

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Boer(en)Zorg

Boer(en)Zorg

Locatienummer: 2111



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boer(en)Zorg

Registratienummer: 2111

Joan van Broekhuizenlaan 4, 1187BH Amstelveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34383431

Website: [https://www.zorgboeren.nl/boerenzorg/boerderij?q=boer\(en\)zorg](https://www.zorgboeren.nl/boerenzorg/boerderij?q=boer(en)zorg)

Locatiegegevens

Boer(en)Zorg

Registratienummer: 2111

Tom Schreursweg 48, 1067 MC Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Boer(en)Zorg is te gast op de mooie locatie van Fruittuin van West. Deze omgeving biedt de mogelijkheid aan consumenten om zelf fruit te plukken. Diverse doelgroepen die dagbesteding op maat zoeken zijn welkom. U kunt denken aan bijvoorbeeld ouderen met dementie, mensen met een verstandelijke beperking, mensen met een lange afstand tot de arbeidsmarkt, mensen met een psychische hulpvraag, kortom iedereen met een hulpvraag die baat kan hebben bij het werken op een zorgboerderij.

Boer(en)Zorg is een zorgboerderij waar de meeste deelnemers gedurende langere tijd ondergebracht worden. Boer(en)Zorg biedt de deelnemers structuur en zinvolle dagbesteding, binnen een stabiele organisatie waar zij met plezier naar toe gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 is vooral een jaar van continuering geweest. De deelnemers zijn nog steeds erg tevreden over de locatie en de werkzaamheden die ze uit mogen voeren.

We zijn gestopt met het maken van soepen voor de Fruittuin van West, dit doen zij nu zelf. Wel worden de deelnemers betrokken bij de voorbereidingen hiervan.

Hiervoor in de plaats zijn een aantal nieuwe werkzaamheden toegevoegd aan de reeds bestaande taken. Voor Fruittuin van West worden bestekrollen gemaakt en lamineren we menukaarten etc.

Tevens zijn we pannenkoeken gaan bakken voor ons zelf en maken we regelmatig lekkere kokosmacronen.

Dit jaar hebben we ook voor het eerst Kerstpakketten gereed gemaakt voor Fruittuin van West, iets wat iedereen weer een leuke nieuwe bezigheid vond.

Ook maken we Notentapanade, pestomayonaise en mosterdmayonaise en nog steeds de soepen voor onze eigen lunch.

Overige taken zijn gebleven. De deelnemers zijn nog steeds gastheer / gastvrouw voor bezoekers van Fruittuin van West en assisteren bij het in conditie houden van de Fruitbomen.

Eén deelnemer die vorig jaar aangegeven had dat hij meer werkzaamheden in de keuken uit wilde voeren is hier in begeleidt en voert nu tot volle tevredenheid van hem en mijzelf deze taken uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De conclusie van voorgaande is dat we in 2018 de goede lijn hebben gecontinueerd. Ik merk dat een aantal deelnemers het prettig vinden om meer afwisseling te hebben in hun werkzaamheden. Dit is gelukt middels de nieuwe taken die we dit jaar hebben doorgevoerd. Uiteraard zijn er ook deelnemers die behoefte hebben aan meer regelmaat en zich comfortabel voelen door dezelfde werkzaamheden uit te voeren.

We zullen in 2019 daarom ook bezig blijven met afwisselende taken.

De samenwerking met Landzijde is nog steeds erg prettig. Afgelopen jaar heb ik wel gemerkt dat Landzijde meer aandacht besteed aan het vinden van de juiste deelnemers die bij mijn zorgboerderij passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Stoornis in het autistisch spectrum	1			1
Psychiatrische hulpvraag	3	1	1	3
Verstandelijke beperking	3		1	2
Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH)	0	1		1
Totaal	7			7

Het afgelopen jaar ben ik gestart met 7 deelnemers. Daarvan heeft 1 deelnemer een stoornis in het autistisch spectrum, 3 deelnemers een psychiatrische hulpvraag, waarvan er 1 ook een verslavingsachtergrond heeft. Verder ben ik het jaar begonnen met 3 deelnemers met een verstandelijke beperking. In de loop van het jaar zijn 2 deelnemers vertrokken, waarvan 1 met een psychiatrische hulpvraag en 1 met een verstandelijke beperking. Er is ook een deelnemer met NAH bijgekomen. Ik ben het jaar dus begonnen en geëindigd met 7 deelnemers.

Ik biedt de deelnemers dagbesteding, zowel individueel als in de groep.

De zorg die aangeboden wordt, wordt aangeboden vanuit de WMO (Wet maatschappelijke ondersteuning) en de Wet langdurige zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die ik trek uit het aantal en het verloop van de deelnemers is het volgende: Ik biedt stabiele, kleinschalige dagbesteding waar de deelnemers zich op hun gemak voelen en graag naar toe komen. Dit is de zorg die de deelnemers nodig hebben en hierdoor is het verloop minimaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Afgelopen jaar heb ik mij meer verdiept in het opbouwen van kennis in de biologische groenteteelt. Deze kennis heb ik in de praktijk opgedaan, door mee te lopen en mee te werken met twee zzp-ers die hier al veel ervaring mee hebben en deze biologische groentetuin bij Fruittuin van West hebben aangelegd. Met deze kennis hebben we bij onze zorgboerderij ook een kleine biologische groentetuin aangelegd.

Tevens heb ik de DIEV e-learning gevolgd. Deze door Landzijde geïnitieerde training heb ik gevolgd naar aanleiding van de AVG. Deze training heeft mij inzicht gegeven in de gevaren van de huidige on-line wereld en hoe je voorkomt dat digitale gegevens 'gestolen' kunnen worden.

Verder heb ik de volgende netwerkbijeenkomsten van Landzijde bijgewoond om mijn kennis up-to-date te houden.

De netwerkbijeenkomst met als onderwerp 'verslaving' werd verzorgd door een verslavingsarts. Hij heeft ons verteld over zijn ervaringen/behandelingen, die ambulante plaatsvinden.

De netwerkbijeenkomst KWAPP / RI&E heeft mij handvaten gegeven om de KWAPP op de juiste manier in te vullen en hoe met de RI&E om te gaan.

Alhoewel ik geen deelnemers heb met Epilepsie, heb ik wel de netwerkbijeenkomst Epilepsie bijgewoond om meer te weten te komen over deze aandoening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Corina van Eijsselsteijn: Netwerkbijeenkomst Verslaving

Corina van Eijsselsteijn: Netwerkbijeenkomst Kwaliteitsapplicatie / RI&E:

Corina van Eijsselsteijn: Netwerkbijeenkomst Epilepsie

Corina van Eijsselsteijn: E-learning DIEV

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De komende jaren zal ik voor mij van belang zijnde, door Landzijde georganiseerde, Workshops bijwonen. Verder heb ik nog geen concrete zorginhoudelijke opleiding voor ogen. Indien de situatie daar om vraagt zal ik daar uiteraard mee aan de slag gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door de netwerkbijeenkomsten die ik bijgewoond heb, heb ik meer inzicht gekregen in de verslavingszorg en het ziektebeeld Epilepsie.

Zowel de netwerkbijeenkomst KWAPP / RI&E en de E-learning DIEV hebben er voor gezorgd dat ik mijn bedrijfsvoering en dan vooral het administratieve gedeelte beter uit kan voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ik heb met alle deelnemers 1 evaluatiegesprek gevoerd. Deze gesprekken zijn gevoerd met een vertegenwoordiger van Landzijde, de deelnemer, ik zelf en bij een aantal was de (woon)begeleider ook aanwezig. Het afspreken van de evaluatiegesprekken gaat in goed overleg met de betrokkenen. We nemen altijd ruim de tijd om de gesprekken te voeren.

Tijdens deze gesprekken komen de volgende zaken aan bod: Evaluatie afgelopen periode, Doelstellingen komende periode, Omgang met mensen (Normen en waarden), Vaardigheden, Hygiëne, Eigen initiatief, Zorg voor zichzelf.

Uit deze evaluaties komen zaken naar voren waar zowel de deelnemer als ik zelf aandacht aan moet besteden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties blijkt dat de deelnemers erg tevreden zijn met de huidige situatie. De taken die zij doen vinden ze leuk en de meeste deelnemers zitten niet te wachten op grote veranderingen. Zaken die aandacht behoeven krijgen de benodigde aandacht en we maken dan direct afspraken hoe zaken anders en/of beter kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we 4 keukentafelgesprekken gehouden. Dit was op 29 maart, 29 juni, 28 september en 30 november. De deelnemers worden van te voren ingelicht dat de keukentafelgesprekken gehouden worden. Ik hanteer een vaste agenda, met toegevoegde actuele punten. Van deze keukentafelgesprekken wordt een kort verslag gemaakt.

Tijdens deze keukentafelgesprekken bespreken we altijd als eerste de actuele zaken. De huisregels evenals het noodplan worden nog een keer doorgenomen. Als de Tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend' weer voor de deur staat wordt dit besproken en wordt de deelnemers expliciet gevraagd dit in te vullen. Verder worden eventuele actuele zaken besproken. Tevens worden de dagelijkse werkzaamheden besproken en gevraagd of deelnemers hier tevreden mee zijn.

De keukentafelgesprekken leveren veelal iedere keer dezelfde conclusie op. Deelnemers zijn tevreden en zijn blij dat ze op de zorgboerderij kunnen en mogen 'werken'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn tevreden en hebben geen tot weinig behoefte aan grote wijzigingen. De deelnemers zijn tevreden met de werkzaamheden en de wijzigingen in de werkzaamheden die de verschillende jaargetijden met zich meebrengen. Ik ben derhalve van plan om de ingezette koers vast te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Boer(en)Zorg maakt gebruik van de Tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend' die door Landmerc+ wordt beheerd. Buiten het Intake formulier dat bij aanvang van een deelnemer wordt uitgezet, worden in september van ieder jaar de vragenlijsten vrij gegeven en worden de deelnemers en eventueel hun begeleiders uitgenodigd om deze Tevredenheidsmeting in te vullen. We hebben in totaal 9 vragenlijsten uitgezet, waarvan er 9 ingevuld zijn. Van deze 9 zijn er 2 door naastbetrokkenen ingevuld.

De volgende onderwerpen worden in de meting uitgevraagd:

- De redenen om naar de boerderij te gaan
- De tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving
- De effecten die de deelnemer bij zich zelf opmerkt
- Zaken op de boerderij die deelnemer graag anders of meer wil
- Overige opmerkingen

Afgelopen jaar heb ik veel aandacht besteed aan het invullen van het tevredenheidsformulier 'Vanzelfsprekend' door de deelnemers. Dit heeft er voor gezorgd dat alle uitgezette formulieren ingevuld zijn.

Uit deze evaluaties blijkt dat de deelnemers erg tevreden zijn met de zorgboerderij, de werkzaamheden en mijzelf als zorgboerin. Gemiddeld scoor ik, als zorgboerin een 8,8. Iets waar ik enorm trots op ben. De werkomgeving scoort nog hoger, gemiddeld een 9,1. De werkzaamheden worden gemiddeld beoordeeld met een 8,2.

De conclusie die ik hier uit haal is, dat de deelnemers erg blij zijn met mij als zorgboerin, en de overgang ruim twee jaar geleden naar deze nieuwe locatie. Tevens zijn de deelnemers blij met de werkzaamheden die zij uit mogen voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomsten komen niet als een verrassing. Door de kleinschaligheid van mijn zorgboerderij heb ik dagelijks intensief contact met de deelnemers. Ook middels de 4 keukentafelgesprekken komt de tevredenheid van de deelnemers naar voren.

Ik ga dus door op de ingeslagen weg. Ook zal ik het komend jaar weer extra aandacht blijven besteden aan het invullen van de tevredenheidsonderzoeken, zodat ik ook volgend jaar hieruit de juiste conclusies kan trekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: De juiste bijlage was reeds toegevoegd aan de Werkbeschrijving.

Keukentafelgesprek 4 Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op 30 november hebben we weer een keukentafelgesprek gehouden. We zijn begonnen met de herhaling van het ontruimingsplan. Eén deelnemer heeft een nieuwe begeleider. Deze deelnemer doet zijn verhaal hierover. De deelnemer vindt het jammer dat zijn 'oude' begeleider er niet meer is, maar de deelnemer is daarentegen wel weer blij met zijn nieuwe begeleider. Eén deelnemer is kort geleden jarig geweest en trakteert op roomsoesjes. Eén deelnemer heeft last van PTSS en krijgt hier een specifieke training voor. Helaas is het niet iedereen gelukt om op tijd het tevredenheidsonderzoek 'Vanzelfsprekend' in te vullen. Ik heb nogmaals onder de aandacht gebracht om dit alsnog te doen. Eén deelnemer die graag werkzaamheden in de keuken wilde doen heeft hiervoor extra taken aangeleerd gekregen. De deelnemer laat weten erg blij te zijn dat hij deze werkzaamheden nu uit mag voeren. Tijdens de rondvraag komt naar voren of we nog iets gaan doen richting de feestdagen. Uiteraard gaan we het jaar gezamenlijk gezellig afsluiten. Het blijft nog een verrassing voor de deelnemers hoe we dit gaan doen en wat we dan gaan eten / drinken.

Beleid maken Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) - Omschrijven Rechten van betrokkenen - Register maken hoe verwerkingen gedocumenteerd worden - Protocol datalekken maken - Checken verwerkers en verwerkersovereenkomsten (Landmerc (Vanzelfsprekend) / Landzijde) - Hoe is toestemming geregeld (Vanuit Landzijde?)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 24-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Landzijde heeft beleid gemaakt omtrent de AVG. Hiertoe zijn diverse nieuwe dan wel aangepaste protocollen / overeenkomsten toegevoegd aan het kwaliteitssysteem. Door middel van E-learnings (geïnitieerd door Landzijde) heb ik met goed gevolg de AVG 'DIEV' training volbracht.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Donderdag 20 december worden de laatste 2 functioneringsgesprekken gehouden. Elke deelnemer heeft dan zijn functioneringsgesprek gehad.

Aanleren taken keuken aan deelnemer X**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Persoon X heeft de benodigde 'keuken' taken aangeleerd. Deze persoon voert nu ook de bijbehorende werkzaamheden naar volle tevredenheid uit.**Controle brandblus en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het brandblus apparaat is gecontroleerd. Tevens is de EHBO koffer weer gecontroleerd en waar nodig aangevuld.**Jaarlijkse controle apparaten/machines. Fruittuin van West laat de apparaten / machines door een eigen kundig personeelslid controleren. Check of dit heeft plaats gevonden.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De elektrische apparaten / Machines zijn gecontroleerd en goed bevonden door een kundig personeelslid van fruittuin van West.**Samen met Fruittuin van West mogelijkheid onderzoeken voor een gezamenlijke brandweer oefening****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 10-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ik heb overleg gehad met Fruittuin van West. Helaas willen zij hier niet aan meewerken, vanwege te weinig tijd en te weinig interesse. Zelf hou ik tijdens de keukentafel gesprekken dit onderwerp onder de aandacht van mijzelf en de deelnemers.**Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**Actie afgerond op:** 28-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Van de deelnemers die medicijnen gebruiken heb ik de medicijnlijsten gecontroleerd. Deze zijn nog correct.**Keukentafelgesprek 3 Inspraakmoment:****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 28-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Keukentafelgesprek 3 Inspraakmoment: Op 28 september heb ik weer een keukentafelgesprek gehouden. Helaas moeten we afscheid nemen van één deelnemer. De deelnemer gaat verhuizen naar het zuiden van het land en kan daardoor niet langer bij ons op de zorgboerderij blijven komen. We hebben aangeboden om een afscheidsfeestje te houden, maar de deelnemer heeft hier door alle verhuisperikelen nu geen interesse in. We hebben afgesproken dat ze op een later moment nog een keer terugkomt, om aandacht te schenken aan haar afscheid. Een andere gebruiker geeft aan dat ze zich thuis regelmatig eenzaam voelt. Ik heb haar geadviseerd dit thuis en/of met haar begeleider te bespreken. Verder heb ik in het kader van herhaling nog een keer de huisregels en de veiligheidsregels doorgenomen. Verder worden er geen bijzonderheden gemeld.

Deelnemers herinneren aan Tevredenheidsonderzoek**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 22-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op dit moment heeft 1 deelnemer het tevredenheidsonderzoek ingevuld. Ik heb contact opgenomen met de begeleiders van de overige deelnemers en hen nogmaals geattendeerd op het belang van dit onderzoek.**Tevredenheidsonderzoek deelnemers uitzetten. Deelnemers er op wijzen deze in te vullen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2018**Actie afgerond op:** 09-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De tevredenheidsonderzoeken zijn uitgezet. Ik heb tijdens het ochtendgesprek de deelnemers er op gewezen dat ze deze zelf of met hun begeleider in dienen te vullen.**Onderzoeken of we een dagje uit kunnen gaan met alle deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 09-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Begin augustus zijn we met zijn allen een dagje gaan zwemmen in het Haarlemmermeerse bos. We hadden lekkere broodjes en versnaperingen bij ons. Iedereen heeft genoten, temeer daar het geweldig weer was.**Keukentafelgesprek 2 Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 29-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens het tweede keukentafelgesprek van dit jaar zijn we begonnen met een herhaling van de ontruimingsprotocollen. Hierbij heb ik speciaal benoemd dat, door dit telkens te herhalen, dit een automatisme wordt als dit daadwerkelijk nodig is. Ik heb de deelnemers geattendeerd dat in september weer een tevredenheidsonderzoek verstuurd zal worden. Bij de volgende keukentafelgesprekken zal ik daar extra aandacht aan besteden. Een deelnemer die problemen heeft met de enkel, heeft van de begeleider stevige schoenen gekregen, waardoor de enkels beter ondersteund worden. De deelnemer is hier erg blij mee en deelt dat met de andere deelnemers. Een deelnemer deed de afwas bij Fruittuin van West, maar dit gebeurde helaas niet altijd even goed, waardoor medewerkers van Fruittuin van West dit nogmaals moesten doen. Hiervoor in de plaats zullen we de andere werkzaamheden uitvoeren. Deelnemer zou liever de afwas blijven doen, maar begrijpt het wel. Een deelnemer had als wens om het hele proces van appeltaart maken te doorlopen en dat is gelukt. De taart was heerlijk, zaten nog wat kleine verbeterpuntjes aan, maar voor de eerste keer goed gedaan! Een andere deelnemer is hierdoor enthousiast geworden en die wil graag de kastanjevampignon soep leren maken die de deelnemer zo lekker vindt. Hier gaan we aan werken. We hebben ook goed nieuws met betrekking tot het creëren van een moestuin. We hebben toestemming om deze aan te leggen. Op dit moment zijn een aantal deelnemers daar mee bezig. Dit geeft ons ook weer mogelijkheden om de werkzaamheden uit te breiden. Verder is iedereen tevreden zoals het gaat.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)****Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018**Actie afgerond op:** 19-04-2018 (Afgerond)

Kunt u de algemene actie m.b.t. beleid maken omtrent de AVG opsplitsen in concrete acties? Wat moet u doen om de AVG in uw beleid te implementeren?**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018**Actie afgerond op:** 17-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op verzoek van de auditor van het jaarverslag heb ik binnen deze actie de benodigde actiepunten opgesplitst.**De klachtenprocedure die u op www.zorgboeren.nl heeft gepubliceerd voldoet nog niet aan de norm. Op www.zorgboeren.nl dient u het 'klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' te publiceren (format is te vinden in de helptekst bij vraag 4.7. op www.kwaliteitlaatjezien.nl). In dit klachtenreglement kunt u eventueel een link opnemen naar het klachtreglement van Landzijde.****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2018**Actie afgerond op:** 08-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen is op de site www.zorgboeren.nl geüpdatet.**Keukentafelgesprek 1 Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 29-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens het keukentafelgesprek van Maart hebben we het calamiteitenplan en de bijbehorende vluchtroutes doorgenomen. Deze vluchtroutes hebben we ook gelopen. Een deelnemer doet mee aan een talentenjacht en heeft gevraagd of iedereen haar wil steunen. Eén deelnemen heeft een blessure, waardoor hij niet meer goed bij de hoge bakken met voer kan. We hebben afgesproken dat een andere deelnemer het voer uit de bakken haalt. Eén deelnemer geeft aan dat ze graag wil leren om koffie te zetten bij de Fruittuin van West, maar de eigenaresse heeft al eerder aangegeven dat ze niet iedereen achter de balie wil hebben. We hebben afgesproken dat de deelnemer voortaan de koffie voor ons zelf gaat zetten. Tijdens de rondvraag wordt gevraagd wanneer we weer een dagje uit gaan. Ik heb aangegeven hier op terug te komen.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** 31-01-2018 (Afgerond)**Aanvragen Zoönosecertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** 21-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 20 januari 2018 heb ik het nieuwe Zoönosecertificaat ontvangen.

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** 20-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op 20 januari 2018 heb ik via Stigas de RIE opnieuw uitgevoerd. Hieruit kwamen 6 potentiële risico's naar voren, die laag gekwalificeerd zijn. Hieronder een samenvatting van deze risico's inclusief de uitleg waarom hier geen verdere acties aan gekoppeld zijn. - Er wordt door deelnemers tussen loslopend vee gewerkt. > Er is alleen maar pluimvee aanwezig. De betrokken deelnemers is uitgelegd de kippen zo veel mogelijk niet te storen tijdens de werkzaamheden. - Er is geen legionella-analyse verricht. > Er zijn bepaalde voorwaarden die er voor kunnen zorgen dat je als Zorgboerderij een vergrote kans hebt op een legionellabesmetting. Boer(en)zorg voldoet niet aan de genoemde voorwaarden voor een verhoogd risico voor legionellabesmetting. - Deelnemers werken met elektrisch aangedreven gereedschappen. > Er wordt alleen met klein huishoudelijke keukenapparatuur gewerkt. De zorgboerin is hierbij altijd aanwezig. - Onbevoegden kunnen ongemerkt het terrein betreden en zonder begeleiding rondlopen. > Fruittuin van West is op de gezette openingstijden een openbaar toegankelijk terrein. Consumenten kunnen en mogen zelf hun fruit plukken op het terrein. Het is dus niet mogelijk om dit punt te verbeteren. - De elektrische installaties worden niet volgens NEN-EN 50110/NEN 3140 ten minste één keer per vijf jaar geïnspecteerd door een EVK-gecertificeerd bedrijf. > De eigenaar van de installaties, Fruittuin van West, verzorgt zelf de inspecties van de elektrische installaties. - Er is geen onderhoudscontract voor de verwarming, de heetwatervoorziening en het kooktoestel. >De eigenaar van Fruittuin van West, verzorgt zelf de inspecties aan de verwarming, de heetwatervoorziening en het kooktoestel.

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 20-01-2018 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Deze actie is niet meer van toepassing. Deze staat er dubbel in, omdat er vanuit Landzijde ook een actie gemaakt is om het jaarverslag in te dienen.

Aanleren van nieuwe werkzaamheden voor de deelnemers zoals vakken vullen, koffie zetten en serveren en rondleidingen geven.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 20-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: De deelnemers die aangegeven hadden extra en/of andere werkzaamheden uit te willen voeren, heb ik hierin geïnstrueerd en begeleid. Niet alle nieuwe werkzaamheden zijn echter van blijvende aard. Na een evaluatie met de gebruiker, Fruittuin van West en de deelnemer bleek dan toch dat de deelnemer het werk niet lag, of dat het niet paste binnen de verwachting van Fruittuin van West.

Met Landzijde opnemen dat er afspraken gemaakt moeten worden met Fruittuin van West t.b.v. RIE. Arbeidsmiddelen en elektrische installaties worden niet door een deskundige gekeurd.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 20-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Fruittuin van West heeft iemand in dienst die deskundig is op het gebied van elektrische apparaten en inspecteert de elektrische apparaten derhalve zelf.

Afstemmen met Landzijde dat in de zorgovereenkomst dient te worden opgenomen dat een deelnemer aantoonbaar verzekerd is. Inclusief maatschappij en polisnummer en de verplichtingen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 20-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit issue speelt bij meerdere zorgboerderijen. Landzijde heeft hierin het volgende standpunt ingenomen: "Het is aanbevelingswaardig om te weten of een cliënt die bij je start zelf een WA verzekering heeft. Ik zal onze zorgcoördinatoren hierbij vragen dit bij een intake aan de orde te stellen om mogelijk al mee te nemen bij de informatie die u vooraf krijgt. Dat zal niet altijd lukken. Het gesprek is voor veel mensen soms al belastend genoeg. De zekerheid van een start nog onzeker (hebben we een passende plek?), mensen weten de polis niet te vinden of bedenk het maar een reden. Als u het polisnummer niet ziet staan in de zorgovereenkomst, dan adviseer ik u bij de cliënt hier naar na de start zelf te vragen. Het blijft het recht van mensen om deze info niet te geven. Noteer in het cliëntdossier wat u gedaan heeft. Zo toont u aan hier gestreefd te hebben naar zekerheid." Komt er dus op neer, dat Landzijde in eerste instantie de gegevens m.b.t. de verzekering van de deelnemer tracht te achterhaalt. Als deze niet bekend zijn bij de start van de deelnemer, zal ik zelf navragen of de deelnemer die gegevens wil delen.

Met Landzijde opnemen dat het hebben van een geldig Zoönosecertificaat in de overeenkomst met de Fruittuinen wordt opgenomen als verplichting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 20-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens de vorige audit heeft de auditor dit punt ingebracht. Samen met Landzijde hebben we gekeken in hoeverre Fruittuinen van West verplicht kan worden gesteld om de verantwoordelijkheid te nemen om te zorgen voor een jaarlijks Zoönosecertificaat. Dit is echter niet te verplichten, daar de aanwezigheid van de zorgboerderij dit tot verplichting maakt. Met andere woorden, als de zorgboerderij niet op deze locatie aanwezig zou zijn, dan is Fruittuinen hier ook niet voor verantwoordelijk. Deze actie is dus mijn eigen verantwoordelijkheid. Hiertoe is een jaarlijks terugkerend actiepoint gemaakt.

Keukentafelgesprek 2 Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Actie afgerond op: 20-01-2018 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Deze actie is niet meer van toepassing, deze staat er dubbel in.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 20-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Vanaf 2018 werken we met een nieuwe Kwaliteitsapplicatie. Er misten hierin nog een aantal gegevens. De benodigde gegevens kon ik niet zelf toevoegen. ik heb Landzijde de benodigde gegevens gestuurd, zodat zij die toe kunnen voegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Keukentafelgesprek 1 Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019

Keukentafelgesprek 2 Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

Tevredenheidsonderzoek deelnemers uitzetten. Deelnemers er op wijzen deze in te vullen.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019

Keukentafelgesprek 3 Inspraakmoment:

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Jaarlijks evalueren of de bedrijfsverzekering nog voldoet.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Kennis opdoen biologische groenteteelt

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Deelnemer X heeft problemen met zijn persoonlijke hygiëne en zelfredzaamheid. Ik heb de afspraak gemaakt met zijn begeleider om regelmatig contact met elkaar te onderhouden, om deze zaken te verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaarlijkse controle apparaten/machines. Fruittuin van West laat de apparaten / machines door een eigen kundig personeelslid controleren. Check of dit heeft plaats gevonden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Controle brandblus en EHBO middelen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Keukentafelgesprek 4 Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2020**VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) vernieuwen. Deze mag maximaal 3 jaar oud zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2020**Aanvragen Zoönosecertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2020**Met auditor bespreken: Fruittuin van West laat door eigen, kundig, personeel de apparaten/ machines jaarlijks controleren.****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2020

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** "Als de arbeidsomstandigheden in uw bedrijf veranderen, moet u de ook RI&E aanpassen. Denk hierbij aan de inrichting van een nieuwe productielijn, uitbreiding van uw dienstenpakket, een ingrijpende verbouwing of nieuwe taken voor uw medewerkers. De RI&E moet altijd actueel zijn." (Bron: <http://www.rie.nl/wetgeving/>) Ik heb het eindverslag van de RI&E van januari 2018 nauwkeurig nagelopen en deze voldoet nog ruimschoots voor de huidige omstandigheden.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Deze actie op afgesloten gezet, omdat dezelfde actie ook door Landzijde op naam is gezet. Dit gebeurt ieder jaar, waardoor ik deze actie ook niet meer voor mezelf terug laat komen.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Aanvragen Zoönosecertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Op 7 februari is het nieuwe Zoönosecertificaat weer uitgegeven.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst helpt mij tijdig de benodigde acties uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ik huur de locatie om als zorgboer te fungeren en ik hoop hier nog lang te blijven. Ik maak gebruik van het complex en heb hier zelf geen financieel risico aan. Bij de plaatsingen van de deelnemers, kijk ik samen met Landzijde en de begeleiders van de deelnemers of ze hier passen. Er komen veel bezoekers op het terrein. Gelukkig beheer ik ook eigen ruimte op het terrein en daar ben ik heel blij mee. Ik hoop en verwacht dat dit nog jaren gecontinueerd kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komend jaar wil ik voortzetten op de huidige manier bij de Fruittuin van West. Zowel de deelnemers als ik zelf zijn erg tevreden met de locatie en de werkzaamheden die uitgevoerd kunnen worden. Ik heb de kennis om de huidige deelnemers op de juiste manier te begeleiden. Ook dit jaar zal ik weer de nodige Workshops, georganiseerd door Landzijde bijwonen om mijn kennis up-to-date te houden.

Voor het komende jaar zijn er nog mogelijkheden om 1 of 2 deelnemers extra te plaatsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te bereiken zal ik de (veelal jaarlijks terugkerende) acties uit de actielijst uitvoeren.

Om mijn deelnemersbestand uit te breiden blijf ik in overleg met Landzijde. Het probleem is echter dat veel deelnemers ook vervoer nodig hebben. Daar ik een eenmanszaak run, is dat lastig. Of ik het komend jaar met meer deelnemers eindig dan ik gestart ben is dan ook lastig in te schatten. Samen met Landzijde worden de mogelijkheden bekeken. Ik kan extra deelnemers plaatsen, maar dit is geen must.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.