

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij De Gaegelpolle (425)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Gaegelpolle (425)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Gaegelpolle

Registratienummer: 425

Duistereweg 30, 8431 VV Oosterwolde

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01097439

Website: <http://www.gaegelpolle.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Gaegelpolle

Registratienummer: 425

Duistereweg 30, 8431 VV Oosterwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij.

Het was voor ons toch nog een redelijk druk jaar. De zorgboerin zat nog in een herstelperiode van een behoorlijke lange nasleep van een ongeval wat in augustus 2022 plaatsvond. De cognitieve klachten namen in de loop van het jaar gelukkig wat af. De fysieke klachten namen niet af, maar werden redelijk stabiel. Mits ze de boel **goed in balans** hield door al het werk goed te verdelen en niet te veel hooi op de vork nam. Inmiddels heeft ze een weg gevonden om hiermee om te gaan, maar het is en blijft lastig om hier steeds rekening mee te moeten houden. Zeker met een aantal zaken die we op de planning hadden voor 2024 zoals een audit en een familiedag op de zorgboerderij. Dit gaf wel een beetje stress en druk met zich mee, maar de basis in ons bedrijf is goed en dat helpt je om alles goed te kunnen continueren.

Na 3 jaar was het in mei weer tijd voor aan **audit van de Federatie Landbouw en Zorg**. Alles werd weer even goed nagekeken op het gebied van de kwaliteit die we leveren op gebied van documentatie en presentatie van ons bedrijf. Voor ons en onze deelnemers altijd een belangrijk bezoek! Maar dit was natuurlijk niet de eerste keer, dus we weten wat we kunnen verwachten. Maar het is toch altijd weer spannend om de beoordeling van al ons harde werk te ontvangen. We werden van harte voorgedragen aan een verlenging van het keurmerk. Daarbij werden er naast het enthousiasme van de auditor over de uitstraling van onze zorgboerderij en de inhoudelijke bedrijfsvoering er nog een aantal sterke punten benoemd;

- Enthousiaste en gedreven begeleiding die goed met elkaar afstemt
- Goed geoutilleerd bedrijf, alles op maat gemaakt voor de zorg
- De grote persoonlijke aandacht voor deelnemers, ook voor de door hen te verrichten activiteiten.
- Goede verslaglegging

Daarna volgde na een periode van afwezigheid een **familiedag** voor onze deelnemers en hun naaste familie. Tijdens een tevredenheidsonderzoek kwam deze vraag naar boven. Door o.a. Corona en ons herstel werd dit wel gemist. Dus hebben we een datum gepland en de boel geregeld om er een leuke dag van te maken. Dit hielden we op een zaterdag zodat (bijna) iedereen er bij kon zijn en het niet in werksfeer viel en ook daardoor de structuur van de werkdagen gewoon konden continueren. Uitnodigingen werden gemaakt, koffiecontainers en springkussen werden gehuurd. En natuurlijk de voorbereidingen voor de inwendige mens, zodat iedereen een lekker hapje kon mee eten. Het weer zat mee en alles verliep prima. Met veel belangstelling van deelnemers en hun familie. Iedereen genoot van de omgeving, liet hun werk met trots zien en gaven de dieren de nodige aandacht. Het was een geslaagde dag met een hoge opkomst!

Helaas moesten we eind 2023 na jaren van verzorging plotseling afscheid nemen van 1 van onze Tinker paarden. Hier was veel verdriet en gemis van bij ons en onze deelnemers. Dus hadden we in 2024 een missie om een lief maatje voor ons overgebleven **paard erbij te zoeken**. Het eerste bezoek bij een Tinker die te koop werd aangeboden voelde niet helemaal goed. We zijn zeer kritisch want het paard moet wel vertrouwd zijn met onze kwetsbare deelnemers. Dus het paard moet wel een goed basis hebben om hiermee ook om te kunnen gaan. Toen zagen we een advertentie van een hele mooie Tinker die veel was gewend qua mensen, kinderen en verzorging en , zo stond er, bomshell proof was. Dat trok onze aandacht en na meerdere bezoeken voelde dit wel heel goed. Het paard werd bereden op straat, er passeerden een trekker, brommer en een auto die door de plas vlakbij reed en het paard was nergens van onder de indruk. Erg rustig en lief. En nu staat hij hier naar alle tevredenheid van ieders!

Na vorig jaar zijn onze zorgen over **de wolvenpopulatie** in ons woon-werkgebied helaas groeiende. Het heeft ons doen besluiten om hierin toch nog meer maatregelen te nemen na vorig jaar. We hebben na veel papierwerk subsidie aangevraagd bij de provincie voor een wolfwerend raster. Dit staat sinds een aantal maanden om het koeienland heen. Daardoor voelt het iets veiliger als onze kudde weer buiten staat en hebben we iets meer rust in de nacht. Maar helaas weten we dat deze rasters ook zeker niet wolfproof zijn en vinden we het jammer dat het andere wild zoals reeën en dassen, die hier veel zijn, in hun bewegingsvrijheid worden beperkt. We proberen de rest van het vee 's nachts in de hokken te laten. Er zijn steeds meer zichtmeldingen en aanvallen in onze regio. En nu ik dit zo schrijf is het al 6 x raak geweest in een straal van 200 meter, dus de zorgen en de angst is groot. Dit merk je ook bij onze deelnemers. We hopen dat er toch iets aan beheer wordt gedaan na al die zinloze slachtoffers die ze steeds meer en meer maken.

We zijn verder weer lekker aan het werk gegaan met **onze deelnemers, dieren en natuur**, dat wat we het liefste doen! We zijn blij met onze stabiele deelnemersgroep, de meeste deelnemers komen hier echt al jaren en is echt een vaste kern en vriendengroep geworden. Door de jaren heen komt en gaat er wel eens iemand, maar we zijn hierin gelukkig redelijk stabiel en werken er met plezier mee! Je wordt toch een beetje familie en voor de meesten zijn wij een groot onderdeel in hun eigen netwerk, dat is waardevol.

Algemene beschrijving werkzaamheden zorgboerderij.

Onze grootste taak hier is de dierverzorging. Ieder heeft zijn eigen voerlijn en zorgt (goed) voor zijn dieren. We kijken en overleggen goed wat past, niet iedereen is geschikt om b.v. de paarden te verzorgen. Het werken met dieren heeft zijn heilzame werking ruimschoots bewezen. Een dier accepteert iedereen en heeft geen oordeel. En als je daar voor zorgt leren ze ook om daar verantwoordelijk voor te zijn en voelen ze zich belangrijk en nodig wat weer bijdraagt aan een positief zelfbeeld en eigenwaarde. Ze krijgen er een boel voor terug en daar groeien de deelnemers weer van in hun ontwikkeling, zelfredzaamheid, vertrouwen enz.

Onze ochtenden verlopen dan ook geheel volgens structuur; voeren, verzorgen, buiten zetten, uitmesten. We hebben een kleine kudde Lakenvelder koeien en willen graag dit oud Hollands ras door blijven fokken. Verder vangen we af en toe, als we er de ruimte voor hebben, een kalfje op van melkveehouders uit onze buurt. Deze kalfje(s) zijn te zwak of te klein om in het melkveebedrijf te blijven. Erg leuk voor onze deelnemers om deze kalfjes mak te maken, melk te geven en groot te laten worden. Ook hebben we ons varken laten dekken. We kregen een mooi stel biggetjes en wat was dit mooi om te beleven voor ons en onze deelnemers. De zeug was erg rustig en lief en we konden er dan ook zo bij in om met de biggetjes te knuffelen. Op den duur hebben we een aantal biggen verkocht naar collega zorgboerderijen. In het voorjaar hebben we weer veel lammetjes gehad. Een paar ervan werden verstoten en/of had de moeder niet genoeg melk voor en dat worden dan flessenlammetjes. Hier genieten onze deelnemers volop van, flesjes geven en mak maken, mooi werk!

Verder hebben we nog een paar pony's en paarden. Met de pony's en paarden wordt meerdere keren per week gewandeld om de hoeven in goede conditie te houden, maar ook voor de nodige beweging van een aantal deelnemers. Ook hebben we dan nog geiten, kippen en konijnen en siervogels. Met de kippen en konijnen (Vlaamse Reus) wordt gefokt en zijn we ook lid van de fokvereniging. We gaan regelmatig naar keuringen en krijgen vaak mooie cijfers! Leuke waardering en beloning voor het werk wat we erin stoppen!

Verdere werkzaamheden.

De ochtenden verlopen dus structureel met de dierverzorging; voeren, uitmesten, verzorgen. In de middag doen we **variabele klussen door de seizoenen heen zoals o.a.;**

- Houtwerk; Zagen, kloven, stapelen, houtsnipperen en bij klanten afleveren en evt. daar
- Houtbewerking; Vogelhuisjes, insectenhotels, bloembakken, picknicktafels, bankjes maken.
- Bloemwerk; Kerststukjes en herfststukjes maken en pompoenen uithollen en bewerken.
- Metaalbewerking; Onderhoud van machines, opknappen.
- Onderhoud gebouwen en erf; planken, palen vervangen, verven en teren, schoonmaken, grind aanharken, dakgoten schoonmaken enz.
- Landbewerking; weideslepen, schudden, ophooien, harken.
- Natuuronderhoud; Snoeiwerkzaamheden, bosmaaien, kruidenmengsels en bloemenstroken inzaaien.
- Moestuinwerken kaswerk; Onkruid wieden, zaaien, stekken, oogsten. Aardappels en groente rooien voor het kraampje.

En verder onderhoud tuinen en terrassen rondom de boerderij; snoeien, onkruid wieden, tegels schoonspuiten, bladharken, grasmaaien enz.

Ook worden we wel eens gevraagd om onderhoud, tuinwerk of bomen zagen en snoeiwerk op locatie te doen. Al een paar jaar hebben we nu ook het tuinonderhoud in beheer voor de (oudere) buurvrouw en hebben we hier een afspraak mee gemaakt wat we het jaarrond allemaal verzorgen. Afgelopen jaar hebben we een aantal keren onderhoud verzorgd bosmaaien rondom de voetbalvelden bij verschillende clubs in de regio. Ook helpen we altijd mee met de opbouw en afbouw van het jaarlijkse concours hippique te Oosterwolde. Er zijn altijd klussen genoeg te doen en we zijn weer lekker bezig geweest met z'n allen!

Activiteiten.

Naast de dagelijkse werkzaamheden hebben we ook een scala aan activiteiten zoals;

- Dagje vissen
- Dagje uit; pretparkbezoek
- Bezoek landbouwbeurs
- Open dag boerderij of mechanisatiebedrijf
- Bezoek veevoederfabriek
- Disco voor mensen met een beperking (i.s.m. andere zorgaanbieders georganiseerd door een externe commissie.)
- Metaaldetectordag
- Zwemmen
- Bezoek van zwarte piet
- Kerstmaaltijd en kerstkuier

Zoals hierboven al beschreven hebben ook deze activiteiten allemaal weer plaatsgevonden en hebben we er met z'n allen weer van genoten!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen zorgaanbod.

Sinds 2023 hebben we een deelnemer die i.s.m. gemeente en gebiedsteam een maatwerkplan heeft. We proberen te onderzoeken of deze deelnemer evt. in aanmerking kan komen naar beschut werk. Tijdens zijn externe stage komt hij er steeds meer achter dat het hem enorm beperkt dat hij niet kan lezen. Nu proberen we hem dat te leren en zo zijn zelfredzaamheid te gaan vergroten. De zorgboerin maakt hier een paar keer per week tijd voor hem vrij om dit 1 op 1 te gaan proberen. Hierin hebben we ons zorgaanbod in 2024 aangepast en op maat voor hem gemaakt. Kijken naar mogelijkheden, onderzoeken en uitvoeren.

Situatie op de zorgboerderij.

Zoals hiervoor al is beschreven hebben we een nieuw paard aangeschaft waar we allemaal heel blij mee zijn.

Verder hebben we een glazen pui laten zetten in onze veranda. Daar zitten we zomers ook met koffie en theepauze. Nu kunnen we door deze aanpassing vaker en langer genieten om daar te pauzeren.

In het kader van de veiligheid voor ons vee hebben we een wolvenraster aangeschaft en aangelegd.

Ondersteunend netwerk.

Regelmatig hebben we regio-overleg met zorgboerderijen uit de regio. Hierin bespreken we allerlei zaken waar we tegenaan lopen en waar we elkaar in kunnen ondersteunen en zelfs versterken. Zo bespreken we ook wel casussen en doen we aan intervisie met elkaar. Wij maken hier vaak tijd voor vrij omdat we dit contact met elkaar zeer waardevol vinden.

Met de deelnemers die in een instelling wonen hebben we jaarlijks, zo nodig vaker, overleg/ondersteuningsplanbespreking met orthopedagoog, leidinggevenden en pb-ers bij elkaar.

Naast de jaarlijkse evaluaties met de deelnemers houden we ook jaarlijks een ouderevaluatie. De meeste deelnemers wonen nog thuis (zo'n 70%). We vinden het belangrijk om alles met elkaar te bespreken. We hebben immers allemaal hetzelfde doel! De lijnen zijn kort, zijn er dringende en belangrijke zaken dan informeren we direct bij elkaar.

Verder komen we meestal op bijkomsten van BEZINN en LTO/ABO.

Kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar hebben we alles weer kunnen afvinken w.b. de kwaliteitseisen. Op ons jaarverslag kregen we mooie positieve feedback! We zijn ondanks de omstandigheden (herstel zorgboerin) zelf ook erg tevreden dat we het toch allemaal weer aardig rooien zo met elkaar.

Met de teamvergaderingen bespreken we ook alle eisen en acties die we moeten ondernemen of onderhouden, zo hou je ook goed overzicht.

En natuurlijk de positieve beoordeling en verlenging van het keurmerk die we afgelopen jaar hebben gehad.

Uitbreiding werkzaamheden.

Door de loop van de jaren breiden we regelmatig uit met nieuwe werkzaamheden. Zo hebben we het afgelopen jaar contact gelegd met iemand die gebruikte pallets bij bedrijven afhaalt. We kwamen in gesprek n.a.v. de verkoop van een aantal houten picknicktafels die we hadden gemaakt voor het bedrijf. Nu komt deze man regelmatig bij ons langs om voor ons pallets kosteloos te bezorgen. Deelnemers verzagen deze pallets tot houten plankjes waar we weer houtbewerking mee kunnen maken zoals insectenhôtels, vogelhuisjes enz. En het resthout wordt verzaagd tot aanmaakhout. Een mooie samenwerking waarbij we hout op een duurzame en goede manier kunnen upcyclen. En onze deelnemers leren weer nieuwe vaardigheden zoals het werken met reciprozaag en kunnen er weer wat moois van maken.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad?

Wat vooral veel invloed heeft gehad is de medische situatie van de zorgboerin en het lange herstel hierin. Gelukkig is er een stijgende lijn in gekomen en is de situatie inmiddels starig aan verbeterd. Zaak is om balans hierin te houden en het werk dus beter te doseren. Soms lastig om altijd rekening mee te moeten houden.

De keuze van het afstoten van de boerderijwinkel medio 2023 heeft hierbij geholpen ten goede van het herstel.

Wat hebben we hiervan geleerd?

Dat je niet overal invloed op hebt en je soms zomaar iets kan overkomen. Dat het verantwoordelijkheidsgevoel en plichtsbesef erg (soms te) groot is om alles te gaan doen wat het werk je vraagt en oplegt. Dus niet meer willen dan je zelf kan! Maar het was lastig te accepteren dat je zelf ook niet meer kon geven hierdoor. Daarin ook weer een stukje bewustwording dat je gezondheid, mentaal en lichamelijk, belangrijk is en je jezelf niet moet wegcijferen tegenover je werk wat je moet leveren t.a.v. je deelnemers.

Zorgen voor anderen vinden we vaak belangrijker dan zorgen voor jezelf. Dat komt vaak terug bij mensen die in de zorg werken. Maar als je niet goed voor jezelf zorgt, kun je ook niet goed voor anderen zorgen! Dus doseren en balans vinden en houden!

Dat je soms keuzes moet maken en je soms iets moet opgeven zoals de boerderijwinkel. Je niet altijd alles kunt doorzetten omdat je dat eenmaal bent gestart en het dan voelt als opgeven omdat het niet meer dient zoals het deed. Je hierdoor dichterbij jezelf moet blijven en niet naar wat anderen van je verwachten. We nu ook merken dat het echt nodig was en er hierdoor meer ruimte is ontstaan en minder druk.

Reflectie en tevredenheid kwaliteitsproces.

Het kwaliteitssysteem geeft inmiddels al meer dan 13 jaar een flinke leidraad aan eisen waar we aan moeten voldoen. Dit is inmiddels wel aardig ingeburgerd. We passen dit goed toe in ons bedrijf en vooral door de vaste teamvergaderingen staan allerlei eisen en acties vast op de agenda zodat we alles kunnen bespreken en inplannen. Al blijkt dat ook een planning van acties niet altijd lukt omdat je van meerdere factoren afhankelijk kunt zijn. Zoals b.v. het weer invloed heeft op het ondernemen van bepaalde werkzaamheden en activiteiten. En een virus zoals Corona ook behoorlijk roet in het eten kan gooien. En nu natuurlijk ook de lange nasleep en het herstel van een ongeval. Maar de basis staat! Dat vinden we belangrijk en we volgen daarin het systeem om zo je kwaliteit in de zorg die we leveren te behouden en te optimaliseren waar nodig. Al moet ook hierin de balans goed zijn en er niet steeds meer werk op papier bij komen. Daarin schiet het nog wel eens door in de zorg. De tijd die je kwijt bent aan zorg op papier en de tijd die je besteed aan fysiek zorg verlenen. Maar als je de basis hebt staan, is het meestal een kwestie van goed bijhouden en bijwerken, dat blijven we continueren!

We zijn blij en tevreden dat we voldoen aan alle eisen en het keurmerk weer voor 3 jaar hebben mogen verlengen!

Tevredenheid ondersteunend netwerk.

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk en onderhouden het contact altijd goed met ouders en verzorgers. We vinden het heel prettig dat de lijntjes altijd kort zijn! Datzelfde geldt voor het regio-overleg waar we al jaren betrokken bij zijn. Het is fijn om mede zorgboeren als collega's te zien en niet als concurrent. Samen staan we sterk en kunnen we elkaar ondersteunen in de zaken die spelen of waar we tegenaan lopen. Wij vinden dit zeer waardevol en belangrijk!

Doelstellingen 2024;

- In balans zijn en stabiel blijven --> behaald, maar altijd rekening mee houdend!
- Verlenging keurmerk --> behaald, blij met het rapport!
- Organiseren familiedag --> behaald, mooie dag!
- Verder met aanpassen ondersteuningsplannen --> deels behaald en in eigen tempo rustig verder!
- Renoveren dierenverblijf --> behaald, staat er weer mooi bij!

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep.

Onze doelgroep bestaat uit mensen met een verstandelijke en/of psychische beperking (en) waardoor zij een ontwikkelingsachterstand hebben en evt. ontwikkelingsstoornissen zoals ADHD, PDDNOS, Autisme. Wij bieden dagbesteding en geven groepsbegeleiding en tevens krijgen ze bij ons een complete broodmaaltijd per dag. De meeste deelnemers (10) zijn hier via de WLZ. Er zijn hier 4 deelnemers via de WMO. De zorgzwaarte varieert van ZZP 3 tot ZZP7.

Het aantal deelnemers begin 2024; 15 deelnemers.

We hebben een aardige vaste groep, waarbij deelnemers hier al jaren werken. Voor de meeste deelnemers is dit hun werk en hun netwerk en is het zaak die structuur te behouden en er voor waken dat ze hun vaardigheden behouden en waar mogelijk ze nieuwe we aan te leren middels werkdoelen op allerlei vlak. Maar voor sommige deelnemers kan dit een tussenstation en kijken we wat er nog meer in zit om te kunnen bereiken qua ontwikkeling en zelfontplooiing. Het meeste aantal deelnemers werkt hier fulltime om hun structuur te behouden en een paar komen hier parttime. Gemiddeld hebben we 10-12 deelnemers per dag.

Deelnemer vertrokken.

Half december 2023 had zich een nieuwe deelnemer via de WMO hier aangemeld. Na de proefperiode voldeed het hem en ons wel en kwam hij 4 dagdelen per week. Het betrof een man met een behoorlijke psychische achtergrond waar je moeilijk contact mee maakt en krijgt. Na verloop van tijd werd het iets beter, maar hij voegde zich niet bij de groep en wilde zelfstandige, individuele klussen doen. Ook dat was mogelijk. Helaas na een paar maand kwam hij zo ineens niet meer opdagen, contact leggen was onmogelijk; geen telefoon, mail enz. Via zijn WMO begeleider contact gehad. Hij voelde zich meer als de rest en wilde er niet bij horen. Heel bijzonder, want geen signalen en goed zin tijdens het werk. Nog nooit meegemaakt.

Deelnemer verhuisd.

Helaas moesten alle deelnemers die in wooninitiatieven van Alliade woonden in Oosterwolde verhuizen naar andere woongebouwen van Alliade elders. Alles in Oosterwolde gaat leeg en weg. Vroeger als begeleider hier zelf met deze bewoners gewerkt en ongelooflijk dat ze de levens van deze kwetsbare deelnemers zo overhoop halen. De meeste bewoners zijn al in de 60 en hebben alles hier opgebouwd en hun complete netwerk hier. Er is van alles geprobeerd dit tegen te houden vanuit de organisatie, maar het moest gebeuren. Daar zit ook een deelnemer van ons bij. Hij komt al meer dan 20 jaar bij ons en ging zo ineens in de kerstvakantie verhuizen een half uur verderop. Alles wat bekend of vertrouwd was, was weg. Ook geen bekende begeleiding meer. De wens van de familie was om hem nog wel bij ons te laten komen mits dit haalbaar is. We hebben er alles aan gedaan en zorgen dat hij hier nog 2 dagen kan komen zo lang dat lukt en goed voor hem is. Dit is helaas 2 dagdelen minder dan voorheen. Logistiek kunnen we dit niet anders wegzetten. Hierdoor verder en langer onderweg met bus en andere deelnemers die zich hierin moeten aanpassen qua ophaaltijd, maar we gaan kijken hoe het uitpakt.

Aantal deelnemers eind 2024; 14 deelnemers.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn qua deelnemersaantal mooi stabiel en hebben na jaren van groei nu een deelnemer minder. Deze zat nu we weten, hier niet goed op zijn plek. Dat kan ook gebeuren. De sociale kant, het contact en het samenwerken vinden wij ook erg belangrijk in dit werk. Voor iemand die daar moeite mee heeft en zelfs schuw is voor mensen wordt dat heel moeilijk hier. Soms moet je dat proberen en heb je al een hele stap daarin gemaakt en is dat al een overwinning.

We kijken heel goed wat hier past omdat we een kwetsbare groep voorzien van dagbesteding. We zijn kritisch en selectief als het gaat om nieuwe deelnemers. Agressie en onvoorspelbaar gedrag past hier niet bij. Men moet zich veilig voelen en thuis voelen. Iedereen werkt op zijn niveau en tempo mee en er is genoeg te doen op onze boerderij.

We zijn tevreden met ons deelnemersaantal. Er zit weinig verloop in deze groep deelnemers en de meesten komen hier al heel wat jaren.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben al voor 6 jaar naar tevredenheid een vaste werkneemster in dienst voor 3 dagen per week. Sinds september 2023 kwam daar een tweede medewerkster bij voor ook 3 werkdagen per week, die we een jaarcontract hebben aangeboden.

Het jaarcontract is in september 2024 verlengd naar volle tevredenheid van beide partijen. We zijn blij dat we nu met een mooi vast team draaien en hierin ieders zijn/haar kwaliteiten en talenten de vrije loop kunnen. Onderling zijn ook taken, werkzaamheden en afdelingen onderverdeelt zodat ieder doet waar hij/zij goed in is. Het belangrijkste hierin is het contact en de ondersteuning met de deelnemers. Dit verloopt allemaal zeer goed en ook de deelnemers zijn blij met de begeleiding zoals die nu is.

We hebben met beide medewerksters een functioneringsgesprek gehouden en met de nieuwe medewerkster een extra gesprek om de voortgang en verloop op een vervolg contract. Ook volgen we met de aanwezigheid van iedereen de teamvergaderingen per jaar en BHV e.d.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het jaar 2024 hebben we 1 stagiair gehad. Zij kwam 2 dagen in de week voor de periode van eind februari tot de eerste week van juli. Ze volgde de opleiding maatschappelijke zorg; persoonlijke begeleider niveau 4 en was eerstejaars. De maand maart is ze op uitwisseling geweest met studenten in Denemarken wat al gepland stond, dus heeft ze die maand in stage gemist. Maar daar uiteraard ook weer veel geleerd en ervaren.

Met deze stagiair hebben we regelmatig gezeten om de voortgang te bespreken en te evalueren. Ze had veel sturing nodig in haar initiatief en zelfstandigheid. De motivatie en wil van haar kant was er wel, maar het omzetten in actie had veel aanmoediging nodig. Een beetje bleu en onzeker van aard. Uiteindelijk heeft ze een lichte groei gemaakt in haar ontwikkeling en heeft ze haar eerste ervaring in deze doelgroep als zeer positief ervaren.

Met elke stagiair die hier binnenkomt maken we afspraken en plannen we op maat gesprekken in. Met op maat bedoelen we, op behoefte. Maar ook als we zien dat het hapert, niet goed gaat of gewoon extra nodig is. Dan pakken wij dat op. Maar meestal hebben we enthousiaste stagiairs die flink aanpakken en graag willen en mooi in hun eigen tempo alles goed kunnen afronden. Maar soms heeft iemand net even wat meer nodig, dat kan. En doordat we kleinschalig zijn en vaak maar 1 stagiair per periode willen, is daar goed zicht op en loopt dit al jaren zo naar wens.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Sinds november 2023 hebben we een vrijwilliger in ons team. Dit is een vrijwilliger met een hulpvraag. Hij is, na een burn-out (agrarisch gerelateerd werk) weer toe aan het opbouwen van werkervaring. Het doel van hem is om weer onder de mensen te komen en mee te draaien in het ritme van onze zorgboerderij. Uit je hoofd en lekker met je handen bezig zijn. Hij helpt mee en werkt samen met ons en onze deelnemers. Hij begeleidt ze niet. Dit voor 2 ochtenden van 3,5 uur per dag.

De begeleiding neemt de zorgboer voor zijn rekening en we gaan jaarlijks evalueren en indien nodig vaker. Na de proefperiode van 2 maanden hebben we een evaluatiegesprek gehouden. Dit wordt gedocumenteerd en komt in het dossier. Ook een VOG is geregeld.

Sinds januari 2024 krijgen we ook ondersteuning van een vrijwilliger die in de ochtend een aantal deelnemers komt halen met de werkbus. Zij heeft zelf in het verleden gewerkt op het speciaal onderwijs en kent nog oud leerlingen die hier al jaren werken. Ze komt hier ook al jaren als zwarte piet en nu het vrijwilligerswerk voor de bakker, waar ze ook in de bus rond reed, stopte gaf ze aan ons wel te willen ondersteunen in en met het vervoer. Om de lange werkdagen van de zorgboer; die inclusief rijden als gauw op op zo'n 10 uur per dag uitkomen. Hadden wij al het idee om daar een geschikte vrijwilliger voor te vinden en zo viel dat mooi samen. Ze rijdt alleen de ochtenden en dat doet ze 4 dagen per week een uur per dag. Na het ophalen voeren we altijd even een gesprekje over hoe het ging en of er nog bijzonderheden waren. Na de proefperiode hebben we een evaluatiegesprek gehad en dit gedocumenteerd. Ook een VOG is aanwezig.

Na jaren lang geen vrijwilliger te hebben gehad, hebben we er nu dus 2. Maar elk op zijn/haar manier en met een ander doel. De een ondersteunen wij en hopelijk ontwikkelt hij zich goed door zodat hij straks wellicht weer zelf aan de slag kan in het reguliere werk. En de ander ondersteunt ons waar we blij mee zijn om een deel van de vele uren te kunnen overlaten aan een vrijwilliger die daar geschikt voor is. Uiteraard blijven wij eindverantwoordelijk, maar zijn we zeer tevreden met onze vrijwilligers en betrekken we ze ook in ons team met andere leuke activiteiten en bijeenkomsten. Maar ook dit houden we kleinschalig, omdat er anders te veel 'gezichten' op de werkvloer zijn.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn erg blij met onze vaste werknemer. Ze groeit nog steeds in haar taken en initiatieven. Zoals het fokken en het keuren van de konijnen, het opzetten van het paardrijden en mensen met de pony's. Dit allen samen met onze deelnemers! Deze groei zien we ook terug in de functioneringsgesprekken. Ze is voldoende bekwaam en bevoegd om onze deelnemers te kunnen begeleiden.

Ook met onze tweede medewerkster zijn we erg tevreden! Ze voelt de deelnemers goed aan en neemt initiatief in het organiseren van activiteiten en klussen. Ze is zeker ook bevoegd en bekwaam en heeft zich al goed bewezen. De afdeling kas en moestuin valt inmiddels onder haar leiding, al blijven wij natuurlijk eindverantwoordelijk, maar zo kun je het vele werk een beetje spreiden met elkaar.

We laten de medewerksters ook een dag met elkaar werken. Op die dag voert de zorgboer andere taken uit die aandacht vragen, nodig zijn of blijven liggen. ook de vele gesprekken en andere zaken omtrent het keurmerk en andere kantoorzaken plannen we dan op die dagen. Zo leren ze ook met elkaar samen te werken en vormt het team zich meer en beter. Dit samenwerken gaat goed en de dames zijn goed op elkaar ingesteld. Ook tijdens onze afwezigheid in de vakantie vormen ze een goed en gezellig team samen. Daar waar wij zeer tevreden over zijn!

We hebben onze stagiair op een goede manier kennis kunnen laten maken met onze zorgboerderij, onze deelnemers en onze manier van werken. Ze heeft er een goede en leerzame ervaring gehad bij ons en heeft kunnen groeien in haar eigen ontwikkeling. Heeft de een meer sturing nodig dan de ander dan zien wij dat snel en kunnen wij daar op maat op anticiperen. Gelukkig zijn wij niet zo groot en hebben we korte lijnen waarop zo'n stagiair dan niet verzuipt. En heeft de een meer nodig dan de ander dan doen we dat gewoon. Dat vraagt iets meer tijd en energie, maar ook wij zijn zo begonnen en bieden hun die kans dan ook graag.

Wat betreft onze vrijwilligers zijn we ook uiterst tevreden! We zien een lichte groei bij onze vrijwilliger met hulpvraag. We hopen dat hij straks wat stabiel gaat worden en zich nog verder optrekt.

En onze vrijwilliger die onze deelnemers ophaalt zijn we ook erg tevreden over. Het geeft ons wat meer ruimte in het drukke bestaan op onze zorgboerderij.

We gaan functioneringsgesprekken met onze medewerkers inplannen. We gaan evaluatiegesprekken met onze vrijwilligers inplannen en een nieuwe stagiair heeft zich onlangs aangemeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen voor 2024 waren:

- BHV en EHBO continueren, voor de veiligheid.
- Scholing volgen voor de knaagdierbeheersing en spuitlicentie.
- Bijeenkomsten met onze zorgboeren uit de regio blijft bestaan en daar doen we altijd actief aan mee.
- Cursus NEN keurmeester.

Ook bijeenkomsten van BEZINN volgen we met regelmaat. Tevens proberen we ook vaak iets mee te pakken op het gebied van duurzaamheid, ecologie, biodiversiteit om in de toekomst groener te kunnen werken.

Verder inventariseren we waar er in ons team behoefte aan is qua scholing en blijven we kijken of er een interessante scholing voorbij komt uit het cursusaanbod van de Federatie, BEZINN, MEE, Stigas e.d. Dit nemen we mee in het eerste teamoverleg van 2025.

- BHV; zorgboer, zorgboerin, beide medewerkers deelgenomen en behaald.
- EHBO; zorgboer deelgenomen en behaald.
- Scholing volgen voor de knaagdierbeheersing en spuitlicentie; zorgboer deelgenomen en behaald.
- Bijeenkomsten met onze zorgboeren uit de regio; zorgboer deelgenomen.
- Cursus NEN keurmeester; zorgboer deelgenomen en behaald.
- Informatieavonden en bijeenkomsten ABO/LTO; zorgboer deelgenomen.
- Biodiversiteitsdag; zorgboer en zorgboerin deelgenomen.
- Infoavond vlinders en Libellen; zorgboerin deelgenomen.
- Lezing ecologisch tuinieren; zorgboer, zorgboerin deelgenomen.
- 2 daagse cursus aanschaf, aanleg en onderhoud voederhagen; zorgboer deelgenomen.
- Opfriscursus certificaat zagen Staatsbosbeheer; zorgboer deelgenomen en behaald.
- Infoavond gefaseerd maaien; zorgboer deelgenomen.
- Infomiddag nut van inheemse planten; zorgboer en zorgboerin deelgenomen.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor 2025:

- BHV en EHBO continueren, voor de veiligheid.
- Scholing volgen voor de knaagdierbeheersing en spuitlicentie.
- Bijeenkomsten met onze zorgboeren uit de regio blijft bestaan en daar doen we altijd actief aan mee.
- Ook bijeenkomsten/ledenvergadering van BEZINN volgen we jaarlijks.
- Medewerkster gaf aan dat ze graag haar BE-rijbewijs wil gaan halen.

Voorgaande jaren hebben we veel scholingen gevolgd over o.a. autisme en ADHD, puberbrein, mensen met een hulpvraag, veilig werken, visusproblematiek en TOS. Heel leerzaam om hier iets over te weten, te leren en hiervoor tools in de praktijk te brengen. Ons team beheerst voldoende kennis, vaardigheden en ervaring voor in ons vakgebied. Wel proberen we altijd te inventariseren om onze kennis op te frissen of aan te vullen.

Verder inventariseren we waar er in ons team behoefte aan is qua scholing en blijven we kijken of er een interessante scholing voorbij komt uit het cursusaanbod van de Federatie, BEZINN, MEE, Stigas e.d. Dit nemen we mee in het eerste teamoverleg van 2025. Dus aanvulling komt door de tijd heen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Alle nodige basiscursussen beheersen we en hebben we afgelopen jaar weer gevolgd en behaald.

we hebben veel geleerd over de groene kant van de boerderij in de vorm van ecologisch tuinieren, aanleggen van een voederhaag en het verbeteren van de biodiversiteit. Dit nemen we ook mee naar onze medewerkers en deelnemers. We delen de kennis hierover. En vanuit wat we daar hebben geleerd gaan we ook omzetten in actie hier op en rond het erf.

En zoals al eerder beschreven bezitten we als team en als persoon stuk voor stuk voldoende kennis en ervaring.

Het scholingsaanbod houden we in de gaten bij verschillende instanties en door het jaar heen komen er altijd nog weer lezingen, cursussen, infoavonden en andere zaken bij waar we onze tijd en aandacht in steken. Dus dat blijft zich verder ontwikkelen en optimaliseren.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We evalueren 1 x per jaar, en indien nodig vaker, met onze deelnemers.

Hiervoor hanteren wij een evaluatieformulier. De onderwerpen die aan bod komen zijn o.a.

Algemeen;

- Heb je het naar je zin, werkzaamheden, wat kan er beter, situatieverandering deelnemer enz.
- Vorderingen leer/werkdoelen haalbaar of aanpassingen nodig?
- Omgang; veilig en prettig voelen, contact, sociale omgang enz
- Begeleiding; welke vorm, goed met begeleiders enz.
- Afspraken; individuele afspraken, huisregels, werken met machines, nieuwe afspraken nodig enz.
- Bijzonderheden, opmerkingen, wat men anders zou doen of willen toevoegen op de boerderij, wat men nog kwijt wil enz.

Meestal komen er n.a.v. het evaluatiegesprek nieuwe werkdoelen uitrollen. Deze sluiten aan op de doelen uit het ondersteuningsplan en verdelen we onder in sub-werk/leerdoelen waar een begeleidingsplan wordt opgesteld.

We hebben met iedereen een evaluatiegesprek kunnen houden. Wat er o.a. uit de evaluaties gekomen is dat men middels deze vragen wat dieper op dingen in kan gaan. We checken of de afspraken met elkaar helder zijn en/of we nog nieuwe afspraken moeten maken. Acties die hieruit komen en die we standaard al meenemen is ook het opruimen en actualiseren van de werkafspraken, huisregels e.d. Hoe de vorderingen zijn van de leer/werkdoelen en of we deze kunnen of moeten bijstellen en/of zijn behaald. Zijn er nog nieuwe werkdoelen waar we aan kunnen werken.

Tevens houden we jaarlijks een evaluatiegesprek met ouders/verzorgers en/of PB-ers van de deelnemers. Dit doen we ook middels vast formulier. Het werkt erg prettig om alle punten weer even te bespreken. Ouderbetrokkenheid vinden wij erg belangrijk en zo onderhouden wij dit contact ook.

De volgende punten komen o.a. aan bod;

- Hoe gaat het met de deelnemer op de boerderij.
- Hoe gaat het thuis?
- Taken en werkzaamheden deelnemer.
- Werkdoelen en voortgang deelnemer.
- Omgang met elkaar.
- Begeleiding.
- Afspraken.
- Medicatie (actuele medicatielijst opvragen).
- Vervoer.
- Financien.
- Ziekte/Vrije dagen/vakanties.
- Gegevens controleren, of alles nog up to date is.
- Wat men anders zou doen of willen toevoegen op de boerderij.
- Wat men nog kwijt wil.

Wat er tijdens de ouderevaluaties o.a. uit kan komen; Een deelnemer is thuis in een woongroep of bij familie vaak anders dan in een groep. Ook kunnen er thuis dingen spelen wat hier ook van invloed kan zijn of andersom. De sociale omgang met elkaar, het veilig voelen in de groep bespreken we. Ook vragen we of de manier van begeleiden nog past bij de zorgvraag van de deelnemer of dat deze b.v. meer zelfstandiger

kan of juist meer begeleiding vraagt. Wat we ervan leren is om met elkaar even stil te staan bij wat we doen en hoe we dat doen en of er evt. nog aanpassingen moeten worden gemaakt t.a.v. afspraken, doelen en begeleidingsstijl. Sluit alles nog mooi op elkaar aan? Zijn we op de goede weg met elkaar? En ook samen met ouders en woonbegeleiders het lijntje kort houden. We hebben immers allemaal hetzelfde doel.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken zijn o.a. dat alle deelnemers goed kunnen aangeven hoe het met ze gaat, ze terug kunnen kijken op een periode die is geweest, of ze het naar hun zin hebben hier op de boerderij. Voelen ze zich prettig bij de werkzaamheden, de groep en de begeleiding. We bespreken de voortgang van de werkdoelen die zijn gesteld, moeten we nog iets bijstellen/aanpassen? Zijn de doelen behaald? Welke afspraken en individuele afspraken lopen er?

De meeste deelnemers weten alle afspraken goed te benoemen; welke machines ze mogen gebruiken, huisregels, sociale media enz. De meeste deelnemers kunnen goed aangeven wat ze willen leren of waar ze moeite mee hebben en graag willen verbeteren en hoe ze dat moeten gaan doen, welke vorm van begeleiding enz.

Een paar deelnemers hebben hier hulp en sturing bij nodig, daar zijn we dan ook voor! Verder voelt men zich hier goed op zijn/haar gemak, vinden ze de meeste werkzaamheden leuk en varieerend en kunnen ze goed met de begeleiding overweg. Een aantal leer/werkdoelen zijn behaald en 1 doel is niet behaald en een doel is nog lopende. Ook zijn er nieuwe doelen geformuleerd waar we samen weer mee aan de slag gaan. En voor een aantal deelnemers zijn er nieuwe individuele afspraken gemaakt.

We hanteren evaluatieformulieren en begeleidingsplannen die we met de tijd updaten en/of mogelijk aanpassen. Het evaluatieformulier hebben we in 2023 nog weer wat bijgeschaafd. En we hebben een ontwikkelingsmonitor gemaakt om vaardigheden beter te kunnen registreren en groei of het afnemen van vaardigheden e.d. hierin te kunnen vaststellen middels een overzichtelijk scoretabel.

Soms is een werkdoel ook wel eens niet haalbaar. Dat weet je pas als je eraan begint dus vinden wij het altijd een goed idee om het in ieder geval te proberen. En ook dat is dan niet erg om welke reden dan ook. Ook daar leer je van om het te proberen en dingen uit te zoeken of uit te vinden.

Van alle nieuwe doelen en nieuwe afspraken wordt een overzicht gemaakt en doorgesproken met de rest van het team. De doelen worden altijd besproken bij het teamoverleg en de voortgang daarvan wordt ook nauw bijgehouden.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zoals wellicht inmiddels bekend is, hebben wij de kwartalen omgezet naar wekelijks overleg. Dit doen we al jaren en werkt voor ons en onze deelnemers beter op deze manier.

Elke maandag starten we tijdens de koffiepauze met ons werkoverleg. Vaste punten hierin zijn; **Wat hebben we vorige week gedaan?** (geheugen opfrissen, is de klus af?) **Wat gaan we deze week doen?** (hierin geven deelnemers ook aan wat er nog moet gebeuren of wat is gesignaleerd door hun) **Mededelingen** (zijn er nog afspraken, bezoeken, moet er nog iemand een vrije dag oid) en tot slot de **Rondvraag** (wat ze ook nog maar willen vertellen, vragen of aandragen)

Waarom doen wij dit op deze manier? Dit houdt onze deelnemers scherp en betrokken bij wat er was en wat er nog gaat komen. Zo houden we het overzichtelijk door het wekelijks te doen en iedereen doet zijn zegje en heeft dus inspraak. Het werkt voor beide partijen erg prettig op deze manier. Voor onze deelnemers is het op deze manier duidelijk en kunnen ze het qua tijd (week) goed overzien wat ze kunnen verwachten en wat er staat te gebeuren.

Tijdens het werkoverleg wordt alles genotuleerd en aangemerkt als er inspraak is van een deelnemer. Hier is ook verslaglegging van.

Soms koppelen we ook bepaalde thema's vast aan de werkoverleggen; b.v. uitleg noodplan, omgang sociale media, huisregels, informatie over teken, andere afspraken e.d.

Ook bij de evaluatiegesprekken kunnen deelnemers aangeven wat ze graag anders of wat ze graag toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Voor de ouders/verzorgers en/of PB-ers hebben we ook inspraakmomenten tijdens de jaarlijkse ouderevaluaties. Ook hier kunnen ouders/verzorgers aangeven wat ze graag anders zien of zouden willen toevoegen op de boerderij.

Wat eruit kan komen is dat men zelf ook meedenkt aan de klussen die we doen of nog moeten doen. Maar ze geven ook wel activiteiten aan die leuk vinden om te gaan doen. Ze zijn er meer bij betrokken en samen maken we dan ook het weekprogramma. Ze voelen zich ook verantwoordelijk voor bepaalde taken en voor hun dieren als daar wat mee is of moet gebeuren. Zoals b.v. draad controleren voordat de koeien eruit gaan, paarden ontwormen, vogelhuisjes maken, het bos in voor materiaal insectenhôtels enz.

Ook geven ze zelf aan als er mededelingen zijn zoals bezoek tandarts, of koffiebezoek ouder enz. Het leuke is dat hier nu zo'n structuur in zit doordat we dit al jaren doen men ook echt bepaalde vragen of mededelingen voorbereid voor het werkoverleg.

Het geeft ze een gevoel van eigenwaarde, ik doe er toe, ik word gehoord en hierbij groeit hun zelfvertrouwen, verantwoordelijkheidsgevoel en zelfstandigheid. Het is mooi centraal en iedereen luistert naar elkaar.

En zelfs de wat 'stillere deelnemer' komt ook aan het woord en niet altijd dezelfde deelnemers. Er is ruimte en tijd voor elkaar en het werkt bij ons voor iedereen!

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals hiervoor al is uitgelegd doen wij dit al jaren op onze manier. Men is erop voorbereid omdat het structureel elke maandagmorgen is. Daardoor is het tijdspad overzichtelijk. Sommige deelnemers hebben geen tijdsbesef en als je dan 4 x per jaar zou vergaderen en het dan hebt over zaken die nog gaan komen, kunnen zij dit niet plaatsen en brengt dit veel onrust met zich mee. En iedereen heeft elke keer inspraak en men maakt daar ook gebruik van.

Soms bespreken we een bepaald thema in het overleg zoals uitleg noodplan, tiltechnieken, huisregels opfrissen. Onze deelnemers hebben ook ieder hun eigen voerlijn. De een doet de paarden, de ander verzorgd de koeien. Tijdens het werkoverleg komen ze ook vaak met ideeën en initiatieven hiervoor. B.v. dat we het draad en de palen weer moeten controleren bij de paarden, dat de schapen verzet moeten worden. Ze nemen en krijgen dus ook een stukje verantwoordelijkheid voor hun eigen verzorgde dieren, hierdoor groeien ze weer! De eindverantwoordelijkheid ligt natuurlijk altijd bij ons als begeleiders, zorgboer en zorgboerin, ten alle tijde.

Tijdens de evaluaties, die we houden, is er ook veel ruimte voor inspraak zoals hiervoor al is omschreven. We continueren dit op deze manier aangezien dit erg goed werkt voor ons allemaal

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben de tevredenheidsmeting in het najaar gehouden. De meeste deelnemers werken hier al jaren en vinden het soms wel eens vervelend als we er weer mee aankomen. Daarom doen wij het net weer even anders. Het ene jaar laten we de deelnemers een tevredenheidsonderzoek doen en het andere jaar de ouders/verzorgers van de deelnemer. Zo krijg je een algeheel beeld van de uitkomsten. De meeste deelnemers wonen nog thuis bij hun ouders. Doordat wij kleinschalig zijn en de lijntjes met de ouders/verzorgers kort zijn, werkt iedereen altijd erg goed mee.

Het afgelopen jaar hebben wij een tevredenheidsmeting gehouden onder onze deelnemers. De onderwerpen die aan bod kwamen zijn de kernwaarden van het kwaliteitskader. Onderverdeeld in 3 onderwerpen waarbij ze hun cijfer konden omcirkelen die bij hun mening en gevoel het beste past van 1 tot 10.

Samen

- Ik hoor erbij en doe mee
- Ik kan kiezen uit nuttig werk
- We eten samen gezond

Buiten

- Ik beweeg veel op de boerderij
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
- Het ritme op de boerderij geeft houvast

Gewoon

- Ik word gehoord en gezien
- Het is op de boerderij net als in het gewone leven
- Ik krijg de kans om te leren

Gevolgd door 2 open vragen.

- Hoe zou je in je eigen woorden onze zorgboerderij beschrijven?
- Wat zou je ons willen meegeven?

We hebben 14 vragenlijsten uitgedeeld en hebben er 13 weer retour gekregen.

Volgend jaar houden we weer een tevredenheidsonderzoek onder de ouders en verzorgers. Zo wisselen we het mooi af en krijg je een algeheel beeld over de tevredenheid onder alle betrokkenen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij dat we, op een na, alle vragenlijsten weer hebben ontvangen.

Het onderdeel **samen** scoort gemiddeld een 9 we doen nuttig werk, iedereen doet mee op zijn niveau en tempo en we eten lekker samen een broodmaaltijd.

Het onderdeel **buiten** scoort unaniem een 10 gemiddeld en dat kan ook niet missen, men is veel buiten en veel in beweging in een vaste structuur.

En het onderdeel **gewoon** scoort gemiddeld een 8, dit omdat men ook omschrijft dat het niet net als in het gewone leven is. Omdat het boerderijleven in een groep met elkaar toch echt wel anders is en juist meer voordelen biedt en mogelijkheden biedt om te leren en te ontwikkelen. Buiten bezig, met elkaar en zorgen voor dier, natuur en elkaar is zoveel meer dan het gewone leven.

Aantal opsommingen hoe men onze zorgboerderij omschrijft/hoe ze het hier vinden:

- Ik vind het mooi hier.
- Lekker met de paarden
- Gewoon goed!
- Gezellig, zagen en geiten voeren.
- Leuk met I. in de kas werken. Nu weer plantjes uitzoeken voor mijn tuin.
- Mijn stekkie!
- Leuke begeleiders en leuke collega's
- Prima.

En wat ze ons o.a. nog willen meegeven/opmerkingen/advies:

- Op nog meer jaren hier werken.
- Er mag geen wolf komen op de boerderij.
- Mooi zo doorgaan.
- Ook gewoon goed!
- Nog meer pallets om te zagen.
- Goed zo.

Wat we hieruit halen is dat men over het algemeen zeer tevreden is met het werk wat we hier **samen** doen, dat we samen doen en dat de deelnemers nuttig werk doen waarbij ze veel kunnen leren en zichzelf kunnen blijven ontwikkelen. We werken veel **buiten**, men is lekker in beweging en ze gaan goed op onze structuur. Dit continueren we mooi zo door en we hopen dat we dit op deze manier ook kunnen blijven continueren. Daar zetten we op in!

Het geeft ons ook een gevoel van vertrouwen en waardering dat is heel fijn voor al het werk wat we hier samen met elkaar doen!

En hopelijk komt er geen wolf hier op de boerderij...helaas zijn ze steeds wel erg dicht in onze buurt en maken hier ook vele slachtoffers. Dit geeft hier helaas af en toe ook wel onrust.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij dat er afgelopen jaar geen meldingen of incidenten zijn geweest. Over het algemeen gebeurt er op dit vlak gelukkig weinig tot niets. We hebben nog nooit een (groot) incident, melding of klacht door de jaren heen meegemaakt.

Dat heeft er wellicht mee te maken dat we kleinschalig zijn, alleen dagbesteding bieden, we niet een brede doelgroep hebben. Er zijn hier geen deelnemers met agressie of onvoorspelbaar gedrag. Het is een rustige groep deelnemers waarbij we niet alleen naar de groep, maar juist ook naar het individu kijken en leren. De groep deelnemers is goed op elkaar ingespeeld en accepteert elkaar. Daarbij is de begeleiding constant, altijd nabij en zijn er vaste gezichten. Verder hebben we het o.a. door dit systeem allemaal wel goed weggezet. En door de jaren heen aangepast en geïnnoveerd waar mogelijk en waar nodig.

Wat nog wel eens gebeurt is natuurlijk een kleine verwonding door de werkzaamheden heen. Dat iemand een keer struikelt of een snee in je vinger (vorig jaar). Daar hebben we onze FOBO voor (staat ook stevast op de agenda voor het teamoverleg) en we weten hoe te handelen door BHV, EHBO e.d. Mochten dit soort dingen voorkomen dan bespreken we dit in ons team tijdens het overleg en zo nodig eerder over de oorzaak, gevolg en wat we ervan kunnen leren of moeten aanpassen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

VOG stagiair aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 14-11-2024 (Afgerond)

Evaluaties deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 14-11-2024 (Afgerond)

Cursus knaagdierbeheersing en spuitlicentie volgen

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 18-04-2024 (Afgerond)

Inventariseren waar behoefte aan is qua scholing, training en andere infobijeenkomsten voor 2024.

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)

Tijdens werkoverleg en evaluaties afspraken, huisregels enz. opfrissen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)

Wekelijks werkoverleg met onze deelnemers, waar inspraak mogelijk is. Verslaglegging wordt hiervan vastgelegd.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Standaard elke week doorlopende actie

controle rollend materiaal en gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 19-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Maandelijks gecontroleerd en bijgehouden

Kwaliteitssysteem bijwerken en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 08-05-2024 (Afgerond)

Teamvergadering 4 x per jaar uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 22-11-2024 (Afgerond)

Ontruimingsoefening met deelnemers uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 19-09-2024 (Afgerond)

Noodplan doornemen met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 25-09-2024 (Afgerond)

Bedrijfsbehandelingsplan en Zoonosencheck

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Actie afgerond op: 14-11-2024 (Afgerond)

Ouderevaluaties plannen

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gehouden en afgerond

Functioneringssgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 22-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met alle medewerkers een functioneringssgesprek gehouden

Vergaderingen met zorgboeren in de regio door het jaar heen

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 26-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Door het jaar heen alle bijeenkomsten aanwezig geweest

EHBO koffer controleren en zo nodig bijvullen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 11-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Een nieuwe aangeschaft dit jaar

Familiedag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 08-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Een prachtige dag met elkaar gehad en iedereen weer even gezien en gesproken!

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 11-06-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-06-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u

deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 05-06-2024 (Afgerond)

Bijwerkingen en risico's van medicijnen inlezen op de site.

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 15-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: ingelezen en uitgeprint. In desbetreffende dossiers geplaatst.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)

Oriënteren wolfwerend raster

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 07-05-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 07-05-2024 (Afgerond)

evaluatiegesprek medewerkster jaarcontract

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 24-04-2024 (Afgerond)

Cursus keuren volgens NEN normen volgen

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 17-04-2024 (Afgerond)

Cursus preventiemedewerker volgen

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)

VOG controleren en evt. aanvragen van personeel, stagiairs.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 05-04-2024 (Afgerond)

EHBO lessen volgen

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 20-03-2024 (Afgerond)

Vrijwilliger vervoer oriënteren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het is gelukt, we hebben een vrijwilliger voor het ophalen van de deelnemers voor in de ochtend gevonden

RI&E plannen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 05-03-2024 (Afgerond)

Bus bestikeren

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 04-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

NEN keuring inplannen installatie en materialen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: NEN keuring is niet mogelijk bij de bestaande bedrijven in onze omgeving ivm personeelstekort en drukte. Nu zelf maar een cursus gaan doen

VOG regelen

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gratis VOG s geregeld voor onze vrijwilligers. Na paar weken staan ze klaar op website

Jaarplanning ouders maken en mailen

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Evaluatiegesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 02-02-2024 (Afgerond)

Scholing, training en cursus inventarisering tijdens eerste teamoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)

Inventariseren waar behoefte aan is qua scholing, training en andere infobijeenkomsten voor 2024.

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)

Zorgaanbod vergroten door maatwerkplan WMO

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken geweest, doelen gesteld en plan opgemaakt. Treed in februari in werking

FOBO meldingsformulier printen, ophangen en bijhouden. Meldingen evalueren tijdens teamoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: 04-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Start bouw loods

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Evaluatiegesprekken plannen

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Evaluatiegesprekken vrijwilligers plannen

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

EHBO lessen volgen

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Dossiervorming controle op volledigheid of updaten

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Werking en bijwerkingen medicijnen bijhouden en zo nodig updaten

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Overzicht materialen en benodigheden biodiversiteitstuin maken

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Cursus knaagdierbeheersing en spuitlicentie volgen

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Ontwerp maken biodiversiteitstuin en poel

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

De werkbeschrijving bevat bij paragraaf 5.2.6 een verouderde versie van de klachtenuitdeel-brief; de vermelding van meerdere vertrouwenspersonen ontbreekt hier nog in; een verouderde link van de Federatie (landbouwzorg.nl is al een paar jaar niet meer van FLZ) waar nu informatie over online casino's op te vinden is. Vriendelijk verzoek dit te actualiseren in de werkbeschrijving (vernieuwde versie toevoegen aan genoemde paragraaf) en de nieuwe versie uit te delen aan de deelnemers. Onlangs (dd. 21 maart 2025) heeft u hierover bericht ontvangen via de KLJZ-nieuwsbrief nr. 65.

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Kwaliteitssysteem bijwerken en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Noodplan doornemen met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Ontruimingsoefening met deelnemers uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

EHBO koffer controleren en zo nodig bijvullen

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Bedrijfsbehandelingsplan en Zoonosencheck

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Keuren van elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Toelichting: Doorgeschoven actie voor 2025. Apparatuur had zeer lange levertijd en het keuren moeten we even plannen in een rustige periode en in termijnen. Valt nogal veel te keuren.

Functioneringsgesprek medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Teamvergadering 4 x per jaar uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Verder met de laatste ondersteuningsplannen in nieuw e lay-out

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Ouderevaluaties plannen

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Wekelijks werkoverleg met onze deelnemers, waar inspraak mogelijk is. Verslaglegging wordt hiervan vastgelegd.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Tijdens werkoverleg en evaluaties afspraken, huisregels enz. opfrissen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Vergaderingen met zorgboeren in de regio door het jaar heen

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

controle rollend materiaal en gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Inventariseren waar behoefte aan is qua scholing, training en andere infobijeenkomsten voor 2025.

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2027
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2027
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)

Aanleggen van een voederhaag

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Inventariseren waar behoefte aan is qua scholing, training en andere infobijeenkomsten voor 2025.

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Gaegelpolle (425)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een uitgebreide actielijst en proberen hem zo volledig mogelijk te maken. Echter kun je niet alles op datum zetten. Zoals o.a. teamoverleggen, die plannen we gezamenlijk ter plekke, wel voeren we er normaal gesproken minimaal 4 per jaar uit.

Sommige klussen kun je alleen in bepaalde seizoenen of weertypes uitvoeren, daar ben je afhankelijk van. En soms heeft een klus meer tijd nodig of zijn we afhankelijk van levertijden voor materialen. NEN-keuring is op deze manier doorgeschoven naar 2025, actie was al aangemaakt/gewijzigd.

We werken hier ook niet met tijdsdruk. Dat is iets waar veel deelnemers ook niet goed mee om kunnen gaan. Vandaag niet af? Dan morgen weer rustig verder. Ieder in zijn eigen tempo op zijn eigen niveau!

De voortgang van de actielijst verliep redelijk goed en de meeste punten konden we weer afstrepen. Met name de punten die jaarlijks vaststaan door dit systeem zitten er goed in en zorgen we ervoor dat dat ook de minimale basis is.

We weten nu ook na Corona en ons persoonlijk leed, waar we toch zo'n 2 jaar mee zoet waren, dat het ook ineens allemaal anders kan gaan lopen dan kom je erachter of je basis goed is in je bedrijf en we moeten toegeven dat we daar toch wel heel tevreden mee zijn en best trots op moeten zijn dat ondanks beperkingen wij toch altijd gewend zijn om de mogelijkheden te zien. Net als bij onze deelnemers! En ook daaruit verder te kijken naar wat er belangrijk is en prioriteit heeft! We gaan mooi zo door en ook wij gaan nu op ons eigen tempo hierin verder en hopen dat alles stabiel en in balans blijft.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het is lastig om zover vooruit te kijken. Zeker sinds we 2 coronajaren achter de rug hebben en een behoorlijke periode van een nasleep (2 jaar) van een ongeval wat daarna kwam. Daar hadden we geen invloed op en is ons overkomen. Wat we daaruit wel kunnen leren is dat als er wat onverwachts gebeurt, je een solide basis moet hebben om daarop te kunnen/moeten anticiperen en bewegen. Dat is ons wel gelukt, we hebben een zeer goede basis en werken al jaren in een goed systeem met een goed team. We zetten altijd in op o.a. continuïteit, kleinschaligheid en structuur. Daarin hoeven we ook niet veranderen omdat het werkt en gaan we dit continueren.

We hopen dat we financieel gezien ook een gezond bedrijf blijven. We hebben afgelopen jaar wel met veel fors toegenomen kosten te maken gehad en dit zal in 2025 ook nog wel verder omhoog gaan, vermoeden wij. We hopen dat de budgetten voor dagbesteding daarin ook wat ruimte laten zien en we daarin kunnen meebewegen en onze zorgfinanciering zo wordt/blijft gegarandeerd. We gaan er dan vanuit dit ook te kunnen blijven continueren en we 5 dagen dagbesteding incl. broodmaaltijd kunnen blijven aanbieden voor onze deelnemers.

We willen verder niet groeien qua deelnemersaantal want dan wordt het te veel/groot voor onze deelnemers (en ons), ben je niet meer kleinschalig en verlies je je eigen karakter en visie. We zien door de jaren heen wel dat er deelnemers vaker gedwongen worden te verhuizen bij grote zorginitiatieven. Dan moeten de bewoners na verloop van tijd door b.v. afschrijving van het woongebouw, weer terug naar een ander terrein of ander wooncomplex van deze zelfde instelling. Meestal ligt dit niet vlak bij elkaar, maar een dorp of gemeente verderop. Hierdoor is vervoer niet meer financieel mogelijk of qua afstand niet meer te doen en is er geen andere keuze. Daar hebben wij totaal geen grip op en meestal zijn de bewoners de dupe ervan. Dit al meerdere malen meegemaakt, erg jammer.

We blijven kijken waar we ons nog in kunnen verbeteren en waar we kunnen innoveren en optimaliseren, zowel op gebied van ons zorgaanbod, onze zorgactiviteiten als op vlak van je eigen handelen vanuit de behoeften/vraag van onze deelnemers en vanuit ons team.

Ook verbeteren en innoveren op gebied van duurzaamheid, herstellen natuur en biodiversiteit en groener leven. Hierin hebben we al veel ondernomen de afgelopen jaren, te lezen in voorgaande jaarverslagen. We vinden het belangrijk om ook hierin mee te bewegen en dragen een groot hart aan de natuur.

En op persoonlijk vlak hopen we als zorgboer en zorgboerin goed in balans te blijven met werk en prive. Als je thuis werkt en je een groot verantwoordelijkheidsgevoel hebt is dat nog wel eens een uitdaging. Naar verloop van tijd proberen we wat meer over te dragen en wat meer priveruimte te creëren.

We zijn verder bezig met sparen om omliggend land aan te kopen om zo toekomstbestendiger te kunnen zijn.

Verder tevreden zoals we het nu doen en hopen we het zo nog een poos te kunnen blijven doen!

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar zetten we ons in voor de continuering van onze zorg en is het zaak dat het op alle fronten in balans is en stabiel blijft. Ook hebben we een aantal doelen waar we mee bezig gaan;

- Aanleggen voederhaag
- Starten bouw romneyloods
- Verder met het aanpassen van de ondersteuningsplannen in een nieuwe lay-out
- Starten met het ontwerp en aanleg biodiversiteitstuin met poel.

En meestal komt er door de tijd heen vaak ook nog wel weer iets erbij wat op ons pad komt of wat we bedenken om mee bezig te gaan, door de seizoenen heen.

Maar bovenal weer lekker bezig zijn met het werk op onze zorgboerderij samen met onze deelnemers, dieren en natuur! En buiten om wat er allemaal moet, ook weer gewoon genieten van al het moois we hier hebben met elkaar en van elkaar!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Aanleggen voederhaag.

In het najaar van 2024 zijn er 2 cursusdagen geweest waar we aan hebben deelgenomen over het nut, de voordelen en het aanleggen van een voederhaag. Na heel veel info en het belangrijke doel van een voederhaag zien wij dit als belangrijke ecologische waarde voor de biodiversiteit. Hier kunnen wij weer ons steentje aan bijdragen op en om ons erf. De juiste haagplanten die passen op ons bodemleven en in onze regio zijn besteld en worden begin 2025 bezorgd. Hierop hebben we een ontwerp gemaakt waar alles moet komen te staan op verschillende plekken op ons erf. Het erf moet worden aangepast en zo komt er her en der natuurlijke erfafscheiding. Het planten van deze enorme hagen worden uitgevoerd in januari/februari 2025. Dit is een korte termijn-doel.

Starten bouw romneyloods.

In het najaar hebben we een tweedehands romneyloods elders gekocht en deze zelf in delen afgebroken. Deze is nodig om werktuigen en machines in te plaatsen die nu nog steeds buiten staan in weer en wind. Het is natuurlijk beter om deze onder dak te kunnen zetten. Het plan is om deze in het voorjaar rustig aan te kunnen opbouwen. Dit zal in etappes gaan en proberen we met elkaar te doen en is dus een lange termijn-doel.

Verder met het aanpassen van de ondersteuningsplannen in een nieuwe lay-out.

Er zijn al heel wat ondersteuningsplannen in het nieuwe jasje gestoken. Geen losse papieren meer, maar alles in het plan samengevoegd. Hier zijn we 2 jaar geleden mee begonnen en is best veel werk om dat allemaal om te zetten en aan te passen. Doordat zorgboerin lang bezig is geweest met herstel waardoor kantoorwerk weinig tot niet te doen was, is dit nog niet voor iedereen gebeurd. We zijn blij dat we al best ver zijn gekomen omdat het een interne actie is doordat we zelf een vernieuwde format hebben bedacht om het beter te bundelen in de dossiers. Dus te optimaliseren in een nieuwe lay-out. In 2025 gaan we hiermee weer verder zodat we ze straks allemaal in nieuwe stijl hebben upgedate. Dit is een lange termijn-doel omdat hier tijd voor vrij gemaakt moet worden en zorgboerin in beperkte mate kantoorwerk kan doen en ze zich goed moet voelen om hier aan te gaan beginnen.

Starten met het ontwerp en aanleg biodiversiteitstuin met poel.

Na een lezing van ecooloog Ruurd-Jelle van der Leij die van een stuk land een prachtig stuk natuur heeft weten te creëren. Zijn we geïnspireerd geraakt om hier iets mee te doen. Op ons erf achter de boerderij is nog ruimte om dit te gaan realiseren. Het nut en de noodzaak hiervoor zien wij ook zeker om de biodiversiteit weer een beetje te helpen in onze eigen omgeving. Ook bij een ecologisch hovenier zijn we wezen kijken hoe hij dit had aangelegd. Dus het voorwerk is geweest en de plek hiervoor is helder. Nu willen we dit jaar een mooi ontwerp maken. De materialen die we willen gebruiken zijn zoveel mogelijk gerecycled en natuurlijk. Dus klinkers, keien, tegels liefst gratis of hergebruikt. Dus veel in de buurt vragen en al wat opgehaald bij mensen of via Mp oid. Dan een poel creëren en inheemse beplanting regelen. Veel ruimte voor insecten en amfibien, vogels en ander klein wild. Dus er is nog genoeg werk voor te doen. Binnenkort gaan we bezig met het ontwerp en een overzicht van alles wat we nodig zijn. Dit wordt een fijne belevingstuin voor zowel de natuur als voor ons en onze deelnemers. Aanleg zal naar verwachting in najaar starten, maar is nog niet zeker, dus nog niet als actie gepland. Dit hangt nog van veel factoren af. Dit is een lange termijn-doel.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.