

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij De Gaegelpolle

De Gaegelpolle

Locatienummer: 425



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Gaegelpolle

Registratienummer: 425

Duistereweg 30, 8431 VV Oosterwolde

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01097439

Website: <http://www.gaegelpolle.nl>

Locatiegegevens

De Gaegelpolle

Registratienummer: 425

Duistereweg 30, 8431 VV Oosterwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

En dan zijn we alweer toe aan het traditionele jaarverslag. Een jaarverslag over het jaar 2020, een jaar dat geheel anders verliep dan we allemaal hadden gedacht...

Een jaar waarin we in veel onzekerheid zaten over het door laten gaan van onze dagbesteding, veel vragen en onduidelijkheid over het vervoer wat we verzorgden. Een jaar wat vooral veel stress, angst en onzekerheid bij onze deelnemers (en ook bij ons) veroorzaakte...(en nog steeds!) Een jaar waarin allerlei activiteiten en uitjes helaas niet door konden gaan. Een jaar waarin we onze structuur noodgedwongen tijdelijk moesten stopzetten. Een jaar waarin we geen extra stagiaires van het speciaal onderwijs konden ontvangen. Een jaar waarin we deelnemers hebben moeten missen (en nog steeds) door quarantaine op initiatief van de woongroepen!

Nou hebben we natuurlijk ervaring in het omgaan met beperkingen en kijken we juist vaak naar de mogelijkheden! Maar Corona was nog wel een behoorlijke uitdaging! Na veel kantoorwerk, surfen op internet, heen-en weer bellen en nieuwsbrieven lezen en schrijven kwam er meer duidelijkheid en zijn we gaan kijken waar de mogelijkheden lagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wie had nou gedacht dat 2020 zo zou verlopen...het werd toch allemaal even anders. Al hebben we door de omstandigheden het nog wel aardig kunnen redden.

Corona.

Zoals ik in het voorwoord al omschreef ging het in het begin gepaard met veel onzekerheid. Corona kwam dichterbij, al was het in onze regio nog ver weg. Na de eerste persconferentie werkten we nog gewoon door, al voelde het wel spannend voor ons en onze deelnemers. Tijdens werkoverleggen veel over Corona gesproken om het voor hun 'zichtbaar' te maken. Maar doordat Corona onzichtbaar is, is het ook zo lastig allemaal. Veel overleg gehad met collega's, ouders, begeleiders en ook contact gezocht met het RIVM en de Federatie. Kunnen we nog wel zo doorgaan...Na de tweede persconferentie, die nu vooral over de 1,5 meter maatregel ging, werd ons duidelijk dat dat niet ging werken. Deze doelgroep kan zich hier niet in aanpassen en op die manier werken lukt gewoon niet. Maar de continuïteit en de structuur voor onze deelnemers vinden wij ook erg belangrijk. Een aantal deelnemers ging al half maart in quarantaine op de woongroep.

Besloten, na overleg met de Federatie die aangaf dat 90% van de dagbesteding er al uit lag, om ook het werk dan maar noodgedwongen stil te leggen. We zaten echt in een spagaat! Die avond direct weer een Corona-update nieuwsbrief eruit gedaan naar ouders en begeleiders, dat we toch echt niet meer verder kunnen en noodgedwongen onze deuren moeten sluiten...Aangegeven dat we de dag erna, de deelnemers wel laten komen om dit zelf uit te kunnen leggen en dan die dag erna te gaan sluiten. We zouden het ook erg vervelend vinden om dit aan ouders en begeleiders te moeten overlaten (zoals de scholen ineens in het weekend sloten) en dit zelf op te pakken en het uit te leggen op onze manier, zodat zij het zo goed mogelijk oppikken.

Doordat we al meerdere malen tijdens het werkoverleg over Corona hebben gesproken en het zoveel in het nieuws was, waren onze deelnemers al goed voorbereid en op de hoogte van wat mogelijk zou kunnen gebeuren. Ook hadden we al eerder aangegeven dat het ook zou kunnen dat wij zouden moeten sluiten. Door onze mailing hadden ouders ook al het een en ander uitgelegd. De meeste deelnemers wisten het al. Ze vonden het heel erg jammer en sommigen waren erg verdrietig. Het ging ook erg tegen ons gevoel in om dit te doen. Ook doordat we niet konden aangeven voor hoe lang we zouden sluiten, een onzekere tijd. Ook wij moesten goed nadenken en overleggen hoe we nu het contact voortzetten. Onze werkneemster kon ook al niet meer komen door sluiting kinderopvang.

Al na een halve week kregen we telefoon van een radeloze ouder. Het ging niet goed met 1 van onze deelnemers. Broertjes en zusjes waren ook thuis, door sluiting school, en ouders krijgen nu alles op hun bordje. Vooral het omgaan en begeleiden van deze doelgroep is dan echt te zwaar. Een aantal deelnemers moeten juist uit de thuissituatie om elkaar te ontlasten.

Na goed overleg met elkaar en een aantal ouders besloten om voor een aantal deelnemers toch een aanpassing te maken. We hebben vanaf toen een periode gewerkt met 2 deelnemers 's morgens en 2 (andere) deelnemers 's middags te laten komen. Deze deelnemers kwamen zelfstandig op de fiets, want vervoer mocht ook niet. Zo konden ze er toch even uit en hun werk blijven doen. En werkte het op deze manier met de maatregelen wel. Tussen de middag gingen ze thuis eten en de koffie en theemomenten waren buiten. Doordat we afwisselden konden ze natuurlijk niet alle dagen komen, maar zo lukte het toch om weer ergens de boel op te pakken.

Het werd een drukke periode. Het werk op de boerderij was voor ons zelf ook erg veel om te doen, dus daar waren we ook druk mee. We belden veel met deelnemers en ouders. We hadden rond pasen een pakketje gemaakt als opsteker voor de deelnemers; een bos tulpen, een grote chocolade kip en zonnebloemzaadjes om een zonnebloemchallenge mee te doen. Wie heeft straks de grootste zonnebloem? Deze langsgebracht en even een praatje gemaakt. Dit werd erg gewaardeerd, ook door ouders! Zo konden we ook even checken hoe het gaat en of het allemaal lukt thuis. We kregen van een bepaalde deelnemer dagelijks soms wel 3 x per dag telefoon, ook 's avond en zelfs een keer 's nachts (hij heeft geen tijdsbesef). Ook gingen we werkjes langsbrengen zoals; zaadjes in potjes doen e.d. Langzamerhand konden we steeds meer opbouwen en kon onze medewerker ook weer fulltime aan de slag, zo konden de andere deelnemers ook weer komen. Het vervoer mochten we nog niet doen en daar was ook veel onduidelijkheid over. Hier heel veel over gebeld met RIVM, veiligheidsregio enz. Zo had je dan b.v. 3 auto's uit hetzelfde gebied met ouders die hun kind brachten en haalden.

We hebben allerlei aanpassingen gedaan omtrent Corona; desinfectiepunten geregeld, de kantine ruimer opgezet en extra tafels gemaakt, de kapstokken gemaakt langs de koeienstal op 1,5m, zodat iedereen ruim kan omkleden. Extra schoonmaakrondes, mondkapjes ingeslagen, nieuwsbrieven gemaakt, flyers met maatregelen opgehangen enz enz.

Eindelijk kon iedereen eind juni/begin juli weer komen en konden we ons werk met elkaar weer voortzetten. Al was het wel even wennen zo in de kantine zitten en met mondkapjes op rijden. Maar hier ging men aardig goed mee om. Al zit de 1,5 m afstand er niet in en dat kun je ook niet van ze vragen.

Helaas door de tweede golf ging er weer 1 deelnemer in quarantaine op de woongroep, om andere bewoners met onderliggende ziektes zoveel mogelijk te beschermen. De rest komt gelukkig nog wel. Nu (febr.) zit hij daar nog en hebben we wekelijks contact via videobellen en sturen we kaartjes e.d. Door de sluiting van de scholen kwam weer veel angst en verdriet vrij bij een aantal deelnemers en zijn ze bang dat we weer dicht moeten. Gelukkig is dat nu niet het geval en hopelijk gaat het ook niet weer komen. Het wachten is op de vaccinaties. Hopelijk is dit gauw achter de rug en kunnen we weer op de gewone voet verder!

Met regelmaat moeten er wel deelnemers thuisblijven door verkoudheid en hebben verscheidene deelnemers (en begeleiding) zich al moeten laten testen. Dat is natuurlijk wel vervelend, maar gelukkig gaat het allemaal nog gewoon door hier.

Zorgaanbod.

Vorig jaar hebben we via het tevredenheidsonderzoek, die we toen bij de ouders/verzorgers afnamen geïnventariseerd hoeveel behoefte er was als we in de zomerperiode open zouden blijven. Normaal sluiten we 3 weken en gaan de meeste deelnemers zelf ook met vakantie of doen leuke dingen. Een aantal verveelt zich al gauw en heeft behoefte aan de continuering van de structuur. Afgelopen jaar zijn we dan ook voor het eerst open gebleven in deze periode. Er waren zo'n 4 tot 6 deelnemers die ofwel de gehele periode kwamen of wel een week eerder weer aan het werk gingen. De personele bezetting kregen we goed rond en op deze manier hebben we ons zorgaanbod kunnen uitbreiden. Verder gaan we op de gewone voet verder. En willen we dit in 2021 weer gaan aanbieden.

Dierv verzorging.

Onze grootste hoofdtak hier is de dierv verzorging. Ieder heeft zijn eigen voerlijn en zorgt (goed) voor zijn dieren. We kijken en overleggen goed wat past, niet iedereen is geschikt om b.v. de paarden te verzorgen. Het werken met dieren heeft zijn heilzame werking ruimschoots bewezen. Een dier accepteert iedereen en heeft geen oordeel. En als je daar voor zorgt leren ze ook om daar verantwoordelijk voor te zijn. Ze krijgen er een boel voor terug en daar groeien de deelnemers weer van in hun ontwikkeling, zelfredzaamheid, vertrouwen enz. Onze ochtenden verlopen dan ook geheel volgens structuur; voeren, verzorgen, buiten zetten, uitmesten. 's Middags doen we dan variabele klussen door de seizoenen heen.

We hebben een kleine kudde Lakenvelder koeien (9) en willen graag dit oud Hollands ras door blijven fokken. Verder vangen we af en toe, als we er de ruimte voor hebben, een kalfje op van melkveehouders uit onze buurt. Deze kalfje(s) zijn te zwak of te klein om in het melkveebedrijf te blijven en worden anders vernietigd. Erg leuk voor onze koeienboer om deze kalfjes mak te maken, melk te geven en groot te laten worden.

Ook hebben we van een andere zorgboerderij 2 biggetjes gekocht, die we verzorgen en laten opgroeien. Op den duur gaan deze dan naar de slager en verkopen we het vlees in onze boerderijwinkel. Zo ook soms met een van onze runderen. De deelnemers zijn hieraan gewend en weten dat het zo werkt. Daarna komen er vaak weer nieuwe biggen. Een van de varkens houden we en is, als het goed is, rond de kerstdagen gedekt. We hopen dan ook dat we in het voorjaar voor het eerst 'eigen' biggetjes krijgen. Dat hebben we nog niet eerder beleefd en lijkt ons erg leuk!

In het voorjaar hebben we weer veel lammetjes gehad. Een paar ervan werden verstoten en/of had de moeder niet genoeg melk voor en worden dan flessenlammetjes. Hier genieten onze deelnemers volop van, flesjes geven en mak maken, mooi werk!

Verder hebben we nog een paar pony's en paarden. Met de pony's wordt af en toe gewandeld om de hoeven in goede conditie te houden en met de paarden worden er soms wat trucjes gedaan en geven de deelnemers soms een demonstratie om te laten zien wat ze hebben geleerd. Het oud-beleerde paard is in 2020 weer in training gegaan. Samen met begeleider en deelnemers gaat dit heel goed en wordt hij bereiden bij onze burens in de bak. Een paar deelnemers, die ook op paardrijden zitten, genieten hier volop van! Ook de deelnemers die mee zijn en het beleven op hun eigen niveau vinden het prachtig om te zien!

Ook met de pony's hebben we afgelopen jaar geoefend om voor de menwag en te lopen. De oude menwag en was niet in orde meer en we hebben een mooie tweedehands op de kop weten te tikken, in ruil voor vogelhuisjes ;) Prachtig om met een groepje door de buurt te stappen!

Ook hebben we dan nog geiten, kippen en konijnen, siervogels en vissen. Met de kippen en konijnen (Vlaamse Reus) wordt gefokt en zijn we ook lid van de fokvereniging. We gaan regelmatig naar keuringen en krijgen vaak mooie cijfers! Afgelopen jaar het hoogste cijfer behaald voor 1 van onze konijnen! Leuke waardering en beloning voor het werk wat we erin stoppen!

Verdere werkzaamheden.

De ochtenden verlopen dus structureel met de dierv verzorging; voeren, uitmesten, verzorgen. In de middag doen we variabele klussen door de seizoenen heen zoals;

- Houtwerk; Zagen, kloven, stapelen en bij klanten afleveren en evt. daar weer opstapelen.
- Houtbewerking; Vogelhuisjes, insectenhôtels, bloembakken, picknicktafels, bankjes en borrelplankjes maken.
- Metaalbewerking; Onderhoud van machines, opknappen.
- Onderhoud gebouwen en erf; planken, palen vervangen, verven en teren. Grind aanharken, dakgoten schoonmaken enz.
- Landbewerking; weideslepen, schudden, ophoien, harken.
- Boerderijwinkel; bestellingen ophalen, vakken vullen, schoonmaken, pakketten samenstellen, kerstpakketten maken, bezorgen enz.
- Natuuronderhoud; Snoeiwerkzaamheden, bosmaaien.
- Moestuinwerken kaswerk; Onkruid wieden, zaaïen, stekken, oogsten. Aardappels en groente rooien voor de boerderijwinkel.
- En verder onderhoud tuinen en terrassen rondom de boerderij; snoeien, onkruid wieden, tegels schoonspuiten, bladharken, grasmaaien enz.
- Ook worden we wel eens gevraagd om onderhoud of tuinwerk op locatie te doen. Sinds afgelopen jaar hebben we nu ook het tuinonderhoud in beheer voor de (oudere) buurvrouw en hebben we hier een afspraak mee gemaakt wat we het jaarrond allemaal verzorgen. Of b.v. bosmaaien rondom de voetbalvelden enz.

Projecten.

Met de **kas** zijn we al langere tijd bezig. Deze hebben we elders gedomonteerd en hier weer opgebouwd. Het opbouwen nam veel tijd in beslag en door pech en weersomstandigheden waren we er toch wat langer mee bezig. Na de stormschade van 2019 hebben we de kas in fases weer verder opgebouwd en in 2020 eindelijk afgebouwd. Hij staat!! Ook is er in 2020 al volop gebruik van gemaakt en hebben we verschillende soorten groentes kunnen uitproberen. Hierdoor wordt ons groente-aanbod groter voor de klant. Ook het werk is zeer gevarieerd en genieten de deelnemers erg van. Verzorgen van zaadje tot plant en uiteindelijk rooien en proeven! We zijn blij dat we hiermee onze werkzaamheden kunnen uitbreiden voor onze deelnemers! We zijn al begonnen met het maken van de werktafels, hier gaan we rustig weer mee verder.

Verder zijn we druk bezig geweest om het **ponykampje** te gaan vernieuwen. Het oude eruit gehaald en compleet nieuwe omheining gemaakt. Daarna alle palen en schaaldelen geteerd. Dit was een mooie klus en het resultaat mag er weer wezen!

Ook hebben we veel tijd gestoken in het ontwerpen en maken van **vogelhuisjes en insectenhôtels**. Dit komt steeds meer in trek i.v.m. de biodiversiteit en de natuurlijke bestrijding tegen de eikenprocessierups! Daarnaast hebben we nog verscheidene opdrachten gehad om nieuwe **picknicktafels** te maken.

De **bosmaaier examens** werden gelukkig begin maart gehouden en we zijn trots dat alle deelnemers zijn geslaagd en hun certificaat hebben behaald. We hebben er veel tijd ingestoken om ze alles te leren over het bosmaaien en het onderhoud ervan. Erg fijn voor onze deelnemers!

In 2018/2019 hebben we een mooie opdracht gehad vanuit de ABO Agrarische Belangen Behartiging Ooststellingwerf voor het maken van 12 **picknicktafels** met infopanelen over het boeren leven (verdeeld in onze gemeente) en nog eens 7 bankjes. Deze waren afgelopen jaar toe aan **onderhoud**. Bankje voor bankje opgehaald uit de regio, losschroeven van beton, infopanelen opnieuw kitten of repareren, schuren en opnieuw in de olie. Dit was een flinke klus waar we aardig zoet mee waren, maar het zag er weer keurig uit en kregen hier dan ook veel complimenten over.

Ook zijn we druk geweest met veel **kerstpakketten en borrelpakketten** maken en rondbrengen. Door Coronatijd leverde dat meer bestellingen op. Gezellig met elkaar dozen vouwen en als een treintje inpakken en tot slot rondbrengen. Leuke klussen!

Activiteiten.

Normaal gesproken hebben we nog een scala aan activiteiten door het jaar heen, maar helaas door corona konden deze niet doorgaan, erg jammer en ook dit gaf veel teleurstelling bij ons en onze deelnemers.

In januari zijn we nog naar de **landbouwbeurs** in Groningen geweest. In 2 groepen zijn we gezellig door alle zalen heengelopen; trekkers en zelfs koeien kijken, rijden in een kraan of zandauto via een simulator en natuurlijk het verzamelen van allerlei pennen, posters, stickers en emmers. Lekker even een dagje weg!

Wat allemaal helaas niet door kon gaan waren o.a.;

- Jaarlijkse dagje uit-> pretpark
- Voetballen i.s.m. andere zorgboerderijen.
- Disco voor mensen met een beperking.

- Paasvuur
- Dagje vissen
- Metaaldetectordag

Begin december krijgen we altijd bezoek van **zwarte piet**, waarbij onze deelnemers altijd een leuke attentie krijgen. Dit hebben we digitaal vormgegeven. Zwarte Piet had voor iedereen een filmpje gemaakt, zo kon het toch doorgaan en waren ze erg blij!

Ook onze **kerstviering** hebben we in besloten kring gevierd. Op de laatste werkdag van het jaar houden we altijd een heerlijk stampotbuffet. Meestal gaan we s middags een kerstkuier houden, maar door de maatregelen konden we niet met z'n allen de straat op. Dus hebben we de middag gevuld met sjoelen en spijkerslaan onder het genot van veel kerstmuziek. S Middags hebben we alle kerstpakketten voor onze deelnemers en collega's rondgebracht en sloten we het jaar af. Op naar een beter jaar!

PR

In 2019 hebben we nieuwe folders en rolbanners laten maken. Ook hadden we deels nieuwe bedrijfskleding aangeschaft en voorzien van onze nieuwe logo's. In 2020 hebben we voor de boerderijwinkel een nieuwe **folder** laten ontwerpen en drukken.

Helaas hebben we, door Corona, afgelopen jaar niet op de open dag van het speciaal onderwijs kunnen staan.

Ook **markten en andere evenementen**, waar we onszelf kunnen presenteren, gingen helaas niet door.

Wel hebben we nog **advertenties** laten plaatsen in regionale kranten en via de digitale kanalen.

Onze **boerderijwinkel** was ook een tijd gesloten. Bestellen en afhalen was wel mogelijk. Doordat we in een heel mooi buitengebied wonen, viel het ons op dat er in de eerste lockdown veel werd gewandeld en er meer mensen op die manier ook achter kwamen dat we hier zitten. Toen we weer open konden merken we dat er meer klanten kwamen.

In 2019 zijn we lid geworden van LTO en de ABO. In de activiteitencommissie heeft de zorgboer een bestuursfunctie genomen. Zo zijn we dicht betrokken en meer in beeld als onderneming. Zo hebben we in december een hele leuke activiteit op touw gezet; de **ABO lichtjesroute**. Een route van zo'n 60km door de regio heen langs allerlei agrarische punten, bedrijven enz. Alle punten waren mooi versierd met lichtjes, boerderijen, koeien, trekkers alles was versierd. Ook kon je met de auto door de stal heen en door bedrijfsloodsen heen om koeien en trekkers te bekijken. Het geheel werd aangekleed met een heuse audioapp waar je allerlei informatie over de bedrijven kon horen. We zouden nog kaas en chocomelk e.d. aanbieden, maar door de aangescherpte maatregelen die net ingingen kon dat niet. De route ging langs ons bedrijf waar we via de audioapp een mooi stukje reclame konden maken over onze zorgboerderij. Niet gedacht dat het zo veel mensen aantrok dat er meer dan 1.000 auto's zijn geteld. mensen waren toe aan een coronaproof uitje! Een fantastisch stukje PR, wat ook verscheidene kranten heeft gehaald en veel lovende reacties opleverde via social media en via onze mail!

Ondersteunend netwerk.

Regelmatig hebben we regio-overleg met zorgboerderijen uit de regio. Hierin bespreken we allerlei zaken waar we tegenaan lopen en waar we elkaar in kunnen ondersteunen en zelfs versterken. Zo bespreken we ook wel casussen en doen we aan intervisie met elkaar. Wij maken hier vaak tijd voor vrij omdat we dit contact met elkaar zeer waardevol vinden. Al gingen de meeste bijeenkomsten digitaal of via de app.

Met de deelnemers die in een instelling wonen hebben we jaarlijks, zo nodig vaker, overleg met orthopedagoog, leidinggevend en pb-ers bij elkaar.

De meeste deelnemers wonen nog thuis (zo'n 80%) . Wij houden met de ouders en verzorgers jaarlijks een ouder-evaluatie. Tevens doen we in het begin van het jaar een jaarvergadering voor alle ouders/verzorgers. We vinden het belangrijk om alles met elkaar te bespreken. We hebben immers allemaal hetzelfde doel! De lijnen zijn kort, zijn er dringende en belangrijke zaken dan informeren we direct bij elkaar. De jaarvergadering heeft nog plaats kunnen vinden. helaas, ook door Corona, hebben we geen ouderevaluaties gedaan. Maar zijn er zaken dan weten we elkaar te vinden en pakken we de telefoon, overleggen we bij ophalen/thuis brengen of mailen we.

Kwaliteitseisen.

Qua acties en planning werd natuurlijk het een en ander verschoven of ging het op een digitale manier door. Maar gelukkig hebben we wel aan de acties voldaan die nodig zijn voor het keurmerk. Al zijn we meer en liever met het begeleiden en ondersteunen van onze deelnemers bezig ook dit soort zaken zijn moet je bijhouden. We vinden het dan ook belangrijk dat je een keurmerk hebt en je kwaliteit als zorgbedrijf wordt gecontroleerd. Al ben je soms wel veel tijd eraan kwijt om het allemaal in het systeem bij te houden. Ook nu met dit jaarverslag typ je veel zaken jaarlijks dubbel voor je gevoel. En is het in deze tijd extra lastig met prive en zaak te kunnen scheiden door kinderen die ook thuisonderwijs krijgen. Maar goed, we redden het altijd weer en ook dit is een zaak van goed plannen.

Financiering.

De meeste deelnemers hebben een PGB (WLZ) en de financiering gebeurt middels de SVB. Dit verloopt over het algemeen goed en werkt prettig! Een aantal deelnemers zijn hier via de WMO. Een deelnemer daarvan hebben we uit de WMO kunnen halen en hij is doorgegroeid, na 6 jaar hier te zijn geweest, naar een reguliere baan. Daar zijn we heel trots op! Een andere deelnemer zou uit de WMO moeten en zijn ouders zijn bezig om WLZ voor hem te regelen. Dan hebben we een tijdelijke deelnemer gehad die via Accare hier kwam voor dagbesteding, dit als een soort tijdelijke onderaanneming omdat ze nog geen 18 was. Dit verliep ook allemaal prima.

Voor 2 deelnemers, schoolverlaters, moest er een PGB worden geregeld. We vinden het altijd heel bijzonder dat dit nog altijd enorm lang moet duren voordat alles rond is. Veel geregeld voor ouders die er lang niet altijd verstand van hebben. Deze staan we zo goed mogelijk bij en zorgen dat papierwerk ook in orde is zoals rapportage en verslagen e.d. Het heeft bij 1 wel een half jaar geduurd voordat er uitbetaling plaats kon vinden.

Voor de andere deelnemer werd er via het zorgkantoor, ook na lange tijd ineens ZIN geregeld, terwijl ouders graag PGB wilden. Dit was heel raar en ouders waren hier ook niet mee eens. Veel bellen, regelen en gedoe. Dit gaf hun en de deelnemer enorm veel stress. Moeders gaf de hoop bijna op. Zoveel mogelijk bijgestaan en ondersteund. Uiteindelijk is PGB toch gelukt, na 3 maanden ZIN te hebben gehad. Maar erg vervelend dat dit soort zaken toch nog zoveel tijd en energie moeten kosten voor de mensen die het juist zo hard nodig hebben. Maar uiteindelijk komen we er gelukkig wel!

We zijn blij dat ondanks Corona de zorg gelukkig wel gewoon doorbetaald kon worden. Al duurde het langer bij de SVB voordat ze dat allemaal op de rit hadden en er werd uitgekeerd. Maar daar hadden we ook begrip voor, uitzonderlijke situatie zaten we allemaal ineens.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Als algemene en algehele conclusie kunnen we melden dat Corona veel invloed heeft gehad. Zowel bij ons als bij de deelnemers. Helaas gaf het veel onzekerheid, verdriet en ook onbegrip met zich mee bij onze deelnemers. De maatregelen zijn ook niet allemaal toepasbaar bij deze doelgroep en dat kun je ook niet allemaal van ze verwachten. Met pijn in ons hart en tegen onze wil in hebben we de zorg tijdelijk moeten stilleggen. Daarbij moesten we kijken naar creatievere oplossingen en moesten we investeren om ons aan de gestelde maatregelen te voldoen en hierop ons bedrijf en de manier van werken noodgedwongen inrichten. Het was een pittige periode en nog zitten we in deze crisis, al zit de structuur er gelukkig wel weer goed in! Het omgaan met beperkingen en kijken naar wat er wel mogelijk is, is natuurlijk ons werk. Maar dit was wel een uitdaging, maar gelukkig hebben we hier een goede manier in gevonden en komen we ook daar weer uit!

We zijn trots op onze deelnemers die hun **bosmaaiercertificaat** hebben kunnen behalen!

Ook blij dat, na een herexamen door strengen wetgeving en eisen, de zorgboer toch zijn **zaagexamen** heeft gehaald en we in 2021 weer een bosperceel van SBB kunnen gaan zagen. Mooi werk voor onze deelnemers!

We zijn blij dat de **kas** eindelijk af is en we hiermee ons activiteitenaanbod hebben kunnen uitbreiden voor onze deelnemers!

We zijn heel tevreden over het **uitbreiden van ons zorgaanbod** tijdens de zomervakantie. Dit was heel geslaagd! We gaan dit in 2021 weer aanbieden aan onze deelnemers.

Ook hebben we ons verdiept in **biodiversiteit**. We hebben veel zaaistroken gecreëerd voor flora en fauna en ingezaaid met wildmengsel. Ook insectenhôtels en nestkasten opgehangen rondom de boerderij.

Qua **duurzaamheid** hebben we ons verdiept in zonnepanelen en isolatie. De panelen zijn inmiddels besteld en er wacht ons een kleine verbouwing w.b. het isoleren van het woonhuis en keuken. De kantine is goed geïsoleerd. Het zal voor onze deelnemers weinig last opleveren. Sommige deelnemers willen al graag helpen met het slopen van b.v. de oude vloer e.d.

Doelstellingen voor 2020 waren:

- 1 deelnemer zet zijn stage om in dagbesteding en bouwt dit rustig op en bouwt school af. **Behaald**
- Dan is er nog ruimte voor 1 fulltime of 2 parttime deelnemers; hopelijk wordt dit opgevuld. **Behaald**

- Bosmaaiercertificaten met de deelnemers halen. **Behaald**
- Zorgboer zaagcursus certificaat behalen, zodat we zelf weer in het bos kunnen zagen. **Behaald**
- Zomerrooster is rond en we stellen ons open in de zomerperiode. **Behaald**
- Kas afbouwen en oppottafels maken. **Kas af, oppottafels mee bezig**
- Insectenhôtels ontwerpen en produceren. **Behaald**
- Onderhouden van de geplaatste picknicktafels en banken in onze gemeente (project van 2018/2019) **Behaald**
- Ons meer verdiepen in duurzaamheid en biodiversiteit.
- Flyer voor de boerderijwinkel maken en oriënteren welke markten we kunnen deelnemen. **Flyer af, geen markten.**
- Verdiepen in zonnepanelen. **Behaald**

Maar bovenal weer lekker bezig zijn met het werk op onze zorgboerderij samen met onze deelnemers en dier en natuur! Dat wat we het allerliefste doen!! Vooral na zo'n raar jaar als 2020!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers.

Onze doelgroep zijn mensen met een verstandelijke en/of psychische beperking (en) waardoor zij een ontwikkelingsachterstand hebben en evt. ontwikkelingsstoornissen zoals ADHD, PDDNOS, Autisme. Wij bieden dagbesteding en geven groepsbegeleiding. De meeste deelnemers zijn hier via de WLZ, 4 deelnemers via de WMO. De zorgzwaarte varieert van ZZP 3 tot ZZP7.

Het aantal deelnemers begin 2020; 12 deelnemers.

We hebben een aardige vaste groep, waarbij deelnemers hier al jaren werken. Voor de meeste deelnemers is dit hun werk en hun netwerk en is het zaak die structuur te behouden en er voor waken dat ze hun vaardigheden behouden en waar mogelijk ze nieuwe aan te leren middels werkdoelen op allerlei vlak. Maar voor sommige deelnemers is dit een tussenstation en kijken we wat er nog meer in zit om te kunnen bereiken qua ontwikkeling en zelfontplooiing. Zo is dat het afgelopen jaar gelukt met een deelnemer om hem uit de WMO te halen en hem naar een (beschutte) werkplek te krijgen. Het geeft ons veel voldoening dat we er met z'n allen uit hebben kunnen halen, wat er in zit! Hier zijn we dan ook erg trots op! Dus hij is per oktober vertrokken en het gaat hem goed!

In 2019 kregen we 2 stagiaires van het speciaal onderwijs die hier graag wilden komen werken. Het duurde erg lang (lees maanden) met het papierwerk en de PGB aanvragen. Maar uiteindelijk kreeg 1 deelnemer deze in december 2019 eindelijk voor 4 dagdelen per week. Deze deelnemer is langzaam aan school aan het opbouwen en dagbesteding aan het opbouwen. Inmiddels zit hij nu op 8 dagdelen per week en gaat hij nog t/m februari naar school en komt dan volledig in dagbesteding. Dus dat is een mooie opbouw!

De andere leerling stagiaire van het speciaal onderwijs is sinds januari 2020 voor 2 dagdelen komen werken. De frequentie van het aantal dagdelen is uiteindelijk in juli omgezet naar 8 dagdelen. Dus ook bij deze deelnemer is alles naar eigen tempo opgebouwd en omgezet.

Dan hebben we een tijdelijke werkplek gehad voor een deelnemer via Accare. Zij moest voor een kleine aantal dagdelen een werkplek om van huis te zijn. De ouders te ontlasten en structuur opbouwen. Ze ging ook nog naar school, maar thuis kreeg ze vaak allerlei klachten. Dit is van maart t/m augustus zo geweest en toen begon haar nieuwe opleiding weer.

Dan hadden we afgelopen jaar nog een stageplek voor een andere leerling van het speciaal onderwijs. Hij gaf aan het hier zo leuk te vinden dat hij hier graag 2 dagen per week wilde komen werken. Sinds augustus is hij nu bij ons op dagbesteding. En nog 2 dagen bij een andere zorgplek aan het werk.

En sinds november 2019 is er nog een nieuwe deelnemer bijgekomen voor 4 dagdelen per week.

Een andere deelnemer (60+) doet het sinds oktober iets rustiger aan en werkt sindsdien 1 dag minder en komt nu voor 6 dagdelen (3 dagen).

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 13 deelnemers.

In 2020 is er dus 1 deelnemer vertrokken en zijn er 2 deelnemers bijgekomen en tevens 1 stagiaire deelnemer die per januari op contract is gekomen. (En dan nog die tijdelijke deelnemer) Een mooie groei en verder mooi stabiel gebleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn qua deelnemersaantal mooi stabiel en hebben zelfs een mooie groei gemaakt. Daar zijn we heel tevreden over! Momenteel zou er nog plek zijn voor 1 deelnemer (parttime). Nu met de maatregelen kijken we ook wat letterlijk nog past in onze kantine aan ruimte. Dus uitbreiding zit er voorlopig ook niet in.

Helaas konden we door die maatregelen ook verder geen stagiaires meer ontvangen op onze zorgboerderij. Wellicht heeft het tweede deel van 2021 meer ruimte voor stagiaires (of nieuwe deelnemers) om ze deze werkplek te laten ervaren. Het zit er nu even niet in.

Verder zijn we natuurlijk heel trots en blij dat we een deelnemer naar een werkplek hebben kunnen begeleiden en hij nu zijn eigen loon kan gaan verdienen! We blijven kritisch naar onze deelnemers kijken en naar de mogelijkheden die ze hebben en niet naar de beperkingen. Waar groei zit laten groeien! Dat geeft voldoening en is ook een van de mooiste aspecten van ons werk!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team bestaan naast ons (zorgboer en zorgboerin) nog uit een vaste medewerker. Met onze medewerkster houden we jaarlijks een functioneringsgesprek.

Met ons gehele team incl. stagiaires houden we per kwartaal een teamvergadering en indien nodig vaker. Tijdens dit teamoverleg bespreken we o.a. alle deelnemers inhoudelijk over hoe het gaat. Waar we evt. nog in moeten/kunnen bijstellen qua benadering, begeleiding enz. Zaken waar we evt. tegen aan lopen; intervisie. Maar ook zelfreflectie; kijkend naar je eigen handelen hierin. Samen probleemoplossend denken. Wat hebben we gesignaleerd, dit rapporteren en samen evalueren. Hiermee kunnen we onze deskundigheid vergroten, wat weer bijdraagt aan de kwaliteit van het werk. Verder bespreken we de kwaliteitseisen van het keurmerk en de voortgang van de actielijst. De klussen die lopen en die we de komende periode gaan uitvoeren. En de activiteiten die op de agenda staan voor de periode die komt. Verder is er ruimte voor inspraak waar een ieder van gebruik kan maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Een stagiaire die in 2019 was begonnen zou t/m december 2019 bij ons blijven en dan in januari 2020 in het buitenland stage lopen. Door omstandigheden ging dit helaas niet door en vroeg ze, in samenspraak met school, of ze bij ons kon blijven tot aan de zomervakantie en dus haar stage kon verlengen. Ze deed haar werk erg goed en kende het hier al op haar duimpje, dus we gaven haar die ruimte en kans om langer te blijven. Ze deed de opleiding maatschappelijke zorg, niveau 3 en was inmiddels tweedejaars student. Haar taken waren o.a. het maken van een dagplanning, zorgplannen schrijven, het begeleiden van de deelnemers en het deelnemen aan de teamvergaderingen. Ook heeft ze veel activiteiten en opdrachten via school uitgevoerd. Het beviel ons zo goed dat we haar een vakantiecontract hebben kunnen aanbieden voor 3 weken. In die periode waren wij met vakantie en nam ze samen met onze werknemer de leiding over de deelnemers die werden opgevangen voor dagbesteding.

In september 2019 kwam er nog een stagiaire, 3e jaars maatschappelijke zorg, niveau 4. Ze kwam voor 2 dagen bij ons. En zou het hele schooljaar blijven. Door Corona heeft ze haar opdrachten/examens versneld afgerond en is ze eerder bij ons gestopt. Ook zij begeleidde de deelnemers bij de werkzaamheden en activiteiten, kon zorgplannen en werkdoelen maken. Heeft ook evaluaties met deelnemers uitgevoerd.

In Februari 2020 kregen we een eerstejaars leerling van Maatschappelijke Zorg, niveau 4. Hij zou tot aan de zomervakantie voor 2 dagen stage komen lopen. Helaas kwam ook hij door Corona niet aan zijn uren en heeft hij ook een poos niet kunnen komen. Uiteindelijk is er voor verlenging gevraagd en is hij in het tweede jaar van september tot aan de zomervakantie 2021 bij ons. Dit werd zijn eerste kennismaking met deze/onzere doelgroep. Eerst liep hij vooral mee en observeerde een boel. Dan samen een stappenplan/tijdspad gemaakt voor de opdrachten. Een aantal opdrachten zijn doorgeschoven naar het tweede jaar door de Corona. Hij begeleidt de deelnemers en ondersteunt deze waar nodig. Ook is hij steeds meer bezig met de achtergronden, plannen, evaluaties e.d.

Half oktober 2019 hebben we nog een BBL stagiaire aangenomen voor een jaar lang voor 3 dagen per week. Zij volgt de opleiding maatschappelijke zorg, niveau 4. Ze had al ervaring met het werken met deze doelgroep. De eerste maand liep ze mee om kennis te maken met onze doelgroep, structuur en werkzaamheden. Half november ging onze vaste medewerkster met zwangerschapsverlof, dus dit kwam mooi uit. Ze is een aantal keer Drents kampioen geweest met paardrijden. Dus daar werden we nog enthousiaster van. Zo kan ze o.a. mooi helpen met paardrijden en mensen van onze pony's, wat onze medewerkster ook veelal doet met onze deelnemers. Verder begeleidt ze de jongens en gaat ze aan de slag met haar opdrachten.

Met alle stagiaires hebben we regelmatig gezeten en geevalueerd. Sommige mentorbezoeken konden niet doorgaan om Corona en deze deden we dan online. Alle stagiaires zijn aanwezig geweest bij onze teamvergaderingen. De tweedejaars en derdejaars studenten waren meer zelfstandiger en consequenter in hun opdrachten. De eerstejaars hebben we een beetje meer op gang moeten helpen bij zijn planning en opdrachten. Daar hebben we gelukkig ruimte voor en de een is de ander niet. We helpen graag stagiaires en geven ze graag een kans om het werken met deze doelgroep te ervaren. Zo zijn we immers zelf ook begonnen! De eindverantwoordelijkheid (tijdens het begeleiden) ligt altijd bij ons. Wat we wel proberen aan te geven is dat ze zoveel mogelijk initiatief tonen voor hun opdrachten/examens die ze moeten doen. Hier houden we natuurlijk wel zicht op. Maar we proberen ze alles zo goed mogelijk mee te geven. Je ziet ze bloeien en groeien!

Wat we over het algemeen vaak terug krijgen aan feedback is dat ze het een hele mooie werk/leerplek vinden en het bij ons vaak een rustige opstap is. Rustige, doelgroep met geen onvoorspelbaar gedrag of agressie. Een kleinschalige zorgboerderij wat overzichtelijk is voor iedereen en waar men zich thuis kan voelen en veilig kan werken. Veel stagiaires zien we vaak ook weer terug voor een bezoekje!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben al jaren 1 vrijwilliger. Hij was al bij de opbouw en de start (2002) van onze zorgboerderij betrokken als oud timmerman en oudbrandweerman/meester. Hij helpt op aanvraag wel eens mee met timmerwerkzaamheden en geeft ook advies voor brandpreventie en geeft ook wel brandoefeningen.

Hij komt structureel 1 middag in de week voor 3 uren. Hij doet structureel dezelfde taak samen met 1 deelnemer. Zijn taak is; zorgen dat ze samen wekelijks de kippenhokken schoonhouden. Ook geeft hij door als er middelen moeten worden besteld om deze taak goed te kunnen vervullen. De werkzaamheden worden op het erf van de zorgboerderij gedaan en onder toezicht van de begeleiding. Jaarlijks houden wij een evaluatiegesprek, controleren we de geldigheid van zijn VOG en gaan we alle punten weer even bij langs!

Het afgelopen jaar liep alleen wat anders, door de Corona en een open-hart operatie is hij alleen maar in januari en februari bij ons geweest. Qua leeftijd zit hij ook in een risicogroep. Wel hebben we contact gehouden en heeft hij natuurlijk een Corona-pakketje van ons gehad, attentie voor na de operatie en een kerstpakket. Een evaluatie heeft dus ook niet kunnen plaatsvinden, daar hij ook maar een korte periode bij ons is geweest. Binnenkort nemen we weer contact op of hij het nog ziet zitten om na de Corona het vrijwilligerswerk nog voort te zetten.

Meer vrijwilligers hebben we niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn erg blij met onze vaste werknemer. Ze groeit ook steeds meer in haar taken en initiatieven. Zoals het fokken en het keuren van de konijnen, het opzetten van het paardrijden en mensen met de pony's. Dit allen samen met onze deelnemers! Ook het evalueren en formuleren van werkdoelen met onze deelnemers. Deze groei zien we ook terug in de functioneringsgesprekken. Ze is voldoende bekwaam en bevoegd om onze deelnemers te kunnen begeleiden. Ook tijdens onze vakantie, waarbij we voor het eerst open bleven, heeft ze dit goed kunnen bewijzen, top!

We hebben het weer getroffen met onze stagiaires, daardoor bestaat de mogelijkheid om nog meer in kleinere groepen te werken en er komen vaak mooie opdrachten uit waar ook wij weer wat van kunnen leren! Mooi om te zien hoe snel er een band kan worden opgebouwd met onze deelnemers. Wel moet je er als zorgboer en zorgboerin natuurlijk tijd in steken, maar die ruimte is er en we hebben de taken goed kunnen verdelen. Vervelend dat Corona natuurlijk een boel roet in het eten heeft gegooid en dat alle stagiaires een poosje niet konden komen. Gelukkig konden we het, zodra het weer mocht, allemaal weer met elkaar oppakken.

Het is nog even afwachten of onze vrijwilliger weer terugkeert. Hier is een actie voor ingepland.

Ook het functioneringsgesprek plannen we weer in voor 2021, zie actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen voor 2020 waren;

- BHV en EHBO continueren, voor de veiligheid.
- Scholing volgen voor de knaagdierbeheersing en spuitlicentie.
- Cursus motorzagen basis (4 dagen) volgen; zodat we op een veilige manier zelf weer kunnen zagen in de bossen in onze omgeving. Dan maak je de cirkel weer rond; zagen, kloven, stapelen, verkopen. Hieruit vloeien mooie werkzaamheden met onze deelnemers uit voort.
- Scholing over het puberbrein volgen. We hebben een aantal 'jonge' deelnemers en krijgen als stagiaires van het speciaal onderwijs ook vaak pubers. Graag willen wij ons hierin voorlichten.
- Ook gaan we een voorlichting volgen van een behandelaar van het speciaal onderwijs die gespecialiseerd is in het begeleiden van leerlingen met visus problematiek. Eind 2019 een deelnemer gehad in de stage met deze problematiek en hij komt in 2020 zijn stage omzetten naar dagbesteding. Hier willen wij meer kennis, informatie, achtergrond en omgang e.d. over weten en leren.
- Bijeenkomsten met onze zorgboeren uit de regio blijft bestaan en daar doen we altijd actief aan mee.
- Ook bijeenkomsten van BEZINN volgen we jaarlijks.
- Verder blijven we kijken of er nog iets interessants voorbij komt uit het cursusaanbod van BEZINN, MEE, Stigas e.d.
- Ook waren we bezig met het geven van een bosmaaiercursus voor 4 deelnemers, de bedoeling was dat ze in 2020 voor het certificaat zouden gaan.

De opleidingsdoelen zijn, al dan niet in aangepaste vorm, bereikt!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- BHV herhaling werd in eerste instantie ook verplaatst, gelukkig later nog kunnen behalen; zorgboer, zorgboerin en medewerkster gevolgd en afgerond.
- EHBO; Zorgboer, cursus afgerond en EHBO-er tijdens evenementen, afgelopen jaar geen evenementen gelopen.
- Spuitlicentie en knaagdierbeheersing; zorgboer punten dit keer online behaald voor 2020.
- Cursus motorzagen in januari gevolgd, helaas gezakt. Doordat het de eerste cursus was die werd gegeven door Staatsbosbeheer en de strenge eisen kon er een herkansing komen in het najaar en deze heeft de zorgboer gelukkig wel behaald!
- Scholing puberbrein gevolgd door zorgboerin en kennis online doorgegeven aan de teamleden en besproken tijdens het teamoverleg.
- Voorlichting visusproblematiek werd bij ons op de zorgboerderij gegeven waarbij de zorgboerin aanwezig was. De kennis kwam ook op de mail en is doorgestuurd naar de andere teamleden, tevens besproken in het teamoverleg.
- Bijeenkomsten zorgboerin in de regio werden door Corona op een laag pitje gezet. Wel is er contact gehouden via mail en appgroep. Hier zit de zorgboer in en is actief betrokken.
- Bijeenkomsten BEZINN werd natuurlijk ook anders door Corona, meestal zijn we wel aanwezig bij de jaarvergadering e.d.
- Alle 4 de deelnemers zijn geslaagd voor hun bosmaaiercertificaat, we zijn er zeer trots op!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor 2021:

- BHV en EHBO continueren, voor de veiligheid.
- Scholing volgen voor de knaagdierbeheersing en spuitlicentie.
- Bijeenkomsten met onze zorgboeren uit de regio blijft bestaan en daar doen we altijd actief aan mee.
- Ook bijeenkomsten van BEZINN volgen we jaarlijks.
- Verder blijven we kijken of er nog iets interessants voorbij komt uit het cursusaanbod van BEZINN, MEE, Stigas e.d.

Afgelopen jaren veel scholingen gevolgd over autisme en adhd, puberbrein, mensen met een hulpvraag, veilig werken, visusproblematiek enz. Dit sluit mooi aan bij onze doelgroep. Het blijft wel interessant om je kennis te blijven verfrissen en updaten dus wellicht komt er nog iets voorbij. Tijdens onze eerste teamvergadering van het nieuwe jaar inventariseren we jaarlijks waar er behoefte aan is. Maar weten dat je lang niet alles direct kunt plannen en door Corona bekijken we het ook op de korte termijn wat beschikbaar is en waar behoefte aan is. Eerst maar eens zorgen dat hier alles zo normaal mogelijk kan doorgaan, dat is onze prioriteit en we plannen natuurlijk de noodzakelijkste cursussen zoals BHV, dat hoort bij de basis.

Dit vinden wij voor nu een goede en minimale basis wat jaarlijks nodig is om met onze deelnemers op onze zorgboerderij te kunnen werken, buiten de kennis, vaardigheden en ervaring die we al hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

- BHV en EHBO vinden wij een vereiste om veilig te kunnen werken. Een ongeluk zit soms in een klein hoekje en op een boerderij werk je met machines en dieren en dus is het een meerwaarde om hier kennis en ervaring van te hebben. Veiligheid boven alles! Na uitstel van de BHV cursus door Corona kon de cursus een aantal maanden later gelukkig toch doorgaan. EHBO lessen waren eind 2019 en begin 2020 waarvan alleen de jaarvergadering (maart) uiteindelijk niet kon plaatsvinden.
- Kennis over knaagdierbeheersing en spuitlicentie is ook nodig, dit jaar was het online en kon het op deze manier gelukkig doorgaan.
- Cursus motorzagen zijn we heel blij mee dat dit uiteindelijk is behaald. In het verleden kochten we ook een stuk bos op via SBB. Dit zijn mooie werkzaamheden voor onze deelnemers, zagen, kloven, stapelen enz. Iedereen kan hier aan mee werken op zijn niveau. Door ongelukken en incidenten in het verleden mocht je niet zomaar het bos in. Regel en wetgeving heeft het moeilijker gemaakt. Je mag alleen maar met een certificaat dit soort dingen nog doen. Dus de (dure) cursus toch maar gewaagd, waar vele cursisten tijdens de lessen of bij het examen al uitvielen. Zelfs vele boswachters van SBB zelf! Uiteindelijk met een herexamen het dan toch gehaald, trots! Zo kunnen we weer verder met deze mooie klussen samen met onze deelnemers, erg blij mee!
- Veel geleerd over de scholing "Het puberbrein". In de afgelopen jaren hebben we veel jonge aanwas van deelnemers en stagiaires van het speciaal onderwijs die vallen in deze categorie. Zeer leerzame scholing. Kon slechts bijgewoond worden door 1 begeleider door de naderende Corona, begin maart. De presentatie kon je ook nog via de mail toegestuurd krijgen. Hierom gevraagd en dit doorgestuurd naar onze teamleden en besproken in het teamoverleg.
- Ook de voorlichting over de visusproblematiek van de behandelaarster van school van een deelnemer van ons was zeer helder en zinvol. Gevraagd om dit ook via de mail te kunnen krijgen zodat we dit konden bespreken in de teamvergadering en voor in het dossier van onze deelnemer. Hierdoor wat dingen aangepast in onze benaderingswijze naar deelnemer toe. Dit ook aangepast in dossier.
- Helemaal trots op onze jongens die hun bosmaaiercertificaat hebben behaald! Hier hebben we de afgelopen 2 jaar veel tijd in gestoken om ze allerlei dingen hierover te leren, ervaring opdoen en kennis bijbrengen. Hiervoor ook nieuwe materialen aangeschaft.
- De bijeenkomsten bij BEZINN zijn afgelopen jaar wat minder geweest door de Corona.
- Ook de bijeenkomsten van de zorgboeren in de regio zijn hierdoor meer online geweest. Vooral tijdens de eerste golf hebben we veel aan elkaar gehad met vragen die er waren. Onduidelijkheden over vervoer, wel open of toch dicht enz. Normaal gesproken doen we veel aan intervisie en zelfreflectie en andere zaken. Maar nu waren er wel iets andere prioriteiten omtrent de Corona natuurlijk. Hopelijk kunnen we dit allemaal weer oppakken zodra het weer kan. Gelukkig kunnen we elkaar op afstand ook blijven ondersteunen!

Dus al met al kon er toch nog veel doorgaan afgelopen jaar hetzij in aangepaste vorm. Wat ons betreft zijn de leerdoelen en scholingen van afgelopen jaar behaald! We bekijken het nu ook per periode en niet meer op de lange termijn.

Opleidingsdoelen voor 2021:

- BHV en EHBO continueren, voor de veiligheid.
- Scholing volgen voor de knaagdierbeheersing en spuitlicentie.
- Bijeenkomsten met onze zorgboeren uit de regio blijft bestaan en daar doen we altijd actief aan mee.
- Ook bijeenkomsten van BEZINN volgen we jaarlijks.
- Verder blijven we kijken of er nog iets interessants voorbij komt uit het cursusaanbod van BEZINN, MEE, Stigas e.d.
- Afgelopen jaren veel scholingen gevolgd over autisme en adhd, puberbrein, mensen met een hulpvraag, veilig werken, visusproblematiek enz. Dit sluit mooi aan bij onze doelgroep. Het blijft wel interessant om je kennis te blijven verfrissen en updaten dus wellicht komt er nog iets voorbij. Tijdens onze eerste teamvergadering van het nieuwe jaar inventariseren we jaarlijks waar er behoefte aan is. Maar weten dat je lang niet alles direct kunt plannen en door Corona bekijken we het ook op de korte termijn wat beschikbaar is en waar behoefte aan is. Eerst maar eens zorgen dat hier alles zo normaal mogelijk kan doorgaan, dat is onze prioriteit en we plannen natuurlijk de noodzakelijkste cursussen zoals BHV, dat hoort bij de basis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We houden altijd 2 x per jaar een evaluatie met al onze deelnemers. In het voorjaar en in het najaar. Zo hou je de periode overzichtelijk voor werkdoelen en kun je de doelen ook door de seizoenen heen aanpassen. We evalueren middels vast formulier.

- Hoe ging de afgelopen periode? of ze het nog naar hun zin hebben, of er nog ideeën zijn voor op de boerderij. Sociale omgang met elkaar wordt ook besproken. Voelen ze zich hier thuis, veilig en vertrouwd?
- Dan bespreken we de werkdoelen, hoe zijn de vorderingen hierin en is het doel behaald. Welke taken worden er momenteel uitgevoerd, wat vind je leuk om te doen en minder leuk om te doen.
- Hoe verloopt de begeleiding? Kunnen ze goed met de begeleiding overweg, zijn er dingen die spelen? En hoe lopen de afspraken (o.a. RI&E) die we hebben?
- Moeten we nog dingen veranderen? Tot slot nog ruimte voor andere vragen, dingen die je kwijt wilt, opmerkingen enz.
- Vervolgens wordt er dan ook meteen een nieuw begeleidingsplan opgesteld voor nieuwe werkdoelen. De werkdoelen gaan ook geheel in overleg met de deelnemer, wat wil je graag leren? Wat heb je ervoor nodig en welke begeleidingsvorm.

We houden de gesprekken met al onze deelnemers, m.u.v. de leerling stagiaires van het speciaal onderwijs. Hier hebben we samen met de stagecoördinator evaluatiegesprekken mee.

We hebben dit jaar met onze deelnemers 1 x geevalueerd het afgelopen jaar, dit om de Corona. Helaas hebben we met 1 deelnemer niet kunnen evalueren doordat hij al voor bijne het gehele jaar in quarantaine zit op de woongroep. Wat er o.a. uit de evaluaties gekomen is dat men middels deze vragen wat dieper op dingen in kan gaan. We checken of de afspraken met elkaar helder zijn en/of we nog nieuwe afspraken moeten maken. Acties die hieruit komen en die we standaard al meenemen is ook het opfrissen en actualiseren van de werkafspraken, huisregels e.d.

Tevens houden we jaarlijks een evaluatiegesprek met ouders/verzorgers van de deelnemers. Dit plannen we altijd in het najaar in met de betrokkenen. Dit doen we ook middels vast formulier. Het werkt erg prettig om alle punten weer even te bespreken. Ouderbetrokkenheid vinden wij erg belangrijk en zo onderhouden wij dit contact ook. De volgende punten komen o.a. aan bod;

- Hoe gaat het met de deelnemer op de boerderij. Hoe gaat het thuis?
- Taken en werkzaamheden deelnemer.
- Werkdoelen en voortgang deelnemer.
- Omgang met elkaar.
- Begeleiding.
- Afspraken.
- Medicatie (actuele medicatielijst opvragen).
- Vervoer.
- Financien.
- Ziekte/Vrije dagen/vakanties.
- Gegevens controleren, of alles nog up to date is.
- Wat men nog kwijt wil.

Wat er tijdens de ouderevaluaties o.a. uit kan komen. Een deelnemer is thuis in een woongroep of bij familie vaak anders als in een groep. Ook kunnen er thuis dingen spelen wat hier ook van invloed kan zijn of andersom. De sociale omgang met elkaar, het veilig voelen in de groep bespreken we. Ook vragen we of de manier van begeleiden nog past bij de zorgvraag van de deelnemer of dat deze b.v. wat meer zelfstandiger kan of juist meer begeleiding vraagt. Wat we ervan leren is om met elkaar even stil te staan bij wat we doen en hoe we

dat doen en of er evt. nog aanpassingen moeten worden gemaakt. Sluit alles nog mooi op elkaar aan? Zijn we op de goede weg met elkaar? En ook samen met ouders en woonbegeleiders het lijntje kort houden. We hebben immers allemaal hetzelfde doel. We sluiten allemaal mooi bij elkaar aan en iedereen voelt zich prettig bij zowel werk, groep en begeleiding.

Helaas hebben we door Corona geen ouder evaluaties gedaan. Dit goed gecommuniceerd naar de ouders middels een nieuwsbrief (de zoveelste). Natuurlijk was hier begrip voor. En als er dringende zaken spelen o.i.d. weten we elkaar te vinden. Mocht er nog behoefte zijn om ons te spreken dan kon dat ook via de telefoon of mail. Gelukkig zijn de lijntjes altijd kort met de ouders/verzorgenden van onze deelnemers.

Een (ouder-)evaluatie hebben we wel door laten gaan. Dit ging om een gesprek met 1 persoon, de broer en wettelijk vertegenwoordiger van een deelnemer van ons. Er kwamen wat veranderingen aan omtrent het begeleiden van een deelnemer wat we al eerder hadden besproken met begeleiders van wonen. We hebben inhoudelijke zaken besproken omtrent het ouder worden en gezondheid van deze deelnemer. Overlegd dat hij nu 1 dag minder zou gaan werken op de boerderij en evt. extra rustmomenten kunnen inplannen. Hierop goede afspraken met elkaar gemaakt en een nieuw contract aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties verlopen altijd erg prettig. Je hebt 1 op 1 echt even de tijd voor elkaar. Men geeft vaak goed aan wat men wil. En er is ook ruimte voor inspraak, ideeën, vragen, opmerkingen en wensen. Het is altijd fijn om nieuwe doelen te gaan creëren samen met de deelnemer en om daarmee weer aan de slag te gaan. Het ontwikkelen van vaardigheden en zelfredzaamheid staan vinden wij belangrijk. Eruit halen wat erin zit!

Conclusies uit de evaluatiegesprekken zijn o.a. dat alle deelnemers goed kunnen aangeven hoe het met ze gaat, terug kunnen kijken op een periode die is geweest, of ze het naar hun zin hebben hier op de boerderij. Voelen ze zich prettig bij de werkzaamheden, de groep en de begeleiding. Hoe is de voortgang van de werkdoelen die zijn gesteld, moeten we nog iets bijstellen/aanpassen. Ze kunnen altijd heel erg goed aangeven wat ze leuk vinden, maar ook wat ze minder leuk vinden. De meeste deelnemers weten alle afspraken goed te benoemen; welke machines ze mogen gebruiken, huisregels, sociale media enz. Toch bespreken we dit een aantal keer per jaar tijdens het werkoverleg- >actielijst! De meeste deelnemers kunnen goed aangeven wat ze willen leren en hoe ze dat moeten gaan doen, welke materialen, welke vorm van begeleiding enz. Een paar deelnemers hebben hier een beetje hulp bij nodig, daar zijn we dan ook voor! Verder voelt men zich hier goed op zijn/haar gemak, vinden ze de werkzaamheden leuk en variërend en kunnen ze goed met de begeleiding overweg.

De ouderevaluaties verlopen normaal gesproken ook altijd prettig, dit werkt voor beide kanten. We hebben immers hetzelfde doel! Ook als het erg goed gaat met de deelnemer is het toch fijn om de dingen weer even te bespreken en houden we het lijntje ook mooi kort met de ouders. Ouders ervaren dit ook als prettig. Gelukkig is er ook begrip dat het er afgelopen jaar niet in zat om elkaar op die manier te ontmoeten. Maar de meeste deelnemers wonen nog thuis en halen we op (vervoer) en op die manier overleggen we ook wel dingen of via de telefoon, mail of app. De lijntjes zijn bij ons altijd kort geweest, gelukkig!

Voor het algehele beeld vinden wij het prettig om zowel met de deelnemers als met de ouders te evalueren. De meeste deelnemers wonen nog thuis en je probeert de zorg voor de deelnemers op de juiste manier te waarborgen met elkaar. Ieder voelt zich hier prettig bij en iedereen heeft op deze manier inspraak over de kwaliteit van de zorg. Goed om dit op deze manier te onderhouden, de betrokkenheid is van beide kanten groot! Dit werkt voor ons (al jaren) erg goed op deze manier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zoals wellicht inmiddels bekend is, hebben wij de kwartalen omgezet in wekelijks. Dit doen we al jaren en is in overleg goedgekeurd.

Waarom doen wij dit zo? Elke maandag starten we tijdens de koffiepauze met ons werkoverleg. Vaste punten hierin zijn; wat hebben we vorige week gedaan? (geheugen opfrissen, is de klus af?) Wat gaan we deze week doen? (hierin geven deelnemers ook aan wat er nog moet gebeuren of wat is signaleerd door hun) mededelingen (zijn er nog afspraken, bezoeken, moet er nog iemand een vrije dag oid) en tot slot de rondvraag. Soms koppelen we ook bepaalde thema's vast aan de werkoverleggen; b.v. uitleg noodplan, omgang sociale media, huisregels, informatie over teken, andere afspraken e.d.

Dit houdt onze deelnemers scherp en betrokken bij wat er was en wat er nog gaat komen. Zo houden we het overzichtelijk door het wekelijks te doen en iedereen doet zijn zegje en heeft dus inspraak. Het werkt voor beide partijen erg prettig op deze manier. Voor onze deelnemers is het op deze manier duidelijk en kunnen ze het qua tijd (week) goed overzien wat ze kunnen verwachten en wat er staat te gebeuren. Tijdens het werkoverleg wordt alles genoteerd en aangemerkt als er inspraak is van een deelnemer. Hier is dus verslaglegging van. Tijdens het werkoverleg wordt alles genoteerd en aangemerkt als er inspraak is van een deelnemer. Hier is dus verslaglegging van.

Voor de ouders hebben we dus ook inspraakmomenten bij de jaarlijkse ouderevaluatie. Maar we houden ook elk jaar (februari/maart) een jaarvergadering voor de ouders en verzorgers van onze deelnemers. Hierin hebben we agendapunten zoals o.a.; een korte terugblik van het vorige jaar. Voorstellen nieuwe deelnemers, ouders, stagiaires, medewerkers. Punten voor het kwaliteitssysteem voor dit jaar; ontruimingsoefening, evaluaties, tevredenheidsonderzoek, ouderevaluaties. Projecten en klussen die we gaan doen voor dit jaar. Belangrijke datums; vrije dagen, open dag, paasvuur, voetballen, metaaldetectordag enz. Of er evt. nog punten zijn vanuit de ouders en de rondvraag. Zoals het nu lijkt, kunnen we de jaarvergadering eerst nog niet plannen i.v.m. Corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals hiervoor al is uitgelegd doen wij dit al jaren op onze manier. Men is erop voorbereid omdat het structureel elke maandagmorgen is. Daardoor is het tijdsplan overzichtelijk. Sommige deelnemers hebben geen tijdsbesef en als je dan 4 x per jaar zou vergaderen en het dan hebt over zaken die nog gaan komen, kunnen zij dit niet plaatsen en brengt dit veel onrust met zich mee. En iedereen heeft elke keer inspraak en men maakt daar ook gebruik van. Soms bespreken we een bepaald thema in het overleg zoals uitleg noodplan, tiltechnieken, huisregels opfrissen. Onze deelnemers hebben ook ieder hun eigen voerlijn. De een doet de paarden, de ander verzorgt de koeien. Tijdens het werkoverleg komen ze ook vaak met ideeën en initiatieven hiervoor. B.v. dat we het draad en de palen weer moeten controleren bij de paarden, dat de schapen verzet moeten worden. Ze nemen en krijgen dus ook een stukje verantwoordelijkheid voor hun eigen verzorgde dieren, hierdoor groeien ze weer! De eindverantwoordelijkheid ligt natuurlijk altijd bij ons als begeleiders, zorgboer en zorgboerin, ten alle tijde.

Tijdens de evaluaties, die we dus 2 x per jaar houden, is er ook veel ruimte voor inspraak zoals hiervoor al is omschreven.

We continueren het zo in onze structuur en dat bevalt bij alle partijen goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben de tevredenheidsmeting in het najaar gehouden. De meeste deelnemers werken hier al jaren en vinden het soms wel eens vervelend als we er weer mee aankomen. Daarom doen wij het net weer even anders. Het ene jaar laten we de deelnemers een tevredenheidsonderzoek doen en het andere jaar de ouders/verzorgers van de deelnemer. Zo krijg je een geheel beeld van de

uitkomsten. De meeste deelnemers wonen nog thuis. Doordat wij kleinschalig zijn en de lijntjes met de ouders/verzorgers kort zijn, werkt iedereen altijd erg goed mee.

Het afgelopen jaar hebben wij weer een tevredenheidsonderzoek gedaan voor onze deelnemers. Deze hebben wij in het najaar gehouden voor al onze deelnemers. Helaas is 1 deelnemer al tijden in quarantaine op een woongroep. Deze hebben we via de mail verstuurd en is ook ingevuld weer retour gekomen. De rest heeft de vragenlijst ook via de mail gehad en deze anoniem kunnen invullen en in de garderobe in een afgesloten doos deze kunnen deponeren.

De onderwerpen die aan bod kwamen zijn vragen over ; de werkzaamheden (aansluiting bij interesses deelnemer, eigen tempo/niveau, werkdoelen, werkoverleg enz.), de begeleiding (sfeer, voelt deelnemer zich op zijn gemak enz), de kwaliteit, (evaluaties, jaarvergadering, regels, veiligheid, afspraken enz.) de groep (sfeer, contact, veilig enz). Deze keer hebben we het ook gehad over Corona en alle maatregelen die daar bij komen kijken.

Voor de vorm hadden we ja/nee/soms vragen gevormd. Zo blijft de vraagstelling duidelijk en in deze vorm kan iedereen op zijn manier/niveau antwoorden. Op het einde is er altijd de optie om nog dingen aan te vullen; suggesties, tips, adviezen, ideeën en vragen.

We hadden 12 vragenlijsten uitgezet en hebben er ook 12 weer retour gekregen.

In algemene zin is men zeer tevreden over allerlei onderwerpen. Over de Corona was iedereen het ook wel eens dat dat veel doet bij deelnemers. De maatregelen zijn lastig/niet te hanteren. Sommigen worden er erg onzeker en verdrietig van. Iedereen hoopt dat het zo snel mogelijk weer 'normaal' gaat worden.

Volgend jaar doen we weer een tevredenheidsonderzoek bij de ouder/verzorgers. Zo wisselen we het mooi af en krijgen we een mooi, geheel beeld van de tevredenheid over het werk wat we hier doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden het fijn dat iedereen de vragenlijst weer heeft ingevuld. Al moesten sommigen nog even een herinnering krijgen. Maar de meesten vonden het ook wel leuk om te doen.

Over het algemeen is men heel tevreden over het werk, de sfeer, begeleiding en de groep. Er waren afgelopen jaar natuurlijk weinig uitjes geweest, hier kwam men natuurlijk op terug en gaf veel teleurstelling bij de deelnemers. Dit betreuren wij natuurlijk ook.

Ook het onderwerp Corona heeft veel impact op onze deelnemers, zoals ik hiervoor al omschreef. Men is nog steeds bang dat we gaan sluiten, men is bang om ziek te worden of om verkouden te worden en dus thuis te moeten blijven. Sommigen zijn ook bang voor de vaccinatie. Maatregelen zijn lastig; handen ontsmetten, mondkapjes op in bus, uit elkaar zitten in kantine. Het is voor ons allemaal vervelend, maar voor deze doelgroep nog erger.

Op de open vraag voor suggesties, tips, adviezen, opmerkingen en vragen kregen we als antwoord; hopelijk blijven we open, wanneer gaan we weer een dagje uit, Ik vind het leuk hier en ben blij met de leiding en mag mijn oma een keer komen kijken.

Volgend jaar gaan we weer een tevredenheidsonderzoek doen bij de ouders/verzorgers. Zo krijgen we een algeheel beeld over ons werk/zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar is een hectisch jaar geweest, maar gelukkig hebben zich er geen incidenten of meldingen plaatsgevonden. Maar een ongeluk zit in een klein hoekje en dat kan ons allemaal gebeuren, zelfs als je je aan de veiligheidsvoorschriften houdt.

Jaarlijks hangen we een nieuwe FOBO lijst op om dergelijke meldingen en/of incidenten te kunnen rapporteren en evalueren deze ook met elkaar tijdens teamoverleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Carport voor bus maken

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Besloten om deze klus niet op te pakken.

Evaluaties deelnemers tweede deel jaar.

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alleen tweede deel van 2020 geëvalueerd ivm Corona

1 ouderevaluatie nog inplannen voor de zomer. Moeder geeft aan wanneer ze eraan toe is. Wij sturen in voorjaar een mail of we het kunnen inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze niet meer kunnen inplannen ivm Corona en moeder in een risicogroep zit. Hierover wel via de mail gecommuniceerd. Volgende ouderevaluaties weer komend najaar.

Tijdens werkoverleg en evaluaties afspraken, huisregels enz. opfrissen

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)

EHBO cursus volgen en evenementen lopen

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)

afspraken RI&E worden herhaald tijdens evaluatiegesprekken 2 x per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2020
Actie afgerond op: 21-10-2020 (Afgerond)

EHBO koffer controleren en zo nodig bijvullen

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2020
Actie afgerond op: 19-11-2020 (Afgerond)

Teamvergadering 4 x per jaar uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020
Actie afgerond op: 18-11-2020 (Afgerond)

controle rollend materiaal en gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: wordt maandelijks gecontroleerd middels checklijst

Vergaderingen met zorgboeren in de regio door het jaar heen

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020
Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)

Wekelijks werkoverleg met onze deelnemers, waar inspraak mogelijk is. Verslaglegging wordt hiervan vastgelegd.

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)

Zelfreflectie toepassen binnen ons team, meenemen in de teamvergaderingen.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)

Bijeenkomsten BEZINN door het jaar heen

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)

Ontruimingsoefening met deelnemers uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2020
Actie afgerond op: 10-11-2020 (Afgerond)

Noodplan doornemen met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2020
Actie afgerond op: 09-11-2020 (Afgerond)

Bedrijfsbehandelingsplan en Zoonosencheck

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020
Actie afgerond op: 18-11-2020 (Afgerond)

Kas afbouwen

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2020
Actie afgerond op: 20-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Na allerlei pech en tegenslagen met de bouw is het in 2020 eindelijk afgerond!

Bijwerkingen en risico's van medicijnen inlezen op de site.

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2020
Actie afgerond op: 12-12-2020 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

Gaegelpraot zomer maken

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2020
Actie afgerond op: 08-07-2020 (Afgerond)

Kwaliteitssysteem bijwerken en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2020
Actie afgerond op: 16-08-2020 (Afgerond)

In opdracht van Ecostyle een groot insectenhotel bouwen

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2020
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Samen met stagiaires het ontwerp gemaakt. Maat voering aangegeven en deze als opdracht door de stagiaires ingevuld.

Scholing knaagdierbeheersing en spuitlicentie volgen

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2020
Actie afgerond op: 08-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Punten weer behaald, al was het deze keer digitaal.

EHBO lessen volgen

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2020
Actie afgerond op: 15-03-2020 (Afgerond)

Tijdens werkoverleg afspraken; machines, huisregels, sociale media enz. opfrissen

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2020
Actie afgerond op: 18-05-2020 (Afgerond)

Bermbloemen zaaien

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-05-2020 (Afgerond)

Flyer boerderijwinkel ontwerpen en drukken

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020
Actie afgerond op: 16-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zelf tekst en foto's aangeleverd.

BHV cursus herhalen

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2020
Actie afgerond op: 15-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Doorgeschoven naar juni 2020

Evaluaties deelnemers eerste deel jaar.

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020
Actie afgerond op: 20-10-2020 (Afgerond)

Examen plannen voor bosmaaiercertificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)

Voorlichting puberbrein

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2020
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)

Voorlichting visusproblemen bij deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)

Extra overdekte werkplaats creëren, voor onderhoud picknicktafels en banken in de gemeente

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)

VOg checken van personeel, stagiaires en vrijwilliger.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Van de vrijwilliger en begeleiders zijn nog een jaar geldig. De stagiaires ook nog geldig voor de stageperiode.

Cursus motorzagen basis volgen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020
Actie afgerond op: 15-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en behaald

Open dag speciaal onderwijs oosterwolde

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2020
Actie afgerond op: 05-02-2020 (Afgerond)

FOBO meldingsformulier printen, ophangen en bijhouden. Meldingen evalueren tijdens teamoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2020
Actie afgerond op: 06-02-2020 (Afgerond)

Kwaliteitssysteem bijwerken en actualiseren**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2019**Actie afgerond op:** 30-01-2020 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

EHBO**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2021**Werkafspraken bespreken en controleren tijdens werkoverleg. (ook tijdens evaluaties)****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021**Renovatie deel boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Evaluaties deelnemers eerste deel jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2021**Tijdens werkoverleg afspraken; machines, huisregels, sociale media enz. opfrissen****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2021**Inventariseren of boekhouding digitaal kan****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021**EHBO lessen volgen****Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2021**Geitenkampje opknappen****Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2021

RI&E uitvoering door Stigas**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Kwaliteitssysteem bijwerken en actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021**Acties van de WZD afronden.****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021**Scholing knaagdierbeheersing en spuitlicentie****Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2021**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-05-2021, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2021**BHV cursus herhalen****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2021**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2021**Scholing knaagdierbeheersing en spuitlicentie volgen****Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2021

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Contractwijziging deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Gaegelpraot zomer maken

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021

Terras naast vijver realiseren

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2021

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2021

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2021

afspraken RI&E worden herhaald tijdens evaluatiegesprekken 2 x per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021

Noodplan doornemen met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2021

Ontruimingsoefening met deelnemers uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2021

Vergaderingen met zorgboeren in de regio door het jaar heen

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021

Functioneringssgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021

Bedrijfsbehandelingsplan en Zoonosencheck

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2021

EHBO koffer controleren en zo nodig bijvullen

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2021

controle rollend materiaal en gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021

Gaegelpraot winter maken

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2021

Zelfreflectie toepassen binnen ons team, meenemen in de teamvergaderingen.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021

Wekelijks werkoverleg met onze deelnemers, waar inspraak mogelijk is. Verslaglegging wordt hiervan vastgelegd.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021

Bijeenkomsten BEZINN door het jaar heen

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

Teamvergadering 4 x per jaar uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

Tijdens werkoverleg en evaluaties afspraken, huisregels enz. opfrissen

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

Bijwerkingen en risico's van medicijnen inlezen op de site.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

FOBO meldingsformulier printen, ophangen en bijhouden. Meldingen evalueren tijdens teamoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Jaarvergadering ouders inplannen

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022

VOG opnieuw aanvragen van personeel, stagiaires.

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2022

FOBO meldingsformulier printen, ophangen en bijhouden. Meldingen evalueren tijdens teamoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Ouderevaluaties

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Deze actie via de mail gecommuniceerd en geen ouder evaluaties op de boerderij kunnen plannen ivm Corona

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Opknappen varkenskampje

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Zagen met deelnemers, kloven en stapelen

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Zagen in bos is klaar, houtverwerking is nog bezig.

Keukenblok in kantine plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Oppottafels kas maken

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Evaluatiegesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

VOG opnieuw aanvragen van personeel, stagiaires en vrijwilliger.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Alle VOG's binnen!

Contact opnemen met vrijwilliger of hij in 2021 nog weer terug wilt komen na de Coronaperikelen.

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Jaarvergadering ouders inplannen

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: In maart een nieuwsbrief verstuurd ipv een fysieke jaarvergadering ivm corona

Functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: N.v.t. afrondingsgesprek gehad. Afscheid volgt nog, kado wordt gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 24 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een uitgebreide actielijst en proberen hem zo volledig mogelijk te maken. Echter kun je niet alles op datum zetten. Zoals o.a. teamoverleggen, die plannen we gezamenlijk ter plekke, wel voeren we er normaal gesproken minimaal 4 per jaar uit. Helaas door Corona en tijdelijke sluiting, afgelopen jaar 1 teamoverleg minder uit kunnen voeren.

De werkoverleggen met de deelnemers; deze doen we wekelijks.

De evaluaties houden we 2 x per jaar, maar door Corona hebben we dit alleen in het najaar gehouden. Zo zie je dat ondanks je planning er toch nog iets kan gebeuren waardoor dingen niet kunnen of op een later moment zouden moeten. Gelukkig voldoen we wel aan de norm, dat is minimaal 1 x per jaar evalueren!

Onze enige vrijwilliger is alleen in januari aanwezig geweest. daarna kreeg hij oproep voor hartoperatie en kon door Corona het risico niet nemen om dan hier ook te komen. Nu is hij nog herstellende en heerst er nog steeds het gevaar om besmet te worden. We vragen richting het voorjaar/zomer of hij nog wel vrijwilliger wil blijven. Daardoor dus ook geen evaluatiegesprek kunnen houden.

Ook onze ouderevaluaties Niet door laten gaan om dezelfde reden. Wel nauw contact met ouders en als er iets is, trekken wij en zij aan de bel.

Sommige klussen kun je alleen in bepaalde seizoenen of weertypes uitvoeren, daar ben je afhankelijk van. En soms heeft een klus meer tijd nodig. We werken hier ook niet met tijdsdruk. Dat is iets waar veel deelnemers ook niet goed mee om kunnen gaan. Vandaag niet af? Dan morgen weer rustig verder. Ieder in zijn eigen tempo op zijn eigen niveau!

De carport voor de bus is gecancelld. Deze voeren wij niet uit.

We streven ernaar om de acties voor het keurmerk goed in te plannen en deze ook jaarlijks weer mee te nemen. Deze staan ook altijd op de agenda van de teamvergaderingen. Dat lukt goed en daar zit ook structuur in! Al willen we wel meegeven dat voor ons het werken met en het begeleiden van onze deelnemers het meest belangrijkste is en daar zit dan ook de meeste tijd en energie in. Het bijwerken van dit systeem komt dan vaak op een lager pitje te staan. We volgen het allemaal wel en voeren het ook juist uit, maar we hopen dat dit systeem wel beknopt en overzichtelijk blijft. De actielijst printen we uit en hangen deze op kantoor. Dit werkt voor ons beter dan elke keer in het systeem te duiken. Zo is het voor ons overzichtelijker. Bijwerken in het systeem doen we dan ook later.

Er zullen wel meer acties volgen t.z.t.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zitten goed qua deelnemersaantal en we doen rustig zo door. Door de optimalisering van onze website en de goede contacten met het speciaal onderwijs in de regio weet men ons goed te vinden. Het aantal stagiaires van het speciaal onderwijs is toegenomen. Men wil graag een plekje bij ons. Momenteel is hier letterlijk beperkte ruimte voor ivm Corona. We hopen dit straks weer voor meerdere stagiaires te kunnen opstarten.

Ons doel is ook dat we een gezond bedrijf blijven wat goed in balans is. Waar men mag zijn wie hij of zij is. Waar men in eigen tempo en op eigen niveau zijn of haar werk kan blijven doen. En waar mogelijk kan groeien en vooral kan bloeien! En ervoor waken dat vaardigheden niet afnemen.

We kijken samen met het gebiedsteam goed naar deelnemers (WMO) die de mogelijkheid hebben om letterlijk door te groeien en dus een plekje in arbeidsmatig werk zouden kunnen volgen. Zoals dat het afgelopen jaar met een deelnemer is gelukt. Vaak is dit wel een traject waar veel tijd in zit om de deelnemer naar toe te laten groeien. Maar ook dat verschilt per persoon en doen we op tempo en niveau van de deelnemer, waar mogelijk.

Maar ook de deelnemers de mogelijkheid geven om zich verder te ontwikkelen door b.v. certificaten te halen voor het werken met bepaald materiaal. Zoals we het afgelopen jaar hebben kunnen doen met 4 deelnemers die hun boscertificaat hebben kunnen behalen!

Door de jaren heen moet je blijven innoveren en openstaan voor nieuwe ideeën. Zo hebben we de afgelopen jaren ons boerderijwinkeltje gerealiseerd en hierdoor zijn er weer nieuwe werkzaamheden ontstaan voor onze deelnemers. De verbinding met de burger speelt hierbij een belangrijk sociaal aspect. Helaas door Corona zijn we tijdelijk gesloten geweest en momenteel alleen open voor afhaal. We hopen in de toekomst weer regelmatig op een markt of evenement te staan met onze deelnemers. Ook hebben we heel veel aanvragen gehad voor kerstpakketten die we samen weer op locatie komen brengen, mooi werk!

We hebben ons activiteitenaanbod kunnen uitbreiden met onze grote kas die eindelijk klaar is! Hier ontstaan ook weer nieuwe werkzaamheden voor onze deelnemers. Leuk om uit te zoeken wat we kunnen kweken en hoe alles groeit en bloeit. Hier gaan we mee verder, oppottafels maken, kruidenhoek enz.

Ook hebben we ons afgelopen jaar meer gericht op eigen gemaakte producten zoals vogelhuisjes, borrelplankjes, vogeltaarten enz. Dit geeft de deelnemers vertrouwen en waardering dat klanten dit van ons afnemen. Dit hebben we in 2020 kunnen uitbreiden door het maken en ontwerpen van insectenhôtels. Hier is vraag naar door de biodiversiteit en het, op een natuurlijke wijze, bestrijden van de eikenprocessierups.

Verder gaan we onze plannen realiseren op duurzaamheid en groener wonen. We hebben ons in 2020 laten informeren op het gebied van zonnepanelen e.d. Deze zijn inmiddels besteld. Ook hebben we plannen om de oude bouw, woonhuis en woonkeuken te gaan isoleren en deels verbouwen. Er komt dan ook een keukenblok in de kantine zodat we daar ook optimaal gebruik van kunnen maken en prive en werk nog beter kunnen scheiden qua ruimten en functies!

Ook blijven we kijken waar we onze zorg op kunnen verbeteren zoals bijvoorbeeld het door blijven draaien tijdens de zomerperiode. Dit gaan we continueren!

Lastig om al voor 5 jaar vooruit te gaan kijken, zo zie je dat 2020 echt een compleet ander jaar was dan iedereen had gedacht. We hopen dan ook met gezond verstand en een groot hart onze passie te kunnen voortzetten en een gezond bedrijf te kunnen blijven besturen samen met ons team en onze deelnemers!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor 2021:

- Graag weer een beetje op de gewone manier zorg verlenen met onze deelnemers!
- Ook deze zomer weer openstellen voor zorg, dus zorgaanbod vergroten.
- 1 deelnemer gaat nog 1 dag naar school, deze dag wordt in 2021 omgezet naar dagbesteding.
- Inventariseren of boekhouding ook digitaal kan.
- De verlenging van het keurmerk weer behalen!
- Renoveren deel boerderij; verduurzamen, isoleren.
- Zonnepanelen laten plaatsen.
- Keukenblok plaatsen in kantine.
- Varkenskampje opknappen en klaarmaken voor biggetjes.
- Kas afronden; palen verven en oppottafels maken.
- Geitenkampje opknappen.
- Terras naast vijver maken.
- Zagen met deelnemers in bosperceel die we hebben opgekocht van SBB.

Maar bovenal weer lekker bezig zijn met het werk op onze zorgboerderij samen met onze deelnemers, dieren en natuur!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- **Op de gewone manier weer zorg verlenen;** Het zou fijn zijn als dat weer kan. Straks is iedereen hopelijk gevaccineerd en voelt iedereen zich weer veilig op het werk. Geen losse tafels in kantine, geen wachtrijen, geen desinfectie, geen extra schoonmaakrondes, geen mondkapjes enz. Wat verlangen we daar naar! Maar vooral de onzekerheid en angst wat dit virus met zich meebrengt bij onze deelnemers.
- **Openstelling in zomerperiode;** Rooster sluitend maken, in overleg met medewerkers en ouders deelnemers.
- **1 deelnemer schooldag omzetten in dagbesteding;** Dit zou half februari 2021 als deelnemer 18 wordt, helaas door sluiting school ivm Corona is er verlenging gevraagd door ouders om op een juiste manier school af te kunnen sluiten zodat het ook weer kloppend is voor deelnemer. Dit schuift dus door naar de zomerperiode. Dan stellen we een nieuw contract op en houden we zijn plekje vrij op de vrijdag en komt hij dan fulltime hier.
- **Inventariseren of boekhouding digitaal kan;** Met accountant contact opnemen en zelf controleren of alle facturen nu digitaal lopen, anders contact opnemen met desbetreffend bedrijf. Verder uitzoeken in welke constructie dit kan.
- **Verlenging keurmerk behalen;** Na het jaarverslag op vaste momenten weer bezig om de werkbeschrijving weer actueel te maken. Alles weer doorspitten, VOG's opnieuw aanvragen, BHV inplannen enz. Dit is ook opgenomen in de actielijst. En hopelijk alles weer goed op orde en een positieve feedback op de audit, zodat we er weer tegenaan kunnen met z'n allen!
- **Renoveren deel boerderij; verduurzamen, isoleren;** Afgelopen jaar al gesprekken gehad met architect, aannemer, installateur e.d. Tekeningen zijn klaar en we bereiden ons voor op de renovatie. Er komt een **keukenblok in de kantine** zodat we daar ook gebruik van kunnen maken en het laatste stukje prive/werk dan gescheiden is. Het voorhuis en woonkeuken worden compleet gerenoveerd van vloer tot plafond. Alles wordt geïsoleerd en er komen ook in deze delen kunststof kozijnen en nieuwe ramen met een hoge isolatiewaarde. Het gedeelte van de zorgboerderij was destijds nieuwbouw en al goed geïsoleerd en kunststof kozijnen en nieuwe ramen. Nu moet het privevertrek nog. Dit zal in het voorjaar plaatsvinden.
- **Zonnepanelen plaatsen;** In 2020 ons laten verdiepen en informeren hierin (actielijst 2020). Inmiddels zijn ze in bestelling en staan we op de wachtlijst voor plaatsing medio 2021. Zo worden we steeds weer een stukje groener.
- **Varkenskampje opknappen en klaar maken voor biggen;** Het kampje krijgt er een aantal vierkante meters bij ter voorbereiding op de biggen. Voor het eerst gaan we (hopelijk) biggetjes krijgen. Ook wordt er gekeken wat er nodig is voor het kraamhok en wordt dat tegen die tijd gerealiseerd.
- **Kas afronden;** Palen verven en oppottafels maken. Met oppottafels zijn we inmiddels begonnen en het verven willen we richting zomer ook mee beginnen.
- **Geitenkampje opknappen;** De bok heeft met z'n horen vorig jaar wat planken beschadigd. De bok is inmiddels verkocht en het kampje zal komend voorjaar worden opgeknapt.
- **Terras naast vijver realiseren;** We willen een terrasvlonder van steenschotten maken en de vijverrand ook gaan afwerken. Zodra er tijd en ruimte is om dit te doen gaan we hiermee bezig. Dit zal wellicht zomer/najaar worden. Op die plek ligt nu 50 kuub hout.
- **Zagen met deelnemers bosperceel;** In januari al mee begonnen i.v.m. broedseizoen die half maart begint en je dan niet meer in de bossen mag zagen. Met SBB hebben we een contract afgesloten en al een mooie partij bomen kunnen zagen. Bij de boerderij gaan we verder met zagen, kloven en stapelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.