingseisen en opleidingswensen geïnventariseerd. Voor komend jaar staan er geen cursussen gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar 2024 staat de cursus BHV&Brand en Ontruiming weer op de agenda .

Tijdens het jaarlijkse functioneringsgesprek komt ook aan de orde of er personeelsleden zijn die de wens hebben om over een bepaald onderwerp bijgeschoold willen worden of bijv. een thema avond willen over een specifiek onderwerp.

Verder staan er op dit moment geen cursussen op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Tijdens de functioneringsgesprekken worden de opleidingseisen besproken en wordt ook aan het personeel gevraagd of zij wensen hebben m.b.t. een opleiding en of cursus.

Voor 2024 staan vooralsnog geen cursussen of opleidingen gepland behalve de jaarlijkse cursus BHV&Brand & Ontruiming.

Jaarlijks maakt de zorgboer een analyse van de (veranderende) doelgroep en bepaald naar aanleiding van deze analyse welke deskundigheidsbevordering de medewerkers nodig hebben. De benodigde deskundigheidsbevordering wordt door middel van scholing en of themabijeenkomsten aangeboden. De actie van de zorgboer is opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op de Zorgboerderij hebben we te maken met 2 groepen deelnemers er is één groep die komt bij ons vanuit „onderaannemerschap“. Dit zijn de cliënten van Zorginstelling Sius.

Voor deze groep verzorgt de instelling de Zorgplannen en daar worden De Lindeboom en de client bij uitgenodigd om de input van de dagbesteding te bespreken. Onderdeel van deze bespreking is of we nog wel voldoen aan elkaars verwachtingen en of de deelnemer nog wel op zijn plek is bij ons.

De andere groep deelnemers komt binnen via andere financieringsvormen en voor deze groep is de Zorgboerderij verantwoordelijk voor de zorgplannen en ook hier wordt besproken of we nog aan elkaars verwachtingen voldoen. Ook worden dan de wensen van de deelnemer besproken en indien nodig leerdoelen bijgesteld of toegevoegd. Er is jaarlijks een Zorgplanbespreking met onze cliënten waarbij ouders/verwanten of verzorgers aanwezig zijn en natuurlijk de cliënt zelf ook.

Op onze Zorgboerderij hebben we een vrij „vaste“ groep cliënten er is weinig verloop onder onze deelnemers. Vertrek van de boerderij naar een andere plek heeft meestal te maken met de leeftijd van een cliënt of dat zijn of haar fysieke gesteldheid het niet meer toelaat om bij ons te blijven, er is dan vaak sprake van dat de cliënt intensievere zorg nodig heeft.

Voor het vastleggen van afspraken tijdens de Zorgplanbesprekingen hierbij denkend aan leerdoelen verschillende werkzaamhedenaanpassing van werkzaamheden gebruiken wij het systeem van Qurentis. Hierin staan zowel Zorgplannen alsook de presentie van onze cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de zorgplanbespreking worden zo nodig afspraken gemaakt over het aanpassen van de doelen in het zorgplan. Deze afspraken worden met de cliënt, de woonvoorziening en de dagbestedingslocatie(s) gemaakt. De cliënt is gelijk op de hoogte van de afspraken. De aanpassingen worden verwerkt in het zorgplan en zo nodig in de aanpassing van de werkzaamheden. In de informatiemap voor cliënten wordt uitgelegd hoe een zorgplanbespreking gaat en hoe een cliënt hieraan actief kan deelnemen.

Het komt soms voor dat er bij een nieuwe cliënt leerdoelen afgesproken worden die op een later tijdstip te hoog gegrepen blijken en dus naar beneden bijgesteld dienen te worden. Maar andersom komt ook voor dat een cliënt zich zo ontwikkeld op de Zorgboerderij dat leerdoelen naar boven bijgesteld worden. Dit wordt dan besproken tijdens de jaarlijkse Zorgplanbespreking hierbij worden alle aanwezigen betrokken. Afgelopen jaar hebben we tussentijds een keer moeten besluiten om voor een cliënt de werkzaamheden aan te passen dit is in goed overleg met ouders besproken en ook uitgevoerd. Wij vinden dit een fijne manier van aanpak en dragen er zorg voor dat alle partijen hierbij betrokken worden.

Het komt ook voor dat cliënte fysiek „inleveren“ als wij dit zien/constateren. Risico's en mogelijkheden voor deze cliënt worden besproken. Zo mogelijk worden er aanpassingen in de werkzaamheden gedaan. Indien nodig wordt gezocht naar een andere passende dagbestedingslocatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er is op de Zorgboerderij 4 keer per jaar een zgn. Cliëntenvergadering waarbij zowel begeleiding en cliënten de kans krijgen om hun „woordje“ te doen. Er worden dan zaken van huishoudelijke aard besproken en er wordt verteld hoe het gaat met de boerderij. Over de verkoop van de producten in de winkel gemaakt door onze cliënten wordt verteld of onze klanten tevreden zijn. Dit geeft vaak een gevoel van waardering voor onze cliënten en het scheidt een stukje betrokkenheid bij het werk. We vertellen dan ook hoe het gaat met onze koeien en kippen de zgn. Levende have cliënten worden dan bedankt voor de goede verzorging van onze dieren. Wat ook elke vergadering aan de orde komt is „Hoe gaan we met elkaar om“ er wordt dan uitgelegd hoe we met elkaar om moeten gaan op de Zorgboerderij dit is dus met wederzijds respect. En ook de toiletgang komt elke vergadering aan de orde dat er van iedereen verwacht wordt dat hij/zij het toilet netjes achterlaat.

De Cliëntenvergaderingen in 2023 vonden plaats op 18 januari 22 juni 21 sept en 21 december.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aan het eind van de vergadering wordt een rondvraag gehouden en wordt individueel gevraagd naar de ideeën van de cliënten.

De ervaring is dat veel cliënten hun zegje doen geven.

Het 4 keer per jaar vergaderen voldoet aan de verwachting. We gaan hier op deze wijze mee door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting cliënten

De jaarlijkse tevredenheidsmeting onder de cliënten van De Lindeboom is in de maand november 2023 uitgevoerd. Deze meting is een verplicht onderdeel van het Kwaliteitssysteem voor Zorgboerderijen en ontwikkeld door de Federatie Landbouw & Zorg. De vragenlijst, zoals deze is gepubliceerd op de website van de Federatie Landbouw en Zorg, is door ons gedigitaliseerd en verstuurd naar 31

contactpersonen (ouders/verzorgers en begeleiders van samenwerkende zorginstellingen) met het verzoek deze samen met hun kind of cliënt in te vullen. Een contactpersoon binnen een zorginstelling kan meerdere cliënten begeleiden en dus ook met meerdere cliënten de vragenlijst invullen. De meting is ingevuld op basis van anonimiteit.

Wij hebben 16 reacties ontvangen, een respons van 50%.

Wat gaat er goed?

Alle cliënten zijn tevreden over de informatie die wordt verstrekt over en vanuit de zorgboerderij. Men acht onze medewerkers deskundig in de begeleiding: er wordt rekening gehouden met hetgeen een cliënt wil leren en meer dan driekwart van de cliënten geeft aan dat zij door de begeleiding vooruitgang boeken. De inhoud van de werkzaamheden is voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de cliënt en het merendeel is tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden.

Onze deelnemers vinden De Lindeboom goed bereikbaar, de werkplek schoon en de werkomstandigheden veilig. Onze cliënten zijn tevreden over het contact dat zij hebben met andere deelnemers en voelen zich op hun gemak.

Onze cliënten geven de begeleiding een rapportcijfer 8,2 en de werkzaamheden een 8,4. En een totaalcijfer van 8,3 voor de Zorgboerderij. En daar zijn we trots op! Er werd een enkele keren benoemd dat we een breed scala aan verschillende activiteiten hadden en dat deze niet altijd agrarisch gerelateerd zijn.

Wat kan er beter?

Bij een vorige Tevredenheidsonderzoek (2022) gaf een klein aantal cliënten aan dat zij het werk fysiek soms als zwaar ervaren, hier hebben we afgelopen jaar (2023) aandacht aan geschonken en deze opmerking kwam tijdens het laatste Tevredenheidsonderzoek niet meer voor.

Hoe gaan we hiermee om?

Het onderwerp 'lichamelijke belasting' is toegevoegd als vast besprekingspunt bij de zorgplanbesprekingen/evaluatiemomenten met contactpersonen. Het onderwerp is ook opgenomen op het intakeformulier.

Onze medewerkers houden zo veel mogelijk rekening met de voorkeur (en afkeer) van de cliënt bij het aanbrengen van variatie in de werkzaamheden. De cliënten krijgen tijdens de cliëntenvergadering de gelegenheid om hun wensen kenbaar te maken. Variatie in de werkzaamheden zal als vast punt worden opgenomen bij de zorgplanbesprekingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aan de hand van de uitslag van het Tevredenheidsonderzoek kunnen we stellen dat we een groep cliënten hebben die het naar z'n zin heeft op de Zorgboerderij. Het onderdeel fysieke belasting (tevredenheidsonderzoek 2022) blijft natuurlijk onder de aandacht we zullen hier naar blijven kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2023 zijn er geen meldingen of incidenten geweest op de Zorgboerderij. Wij schrijven dit mede toe aan het feit dat wij toch echt wel waarde hechten aan het feit dat zowel cliënten en ook medewerkers en vrijwilligers respectvol met elkaar omgaan. Dit wordt ook met regelmaat besproken bijv tijdens de inspraakmomenten. De risico's met het werken met machines, werktuigen en apparaten zijn individueel in beeld. Cliënten worden hierin begeleid door medewerkers en/of vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verslag en uitkomsten staan in het jaarverslag 2023

EHBO-middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023
Actie afgerond op: 30-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verbandkast is aangevuld en weer op orde.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

Korte audit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023
Actie afgerond op: 06-04-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-04-2023, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 04-04-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023
Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)

Welke acties tav van de Samenwerking met SIUS gaat u inplannen?

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023
Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)

Toevoegen samenwerkingsvorm SIUS. Welke vorm en en wat voor manier implementeren?

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023
Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)

Aanvinken wat van toepassing is. Bij een Ja, graag ook Punt 2 invullen van het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023
Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)

Deze actie is vervallen

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023
Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)

Samenwerkingsdoel SIUS toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023
Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het doel van de samenwerking met SIUS is in den beginne dat SIUS graag een Zorgboerderij in hun dagbestedingsaanbod wilde hebben. Zij hebben toen zelf onderzoek gedaan naar wat er nodig is om dit op te starten en liepen tegen de vele regels eisen en wetten aan die hiervoor nodig zijn. Ofwel dit is eigenlijk niet te realiseren. We zijn met elkaar in gesprek gegaan en tot het besluit gekomen om tot een Bestuurlijke Samenwerking te komen. Hetgeen resulteerde in het volgende SIUS kan aangeven dat zij hun cliënten een dagbestedingsplek kunnen bieden op een Zorgboerderij. En in ruil daarvoor verricht SIUS enkele administratieve werkzaamheden voor de Lindeboom. En verzorgen zij de aanbesteding bij de gemeentes. Dit laatste pakt natuurlijk goed uit omdat wij als individuele Zorgboerderij geen partij meer zijn binnen de nieuwe geldende aanbestedings regels.

Wat heeft u gedaan om meer op maat fysieke dagbesteding aan te bieden? Hoe is dat ervaren door de deelnemers, Wat heeft u hiervan geleerd en wat betekent dit voor volgend jaar?

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023
Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)

Beschrijf bij 3.1 WAT er gerealiseerd is van deze doelstellingen. Wat is goed gegaan, wat is het effect geweest bij teammanagers en nieuwe cliënten, wat is niet goed gegaan? Welke Meer-samenwerking is er ontstaan met SIUS? Hoe ziet het vervolg in samenwerking er uit met Suus het komende jaar?

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023
Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Volgende audit is in 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-12-2022, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)

Controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023
Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)

Controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2023
Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 27-1-2023 zullen elektrische apparaten weer gekeurd worden door de firma HEVA uit Varsseveld.

Erin voorzien dat de stappen in het begeleidingsproces van Sius deelnemers zichtbaar zijn gezet. Concreet; laten zien dat er een intake is geweest, en dat er geëvalueerd is. Beide documenten steeds getekend door betrokken partijen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze bevind zich in de Infomap.

Met de deelnemers die via Sius komen, dat zijn er ongeveer 70 %, zijn niet alle punten zoals genoemd in 4.3.5 contractueel afgesproken. Bijvoorbeeld niet dat de huisregels en de klachtenprocedure van toepassing zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe infomap gemaakt voor nieuwe cliënten van de Zorgboerderij waarin ook een medicijnprotocol zit. Deze map wordt ook naar onze bestaande cliënten gestuurd met het verzoek deze in te vullen en kennis te nemen van de onderdelen die hierin beschreven zijn. Deze actie loopt vanaf 18-1-2023.

Voorzien in actuele medicatie overzichten van alle deelnemers en plannen zodat dit ook in de toekomst op orde blijft.

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2023
Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe intakekaart gemaakt voor nieuwe cliënten waarin ook het actuele medicatie overzicht gevraagd wordt aan de cliënt. Deze kaart zal ook naar de huidige cliënten gestuurd worden met het verzoek om ook het medicatie-overzicht mee te sturen.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 5-1-2023 is de laatste hand gelegd aan het jaarverslag 2022.

Actualisatie van de RI&E zie documentbeheer.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)

RI & E laten uitvoeren door het Stigas.

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2023
Actie afgerond op: 04-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 4-1-2023 is door STIGAS de RI&E audit uitgevoerd op de Zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

EHBO-middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

Opstellen verslag van de informele gesprekken met de vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Inventariseren of scholing wenselijk is ivm verandering van klanten

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2025

Controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2025

Actualisatie van de RI&E zie documentbeheer.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026

Opstellen verslag van de informele gesprekken met de vrijwilligers.**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Er is met alle vrijwilliger informeel gesproken. Vanaf 2024 zal de datum van het gesprek en event. actiepunten vastgelegd worden. De hoofdvraag in het gesprek is of we voldoen aan wederzijdse verwachtingen.**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Is niet van toepassing. Op de zorgboerderij wordt geen onvrijwillige zorg toegepast.**De verbindend verklaarde zorg CAO moet worden toegepast i.p.v. alleen de CAO voor de dierhouderij. Zie ook nieuwbrief 43 en de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De CAO Gehandicaptenzorg is met terugwerkende kracht per 1-1-2023 ingevoerd. Medwerkers zijn allen ingeschaald in deze CAO. In november 2023 heeft de nabetaling plaatsgevonden. Enig knelpunt vormt het pensioen. Pensioenfonds zorg en Welzijn geeft te kennen Stichting Elvee niet als deelnemende organisatie te kunnen erkennen zonder toestemming van het Bedrijfspensioenfonds voor de Landbouw. Wij zijn nog met BPL in gesprek over hoe dit afgerond kan worden. Vooralsnog wordt pensioen voor de medewerkers opgebouwd bij BPL conform de afspraken hierover in de CAO Dierhouderij. Qua verdeling van de kosten is dit voordelig voor de medewerkers, aangezien de verhouding werkgeversaandeel en werknemersaandeel in de CAO GHZ 50-50 gaat.**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De opzet van 4 x per jaar een cliëntenvergadering voldoet aan de nieuwe norm.**Opstellen verslag van de informele gesprekken met de vrijwilligers.****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Met het opstellen van het jaarverslag is op 1-11-2023 begonnen en is afgerond op 15-1-2024.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Op 15-2-2024 zijn alle elektrische apparaten trappen en ladders gekeurd op deugdelijkheid en veiligheid. Dit is gedaan door de firma HEVA uit Varsseveld.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties zijn onder de aandacht en zijn uitgevoerd of ingepland

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar hebben we op dit moment geen plannen tot uitbreiding in cliënten. De kantine biedt nu plek aan het aantal cliënten dat de Zorgboerderij bezoekt.

De activiteiten die we nu hebben bieden ruimschoots werk aan onze cliënten en zo staan we garant voor een zinvolle dagbesteding waarbij er geen sprake is van werkdruk op welke manier dan ook. Dit willen we ook vermijden.

Zoals het er nu voorstaat zullen er geen wijzigingen komen in de Bestuurlijke Samenwerking met SIUS op dit moment is er niet de intentie om de samenwerking op meerdere vlakken te intensiveren. We gaan op de ingeslagen weg verder met beide onze eigen entiteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Verder staan er geen grote veranderingen op stapel, op dit moment is het aanbod van cliënten goed afgestemd op de werkzaamheden/activiteiten die we bieden op onze Zorgboerderij.

Ofwel er is een goede balans tussen deze twee, hetgeen garant staat voor een zinvolle dagbesteding. Voor de producten die we maken is een gegarandeerde afzet en de werkzaamheden sluiten goed aan op het vermogen van onze cliënten.

Zoals het er nu voorstaat zullen er geen wijzigingen komen in de Bestuurlijke Samenwerking met SIUS op dit moment is er niet de intentie om de samenwerking op meerdere vlakken te intensiveren. We gaan op de ingeslagen weg verder met beide onze eigen entiteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zoals het er nu voorstaat zullen er geen wijzigingen komen in de Bestuurlijke Samenwerking met SIUS op dit moment is er niet de intentie om de samenwerking op meerdere vlakken te intensiveren. We gaan op de ingeslagen weg verder met beide onze eigen entiteit.

We bewaken de kwaliteit van de dienstverlening door zorgvuldige reflectie op het kwaliteitsproces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.