

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij De Gaegelpolle

De Gaegelpolle

Locatienummer: 425



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Gaegelpolle

Registratienummer: 425

Duistereweg 30, 8431 VV Oosterwolde

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01097439

Website: <http://www.gaegelpolle.nl>

Locatiegegevens

De Gaegelpolle

Registratienummer: 425

Duistereweg 30, 8431 VV Oosterwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij.

Het was voor ons toch weer een aardig pittig jaar. De zorgboerin zat nog in een herstelperiode van een behoorlijke lange nasleep van een ongeval wat in augustus 2022 plaatsvond. Hierdoor heeft zij niet op volle toeren kunnen meedraaien, maar heeft ze gedaan wat kon en moest. Uiteraard wilden we natuurlijk meer dan dat, maar we moeten blij zijn dat we verder gewoon hebben kunnen draaien en hierdoor niet nog meer werk en/of problemen door zijn ontstaan. De basis in ons bedrijf is goed en dat helpt je om alles goed te kunnen continueren. Er is ook veel tijd gaan zitten in behandelingen en gesprekken bij arts, fysio, neuroloog enz. en naarmate het jaar vorderde is daar in het herstel weer langzaam een stijgende lijn in gekomen.

We zijn verder weer lekker aan het werk gegaan met onze deelnemers, dieren en natuur, dat wat we het liefste doen! We zijn blij met onze stabiele deelnemersgroep, de meeste deelnemers komen hier echt al jaren en is echt een vaste kern en vriendengroep geworden. Door de jaren heen komt en gaat er wel eens iemand, maar we zijn hierin gelukkig redelijk stabiel en werken er met plezier mee! Je wordt toch een beetje familie en voor de meesten zijn wij een groot onderdeel in hun eigen netwerk, dat is waardevol.

Gelukkig is 2023 een jaar geweest waarin we geen last meer hadden van maatregelen en beperkingen door het Coronavirus en zijn alle activiteiten eindelijk weer allemaal doorgegaan. Dit zijn altijd erg gezellige dagen waarbij we het werk een beetje kunnen loslaten en op een andere manier met elkaar kunnen genieten, dat vinden we ook belangrijk voor de sociale groei.

Voor de disco is een waar hoogtepunt! Voorheen organiseerden we dit zelf jaren terug op verzoek van ouders dat er voor deze jeugd maar weinig te doen is. Nu jaren later hebben we er een commissie met o.a. ouders en begeleiders van andere zorgboeren die samenwerken om dit te bewerkstelligen. Deze commissie kan nu ook een beroep doen op subsidie en giften. Het nam voor ons nogal wat tijd en energie om dit destijds 4 x per jaar op te zetten. En ook financieel was het niet altijd haalbaar, maar het plezier was de winst. De disco is specifiek voor deze doelgroep en zorgboeren uit de regio. Het mooie is dat men elkaar kan ontmoeten en hun netwerk kan uitbreiden en versterken, vriendschappen opdoen of een relatie opbouwen. Erg belangrijk en het is natuurlijk ook erg leuk om de overall op het werk te laten en je heerlijk op te doffen voor een avondje uit!

Helaas is ons in november 1 van onze 2 paarden ontvallen. Deze kreeg koliek en we hebben er alles aan gedaan om dit nog te kunnen keren, maar helaas was er geen redding meer aan. Dit paard was hier als veulen geboren en had dan ook al jaren lang een goede band met ons en onze deelnemers, erg triest.. Doordat dit in het weekend gebeurde waren deelnemers hier niet bij betrokken, maar zagen ze maandags een lege stal. Na een goede uitleg, gepaard met de nodige emoties, werden de deelnemers rustig en hebben ze nog een mooie gedenkplek gemaakt en hebben we nog mooie foto's gedeeld in ons krantje die we met de kerst uitdeelden. We gaan kijken of we voor 2024 of later er een fijn nieuw maatje voor ons overgebleven paard wellicht bij kunnen krijgen.

Wat ook steeds meer aandacht vraagt en t.a.v. ons werk we ons ook zorgen om maken is de fors toenemende wolven populatie in onze regio. We zitten tussen de regio Drent/Friese Wold en Fochtelooverveen in waar al een aantal roedels verblijven. Momenteel worden bij ons in de buurt steeds meer zichtmeldingen en aanvallen waargenomen. We houden hiermee al een deel rekening dat we de nachthokken sluiten en sensorlampen en wildcamera's hebben hangen. We moeten toegeven dat we hierdoor al menig keer in de nacht naar buiten zijn geweest en we hierdoor soms ook onrust in de nacht ervaren (slecht slapen, alertheid toeneemt). Dat helpt niet mee als je de volgende dag ook weer goed wil/moet functioneren. We zijn kleinschalig in ons vee, maar hebben wel overal wat van. Dat heeft ons ook doen besluiten om onze schaapskudde wat in te perken vergeleken afgelopen jaren. En qua verzekering hierin de rundveecatastrofe in de verzekering mee hebben laten opnemen. Wolfwerende rasters zijn hoge kosten en helaas heeft het laten zien het ook niet te werken. Dit onderwerp staat het laatste jaar hoog op de agenda bij de vergaderingen van de ABO/LTO die we bijwonen om zo goed mogelijk op de hoogte te blijven. We hopen dat de problemen niet nog groter gaan worden omtrent dit onderwerp en ze hopelijk gaan afnemen. Maar we zijn er bang voor..

Verdere bijzonderheden, ontwikkelingen en veranderingen leest u verderop in dit verslag.

Algemene beschrijving werkzaamheden zorgboerderij.

Onze grootste taak hier is de dierverzorging. Ieder heeft zijn eigen voerlijn en zorgt (goed) voor zijn dieren. We kijken en overleggen goed wat past, niet iedereen is geschikt om b.v. de paarden te verzorgen. Het werken met dieren heeft zijn heilzame werking ruimschoots bewezen. Een dier accepteert iedereen en heeft geen oordeel. En als je daar voor zorgt leren ze ook om daar verantwoordelijk voor te zijn en voelen ze zich belangrijk en nodig wat weer bijdraagt aan een positief zelfbeeld en eigenwaarde. Ze krijgen er een boel voor terug en daar groeien de deelnemers weer van in hun ontwikkeling, zelfredzaamheid, vertrouwen enz. Onze ochtenden verlopen dan ook geheel volgens structuur; voeren, verzorgen, buiten zetten, uitmesten.

We hebben een kleine kudde Lakenvelder koeien en willen graag dit oud Hollands ras door blijven fokken. Verder vangen we af en toe, als we er de ruimte voor hebben, een kalfje op van melkveehouders uit onze buurt. Deze kalfje(s) zijn te zwak of te klein om in het melkveebedrijf te blijven. Erg leuk voor onze deelnemers om deze kalfjes mak te maken, melk te geven en groot te laten worden.

Voor de derde keer hebben we een varken van ons laten dekken. We kregen een mooi stel biggetjes en wat was dit mooi om te beleven voor ons en onze deelnemers. De zeug was erg rustig en lief en we konden er dan ook zo bij in om met de biggetjes te knuffelen. Op den duur hebben we een aantal biggen verkocht naar collega zorgboerderijen. In het voorjaar hebben we weer veel lammetjes gehad. Een paar ervan werden verstoten en/of had de moeder niet genoeg melk voor en dat worden dan flessenlammetjes. Hier genieten onze deelnemers volop van, flesjes geven en mak maken, mooi werk! Verder hebben we nog een paar pony's en paarden. Met de pony's en paarden wordt dagelijks gewandeld om de hoeven in goede conditie te houden, maar ook voor de nodige beweging van een aantal deelnemers. Met de pony's wordt ook voor de menwagen gereden. Ook hebben we dan nog geiten, kippen en konijnen en siervogels. Met de kippen en konijnen (Vlaamse Reus) wordt gefokt en zijn we ook lid van de fokvereniging. We gaan regelmatig naar keuringen en krijgen vaak mooie cijfers! Leuke waardering en beloning voor het werk wat we erin stoppen! Verdere werkzaamheden. De ochtenden verlopen dus structureel met de dierverzorging; voeren, uitmesten, verzorgen.

In de middag doen we variabele klussen door de seizoenen heen zoals;

- Houtwerk; Zagen, kloven, stapelen, houtsnipperen en bij klanten afleveren en evt. daar weer opstapelen.
- Houtbewerking; Vogelhuisjes, insectenhôtels, bloembakken, picknicktafels, bankjes maken.
- Bloemwerk; Kerststukjes en herfststukjes maken en pompoenen uithollen en bewerken.
- Metaalbewerking; Onderhoud van machines, opknappen.
- Onderhoud gebouwen en erf; planken, palen vervangen, verven en teren, schoonmaken, grind aanharken, dakgoten schoonmaken enz.
- Landbewerking; weideslepen, schudden, ophooien, harken.
- Natuuronderhoud; Snoeiwerkzaamheden, bosmaaien, kruidenmengsels en bloemenstroken inzaaien.
- Moestuinwerken kaswerk; Onkruid wieden, zaaien, stekken, oogsten. Aardappels en groente rooien voor het kraampje.

En verder onderhoud tuinen en terrassen rondom de boerderij; snoeien, onkruid wieden, tegels schoonspuiten, bladharken, grasmaaien enz.

Ook worden we wel eens gevraagd om onderhoud, tuinwerk of bomen zagen en snoeiwerk op locatie te doen. Al een paar jaar hebben we nu ook het tuinonderhoud in beheer voor de (oudere) buurvrouw en hebben we hier een afspraak mee gemaakt wat we het jaarrond allemaal verzorgen. Afgelopen jaar hebben we een aantal keren onderhoud verzorgd bosmaaien rondom de voetbalvelden bij verschillende clubs in de regio. Ook helpen we altijd mee met de opbouw en afbouw van het jaarlijkse concours hippique te Oosterwolde. Er zijn altijd klussen genoeg te doen en we zijn weer lekker bezig geweest met z'n allen!

Activiteiten.

Naast de dagelijkse werkzaamheden hebben we ook een scala aan activiteiten zoals;

- Dagje vissen
- Dagje uit; pretparkbezoek
- Bezoek landbouwbeurs
- Disco voor mensen met een beperking (i.s.m. andere zorgaanbieders georganiseerd door een externe commissie.)
- Metaaldetectordag
- Zwemmen
- Bezoek van zwarte piet
- Kerstmaaltijd en kerstkuier

Zoals hierboven al beschreven hebben ook deze activiteiten allemaal weer plaatsgevonden en hebben we er met z'n allen weer van genoten!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Veranderingen en ontwikkelingen 2023.

Hier een kort overzicht van de veranderingen en ontwikkelingen van het afgelopen jaar.

Wijzigingen in werkzaamheden.

In juli hebben we besloten om te stoppen met de boerderijwinkel. Doordat zorgboerin nog niet voldoende was hersteld, was deze taak een behoorlijke belasting, het kostte veel energie en het was lastig te combineren met alle andere taken in ons bedrijf die aandacht, tijd en energie vragen. Dit samen met de verhoogde inkoopprijzen leek het ons goed om hier een punt achter te zetten, hoe lastig ook. Ons hoofddoel is natuurlijk nog steeds de zorg en dit winkeltje was voor erbij. Mooi voor de verbinding van de burger met onze deelnemers e.d. Maar het werd helaas te veel en dan moet je soms keuzes maken. Financieel gezien heeft dit aardig wat gekost (i.v.m. de investeringen, voorraad, materialen enz.), maar gezondheid vinden we belangrijker en alles moet goed in balans blijven in ons bedrijf en dat hebben we inmiddels geleerd. Op een kleinschalige manier hebben we nog wel ons kraampje langs de weg.

Ontwikkelingen zorgaanbod.

Eind 2022 hebben we voor een deelnemer die middels de WMO komt ons zorgaanbod aangepast naar ook activerende dagbesteding. Deze deelnemer proberen we in samenwerking met het gebiedsteam en de gemeente richting het reguliere (beschut) werk te krijgen. Afgelopen jaar kreeg hij de kans om een opleiding naar keuze te gaan volgen en daarbij hebben wij samen met hem een stageplek gevonden. Helaas liep dit niet naar verwachting en heeft hij hierin nog meer ondersteuning nodig. Zo proberen we in 2024 een maatwerkplan voor hem op te zetten en moeten we hierin eerst ons zorgaanbod hierop afstemmen met de WMO. De aanvraag loopt inmiddels in samenwerking met gebiedsteam en gemeente.

Financiering van de zorg.

We hebben gemerkt dat er ook voor ons forse extra kosten bij zijn gekomen afgelopen jaar. Door de inflatie is echt alles duurder geworden! Vooral de boodschappen, energieprijzen en personeelskosten zijn fors gestegen. Maar onze budgetten zijn al een paar jaar niet omhoog gegaan. Dit komt ook doordat we in 2022 geen ouderevaluaties hebben gehouden i.v.m. herstel van zorgboer en zorgboerin. Deze ouderevaluaties plannen we in de avonduren en kosten extra tijd, maar (toen) vooral energie. We vragen het eigenlijk ook niet jaarlijks, we vinden het ook erg lastig om te lopen leuren bij ouders/verzorgers dat er meer geld bij moet. Maar we zetten erop in om nu jaarlijks te gaan indexeren tijdens de evaluaties. Dat moet ook wel anders blijven we financieel niet gezond en zouden we andere maatregelen moeten nemen. Dus afgelopen jaar hebben we dit besproken met ouders en verzorgers en zijn onze ouderevaluaties weer gewoon doorgegaan. Gelukkig hebben de meeste ouders hier begrip voor, maar de budgetten laten niet altijd genoeg ruimte zien.

Ondersteunend netwerk.

Regelmatig hebben we regio-overleg met zorgboerderijen uit de regio. Hierin bespreken we allerlei zaken waar we tegenaan lopen en waar we elkaar in kunnen ondersteunen en zelfs versterken. Zo bespreken we ook wel casussen en doen we aan intervisie met elkaar. Wij maken hier vaak tijd voor vrij omdat we dit contact met elkaar zeer waardevol vinden.

Met de deelnemers die in een instelling wonen hebben we jaarlijks, zo nodig vaker, overleg/ondersteuningsplanbespreking met orthopedagoog, leidinggevenden en pb-ers bij elkaar.

Naast de jaarlijkse evaluaties met de deelnemers houden we ook jaarlijks een ouderevaluatie. De meeste deelnemers wonen nog thuis (zo'n 70%). We vinden het belangrijk om alles met elkaar te bespreken. We hebben immers allemaal hetzelfde doel! De lijnen zijn kort, zijn er dringende en belangrijke zaken dan informeren we direct bij elkaar. In 2022 heeft dit door omstandigheden niet plaats kunnen vinden en afgelopen jaar hebben we hier weer ruimte voor gemaakt in de avonduren en hebben we iedereen kunnen inplannen en kunnen spreken.

Kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar hebben we alles weer kunnen afvinken w.b. de kwaliteitseisen. Op ons jaarverslag kregen we mooie positieve feedback! We zijn ondanks de omstandigheden zelf ook erg tevreden dat we het toch allemaal weer aardig rooien zo met elkaar. Met de teamvergaderingen bespreken we ook alle eisen en acties die we moeten ondernemen of onderhouden, zo hou je ook goed overzicht.

Inhoudelijke verandering t.o.v. de werkbeschrijving.

De grootste wijziging die er heeft plaatsgevonden is dat onze BBL-stagiair na een aantal jaar, wat ook zou, is vertrokken en daarvoor in de plaats hebben we een in het najaar van 2023 een medewerkster aangenomen. Verder zijn er geen inhoudelijke veranderingen geweest.

We gaan ons voorbereiden op de audit. Dat geeft vaak wel wat extra druk omdat je alles goed voor elkaar wilt hebben en dit altijd kritisch wordt beoordeeld. Het is toch je (levens)werk waar erg veel tijd, energie en liefde in zit. Het is altijd fijn als dit door de auditors ook zo wordt gezien en ze dat waarderen. En na al die jaren dat we dit zo doen, zijn we natuurlijk nooit uitgeleerd en is het fijn als we hieruit ook weer dingen opsteken en kunnen inzetten om onze zorg nog meer te kunnen optimaliseren. Al moet de balans tussen zorg verlenen op papier en fysiek zorg verlenen ook goed zijn en moeten we niet doorschieten in allerlei regeltjes en nieuwe systemen en methodes e.d. Ook wij willen dit zelf ook goed in balans houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen hebben invloed gehad?

Wat vooral veel invloed heeft gehad is de medische situatie van de zorgboerin en het lange herstel hierin. Hierdoor hebben we het werk allemaal wel kunnen doen, maar dat ging niet gemakkelijk en soms ook erg op de tenen. Interne dingen zoals de dossiers updaten in een nieuwe stijl hebben we hierdoor niet kunnen afronden en dat doel was waarschijnlijk in eerste instantie ook te hoog gegrepen, maar dat wil je dan zo graag.

Uiteraard ook het overlijden van ons paard heeft invloed gehad op ons en onze deelnemers. Al kunnen de deelnemers dit goed wegzetten en het een plekje geven, is het natuurlijk wel een gemis.

Wat ook invloed heeft gehad is de keuze om de boerderijwinkel te sluiten. Helaas heeft dit financieel gezien natuurlijk ook consequenties, maar het kostte meer energie dan dat het ons gaf en schoot hierin zijn doel voorbij.

Wat hebben we hiervan geleerd?

Dat je niet alles op voorhand kan plannen en niet overal invloed op hebt. Dat het verantwoordelijkheidsgevoel en plichtsbesef erg (soms te) groot is om alles te gaan doen wat het werk je vraagt en oplegt. We vinden het belangrijk om de basisacties allemaal uit te voeren en daarin liever niets te laten liggen. Dat is gelukt al hadden we liever meer gedaan, maar dat we dit allemaal hebben kunnen bewerkstelligen is al meer dan we op voorhand hadden gedacht. Dus stap voor stap verder. En gelukkig zijn we al een heel eind gekomen. Dus niet meer willen dan je zelf kan! Maar het was lastig te accepteren dat je zelf ook niet meer kon geven hierdoor. Daarin ook weer een stukje bewustwording dat je gezondheid, mentaal en lichamelijk, belangrijk is en je jezelf niet moet wegcijferen tegenover je werk wat je moet leveren t.a.v. je deelnemers. Zorgen voor anderen vinden we vaak belangrijker dan zorgen voor jezelf. Maar als je niet goed voor jezelf zorgt, kun je ook niet goed voor anderen zorgen! Dus doseren en balans vinden en houden!

Dat je soms keuzes moet maken en je soms iets moet opgeven zoals de boerderijwinkel. Je niet altijd alles kunt doorzetten omdat je dat eenmaal bent gestart en het dan voelt als opgeven omdat het niet meer dient zoals het deed. Je hierdoor dichterbij jezelf moet blijven en niet naar wat anderen van je verwachten. We nu ook merken dat het echt nodig was en er hierdoor al meer ruimte ontstaat.

Reflectie en tevredenheid kwaliteitsproces.

Het kwaliteitssysteem geeft inmiddels al meer dan 10 jaar een flinke leidraad aan eisen waar we aan moeten voldoen. Dit is inmiddels wel aardig ingeburgerd. We passen dit goed toe in ons bedrijf en vooral door de vaste teamvergaderingen staan allerlei eisen en acties vast op de agenda zodat we alles kunnen bespreken en inplannen. Al blijkt dat ook een planning van acties niet altijd lukt omdat je van meerdere factoren afhankelijk kunt zijn. Zoals b.v. het weer invloed heeft op het ondernemen van bepaalde werkzaamheden en activiteiten. En een virus zoals Corona ook behoorlijk roet in het eten kan gooien. En nu natuurlijk ook de lange nasleep en het herstel van een ongeval. Maar de basis staat! Dat vinden we belangrijk en we volgen daarin het systeem om zo je kwaliteit in de zorg die we leveren te behouden en te optimaliseren waar nodig. Al moet ook hierin de balans goed zijn en er niet steeds meer werk op papier bij komen. Daarin schiet het nog wel eens door in de zorg. De tijd die je kwijt bent aan zorg op papier en de tijd die je besteed aan fysiek zorg verlenen. Maar als je de basis hebt staan, is het meestal een kwestie van goed bijhouden en bijwerken, dat blijven we continueren!

Tevredenheid ondersteunend netwerk.

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk en onderhouden het contact altijd goed met ouders en verzorgers. We vinden het heel prettig dat de lijntjes altijd kort zijn! Datzelfde geldt voor het regio-overleg waar we al jaren betrokken bij zijn. Het is fijn om mede zorgboeren als collega's te zien en niet als concurrent. Samen staan we sterk en kunnen we elkaar ondersteunen in de zaken die spelen of waar we tegenaan lopen. Wij vinden dit zeer waardevol en belangrijk!

De doelstellingen van 2023;

- Werkzaamheden kas optimaliseren.
- Vogelkasten maken voor lokaal project van Akker naar Bakker.
- Alle dossiers aanpassen en updaten in nieuwe stijl.
- Invoeren van de ontwikkelingsmonitoring.
- Op gebied van groen en duurzaamheid; aanschaf elektrische bus.
- Op gebied van biodiversiteit groot insectenhotel maken op eigen erf.
- En zetten we in op (hopelijk volledig) herstel van de zorgboerin door alles goed te blijven doseren qua werk en rust.
- Maar bovenal weer lekker bezig zijn met het werk op onze zorgboerderij samen met onze deelnemers, dieren en natuur!

Werkzaamheden kas optimaliseren;

Afgelopen jaar hebben we mooie werktafels en moestuintafels gemaakt zodat het ook voor deelnemers mogelijk is om op hoogte te moeten tuinieren. Dit jaar gaan we het inrichten en ermee werken. Zo krijgt iedere deelnemer, die dit wenst, zijn eigen stukje in de kas. Dit is weer een mooie uitbreiding van werkzaamheden aangepast aan de beperkingen van onze deelnemers zodat ze wel mee kunnen doen. *De kas werd afgelopen jaar beter ingericht en er kwam een zaaiplan. De deelnemers hebben gewerkt met de kweektafels op hoogte, dit werkt heel fijn! Tevens hebben we onze nieuwe medewerkster als chef kas aangeduid zodat we met alle andere werkzaamheden het nu beter hebben onderverdeeld. Zij heeft daar nu de leiding van en dat is dan ook duidelijk voor onze deelnemers. Hierdoor verdelen we het vele werk onderling ook beter.*

Vogelkasten maken voor het project van Akker naar Bakker;

Dit is een project met verschillende samenwerkingen (boer, molenaar, bakker) om een vernieuwd biodiverser natuurlandschap te vormen van bestaand landbouwgrond en lokaal graan te gaan verbouwen wat wordt omgezet naar lokaal brood. Ons is gevraagd om hieraan mee te doen in de vorm van het produceren van vogelkasten voor het natuurgebied. Wij werden erg enthousiast over dit project en dragen een groot hart voor de natuur. Zo dragen wij ook weer ons steentje bij in de biodiversiteit. *De kasten hangen in een mooi natuurgebied en er is een mooi presentatiebord geplaatst met de gehele kringloop en alle lokale partijen die hier aan mee hebben gewerkt. ook in de lokale krant is hier een heel mooi artikel over geschreven en is er veel aandacht aan besteed. Mooie PR en geweldig om hieraan mee te werken met onze deelnemers.*

Dossiers aanpassen en updaten in nieuwe stijl;

We hebben een nieuwe stijl ontwikkeld voor onze ondersteuningsplannen. Zo kunnen we voor alle deelnemers er een mooi geheel van maken. Hier vorig jaar mee begonnen. Komend jaar gaan we hier weer mee verder en hopen we nog meer te kunnen realiseren. We kunnen nog niet zeggen of het voor alle deelnemers gaat lukken voor dit jaar, dit is afhankelijk van de kantoortijd van de zorgboerin die dit langzaam probeert op te bouwen. Hopelijk lukt het om dit er allemaal nog bij te doen. *We zijn in 2023 weer een stapje verder gekomen en hier zit wel veel tijd in. Die ruimte daarvoor was er in 2023 nog niet helemaal voor de zorgboerin om alle dossiers hierin mee te nemen. We gaan hiermee weer verder in 2024.*

Invoering ontwikkelingsmonitoring;

Afgelopen jaar hebben we dit ontwikkeld, het is een overzicht van de vaardigheden die de deelnemer kan uitvoeren op zijn/haar niveau. Dit gaan we voor elke deelnemer invullen en bijhouden. Zo krijgen we meer inzicht in groei en evt. afname van vaardigheden en ontwikkeling. *Inmiddels hebben we voor elke deelnemer een mooi overzicht kunnen invullen in 2023.*

Aanschaf elektrische bus;

Weer een stapje in de groene en duurzame richting. Na ons ongeval was onze bus total-loss verklaard. Dit gaf ons de keuze om hierover na te denken en de bus is inmiddels in bestelling en wordt halverwege 2023 geleverd. Nu nog kijken naar een laadpaal. De bus is er sinds augustus, ook de laadpaal is inmiddels geïnstalleerd en het werkt allemaal naar behoren. Mooi dat we weer een stapje verder zijn in de groene richting. In 2024 gaan we dus laten bestikeren met ons vernieuwde logo.

Groot insectenhotel maken eigen erf;

We gaan met onze deelnemers een groot insectenhotel maken voor de biodiversiteit. Mooie klus om samen te doen en goed voor de natuur. Daarbij wordt er nog een bloemenstrook ingezaaid. Het mooie hotel staat te pronken op ons erf en werd al snel bewoond door allerlei insecten. Mooie klus, fijn resultaat en heel goed voor de biodiversiteit!

Herstel zorgboerin; Onder begeleiding van arts en fysio weer rustig vooruit kunnen en langzaam opbouwen. Door een neuropsychologisch onderzoek en MRI-scan vaststellen wat er aan 'schade' evt. nog zit en hiermee door advies en tools weer verder kunnen. Zelf grenzen goed aangeven en niet meer urenlang in het werk zitten. Meer balans, goed doseren, overzicht kunnen houden en hopen op stabiliteit van energie en hopelijk volledig herstel van cognitieve klachten. Het gehele jaar 2023 hebben we wel nodig gehad om langzaam te herstellen, dit ging met ups en downs en was voor lange tijd niet stabiel. Veel afspraken en behandelingen zijn er nodig geweest bij fysio, neuroloog en neuropsycholoog. Ook dat heeft best veel impact gehad op tijd en energie tussen alle dingen door. Naar het einde van 2023 is dit langzaam afgebouwd en proberen we het nu zelf met de juiste tools. We kunnen nu voorzichtig zeggen dat het bijna weer op het oude niveau is, maar we nog wel eens bang zijn voor een terugval in energie en andere klachten zodra er weer drukte en deadlines aankomen. Zaak is om dit nu zelf in balans te houden, wetende dat dat triggers kunnen zijn en vooral ook balans tussen werk en prive te houden. Soms even wat vaker uitzoomen en rust nemen i.p.v. maar doorgaan om bepaalde dingen af te ronden zodat het maar klaar is. Dat is ook lastiger als je je werk thuis hebt en er veel te doen is en je een hoge mate van verantwoordelijkheid en plichtsbesef hebt. Maar hier zijn we van bewust en houden het graag nu weer in balans en hopen weer gezond en fit vooruit te kunnen. En we dan voor 2024 kunnen zeggen dat we er weer helemaal zijn. Zaak is om daarin stabiel te blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep.

Onze doelgroep bestaat uit mensen met een verstandelijke en/of psychische beperking (en) waardoor zij een ontwikkelingsachterstand hebben en evt. ontwikkelingsstoornissen zoals ADHD, PDDNOS, Autisme.

Wij bieden dagbesteding en geven groepsbegeleiding en tevens krijgen ze bij ons een complete broodmaaltijd per dag. De meeste deelnemers (10) zijn hier via de WLZ. Er zijn hier 4 deelnemers via de WMO. De zorgzwaarte varieert van ZZP 3 tot ZZP7.

Het aantal deelnemers begin 2023; 14 deelnemers.

We hebben een aardige vaste groep, waarbij deelnemers hier al jaren werken. Voor de meeste deelnemers is dit hun werk en hun netwerk en is het zaak die structuur te behouden en er voor waken dat ze hun vaardigheden behouden en waar mogelijk ze nieuwe aan te leren middels werkdoelen op allerlei vlak. Maar voor sommige deelnemers kan dit een tussenstation en kijken we wat er nog meer in zit om te kunnen bereiken qua ontwikkeling en zelfontplooiing. Een aantal deelnemers werkt hier fulltime en een paar komen hier parttime. Gemiddeld hebben we 10-12 deelnemers per dag.

Deelnemer vertrokken.

1 deelnemer is per augustus vertrokken. Hij zat niet op de juiste woonlocatie (qua indicatie en ontwikkeling) daar voelde hij zich niet veilig en is vertrokken naar een andere woonlocatie in een andere gemeente en dus ook verder weg van onze dagbestedingslocatie.

Nieuwe deelnemers en uitbreiding dagdelen.

In juni kregen we er een deelnemer bij voor 1 dagdeel per week. Deze werd uitgebreid naar 6 dagdelen per week aan het eind van dit jaar. Tevens is er in december nog een nieuwe deelnemer gestart voor 4 dagdelen per week. Een andere deelnemer is hier door het wegvallen van zijn andere dagbestedingslocatie 2 dagdelen per week extra gekomen sinds augustus. Ook is er een deelnemer overgestapt van WMO naar WLZ.

Aantal deelnemers eind 2023; 15 deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn qua deelnemersaantal mooi stabiel en hebben zelfs een lichte groei gemaakt. Daar zijn we heel tevreden over! We kijken heel goed wat hier past omdat we een kwetsbare groep voorzien van dagbesteding. We zijn kritisch en selectief als het gaat om nieuwe deelnemers. Agressie en onvoorspelbaar gedrag past hier niet bij. Men moet zich veilig voelen en thuis voelen. Iedereen werkt op zijn niveau en tempo mee en er is genoeg te doen op onze boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben al voor 5 jaar een vaste werkneemster in dienst voor 3 dagen per week. Afgelopen jaren hadden we er een BBL-stagiair bij voor 3 dagen per week. Zij vertrok per september en dus hadden we weer een medewerker nodig. We krijgen altijd veel aanvragen voor BBL-stagiairs en hadden er ook 1 uitgenodigd ter kennismaking. Zij had al niveau 3, maar ging nu toch voor niveau 4. Na de vakantie had ze toch besloten om de opleiding niet te gaan volgen om bepaalde redenen. Maar het beviel haar hier zo goed en wilde graag blijven. In overeenstemming hebben we haar een contract aangeboden voor een jaar als medewerkster voor 3 dagen per week.

We hebben met beide medewerksters een functioneringsgesprek gehouden en houden we een extra gesprek in juni met onze 'nieuwe' medewerkster zodat we kunnen overleggen wat we na het jaarcontract gaan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Sinds eind november hebben we een vrijwilliger in ons team. Dit is een vrijwilliger met een hulpvraag. Hij is, na een burn-out weer toe aan het opbouwen van werkervaring. Het doel van hem is om weer onder de mensen te komen en mee te draaien in het ritme van onze zorgboerderij. Hij helpt mee en werkt samen met ons en onze deelnemers. Dit voor 2 ochtenden van 3,5 uur per dag.

De begeleiding neemt de zorgboer voor zijn rekening en we gaan jaarlijks evalueren en indien nodig vaker. Na de proefperiode van 2 maanden volgt ook een evaluatiegesprek. Dit wordt gedocumenteerd en komt in het dossier. Ook een VOG wordt geregeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn erg blij met onze vaste werknemer. Ze groeit ook steeds meer in haar taken en initiatieven. Zoals het fokken en het keuren van de konijnen, het opzetten van het paardrijden en mennen met de pony's. Dit allen samen met onze deelnemers! Deze groei zien we ook terug in de functioneringsgesprekken. Ze is voldoende bekwaam en bevoegd om onze deelnemers te kunnen begeleiden. Ook tijdens onze vakantie, heeft ze dit goed kunnen bewijzen en red ze zich goed!

Ook met onze nieuwe medewerkster zijn we erg tevreden! Ze voelt de deelnemers goed aan en neemt initiatief in het organiseren van activiteiten en klussen. De afdeling kas en moestuin valt inmiddels ook onder haar leiding, al blijven wij natuurlijk eindverantwoordelijk, maar zo kun je het vele werk een beetje spreiden met elkaar.

Naast onze BBL-stagiair zijn er het afgelopen jaar geen andere stagiairs geweest. We krijgen wel eens aanvragen, maar dan vooral BBL. Momenteel hebben we voldoende personeel en willen we ook niet te veel gezichten op de werkvloer.

Wat wel nog eens wenselijk zou zijn is een vrijwilliger voor het vervoer. We maken lange dagen met het halen en brengen erbij. Meer dan 9 uren per dag werken is dan best pittig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen voor 2023 waren:

- BHV en EHBO continueren, voor de veiligheid.
- Scholing volgen voor de knaagdierbeheersing en spuitlicentie.
- Bijeenkomsten met onze zorgboeren uit de regio blijft bestaan en daar doen we altijd actief aan mee.
- Ook bijeenkomsten van BEZINN volgen we jaarlijks.

Verder inventariseren we waar er in ons team behoefte aan is qua scholing en blijven we kijken of er een interessante scholing voorbij komt uit het cursusaanbod van BEZINN, MEE, Stigas e.d. Dit nemen we mee in het eerste teamoverleg van 2024.

Opleidingsdoelen 2023 gevolgd en behaald:

- BHV; zorgboer, zorgboerin en beide medewerkers deelgenomen en behaald.
- EHBO; zorgboer deelgenomen en behaald.
- Spuitlicentie en knaagdierbeheersing; zorgboer deelgenomen en behaald.
- Bijeenkomsten zorgboeren in de regio deelgenomen door zorgboer.
- Bijeenkomsten BEZINN weinig aan deelgenomen; ledenvergadering viel deze x samen met andere afspraken.
- Cursus omgevingswet bij Cursus Centrum Groen zorgboer deelgenomen en behaald.
- Lezing en informatiebijeenkomst van weiland naar natuur zorgboer en zorgboerin deelgenomen.
- Informatieavonden ABO/LTO Nederland zorgboer deelgenomen.
- Lezing/informatieavond/theater Rust in je hoofd van Michael Pilarczyk zorgboerin deelgenomen.

Voorgaande jaren hebben we veel scholingen gevolgd over o.a. autisme en ADHD, puberbrein, mensen met een hulpvraag, veilig werken, visusproblematiek en TOS. Heel leerzaam om hier iets over te weten, te leren en hiervoor tools in de praktijk te brengen. Ons team beheerst voldoende kennis, vaardigheden en ervaring voor in ons vakgebied. Wel proberen we altijd te inventariseren om onze kennis op te frissen of aan te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor 2024:

- BHV en EHBO continueren, voor de veiligheid.
- Scholing volgen voor de knaagdierbeheersing en spuitlicentie.
- Bijeenkomsten met onze zorgboeren uit de regio blijft bestaan en daar doen we altijd actief aan mee.
- Ook bijeenkomsten van BEZINN volgen we jaarlijks.

Verder inventariseren we waar er in ons team behoefte aan is qua scholing en blijven we kijken of er een interessante scholing voorbij komt uit het cursusaanbod van de Federatie, BEZINN, MEE, Stigas e.d. Dit nemen we mee in het eerste teamoverleg van 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Alle nodige basiscursussen beheersen we en hebben we afgelopen jaar weer gevolgd en behaald.

Zorgboerin had persoonlijk veel aan de lezing 'Rust in je hoofd' het is belangrijk dat we zelf ook aan onze vitaliteit werken op persoonlijk vlak en niet alleen in het werkgebied. Zowel fysiek als mentaal kun je hier ook weer sterker door worden en in ons geval was dit zeer wenselijk en welkom.

Afgelopen jaren hebben we veel scholingen gevolgd over autisme en ADHD, puberbrein, mensen met een hulpvraag, veilig werken, visusproblematiek, TOS enz. Dit sluit mooi aan bij onze doelgroep. Het blijft wel interessant om je kennis te blijven updaten dus wellicht komen er nog interessante trainingen en cursussen voorbij. We houden dit goed in de gaten en kijken ook naar wat we (nog) nodig zijn vanuit onze doelgroep en/of wat de wensen zijn vanuit ons team.

Tijdens onze eerste teamvergadering van het nieuwe jaar inventariseren we jaarlijks waar er behoefte aan is. Maar weten dat je lang niet alles direct kunt plannen bekijken we het ook op de korte termijn wat beschikbaar is en waar behoefte aan is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We evalueren minimaal 1 x per jaar, en indien nodig vaker, met onze deelnemers.

Hiervoor hanteren wij een evaluatieformulier. De onderwerpen die aan bod komen zijn o.a.

- Algemeen; heb je het naar je zin, werkzaamheden, wat kan er beter, situatieverandering deelnemer enz.
- Vorderingen leer/werkdoelen haalbaar of aanpassingen nodig?
- Omgang; veilig en prettig voelen, contact, sociale omgang enz
- Begeleiding; welke vorm, goed met begeleiders enz.
- Afspraken; individuele afspraken, huisregels, werken met machines, nieuwe afspraken nodig enz.
- Bijzonderheden, opmerkingen, wat men anders zou doen of willen toevoegen op de boerderij, wat men nog kwijt wil enz.

Meestal komen er n.a.v. het evaluatiegesprek nieuwe werkdoelen uitrollen. Deze sluiten aan op de doelen uit het begeleidingsplan en verdelen we onder in sub-werk/leerdoelen van opgesteld. We hebben met iedereen een evaluatiegesprek kunnen houden. Wat er o.a. uit de evaluaties gekomen is dat men middels deze vragen wat dieper op dingen in kan gaan. We checken of de afspraken met elkaar helder zijn en/of we nog nieuwe afspraken moeten maken. Acties die hieruit komen en die we standaard al meenemen is ook het opfrissen en actualiseren van de werkafspraken, huisregels e.d. Hoe de vorderingen zijn van de leer/werkdoelen en of we deze kunnen of moeten bijstellen. Zijn er nog nieuwe werkdoelen waar we aan kunnen werken.

Tevens houden we jaarlijks een evaluatiegesprek met ouders/verzorgers van de deelnemers. Dit doen we ook middels vast formulier. Het werkt erg prettig om alle punten weer even te bespreken. Ouderbetrokkenheid vinden wij erg belangrijk en zo onderhouden wij dit contact ook. De volgende punten komen o.a. aan bod;

- Hoe gaat het met de deelnemer op de boerderij.
- Hoe gaat het thuis?
- Taken en werkzaamheden deelnemer.
- Werkdoelen en voortgang deelnemer.
- Omgang met elkaar.
- Begeleiding.
- Afspraken.
- Medicatie (actuele medicatielijst opvragen).
- Vervoer.
- Financien.
- Ziekte/Vrije dagen/vakanties.
- Gegevens controleren, of alles nog up to date is.
- Wat men anders zou doen of willen toevoegen op de boerderij.
- Wat men nog kwijt wil.

Wat er tijdens de ouderevaluaties o.a. uit kan komen; Een deelnemer is thuis in een woongroep of bij familie vaak anders dan in een groep. Ook kunnen er thuis dingen spelen wat hier ook van invloed kan zijn of andersom. De sociale omgang met elkaar, het veilig voelen in de groep bespreken we. Ook vragen we of de manier van begeleiden nog past bij de zorgvraag van de deelnemer of dat deze b.v. meer zelfstandiger kan of juist meer begeleiding vraagt. Wat we ervan leren is om met elkaar even stil te staan bij wat we doen en hoe we dat doen en of er evt. nog aanpassingen moeten worden gemaakt t.a.v. afspraken, doelen en begeleidingsstijl. Sluit alles nog mooi op elkaar aan? Zijn we op de goede weg met elkaar? En ook samen met ouders en woonbegeleiders het lijntje kort houden. We hebben immers allemaal hetzelfde doel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken zijn o.a. dat alle deelnemers goed kunnen aangeven hoe het met ze gaat, ze terug kunnen kijken op een periode die is geweest, of ze het naar hun zin hebben hier op de boerderij. Voelen ze zich prettig bij de werkzaamheden, de groep en de begeleiding. We bespreken de voortgang van de werkdoelen die zijn gesteld, moeten we nog iets bijstellen/aanpassen? Zijn de doelen behaald? Welke afspraken en individuele afspraken lopen er? De meeste deelnemers weten alle afspraken goed te benoemen; welke machines ze mogen gebruiken, huisregels, sociale media enz.

De meeste deelnemers kunnen goed aangeven wat ze willen leren of waar ze moeite mee hebben en graag willen verbeteren en hoe ze dat moeten gaan doen, welke vorm van begeleiding enz. Een paar deelnemers hebben hier hulp en sturing bij nodig, daar zijn we dan ook voor! Verder voelt men zich hier goed op zijn/haar gemak, vinden ze de meeste werkzaamheden leuk en varieerend en kunnen ze goed met de begeleiding overweg.

Een aantal leer/werkdoelen zijn behaald en 2 doelen zijn niet behaald en een doel is nog lopende. Ook zijn er nieuwe doelen geformuleerd waar we samen weer mee aan de slag gaan. En voor een aantal deelnemers zijn er nieuwe individuele afspraken gemaakt. We hanteren evaluatieformulieren en begeleidingsplannen die we met de tijd updaten en/of mogelijk aanpassen. Het evaluatieformulier hebben we vorig jaar nog weer wat bijgeschaafd. En we hebben een soort van ontwikkelingsmonitor gemaakt om vaardigheden beter te kunnen registreren en groei of het afnemen van vaardigheden e.d. hierin te kunnen vaststellen middels een overzichtelijk scoretabel.

Soms is een werkdoel ook wel eens niet haalbaar. Dat weet je pas als je eraan begint dus vinden wij het altijd een goed idee om het in ieder geval te proberen. En ook dat is dan niet erg om welke reden dan ook. Bij 1 werkdoel was het materiaal wat zou worden gebruikt bij een bepaalde taak toch niet ideaal om het op die manier te doen. Ook daar leer je van om het te proberen en dingen uit te zoeken of uit te vinden om bepaalde handelingen te gaan verbeteren, maar soms is de oude manier dan gewoon fijner en beter.

Van alle nieuwe doelen en nieuwe afspraken wordt een overzicht gemaakt en doorgesproken met de rest van het team. De doelen worden altijd besproken bij het teamoverleg en de voortgang daarvan wordt ook bijgehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zoals wellicht inmiddels bekend is, hebben wij de kwartalen omgezet naar wekelijks overleg. Dit doen we al jaren en werkt voor ons en onze deelnemers beter op deze manier.

Elke maandag starten we tijdens de koffiepauze met ons werkoverleg. Vaste punten hierin zijn;

- **Wat hebben we vorige week gedaan?** (geheugen opfrissen, is de klus af?)
- **Wat gaan we deze week doen?** (hierin geven deelnemers ook aan wat er nog moet gebeuren of wat is gesignaleerd door hun)
- **Mededelingen** (zijn er nog afspraken, bezoeken, moet er nog iemand een vrije dag oid) en tot slot de
- **Rondvraag** (wat ze ook nog maar willen vertellen, vragen of aandragen)

Waarom doen wij dit op deze manier? Dit houdt onze deelnemers scherp en betrokken bij wat er was en wat er nog gaat komen. Zo houden we het overzichtelijk door het wekelijks te doen en iedereen doet zijn zegje en heeft dus inspraak. Het werkt voor beide partijen erg prettig op deze manier. Voor onze deelnemers is het op deze manier duidelijk en kunnen ze het qua tijd (week) goed overzien wat ze kunnen verwachten en wat er staat te gebeuren.

Tijdens het werkoverleg wordt alles genotuleerd en aangemerkt als er inspraak is van een deelnemer. Hier is ook verslaglegging van. Soms koppelen we ook bepaalde thema's vast aan de werkoverleggen; b.v. uitleg noodplan, omgang sociale media, huisregels, informatie over teken, andere afspraken e.d.

Ook bij de evaluatiegesprekken kunnen deelnemers aangeven wat ze graag anders of wat ze graag toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Voor de ouders/verzorgers hebben we ook inspraakmomenten tijdens de jaarlijkse ouderevaluaties. Ook hier kunnen ouders/verzorgers aangeven wat ze graag anders zien of zouden willen toevoegen op de boerderij.

Wat eruit kan komen is dat men zelf ook meedenkt aan de klussen die we doen of nog moeten doen. Maar ze geven ook wel activiteiten aan die leuk vinden om te gaan doen. Ze zijn er meer bij betrokken en samen maken we dan ook het weekprogramma. Ze voelen zich ook verantwoordelijk voor bepaalde taken en voor hun dieren als daar wat mee is of moet gebeuren. Zoals b.v. draad controleren voordat de koeien eruit gaan, paarden ontwormen, vogelhuisjes maken, het bos in voor materiaal insectenhôtels enz. Ook geven ze zelf aan als er mededelingen zijn zoals bezoek tandarts, of koffiebezoek ouder enz.

Het leuke is dat hier nu zo'n structuur in zit doordat we dit al jaren doen men ook echt bepaalde vragen of mededelingen voorbereid voor het werkoverleg. Het geeft ze een gevoel van eigenwaarde, ik doe er toe, ik word gehoord en hierbij groeit hun zelfvertrouwen, verantwoordelijkheidsgevoel en zelfstandigheid. Het is mooi centraal en iedereen luistert naar elkaar. En zelfs de wat 'stillere deelnemer' komt ook aan het woord en niet altijd dezelfde deelnemers. Er is ruimte en tijd voor elkaar en het werkt bij ons voor iedereen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals hiervoor al is uitgelegd doen wij dit al jaren op onze manier. Men is erop voorbereid omdat het structureel elke maandagmorgen is. Daardoor is het tijdspad overzichtelijk. Sommige deelnemers hebben geen tijdsbesef en als je dan 4 x per jaar zou vergaderen en het dan hebt over zaken die nog gaan komen, kunnen zij dit niet plaatsen en brengt dit veel onrust met zich mee. En iedereen heeft elke keer inspraak en men maakt daar ook gebruik van.

Soms bespreken we een bepaald thema in het overleg zoals uitleg noodplan, tiltechnieken, huisregels opfrissen. Onze deelnemers hebben ook ieder hun eigen voerlijn. De een doet de paarden, de ander verzorgd de koeien. Tijdens het werkoverleg komen ze ook vaak met ideeën en initiatieven hiervoor. B.v. dat we het draad en de palen weer moeten controleren bij de paarden, dat de schapen verzet moeten worden. Ze nemen en krijgen dus ook een stukje verantwoordelijkheid voor hun eigen verzorgde dieren, hierdoor groeien ze weer! De eindverantwoordelijkheid ligt natuurlijk altijd bij ons als begeleiders, zorgboer en zorgboerin, ten alle tijde.

Tijdens de evaluaties, die we houden, is er ook veel ruimte voor inspraak zoals hiervoor al is omschreven. We continueren dit op deze manier aangezien dit erg goed werkt voor ons allemaal!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben de tevredenheidsmeting in het najaar gehouden. De meeste deelnemers werken hier al jaren en vinden het soms wel eens vervelend als we er weer mee aankomen. Daarom doen wij het net weer even anders. Het ene jaar laten we de deelnemers een tevredenheidsonderzoek doen en het andere jaar de ouders/verzorgers van de deelnemer. Zo krijg je een algeheel beeld van de uitkomsten. De meeste deelnemers wonen nog thuis. Doordat wij kleinschalig zijn en de lijntjes met de ouders/verzorgers kort zijn, werkt iedereen altijd erg goed mee.

Het afgelopen jaar hebben wij een tevredenheidsmeting gehouden onder de ouders/verzorgers. De onderwerpen die aan bod kwamen zijn de kernwaarden van het kwaliteitskader. Onderverdeeld in 3 onderwerpen waarbij ze hun cijfer konden omcirkelen die bij hun mening en gevoel het beste past van 1 tot 10.

Samen

- Ik hoor erbij en doe mee
- Ik kan kiezen uit nuttig werk
- We eten samen gezond

Buiten

- Ik beweeg veel op de boerderij
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
- Het ritme op de boerderij geeft houvast

Gewoon

- Ik word gehoord en gezien
- Het is op de boerderij net als in het gewone leven
- Ik krijg de kans om te leren

Gevolgd door 2 open vragen.

- Hoe zou u in uw eigen woorden onze zorgboerderij beschrijven?
- Wat zou u ons willen meegeven?

We hebben 13 vragenlijsten uitgedeeld en hebben er ook 13 weer ontvangen. Volgend jaar houden we weer een tevredenheidsonderzoek onder onze deelnemers. Zo wisselen we het mooi af en krijg je een algeheel beeld over de tevredenheid onder alle betrokkenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij dat we alle vragenlijsten weer hebben ontvangen. Het voelt soms een beetje als een rapport en ouders/verzorgers vinden het over het algemeen ook wel leuk om deze beoordeling te doen.

Het onderdeel **samen** scoort gemiddeld een 9,5 we doen nuttig werk, iedereen doet mee op zijn niveau en tempo en we eten lekker samen een broodmaaltijd.

Het onderdeel buiten scoort unaniem een 10 gemiddeld en dat kan ook niet missen, men is veel buiten en veel in beweging in een vaste structuur.

En het onderdeel **gewoon** scoort gemiddeld een 9, dit omdat men ook omschrijft dat het niet net als in het gewone leven is. Omdat het boerderijleven in een groep met elkaar toch echt wel anders is en juist meer voordelen biedt en mogelijkheden biedt om te leren en te ontwikkelen. Buiten bezig, met elkaar en zorgen voor dier, natuur en elkaar is zoveel meer dan het gewone leven.

Aantal opsommingen hoe men onze zorgboerderij omschrijft:

- veilige plek, mooi werk, goede begeleiding
- rustig, overzichtelijk
- toegankelijk, veel eigen inbreng
- prettige sfeer, leuke groep
- veel ruimte, veel mooie dieren
- eerlijke en zinvolle dagbesteding
- veel buiten zijn, leuke groep
- veel te doen, altijd gezellig! lekker buiten
- toppers als leiders, kanjers als collega's
- veilige plek, mooi werk
- fantastische plek voor onze zoon, hij komt hier al jaren naar volle tevredenheid!
- leuke dagbesteding, fijne plek, gezellige groep, mooie mensen!
- harmonie, gezelligheid, rust, veiligheid, samenwerken, goede sfeer
- mooi bedrijf met mooie mensen die hart voor onze jongens hebben
- fijne plek met dier en natuur bezig!
- rust, structuur, vriendschap, overzichtelijk
- prachtige locatie, mooi werk
- fijne collega's en begeleiding, fijne plek
- een gevoel van thuis voor mijn zoon
- kleinschalig, veilig, vertrouwd, leuke leiding en lekker buiten bezig

Wat men ons wil meegeven?

- Ga zo door!
- Jullie verdienen een dikke 10!
- Hopelijk nog lang zo door!
- Niets meer of minder dan jullie al doen
- Harde werkers, dikke pluim
- Niets dan lof
- Misschien weer een familiedag? Verder mooi zo doordoen
- Dat jullie harde werkers zijn en hebben laten zien echt hart voor de zorg te hebben, maar vergeet jullie zelf ook niet.
- Zo doorgaan!
- M is tevreden, dus wij ook!
- Ga zo door
- Op nog vele jaren zo samen doorgaan!

Wat we hieruit halen is dat men over het algemeen zeer tevreden is met het werk wat we hier doen, dat we samen doen en dat de deelnemers nuttig werk doen waarbij ze veel kunnen leren en zichzelf kunnen blijven ontwikkelen. We werken veel buiten, men is lekker in beweging en men vaart wel bij onze structuur. Dit continueren we mooi zo door en men hoopt dat we dit op deze manier ook kunnen blijven continueren. Daar zetten we op in! Het geeft ons ook een gevoel van vertrouwen en waardering is heel fijn voor al het werk wat we hier samen met elkaar doen!

Ook de vraag van de familiedag geven we dit jaar weer gehoor aan! En fijn dat men ziet dat we hard werken en ook goed voor onszelf moeten zorgen. Dat is waar het dit jaar om draait; balans!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Beschrijving situatie:

Er was een kapotte pomp en na onderzoek of deze nog te maken viel kwam de conclusie dat dat niet het geval was. Om het materiaal gescheiden te kunnen afvoeren in de daarvoor bestemde afvalbakken halen we de onderdelen uit elkaar. Een deelnemer wilde dit graag doen en vond dat een mooi klusje. Het ging allemaal prima totdat hij met zijn vinger langs een scherpe rand kwam en hier een snee in zijn vinger kreeg wat begon te bloeden. Hij ging naar de zorgboer en deze kon vaststellen dat hij beter door een arts kon worden gezien. Hij werd een beetje licht in zijn hoofd en een tweede begeleider werd ingeschakeld om hier op toe te zien en hem goed op de stoel kon tegenhouden tijdens de eerste hulpverlening. Een beetje afleiding en mentale ondersteuning hierin stelde hem weer op zijn gemak. De wond werd goed verbonden (EHBO/BHV) en de arts werd gebeld. Tevens werden ouders op de hoogte gesteld en werd de rest ingeschakeld dat deze 2 de boerderij zouden verlaten zodat men hier ook op de hoogte was. Eenmaal bij de arts werd de wond goed schoongemaakt en kwam er een hechting in. Dit ouders bij thuiskomst aan het einde van de dag ook goed verteld en uitgelegd. Hij had er niet erg veel last van en heeft zijn werk gewoon gecontinueerd. Hij moest na een aantal dagen voor controle terug naar de arts en de hechting werd eruit gehaald. Het was allemaal goed genezen.

Doordat we kleinschalig zijn is meestal het gehele team direct op de hoogte van bijzonderheden die er zijn gebeurt. En anders wordt degene die het die dag niet heeft meegekregen, hierover geïnformeerd. Ook noteren we dit soort meldingen op onze FOBO-formulier en evalueren we dit altijd tijdens het teamoverleg.

We hebben voor ons gevoel op de juiste manier gehandeld en de ouders waren ook blij dat we zo snel en adequaat hadden gehandeld.

Het had wellicht kunnen voorkomen als de deelnemer werkhandschoenen had gedragen, maar het werd dan wel erg lastig om die kleine onderdelen goed uit elkaar te krijgen. Hij vond het zelf ook hinderlijk om het met handschoenen aan te doen. Je krijgt dan niet het directe contact en gevoel om alles van elkaar te halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij, de deelnemer en zijn ouders vinden dat we direct en correct hebben gehandeld na dit voorval.

Gelukkig hebben we niet vaak meldingen of incidenten. We lichten de deelnemers graag zo goed mogelijk voor en wijzen op mogelijke risico's. We zetten altijd in op veiligheid en veilig werken. Ook die cursus hebben we gevolgd met onze deelnemers. We zijn kleinschalig en werken nauw samen waardoor begeleiding eigenlijk altijd nabij is.

We zijn tevreden als we over de jaren terugkijken naar onze FOBO meldingen. Maar een ongelukje kan soms in een klein hoekje zitten. Zo zie je maar weer dat je niet alles kunt voorkomen of op alles achteraf kunt zeggen, hadden we maar..

Wat we wel hebben geleerd is dat we voorheen bij onze eigen arts in onze woonplaats terecht konden met onze medewerkers of deelnemers. Die afspraak hadden we jaren geleden gemaakt. Maar het deze keer toch echt naar de arts van de deelnemer moesten in zijn eigen dorp, 30 minuten verderop. Dit omdat de kosten hiervoor anders niet worden vergoed, dus dat is voor ons nieuw en hebben de artsen incl. telefoonnummers in de dossiers staan. Is toch handig om te weten voordat het financieel weer mis gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

kernwaarden kwaliteitskader meenemen in tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023
Actie afgerond op: 08-12-2023 (Afgerond)

controle rollend materiaal en gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)

Kwaliteitssysteem bijwerken en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023
Actie afgerond op: 08-12-2023 (Afgerond)

Evaluaties deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023
Actie afgerond op: 14-12-2023 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 02-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Passen wij niet toe in ons zorgbedrijf

Wekelijks werkoverleg met onze deelnemers, waar inspraak mogelijk is. Verslaglegging wordt hiervan vastgelegd.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

Werkafspraken bespreken en controleren tijdens werkoverleg. (ook tijdens evaluaties)

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2023
Actie afgerond op: 07-09-2023 (Afgerond)

Bijeenkomsten BEZINN door het jaar heen

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2023
Actie afgerond op: 23-06-2023 (Afgerond)

Teamvergadering 4 x per jaar uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023
Actie afgerond op: 08-12-2023 (Afgerond)

Bedrijfsbehandelingsplan en Zoonosencheck

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023
Actie afgerond op: 08-12-2023 (Afgerond)

Tijdens werkoverleg en evaluaties afspraken, huisregels enz. opfrissen

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023
Actie afgerond op: 08-12-2023 (Afgerond)

Invoeren ontwikkelingsmonitoring bij alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 25-11-2023 (Afgerond)

Ouderevaluaties plannen

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2023
Actie afgerond op: 08-12-2023 (Afgerond)

Begeleidingsplannen omzetten en bundelen in nieuwe stijl

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023
Actie afgerond op: 17-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deels kunnen afronden door omstandigheden

Ontwikkelingsmonitor voor elke deelnemer invoeren

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023

Actie afgerond op: 08-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)

Blik-van-buitenaf invoeren bij derden als vorm van tevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

Actie afgerond op: 11-05-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023

Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

Cursus knaagdierbeheersing en spuitlicentie volgen

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2023

Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)

Bijwerkingen en risico's van medicijnen inlezen op de site.

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2023

Actie afgerond op: 15-09-2023 (Afgerond)

Vergaderingen met zorgboeren in de regio door het jaar heen

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023

Actie afgerond op: 16-11-2023 (Afgerond)

Ontruimingsoefening met deelnemers uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023

Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)

EHBO koffer controleren en zo nodig bijvullen

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2023

Actie afgerond op: 26-10-2023 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2023
Actie afgerond op: 22-11-2023 (Afgerond)

EHBO lessen volgen

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2023
Actie afgerond op: 04-04-2023 (Afgerond)

Scholing, training en cursus inventarisering tijdens eerste teamoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023
Actie afgerond op: 07-03-2023 (Afgerond)

VOG controleren en evt. aanvragen van personeel, stagiairs.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023
Actie afgerond op: 02-05-2023 (Afgerond)

Nestkastenproject; kastjes schoonmaken en nummeren. Nieuwe kastjes maken, verven, nummeren en ophangen. Bijhouden middels lijst welke soorten en hoeveel nageslacht en legsels.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023
Actie afgerond op: 30-03-2023 (Afgerond)

Infomeren en bestellen laadpaal voor elektrische bus.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 16-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Laadpaal is in bestelling

Maken van groot insectenhotel.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 03-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: In winter/voorjaar niet aan toe gekomen en deze klus doorgeschoven. Nu af en een prachtig xl hotel geworden!

Vogelkasten maken project van Akker naar Bakker

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Mooie vogelkasten geworden voor dit mooie lokale project.

Jaarplanning ouders maken en mailen

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023
Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Functioneringssgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2022
Actie afgerond op: 08-02-2023 (Afgerond)

Kwaliteitssysteem bijwerken en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-06-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Bijwerkingen en risico's van medicijnen inlezen op de site.

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2024

Familiedag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2024

Functioneringssgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2024

EHBO koffer controleren en zo nodig bijvullen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2024

Ontruimingsoefening met deelnemers uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024

Vergaderingen met zorgboeren in de regio door het jaar heen

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024

Cursus knaagdierbeheersing en spuitlicentie volgen

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024

Noodplan doornemen met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024

Ouderevaluaties plannen**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2024**Bedrijfsbehandelingsplan en Zoonosencheck****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2024**Evaluaties deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2024**Oriënteren wolfwerend raster****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2024**Teamvergadering 4 x per jaar uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024**Kwaliteitssysteem bijwerken en actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2024**controle rollend materiaal en gereedschappen****Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2024**Wekelijks werkoverleg met onze deelnemers, waar inspraak mogelijk is. Verslaglegging wordt hiervan vastgelegd.****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024**Tijdens werkoverleg en evaluaties afspraken, huisregels enz. opfrissen****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024**Inventariseren waar behoefte aan is qua scholing, training en andere infobijeenkomsten voor 2024.****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2025

Evaluatiegesprekken plannen**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**EHBO lessen volgen****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2025**FOBO meldingsformulier printen, ophangen en bijhouden. Meldingen evalueren tijdens teamoverleg.****Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Zorgaanbod vergroten door maatwerkplan WMO****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Gesprekken geweest, doelen gesteld en plan opgemaakt. Treed in februari in werking**Evaluatiegesprek plannen****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Inventariseren waar behoefte aan is qua scholing, training en andere infobijeenkomsten voor 2024.****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Scholing, training en cursus inventarisering tijdens eerste teamoverleg.****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**VOG regelen****Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Gratis VOG s geregeld voor onze vrijwilligers. Na paar weken staan ze klaar op website

Vrijwilliger vervoer oriënteren**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Het is gelukt, we hebben een vrijwilliger voor het ophalen van de deelnemers voor in de ochtend gevonden**NEN keuring inplannen installatie en materialen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** NEN keuring is niet mogelijk bij de bestaande bedrijven in onze omgeving ivm personeelstekort en drukte. Nu zelf maar een cursus gaan doen**Jaarplanning ouders maken en mailen****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Bus bestikeren****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**RI&E plannen en uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**EHBO lessen volgen****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**VOG controleren en evt. aanvragen van personeel, stagiairs.****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Cursus keuren volgens NEN normen volgen**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**evaluatiegesprek medewerkster jaarcontract****Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Cursus preventiemedewerker volgen****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een uitgebreide actielijst en proberen hem zo volledig mogelijk te maken. Echter kun je niet alles op datum zetten. Zoals o.a. teamoverleggen, die plannen we gezamenlijk ter plekke, wel voeren we er normaal gesproken minimaal 4 per jaar uit.

Sommige klussen kun je alleen in bepaalde seizoenen of weertypes uitvoeren, daar ben je afhankelijk van. En soms heeft een klus meer tijd nodig of zijn we afhankelijk van levertijden voor materialen.

We werken hier ook niet met tijdsdruk. Dat is iets waar veel deelnemers ook niet goed mee om kunnen gaan. Vandaag niet af? Dan morgen weer rustig verder. Ieder in zijn eigen tempo op zijn eigen niveau!

De voortgang van de actielijst verliep redelijk goed en de meeste punten konden we weer afstrepen. Met name de punten die jaarlijks vaststaan door dit systeem zitten er goed in en zorgen we ervoor dat dat ook de minimale basis is. We weten nu ook na Corona en ons persoonlijk leed dat het ook ineens allemaal anders kan gaan lopen dan kom je erachter of je basis goed is in je bedrijf en we moeten toegeven dat we daar toch wel heel tevreden mee zijn en best trots op moeten zijn dat ondanks beperkingen wij toch altijd gewend zijn om de mogelijkheden te zien. En ook daaruit verder te kijken naar wat er belangrijk is en prioriteit heeft!

We gaan mooi zo door en ook wij gaan nu op ons eigen tempo hierin verder en hopen dat alles in balans blijft!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het is lastig om zover vooruit te kijken. Zeker nu we 2 coronajaren achter de rug hebben en een behoorlijke periode van een nasleep van een ongeval. Daar hadden we geen invloed op en is ons overkomen. Wat we daaruit wel kunnen leren is dat als er wat onverwachts gebeurt, je een solide basis moet hebben om daarop te kunnen/moeten anticiperen en bewegen. Dat is ons wel gelukt, we hebben een zeer goede basis en werken al jaren in een goed systeem met een goed team. We zetten altijd in op o.a. **continuïteit, kleinschaligheid en structuur**. Daarin hoeven we ook niet veranderen omdat het werkt en gaan we dit **continuëren**.

We hopen dat we **financieel gezien ook een gezond bedrijf blijven**. We hebben afgelopen jaar wel met veel fors toegenomen kosten te maken gehad en dit zal in 2024 ook nog wel verder omhoog gaan, vermoeden wij. We hopen dat de budgetten voor dagbesteding daarin ook wat ruimte laten zien en we daarin kunnen meebewegen en onze zorgfinanciering zo wordt/blijft gegarandeerd. We gaan er dan vanuit dit ook te kunnen blijven continuëren en we 5 dagen dagbesteding incl. broodmaaltijd kunnen blijven aanbieden voor onze deelnemers. We willen verder niet groeien qua deelnemersaantal want dan wordt het te veel/groot voor onze deelnemers (en ons), ben je niet meer kleinschalig en verlies je je eigen karakter en visie.

We blijven kijken waar we ons nog in kunnen verbeteren en waar we **kunnen innoveren en optimaliseren**, zowel op gebied van ons zorgaanbod, onze zorgactiviteiten als op vlak van je eigen handelen vanuit de behoeften/vraag van onze deelnemers en vanuit ons team.

Ook **verbeteren en innoveren op gebied van duurzaamheid, herstellen natuur en biodiversiteit en groener leven**. Hierin hebben we al veel ondernomen de afgelopen jaren, te lezen in voorgaande jaarverslagen. We vinden het belangrijk om ook hierin mee te bewegen en dragen een groot hart aan de natuur.

En op persoonlijk vlak hopen we als **zorgboer en zorgboerin goed in balans te blijven** met werk en prive. Als je thuis werkt en je een groot verantwoordelijkheidsgevoel hebt is dat nog wel eens een uitdaging. Naar verloop van tijd proberen we wat meer over te dragen en wat meer priveruimte te creëren.

Tot slot hopen we wellicht over 5 jaar een grotere loods te kunnen realiseren, dus sparen waar mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar zetten we ons in voor de continuering van onze zorg en is het zaak dat het op alle fronten in balans is en stabiel blijft. Ook hebben we een aantal doelen waar we mee bezig gaan;

- In balans zijn en stabiel blijven
- Verlenging keurmerk
- Organiseren familiedag
- Verder met aanpassen ondersteuningsplannen
- Renoveren dierenverblijf

Maar bovenal weer lekker bezig zijn met het werk op onze zorgboerderij samen met onze deelnemers, dieren en natuur! En buiten om wat er allemaal moet, ook weer gewoon genieten van al het moois we hier hebben met elkaar en van elkaar!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- **In balans zijn en stabiel blijven;**

Dit is natuurlijk op alle vlakken de sleutel tot. Maar na de afgelopen jaren proberen we weer balans te creëren tussen werk en prive. Door b.v. wat meer over te dragen aan onze medewerkers. Probeert de zorgboer wat meer rust te krijgen door 1 dag in de week minder voor en met het werk bezig te zijn. Probeert de zorgboerin de balans te vinden en meer rust in te bouwen. Als er deadlines zijn zoals een jaarverslag of een audit, waar veel werk en voorbereiding in zit, daarin ook goed te gaan doseren en niet uren door op kantoor. En gaan we ons oriënteren op een vrijwilliger die iets in het vervoer voor ons kan doen.

Verder hopen we natuurlijk ook stabiel te blijven met ons deelnemersaantal, ons team en hopen we financieel weer in balans te komen.

- **Verlenging keurmerk.**

Er komt weer een audit aan die plaats zal vinden voor de zomer. Hier gaan we ons zo goed als we kunnen op voorbereiden. Gelukkig hebben we er ervaring in en weten we wat we kunnen verwachten. Met de werkbeschrijving zijn we al bezig en we gaan overal weer even goed doorheen om te kijken of alles nog voldoet. We hopen op weer een fijne auditor die ook kijkt naar wat we in de jaren allemaal hebben ondernomen en hebben opgebouwd. En echt oog heeft voor wat er allemaal bij komt kijken om dit op deze manier te ondernemen. We hopen dan ook deze audit weer positief te kunnen afronden met een goed resultaat waar we ons keurmerk weer kunnen verlengen.

- **Organiseren familiedag**

Door Corona en onze nasleep al een paar jaar geen familiedag gehouden. Wel gelukkig nog ons 20-jarig bestaan in 2022 kunnen vieren met iedereen. Ook uit de tevredenheidsmeting kwam dit naar voren en we hadden met ons teamoverleg in 2023 al besproken dat als alles weer goed gaat, we dit in 2024 weer willen organiseren. Dit vindt altijd plaats op een dag in het weekend zodat ouders en verzorgers ook de ruimte hebben om te komen buiten hun werk om. We gaan in ons komende teamoverleg bespreken wat we kunnen gaan doen. Meestal organiseren we een ochtend of middag met een hapje/drankje waar ouders en familie weer lekker even kan rondkijken en men weer even gezellig kan bijkletsen.

- **Verder met aanpassen ondersteuningsplannen**

Zodra er weer meer tijd is om het kantoorwerk weer goed in te plannen gaan we hier weer mee verder. Er zijn nogal wat zaken die ook veel aandacht vragen zoals dit jaarverslag, boekhouding, de audit en allerlei andere kantoorzaken die moeten gebeuren. Maar hopelijk komen we komend jaar weer een heel end verder hiermee.

- **Renoveren dierenverblijf**

Veel dierenverblijven staan hier al vele jaren en hebben dan ook onderhoud of renovatie nodig. Voor 2024 staat er in ieder geval 1 op de planning om compleet gerenoveerd te gaan worden. Hier is al een planning voor gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.