

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij De Gaegelpolle

De Gaegelpolle

Locatienummer: 425



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Gaegelpolle

Registratienummer: 425

Duistereweg 30, 8431 VV Oosterwolde

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01097439

Website: <http://www.gaegelpolle.nl>

Locatiegegevens

De Gaegelpolle

Registratienummer: 425

Duistereweg 30, 8431 VV Oosterwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

En weer een jaar voorbij...het was al met al toch wel weer een druk jaar voor ons. In die zin dat we genoeg te doen hadden. We hadden een flinke verbouwing, we gaven deels thuisonderwijs, hadden de overname van de zorgboerderij, kregen en audit en hielden de zorgboerderij draaiende in tijden van Corona, wat toch ook weer een flinke rol speelde in 2021.

Als de basis niet goed was hadden we dit allemaal niet kunnen plannen en uitvoeren. Door de inzet van goed personeel, door gebruik te maken van een aannemer, de zorgboerin die de boel op kantoor regelde en de kinderen hielp met thuisonderwijs, de accountant die de papierboel voor de overname regelde en we daarnaast lekker in de structuur bleven tijdens ons werk konden we dit realiseren.

We zijn dan ook blij dat we deze stappen hebben kunnen maken. De plannen lagen er al langer, maar we konden ze nu eindelijk realiseren! En het is gelukkig ook allemaal goed verlopen, onze deelnemers en wij hebben er weinig tot geen hinder van gehad. En het is dan toch mooi gelukt, daar zijn we trots op!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

En zo zit 2021 er ook alweer op en is het wederom tijd voor een nieuw jaarverslag.

Corona.

Helaas weer een jaar waarin Corona ook weer een rol speelde. Gelukkig hadden we deze keer niet te maken met een sluiting en konden we onze structuur en werkzaamheden op de boerderij voortzetten. Al waren wij en deelnemers wel bang dat we weer dicht zouden moeten toen er weer sprake was van de scholen sluiting. De dreiging van oplopende cijfers en het gebrek aan perspectief gaf wel steeds onrust en soms ook angst bij deelnemers. We hebben geprobeerd die onzekerheid weg te nemen, maar ook wij wisten natuurlijk niet hoe het allemaal ging verlopen. Middels Corona-update mailbrieven hielden we ouders en verzorgers op de hoogte van veranderende maatregelen e.d. We kregen regelmatig te maken met uitval van deelnemers door klachten en testen, huisgenoten met Corona en een enkeling kreeg vanuit de thuissituatie Corona. We hebben het op de boerderij nog steeds gelukkig buiten de deur kunnen houden en proberen ons zo goed mogelijk aan de maatregelen te houden. Qua personele bezetting hebben we het ook allemaal goed kunnen opvangen en kwamen we niet in nood. Het vervelende is dat er ook weer een aantal deelnemers door de woongroep in quarantaine moesten blijven doordat er medebewoners met een zwakke gezondheid daar wonen. Zij wilden niet dat er deelnemers naar externe dagbesteding gingen. Hierdoor hebben we maandenlang (en nu nog) een aantal deelnemers moeten missen. Gelukkig houden we regelmatig contact door te bellen en te facetimen. maar vervelend is het wel. Dus hopelijk wordt 2022 dan nu toch echt beter!

Zorgaanbod.

In 2020 zijn we ermee begonnen om open te blijven tijdens de zomerperiode. Dit hebben we middels tevredenheidsonderzoek geïnventariseerd en voor sommige deelnemers en ouders was hier vraag naar. Om ons zorgaanbod hierin te optimaliseren zijn we ook in 2021 open gebleven tijdens de zomerperiode. Voorheen gingen we 3 weken dicht. Maar nu we personeel hebben kunnen we dit realiseren en kan de structuur die voor een aantal deelnemers zeer belangrijk is continueren. We kijken per jaar weer of het mogelijk is en wie er behoefte aan heeft. Door Corona gingen veel vakanties niet door en konden ze toch lekker aan het werk blijven. Ook gekeken naar de kerstvakantie in 2021. Voorheen gingen we samen met de schoolvakantie 2 weken dicht. De feestdagen vielen dit keer allemaal in 1 week. Nu zijn we 1 week dicht geweest om ons zorgaanbod te kunnen optimaliseren. Er was slechts 1 deelnemer die 2 weken vrij was. verder is iedereen na de vakantie week weer begonnen.

Dierverzorging.

Onze grootste hoofdtak hier is de dierverzorging. Ieder heeft zijn eigen voerlijn en zorgt (goed) voor zijn dieren. We kijken en overleggen goed wat past, niet iedereen is geschikt om b.v. de paarden te verzorgen. Het werken met dieren heeft zijn heilzame werking ruimschoots bewezen. Een dier accepteert iedereen en heeft geen oordeel. En als je daar voor zorgt leren ze ook om daar verantwoordelijk voor te zijn. Ze krijgen er een boel voor terug en daar groeien de deelnemers weer van in hun ontwikkeling, zelfredzaamheid, vertrouwen enz. Onze ochtenden verlopen dan ook geheel volgens structuur; voeren, verzorgen, buiten zetten, uitmesten. 's Middags doen we dan variabele klussen door de seizoenen heen.

We hebben een kleine kudde Lakenvelder koeien en willen graag dit oud Hollands ras door blijven fokken. Verder vangen we af en toe, als we er de ruimte voor hebben, een kalfje op van melkveehouders uit onze buurt. Deze kalfje(s) zijn te zwak of te klein om in het melkveebedrijf te blijven. Erg leuk voor onze koeienboer om deze kalfjes mak te maken, melk te geven en groot te laten worden.

Voor het eerst hebben we een varken van ons laten dekken. Het leek ons erg mooi om een keer eigen biggetjes te hebben. Dit is dan ook gelukt en wat was dit mooi om te beleven voor ons en onze deelnemers. De zeug was erg rustig en lief en we konden er dan ook zo bij in om met de biggetjes te knuffelen. Op den duur hebben we 3 tweetallen verkocht naar collega zorgboerderijen en hebben we er 1 gehouden.

In het voorjaar hebben we weer veel lammetjes gehad. Een paar ervan werden verstoten en/of had de moeder niet genoeg melk voor en worden dan flessenlammetjes. Hier genieten onze deelnemers volop van, flesjes geven en mak maken, mooi werk!

Verder hebben we nog een paar pony's en paarden. Met de pony's en paarden wordt dagelijks gewandeld om de hoeven in goede conditie te houden. Van de beleerde paarden werd af en toe mee in de bak gereden bij de burens. Hier het afgelopen jaar niet zo vaak gedaan ivm de maatregelen. Met de pony's wordt ook voor de menwagens gereden.

Ook hebben we dan nog geiten, kippen en konijnen, siervogels en vissen. Met de kippen en konijnen (Vlaamse Reus) wordt gefokt en zijn we ook lid van de fokvereniging. We gaan regelmatig naar keuringen en krijgen vaak mooie cijfers! Afgelopen jaar hebben we weer het hoogste cijfer behaald voor 1 van onze konijnen! Leuke waardering en beloning voor het werk wat we erin stoppen!

Verdere werkzaamheden.

De ochtenden verlopen dus structureel met de diervoorzorg; voeren, uitmesten, verzorgen. In de middag doen we variabele klussen door de seizoenen heen zoals;

- Houtwerk; Zagen, kloven, stapelen en bij klanten afleveren en evt. daar weer opstapelen.
- Houtbewerking; Vogelhuisjes, insectenhoeven, bloembakken, picknicktafels, bankjes en borrelplankjes maken.
- Metaalbewerking; Onderhoud van machines, opknappen.
- Onderhoud gebouwen en erf; planken, palen vervangen, verven en teren. Grind aanharken, dakgoten schoonmaken enz.
- Landbewerking; weideslepen, schudden, ophooien, harken.
- Boerderijwinkel; bestellingen ophalen, vakken vullen, schoonmaken, pakketten samenstellen, kerstpakketten maken, bezorgen enz.
- Natuuronderhoud; Snoeiwerkzaamheden, bosmaaien.
- Moestuinwerken kaswerk; Onkruid wieden, zaaien, stekken, oogsten. Aardappels en groente rooien voor de boerderijwinkel.

En verder onderhoud tuinen en terrassen rondom de boerderij; snoeien, onkruid wieden, tegels schoonspuiten, bladharken, grasmaaien enz. Ook worden we wel eens gevraagd om onderhoud of tuinwerk op locatie te doen. Sinds afgelopen jaar hebben we nu ook het tuinonderhoud in beheer voor de (oudere) buurvrouw en hebben we hier een afspraak mee gemaakt wat we het jaarrond allemaal verzorgen. Of b.v. bosmaaien rondom de voetbalvelden enz.

Projecten.

Voor de kas (die we in voorgaande jaren hebben gebouwd) hebben we nu enkele **oppottafels en werktafels** gemaakt. Ook mooie kruidenrekken en uitzetramen zijn gemaakt. Afgelopen jaar hebben we weer heel wat groenten kunnen rooien en aanbieden in ons stalletje langs de weg. Mooi om hiermee de werkzaamheden te kunnen uitbreiden en variabel maken voor onze deelnemers. En natuurlijk de lijn van zaadje tot plant/product wat je weer kunt consumeren is erg mooi. Je bewust worden van alles wat groeit en bloeit! Hiervoor zorgen dat alles goed groeit waardoor je zelf ook weer groeit in je werk en gevoel!

Ook hebben we veel tijd gestoken in het maken van vogelhuisjes en insectenhoeven. Dit komt steeds meer in trek i.v.m. de biodiversiteit en de natuurlijke bestrijding tegen de eikenprocessierups! Mooi werk voor de deelnemers om je **eigen gemaakte producten** te verkopen. We hebben zelfs voor een bedrijf 164 vogelhuisjes mogen verzorgen! Daarnaast hebben we nog verscheidenen opdrachten gehad om nieuwe picknicktafels te maken. En ons assortiment uitgebreid met het ontwerpen en maken van egelhuisjes. Eind van het jaar nog weer kerststukjes en vogeltaarten gemaakt en verkocht.

Verder hebben we eind van het jaar weer veel kerstpakketten mogen verzorgen vanuit onze **boerderijwinkel**.

Door een instelling voor dementerenden zijn we gevraagd om met enkele dieren op bezoek te komen tijdens **dierendag**. De pony, het schaap, konijn en kip mochten zo de ruimte in. De mensen hebben hier ontzettend van genoten en wij natuurlijk ook!

Activiteiten.

Naast de dagelijkse werkzaamheden hebben we normaal gesproken ook een scala aan activiteiten zoals;

- Dagje vissen
- Dagje uit; pretparkbezoek
- Voetballen i.s.m. andere zorgboerderijen
- Disco voor mensen met een beperking (i.s.m. andere zorgaanbieders)
- Paasvuur
- Metaaldetectordag
- Zwemmen
- Bezoek van zwarte piet
- Kerstmaaltijd en kerstkuier

Helaas zijn de **disco's** en het **voetballen** om de welbekende reden helaas niet doorgedaan. Ook het **paasvuur** kon wederom niet doorgaan. Er lag nog een bult van vorig jaar. Deze mocht door de aanhoudende droogte toen niet worden gebrand. Deze hebben we in overleg met de gemeente in het voorjaar overdag gezamenlijk mogen opbranden. Wellicht houden we ook niet weer een paasvuur i.v.m. de milieubelasting

en de broedvogels die er vaak al vroeg bij zijn. Dit gaan we bespreken in de eerstvolgende vergadering. Ook de **metaaldetectordag**, die we vaak ook houden met de vaders erbij, is in het voorjaar helaas niet door kunnen gaan.

In de zomerperiode leken de berichten allemaal wat gunstiger en konden we weer wat meer. Tijdens de warme dagen 25 graden en meer konden we weer lekker **zwemmen** in Appelscha. Ook een **dagje vissen** hebben we weer kunnen plannen, wat was dat weer gezellig en iedereen had een goede vangst! Het **jaarlijkse dagje uit** hielden we in september. Dan zijn de meeste schoolreisjes geweest en is het lekker rustig in het pretpark. We hebben allemaal weer een mooie dag beleefd met elkaar!

Het bezoek van **zwarte piet** hebben we dit keer maar weer digitaal gedaan en dus Coronaproof. Dit pikten de deelnemers goed op en zo kon het toch doorgaan. De **laatste werkdag** hebben we een heerlijk stampotbuffet met elkaar gehad en is er een mooie kerstoptocht gehouden met onze groep deelnemers op ponykar en paarden incl. kerstman. Mooie reacties en veel bekijks door het dorp!

Situatie van de boerderij.

De plannen lagen er al langer en gelukkig konden we die in 2021 ook eindelijk uitvoeren. Het deel van de zorgboerderij was jaren terug, voor de opening, nieuw gebouwd en aangepast op de zorg. Alleen het prive gedeelte, het voorhuis, voldeed nog niet aan alle normen en eisen van tegenwoordig. Het was er koud, niet goed geïsoleerd. Er kwamen nieuwe kozijnen en ramen in, alles werd van beneden naar boven geïsoleerd en er kwam een nieuwe keuken. De verbouwing hebben we uitbesteed aan een aannemer, want dit zelf nog even na het werk doen, gaat ons niet lukken en dan kon je ons ook bij elkaar veggen. Dat was natuurlijk niet de bedoeling. Een aantal deelnemers heeft wel geholpen bij het slopen van een oude haard en de vloer. Dit vonden ze erg mooi werk om te doen. Het werken op de boerderij kon verder gewoon doorgaan en men had hier dan ook geen last van gelukkig. Op af en toe een zingende bouwvakker na. Door deze verbouwing konden we het laatste stukje prive/werk ook gaan scheiden. In de kantine zat nog geen keuken en dat was wel een wens van ons. Het oude keukenblok hebben we laten renoveren en om laten zetten. Dit was in een ochtend, buiten de kantinetijden om, goed gelukt! Nu kunnen we daar koffie zetten, een kookactiviteit doen en de vaatwasser draaien. Erg fijn dat nu alles gescheiden is!

Ook de overname van vader op zoon, is na jaren nu ook eindelijk op papier geregeld en vastgelegd bij de notaris. Fijn dat deze zaken nu goed zijn weggezet en alles goed is geregeld!

PR

Helaas konden we wederom niet op de open dag van het speciaal onderwijs staan en ook andere markten en evenementen gingen niet door. We hebben het ook even rustig aan gedaan met adverteren. De boerderijwinkel hebben we een poosje gesloten gehad ivm corona en het had nu ook geen doel om nieuwe deelnemers toe te laten. En mensen weten ons nu wel goed te vinden door de PR acties van voorgaande jaren; lichtjesroute, wandeltocht, bus met reclame, nieuwe folders enz.

Ondersteunend netwerk.

Regelmatig hebben we regio-overleg met zorgboerderijen uit de regio. Hierin bespreken we allerlei zaken waar we tegenaan lopen en waar we elkaar in kunnen ondersteunen en zelfs versterken. Zo bespreken we ook wel casussen en doen we aan intervisie met elkaar. Wij maken hier vaak tijd voor vrij omdat we dit contact met elkaar zeer waardevol vinden. Al gingen de meeste bijeenkomsten digitaal of via de app. en ging de frequentie hierin wat omlaag door de omstandigheden.

Met de deelnemers die in een instelling wonen hebben we jaarlijks, zo nodig vaker, overleg met orthopedagoog, leidinggevend en pb-ers bij elkaar.

De meeste deelnemers wonen nog thuis (zo'n 80%) . Wij houden met de ouders en verzorgers jaarlijks een ouder-evaluatie. Tevens doen we in het begin van het jaar een jaarvergadering voor alle ouders/verzorgers. We vinden het belangrijk om alles met elkaar te bespreken. We hebben immers allemaal hetzelfde doel! De lijnen zijn kort, zijn er dringende en belangrijke zaken dan informeren we direct bij elkaar. De jaarvergadering heeft ook dit keer niet plaats kunnen vinden. In het najaar hebben we gelukkig wel weer ouder-evaluaties gehouden met elkaar. Dit kon in 2020 niet, nu gelukkig wel weer.

Kwaliteitseisen.

Waar het een en ander soms niet kon doorgaan, hebben we ons wel aan de norm van de kwaliteitseisen kunnen houden, al was het soms digitaal en op afstand. Gelukkig kon er weer wat meer in het voorjaar/zomer en hebben we toen ook weer het een en ander kunnen plannen zoals BHV. Ook de audit, die in mei stond gepland, kon doorgaan. Je moet er altijd even goed voor zitten om de werkbeschrijving door te lopen en zo nodig bij te werken. Maar nu we dit al zo'n 10 jaar doen, gaat dat steeds makkelijker. Al worden er soms weer dingen aan toegevoegd door verandering in systeem of wet en regelgeving. Daar moet je even goed in duiken. Een auditor ziet gelukkig ook de vele inspanning in je werk en geeft hierbij vaak nog tips of puntjes wat nog beter kan. Gelukkig konden we de dag weer afsluiten met een positief resultaat en zijn we blij dat we het keurmerk weer voor 3 jaar hebben kunnen verlengen!

Financiering van de zorg.

De meeste deelnemers hebben een PGB en gaat de financiering via de WLZ. Een paar deelnemers zijn hier via de gemeente, WMO. Een aantal deelnemers heeft het aantal dagdelen in 2021 uitgebreid. Dit verloopt allemaal naar wens.

Duurzaamheid, biodiversiteit, groen.

De plannen waren al om zonnepanelen te laten plaatsen op de boerderij. Hier veel in verdiept en gesprekken over gevoerd en in maart 2021 zijn de 60 panelen dan ook werkelijk geplaatst! Ook hebben we nog een aantal extra stroken wildbloemenmengsel aangebracht in o.a. de berm en naast een dierenverblijf. Jaarlijks maken we de nestkasten schoon en hangen we er nog nieuwe nestkasten neer. We checken alle insectenhôtels op onderhoud en passen waar nodig dit aan. Ook hebben we nog extra fruitbomen en notenbomen gepland. Rondom de kas hebben we een zonnebloemenstrook gezaaid. Afgelopen jaar hebben we ook egelkasten gemaakt en geplaatst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona heeft wederom weer invloed gehad op ons en onze deelnemers. De onzekerheid en gebrek aan perspectief gaf veel onrust. Gelukkig leek het in 2021 allemaal iets beter dan 2020 en hoefden we deze keer niet te sluiten! We hebben de deelnemers zo goed mogelijk ondersteund hierin. Rustig blijven, structuur behouden en lekker doorgaan.

We zijn tevreden over ons **ondersteunend netwerk** en hopen elkaar ook weer zonder schermen te zien in 2022.

Ook zijn we en onze deelnemers tevreden over de **uitbreiding van ons zorgaanbod** door in de zomer open te blijven en was het goed om de kerstvakantie in te korten. We kijken per jaar, tijdens de eerste teamvergadering wat er mogelijk en wenselijk is qua opvang hierin.

Blij dat we de **overname** van de zorgboerderij op papier nu ook hebben kunnen afronden!

Fijn dat we het prive deel van de boerderij eindelijk hebben kunnen laten **renoveren**. En we hierin ook aan de isolatienormen kunnen voldoen. Hierin konden we de plaatsing van de keuken in de kantine ook realiseren. Dit was het laatste stukje **prive/werk** wat nu eindelijk **gescheiden** is, dit werkt fijner. Ook blij met de **zonnepanelen** die geplaatst zijn!

Doelstellingen voor 2021 waren:

- Graag weer een beetje op de gewone manier zorg verlenen met onze deelnemers! **Behaald**
- Ook deze zomer weer openstellen voor zorg, dus zorgaanbod vergroten. **Behaald**
- 1 deelnemer gaat nog 1 dag naar school, deze dag wordt in 2021 omgezet naar dagbesteding **Behaald**
- De verlenging van het keurmerk weer behalen! **Behaald**
- Renoveren deel boerderij; verduurzamen, isoleren. **Behaald**
- Zonnepanelen laten plaatsen. **Behaald**
- Keukenblok plaatsen in kantine. **Behaald**
- Varkenskampje opknappen en klaarmaken voor biggetjes. **Behaald**
- Kas afronden; palen verven en oppottafels maken. **Behaald**
- Geitenkampje opknappen. **Behaald**
- Terras naast vijver maken. **Behaald**
- Zagen met deelnemers in bosperceel die we hebben opgekocht van SBB. **Behaald**

Maar bovenal weer lekker bezig zijn met het werk op onze zorgboerderij samen met onze deelnemers, dieren en natuur! Dit is nog steeds het belangrijkste hoofddoel!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep:

Onze doelgroep bestaat uit mensen met een verstandelijke en/of psychische beperking (en) waardoor zij een ontwikkelingsachterstand hebben en evt. ontwikkelingsstoornissen zoals ADHD, PDDNOS, Autisme.

Wij bieden dagbesteding en geven groepsbegeleiding. Tevens krijgt men hier een volledig verzorgde broodmaaltijd door ons aangeboden tijdens de lunch. De meeste deelnemers zijn hier via de WLZ en 3 deelnemers via de WMO. De zorgwaarde varieert van ZZP 3 tot ZZP7.

Het aantal deelnemers begin 2021; 14 deelnemers

We hebben een aardige vaste groep, waarbij deelnemers hier al jaren werken. Voor de meeste deelnemers is dit hun werk en hun netwerk en is het zaak die structuur te behouden en er voor waken dat ze hun vaardigheden behouden en waar mogelijk ze nieuwe aan te leren middels werkdoelen op allerlei vlak. Maar voor sommige deelnemers kan dit een tussenstation en kijken we wat er nog meer in zit om te kunnen bereiken qua ontwikkeling en zelfontplooiing. Zo is dat in 2020 gelukt met een deelnemer om hem uit de WMO te halen en hem naar een (beschutte) werkplek te krijgen. Het geeft ons veel voldoening dat we er met z'n allen uit hebben kunnen halen, wat er in zit! Hier zijn we dan ook erg trots op!

Een aantal deelnemers werkt hier fulltime en een paar komen hier parttime. Gemiddeld hebben we 10-12 deelnemers per dag.

1 deelnemer is juist van de WMO weer teruggegaan naar een PGB. Dit had hij jaren ervoor ook al en is toen toch naar de WMO gezet, maar is gebleken dat hij langdurige zorg nodig had. Ouders snapten ook niet dat het destijds zo is gegaan via de gemeente. Het was voor ouders moeilijk en lastig om het voor elkaar te krijgen en het weer om te zetten. Vooral ook door de digitale gesprekken op afstand en psychologische test enz. Ook wij hebben zijn zorgplan en verslagen en onderbouwing hiervoor ter aanvulling ingestuurd. Het heeft maanden geduurd. Hij werd zo ineens wel uit de WMO gezet en er was hem uiteindelijk weer een PGB toegezegd. Maar voordat het budget daadwerkelijk kon worden besteed en kon worden uitbetaald waren we 7 maanden verder....We hebben hem natuurlijk gewoon laten werken (10 dagdelen per week) anders kwamen hier nog meer problemen en stress, angst e.d. uit voort. Soms onbegrijpelijk waarom dit voor deze jongens soms zo lang moet duren...We hebben ingezet op de structuur en de zorg die we verlenen en uiteindelijk komt het gelukkig altijd goed!

1 deelnemer ging nog steeds 1 dag per week naar school tzt zou deze dag ook worden omgezet naar dagbesteding. De werkdagen hier naar toe hebben we door de jaren heen ook langzaam opgebouwd, op aanpassing aan zijn tempo. Doordat school heel lang was gesloten en later pas weer open ging (maart) overlegd om het aan te houden tot aan de zomervakantie om zo ook goed afscheid te kunnen nemen en een goede overgang te kunnen creëren. Per augustus is deze deelnemer nu dus fulltime bij ons aan het werk en klaar met school.

1 deelnemer uit de WMO is van 4 dagdelen naar 6 dagdelen gegaan tbv de structuur. Het bevalt hem en ons zo goed dat het voor hem goed was om er nog een hele dag bij te doen, zo is het voor hem beter in structuur.

Ook is er een nieuwe deelnemer per augustus bij gekomen voor 2 dagdelen per week. Ze is hier eerder geweest voor stage en vindt het fijn om met dieren te werken. Naast haar reguliere werkplek had ze nog 1 dag vrij om die hier te kunnen vullen.

Vanaf maart hebben we weer leerlingen van het speciaal onderwijs mogen ontvangen voor hun zelfstandige stage. Daar houden we altijd ruimte voor in de groep. in totaal zijn er 2 leerlingen, na elkaar, geweest.

Ook kwam er weer ruimte voor stagiairs van het speciaal onderwijs om kennis te maken met onze zorgboerderij. Vanaf september hebben we weer 2 groepjes van 3 leerlingen met een juf laten meelopen voor een aantal weken. Zo kunnen ze kijken en ervaren of deze leerlingen straks in deze richting willen uitstromen voor dagbesteding. Helaas werd dit wel ingekort door de coronamaatregelen.

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar; 15 deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ook in 2021 hebben we dus een mooie lichte groei gemaakt. Daar zijn we heel tevreden mee. Een aantal deelnemers hebben de dagdelen kunnen uitbreiden en 1 nieuwe deelnemer is er bijgekomen.

We vinden 10 tot 12 deelnemers per dag wel de max. Zo hou je het nog overzichtelijk voor iedereen en krijgt iedereen de juiste aandacht en tijd die hij/zij nodig heeft. Er is evt. nog ruimte voor een parttime deelnemer zoals het nu lijkt.

We zijn altijd wel kritisch naar nieuwe aanmeldingen en zeggen vaker nee dan dat we deelnemers toelaten. Dit omdat we ons bezig houden met deze doelgroep en daar niet alles bij past (lees andere achtergronden; verslaving, agressie enz. of andere zorgvraag bv. 1 op 1 of IBG). Onze doelgroep is vrij kwetsbaar en zeer gevoelig voor sfeer. Elke zorgboerderij heeft weer andere doelgroep(en) en werkzaamheden ook dat verschilt soms heel erg. Mocht de zorgvraag aansluiten bij de zorg die wij verlenen dan maken we kennis met elkaar en laten we vaak een dag meedraaien om van beide kanten een indruk te krijgen. En natuurlijk is er bij de intake ook duidelijk dat er een proeftijd van 2 maanden is (voor beide partijen).

Ook houden we ruimte voor leerlingen van het speciaal onderwijs. Dat is toch vaak je binnenkomer en dat werkt van beide kanten erg prettig. De meeste deelnemers die we hebben komen van het speciaal onderwijs en rollen er middels stage in. Mooie samenwerking!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team bestaat naast ons (zorgboer en zorgboerin) nog uit een vaste medewerker. Ook hebben we jaarlijks stagiairs die we laten kennismaken met onze zorgboerderij en ze graag het vak leren.

Met onze medewerkster houden we jaarlijks een functioneringsgesprek. En met de stagiairs hebben we regelmatig overleg qua vorderingen en gesprekken met hun BPV-begeleider van school.

Met ons gehele team incl. stagiairs houden we per kwartaal een teamvergadering en indien nodig vaker. Tijdens dit teamoverleg bespreken we o.a. alle deelnemers inhoudelijk over hoe het gaat. Waar we evt. nog in moeten/kunnen bijstellen qua benadering, begeleiding enz. Zaken waar we evt tegen aan lopen; intervisie. Maar ook zelfreflectie; kijkend naar je eigen handelen hierin. Samen probleemoplossend denken. Wat hebben we gesignaleerd, dit rapporteren en samen evalueren. Hiermee kunnen we onze deskundigheid vergroten, wat weer bijdraagt aan de kwaliteit van het werk. Verder bespreken we de kwaliteitseisen van het keurmerk (BHV, evaluaties, noodplan, FOBO enz.) en de voortgang van de actielijst. De klussen die lopen en die we de komende periode gaan uitvoeren. En de activiteiten die op de agenda staan voor de periode die nog komt. Verder is er ruimte voor inspraak waar een ieder gebruik van kan maken.

Door Corona hadden we wel uitval door quarantaine van gezinsleden van medewerker. Gelukkig konden we dit goed opvangen in ons team en waren we hier op voorbereid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In Februari 2020 kregen we een eerstejaars leerling van Maatschappelijke Zorg, niveau 4. Hij zou tot aan de zomervakantie voor 2 dagen stage komen lopen. Helaas kwam ook hij door Corona niet aan zijn uren en heeft hij ook een poos niet kunnen komen. Uiteindelijk is er voor verlenging gevraagd en is hij in het tweede jaar van september tot aan de zomervakantie 2021 bij ons geweest. Dit werd zijn eerste kennismaking met deze/onze doelgroep. Eerst liep hij vooral mee en observeerde een boel. Dan samen een stappenplan/tijdspad gemaakt voor de opdrachten. Een aantal opdrachten zijn doorgeschoven naar het tweede jaar door de Corona. Hij begeleidde de deelnemers en ondersteunde deze waar nodig. Uiteindelijk is hij steeds meer bezig gegaan met de achtergronden, plannen, evaluaties e.d. Deze stagiair hebben we door deze lange periode heel mooi zien groeien en is de stage van beide kanten zeer goed bevallen. Hij heeft ook nog vakantiewerk kunnen doen in de zomer bij ons.

Half oktober 2020 hadden we een BBL stagiair aangenomen voor een jaar lang voor 3 dagen per week. Zij volgt de opleiding maatschappelijke zorg niveau 4. Ze had al ervaring in het werken met deze doelgroep. In eerste instantie viel ze in voor de zwangerschapsverlof van onze medewerkster. Haar opleiding verliep moeizaam door corona, startte ook later dan zou en de begeleiding en ondersteuning die ze hierin kreeg was onvoldoende. Uiteindelijk is ze overgestapt naar een andere school waar ze het eerste jaar weer met een schone lei kon starten. Ze beviel ons goed en andersom ook en we wilden haar ook een goede kans geven op deze herstart en hebben haar contract in oktober 2021 met een jaar verlengt. Ze helpt mee in de begeleiding en is goed bezig met haar opdrachten.

Van febr. t/m juni hebben we nog een eerstejaars maatschappelijke zorg gehad voor stage. Met hem hebben we regelmatig gezeten en overleg met school gehad. Hij voelde de doelgroep niet helemaal goed aan en wist ook zelf niet goed genoeg of dit wel de juiste opleiding voor hem was. Veel moeten sturen in houding en het maken van zijn opdrachten. De eindbeoordeling was helaas ook onvoldoende. Na de zomer tijdens zijn tweede stageperiode elders, is hij toch nog met deze opleiding gestopt. Zo kan het natuurlijk ook gaan.

Met alle stagiairs hebben we regelmatig gezeten en geevalueerd. Alle mentorbezoeken werden door de Coronamaatregelen online gehouden. Alle stagiairs zijn aanwezig geweest bij onze teamvergaderingen. We helpen graag stagiairs en geven ze graag een kans om het werken met deze doelgroep te ervaren. Zo zijn we immers zelf ook begonnen! De eindverantwoordelijkheid (tijdens het begeleiden) ligt altijd bij ons. Wat we wel proberen aan te geven is dat ze zoveel mogelijk initiatief tonen voor hun opdrachten/examens die ze moeten doen. Hier houden we natuurlijk wel zicht op. Knap hoe de meeste studenten dit oppikken ondanks alle coronabeperkingen en onlinelessen. We proberen ze alles zo goed mogelijk mee te geven. Je ziet ze bloeien en groeien!

Wat we over het algemeen vaak terug krijgen aan feedback is dat ze het een hele mooie werk/leerplek vinden en het bij ons vaak een rustige opstap is. Rustige doelgroep met geen onvoorspelbaar gedrag of agressie. Een kleinschalige zorgboerderij wat overzichtelijk is voor iedereen en waar men zich thuis kan voelen en veilig kan werken. Veel stagiairs zien we vaak ook weer terug voor een bezoekje!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn erg blij met onze vaste werknemer. Ze groeit ook steeds meer in haar taken en initiatieven. Zoals het fokken en het keuren van de konijnen, het opzetten van het paardrijden en mensen met de pony's. Dit allen samen met onze deelnemers! Ook het evalueren en formuleren van werkdoelen met onze deelnemers. Deze groei zien we ook terug in de functioneringsgesprekken. Ze is voldoende

bekwaam en bevoegd om onze deelnemers te kunnen begeleiden. Ook tijdens onze vakantie, waarbij we sinds 2020 open blijven, heeft ze dit goed kunnen bewijzen, top!

Ook onze BBL-stagiair pakt de boel hier goed op en hebben we nog een verlenging gegeven voor een jaar. Zo hebben we een vast team, dus continuïteit en vullen we elkaar goed aan. Daarbij is er natuurlijk ruimte voor 1 a 2 stagiairs (beide max 2 a 3 dagen afzonderlijk van elkaar) die we hierin kunnen ondersteunen en begeleiden. Doordat we kleinschalig zijn is dat wel de max. Anders hebben we ook te veel 'gezichten' op de werkvloer voor onze deelnemers.

Door de aanwezigheid van stagiairs, bestaat de mogelijkheid om nog meer in kleinere groepen te werken en er komen vaak mooie opdrachten uit de opleidingen waar wij soms ook nog weer van leren. Wel moet je er regelmatig tijd insteken om de opdrachten door te nemen of situaties door te spreken. En de een redt zich sneller en pakt het vlotter op dan de ander. Maar die ruimte is er en de taken zijn daarin goed verdeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen voor 2021:

- BHV en EHBO continueren, voor de veiligheid.
- Scholing volgen voor de knaagdierbeheersing en spuitlicentie.
- Bijeenkomsten met onze zorgboeren uit de regio blijft bestaan en daar doen we altijd actief aan mee.
- Ook bijeenkomsten van BEZINN volgen we jaarlijks.
- Verder blijven we kijken of er nog iets interessants voorbij komt uit het cursusaanbod van BEZINN, MEE, Stigas e.d.

Afgelopen jaren veel scholingen gevolgd over autisme en ADHD, puberbrein, mensen met een hulpvraag, veilig werken, visusproblematiek enz. Dit sluit mooi aan bij onze doelgroep. Het blijft wel belangrijk en interessant om je kennis te blijven verfrissen en updaten. Helaas hebben we afgelopen jaar geen scholing kunnen volgen bij een van de aanbieders. Dit schuiven we door naar 2022, zie actielijst.

Door Corona is het een en ander verschoven qua planning zoals de EHBO lessen. De bijeenkomsten met de zorgboeren is voornamelijk digitaal geweest en in afgeslankte vorm.

Verder hebben we de basisscholingen gelukkig wel kunnen uitvoeren zoals BHV, EHBO, knaagdierbeheersing en spuitlicentie. Deze doelen zijn bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- BHV; zorgboer, zorgboerin, medewerker en BBL-stagiair deelgenomen en behaald
- EHBO; zorgboer uitgesteld naar deels najaar en voorjaar 2022 deelgenomen en behaald, loopt ook nog door.
- Spuitlicentie en knaagdierbeheersing; zorgboer deelgenomen en behaald in digitale vorm.
- Scholingen niet gevolgd in 2021, zoals hiervoor al is beschreven.
- Bijeenkomsten zorgboeren in de regio in afgeslankte vorm gevolgd en/of digitaal deelgenomen door zorgboer.
- Bijeenkomsten BEZINN weinig aan deelgenomen door de welbekende reden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor 2022:

- BHV en EHBO continueren, voor de veiligheid.
- Scholing volgen voor de knaagdierbeheersing en spuitlicentie.
- Bijeenkomsten met onze zorgboeren uit de regio blijft bestaan en daar doen we altijd actief aan mee.
- Ook bijeenkomsten van BEZINN volgen we jaarlijks.
- Verder blijven we kijken of er een interessante scholing voorbij komt uit het cursusaanbod van BEZINN, MEE, Stigas e.d. Dit nemen we mee in het eerste teamoverleg van 2022.

We hopen dat er in 2022 weer meer mogelijk is en we hier weer actief aan mee kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Dus al met al kon er toch nog veel doorgaan afgelopen jaar hetzij in aangepaste vorm. Wat ons betreft zijn de leerdoelen in de basis van afgelopen jaar behaald! Alleen de scholing(en) zijn we door de welbekende reden niet aan toe gekomen afgelopen jaar.

Zoals hiervoor al beschreven;

Afgelopen jaren hebben we veel scholingen gevolgd over autisme en ADHD, puberbrein, mensen met een hulpvraag, veilig werken, visusproblematiek enz. Dit sluit mooi aan bij onze doelgroep. Het blijft wel interessant om je kennis te blijven verfrissen en updaten dus wellicht komt er nog iets voorbij. Tijdens onze eerste teamvergadering van het nieuwe jaar inventariseren we jaarlijks waar er behoefte aan is. Maar weten dat je lang niet alles direct kunt plannen en door Corona het perspectief beperkt kan zijn bekijken we het ook op de korte termijn wat beschikbaar is en waar behoefte aan is.

Eerst maar eens zorgen dat hier alles zo normaal mogelijk kan doorgaan, dat is onze prioriteit en we plannen natuurlijk de noodzakelijkste cursussen zoals BHV, dat hoort bij de basis!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We evalueren minimaal 1 x per jaar, en indien nodig vaker, met onze deelnemers. Hiervoor hanteren wij een evaluatieformulier. De onderwerpen die aan bod komen zijn o.a.

- Algemeen; heb je het naar je zin, werkzaamheden, wat kan er beter, situatieverandering deelnemer enz.
- Vorderingen leer/werkdoelen
- Omgang; veilig en prettig voelen, contact, sociale omgang enz
- Begeleiding; welke vorm, goed met begeleiders overweg enz.
- Afspraken; individuele afspraken, huisregels, werken met machines enz.
- Bijzonderheden, opmerkingen enz.

Als er nieuwe werk/leerdoelen uitkomen wordt hier een begeleidingsplan van opgesteld.

We hebben met iedereen een evaluatiegesprek kunnen houden.

Wat er o.a. uit de evaluaties gekomen is dat men middels deze vragen wat dieper op dingen in kan gaan. We checken of de afspraken met elkaar helder zijn en/of we nog nieuwe afspraken moeten maken. Acties die hieruit komen en die we standaard al meenemen is ook het opfrissen en actualiseren van de werkafspraken, huisregels e.d. Hoe de vorderingen zijn van de leer/werkdoelen en of we deze kunnen of moeten bijstellen. Zijn er nog nieuwe werkdoelen waar we aan kunnen werken.

Tevens houden we jaarlijks een evaluatiegesprek met ouders/verzorgers van de deelnemers. Dit doen we ook middels vast formulier. Het werkt erg prettig om alle punten weer even te bespreken. Ouderbetrokkenheid vinden wij erg belangrijk en zo onderhouden wij dit contact ook.

De volgende punten komen o.a. aan bod;

- Hoe gaat het met de deelnemer op de boerderij. Hoe gaat het thuis?
- Taken en werkzaamheden deelnemer.
- Werkdoelen en voortgang deelnemer.
- Omgang met elkaar.
- Begeleiding.
- Afspraken.
- Medicatie (actuele medicatielijst opvragen).
- Vervoer.
- Financien.
- Ziekte/Vrije dagen/vakanties.
- Gegevens controleren, of alles nog up to date is.
- Wat men nog kwijt wil.

Wat er tijdens de ouderevaluaties o.a. uit kan komen;

Een deelnemer is thuis in een woongroep of bij familie vaak anders dan in een groep. Ook kunnen er thuis dingen spelen wat hier ook van invloed kan zijn of andersom. De sociale omgang met elkaar, het veilig voelen in de groep bespreken we. Ook vragen we of de manier van begeleiden nog past bij de zorgvraag van de deelnemer of dat deze b.v. wat meer zelfstandiger kan of juist meer begeleiding vraagt. Wat we ervan leren is om met elkaar even stil te staan bij wat we doen en hoe we dat doen en of er evt. nog aanpassingen moeten worden gemaakt. Sluit alles nog mooi op elkaar aan? Zijn we op de goede weg met elkaar? En ook samen met ouders en woonbegeleiders het

lijntje kort houden. We hebben immers allemaal hetzelfde doel. We sluiten allemaal mooi bij elkaar aan en iedereen voelt zich prettig bij zowel werk, groep en begeleiding. In 2020 hebben we helaas geen ouderevaluaties kunnen uitvoeren, door de welbekende reden. In 2021 hebben we gelukkig wel weer even met elkaar kunnen zitten. Met 1 ouder via de digitale weg contact gehad en met 1 ouder helaas niet kunnen spreken i.v.m. lange quarantaine door zwakke gezondheid. Maar als er wat belangrijks is weten we elkaar te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken zijn o.a. dat alle deelnemers goed kunnen aangeven hoe het met ze gaat, terug kunnen kijken op een periode die is geweest, of ze het naar hun zin hebben hier op de boerderij. Voelen ze zich prettig bij de werkzaamheden, de groep en de begeleiding.

We bespreken de voortgang van de werkdoelen die zijn gesteld, moeten we nog iets bijstellen/aanpassen. De meeste deelnemers kunnen goed aangeven wat ze leuk vinden, maar ook wat ze minder leuk vinden.

De meeste deelnemers weten alle afspraken goed te benoemen; welke machines ze mogen gebruiken, huisregels, sociale media enz. Toch bespreken we dit een aantal keer per jaar tijdens het werkoverleg.

De meeste deelnemers kunnen goed aangeven wat ze willen leren en hoe ze dat moeten gaan doen, welke vorm van begeleiding enz. Een paar deelnemers hebben hier hulp en sturing bij nodig, daar zijn we dan ook voor!

Verder voelt men zich hier goed op zijn/haar gemak, vinden ze de werkzaamheden leuk en variërend en kunnen ze goed met de begeleiding overweg. Een aantal leer/werkdoelen zijn lopend en sommige doelen zijn behaald. Ook zijn er nieuwe doelen geformuleerd waar we samen weer mee aan de slag gaan. En voor 1 deelnemer is er een nieuwe individuele afspraak gemaakt.

Voorheen evalueerden we 2 x per jaar. Door Corona is dat dat in 2020 afgeslankt naar 1 x per jaar en nu de groepssamenstelling is vergroot houden we dat nu ook op 1 x per jaar. Dat is beter in te plannen en weg te zetten.

We hanteren evaluatieformulieren en begeleidingsplannen die we jaarlijks updaten en/of mogelijk aanpassen. Na tips van de auditor afgelopen jaar gaan we de begeleidingsplannen wat meer verdiepen. Waar we voorheen veel te veel formuleerden en destijds beknopter hebben gemaakt, was het nu toch wat te summier. Hier zijn we ingedoken en hebben er een betere versie van gemaakt en gaan we deze invoeren in 2022. Ook het evaluatieformulier hebben we nog weer wat bijgeschaafd. En we hebben een soort van ontwikkelingsmonitor gemaakt om vaardigheden beter te kunnen registreren en groei hierin te kunnen vaststellen middels een overzichtelijk scoretabel.

Wat we nog gaan doen;

- Alle begeleidingsplannen aanpassen in de vernieuwde vorm en 'losse papieren' van weleer hierin bundelen tot 1 zorgplan in dezelfde stijl.
- Ontwikkelingsmonitor voor alle deelnemers maken.

Het zal een boel kantoor werk worden en hopelijk kunnen we dit voor alle deelnemers realiseren in 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zoals wellicht inmiddels bekend is, hebben wij de kwartalen omgezet naar wekelijks overleg. Dit doen we al jaren en werkt voor ons en onze deelnemers beter op deze manier.

Elke maandag starten we tijdens de koffiepauze met ons werkoverleg. Vaste punten hierin zijn; wat hebben we vorige week gedaan? (geheugen opfrissen, is de klus af?) Wat gaan we deze week doen? (hierin geven deelnemers ook aan wat er nog moet gebeuren of wat is gesignaleerd door hun) mededelingen (zijn er nog afspraken, bezoekjes, moet er nog iemand een vrije dag oid) en tot slot de rondvraag.

Waarom doen wij dit op deze manier? Dit houdt onze deelnemers scherp en betrokken bij wat er was en wat er nog gaat komen. Zo houden we het overzichtelijk door het wekelijks te doen en iedereen doet zijn zegje en heeft dus inspraak. Het werkt voor beide partijen erg prettig op deze manier. Voor onze deelnemers is het op deze manier duidelijk en kunnen ze het qua tijd (week) goed overzien wat ze kunnen verwachten en wat er staat te gebeuren. Tijdens het werkoverleg wordt alles genotuleerd en aangemerkt als er inspraak is van een deelnemer. Hier is dus verslaglegging van.

Soms koppelen we ook bepaalde thema's vast aan de werkoverleggen; b.v. uitleg noodplan, omgang sociale media, huisregels, informatie over teken, andere afspraken e.d.

Voor de ouders/verzorgers hebben we ook inspraakmomenten bij de jaarlijkse ouderevaluatie in het najaar.

Voorheen hielden we begin van het jaar ook een jaarvergadering met ouders. Door Corona is dit al een aantal jaar niet mogelijk en zetten we dit om in een jaarplanning die we mailen met daarin de punten die we willen doorgeven. Hierop kunnen ouders weer reageren. Hierin hebben we agendapunten zoals o.a.; een korte terugblik van het vorige jaar. Voorstellen nieuwe deelnemers, ouders, stagiairs. Punten voor het kwaliteitssysteem voor dit jaar; ontruimingsoefening, BHV, evaluaties, tevredenheidsonderzoek, ouderevaluaties. Projecten en klussen die we gaan doen voor dit jaar. Belangrijke data; vrije dagen, open dag, paasvuur, voetballen, metaaldetector dag enz. Of er evt. nog punten zijn vanuit de ouders en de rondvraag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals hiervoor al is uitgelegd doen wij dit al jaren op onze manier. Men is erop voorbereid omdat het structureel elke maandagmorgen is. Daardoor is het tijdspad overzichtelijk. Sommige deelnemers hebben geen tijdsbesef en als je dan 4 x per jaar zou vergaderen en het dan hebt over zaken die nog gaan komen, kunnen zij dit niet plaatsen en brengt dit veel onrust met zich mee. En iedereen heeft elke keer inspraak en men maakt daar ook gebruik van. Soms bespreken we een bepaald thema in het overleg zoals uitleg noodplan, tiltechnieken, huisregels opfrissen.

Onze deelnemers hebben ook ieder hun eigen voerlijn. De een doet de paarden, de ander verzorgt de koeien. Tijdens het werkoverleg komen ze ook vaak met ideeën en initiatieven hiervoor. B.v. dat we het draad en de palen weer moeten controleren bij de paarden, dat de schapen verzet moeten worden. Ze nemen en krijgen dus ook een stukje verantwoordelijkheid voor hun eigen verzorgde dieren, hierdoor groeien ze weer! De eindverantwoordelijkheid ligt natuurlijk altijd bij ons als begeleiders, zorgboer en zorgboerin, ten alle tijde.

Tijdens de evaluaties, die we houden, is er ook veel ruimte voor inspraak zoals hiervoor al is omschreven.

We continueren dit op deze manier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben de tevredenheidsmeting in het najaar gehouden. De meeste deelnemers werken hier al jaren en vinden het soms wel eens vervelend als we er weer mee aankomen. Daarom doen wij het net weer even anders. Het ene jaar laten we de deelnemers een tevredenheidsonderzoek doen en het andere jaar de ouders/verzorgers van de deelnemer. Zo krijg je een algeheel beeld van de uitkomsten. De meeste deelnemers wonen nog thuis. Doordat wij kleinschalig zijn en de lijstjes met de ouders/verzorgers kort zijn, werkt iedereen altijd erg goed mee.

Het afgelopen jaar hebben wij een tevredenheidsmeting gehouden onder ouders/verzorgers. De tevredenheidsmeting hebben we aan ouders meegegeven tijdens de jaarlijkse ouderevaluaties die we hebben gehouden in het najaar van 2021. Een ouderevaluatie kon niet doorgaan ivm quarantaine (keuze van ouders). Deze deelnemer blijft al sinds half november 2021 thuis ivm angst voor besmetting (kwetsbare gezondheid 1 van de ouders). Deze is via de mail verstuurd. En een ouderevaluatie is via de digitale weeg gegaan en op die manier ook met de mail verstuurd.

De onderwerpen die aan bod kwamen zijn vragen over; **de werkzaamheden** (aansluiting bij interesses deelnemer, eigen tempo/niveau, werkdoelen, werkoverleg enz.), **de begeleiding** (sfeer, voelt deelnemer zich op zijn gemak enz), **de kwaliteit**, (evaluaties, jaarvergadering, regels, veiligheid, afspraken enz.) **de groep** (sfeer, contact, veilig enz). Deze keer hebben we het ook gehad over **Corona** en alle maatregelen die daar bij komen kijken.

Voor de vorm hadden we ja/nee/soms vragen gevormd. Zo blijft de vraagstelling duidelijk en in deze vorm kan iedereen hier makkelijk op reageren.

Aansluitend nog 2 open vragen of er nog tips, adviezen of suggesties waren voor de zorgboerderij en of men verder nog iets kwijt wilden.

We hebben 12 vragenlijsten uitgedeeld en hebben er ook 12 weer ontvangen.

Volgend jaar houden we weer een tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers. Zo wisselen we het mooi af en krijgen we een mooi geheel beeld van de tevredenheid over het werk wat we hier doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden het fijn dat iedereen de vragenlijst weer heeft ingevuld. Al moesten sommigen nog even een herinnering krijgen.

Over het algemeen is men heel tevreden over het werk, de sfeer, de werkzaamheden, de begeleiding en de groep. Men was blij dat er in de zomer weer een aantal uitjes en activiteiten mogelijk waren zoals dagje uit, vissen, zwemmen. Het onderwerp Corona heeft veel impact op onze deelnemers. Men is/was nog steeds bang dat we gaan sluiten, men is bang om ziek te worden of om verkouden te worden en dus thuis te moeten blijven. Sommigen zijn ook bang voor de vaccinatie. Maatregelen zijn lastig; handen ontsmetten, mondkapjes op in bus, uit elkaar zitten in kantine. Het is voor ons allemaal vervelend, maar voor deze doelgroep nog erger.

Op de open vraag voor suggesties, tips, adviezen, opmerkingen/vragen en of ze nog wat kwijt wilden. kregen we als antwoord; Hopelijk blijven jullie open en allemaal gezond. Ga zo door, we zijn heel tevreden! Jullie zijn allemaal toppers! Mijn zoon voelt zich thuis bij jullie! Fijn dat jullie in de zomerperiode weer open zijn gebleven, dikke pluim!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar is een rustig jaar geweest, gelukkig hebben zich er geen incidenten of meldingen plaatsgevonden. Maar een ongeluk zit in een klein hoekje en dat kan ons allemaal gebeuren, zelfs als je je aan de veiligheidsvoorschriften houdt.

Jaarlijks hangen we een nieuwe FOBO lijst op om dergelijke meldingen en/of incidenten te kunnen rapporteren en evalueren deze ook met elkaar tijdens de teamoverleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Begeleidingsplannen uitbreiden.

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021
Actie afgerond op: 22-01-2021 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2021
Actie afgerond op: 23-06-2021 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021
Actie afgerond op: 23-06-2021 (Afgerond)

BHV cursus herhalen

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021
Actie afgerond op: 23-06-2021 (Afgerond)

Bijwerkingen en risico's van medicijnen inlezen op de site.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)

Tijdens werkoverleg en evaluaties afspraken, huisregels enz. opfrissen

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021
Actie afgerond op: 13-12-2021 (Afgerond)

Teamvergadering 4 x per jaar uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021
Actie afgerond op: 06-12-2021 (Afgerond)

Bijeenkomsten BEZINN door het jaar heen

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Wekelijks werkoverleg met onze deelnemers, waar inspraak mogelijk is. Verslaglegging wordt hiervan vastgelegd.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021
Actie afgerond op: 13-12-2021 (Afgerond)

Zelfreflectie toepassen binnen ons team, meenemen in de teamvergaderingen.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021
Actie afgerond op: 12-11-2021 (Afgerond)

Gaegelpraot winter maken

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)

controle rollend materiaal en gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)

EHBO koffer controleren en zo nodig bijvullen

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2021
Actie afgerond op: 10-03-2021 (Afgerond)

Bedrijfsbehandelingsplan en Zoonosencheck

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)

Functioneringssgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021
Actie afgerond op: 17-11-2021 (Afgerond)

Vergaderingen met zorgboeren in de regio door het jaar heen

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021
Actie afgerond op: 08-12-2021 (Afgerond)

Ontruimingsoefening met deelnemers uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2021
Actie afgerond op: 09-11-2021 (Afgerond)

Noodplan doornemen met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2021
Actie afgerond op: 08-11-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)

Scholing knaagdierbeheersing en spuitlicentie volgen

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021
Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)

Terras naast vijver realiseren

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2021
Actie afgerond op: 16-06-2021 (Afgerond)

Gaegelpraot zomer maken

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021
Actie afgerond op: 09-07-2021 (Afgerond)

Contractwijziging deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 02-07-2021 (Afgerond)

Bordjes 'geen drinkwater' plaatsen bij de buitenkranen.

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)

Scholing knaagdierbeheersing en spuitlicentie

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021
Actie afgerond op: 11-05-2021 (Afgerond)

Geitenkampje opknappen

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021
Actie afgerond op: 22-04-2021 (Afgerond)

EHBO lessen volgen

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2021
Actie afgerond op: 05-10-2021 (Afgerond)

Inventariseren of boekhouding digitaal kan

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 05-10-2021 (Afgerond)

Renovatie deel boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 09-07-2021 (Afgerond)

EHBO

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021
Actie afgerond op: 14-10-2021 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-05-2021, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021
Actie afgerond op: 17-05-2021 (Afgerond)

Acties van de WZD afronden.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: 17-05-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2021
Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)

Kwaliteitssysteem bijwerken en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 14-04-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 30-04-2021 (Afgerond)

Tijdens werkoverleg afspraken; machines, huisregels, sociale media enz. opfrissen

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021
Actie afgerond op: 15-03-2021 (Afgerond)

Evaluaties deelnemers eerste deel jaar.

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)

Werkafspraken bespreken en controleren tijdens werkoverleg. (ook tijdens evaluaties)

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)

Opknappen varkenskampje

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 09-03-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021
Actie afgerond op: 20-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: N.v.t. afrondingsgesprek gehad. Afscheid volgt nog, kado wordt gemaakt.

Contact opnemen met vrijwilliger of hij in 2021 nog weer terug wilt komen na de Coronaperikelen.

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2021
Actie afgerond op: 06-04-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)

Zagen met deelnemers, kloven en stapelen

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 15-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zagen in bos is klaar, houtverwerking is nog bezig.

Keukenblok in kantine plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021
Actie afgerond op: 25-03-2021 (Afgerond)

Oppottafels kas maken

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)

VOG opnieuw aanvragen van personeel, stagiaires en vrijwilliger.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021
Actie afgerond op: 06-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle VOG's binnen!

Jaarvergadering ouders inplannen

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021
Actie afgerond op: 08-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: In maart een nieuwsbrief verstuurd ipv een fysieke jaarvergadering ivm corona

Evaluatiegesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2020
Actie afgerond op: 05-04-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Ouderevaluaties

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2020
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie via de mail gecommuniceerd en geen ouder evaluaties op de boerderij kunnen plannen ivm Corona

FOBO meldingsformulier printen, ophangen en bijhouden. Meldingen evalueren tijdens teamoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: 09-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inventariseren tijdens eerste teamvergadering over het volgen van scholingen, cursussen bij een van de aanbieders

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

Jaarplanning ouders maken en mailen

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022

EHBO koffer controleren en zo nodig bijvullen

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022

EHBO lessen volgen

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

Maken van groot insectenhotel.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Tijdens werkoverleg afspraken; machines, huisregels, sociale media enz. opfrissen

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022

Inventariseren voor takkenversnipperaar

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Werkafspraken bespreken en controleren tijdens werkoverleg. (ook tijdens evaluaties)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

Evaluaties deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

Invoeren ontwikkelingsmonitoring

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

VOG controleren en evt. aanvragen van personeel, stagiairs.

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2022

Kwaliteitssysteem bijwerken en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Inventariseren voor grotere loods

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Cursus knaagdierbeheersing en spuitlicentie volgen

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022

20-jarig bestaan vieren!

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2022

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022

Bijwerkingen en risico's van medicijnen inlezen op de site.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2022

Noodplan doornemen met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2022

Ontruimingsoefening met deelnemers uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2022

Functioneringssgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2022

Wekelijks werkoverleg met onze deelnemers, waar inspraak mogelijk is. Verslaglegging wordt hiervan vastgelegd.

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2022

Teamvergadering 4 x per jaar uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022

Bedrijfsbehandelingsplan en Zoonosencheck

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2022

controle rollend materiaal en gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2022

Dossiers aanpassen en optimaliseren op vernieuwde begeleidingsplan.

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2022

Vergaderingen met zorgboeren in de regio door het jaar heen

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2022

Tijdens werkoverleg en evaluaties afspraken, huisregels enz. opfrissen

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Bijeenkomsten BEZINN door het jaar heen

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022

FOBO meldingsformulier printen, ophangen en bijhouden. Meldingen evalueren tijdens teamoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Ga aan de slag met een gedetailleerder begeleidingsplan met goede doelformulering. zie o.a. voorbeeld in kennisbank en Bezinn. Laat evaluatie daar goed op aansluiten en bespreek uitvoering en resultaat actie in jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Vijver te koop zetten

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

FOBO meldingsformulier printen, ophangen en bijhouden. Meldingen evalueren tijdens teamoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

FOBO meldingsformulier printen, ophangen en bijhouden. Meldingen evalueren tijdens teamoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een uitgebreide actielijst en proberen hem zo volledig mogelijk te maken. Echter kun je niet alles op datum zetten. Zoals o.a. teamoverleggen, die plannen we gezamenlijk ter plekke, wel voeren we er normaal gesproken minimaal 4 per jaar uit. Al zijn deze tegenwoordig in digitale vorm.

Sommige klussen kun je alleen in bepaalde seizoenen of weertypes uitvoeren, daar ben je afhankelijk van. En soms heeft een klus meer tijd nodig. We werken hier ook niet met tijdsdruk. Dat is iets waar veel deelnemers ook niet goed mee om kunnen gaan. Vandaag niet af? Dan morgen weer rustig verder. Ieder in zijn eigen tempo op zijn eigen niveau!

We hadden een jaar met veel plannen en acties. Gelukkig hebben we bijna alles kunnen realiseren! Daar zijn we heel blij mee en ook erg trots op! Corona gaf helaas wel weer beperkingen, dus we hopen dat we 2022 weer wat meer met elkaar kunnen! We hopen dat er minder uitval is door deelnemers en team ivm testen en quarantaine. Dat er dus meer structuur in komt en we weer lekker bezig kunnen gaan. Op naar een rustiger jaar met continuïteit en structuur!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons doel is ook dat we een gezond bedrijf blijven wat goed in balans is. Waar men mag zijn wie hij of zij is. Waar men in eigen tempo en op eigen niveau zijn of haar werk kan blijven doen. En waar mogelijk kan groeien en vooral kan bloeien! En ervoor waken dat vaardigheden niet afnemen.

Qua deelnemersaantal zitten we aardig aan ons plafond, maar is er ruimte voor een 1 a 2 parttime deelnemers, zoals het nu lijkt. Er is gelukkig ook weer ruimte voor het speciaal onderwijs. Daar hebben we goed contact mee en is vaak je binnenkomer voor nieuwe deelnemers. Dit blijven we continueren.

We kijken samen met het gebiedsteam goed naar deelnemers (WMO) die de mogelijkheid hebben om letterlijk door te groeien en dus een plekje in arbeidsmatig werk zouden kunnen volgen. Zoals dat in 2020 met een deelnemer is gelukt. Vaak is dit wel een traject waar veel tijd in zit om de deelnemer naar toe te laten groeien. Maar ook dat verschilt per persoon en doen we op tempo en niveau van de deelnemer, waar mogelijk. Momenteel werken we grotendeels met deelnemers waarbij die groei nu niet haalbaar is.

Maar ook deze deelnemers geven we de mogelijkheid om zich verder te ontwikkelen door b.v. certificaten te halen voor het werken met bepaald materiaal. Zoals we hebben kunnen doen met 4 deelnemers die hun bosmaaiercertificaat hebben kunnen behalen!

Door de jaren heen moet je blijven innoveren en openstaan voor nieuwe ideeën. Zo hebben we de afgelopen jaren ons boerderijwinkeltje gerealiseerd en hierdoor zijn er weer nieuwe werkzaamheden ontstaan voor onze deelnemers. De verbinding met de burger speelt hierbij een belangrijk sociaal aspect. Helaas door Corona zijn we tijdelijk gesloten geweest en momenteel alleen open voor afhaal. We hopen in de toekomst weer regelmatig op een markt of evenement te staan met onze deelnemers. Ook hebben we heel veel aanvragen gehad voor kerstpakketten die we samen weer op locatie komen brengen, mooi werk!

We hebben ons activiteitenaanbod kunnen uitbreiden met onze grote kas. Hier ontstaan ook weer nieuwe werkzaamheden voor onze deelnemers. Leuk om uit te zoeken wat we kunnen kweken en hoe alles groeit en bloeit.

Ook hebben we ons afgelopen jaar meer gericht op eigen gemaakte producten zoals vogelhuisjes, borrelplankjes, vogeltaarten enz. Dit geeft de deelnemers vertrouwen en waardering dat klanten dit van ons afnemen. Dit hebben we kunnen uitbreiden door het maken en ontwerpen van insectenhotels. Er is vraag naar vogelhuisjes door op een natuurlijke wijze, bestrijden van de eikenprocessierups.

We kijken goed naar onze werkzaamheden en staan open voor uitbreiding en/of verbetering. We inventariseren regelmatig of er behoefte is aan verandering of uitbreiding wat past binnen de doelgroep.

Verder hebben we onze plannen kunnen realiseren op duurzaamheid en groener wonen. Ook hier blijven we innoveren en vinden we een belangrijk aspect binnen ons bedrijf.

Ook blijven we kijken waar we onze zorg op kunnen verbeteren zoals bijvoorbeeld het door blijven draaien tijdens de zomerperiode. Dit gaan we continueren en zo nodig optimaliseren.

Ook onze eigen skills blijven we verbeteren en optimaliseren op het gebied van scholing, zelfreflectie enz.

Lastig om al voor 5 jaar vooruit te gaan kijken, zo zie je dat 2020 en 2021 echt compleet andere jaren waren dan iedereen had gedacht. Maar gelukkig kijken we door ons werk vaak naar de mogelijkheden ipv naar de beperkingen en is er vaak wel een oplossing of aanpassing in te vinden! We hopen dan ook met gezond verstand en een groot hart onze passie te kunnen voortzetten en een gezond bedrijf te kunnen blijven besturen samen met ons team en onze deelnemers!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het afgelopen jaar hadden we veel doelen en gelukkig ook allemaal behaald. Het was een druk jaar zoals hiervoor allemaal is beschreven. Voor het komende jaar houden we het vooral rustig en zetten we in op structuur en continuering. Wel hebben we al een aantal doelen waar we dit jaar op inzetten;

- zorgaanbod verruimen.
- alle dossiers aanpassen en optimaliseren.
- invoeren van de ontwikkelingsmonitoring.
- inventariseren voor een grotere loods.
- Kijken waar we nog meer aan kunnen bijdragen aan de biodiversiteit en milieu.
- Uitbreiding nieuwe werkzaamheden.
- Verandering op erf.
- Ons 20-jarig bestaan vieren!

Maar bovenal weer lekker bezig zijn met het werk op onze zorgboerderij samen met onze deelnemers, dieren en natuur!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- **zorgaanbod verruimen;** Weer openstellen tijdens de zomerperiode en kijken of we nog iets kunnen aanpassen rondom kerst.
- **alle dossiers aanpassen en optimaliseren;** Voor alle deelnemers de dossiers aanpassen op het vernieuwde begeleidingsplan. Alle losse papieren samenvoegen tot 1 plan op dezelfde manier.
- **invoeren van de ontwikkelingsmonitoring.** We hebben een soort van vaardighedenmeting ontwikkeld voor onze deelnemers. Dit kunnen we met/voor onze deelnemers invullen en zo kunnen we makkelijk zien hoe ver ze zijn in hun ontwikkeling en/of er nog groeimogelijkheden zijn. Op gebied van bijvoorbeeld; zelfredzaamheid, zelfzorg, sociale communicatie, assertiviteit enz. Op deze manier krijg je inzichtelijk of er nieuwe werk/leerdoelen kunnen ontstaan en waar we op kunnen inzetten, naast de evaluaties.
- **inventariseren voor een grotere loods;** Het zou wenselijk zijn om een grote loods te plaatsen daar we nu ruimtegebrek hebben aan opslag. Bij een grotere loods kun je ook meteen een overkapt deel doen voor een extra werkplek onder dak.
- **Kijken waar we nog meer aan kunnen bijdragen aan de biodiversiteit en milieu;** door bijvoorbeeld de afschaffing van het traditionele paasvuur; milieubelasting en schadelijk voor broedvogels e.d. Door met onze natuurproducten; insectenhôtels en nestkasten op markten te gaan staan. En voor op ons eigen erf willen we ook, naast alle andere insectenhôtels, 1 groot insectenhotel naast de boerderijwinkel.
- **Uitbreiding werkzaamheden;** Doordat we het paasvuur afschaffen en veel takken hebben door zaag en snoeiwerkzaamheden willen we een takkenversnipperaar aanschaffen en hierin onze werkzaamheden op uitbreiden.
- **Verandering op erf;** De vijver blijkt niet helemaal rendabel, het neemt veel stroom en geeft minder voldoening dan gedacht. De koikarpers zijn erg gevoelig en vatbaar voor bacteriën. Onderzocht dat dit ook lastig is in een landbouwomgeving en erf waar andere dieren situeren. Dit kost veel tijd en geld en hierop hebben we besloten om hier niet mee verder te gaan. Dus de boel zetten we te koop ter overname en halen we daarna weg en maken de ruimte weer netjes.
- **20-jarig bestaan vieren;** In juni bestaat onze zorgboerderij 20 jaar, de eerste in de gemeente/regio! Dit willen we samen met onze deelnemers gaan vieren. In de komende vergadering gaan we brainstormen hoe we dit kunnen gaan vieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.