

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Zorgboerderij De Gaegelpolle

De Gaegelpolle

Locatienummer: 425



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Jaarverslag   | 3  |
| Bedrijfsgegevens  | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag  | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                               | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                                    | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                           | 4  |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?            | 4  |
| 2 Voorwoord   | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij  | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld  | 5  |
| 3 Algemeen  | 7  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij  | 7  |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces   | 11 |
| 3.3 Algemene conclusies   | 12 |
| 4 Deelnemers en medewerkers   | 14 |
| 4.1 Deelnemers  | 14 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers  | 15 |
| 4.3 Personeel   | 15 |
| 4.4 Stagiairs   | 16 |
| 4.5 Vrijwilligers   | 17 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                           | 17 |
| 5 Scholing en ontwikkeling  | 18 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 18 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren  | 18 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling  | 19 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers   | 20 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers  | 20 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken   | 21 |
| 6.3 Inspraakmomenten  | 22 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten  | 22 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers  | 23 |

|   |    |
|---|----|
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 23 |
| 7 Meldingen en incidenten                           | 25 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen                  | 25 |
| 7.2 Medicatie                                       | 25 |
| 7.3 Agressie  | 25 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                         | 25 |
| 7.5 Strafbare handelingen                           | 26 |
| 7.6 Klachten  | 26 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten          | 26 |
| 8 Acties  | 27 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties         | 27 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties        | 31 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst                 | 36 |
| 9 Doelstellingen                                    | 37 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar        | 37 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar            | 37 |
| 9.3 Plan van aanpak                                 | 38 |
| Overzicht van bijlagen                              | 39 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Gaegelpolle

Registratienummer: 425

Duistereweg 30, 8431 VV Oosterwolde

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01097439

Website: <http://www.gaegelpolle.nl>

### Locatiegegevens

De Gaegelpolle

Registratienummer: 425

Duistereweg 30, 8431 VV Oosterwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2022 heeft voor ons op persoonlijk vlak en zakelijk vlak twee kanten. De positieve kant hierin is dat we ons 20-jarig jubileum in juni uitvoerig hebben kunnen vieren samen met onze deelnemers, ouders en team. We zijn heel blij dat we, als eerste zorgboerderij in onze gemeente, nog steeds overeind staan en het, naar eigen zeggen, heel goed doen! We investeren er een boel in, in de vorm van tijd, energie en liefde voor onze deelnemers en passie voor ons vak! We beleven er nog veel plezier aan al neemt het ons af en toe ook erg veel als je een eigen zorgbedrijf bij huis hebt. Maar we mogen best trots op onszelf zijn dat we dit samen toch allemaal doen!

Rondom alle drukte van het werk kijken we altijd erg uit naar onze vakantie en kunnen hier dan ook echt even tot rust komen en van genieten. Als je van de boerderij weg bent, ben je ook echt even vrij. Iets wat we ook echt even nodig zijn dan!

Helaas hebben we op de terugreis van onze vakantie een auto-ongeval gehad in Duitsland. Een andere weggebruiker zag ons over het hoofd en verleende ons geen voorrang. Hierdoor hebben we twee beste klappen gemaakt met allerlei gevolgen van dien. Veel schade, maar helaas ook letselschade bij ons en onze kinderen.

Doordat je een eigen bedrijf hebt en je voor anderen zorgt voelen we de verantwoordelijkheid voor onze deelnemers. Hierdoor konden we direct na het ongeval eigenlijk ook niet goed de tijd nemen om te herstellen, want je wilt ook niet nog eens dat zij hier ook nog de dupe van werden. Doordat we zoveel schade hadden, ander vervoer moesten hebben en veel tijd nodig hadden in het ziekenhuis kwamen we ook veel later dan gepland thuis. Hierdoor hadden we 1 dag om 'bij te komen' en moesten we vervoer regelen omdat de dag erna we weer zouden werken en onze medewerkers dan vakantie hadden. Achteraf gezien hadden we dit niet moeten doen en werk je bij een baas (en niet in de zorg) dan hadden we ons ziek gemeld, maar we wilden de zorg voor onze deelnemers graag continueren en niet nog meer problemen en schade erbij oplopen.

We willen hier, in dit verslag, er niet al te diep op in gaan omdat dat wel erg persoonlijk wordt. Maar het komt erop neer dat er bij de zorgboerin nog steeds klachten zijn en zij haar taken, werkzaamheden en activiteiten moet doseren en beperken. Hierdoor zijn er ook een aantal kantoorwerkzaamheden die we hadden gepland, doorgeschoven. Het herstel duurt helaas langer dan we hoopten, maar het gaat starig aan beter.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Blij en trots zijn wij dat onze zorgboerderij al 20 jaar bestaat!

Het was de eerste zorgboerderij in onze gemeente! Onze (schoon-) ouders hebben deze boerderij destijds opgezet. We hebben er veel liefde en energie ingestoken en hebben deze zorgboerderij inmiddels al 11 jaar weten voort te zetten. Tijdens deze jaren ontzettend veel geïnnoveerd, ontwikkeld, geïnvesteerd, opgebouwd en onderhouden. Een groot deel van de deelnemers zijn nog steeds bij ons en daar omheen hebben we er een echte en hechte groep van weten te maken. We hopen dit dan ook nog vele jaren te kunnen voortzetten!



*Afbeelding 1*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### **Zorgaanbod.**

In 2020 zijn we ermee begonnen om open te blijven tijdens de zomerperiode. Dit hebben we middels tevredenheidsonderzoek geïnventariseerd en voor sommige deelnemers en ouders was hier vraag naar. Om ons zorgaanbod hierin te optimaliseren zijn we ook in 2021 en 2022 open gebleven tijdens de zomerperiode. Voorheen gingen we 3 weken dicht. Maar nu we personeel hebben kunnen we dit realiseren en kan de structuur die voor een aantal deelnemers zeer belangrijk is continueren. We kijken per jaar weer of het mogelijk is en wie er behoefte aan heeft. Ook is er gekeken naar de kerstvakantie in 2022. Voorheen gingen we samen met de schoolvakantie 2 weken dicht. De feestdagen vielen dit keer allemaal in 1 week. Nu zijn we 1 week dicht geweest om ons zorgaanbod te kunnen optimaliseren. Er was slechts 1 deelnemer die 2 weken vrij was, verder is iedereen na de vakantieweek weer begonnen.

Na een periode van stage is er een nieuwe deelnemer bijgekomen en werkt hij sinds eind november fulltime op de boerderij. Het is de bedoeling om te kijken of we hem kunnen klaarstomen voor beschut werk. Het is nu zorg om hem goed stabiel te krijgen en de basis eerst bij ons te leggen. Van daaruit gaan we onderzoeken welke richting hij op kan en zoeken naar een stageplek om ervaringen buiten de boerderij op te doen. We hebben hiermee ons zorgaanbod kunnen vergroten door nu activerende dagbesteding te kunnen bieden via de WMO. We hebben een aantal jaar geleden eerder zo'n traject gevolgd met een oud-deelnemer en dit was een succes. Het vergt wel meer tijd en energie, maar we proberen eruit te halen wat erin zit!

#### **Dierverzorging.**

Onze grootste hoofdtaak hier is de dierverzorging. Ieder heeft zijn eigen voerlijn en zorgt (goed) voor zijn dieren. We kijken en overleggen goed wat past, niet iedereen is geschikt om b.v. de paarden te verzorgen. Het werken met dieren heeft zijn heilzame werking ruimschoots bewezen. Een dier accepteert iedereen en heeft geen oordeel. En als je daar voor zorgt leren ze ook om daar verantwoordelijk voor te zijn.



Ze krijgen er een boel voor terug en daar groeien de deelnemers weer van in hun ontwikkeling, zelfredzaamheid, vertrouwen enz. Onze ochtenden verlopen dan ook geheel volgens structuur; voeren, verzorgen, buiten zetten, uitmesten. 's Middags doen we dan variabele klussen door de seizoenen heen.

We hebben een kleine kudde Lakenvelder koeien en willen graag dit oud Hollands ras door blijven fokken. Verder vangen we af en toe, als we er de ruimte voor hebben, een kalfje op van melkveehouders uit onze buurt. Deze kalfje(s) zijn te zwak of te klein om in het melkveebedrijf te blijven. Erg leuk voor onze koeienboer om deze kalfjes mak te maken, melk te geven en groot te laten worden.

Voor de tweede keer hebben we een varken van ons laten dekken. We kregen een mooi stel biggetjes en wat was dit mooi om te beleven voor ons en onze deelnemers. De zeug was erg rustig en lief en we konden er dan ook zo bij in om met de biggetjes te knuffelen. Op den duur hebben we een aantal biggen verkocht naar collega zorgboerderijen en hebben we er 1 gehouden.

In het voorjaar hebben we weer veel lammetjes gehad. Een paar ervan werden verstoten en/of had de moeder niet genoeg melk voor en dat worden dan flessenlammetjes. Hier genieten onze deelnemers volop van, flesjes geven en mak maken, mooi werk!

Verder hebben we nog een paar pony's en paarden. Met de pony's en paarden wordt dagelijks gewandeld om de hoeven in goede conditie te houden, maar ook voor de nodige beweging van een aantal deelnemers. Met de pony's wordt ook voor de menwagen gereden.

Ook hebben we dan nog geiten, kippen en konijnen, siervogels en vissen. Met de kippen en konijnen (Vlaamse Reus) wordt gefokt en zijn we ook lid van de fokvereniging. We gaan regelmatig naar keuringen en krijgen vaak mooie cijfers! Afgelopen jaar hebben we weer het hoogste cijfer behaald voor 1 van onze konijnen! Leuke waardering en beloning voor het werk wat we erin stoppen!

#### **Verdere werkzaamheden.**

De ochtenden verlopen dus structureel met de dierverzorging; voeren, uitmesten, verzorgen. In de middag doen we variabele klussen door de seizoenen heen zoals;

- Houtwerk; Zagen, kloven, stapelen, houtsnipperen en bij klanten afleveren en evt. daar weer opstapelen.
- Houtbewerking; Vogelhuisjes, insectenhotels, bloembakken, picknicktafels, bankjes en borrelplankjes maken.
- Metaalbewerking; Onderhoud van machines, opknappen.
- Onderhoud gebouwen en erf; planken, palen vervangen, verven en teren.
- Grind aanharken, dakgoten schoonmaken enz.
- Landbewerking; weideslepen, schudden, ophoaien, harken.
- Boerderijwinkel; bestellingen ophalen, vakken vullen, schoonmaken, pakketten samenstellen, kerstpakketten maken, bezorgen enz.
- Natuuronderhoud; Snoeiwerkzaamheden, bosmaaien.
- Moestuinwerken kaswerk; Onkruid wieden, zaaien, stekken, oogsten.
- Aardappels en groente rooien voor de boerderijwinkel.

En verder onderhoud tuinen en terrassen rondom de boerderij; snoeien, onkruid wieden, tegels schoonspuiten, bladharken, grasmaaien enz.

Ook worden we wel eens gevraagd om onderhoud of tuinwerk op locatie te doen. Al een paar jaar hebben we nu ook het tuinonderhoud in beheer voor de (oudere) buurvrouw en hebben we hier een afspraak mee gemaakt wat we het jaarrond allemaal verzorgen.

Afgelopen jaar hebben we een aantal keren onderhoud verzorgd bosmaaien rondom de voetbalvelden bij verschillende clubs in de regio.

Ook helpen we altijd mee met de opbouw en afbouw van het jaarlijkse concours hippique te Oosterwolde. helaas ging dat evenement ook afgelopen jaar niet door.

#### **Uitbreiding werkzaamheden.**

We hebben onze werkzaamheden kunnen uitbreiden door de aanschaf van een takkenversnipperaar. Het was een flinke investering, maar het is weer een mooie nieuwe klus erbij voor onze deelnemers. We hebben afgelopen jaar al vele zakken met snippers mogen produceren. Fijn om ons aanbod in werkzaamheden hiermee te kunnen uitbreiden, vergoten en variëren.

Verder hebben we een heleboel moestuintafels en werktafels op hoogte gemaakt. Aangepast aan de omstandigheden van een aantal deelnemers om fysiek en ergonomisch op een goed manier en houding te kunnen werken. Komend jaar gaan we dit in de kas inrichten en

hiermee werken. Zo hebben een aantal deelnemers hun eigen moestuintje op hoogte en kunnen ze hiermee toch lekker meedoen.

### **Activiteiten.**

Naast de dagelijkse werkzaamheden hebben we normaal gesproken ook een scala aan activiteiten zoals;

- Dagje vissen
- Dagje uit; pretparkbezoek
- Disco voor mensen met een beperking (i.s.m. andere zorgaanbieders georganiseerd door een externe commissie)
- Paasvuur
- Metaaldetectordag
- Zwemmen
- Bezoek van zwarte piet
- Kerstmaaltijd en kerstkuier

De disco's liggen door Corona wat op zijn gat. Maar de commissie gaat komend jaar weer aan de slag of dit weer doorgang kan krijgen. Het zijn leuke activiteiten waarbij men elkaar kan ontmoeten en contacten kan onderhouden en daarmee hun netwerk en leefwereld vergoten.

Afgelopen jaar hebben de de oude paasbult door de droogte niet met pasen kunnen ontsteken en moest dit later. In het teamvergadering uiteindelijk besloten om hiermee te stoppen. Dit om de milieubelasting en het broedseizoen voor de vogels die er graag in nestelen. Dus deze traditie zetten we om die redenen opzij.

Ook de metaaldetectordag, die we vaak ook houden met de vaders erbij, is in het voorjaar helaas niet door kunnen gaan door de Coronaregels hebben we dit niet verder meer opgepikt. We bekijken dit voor 2023 weer.

In het voorjaar hebben we een open dag bezocht van een gemoderniseerd melkveebedrijf in de buurt. Erg mooi om die technologie en ontwikkelingen op dit gebied te kunnen zien! Uiteraard waren de landbouwmachines ook zeer in trek bij onze deelnemers, een geslaagde dag!

Wat ook een uitje was voor onze deelnemers was, was het bijwonen van een boerenprotest vlakbij onze boerderij. In een groot weiland kwamen er onwijs veel boeren, tuinders en aanverwanten bij elkaar. Er waren sprekers te horen en men kon elkaars verhaal even kwijt. Er stonden enorm veel trekkers en landbouwvoertuigen wat weer mooi was om te bekijken! Het was allemaal zeer gemoedelijk en van daaruit gingen er groepjes met voertuigen toeterend door de gemeente heen met spandoeken e.d.

Tijdens de warme dagen, 25 graden en meer, konden we weer lekker zwemmen in Appelscha.

Ook een dagje vissen hebben we weer kunnen plannen, wat was dat weer gezellig en iedereen had een goede vangst!

Het jaarlijkse dagje uit hielden we in september. Dan zijn de meeste schoolreisjes geweest en is het lekker rustig in het pretpark. We hebben allemaal weer een mooie dag beleefd met elkaar!

Het bezoek van zwarte piet kon, na twee jaar een digitaal bezoek te hebben gehad, weer live plaatsvinden. Wat genoot iedereen hier weer van!

De laatste werkdag hebben we een heerlijk stamppotbuffet met elkaar gehad en is er een mooie kerstoptocht gehouden met onze groep deelnemers op ponykar en paarden incl. kerstman. Mooie reacties en veel bekijks door het dorp!

### **20-jarig bestaan.**

En toen werd het tijd voor een feestje, want 20 jaar als zorgboerderij vinden wij toch een mijlpaal! Dit hebben we dan ook uitvoerig in 2 dagen gevierd met ons team, deelnemers en ouders. Met onze deelnemers en team hebben we een hele leuke dag op de boerderij beleefd. Na de speech en taart kregen we een mooi gezamenlijk cadeau (prachtige boom) wat onze medewerkers hadden geregeld. We hebben heerlijk met elkaar gebarbecued en daarna nog even de benen gestrekt en in onze weilanden een mooi boerengolf parcours gevolgd. Erg gezellige dag en we hebben onze deelnemers ook nog een mooi aandenken meegegeven.

De dag erna hadden we nog een soort van receptie voor deelnemers en hun familie om het jubileum te komen vieren op de boerderij. Wat hebben we een boel aanloop gehad. Mooi dat de betrokkenheid met ouders altijd zo groot is. Veel complimenten en waardering mogen

ontvangen, erg fijn!

### **Ondersteunend netwerk.**

Regelmatig hebben we regio-overleg met zorgboerderijen uit de regio. Hierin bespreken we allerlei zaken waar we tegenaan lopen en waar we elkaar in kunnen ondersteunen en zelfs versterken. Zo bespreken we ook wel casussen en doen we aan intervisie met elkaar. Wij maken hier vaak tijd voor vrij omdat we dit contact met elkaar zeer waardevol vinden. Al gingen de meeste bijeenkomsten digitaal of via de app. en ging de frequentie hierin wat omlaag door de omstandigheden.

Met de deelnemers die in een instelling wonen hebben we jaarlijks, zo nodig vaker, overleg/ondersteuningsplanbespreking met orthopedagoog, leidinggevend en pb-ers bij elkaar. Naast de jaarlijkse evaluaties met de deelnemers houden we ook jaarlijks een ouder-evaluatie. De meeste deelnemers wonen nog thuis (zo'n 80%). We vinden het belangrijk om alles met elkaar te bespreken. We hebben immers allemaal hetzelfde doel! De lijnen zijn kort, zijn er dringende en belangrijke zaken dan informeren we direct bij elkaar. Helaas hebben we in overleg met de ouders besloten om de ouder-evaluaties in het najaar van 2022 niet door te laten gaan ivm herstel van ons ongeval. Deze evaluaties moeten we altijd s avond plannen, na het werk. Hier hadden we nu geen energie voor om dit te laten plaatsvinden. Gelukkig is hier uiteraard begrip voor en als er al belangrijke dingen spelen weten we elkaar zeker te vinden, dus dat is oke!

### **Kwaliteitseisen.**

Waar het een en ander soms nog niet kon doorgaan om de coronaregels begin 2022, hebben we ons wel aan de norm van de kwaliteitseisen kunnen houden. Gelukkig kon er weer wat meer in het voorjaar/zomer en hebben we toen ook weer het een en ander kunnen plannen zoals BHV. We wilden graag de zorgplannen (en de ontwikkelingmonitor invoeren) die we hebben in een nieuw jasje gietsen, helaas is dat door omstandigheden (medische redenen) nog niet voor iedereen gelukt. Wel is dit voor een paar deelnemers al af. Maar we hadden hiermee al graag wat verder willen zijn, maar dat komt in 2023 wel weer. Het is een flinke klus en stap voor stap komen we steeds een beetje verder.

### **Financiering van de zorg.**

De meeste deelnemers hebben een PGB en gaat de financiering via de WLZ. Een paar deelnemers zijn hier via de gemeente, WMO. Een aantal deelnemers heeft het aantal dagdelen in 2022 uitgebreid. Dit verloopt allemaal naar wens. Mooi dat we nu ook activerende dagbesteding via de WMO kunnen aanbieden. Dit hebben we voorheen ook gedaan, maar toen was er nog geen categorie voor. Wat wel jammer is dat de WMO maar maximaal 9 dagdelen toekent terwijl 10 voor een paar deelnemers wenselijker zou zijn. (structuur in de dagen/week en geen halve werkdagen) Ze zeggen dat ze ingaan op de norm van de 36-urige werkweek. Dat is jammer vinden wij dat er

dus geen maatwerk bestaat en deze deelnemers worden gemeten aan 'de norm' . Dat vinden we niet passend en hiermee verliezen ze de structuur en kan er niet compleet aan de zorgvraag worden voldoen. Hierdoor gaat 1 deelnemer dus onderzoeken of hij van WMO naar WLZ toe kan om te kijken of het via die weg wel mogelijk is.

#### **Duurzaamheid, biodiversiteit, groen.**

We zijn erg blij met de komst van onze zonnepanelen. Afgelopen jaar hebben we nog een aantal extra stroken wildbloemenmengsel aangebracht in o.a. de berm en naast een dierenverblijf. Jaarlijks maken we de nestkasten schoon en hangen we er nog nieuwe nestkasten neer. We checken alle insectenhôtels op onderhoud en passen waar nodig dit aan. Ook hebben we nog extra fruitbomen en notenbomen gepland. Rondom de kas hebben we een zonnebloemenstrook gezaaid. En afgelopen jaar hebben we ook egelkasten gemaakt en geplaatst.

Door de nieuwe zonnepanelen is onze gehele warmwatervoorziening nu elektrisch. De vijver nam ook nogal wat stroom, deze is in 2022 verwijderd. Zie doelen 2021.

#### **PR.**

Helaas konden we wederom niet op de open dag van het speciaal onderwijs staan en ook andere markten en evenementen in het voorjaar van 2022 gingen niet door. De boerderijwinkel hebben we een poosje gesloten gehad ivm corona, zo ook na onze vakantie. Mensen weten ons nu wel goed te vinden door de PR acties van voorgaande jaren; lichtjesroute, wandeltocht, bus met reclame, nieuwe folders enz. We hebben geadverteerd in plaatselijke buurtkrantjes en cadeaupakketten gesponsord bij evenementen van de plaatselijke voetbal en muziekvereniging.

Er is een OWO-tour geweest onder medewerkers van het gebiedsteam/WMO om op locaties te kijken. Ook wij hebben hieraan meegedaan. Medewerkers waren erg verrast en vonden het leuk om er eens beeld van te hebben. Wij moedigen dit soort acties juist aan en vinden het mooi dat de mensen achter de computer eens met eigen ogen kunnen zien wat we doen!

Helaas konden we ook niet met een kraam op de Fiets4daagse van Appelscha staan na de zomervakantie, dit ook als gevolg van het ongeval.

Met vaderdag en moederdag hebben we samengewerkt met een basisschool in de buurt om cadeaus aan te leveren.

Waar we ook aan hebben mee kunnen doen is met onze schapen op de kerstmarkt staan bij een verzorgingstehuis. We werden nog wel voor meerdere kerstmarkten gevraagd, maar verder hebben we het bewust een beetje rustig gehouden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het kwaliteitssysteem geeft inmiddels al meer dan 10 jaar een flinke leidraad aan eisen waar we aan moeten voldoen. Dit is inmiddels wel aardig ingeburgerd. Al blijkt dat ook een planning van acties niet altijd lukt omdat je van meerdere factoren afhankelijk kunt zijn. Zoals b.v. het weer invloed heeft op het ondernemen van bepaalde werkzaamheden en activiteiten. En een virus zoals Corona ook behoorlijk roet in het eten kan gooien.

En nu hebben we te maken met een herstelproces van de nasleep van ons ongeluk. Hierdoor hebben kantoorwerkzaamheden op een laag pitje gestaan en proberen we dit weer rustig aan op te pakken. En nu we met o.a. dit jaarverslag toch graag de deadline willen halen, maar dit wel veel energie en tijd vraagt zijn we blij als dit er ook weer door is!

In 2024 hebben we weer een audit.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In 2021 hebben we grote veranderingen gehad in o.a. de vorm van verbouwing en overname bedrijf. En ook Corona gaf nogal een uitdaging. Voor 2022 was ons grote doel om het allemaal weer wat rustiger aan te doen en te zorgen dat de zorg hier kon worden gewaarborgd en kon worden gecontinueerd. We hoopten dat het allemaal weer 'normaal' ging worden zoals voorheen.

Helaas gaf Corona nog een staartje begin 2022, maar langzaamaan werd ook dat weer een beetje naar de achtergrond vervaagd, gelukkig! De impact van het virus werd minder groot en ook de onzekerheden van het evt. sluiten van de zorgboerderij verdween weer wat. De angst nam hierbij ook gelukkig af bij onze deelnemers. Fijn dat dat de goede kant weer op ging en het inderdaad weer normaal werd en we weer rustig verder konden met wat we al jaren doen. gewoon lekker bezig zijn met elkaar, dier en natuur.

Fijn dat we ons zorgaanbod hebben kunnen uitbreiden en aanpassen eind 2022 door nu activerende begeleiding te kunnen bieden via de WMO. We zijn ook zeer tevreden met de dagdeeluitbreidingen van een aantal deelnemers en zijn blij dat er een nieuwe deelnemer bij is gekomen. Toch weer een lichte groei en de groep is nu redelijk vol. Ook fijn dat het weer gelukt is om in de zomerperiode wederom open te kunnen blijven en we de zorg hebben kunnen continueren voor onze deelnemers. Ook hebben we weer een week korter kerstvakantie gehad om de zorg zo goed mogelijk te kunnen aanbieden en continueren.

De andere kant hiervan is dat we zelf er wel voor moeten waken dat we zelf ook goed in balans blijven qua werk en rust. We leveren elk jaar best wel in en zetten de zorg op nummer 1. Dat zal iedere zorgverlener wel herkennen, maar als je zelf niet goed genoeg bent uitgerust of even afstand kan nemen, dan kun je zelf uiteindelijk ook niet volop functioneren in dit werk en gaat het allemaal te veel energie kosten. We hebben, terugkijkend na ons ongeval, gezien en ervaren dat we onszelf aan de kant zetten om maar door te kunnen blijven gaan. Dit als doel om de zorg te kunnen waarborgen. Ook op termijn gemerkt dat dat niet altijd werkt als je zelf niet in goede staat van 'zijn' bent.

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij, dit komt ook mede door het kwaliteitssysteem wat voor ons duidelijk is en goed werkt. Inmiddels zit er structuur in wat we door het jaar heen plannen aan acties en eisen; zoals BHV, brandoefening e.d. Daar omheen plannen we zelf een aantal klussen of projecten die we graag willen doen. Soms komt het qua planning niet uit door omstandigheden ( het weer of andere dingen) en schuiven we iets door, dat is ook niet erg vinden wij. We werken hier ook niet met tijdsdruk dat iets nu of morgen af moet zijn, dus daar zijn we wel wat flexibeler in. Ik vind dat we het systeem goed hebben geïntegreerd, al zie ik wel per jaar er meer dingen of vragen bij komen. We moeten er wel voor zorgen dat we hierin niet doorslaan of dingen elkaar overlappen. Als er wet-en regelgeving veranderen begrijpen we dat er aanpassingen zijn. Het is ook een flinke financiële investering en hopelijk gaan de kosten niet nog meer stijgen. Hoor dat sommige zorgboeren dit een probleem gaan vinden. Verder vinden we het belangrijk om dit keurmerk te hebben en zien dit als meerwaarde voor ons bedrijf! Middels de kernwaarden van het kwaliteitskader zetten we daar ook verder op in.

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk en vinden het prettig dat er weer wat meer fysieke bijeenkomsten weer worden opgepakt en worden gepland.

Het afgelopen jaar hadden we weer een aantal doelen en gelukkig ook allemaal (deels) behaald. Het was een jaar met 2 kanten, zoals hiervoor allemaal is beschreven. Voor het komende jaar houden we het vooral rustig en zetten we in op structuur en continuering.

De doelen die we voor 2022 hadden;

- zorgaanbod verruimen. BEHAALD zomer open gebleven en kerst 1 week dicht ipv 2.
- alle dossiers aanpassen en optimaliseren. DEELS BEHAALD nog niet voor alle deelnemers->2023
- invoeren van de ontwikkelingsmonitoring. DEELS BEHAALD nog niet voor alle deelnemer -> 2023
- inventariseren voor een grotere loods. BEHAALD financieel niet haalbaar, container voor opslag als alternatief.
- Kijken waar we nog meer aan kunnen bijdragen aan de biodiversiteit en milieu. BEHAALD geen paasvuur, vijver weg, bloemenstroken gezaaid.
- Uitbreiding nieuwe werkzaamheden. BEHAALD takkenversnipperaar aangeschaft, mooie klus erbij. Moestuintafels en werktafels gemaakt voor in kas.
- Verandering op erf. BEHAALD vijver weggehaald en weer vlak gemaakt.
- Ons 20-jarig bestaan vieren! BEHAALD fijne 2 feestdagen gehad.

Maar bovenal weer lekker bezig zijn met het werk op onze zorgboerderij samen met onze deelnemers, dieren en natuur! BEHAALD dit blijft nog steeds ons hoofdoel! ;-)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### **Doelgroep.**

Onze doelgroep bestaat uit mensen met een verstandelijke en/of psychische beperking (en) waardoor zij een ontwikkelingsachterstand hebben en evt. ontwikkelingsstoornissen zoals ADHD, PDDNOS, Autisme. Wij bieden dagbesteding en geven groepsbegeleiding. Tevens krijgt men hier een volledig verzorgde broodmaaltijd door ons aangeboden tijdens de lunch. De meeste deelnemers zijn hier via de WLZ en 3 deelnemers via de WMO. De zorgzwaarte varieert van ZZP 3 tot ZZP7.

#### **Het aantal deelnemers begin 2022; 15.**

We hebben een aardige vaste groep, waarbij deelnemers hier al jaren werken. Voor de meeste deelnemers is dit hun werk en hun netwerk en is het zaak die structuur te behouden en er voor waken dat ze hun vaardigheden behouden en waar mogelijk ze nieuwe aan te leren middels werkdoelen op allerlei vlak. Maar voor sommige deelnemers kan dit een tussenstation en kijken we wat er nog meer in zit om te kunnen bereiken qua ontwikkeling en zelfontplooiing. Een aantal deelnemers werkt hier fulltime en een paar komen hier parttime. Gemiddeld hebben we 10-12 deelnemers per dag.

#### **Deelnemers vertrokken.**

1 deelnemer is begin 2022 van richting veranderd. Hij zat hier destijds 4 jaar en heeft een heel traject doorlopen (crisisopvang e.d.). Het was tijd om verder te kijken en zijn horizon te gaan verbreden. Hij wilde graag meer richting automonteur en garagewerk.

Dan hadden we nog 1 deelneemster die sinds augustus 2021 bij ons kwam voor 1 dag in de week. Ze had nog 2 wekplekken en nu bij ons dus nog een derde. Dit was meer een keuze van haar ouders dat ze op die dag ook wat te doen had. Helaas door Corona is ze maar heel weinig geweest en heeft ze nauwelijks iets kunnen opbouwen. Toen ze eindelijk weer mocht/kon komen had ze er eigenlijk geen zin meer in. Ook de werkzaamheden lagen haar niet helemaal. Hierdoor is het contract in het voorjaar van 2022 opgezegd.

#### **Uitbreiding dagdelen.**

1 deelnemer die bij ons komt voor 2 dagdelen, komt sinds oktober voor 3 dagdelen.

En nog 1 deelnemer die voorheen 6 dagdelen (3 dagen) kwam heeft zijn dagbesteding nu opgebouwd naar fulltime dagbesteding.

#### **Nieuwe deelnemer.**

Eind 2022 hebben we er een nieuwe deelnemer bij. Hij kwam in 2021 al voor stage bij ons via het speciaal onderwijs. Dit verliep en beviel van beide kanten erg goed. Hij heeft daarna andere stages gevolgd, maar helaas waren dit geen leuke ervaringen voor hem en wilde hij toch graag weer bij ons komen voor stage.

Dus afgelopen jaar kwam hij een groot gedeelte van het jaar voor stage. En toen hij 18 werd in november is hij van school afgegaan en komt hij sindsdien fulltime bij ons. We gaan met hem een traject aan om te proberen of hij richting beschut werk kan. We hebben ons zorgaanbod hierin ook aangepast door activerende dagbesteding te bieden. Zo is dat in 2020 gelukt met een deelnemer om hem uit de WMO te halen en hem naar een (beschutte) werkplek te krijgen. Het geeft ons veel voldoening dat we er met z'n allen uit hebben kunnen halen, wat er in zit! Hier zijn we dan ook erg trots op!

Ook houden we vaak nog ruimte voor stagiairs van het speciaal onderwijs. We vinden het belangrijk dat ze kunnen ervaren hoe het is op

onze zorgboerderij.

**Het aantal deelnemers eind 2022; 14.**

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2022 hebben we afscheid genomen van 2 deelnemers. De reden van hun vertrek daar zijn we tevreden over. Mooi als iemand na een tijdje stabiel is en zelf kan aangeven dat hij/zij een andere richting op wil en het daar dan tijd voor is. En wat betreft de andere deelnemster die vertrok; als het je eigen keuze in eerste instantie niet was en de werkzaamheden niet bij je passen het dan ook goed is om het eerst te proberen en tot die conclusie te komen, dat is ook prima!

Een aantal deelnemers hebben de dagdelen kunnen uitbreiden en 1 nieuwe deelnemer is er fulltime bijgekomen. Daar zijn we heel tevreden mee en hebben we qua dagdelen een lichte groei gemaakt.

We vinden 12 deelnemers per dag wel redelijk de max. Zo hou je het nog overzichtelijk voor iedereen en krijgt iedereen de juiste aandacht en tijd die hij/zij nodig heeft. Er is evt. nog ruimte voor een parttime deelnemer zoals het nu lijkt.

We zijn altijd wel kritisch naar nieuwe aanmeldingen en zeggen vaker nee dan dat we deelnemers toelaten. Dit omdat we ons bezig houden met deze doelgroep en daar niet alles bij past (lees andere achtergronden; verslaving, agressie enz. of andere zorgvraag bv. 1 op 1 of IBG).

Onze doelgroep is vrij kwetsbaar en zeer gevoelig voor sfeer. Elke zorgboerderij heeft weer andere doelgroep(en) en werkzaamheden ook dat verschilt soms heel erg. Mocht de zorgvraag aansluiten bij de zorg die wij verlenen dan maken we kennis met elkaar en laten we vaak een dag meedraaien om van beide kanten een indruk te krijgen. En natuurlijk is er bij de intake ook duidelijk dat er een proeftijd van 2 maanden is (voor beide partijen).

Ook houden we ruimte voor leerlingen van het speciaal onderwijs. Dat is toch vaak je binnenkomer en dat werkt van beide kanten erg prettig. De meeste deelnemers die we hebben komen van het speciaal onderwijs en rollen er middels stage in. Mooie samenwerking!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team bestaan naast ons (zorgboer en zorgboerin) nog uit een vaste medewerker.

Ook hebben we jaarlijks stagiairs die we laten kennismaken met onze zorgboerderij en ze graag het vak leren.

Met onze medewerkster houden we jaarlijks een functioneringsgesprek. En met de stagiairs hebben we regelmatig overleg qua vorderingen en gesprekken met hun BPV-begeleider van school.

Met ons gehele team incl. stagiairs houden we per kwartaal een teamvergadering en indien nodig vaker. Tijdens dit teamoverleg bespreken we o.a. alle deelnemers inhoudelijk over hoe het gaat. Waar we evt. nog in moeten/kunnen bijstellen qua benadering, begeleiding enz. Zaken waar we evt. tegenaan lopen; intervisie. Maar ook zelfreflectie; kijkend naar je eigen handelen hierin. Samen probleemoplossend denken. Wat hebben we gesignaleerd, dit rapporteren en samen evalueren. Hiermee kunnen we onze



deskundigheid vergroten, wat weer bijdraagt aan de kwaliteit van het werk. Verder bespreken we de kwaliteitseisen van het keurmerk (BHV, evaluaties, noodplan, FOBO enz.) en de voortgang van de actielijst. De klussen die lopen en die we de komende periode gaan uitvoeren. En de activiteiten die op de agenda staan voor de periode die nog komt. Verder is er ruimte voor inspraak waar een ieder gebruik van kan maken.

Ons basisteam is vast en geeft continuïteit aan de deelnemers. Daarbij komen er meestal nog 1 en soms 2 stagiairs, verdeeld over de week, bij per schooljaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Van februari t/m juni hebben we voor 2 dagen in de week een eerstejaars stagiair gehad die maatschappelijke zorg niveau 4 volgde. Zij kwam onder begeleiding van de zorgboer. Haar taken waren vooral observeren en helpende bij de werkzaamheden. Zelfstandig begeleiden zat er helaas niet in, begeleider was er altijd in de buurt. Met haar hebben we regelmatig gezeten voor gesprekken met school erbij omdat het niveau voor haar te hoog was. Haar taken en verantwoordelijkheden werden hier dan ook op aangepast. Ze kon niet elke deelnemer (niveau) goed begeleiden en ook dit hebben we aangepast zodat ze de periode wel positief kon vervolgen en afronden. Uiteindelijk is ze gestopt met de opleiding na deze periode. We hebben haar geadviseerd om richting helpende en welzijn te gaan, dat ze dat wel zou kunnen qua niveau.

Van november 2021 tot juli 2022 hebben we op de donderdagen en vrijdagen een eerstejaars stagiair gehad die ook de op leiding Maatschappelijk zorg, niveau 4 volgde. Ze pikte alles heel snel en goed op en ze kon goed helpen in de begeleiding. Ze heeft ook nog een weekje geholpen in de vakantie. Met haar de reguliere evaluaties met school op afstand via de laptop gevolgd. Haar taken waren ondersteuning geven waar nodig, observeren, activiteiten organiseren en uitvoeren, zorgplannen maken en dagplanningen maken en hierin de leiding nemen.

Het contract met onze BBL-stagiair hebben we verlengd met een jaar. Het voldoet haar en ons nog steeds goed. Ze is hier ook nog niet helemaal uitgeleerd en een andere BBL-plek vinden is toch wel erg lastig. Dus met wederzijds goedvinden dit verlengd. Ze is werkzaam op dinsdag, woensdag en donderdag. Ze werkt mee als volledige begeleidster, maar wij zijn altijd eindverantwoordelijke. Ze zet zich goed in en is ook goed bezig met schoolopdrachten. Af en toe gaan we even zitten hoe het er allemaal voorstaat en ook zij heeft een functioneringsgesprek gehad. Ze begeleidt, observeert, signaleert, evalueert, maakt dagplanningen en neemt de leiding.

Met alle stagiairs hebben we regelmatig gezeten en geevalueerd. Alle mentorbezoeken werden door de Coronamaatregelen online gehouden. Alle stagiairs zijn aanwezig geweest bij onze teamvergaderingen. In het najaar van 2022 hebben we geen aanmeldingen gehad van stagiairs.

We helpen graag stagiairs en geven ze graag een kans om het werken met deze doelgroep te ervaren. Zo zijn we immers zelf ook begonnen! De eindverantwoordelijkheid (tijdens het begeleiden) ligt altijd bij ons. Wat we wel proberen aan te geven is dat ze zoveel mogelijk initiatief tonen voor hun opdrachten/examens die ze moeten doen. Hier houden we natuurlijk wel zicht op. Knap hoe de meeste studenten dit oppikken ondanks alle coronabeperkingen en onlinelessen die ze in het begin van het jaar nog hadden. We proberen ze alles zo goed mogelijk mee te geven. Je ziet ze bloeien en groeien! Wat we over het algemeen vaak terug krijgen aan feedback is dat ze het een hele mooie werk/leerplek vinden en het bij ons vaak een rustige opstap is. Rustige doelgroep met geen onvoorspelbaar gedrag of agressie. Een kleinschalige zorgboerderij wat overzichtelijk is voor iedereen en waar men zich thuis kan voelen en veilig kan werken. Veel stagiairs zien we vaak ook weer terug voor een bezoekje!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn erg blij met onze vaste werknemer. Ze groeit ook steeds meer in haar taken en initiatieven. Zoals het fokken en het keuren van de konijnen, het opzetten van het paardrijden en mensen met de pony's. Dit allen samen met onze deelnemers! Ook het evalueren en formuleren van werkdoelen met onze deelnemers. Deze groei zien we ook terug in de functioneringsgesprekken. Ze is voldoende bekwaam en bevoegd om onze deelnemers zelfstandig te kunnen begeleiden en gaat inmiddels haar 5e jaar in bij ons.

Ook onze BBL-stagiair pakt de boel hier goed op en hebben we nog een verlenging gegeven voor dit schooljaar. Zo hebben we een vast team, dus continuïteit en vullen we elkaar goed aan. Daarbij is er natuurlijk ruimte voor 1 a 2 stagiairs (beide max 2 a 3 dagen afzonderlijk van elkaar) die we hierin kunnen ondersteunen en begeleiden. Doordat we kleinschalig zijn is dat wel de max. Anders hebben we ook te veel 'gezichten' op de werkvloer voor onze deelnemers.

We vinden het mooi dat we ruimte hebben voor stagiairs en willen ze dan ook graag kennis laten maken met het vak en ons bedrijf! Door de aanwezigheid van stagiairs, bestaat de mogelijkheid om nog meer in kleinere groepen te werken en er komen vaak mooie opdrachten uit de opleidingen waar wij ook soms nog wat van opsteken. Wel moet je er regelmatig tijd insteken om de opdrachten door te nemen of situaties door te spreken. En de een redt zich sneller en pakt het vlotter op dan de ander. Maar die ruimte is er en de taken zijn daarin goed verdeeld.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen voor 2022 waren:

- BHV en EHBO continueren, voor de veiligheid.
- Scholing volgen voor de knaagdierbeheersing en spuitlicentie.
- Bijeenkomsten met onze zorgboeren uit de regio blijft bestaan en daar doen we altijd actief aan mee.
- Ook bijeenkomsten van BEZINN volgen we jaarlijks.
- Verder blijven we kijken of er een interessante scholing voorbij komt uit het cursusaanbod van BEZINN, MEE, Stigas e.d.

Opleidingsdoelen 2022 gevolgd en behaald:

- BHV; zorgboer, zorgboerin, medewerker en BBL-stagiair deelgenomen en behaald
- EHBO; zorgboer uitgesteld naar deels najaar 2022, gevolgd en behaald.
- Spuitlicentie en knaagdierbeheersing; zorgboer deelgenomen en behaald in digitale vorm.
- Scholing TOS gevolgd; zorgboer, zorgboerin, medewerkster, BBL-stagiair en beide eerstejaarsstagiairs.
- Bijeenkomsten zorgboeren in de regio in afgeslankte vorm gevolgd en/of digitaal deelgenomen door zorgboer.
- Bijeenkomsten BEZINN weinig aan deelgenomen.

Afgelopen jaren hebben we veel scholingen gevolgd over autisme en ADHD, puberbrein, mensen met een hulpvraag, veilig werken, visusproblematiek enz. De scholing over TOS sluit mooi aan bij onze doelgroep. TOS; Taal OntwikkelingsStoornis. Er zijn een aantal deelnemers die moeite hebben met taal, spraak-en communicatie. Heel leerzaam om hier iets over te weten, leren en hiervoor tools in de praktijk te brengen. Ons team beheerst voldoende kennis, vaardigheden en ervaring voor in ons vakgebied. Wel proberen we altijd te inventariseren om onze kennis op te frissen of aan te vullen.

Tijdens onze eerste teamvergadering van het nieuwe jaar inventariseren we jaarlijks waar er behoefte aan is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor 2023:

- BHV en EHBO continueren, voor de veiligheid.
- Scholing volgen voor de knaagdierbeheersing en spuitlicentie.
- Bijeenkomsten met onze zorgboeren uit de regio blijft bestaan en daar doen we altijd actief aan mee.
- Ook bijeenkomsten van BEZINN volgen we jaarlijks.
- Verder inventariseren we waar er in ons team behoefte aan is qua scholing en blijven we kijken of er een interessante scholing voorbij komt uit het cursusaanbod van BEZINN, MEE, Stigas e.d. Dit nemen we mee in het eerste teamoverleg van 2023.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaren hebben we veel scholingen gevolgd over autisme en ADHD, puberbrein, mensen met een hulpvraag, veilig werken, visusproblematiek enz. Dit sluit mooi aan bij onze doelgroep. Het blijft wel interessant om je kennis te blijven verfrissen en updaten dus wellicht komt er nog iets voorbij. Dus de scholing over TOS sloot ook weer mooi aan bij onze doelgroep en was zeer interessant om dit weer mee te pikken!

Tijdens onze eerste teamvergadering van het nieuwe jaar inventariseren we jaarlijks waar er behoefte aan is. Maar weten dat je lang niet alles direct kunt plannen bekijken we het ook op de korte termijn wat beschikbaar is en waar behoefte aan is.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We evalueren minimaal 1 x per jaar, en indien nodig vaker, met onze deelnemers. Hiervoor hanteren wij een evaluatieformulier.

De onderwerpen die aan bod komen zijn o.a.

- Algemeen; heb je het naar je zin, werkzaamheden, wat kan er beter, situatieverandering deelnemer enz.
- Vorderingen leer/werkdoelen
- Omgang; veilig en prettig voelen, contact, sociale omgang enz
- Begeleiding; welke vorm, goed met begeleiders overweg enz.
- Afspraken; individuele afspraken, huisregels, werken met machines enz.
- Bijzonderheden, opmerkingen enz.

Als er nieuwe werk/leerdoelen uitkomen wordt hier een begeleidingsplan van opgesteld.

We hebben met iedereen een evaluatiegesprek kunnen houden. Wat er o.a. uit de evaluaties gekomen is dat men middels deze vragen wat dieper op dingen in kan gaan. We checken of de afspraken met elkaar helder zijn en/of we nog nieuwe afspraken moeten maken. Acties die hieruit komen en die we standaard al meenemen is ook het opfrissen en actualiseren van de werkafspraken, huisregels e.d. Hoe de vorderingen zijn van de leer/werkdoelen en of we deze kunnen of moeten bijstellen. Zijn er nog nieuwe werkdoelen waar we aan kunnen werken.

Tevens houden we jaarlijks een evaluatiegesprek met ouders/verzorgers van de deelnemers. Dit doen we ook middels vast formulier. Het werkt erg prettig om alle punten weer even te bespreken. Ouderbetrokkenheid vinden wij erg belangrijk en zo onderhouden wij dit contact ook. De volgende punten komen o.a. aan bod;

- Hoe gaat het met de deelnemer op de boerderij.
- Hoe gaat het thuis?
- Taken en werkzaamheden deelnemer.
- Werkdoelen en voortgang deelnemer.
- Omgang met elkaar.
- Begeleiding.
- Afspraken.
- Medicatie (actuele medicatielijst opvragen).
- Vervoer.
- Financien. Ziekte/Vrije dagen/vakanties.
- Gegevens controleren, of alles nog up to date is.
- Wat men nog kwijt wil.

Wat er tijdens de ouderevaluaties o.a. uit kan komen; Een deelnemer is thuis in een woongroep of bij familie vaak anders dan in een groep. Ook kunnen er thuis dingen spelen wat hier ook van invloed kan zijn of andersom. De sociale omgang met elkaar, het veilig voelen in de groep bespreken we. Ook vragen we of de manier van begeleiden nog past bij de zorgvraag van de deelnemer of dat deze b.v. wat

meer zelfstandiger kan of juist meer begeleiding vraagt. Wat we ervan leren is om met elkaar even stil te staan bij wat we doen en hoe we dat doen en of er evt. nog aanpassingen moeten worden gemaakt. Sluit alles nog mooi op elkaar aan? Zijn we op de goede weg met elkaar? En ook samen met ouders en woonbegeleiders het lijntje kort houden. We hebben immers allemaal hetzelfde doel.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken zijn o.a. dat alle deelnemers goed kunnen aangeven hoe het met ze gaat, terug kunnen kijken op een periode die is geweest, of ze het naar hun zin hebben hier op de boerderij. Voelen ze zich prettig bij de werkzaamheden, de groep en de begeleiding. We bespreken de voortgang van de werkdoelen die zijn gesteld, moeten we nog iets bijstellen/aanpassen.

De meeste deelnemers kunnen goed aangeven wat ze leuk vinden, maar ook wat ze minder leuk vinden. De meeste deelnemers weten alle afspraken goed te benoemen; welke machines ze mogen gebruiken, huisregels, sociale media enz. Toch bespreken we dit een aantal keer per jaar tijdens het werkoverleg.

De meeste deelnemers kunnen goed aangeven wat ze willen leren en hoe ze dat moeten gaan doen, welke vorm van begeleiding enz. Een paar deelnemers hebben hier hulp en sturing bij nodig, daar zijn we dan ook voor!

Verder voelt men zich hier goed op zijn/haar gemak, vinden ze de werkzaamheden leuk en variërend en kunnen ze goed met de begeleiding overweg.

Een aantal leer/werkdoelen zijn lopend en sommige doelen zijn behaald. Ook zijn er nieuwe doelen geformuleerd waar we samen weer mee aan de slag gaan. En voor een aantal deelnemers zijn er nieuwe individuele afspraken gemaakt.

We hanteren evaluatieformulieren en begeleidingsplannen die we jaarlijks updaten en/of mogelijk aanpassen. Na tips van de auditor in 2021 hebben we ons weer meer in de begeleidingsplannen verdiept. Waar we voorheen veel te veel formuleerden en destijds beknopter hebben gemaakt, was het nu toch wat te summier. Hier zijn we ingedoken en hebben er een betere versie van gemaakt en hebben we ingevoerd het afgelopen jaar. Ook het evaluatieformulier hebben we nog weer wat bijgeschaafd. En we hebben een soort van ontwikkelingsmonitor gemaakt om vaardigheden beter te kunnen registreren en groei hierin te kunnen vaststellen middels een overzichtelijk scoretabel. Helaas is het ons om medische redenen niet gelukt om dit al voor iedere deelnemer toe te passen. Een aantal zorgplannen zijn al wel in de nieuwe stijl afgerond.

Wat we nog gaan doen;

- Ondersteuningsplannen aanpassen in de vernieuwde vorm en 'losse papieren' van weleer hierin bundelen tot 1 zorgplan in dezelfde stijl.
- Ontwikkelingsmonitor voor alle deelnemers maken.

Bijgevoegd de ontwikkelingsmonitor.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Ontwikkelingsmonitor

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zoals wellicht inmiddels bekend is, hebben wij de kwartalen omgezet naar wekelijks overleg. Dit doen we al jaren en werkt voor ons en onze deelnemers beter op deze manier.

Elke maandag starten we tijdens de koffiepauze met ons werkoverleg.

Vaste punten hierin zijn; wat hebben we vorige week gedaan? (geheugen oprispen, is de klus af?) Wat gaan we deze week doen? (hierin geven deelnemers ook aan wat er nog moet gebeuren of wat is gesignaleerd door hun) mededelingen (zijn er nog afspraken, bezoeken, moet er nog iemand een vrije dag oid) en tot slot de rondvraag.

Waarom doen wij dit op deze manier? Dit houdt onze deelnemers scherp en betrokken bij wat er was en wat er nog gaat komen. Zo houden we het overzichtelijk door het wekelijks te doen en iedereen doet zijn zegje en heeft dus inspraak. Het werkt voor beide partijen erg prettig op deze manier. Voor onze deelnemers is het op deze manier duidelijk en kunnen ze het qua tijd (week) goed overzien wat ze kunnen verwachten en wat er staat te gebeuren. Tijdens het werkoverleg wordt alles genoteerd en aangemerkt als er inspraak is van een deelnemer. Hier is dus verslaglegging van.

Soms koppelen we ook bepaalde thema's vast aan de werkoverleggen; b.v. uitleg noodplan, omgang sociale media, huisregels, informatie over teken, andere afspraken e.d.

Voor de ouders/verzorgers hebben we ook inspraakmomenten tijdens de jaarlijkse ouderevaluaties.

Wat eruit kan komen is dat men zelf ook meedenkt aan de klussen die we doen of nog moeten doen. Maar ze geven ook wel activiteiten aan die leuk vinden om te gaan doen. Ze zijn er meer bij betrokken en samen maken we dan ook het weekprogramma. Ze voelen zich ook verantwoordelijk voor bepaalde taken en voor hun dieren als daar wat mee is of moet gebeuren. Zoals b.v. draad controleren voordat de koeien eruit gaan, paarden ontwormen, vogelhuisjes maken, het bos in voor materiaal insectenhôtels enz. Ook geven ze zelf aan als er mededelingen zijn zoals bezoek tandarts, of koffiebezoek ouder enz. Het leuke is dat hier nu zo'n structuur in zit doordat we dit al jaren doen men ook echt bepaalde vragen of mededelingen voorbereid voor het werkoverleg. Dan is het mooi centraal en luistert iedereen naar elkaar. En zelfs de wat 'stillere deelnemer' komt ook aan het woord en niet altijd dezelfde deelnemers. Er is ruimte en tijd voor iedereen en het werkt erg goed!

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals hiervoor al is uitgelegd doen wij dit al jaren op onze manier. Men is erop voorbereid omdat het structureel elke maandagmorgen is. Daardoor is het tijdsplan overzichtelijk. Sommige deelnemers hebben geen tijdsbesef en als je dan 4 x per jaar zou vergaderen en het dan hebt over zaken die nog gaan komen, kunnen zij dit niet plaatsen en brengt dit veel onrust met zich mee. En iedereen heeft elke keer inspraak en men maakt daar ook gebruik van.

Soms bespreken we een bepaald thema in het overleg zoals uitleg noodplan, tiltechnieken, huisregels oprispen.

Onze deelnemers hebben ook ieder hun eigen voerlijn. De een doet de paarden, de ander verzorgt de koeien. Tijdens het werkoverleg komen ze ook vaak met ideeën en initiatieven hiervoor. B.v. dat we het draad en de palen weer moeten controleren bij de paarden, dat de schapen verzet moeten worden. Ze nemen en krijgen dus ook een stukje verantwoordelijkheid voor hun eigen verzorgde dieren, hierdoor groeien ze weer! De eindverantwoordelijkheid ligt natuurlijk altijd bij ons als begeleiders, zorgboer en zorgboerin, ten alle tijde.

Tijdens de evaluaties, die we houden, is er ook veel ruimte voor inspraak zoals hiervoor al is omschreven. We continueren dit op deze manier aangezien dit erg goed werkt voor ons allemaal.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben de tevredenheidsmeting in het najaar gehouden. De meeste deelnemers werken hier al jaren en vinden het soms wel eens vervelend als we er weer mee aankomen. Daarom doen wij het net weer even anders. Het ene jaar laten we de deelnemers een tevredenheidsonderzoek doen en het andere jaar de ouders/verzorgers van de deelnemer. Zo krijg je een algeheel beeld van de uitkomsten. De meeste deelnemers wonen nog thuis. Doordat wij kleinschalig zijn en de lijntjes met de ouders/verzorgers kort zijn, werkt iedereen altijd erg goed mee. Het afgelopen jaar hebben wij een tevredenheidsmeting gehouden onder de deelnemers.

De onderwerpen die aan bod kwamen zijn vragen over;

- de werkzaamheden (aansluiting bij interesses deelnemer, aanbod, eigen tempo/niveau, werkdoelen, werkoverleg enz.),
- de begeleiding (sfeer, vorm, voelt deelnemer zich op zijn gemak enz),
- de kwaliteit, (evaluaties, werkoverleg, regels, veiligheid, afspraken enz.)
- de groep (sfeer, contact, veilig enz).

Voor de vorm hadden we ja/nee/soms vragen gemaakt. Zo blijft de vraagstelling duidelijk en in deze vorm kan iedereen hier makkelijk op reageren. Aansluitend nog 2 open vragen of er nog tips, adviezen of suggesties waren voor de zorgboerderij en of men verder nog iets kwijt wilden.

We hebben 14 vragenlijsten uitgedeeld en hebben er ook 14 weer ontvangen. Volgend jaar houden we weer een tevredenheidsonderzoek onder de ouders/verzorgers. Zo wisselen we het mooi af en krijg je een algeheel beeld over de tevredenheid onder alle betrokkenen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden het fijn dat iedereen de vragenlijst weer heeft ingevuld. Al moesten sommigen nog even een herinnering krijgen.

Over het algemeen is men heel tevreden over het werk, de sfeer, de werkzaamheden, de begeleiding en de groep. Men was blij dat er in de zomer weer een aantal uitjes en activiteiten mogelijk waren zoals dagje uit, vissen, zwemmen. We merken dat de angst om Corona weer wat afneemt, maar wel veel impact heeft gehad. Men ook erg blij is dat alles weer een beetje 'normaal' wordt en we weer kunnen continueren met alle dagelijkse dingen op de boerderij.

Op de open vraag voor suggesties, tips, adviezen, opmerkingen/vragen en of ze nog wat kwijt wilden. kregen we als antwoord;

- Hopelijk gaan we niet weer dicht met de zorgboerderij (Corona).
- Het voldoet mij hier best en ik voel me hier thuis.
- Ik hoop dat er weer een disco komt!
- Dagje uit was leuk.

Volgende keer willen we de kernwaarden van het kwaliteitskader meenemen in de tevredenheidsmeting. We gaan dan de tevredenheid weer meten onder ouders/verzorgers. Ook willen we de vragenlijst-blik-van-buitenaf hierin meenemen en dit ook aanbieden aan derden.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar is wat dit betreft een rustig jaar geweest, er hebben zich er geen incidenten of meldingen plaatsgevonden. Maar een ongeluk zit in een klein hoekje en dat kan ons allemaal gebeuren, zelfs als je aan de veiligheidsvoorschriften houdt.

Jaarlijks hangen we een nieuwe FOBO lijst op om dergelijke meldingen en/of incidenten te kunnen rapporteren en evalueren deze ook met elkaar tijdens te teamoverleggen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Tijdens werkoverleg afspraken; machines, huisregels, sociale media enz. opfrissen

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2023  
**Actie afgerond op:** 07-03-2022 (Afgerond)

#### Jaarplanning ouders maken en mailen

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2023  
**Actie afgerond op:** 04-02-2022 (Afgerond)

#### Werkafspraken bespreken en controleren tijdens werkoverleg. (ook tijdens evaluaties)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022  
**Actie afgerond op:** 14-10-2022 (Afgerond)

#### Invoeren ontwikkelingsmonitoring

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022  
**Actie afgerond op:** 08-06-2022 (Afgerond)

#### Tevredenheidsmeting uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2022  
**Actie afgerond op:** 21-10-2022 (Afgerond)

#### Ontruimingsoefening met deelnemers uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2022  
**Actie afgerond op:** 07-11-2022 (Afgerond)

#### Teamvergadering 4 x per jaar uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2022  
**Actie afgerond op:** 13-12-2022 (Afgerond)

**Vergaderingen met zorgboeren in de regio door het jaar heen**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2022  
**Actie afgerond op:** 07-12-2022 (Afgerond)

**Bijeenkomsten BEZINN door het jaar heen**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2022  
**Actie afgerond op:** 14-12-2022 (Afgerond)

**FOBO meldingsformulier printen, ophangen en bijhouden. Meldingen evalueren tijdens teamoverleg.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2023  
**Actie afgerond op:** 13-01-2022 (Afgerond)

**Dossiers aanpassen en optimaliseren op vernieuwde begeleidingsplan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2022  
**Actie afgerond op:** 11-05-2022 (Afgerond)

**controle rollend materiaal en gereedschappen**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2022  
**Actie afgerond op:** 25-11-2022 (Afgerond)

**Bedrijfsbehandelingsplan en Zoonosencheck**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2022  
**Actie afgerond op:** 12-12-2022 (Afgerond)

**Noodplan doornemen met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2022  
**Actie afgerond op:** 21-11-2022 (Afgerond)

**Bijwerkingen en risico's van medicijnen inlezen op de site.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022  
**Actie afgerond op:** 28-10-2022 (Afgerond)

**Wekelijks werkoverleg met onze deelnemers, waar inspraak mogelijk is. Verslaglegging wordt hiervan vastgelegd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2022  
**Actie afgerond op:** 19-12-2022 (Afgerond)

**Inventariseren voor grotere loods**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2022  
**Actie afgerond op:** 06-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geinventariseerd en onderzocht. helaas nog geen financiële middelen voor. Nu deels extra plek gecreeerd door containers.

**BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2022  
**Actie afgerond op:** 27-09-2022 (Afgerond)

**20-jarig bestaan vieren!**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2022  
**Actie afgerond op:** 01-07-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Prachtige 2 dagen gehad!

**Cursus knaagdierbeheersing en spuitlicentie volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2022  
**Actie afgerond op:** 04-05-2022 (Afgerond)

**VOG controleren en evt. aanvragen van personeel, stagiairs.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2022  
**Actie afgerond op:** 04-04-2022 (Afgerond)

**Evaluaties deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022  
**Actie afgerond op:** 14-11-2022 (Afgerond)

**Tijdens werkoverleg afspraken; machines, huisregels, sociale media enz. opfrissen**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2022  
**Actie afgerond op:** 24-04-2022 (Afgerond)

**EHBO lessen volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2022  
**Actie afgerond op:** 24-03-2022 (Afgerond)

**Inventariseren voor takkenversnipperaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022  
**Actie afgerond op:** 16-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** aangeschaft

**EHBO koffer controleren en zo nodig bijvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2022  
**Actie afgerond op:** 17-03-2022 (Afgerond)

**Jaarplanning ouders maken en mailen**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2022  
**Actie afgerond op:** 09-02-2022 (Afgerond)

**Inventariseren tijdens eerste teamvergadering over het volgen van scholingen, cursussen bij een van de aanbieders**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022  
**Actie afgerond op:** 01-03-2022 (Afgerond)

**Vijver te koop zetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2022  
**Actie afgerond op:** 20-01-2022 (Afgerond)

**Ga aan de slag met een gedetailleerder begeleidingsplan met goede doelformulering. zie o.a. voorbeeld in kennisbank en Bezinn. Laat evaluatie daar goed op aansluiten en bespreek uitvoering en resultaat actie in jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe stijl ondersteuningsplan en ontwikkelingmonitor gemaakt. Ook evaluatieformulier en begeleidingsplan nieuwe werkdoelen aangepast.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 28-02-2022 (Afgerond)

**FOBO meldingsformulier printen, ophangen en bijhouden. Meldingen evalueren tijdens teamoverleg.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2023

**Actie afgerond op:** 17-02-2022 (Afgerond)

**FOBO meldingsformulier printen, ophangen en bijhouden. Meldingen evalueren tijdens teamoverleg.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2022

**Actie afgerond op:** 17-02-2022 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**EHBO koffer controleren en zo nodig bijvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023

**Blik-van-buitenaf invoeren bij derden als vorm van tevredenheidsmeting.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023

**Bijwerkingen en risico's van medicijnen inlezen op de site.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2023

**BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2023

**Cursus knaagdierbeheersing en spuitlicentie volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2023

**Ontruimingsoefening met deelnemers uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023



**Tevredenheidsmeting uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2023**Noodplan doornemen met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2023**Evaluaties deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2023**Ontwikkelingsmonitor voor elke deelnemer invoeren****Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2023**Begeleidingsplannen omzetten en bundelen in nieuwe stijl****Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2023**Kwaliteitssysteem bijwerken en actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2023**controle rollend materiaal en gereedschappen****Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2023**Vergaderingen met zorgboeren in de regio door het jaar heen****Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2023**kernwaarden kwaliteitskader meenemen in tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2023**Ouderevaluaties plannen****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2023

**Invoeren ontwikkelingsmonitoring bij alle deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

**Tijdens werkoverleg en evaluaties afspraken, huisregels enz. opfrissen**

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023

**Bijeenkomsten BEZINN door het jaar heen**

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2023

**Bedrijfsbehandelingsplan en Zoonosencheck**

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023

**Teamvergadering 4 x per jaar uitvoeren**

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023

**Werkafspraken bespreken en controleren tijdens werkoverleg. (ook tijdens evaluaties)**

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2023

**Wekelijks werkoverleg met onze deelnemers, waar inspraak mogelijk is. Verslaglegging wordt hiervan vastgelegd.**

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

**FOBO meldingsformulier printen, ophangen en bijhouden. Meldingen evalueren tijdens teamoverleg.**

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024

**Functioneringssgesprek medewerker**

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2024

**Scholing, training en cursus inventarisering tijdens eerste teamoverleg.**

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2024

**Jaarplanning ouders maken en mailen****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**VOG controleren en evt. aanvragen van personeel, stagiairs.****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2024**EHBO lessen volgen****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**Functioneringssgesprek medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Vogelkasten maken project van Akker naar Bakker****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Mooie vogelkasten geworden voor dit mooie lokale project.**Kwaliteitssysteem bijwerken en actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Scholing, training en cursus inventarisering tijdens eerste teamoverleg.****Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Jaarplanning ouders maken en mailen****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Infomeren en bestellen laadpaal voor elektrische bus.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Laadpaal is in bestelling**Nestkastenproject; kastjes schoonmaken en nummeren. Nieuwe kastjes maken, verven, nummeren en ophangen. Bijhouden middels lijst welke soorten en hoeveel nageslacht en legsels.****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Maken van groot insectenhotel.****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** In winter/voorjaar niet aan toe gekomen en deze klus doorgeschoven. Nu af en een prachtig xl hotel geworden!**EHBO lessen volgen****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**VOG controleren en evt. aanvragen van personeel, stagiairs.****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 18 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een uitgebreide actielijst en proberen hem zo volledig mogelijk te maken. Echter kun je niet alles op datum zetten. Zoals o.a. teamoverleggen, die plannen we gezamenlijk ter plekke, wel voeren we er normaal gesproken minimaal 4 per jaar uit.

Sommige klussen kun je alleen in bepaalde seizoenen of weertypes uitvoeren, daar ben je afhankelijk van. En soms heeft een klus meer tijd nodig. We werken hier ook niet met tijdsdruk. Dat is iets waar veel deelnemers ook niet goed mee om kunnen gaan. Vandaag niet af? Dan morgen weer rustig verder. Ieder in zijn eigen tempo op zijn eigen niveau!

Na 2 lastige en vooral voor de deelnemers pittige Coronajaren was ons grootste doel voor 2022 dat het allemaal weer wat rustiger werd. We weer op onze manier konden zorgverlenen en dit konden continueren. **'Op naar een rustiger jaar met continuïteit en structuur!'** geciteerd vanuit het vorige jaarverslag. Grotendeels is dit gelukkig gelukt al gaf Corona nog een staartje in het begin van 2022. Gelukkig is de rust wedergekeerd en zit iedereen weer in zijn structuur en op zijn eigen veilige plek!

We hadden weer een aardige, volledige actielijst voor 2022. Gelukkig hebben we bijna alles kunnen realiseren! Een paar acties hebben we deels kunnen uitvoeren door omstandigheden, maar dat is al meer dan helemaal niets. We pakken dit zoals al eerder vermeld gaande 2023 weer op.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons doel is dat we een gezond bedrijf blijven wat goed in balans is. Waar men mag zijn wie hij of zij is. Waar men in eigen tempo en op eigen niveau zijn of haar werk kan blijven doen. En waar mogelijk kan groeien en vooral kan bloeien! En dat we ervoor waken dat vaardigheden niet afnemen.

Qua deelnemersaantal zitten we aardig aan ons plafond, maar is er nog ruimte voor een 1 parttime deelnemers, zoals het nu lijkt. Er is ook nog ruimte voor het speciaal onderwijs. Daar hebben we goed contact mee en is vaak je binnenkomer voor nieuwe deelnemers. Dit blijven we continueren.

We kijken samen met het gebiedsteam goed naar deelnemers (WMO) die de mogelijkheid hebben om letterlijk door te groeien en dus een plekje in arbeidsmatig werk zouden kunnen volgen. Zoals dat in 2020 met een deelnemer is gelukt. Vaak is dit wel een traject waar veel tijd in zit om de deelnemer naar toe te laten groeien. Maar ook dat verschilt per persoon en doen we op tempo en niveau van de deelnemer, waar mogelijk. Mooi dat er nu ook een categorie voor is en we nu dus ook activerende dagbesteding kunnen bieden. Er is 1 deelnemer die we hierin meenemen. Grotendeels hebben we deelnemers waarbij die groei nu niet haalbaar is, maar ook deze deelnemers geven we de mogelijkheid om zich verder te ontwikkelen door b.v. certificaten te halen voor het werken met bepaald materiaal. Zoals we hebben kunnen doen met 4 deelnemers die hun bosmaaiercertificaat hebben kunnen behalen!

Door de jaren heen moet je blijven innoveren en openstaan voor nieuwe ideeën. Zo hebben we de afgelopen jaren al heel wat nieuwe dingen gerealiseerd in de vorm van uitbreiding activiteiten zoals een boerderijwinkel, grote kas, aanschaf van een takkenversnipperaar enz. We kijken goed naar onze werkzaamheden en staan open voor uitbreiding en/of verbetering. We inventariseren regelmatig of er behoefte is aan verandering of uitbreiding wat past binnen de doelgroep.

We richten ons steeds meer op eigen gemaakte producten zoals vogelhuisjes, borrelplankjes, vogeltaarten enz. Er is veel vraag naar vogelhuisjes door op een natuurlijke wijze, bestrijden van de eikenprocessierups. Ook insectenhôtels is vraag naar en zo dragen wij ook weer ons steentje bij aan de biodiversiteit.

Verder hebben we onze plannen kunnen realiseren op duurzaamheid en groener wonen. Ook hier blijven we innoveren en vinden we een belangrijk aspect binnen ons bedrijf. Zonnepanelen, elektrisch vervoer enz.

We blijven kijken waar we onze zorg op kunnen verbeteren zoals bijvoorbeeld het door blijven draaien tijdens de zomerperiode. Dit gaan we continueren en zo nodig optimaliseren, maar zorgen er ook voor dat we zelf als zorgboer en zorgboerin goed in balans blijven qua werk en prive.

Ook onze eigen skills blijven we verbeteren en optimaliseren op het gebied van scholing, zelfreflectie enz. Lastig om al voor 5 jaar vooruit te gaan kijken, zo zie je dat 2020 en 2021 echt compleet andere jaren waren dan iedereen had gedacht.

Het zou mooi zijn als we over 5 jaar wel een grote loods kunnen bouwen. Het inventariseren hiervan stond op ons lijstje van 2022. Helaas is dit financieel niet haalbaar. Wie weet over 5 jaar..

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar houden we het vooral rustig en zetten we in op structuur en continuering. Wel hebben we al een aantal doelen waar

we dit jaar op inzetten;

- Werkzaamheden kas optimaliseren.
- Vogelkasten maken voor lokaal project van Akker naar Bakker.
- Alle dossiers aanpassen en updaten in nieuwe stijl.
- Invoeren van de ontwikkelingsmonitoring.
- Op gebied van groen en duurzaamheid; aanschaf elektrische bus.
- Op gebied van biodiversiteit groot insectenhotel maken op eigen erf.
- En zetten we in op (hopelijk volledig) herstel van de zorgboerin door alles goed te blijven doseren qua werk en rust.

Maar bovenal weer lekker bezig zijn met het werk op onze zorgboerderij samen met onze deelnemers, dieren en natuur!

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

**Werkzaamheden kas optimaliseren;** Afgelopen jaar hebben we mooie werktafels en moestuintafels gemaakt zodat het ook voor deelnemers mogelijk is om op hoogte te moestuinieren. Dit jaar gaan we het inrichten en ermee werken. Zo krijgt iedere deelnemer, die dit wenst, zijn eigen stukje in de kas. Dit is weer een mooie uitbreiding van werkzaamheden aangepast aan de beperkingen van onze deelnemers zodat ze wel mee kunnen doen.

**Vogelkasten maken voor het project van Akker naar Bakker;** Dit is een project met verschillende samenwerkingen (boer, molenaar, bakker) om een vernieuwd biodivers natuurlandschap te vormen van bestaand landbouwgrond en lokaal graan te gaan verbouwen wat wordt omgezet naar lokaal brood. Ons is gevraagd om hieraan mee te doen in de vorm van het produceren van vogelkasten voor het natuurgebied. Zo dragen wij ook weer ons steentje bij in de biodiversiteit.

**Dossiers aanpassen en updaten in nieuwe stijl;** we hebben een nieuwe stijl ontwikkeld voor onze ondersteuningsplannen. Zo kunnen we voor alle deelnemers er een mooi geheel van maken. Hier vorig jaar mee begonnen. Komend jaar gaan we hier weer mee verder en hopen we nog meer te kunnen realiseren. We kunnen nog niet zeggen of het voor alle deelnemers gaat lukken, dit is afhankelijk van de kantoor tijd van de zorgboerin die dit langzaam probeert op te bouwen. Hopelijk lukt het om dit er allemaal nog bij te doen.

**Invoering ontwikkelingsmonitoring;** Afgelopen jaar hebben we dit ontwikkeld, het is een overzicht van de vaardigheden die de deelnemer kan uitvoeren op zijn/haar niveau. Dit gaan we voor elke deelnemer invullen en bijhouden. Zo krijgen we meer inzicht in groei en evt. afname van vaardigheden en ontwikkeling.

**Aanschaf elektrische bus;** weer een stapje in de groene en duurzame richting. Na ons ongeval was onze bus total-loss verklaard. Dit gaf ons de keuze om hierover na te denken en de bus is inmiddels in bestelling en wordt halverwege 2023 geleverd. Nu nog kijken naar een laadpaal.

**Groot insectenhotel maken eigen erf;** We gaan met onze deelnemers een groot insectenhotel maken voor de biodiversiteit. Mooie klus om samen te doen en goed voor de natuur. Daarbij wordt er nog een bloemenstrook ingezaaid.

**Herstel zorgboerin;** Onder begeleiding van arts en fysio weer rustig vooruit kunnen en langzaam opbouwen. Door een neuropsychologisch onderzoek vaststellen wat er aan 'schade' evt. nog zit en hiermee door advies en tools weer verder kunnen. Zelf grenzen goed aangeven en niet meer urenlang op kantoor zitten werken. Meer balans, goed doseren, overzicht kunnen houden en hopen op stabiliteit van energie en uiteindelijk volledig herstel.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ontwikkelingsmonitor</li></ul> |
|------------|--|