

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Stichting Elvee (45)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Lindeboom (45)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Elvee

Registratienummer: 45

Lindeboomweg 33, 7135 KE Harreveld

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 41041613

Website: <http://www.delindeboom.org>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Lindeboom

Registratienummer: 45

Lindeboomweg 33-05, 7135 KE Harreveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom bij De Lindeboom!

De Lindeboom is een zorgboerderij met een aangepaste werkomgeving voor mensen met een (verstandelijke en/of lichamelijke) beperking.

Op de boerderij is van alles te doen: dieren verzorgen, land bewerken, groenten verbouwen, zuivelproducten maken, verkoop van producten in de winkel, hardhout kloven en diverse onderhoudswerkzaamheden. Daarnaast bakken we appeltaarten, maken cadeau mandjes voor de verkoop en rijgen vliegengordijnen in elkaar. Zowel buiten als binnen zijn er iedere werkdag volop mogelijkheden om activiteiten te ondernemen.

Zorgboerderij De Lindeboom biedt een gevarieerd programma, iedere dag opnieuw!

Vier keer per dag vindt een werkverdeling plaats, waarbij rekening wordt gehouden met de voorkeur (én met de afkeer) van de cliënt.

Onze intentie is om alle cliënten allround werkzaam te laten zijn op onze boerderij. Sommige activiteiten kunnen zelfstandig worden uitgevoerd, andere werkzaamheden vinden plaats onder begeleiding van onze gediplomeerde teamleden.

Bijlagen

- Veurhuus.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024 was net als 2023 een rustig jaar voor de Zorgboerderij er zijn 2 personele wisselingen geweest er is een vaste kracht vertrokken deze heeft een baan elders gevonden en er is een medewerkster vertrokken die via een uitzendbureau bij ons werkte. We hebben een sollicitatieprocedure gestart en beide vacatures zijn weer naar tevredenheid ingevuld. Voor de cliënten was dit natuurlijk weer even „wennen“, maar het gaat goed.

We zien nog steeds een groei in de verkopen in onze Boerderijwinkel hetgeen natuurlijk resulteert in meer activiteiten voor onze cliënten in de zuiveltak.

De afgelopen zomer zijn we gestart met een nieuwe activiteit namelijk het ontvangen en sorteren van plastic doppen. Onze cliënten maken de doppen schoon halen er de vilten kaartjes uit en dan gaan ze in de container. De opbrengst komt geheel te goede aan het KNGF (blindengeleidenhonden). Het resulteerde in activiteit waar ook mensen deel aan kunnen nemen die fysiek beperkt zijn. Kortom een fijne aanvulling op onze Zorgboerderij.

De samenwerking tussen zorginstelling SIUS en de Zorgboerderij wordt verder geïntensiveerd er is regelmatig onderling overleg.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De kwaliteitsprocessen zijn ingericht. Hiermee zorgt de Lindeboom dat structureel wordt voldaan aan alle kwaliteitseisen, wet en regelgeving en dat de afgesproken werkwijze wordt geborgd. Het proces is hiermee ook transparant en inzichtelijk voor cliënten en medewerkers. In 2024 zijn geen incidenten gemeld. In het clienttevredenheidsonderzoek waarden de cliënten de dagbesteding met een 8,4 voor de begeleiding en en gemiddeld een 8,4 voor de zorgboerderij . Als aandachtspunt wordt aangegeven dat enkele cliënten het werk op de zorgboerderij fysiek zwaar vinden. Dit punt is opgelost door het opnemen van deze vraag in de zorgplanbespreking. Aan het zorgaanbod is op de Zorgboerderij niets verandert en ook niet in de zorgvraag van onze cliënten. Het grootste deel van de cliënten heeft een WLZ indicatie, een kleiner deel heeft een PGB indicatie en een klein aantal WMO cliënten. De zorg voor de WLZ indicatie wordt uitgevoerd in onderaannemersschap bij Sius, Zozijn en Estinea. We hebben een verandering aangebracht bij onze Wmo cliënten. Deze komen nu binnen via SIUS. Dus Elvee doet zelf niet mee in de aanbesteding bij de 8 Achterhoekse gemeenten maar krijgt deze cliënten in onderaannemersschap. Dit heeft ook met zich mee gebracht dat de band met SIUS intensiever is geworden er is een 2 maandelijks overleg. Door de intensievere samenwerking worden de communicatielijnen korter en worden event. knelpunten direct besproken. In 2023 zijn we gestart met informatiemappen voor cliënten. Alle bestaande cliënten hebben een map ontvangen met actuele werkbeschrijvingen. Nieuwe cliënten krijgen een informatiemap bij start dienstverlening. De cliënten en ook hun netwerk zijn hierdoor voor de start van de dienstverlening geïnformeerd over de werkwijze van de Lindeboom, wat zij kunnen verwachten tijdens de dagbesteding en ook wat er van de deelnemers/ vertegenwoordigers wordt verwacht. De map wordt tijdens de intake met de client en vertegenwoordiger(s) doorgenomen. Dit wordt als prettig ervaren

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Voor de WLZ cliënten sluit De Lindeboom zoveel mogelijk aan bij de zorgplanbesprekingen van de woonlocaties. De zorgplanbesprekingen voor de PGB en WMO cliënten worden jaarlijks uitgevoerd door De Lindeboom. Er wordt op De Lindeboom geen onvrijwillige zorg toegepast.

Het afgelopen jaar heeft op de Zorgboerderij gezorgd voor meer werk in de zuivel/winkel tak veel nieuwe klanten/afnemers en dus ook meer activiteiten daar. Dit is w.s. het gevolg dat er zijn steeds meer mensen het voedsel willen kopen waar het geproduceerd wordt. Dit resulteerde dat er meer werk in de zuiveltak van de boerderij is gekomen en dat er dus meer cliënten in de zuivel zijn.

Er is een 2-maandelijks overleg tussen zorginstelling SIUS en de Zorgboerderij. Onderdeel van iedere vergadering is het verbeteren van de contacten tussen de medewerkers van de Woonvoorzieningen en de Zorgboerderij. Het is waardevol om de inzichten van zowel de woonlocatie als de dagbestedingslocaties te bespreken in de zorgplanbesprekingen. De dagbestedingslocaties worden hier steeds vaker voor uitgenodigde. Het vraagt nog wel de nodige aandacht.

Dit is een doorlopend proces.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn het jaar 2024 begonnen met 32 cliënten. Er zijn 3 cliënten vertrokken naar andere dagbestedingslocaties. De redenen van vertrek zijn voor 2 van de Cliënten leeftijd en het fysiek toch te zwaar vinden de derde vertrekkende cliënt wilde na 25 jaar bij ons te zijn geweest een keer iets anders.

Er zijn 5 nieuwe cliënten begonnen in 2024.

Op 31 december zijn er dus 34 cliënten die de Zorgboerderij wekelijks bezoeken.

Op onze Zorgboerderij bieden wij alleen dagbesteding in de groep.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen stellen dat de aangeboden werkzaamheden door onze cliënten uitgevoerd kunnen worden deze zijn ook echt aangepast op het werk vermogen van de individuele cliënt, dit alles om overvragen te voorkomen. Soms zie je dat een cliënt toch meer in zijn/haar mars heeft en dan zullen we de werkzaamheden ook aanpassen, maar het komt ook voor dat activiteiten „te hoog gegrepen” zijn en ook dan passen we dat natuurlijk ook aan.

Doordat er relatief weinig verloop is in de groep van deelnemers van de Zorgboerderij zien we wel dat enkele oudere deelnemers het werk soms wel eens zwaar vinden. En zodoende hebben we de afgelopen jaren ook gekeken naar werkzaamheden die aan tafel gedaan kunnen worden in 2024 zijn we begonnen met het sorteren van doppen. Deze zijn dan voor een goed doel namelijk het K.N.G.F. deze organisatie zet zich in voor de blinde geleide hond. Deze activiteit wordt dan in groepjes gedaan en gebeurt aan tafel er zijn ook 2 cliënten die rolstoel gebonden zijn en zij kunnen hier ook aan deelnemen. Verdere werkzaamheden die aan tafel gedaan worden zijn het inpakken van groenten uit de tuin en het bakken van de appeltaarten. En natuurlijk is er ook de gelegenheid om te tekenen kleuren of te knutselen als daar behoefte aan is.

De visie van De Lindeboom is dat de dagbesteding bedoeld is als werkzaamheden op een zorgboerderij.

Bij instroom van nieuwe cliënten wordt gekeken of de wensen en behoeften van de cliënten passend zijn bij de werkzaamheden van de Lindeboom. Hiervoor is voldoende animo in de regio.

Bij de huidige cliënten wordt op individueel niveau periodiek gekeken of de werkzaamheden en mogelijkheden van de cliënten (nog) passend zijn bij de wensen en behoeften van de cliënt en de werkzaamheden van De Lindeboom. Hierin wordt ook gekeken naar event. risico's zoals vallen op het terrein en benodigde lichamelijke verzorging. Aanpassing van werkzaamheden is hierin beperkt mogelijk, zoals o.a.. het sorteren van doppen. Indien het niet meer passend is wordt een andere dagbesteding locatie gezocht voor deze cliënten.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het begeleidingsteam van De lindeboom bestaan uit 7 medewerkers die door de week op de werkvloer werken. In het weekend wordt de verzorging van de dieren door een weekendhulp gedaan. De winkel is dan dicht.

In 2024 zijn er 2 personele wisselingen geweest, één van de medewerkers heeft een baan aanvaard als conciërge in het onderwijs. De andere medewerkster was vanuit een uitzendbureau werkzaam bij ons, dit contract liep af en is niet verlengd. Vervolgens hebben we een vacature uitgezet waarop 32 reacties kwamen en daaruit hebben we 2 mensen aangenomen. Je ziet dat bij nieuwe mensen op de werkvloer er ook weer nieuwe ideeën ontstaan en dit resulteert weer in arbeidsvreugde.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben in 2024 maar één stagiaire gehad, zij deed de opleiding MMZ3 aan het Graafschap college in Doetinchem en kreeg natuurlijk alle ruimte om de Zorgboerderij te „ontdekken" en kreeg ook alle ondersteuning die ze nodig had en heeft haar stage dan ook goed afgesloten. Er was ruimschoots tijd om de leerdoelen te behalen en gesprekken te voeren met de andere werknemers/begeleiders.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is er 1 nieuwe vrijwilliger begonnen op de Zorgboerderij. Vrijwilligers helpen/ondersteunen onze cliënten bij hun werkzaamheden op de boerderij. Op dit moment zijn er 15 vrijwilligers op de Lindeboom en zij vertegenwoordigen samen 118 uur per week. Er zijn 3 vrijwilligers die alleen komen om kaas te maken. Er is één vrijwilliger die 5 ochtenden in de week komt. Er is met alle vrijwilligers een informeel gesprek gevoerd over hoe zij het werk ervaren op de Zorgboerderij en ook hier leggen wij de vraag neer of we (nog) wel aan elkaars verwachtingen voldoen. De vrijwilligers geven unaniem aan het naar hun zin te hebben en het leuk te vinden om met onze cliënten te werken en hen te zien genieten.

De vrijwilligers worden aangestuurd door de beheerder en het personeel van de Zorgboerderij.

We zijn niet voornemens om veranderingen door te voeren in het werken met onze vrijwilligers, deze wens kwam ook niet naar voren uit de gesprekken..

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wat het personeel aangaat zijn we weer op sterkte, er heerst een goede sfeer onder de medewerkers en de 2 nieuwe medewerkers krijgen volop ondersteuning bij alle zaken die spelen op de boerderij en worden dus op een fijne manier ingewerkt.

De club van vrijwilligers leveren echt een bijdrage aan de Zorgboerderij ze zijn trouw komen ook op de afgesproken dagen. Dit wordt ook door onze cliënten als erg fijn ervaren.

Qua stagiaires afgelopen jaar hadden we er maar één. Dit was in voorgaande jaren wel anders en waren er meer. We hebben nu wel geconstateerd dat zij ongemerkt toch een hele tijds investering vragen van het begeleidend personeel. Dit konden we nu mooi toetsen omdat er maar één was. Dus we gaan echt kijken hoe we dat in de toekomst gaan doen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De jaarlijks terugkerende cursus BHV - Brand&Ontruiming is op 19 februari 2024 geweest. Alle personeelsleden hebben hieraan deelgenomen en deze is ook met goed gevolg afgerond door allen. Deze staat voor het komende jaar weer gepland.

In de functioneringsgesprekken worden de opleidingseisen en opleidingswensen geïnventariseerd. Voor komend jaar staan er geen cursussen gepland.

Wel start er in februari 2025 één van de medewerkers met de opleiding MMZ3 op het Graafschap college.

Daarnaast worden de specifieke eisen ten aanzien ondersteuningsbehoeften en/op handelingen bij de deelnemers doorlopend geïnventariseerd. Qua begeleiding van onze cliënten hebben we voldoende kennis in huis.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Eén medewerker start in februari 2025 met de opleiding MMZ3.

En de jaarlijkse cursus BHV-Brand& ontruiming staat weer op het program.

Verder staan er (nog) geen cursussen gepland voor 2025.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Tijdens de functioneringsgesprekken worden de opleidingseisen besproken en wordt ook aan het personeel gevraagd of zij wensen hebben m.b.t. een opleiding en of cursus.

Voor 2025 staan vooralsnog geen cursussen of opleidingen gepland behalve de jaarlijkse cursus BHV&Brand & Ontruiming. Jaarlijks maakt de zorgboer een analyse van de (veranderende) doelgroep en bepaald naar aanleiding van deze analyse welke deskundigheidsbevordering de medewerkers nodig hebben. De benodigde deskundigheidsbevordering wordt door middel van scholing en of themabijeenkomsten aangeboden. De actie van de zorgboer is opgenomen in de actielijst.

De doelgroep van deelnemers is de afgelopen jaren niet gewijzigd. Er zijn op dit moment geen deelnemers waar op de Lindeboom medicatie aan verstrekt moet worden. Op het moment dat er deelnemers zijn waar medicatie aan verstrekt wordt, worden de medewerkers vooraf geschoold.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op de Zorgboerderij hebben we te maken met 2 groepen deelnemers er is één groep die komt bij ons vanuit „onderaannemerschap“. Dit zijn de cliënten van Zorginstelling SIUS.

Voor deze groep verzorgt de instelling de zorgplannen en de organisatie van de zorgplanbesprekingen. De Lindeboom werkt in het zorgdossier ONS van Sius. De werkwijze is beschreven in de Handleiding dossier. De wijze waarop de doelen voor de dagbesteding tot stand komen en worden geevalueerd is beschreven in de "Werkwijze zorgdossier ONS Sius". Hier worden De Lindeboom en de client bij uitgenodigd om de input van de dagbesteding te bespreken. Onderdeel van deze bespreking is of we nog wel voldoen aan elkaars verwachtingen en of de deelnemer nog wel op zijn plek is bij ons.

De andere groep deelnemers komt binnen via andere financieringsvormen en voor deze groep is de Zorgboerderij verantwoordelijk voor de zorgplannen en de organisatie van de zorgplanbesprekingen. Ook hier wordt besproken of we nog aan elkaars verwachtingen voldoen. Ook worden dan de wensen van de deelnemer besproken en indien nodig (leer)doelen bijgesteld of toegevoegd. Er is jaarlijks een Zorgplanbespreking met onze cliënten waarbij ouders/verwanten of verzorgers aanwezig zijn en natuurlijk de cliënt zelf ook.

Op onze Zorgboerderij hebben we een vrij „vaste "groep cliënten er is weinig verloop onder onze deelnemers. Vertrek van de boerderij naar een andere plek heeft meestal te maken met de leeftijd van een cliënt of dat zijn of haar fysieke gesteldheid het niet meer toelaat om bij ons te blijven, er is dan vaak sprake van dat de cliënt intensievere zorg nodig heeft.

Voor het vastleggen van afspraken tijdens de Zorgplanbesprekingen hierbij denkend aan leerdoelen verschillende werkzaamhedenaanpassing van werkzaamheden gebruiken wij het systeem van Qurentis. Hierin staan zowel Zorgplannen alsook de presentie van onze cliënten.

Bijlagen

- werkwijze zorgdossier ONS Sius 2025

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de zorgplanbespreking worden zo nodig afspraken gemaakt over het aanpassen van de doelen in het zorgplan. Deze afspraken worden met de cliënt, de woonvoorziening en de dagbesteding locatie(s) gemaakt. De cliënt is gelijk op de hoogte van de afspraken. De aanpassingen worden verwerkt in het zorgplan en zo nodig vinden aanpassing van de werkzaamheden plaats. In de informatiemap voor cliënten wordt uitgelegd hoe een zorgplanbespreking gaat en hoe een cliënt hieraan actief kan deelnemen.

Het komt soms voor dat er bij een nieuwe cliënt leerdoelen afgesproken worden die op een later tijdstip te hoog gegrepen blijken en dus naar beneden bijgesteld dienen te worden. Maar andersom komt ook voor dat een cliënt zich zo ontwikkeld op de Zorgboerderij dat leerdoelen naar boven bijgesteld worden. Dit wordt dan besproken tijdens de jaarlijkse Zorgplanbespreking hierbij worden alle aanwezigen betrokken.

Wij vinden dit een fijne manier van aanpak en dragen er zorg voor dat alle partijen hierbij betrokken worden.

Het komt ook voor dat cliënten fysiek „inleveren" als wij dit zien/constateren. Risico's en mogelijkheden voor deze cliënt worden besproken. Zo mogelijk worden er aanpassingen in de werkzaamheden gedaan. Indien nodig wordt gezocht naar een andere passende dagbestedingsplek.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal 4 keer per jaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment voor deelnemers gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij. Er is op de Zorgboerderij 4 keer per jaar een zgn. Cliëntenvergadering waarbij zowel begeleiding en cliënten de kans krijgen om hun „woordje" te doen. Er worden dan zaken van huishoudelijke aard besproken en er wordt verteld hoe het gaat met de boerderij. Over de verkoop van de producten in de winkel gemaakt door onze cliënten wordt verteld of onze klanten tevreden zijn. Dit geeft vaak een gevoel van waardering voor onze cliënten en het scheidt een stukje betrokkenheid bij het werk. We vertellen dan ook hoe het gaat met onze koeien en kippen de zgn. levende have. Cliënten worden dan bedankt voor de goede verzorging van onze dieren.

Wat ook elke vergadering aan de orde komt is „Hoe gaan we met elkaar om" er wordt dan uitgelegd hoe we met elkaar om moeten gaan op de Zorgboerderij dit is dus met wederzijds respect. En ook de toiletgang komt elke vergadering aan de orde dat er van iedereen verwacht wordt dat hij/zij het toilet netjes achterlaat.

De Cliëntenvergaderingen in 2024 vonden plaats op 25 januari 25 april 7 juli en 11 december.

Elvee en Sius zijn voornemens om in 2025 te fuseren. De Lindeboom zal dan volledig onder de uitvoering van de medezeggenschapsregelingen van Sius vallen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aan het eind van de vergadering wordt een rondvraag gehouden en wordt individueel gevraagd naar de ideeën van de cliënten.

De ervaring is dat veel cliënten hun zegje doen en hun mening geven.

Het 4 keer per jaar vergaderen voldoet aan de verwachting. We gaan hier op deze wijze mee door.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting 2024

Tevredenheidsmeting cliënten

De jaarlijkse tevredenheidsmeting onder de cliënten van De Lindeboom is in de maand november 2024 uitgevoerd. Deze meting is een verplicht onderdeel van het Kwaliteitssysteem voor Zorgboerderijen en ontwikkeld door de Federatie Landbouw & Zorg. De vragenlijst, zoals deze is gepubliceerd op de website van de Federatie Landbouw en Zorg, is door ons gedigitaliseerd en verstuurd naar 31 contactpersonen (ouders/verzorgers en begeleiders van samenwerkende zorginstellingen) met het verzoek deze samen met hun kind of cliënt in te vullen. Een contactpersoon binnen een zorginstelling kan meerdere cliënten begeleiden en dus ook met meerdere cliënten de vragenlijst invullen. De meting is ingevuld op basis van anonimiteit.

Wij hebben 21 reacties ontvangen, een respons van 75%. Dit is aanzienlijk meer dan in 2023 (50%) , maar we hebben ook de voorzieningen en verwanten extra gevraagd om de enquête in te vullen. Om een beter beeld te krijgen over wat er leeft onder onze deelnemers

Wat gaat er goed?

Alle cliënten zijn tevreden over de informatie die wordt verstrekt over en vanuit de zorgboerderij. Men acht onze medewerkers deskundig in de begeleiding: er wordt rekening gehouden met hetgeen een cliënt wil leren en meer dan driekwart van de cliënten geeft aan dat zij door de begeleiding vooruitgang boeken. De inhoud van de werkzaamheden is voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de cliënt en het merendeel is tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden.

Onze deelnemers vinden De Lindeboom goed bereikbaar, de werkplek schoon en de werkomstandigheden veilig.

Onze cliënten zijn tevreden over het contact dat zij hebben met andere deelnemers en voelen zich op hun gemak.

Onze cliënten geven de begeleiding een rapportcijfer 8,2 en de werkzaamheden een 8,8. En een totaalcijfer van 8.4 voor de Zorgboerderij.

Er zat zelfs een enkele 10 bij.

En daar zijn we trots op! Er werd een enkele keren benoemt dat we een breed scala aan verschillende activiteiten hadden en dat deze niet altijd agrarisch gerelateerd zijn.

Wat kan er beter?

Bij een vorig Tevredenheidsonderzoek (2022) gaf een klein aantal cliënten aan dat zij het werk fysiek soms als zwaar ervoeren, hier hebben we afgelopen jaren (2023+2024) aandacht aan geschonken en deze opmerking kwam tijdens het laatste Tevredenheidsonderzoek niet meer voor. Hoe gaan we hiermee om?

Het onderwerp 'lichamelijke belasting' zal worden toegevoegd als vast besprekingspunt bij de zorgplanbesprekingen/evaluatiemomenten met contactpersonen. Het onderwerp zal ook worden opgenomen op het intakeformulier.

Onze medewerkers houden zo veel mogelijk rekening met de voorkeur (en afkeer) van de cliënt bij het aanbrengen van variatie in de werkzaamheden. De cliënten krijgen tijdens de cliëntenvergadering de gelegenheid om hun wensen kenbaar te maken. Variatie in de werkzaamheden zal als vast punt worden opgenomen bij de zorgplanbesprekingen. Tevredenheidsonderzoek deelnemers.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het Tevredenheidsonderzoek over 2024 laat zien dat onze cliënten tevreden zijn met zowel de aangeboden werkzaamheden en ook de sfeer die er hangt op de boerderij de mensen gaan respectvol met elkaar om. Ook de manier en de werkwijze van onze begeleiders wordt als fijn beschouwd. Kortom we zijn tevreden met de uitslag.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2024 zijn er geen meldingen of incidenten geweest op de Zorgboerderij. Wij schrijven dit mede toe aan het feit dat wij toch echt wel waarde hechten aan het feit dat zowel cliënten en ook medewerkers en vrijwilligers respectvol met elkaar omgaan. Dit wordt ook met regelmaat besproken bijv. tijdens de inspraakmomenten. De risico's met het werken met machines, werktuigen en apparaten zijn individueel in beeld. Cliënten worden hierin begeleid door medewerkers en/of vrijwilligers.

De laatste M.I.C. melding op onze Zorgboerderij is van 3-10-2022.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsmeting 2024 Tevredenheidsmeting cliënten De jaarlijkse tevredenheidsmeting onder de cliënten van De Lindeboom is in de maand november 2024 uitgevoerd. Deze meting is een verplicht onderdeel van het Kwaliteitssysteem voor Zorgboerderijen en ontwikkeld door de Federatie Landbouw & Zorg. De vragenlijst, zoals deze is gepubliceerd op de website van de Federatie Landbouw en Zorg, is door ons gedigitaliseerd en verstuurd naar 31 contactpersonen (ouders/verzorgers en begeleiders van samenwerkende zorginstellingen) met het verzoek deze samen met hun kind of cliënt in te vullen. Een contactpersoon binnen een zorginstelling kan meerdere cliënten begeleiden en dus ook met meerdere cliënten de vragenlijst invullen. De meting is ingevuld op basis van anonimiteit. Wij hebben 21 reacties ontvangen, een respons van 75%. Dit is aanzienlijk meer dan in 2022 (50%), maar we hebben ook de voorzieningen en verwanten extra gevraagd om de enquête in te vullen. Om een beter beeld te krijgen over wat er leeft onder onze deelnemers Wat gaat er goed? Alle cliënten zijn tevreden over de informatie die wordt verstrekt over en vanuit de zorgboerderij. Men acht onze medewerkers deskundig in de begeleiding: er wordt rekening gehouden met hetgeen een cliënt wil leren en meer dan driekwart van de cliënten geeft aan dat zij door de begeleiding vooruitgang boeken. De inhoud van de werkzaamheden is voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de cliënt en het merendeel is tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden. Onze deelnemers vinden De Lindeboom goed bereikbaar, de werkplek schoon en de werkomstandigheden veilig. Onze cliënten zijn tevreden over het contact dat zij hebben met andere deelnemers en voelen zich op hun gemak. Onze cliënten geven de begeleiding een rapportcijfer 8,2 en de werkzaamheden een 8,8. En een totaalcijfer van 8.4 voor de Zorgboerderij. Er zat zelfs een enkele 10 bij. En daar zijn we trots op! Er werd een enkele keren benoemd dat we een breed scala aan verschillende activiteiten hadden en dat deze niet altijd agrarisch gerelateerd zijn. Wat kan er beter? Bij een vorig Tevredenheidsonderzoek (2022) gaf een klein aantal cliënten aan dat zij het werk fysiek soms als zwaar ervoerden, hier hebben we afgelopen jaar (2022) aandacht aan geschonken en deze opmerking kwam tijdens het laatste Tevredenheidsonderzoek niet meer voor. Hoe gaan we hiermee om? Het onderwerp 'lichamelijke belasting' zal worden toegevoegd als vast besprekingspunt bij de zorgplanbesprekingen/evaluatiemomenten met contactpersonen. Het onderwerp zal ook worden opgenomen op het intakeformulier. Onze medewerkers houden zo veel mogelijk rekening met de voorkeur (en afkeer) van de cliënt bij het aanbrenge van variatie in de werkzaamheden. De cliënten krijgen tijdens de cliëntenvergadering de gelegenheid om hun wensen kenbaar te maken. Variatie in de werkzaamheden zal als vast punt worden opgenomen bij de zorgplanbesprekingen. Tevredenheidsonderzoek deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting 2024 Tevredenheidsmeting cliënten De jaarlijkse tevredenheidsmeting onder de cliënten van De Lindeboom is in de maand november 2024 uitgevoerd. Deze meting is een verplicht onderdeel van het Kwaliteitssysteem voor Zorgboerderijen en ontwikkeld door de Federatie Landbouw & Zorg. De vragenlijst, zoals deze is gepubliceerd op de website van de Federatie Landbouw en Zorg, is door ons gedigitaliseerd en verstuurd naar 31 contactpersonen (ouders/verzorgers en begeleiders van samenwerkende zorginstellingen) met het verzoek deze samen met hun kind of cliënt in te vullen. Een contactpersoon binnen een zorginstelling kan meerdere cliënten begeleiden en dus ook met meerdere cliënten de vragenlijst invullen. De meting is ingevuld op basis van anonimiteit. Wij hebben 21 reacties ontvangen, een respons van 75%. Dit is aanzienlijk meer dan in 2022 (50%), maar we hebben ook de voorzieningen en verwanten extra gevraagd om de enquête in te vullen. Om een beter beeld te krijgen over wat er leeft onder onze deelnemers Wat gaat er goed? Alle cliënten zijn tevreden over de informatie die wordt verstrekt over en vanuit de zorgboerderij. Men acht onze medewerkers deskundig in de begeleiding: er wordt rekening gehouden met hetgeen een cliënt wil leren en meer dan driekwart van de cliënten geeft aan dat zij door de begeleiding vooruitgang boeken. De inhoud van de werkzaamheden is voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de cliënt en het merendeel is tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden. Onze deelnemers vinden De Lindeboom goed bereikbaar, de werkplek schoon en de werkomstandigheden veilig. Onze cliënten zijn tevreden over het contact dat zij hebben met andere deelnemers en voelen zich op hun gemak. Onze cliënten geven de begeleiding een rapportcijfer 8,2 en de werkzaamheden een 8,8. En een totaalcijfer van 8.4 voor de Zorgboerderij. Er zat zelfs een enkele 10 bij. En daar zijn we trots op! Er werd een enkele keren benoemd dat we een breed scala aan verschillende activiteiten hadden en dat deze niet altijd agrarisch gerelateerd zijn. Wat kan er beter? Bij een vorig

Tevredenheidsonderzoek (2022) gaf een klein aantal cliënten aan dat zij het werk fysiek soms als zwaar ervaren, hier hebben we afgelopen jaar (2022) aandacht aan geschonken en deze opmerking kwam tijdens het laatste Tevredenheidsonderzoek niet meer voor. Hoe gaan we hiermee om? Het onderwerp 'lichamelijke belasting' zal worden toegevoegd als vast bespreekpunt bij de zorgplanbesprekingen/evaluatiemomenten met contactpersonen. Het onderwerp zal ook worden opgenomen op het intakeformulier. Onze medewerkers houden zo veel mogelijk rekening met de voorkeur (en afkeer) van de cliënt bij het aanbrengen van variatie in de werkzaamheden. De cliënten krijgen tijdens de cliëntenvergadering de gelegenheid om hun wensen kenbaar te maken. Variatie in de werkzaamheden zal als vast punt worden opgenomen bij de zorgplanbesprekingen. Tevredenheidsonderzoek deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)
Actie afgerond op: 17-12-2024 (Afgerond)

EHBO-middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verbanddozen gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)

Controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 15-2-2024 zijn alle elektrische apparaten trappen en ladders gekeurd op deugdelijkheid en veiligheid. Dit is gedaan door de firma HEVA uit Varsseveld.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)
Actie afgerond op: 16-01-2024 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met het opstellen van het jaarverslag is op 1-11-2023 begonnen en is afgerond op 15-1-2024.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)
Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De opzet van 4 x per jaar een cliëntenvergadering voldoet aan de nieuwe norm.

Opstellen verslag van de informele gesprekken met de vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)
Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)

De verbindend verklaarde zorg CAO moet worden toegepast i.p.v. alleen de CAO voor de dierhouderij. Zie ook nieuwsbrief 43 en de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)
Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De CAO Gehandicaptenzorg is met terugwerkende kracht per 1-1-2023 ingevoerd. Medwerkers zijn allen ingeschaald in deze CAO. In november 2023 heeft de nabetaling plaatsgevonden. Enig knelpunt vormt het pensioen. Pensioenfonds zorg en Welzijn geeft te kennen Stichting Elvee niet als deelnemende organisatie te kunnen erkennen zonder toestemming van het Bedrijfspensioenfonds voor de Landbouw. Wij zijn nog met BPL in gesprek over hoe dit afgerond kan worden. Vooralsnog wordt pensioen voor de medewerkers opgebouwd bij BPL conform de afspraken hierover in de CAO Dierhouderij. Qua verdeling van de kosten is dit voordelig voor de medewerkers, aangezien de verhouding werkgeversaandeel en werknemersaandeel in de CAO GHZ 50-50 gaat.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)
Actie afgerond op: 04-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is niet van toepassing. Op de zorgboerderij wordt geen onvrijwillige zorg toegepast.

Opstellen verslag van de informele gesprekken met de vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)
Actie afgerond op: 04-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is met alle vrijwilliger informeel gesproken. Vanaf 2024 zal de datum van het gesprek en event. actiepunten vastgelegd worden. De hoofdvraag in het gesprek is of we voldoen aan wederzijdse verwachtingen.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)

Inventariseren of scholing wenselijk is ivm verandering van klanten

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)

Controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)

VOG zorgboeren wordt vernieuwd binnen 3 jaar na afgifte

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)

EHBO-middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)

Actualisatie van de RI&E zie documentbeheer.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)

Tevredenheidsmeting 2024 Tevredenheidsmeting cliënten De jaarlijkse tevredenheidsmeting onder de cliënten van De Lindeboom is in de maand november 2024 uitgevoerd. Deze meting is een verplicht onderdeel van het Kwaliteitssysteem voor Zorgboerderijen en ontwikkeld door de Federatie Landbouw & Zorg. De vragenlijst, zoals deze is gepubliceerd op de website van de Federatie Landbouw en Zorg, is door ons gedigitaliseerd en verstuurd naar 31 contactpersonen (ouders/verzorgers en begeleiders van samenwerkende zorginstellingen) met het verzoek deze samen met hun kind of cliënt in te vullen. Een contactpersoon binnen een zorginstelling kan meerdere cliënten begeleiden en dus ook met meerdere cliënten de vragenlijst invullen. De meting is ingevuld op basis van anonimiteit. Wij hebben 21 reacties ontvangen, een respons van 75%. Dit is aanzienlijk meer dan in 2022 (50%), maar we hebben ook de voorzieningen en verwanten extra gevraagd om de enquête in te vullen. Om een beter beeld te krijgen over wat er leeft onder onze deelnemers Wat gaat er goed? Alle cliënten zijn tevreden over de informatie die wordt verstrekt over en vanuit de zorgboerderij. Men acht onze medewerkers deskundig in de begeleiding: er wordt rekening gehouden met hetgeen een cliënt wil leren en meer dan driekwart van de cliënten geeft aan dat zij door de begeleiding vooruitgang boeken. De inhoud van de werkzaamheden is voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de cliënt en het merendeel is tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden. Onze deelnemers vinden De Lindeboom goed bereikbaar, de werkplek schoon en de werkomstandigheden veilig. Onze cliënten zijn tevreden over het contact dat zij hebben met andere deelnemers en voelen zich op hun gemak. Onze cliënten geven de begeleiding een rapportcijfer 8,2 en de werkzaamheden een 8,8. En een totaalcijfer van 8.4 voor de Zorgboerderij. Er zat zelfs een enkele 10 bij. En daar zijn we trots op! Er werd een enkele keer benoemd dat we een breed scala aan verschillende activiteiten hadden en dat deze niet altijd agrarisch gerelateerd zijn. Wat kan er beter? Bij een vorig Tevredenheidsonderzoek (2022) gaf een klein aantal cliënten aan dat zij het werk fysiek soms als zwaar ervoeren, hier hebben we afgelopen jaar (2022) aandacht aan geschonken en deze opmerking kwam tijdens het laatste Tevredenheidsonderzoek niet meer voor. Hoe gaan we hiermee om? Het onderwerp 'lichamelijke belasting' zal worden toegevoegd als vast besprekingspunt bij de zorgplanbesprekingen/evaluatiemomenten met contactpersonen. Het onderwerp zal ook worden opgenomen op het intakeformulier. Onze medewerkers houden zo veel mogelijk rekening met de voorkeur (en afkeer) van de cliënt bij het aanbrenge van variatie in de werkzaamheden. De cliënten krijgen tijdens de cliëntenvergadering de gelegenheid om hun wensen kenbaar te maken. Variatie in de werkzaamheden zal als vast punt worden opgenomen bij de zorgplanbesprekingen. Tevredenheidsonderzoek deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)

Opstellen verslag van de informele gesprekken met de vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)

VOG medewerkers en vrijwilligers worden binnen 3 jaar na afgifte vernieuwd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)

Opstellen verslag van de informele gesprekken met de vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Er is met alle vrijwilligers een informeel gesprek gevoerd over hoe zij het werk ervaren op de Zorgboerderij en ook hier leggen wij de vraag neer of we (nog) wel aan elkaars verwachtingen voldoen. De vrijwilligers geven unaniem aan het naar hun zin te hebben en het leuk te vinden om met onze cliënten te werken en hen te zien genieten. De vrijwilligers worden aangestuurd door de beheerder en het personeel van de Zorgboerderij. We zijn niet voornemens om veranderingen door te voeren in het werken met onze vrijwilligers, deze wens kwam ook niet naar voren uit de gesprekken..

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Bij onze Zorgboerderij worden medewerkers geïnformeerd en wordt de mogelijkheid geboden om mee te denken en mee te beslissen in ontwikkelingen die invloed hebben op de dagelijkse gang van zaken. Dit kan zowel zorginhoudelijk zijn alsook veranderingen op het praktische vlak. Ook wordt er dan besproken of zaken fysiek haalbaar zijn en natuurlijk mentaal ook. Er wordt dan ook bekeken of het werkrooster technisch goed te doen is en dat de werkdruk niet te hoog wordt. Dit wordt tijdens de reguliere overleggen met personeel besproken, hierbij sluit ook de manager Dagbesteding van SIUS aan.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Lindeboom (45)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties zijn afgerond en er is een planning gemaakt voor 2025.

Elvee en Sius zijn voornemens om in 2025 volledig te fuseren. De focus heeft afgelopen jaar op deze fusie gelegen en de overgang naar de CAO Gehandicaptenzorg. De afronding van de afspraken met het pensioenfonds en de invulling van de overgang voor de medewerkers van de Lindeboom wordt in 2025 afgerond.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende 5 jaar. Er zal kritisch gekeken worden naar de ontwikkelingen in agrarisch Nederland er zullen vele nieuwe regels op ons afkomen gezien de problematiek omtrent stikstof. In hoeverre is het voor onze Zorgboerderij nog haalbaar om met de huidige activiteiten door te gaan. Of moeten we kijken naar alternatieven nieuwe of andere werkzaamheden. Dit is een punt van aandacht en zal ook in de reguliere vergaderingen op de agenda komen.

Verder hebben we niet de intentie om te groeien in het aantal cliënten. Op dit moment hebben we een prima afstemming tussen het aantal cliënten en de werkzaamheden die we kunnen aanbieden. Er is ruimschoots aandacht voor de afstemming van werkzaamheden en het „kunnen“ van onze cliënten zodat er geen werkdruk ontstaat.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Er staan geen grote veranderingen op stapel, op dit moment is het aanbod van cliënten goed afgestemd op de werkzaamheden/activiteiten die we bieden op onze Zorgboerderij.

Ofwel er is een goede balans tussen deze twee, hetgeen garant staat voor een zinvolle dagbesteding. Voor de producten die we maken is een gegarandeerde afzet en de werkzaamheden sluiten goed aan op het vermogen van onze cliënten.

Zoals het er nu voorstaat zullen er geen wijzigingen komen in de Bestuurlijke Samenwerking met SIUS op dit moment is er niet de intentie om de samenwerking op meerdere vlakken te intensiveren. We gaan op de ingeslagen weg verder met beide onze eigen entiteit.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Verder staan er geen grote veranderingen op stapel, op dit moment is het aanbod van cliënten goed afgestemd op de werkzaamheden/activiteiten die we bieden op onze Zorgboerderij.

Ofwel er is een goede balans tussen deze twee, hetgeen garant staat voor een zinvolle dagbesteding. Voor de producten die we maken is een gegarandeerde afzet en de werkzaamheden sluiten goed aan op het vermogen van onze cliënten.

Zoals het er nu voorstaat zullen er geen wijzigingen komen in de Bestuurlijke Samenwerking met SIUS op dit moment is er niet de intentie om de samenwerking op meerdere vlakken te intensiveren. We gaan op de ingeslagen weg verder met beide onze eigen entiteit.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.1 • Veurhuus.

6.1 • werkwijze zorgdossier ONS Sius 2025