

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Boyemaheerd

Boyemaheerd

Locatienummer: 2113



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiars	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Boyemaheerd

Registratienummer: 2113

Stationsweg 1, 9866 AG Lutjegast

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61873357

Website: <http://www.zorgboerderijboyemaheerd.nl>

Locatiegegevens

Boyemaheerd

Registratienummer: 2113

Stationsweg 1, 9866 AG Lutjegast

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De foto's stralen rust en ruimte uit, dat is waarvoor de mensen hier komen en genieten van het uitzicht.

Actief bezig kunnen zijn binnen hun mogelijkheden en meedoen in de maatschappij.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Willem en Alie hebben vanaf januari 2022 de Zorgboerderij volledig overgenomen, dit proces is geleidelijk verlopen en heeft dan ook geen grote impact gehad op de deelnemers.

Begin dit jaar zijn we vooral heel druk bezig geweest met de aanbesteding WMO jeugd en van 18 t/m 75 jaar, hiervoor hebben we deelgenomen aan verschillende dialogetafels, hier konden we meepraten over de invulling van de overeenkomst. We hebben hier zelf op ingeschreven op dagbesteding en vervoer van 18 t/m 75 jaar. Dit is ons gegund en vanaf 1 juli van start gegaan.

De aanbesteding vanaf 75 jaar hebben we niet aan meegedaan, bij deze aanbesteding moest je dan ook de huishoudelijk hulp voor de hele gemeente regelen hier zijn we te klein voor en is ook niet onze ambitie. Dit betekent helaas wel dat we met grote aanbieders een onderaanneming moeten aangaan wat ons grote zorgen baart. Dit had ook vanaf 1 juli moeten ingaan maar dit is uitgesteld. We zijn een overbruggingsovereenkomst aangegaan om de zorg te borgen. Eind dit jaar kregen we bericht dat overeenkomst werd opgezegd en dat per 1 maart 2023 de twee partijen het gaan overnemen en we daarmee een contract moeten aangaan voor de mensen vanaf 75 jaar. We hebben hier veel moeite mee om een onderaanneming aan te gaan, maar we zullen voor de mensen die hier zijn ons inzetten om tot een

goede overeenstemming te komen. We merkten dat het veel onrust gaf bij de mensen die de 75 zijn gepasseerd. Wij zijn dan ook erg teleurgesteld in de manier waarop de gemeente deze aanbesteding heeft aangepakt. Wij hebben steeds onze zorgen hierover bij de gemeente neergelegd maar werden niet gehoord.

In maart hebben we ook meegedaan aan NL-doet, hier hadden we een aantal klussen voor opgegeven. Zoals het maken van een groot kippenhok, verharding in het geitenverblijf voor het kippenhok. Het schoonmaken van de tuinkas, tuinmeubelen, pipowagen. Ook hebben we die dag nog een rondleiding gegeven aan een aantal raadsleden van de Christen Unie die langs kwamen in het kader van de verkiezingen.

Toen de corona maatregelen los werden gelaten merkten we dat toen veel van onze deelnemers corona kregen, gelukkig zijn de deelnemers er niet heel ziek van geworden. Maar we hadden in die tijd regelmatig uitval hierdoor, terwijl we tijdens de maatregelen maar weinig uitval hadden.

In mei hebben we in samenwerking met studio Smik een nieuwe folder gemaakt, er zijn nieuwe foto's gemaakt die we weer kunnen gebruiken voor onze website en er is een nieuwe advertentie voor ons ontworpen.

21 mei konden we eindelijk weer onze gezellig voorjaarsmarkt/open dag organiseren, dit hadden we gemist. We hadden verschillende kraampjes met leuk verkoopwaar en voor de kinderen een leuke speurtocht en ze konden worden geschminkt. Ook de deelnemers helpen mee aan de voorbereidingen zoals het maken van spullen voor de verkoop, meehelpen met de kinderactiviteit, en het op orde maken van het erf. Sommige deelnemers helpen de dag zelf ook mee en genieten hiervan. We hebben weer een geslaagde dag gehad en voor herhaling vatbaar.

Het afgelopen jaar hebben we weer veel nieuwe aanmeldingen gehad, waardoor we nu een wachtlijst hebben. Dit is wel eens lastig want je wilt iedereen gelijk een plek geven, Maar je moet ook kijken wat er kan.

We hebben in september een uitje gehad voor alle deelnemers, vrijwilligers, stagiaires en medewerkers. We zijn naar de diertuin Aqua zoo geweest in Leeuwarden. Hier was het super goed voor ons geregeld we zijn begonnen met koffie en gebak en er waren voor iedereen munten voor het halen van patat en frikandel of kroket. Iedereen kon op eigen gelegenheid het park doorlopen met de nodige begeleiding. We hadden die dag heel mooi weer en wat hebben we genoten.

In september hadden we een audit, nadat de werkbeschrijving was nagekeken kwam de auditor langs op locatie. Dit is wat er in het verslag van de auditor stond beschreven als sterke punten van onze zorg locatie.

- Het enthousiasme van begeleiders op een overzichtelijke boerderij
- De grote persoonlijke aandacht voor de deelnemers en de betrokkenheid van het personeel
- De vele verschillende activiteiten, ook in het dorp
- De dossiers die prima op orde zijn Kortom, kleinschalig en vriendelijk maar wel professioneel!

Aandachtspunten zijn: Het met alle initiatieven actueel en op orde houden van de werkbeschrijving. Ook was er nog een tip om de protocollen die gelezen worden bij aanvang dienstverband nog een keer met iedereen te behandelen. Hier gaan we mee aan de slag en gaan tijdens de werkbesprekingen er steeds 1 protocol bespreken en als tip werd er ook nog gegeven om een actielijst bij de notulen te voegen.

Wij zijn blij met de verlenging van 3 jaar, we hebben mooie complimenten mogen ontvangen, het enige aandachtspunt was over de werkbeschrijving. Deze zullen we dan ook beter bijhouden.

We hebben in oktober meegedaan aan twee markten georganiseerd vanuit de gemeente de eerste was een vrijwilligers markt waar we vrijwilligers konden werven. Dit heeft helaas geen vrijwilligers opgeleverd blijft lastig om mensen te vinden we hebben ons ook aangemeld bij VIP westerkwartier die bemiddeld met vrijwilligers. We hebben ook op een zorgmarkt gestaan waar we ons konden laten zien aan mede aanbieders en WMO consulenten.

In november hebben we allemaal onze BHV weer gehaald en hebben we weer de brandoefening doorgenomen. Ook is er aandacht besteed aan reanimatie.

In december hebben we weer op een kerstmarkt gestaan hier in het dorp en hebben we weer allemaal leuke spullen verkocht.

Er is een nieuwe taxi bus aangeschaft met iets meer ruimte en een mooie gemakkelijke instap, we hopen hier nog wat jaartjes mee vooruit te kunnen.

In de week voor de kerstdagen hebben we elke dag genoten van een heerlijke lunch met steeds weer wat anders op het menu, kerstbingo gespeeld, kerstgedichten gelezen alles in de sfeer van kerst, de dagen tussen kerst en oud en nieuw zijn we gewoon open geweest en we

de meeste mensen kwamen ook gewoon en hebben elke dag heerlijke oliebollen gebakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er zijn geen wijzigingen geweest in het zorgaanbod, We merken nog steeds dat de groep NAH bij ons het grootst is en we ons daar ons blijven specialiseren. Wij bieden veel verschillende activiteiten aan en dat is onze kracht, mensen hebben de keus en er is altijd wel iets wat bij hun past. We zijn steeds met elkaar in gesprek om de zorg voor een deelnemers te optimaliseren en te verbeteren en er alles uit te halen wat er in zit. Daarvoor heb je elkaar nodig om elkaar aan te vullen en je ideeën met elkaar uit te wisselen. We zijn een klein team waardoor de lijntjes kort zijn, zo kun je de begeleiding snel aanpassen. Afgelopen jaar hebben we veel aandacht besteed aan het verbeteren van de zorgplannen om ze zo concreet en passend mogelijk te maken. Dit hebben we gedaan door de zorgplannen van elkaar te lezen en aanvullingen en feedback te geven en er heeft een medewerker een cursus gedaan 'schrijven over de client'.

We hebben het afgelopen jaar geen grote aanpassingen of verbouwingen gedaan, er is wel een nieuwe bus aangeschaft om de deelnemers op te halen, ook voor de deelnemers in een rolstoel.

We worden gefinanciëerd vanuit de WMO, WLZ, PGB. Hier zijn het afgelopen jaar geen wijzigingen in geweest.

Afgelopen jaar hebben we ook veel contact gehad met het ondersteunend netwerk van de deelnemers. Dit zijn de mantelzorgers, begeleiders die de deelnemers thuis begeleiden en Thuiszorg. Wij nemen contact met ze op als we ons zorgen maken over een deelnemer, als er van onze kant bijzonderheden zijn of als we meer informatie nodig hebben. Dit gebeurt altijd in overleg met de deelnemers zelf in zoverre dat lukt. We kunnen ook altijd een beroep doen op een neuropsycholoog, zij kan ons verdieping geven in het ziektebeeld van een bepaalde deelnemer.

Er zijn geen inhoudelijk wijzigingen geweest in de werkbeschrijving,

Er heeft afgelopen jaar een audit plaats gevonden, we hadden een positieve aanbeveling voor de verlenging van het keurmerk. Het enige aandachtspunt was dat de werkbeschrijving hier en daar niet gewijzigd was met de juiste formulieren, terwijl we de juiste formulieren al wel gebruikten. Dit moeten we beter actualiseren. Verder nog als tips om in de notulen van het werkoverleg een actielijst te gebruiken en de protocollen nog een keer te bespreken die je leest bij aanvang van dienstverband.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De ontwikkeling die invloed heeft gehad het afgelopen jaar was de nieuwe aanbesteding vanaf 75 jaar. De deelnemers werden geïnformeerd met onduidelijk brieven. De gemeente heeft er voor gekozen om meer gebiedsgericht te werken en de zorg boven de 75 uit te besteden aan twee grote aanbieders en hebben de gebieden verdelen over deze twee aanbieders. Dit gaf onrust bij deze mensen en de

vraag was of ze wel konden blijven. We konden gelukkig deze onrust een beetje wegnemen door te zeggen dat we onze uiterste best gingen doen om de mensen die er nu zijn te laten in ieder geval kunnen blijven. Wat we hiervan hebben geleerd is dat als er keuzes zijn gemaakt je daar vaak geen invloed op hebt en er niet naar je geluisterd wordt als je je zorgen uitspreekt, je dan voor jezelf duidelijke keuzes moet maken waar jezelf achter kan staan in het belang van de mensen. We zijn er achter gekomen dat het beter is om je energie daar in te steken dan je boos te maken over het proces waar je geen invloed op hebt.

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Als je dit goed toepast dan weet je dat alles op orde is. Tijdens de audit hadden we dan ook bijna geen opmerkingen en was alles in orde. Dat betekent voor mij dat we voldoen aan de kwaliteit die er gevraagd wordt. Je moet natuurlijk altijd kritisch kijken naar de inhoud van de zorg en hoe je dat toepast. Dat doen we dan ook tijdens de teamvergaderingen en geven we elkaar feedback. We zijn een klein team en hebben korte lijntjes, dat is het voordeel van ons team.

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk zoals beschreven bij 3.1. We onderhouden de contacten met het ondersteunend netwerk om zo tot een fijne samenwerking te komen.

Doelstellingen afgelopen jaar:

Verbeteren van de zorgplannen: Dit doel is behaald

September starten met een HBO opleiding. Dit is niet behaald

Wij blijven ons als team ontwikkelen door cursussen te volgen die in ons vakgebied liggen en relevant zijn aan onze doelgroep. Dit is afgelopen jaar wel behaald.

Dieren inzetten in de zorg, hoe kunnen we dit nog beter doen. Is behaald

De zorgboerderij zal per 1-1-2022 overgenomen zijn door Alie en Willem. Is behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding aan volwassenen en jong volwassenen met een beperking, daarbij bieden wij ook aan 1 deelnemer ambulante woonondersteuning. Op de zorgboerderij komen de volgende groepen.

NAH: 24 deelnemers

Dementerende: 5 deelnemers

Psychische hulpvraag: 5 deelnemers

Verstandelijk beperkt : 2 deelnemers

Het aantal deelnemers waar we mee gestart zijn is 30, er zijn 5 deelnemers weg gegaan en er zijn 11 nieuwe deelnemers bij gekomen in 2022. We hebben nu een totaal van 36 deelnemers. Er zijn verschillende redenen van uitstroom; overlijden, verhuizingen, ziekte. De groep van mensen met NAH is iets gegroeid de rest is ongeveer hetzelfde gebleven. De groep NAH is onze grootste groep deelnemers. Wij zijn niet gestart met nieuwe doelgroepen. We hebben het afgelopen jaar wel een groei meegemaakt en zijn in het aantal deelnemers gegroeid we hadden nog wel plekken die konden worden opgevuld. Wel hebben we een wachtlijst deze is inmiddels niet meer zo lang we hebben door vertrekt van deelnemers weer wat mensen kunnen plaatsen. Dat onze groep met NAH is gegroeid komt door het aanbod van veel activiteiten, deelnemers hebben nog wat te kiezen en kunnen zich nog nuttig maken.

Zorgboerderij Boyemaheerd biedt de volgende zorg: - Dagbesteding, begeleiding groep intensief en basis , begeleiding individueel, Eetcafé, De zorg wordt verleend door middel van de WLZ en WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het zorgaanbod wat wij bieden is passend bij de deelnemers die hier komen, de deelnemers die hier komen willen graag nog iets te doen hebben maar dan ongedwongen zonder druk. Wij bieden veel verschillende activiteiten en maken het passend voor de deelnemer. Hierin willen we ons blijven ontwikkelen want dit maakt ons uniek. Dit gaan we doen door kritisch naar het aanbod te blijven kijken en zonodig de activiteiten aan te passen.

Wat we zien is dat de groep met NAH blijft groeien en dat we nu een wachtlijst hebben, er is voor deze doelgroep weinig aanbod in de omgeving.

Wij gaan geen grote veranderingen doorvoeren, we kunnen op het terrein zelf niet meer uitbreiden en hebben ook als doelstelling om kleinschalig te blijven, we doen ons uiterste best om de wachtlijst zo klein mogelijk te houden en daarin verantwoordelijk beslissingen te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is er 1 wijziging in het team geweest. Er is 1 medewerker die na een half jaar aangegeven heeft toch wat anders te zoeken en het half jaar niet te verlengen. De medewerker heeft gekozen voor een baan met meer uren en twee banen was niet te combineren. Verder is het team stabiel gebleven. De stagiaire die de opleiding had afgerond heeft een invalcontract gekregen. We hebben er bewust voor gekozen om de stagiaire aan te nemen om zo weinig mogelijk onrust op de groep te krijgen. Hij is bekend met de mensen omdat hij al twee jaar heeft meegedraaid en wij tevreden waren. Verder zijn er geen wijzigingen geweest in het team en er zijn ook geen grote ontwikkelingen geweest naar aanleiding van feedback van medewerkers.

We hebben functioneringsgesprekken gevoerd en daar zijn de opleidingswensen besproken, werkdruk, etc. Naar aanleiding van de gesprekken hebben we besloten om twee keer in het jaar een intervisie met het team te doen waar iemand een casus kan inbrengen. Ook is er een medewerker die heeft aangegeven een basis cursus NAH te willen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar 4 stagiaires gehad, allemaal van dezelfde opleiding specifieke doelgroepen niv 4. 1 stagiaire heeft de stage verlengd en die deed in juni examen. 1 stagiaire was in juni klaar. In september zijn 2 nieuwe stagiaires begonnen.

De verantwoordelijkheden die stagiaires hebben hangt af van wat voor niveau ze doen. Stagiaires zijn altijd over gepland en staan nooit alleen op de groep. Ze krijgen een vaste begeleider toegewezen die ze tijdens hun stage begeleidt en die de gesprekken met ze voert

Stagiaires van niv 2 hebben geen inzage in het elektronisch dossier en voeren ook geen gesprekken, wel draaien ze volledig mee op de groep. Taken van de stagiaires: Niveau 2: Zoals afgesproken met de school worden leerdoelen vastgesteld.

Stagiaires van niv 3: Bij dit niveau is het vooral gericht op het zelfstandig kunnen functioneren gedurende de dienst en de basistaken zelfstandig uitvoeren.

Stagiaires van niv 4: draaien volledig mee en werken ook met het elektronisch dossier en rapporteren daar dan ook in. Als het nodig is voeren ze gesprekken en ze zijn mede verantwoordelijk voor het goed draaien van de groep die dag. Met name gericht op het samenstellen van het zorgplan en doelen van de deelnemers opstellen en evalueren.

Er zijn regelmatig gesprekken met de stagiaires en aan het einde van de dag is er altijd wel ruimte voor een gesprek of feedback met de stagiaires. Er zijn niet echt grote ontwikkelingen geweest n.a.v. informatie of feedback van de stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn in 2022 zijn we begonnen met 8 vrijwilligers, aan het eind van het jaar er is 1 vrijwilliger weggegaan die al jaren vrijwilliger was. Helaas kan ze dit wegens ziekte niet meer doen. De vrijwilligers zijn in totaal ongeveer 30 uur per week aanwezig. Er zijn een aantal vrijwilligers die op de taxi bus rijden en er is een vrijwilliger die een dag in de week in de houtwerkplaats deelnemers helpt met hun

werkzaamheden.

Ook zijn er een aantal vrijwilligers die op de groep ondersteunende werkzaamheden uitvoeren zoals koffie zetten, 1 op 1 activiteiten uitvoeren, fietsen op de duo fiets. De groep vrijwilliger is aardig stabiel en er zijn weinig veranderingen, De meeste vrijwilliger zijn er al jaren, het is voor de deelnemers fijn dat dit stabiel is. De begeleiding van de vrijwilligers gebeurt door de medewerkers. Zij sturen de vrijwilligers aan en overleggen met de vrijwilligers, vaak hebben de vrijwilliger vaste taken zodat ze weten wat van hen verwacht wordt. We hebben afgelopen jaar met alle vrijwilligers een evaluatiegesprek gehad. We hebben met de vrijwilligers van het vervoer een aparte evaluatie gehad zodat ze ervaringen met elkaar kunnen delen. Hier komt altijd wel naar voren dat als er iets is ze direct bij ons terecht kunnen en dat het dan ook wordt opgelost. Vaak zijn er dan ook geen bijzonderheden. Dit jaar hebben we 1 gezamenlijke bijeenkomst gehad en er was een presentatie van een neuropsycholoog over Parkinson. De vrijwilligers hebben aan het einde van het jaar hun jaarlijkse kerstpakket ontvangen en zijn mee geweest met het uitje naar de aqua zoo. Ook hebben we dit jaar een apart uitje georganiseerd voor de vrijwilliger naar het thee museum met een lunch.

Helaas merken we wel dat het moeilijk is om nieuwe vrijwilligers te krijgen we hebben afgelopen jaar op een vrijwilligersmarktmarkt gestaan om vrijwilligers te werven maar dit had geen resultaat. Ook staan we ingeschreven bij een organisatie die bemiddelt in vrijwilligers, we doen ook regelmatig een oproep in de dorpskrant of facebook, helaas heeft dit nog niks opgeleverd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hadden dit jaar gelukkig niet te maken met heel veel maatregelen, waardoor we de normale dingen weer een beetje konden oppakken Dit was fijn en gaf een ontspannen sfeer. We hebben genoeg bekwaam en bevoegd personeel aanwezig, al ons personeel heeft een diploma op niv 4. Er is een medewerker die ook een opleiding verzorgende IG heeft afgerond. Elke dag zijn er twee geschoolde medewerkers aanwezig. Ook zijn al onze medewerkers in het bezit van een BHV certificaat.

We hebben het afgelopen jaar weer leuke dingen met elkaar kunnen ondernemen, dit is ook goed voor het teamgevoel. We zijn een klein team en dan moet je goed op elkaar zijn ingespeeld. We hebben allemaal onze kwaliteiten en die proberen we dan ook zo goed mogelijk in te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren.

E- learnig Hersenletsel en wat nu?

In deze e-learning leer je over de achtergrond en oorzaken van een hersenletsel en het omgaan met personen met een hersenletsel. Ervaringsdeskundigen met een hersenletsel vertellen hun verhaal over wat de gevolgen van een hersenletsel zijn in hun dagelijkse functioneren en helpen je de theorie ook te herkennen in de praktijk.

Leerdoelen:

achtergronden en oorzaken van NAH;

gevolgen van NAH;

omgang met NAH.

Deze e- learnig is gevolgd door 1 medewerker en is met succes afgerond.

E- learning communiseren met hersenletsel

Met deze cursus vergroot je het inzicht in je eigen aandeel in de benadering en communicatie met de cliënt met voor jou moeilijk verstaanbaar gedrag. Ook leer je aandacht te hebben en methodieken te gebruiken voor het verkrijgen van een totaalbeeld van de cliënt en het verhelderen van mogelijke oorzaken van moeilijk verstaanbaar gedrag. Je leert hoe je jouw eigen beroepsmatig gedrag en communicatie met de cliënt zo kan inzetten dat je het moeilijk verstaanbare gedrag kan voorkomen en/of dat dit hanteerbaar wordt.

Leerdoelen:

cliënt en gedrag;

professional;

omgeving;

interactie- communicatieproblemen;

interactie- ondersteuning;

interactie- agressie.

Deze cursus is door twee medewerkers gevolgd en met succes afgerond

Bijeenkomst met neuropshycoloog over Parkinson

Deze bijeenkomst heeft afgelopen jaar in november plaats gevonden, hierbij waren de vrijwilligers, stagiairs, en medewerkers bij

aanwezig, dit was een leerzame avond waar we uitleg hebben gekregen over Parkinson.

Blended e-learnig oplossingsgericht werken

Oplossingsgericht werken is een methode die door zijn effectiviteit in het hele zorg- & welzijnsveld reeds veelvuldig wordt ingezet. Het is een methode die aandacht geeft aan oplossingen en niet aan problemen. Het werkt zeer activerend waardoor de zelfredzaamheid van cliënten wordt vergroot. Op de dagbesteding werken we veel aan de zelfredzaamheid van de deelnemer, deze methode zal daar goed bij aansluiten.

Afgelopen jaar is deze weer niet doorgegaan, voor het komende jaar staat de dagen vast en zullen doorgaan en gaan we er aan deelnemen.

Zorgboerin gaat in september beginnen met een HBO opleiding

Helaas is het voor de Zorgboerin niet mogelijk om een HBO opleiding te volgen er moet begeleiding plaatsvinden door een HBO'er op de werkplek. het is ook geen optie om stage elders te gaan doen. De zorgboerin gaat zich nu ontwikkelen door cursussen te volgen op HBO niveau.

Methodiek workshop over het inzetten van boerderijdieren.

Het aanbieden van activiteiten rondom de boerderijdieren op een methodische manier gericht op de deelnemer binnen een aangepaste context vraagt veel inzicht en creativiteit van de begeleiders. Alle aspecten waar je rekening mee kunt houden om tot een gevarieerd en aantrekkelijk aanbod te komen zijn onderdeel van de workshop.

Deze workshop is gevolgd door de zorgboer en is met succes afgerond.

Schrijven over je client

dagrapporten en zorgplannen schrijven die goed op elkaar aansluiten, waarbij je heldere en optimaal SMART doelen formuleert bij de dagelijkse rapportages steeds goed kunt rapporteren in hoeverre aan de doelen is gewerkt daarbij feiten, meningen en interpretaties goed expliciet gescheiden houden Deze e-learning kan ons helpen om de zorgplannen te verbeteren.

Deze cursus is door 1 medewerker gevolgd en met succes afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We proberen elk jaar aan opleidingen mee te doen die passend zijn voor ons zorgaanbod en doelgroep. En wat de wensen zijn van de medewerkers. om zo nieuwe kennis te vergaren of het opfrissen van de kennis.

De scholingen die voor komend jaar op programma staan zijn:

Basis cursus NAH

In de Basis cursus niet-aangeboren hersenletsel leer je wat de oorzaken en gevolgen zijn van niet-aangeboren hersenletsel, hoe je om dient te gaan met niet-aangeboren hersenletsel vanuit een professioneel oogpunt en hoe het zit met de werking van de hersenen voor en na hersenletsel.

Werken met meldcode huiselijk geweld

Werken met de meldcode krijgt al langere tijd de aandacht. Toch blijft huiselijk geweld een hardnekkig fenomeen waar vrijwel alle zorgprofessionals mee te maken (kunnen) krijgen. Het werken met de meldcode en vooral het signaleren van mishandeling blijft lastig. Het is een gevoelig onderwerp om met iemand over te spreken.

Omdat het zo'n complex onderwerp is, blijven er altijd vragen opkomen zoals :

- Wat zijn signalen van mishandeling en wat voor soorten mishandeling bestaan er?
- Als ik me zorgen maak, waar kan ik terecht?
- Wat mag ik wel en niet in het kader van de meldcode versus mijn geheimhoudingsplicht als zorgverlener?

Dit en nog veel meer komt aan de orde in deze e-learning.

Wij gaan dan de meldcode ouderzorg volgen, dit om beter op de hoogte te zijn van de signalen en wat je precies moet doen. Het blijft een lastig onderwerp. We kunnen met deze e-learning misschien beter de signalen opvangen en beter weten wat we moeten doen. Dit sluit ook aan bij ons doel om de protocollen te bespreken.

Blended e-learnig oplossingsgericht werken. (deze e-learnig zal komend jaar doorgaan de datums zijn al vastgesteld)

Oplossingsgericht werken is een methode die door zijn effectiviteit in het hele zorg- & welzijnsveld reeds veelvuldig wordt ingezet. Het is een methode die aandacht geeft aan oplossingen en niet aan problemen. Het werkt zeer activerend waardoor de zelfredzaamheid van cliënten wordt vergroot. Op de dagbesteding werken we veel aan de zelfredzaamheid van de deelnemer, deze methode zal daar goed bij aansluiten.

Bijeenkomst met neuropsycholoog

Onderwerp kunnen we nog bepalen, we nodigen haar altijd 1 keer per jaar uit om een onderwerp te bespreken.

Intervisie met eigen team

Iedereen kan een casus inbrengen en die bespreken we dan, dit doen we met het eigen team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We proberen elk jaar weer passende cursussen en bijeenkomsten te vinden die aansluiten bij onze doelgroep en wat de behoefte is van onze medewerkers. Bij de jaargesprekken bespreken we altijd wat de behoefte is en hoe we dat dan kunnen realiseren. We proberen in het begin van het nieuwe jaar ons op te geven voor nieuwe cursussen.

Soms ben je afhankelijk of een cursus wel of niet doorgaat en dat is dan wel lastig te plannen, daarom hebben we ook niet alle opleidingsdoelen behaald.

De cursussen die we hebben gevolgd waren passend bij onze doelgroep en waren zinvol, de bijeenkomst met de neuropsycholoog hebben ons ook weer veel inzichten gegeven.

De volgende scholingen staan voor komend jaar op de planning:

Basis cursus NAH

Werken met meldcode huiselijk geweld

Blended e-learnig oplossingsgericht werken.

Bijeenkomst met neuropsycholoog

We hebben geen veranderingen doorgevoerd, de manier waarop we het doen is goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De doelen die we opstellen doen we zoveel mogelijk met de deelnemers zelf en anders met de familie. De doelen die het meest passend zijn bij onze doelgroep is het behouden van de vaardigheden (bv houtbewerking, tuinieren, handwerken), activeren, zinvolle dag invulling, dat deelnemers zich veilig en vertrouwd voelen. Deze doelen maken we dan concreet. Onze doelgroep heeft vaak geen leerdoelen meer door hun ziektebeeld zijn ze vaak niet meer leerbaar. We zien dat de deelnemers hun vaardigheden langer behouden met behulp van begeleiding en doordat ze geactiveerd worden een zinvolle dag kunnen ervaren.

De evaluatie gesprekken die we met deelnemers hebben zijn vaak ook persoonlijk gesprekken waar we hun doelen en wensen bespreken. We evalueren of doelen behaald zijn en of ze aangepast moeten worden. Ook bespreken we hoe het gaat in het algemeen. Deze gesprekken vinden het hele jaar door plaats. Er is met alle deelnemers 1 keer per jaar een evaluatie gesprek. Met sommige deelnemers heb je vaker dan 1 keer per jaar een gesprek, dit wordt dan met de deelnemer afgesproken. Deelnemers met een WLZ indicatie hebben twee keer per jaar een evaluatie tenzij anders is afgesproken. Van dit gesprek wordt een verslag gemaakt en deze wordt dan ondertekend en opgeslagen in het dossier. De wijzigingen die uit de evaluatie komen worden gelijk verwerkt in het nieuwe zorgplan. De wijzigingen zijn vaak dat de activiteit of begeleiding aangepast moet worden. We zetten ook een reminder in het ecd voor een nieuwe evaluatie. Wat er over het algemeen altijd wel naar voren komt is dat men zegt dat ze altijd wel bij ons terecht kunnen als er iets is en dat ze hun verhaal altijd wel kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn tevreden over het evaluatie proces, we bespreken de doelen en passen ze zo nodig aan en maken gelijk een nieuwe zorgplan zodat we de eventuele nieuwe doelen de volgende keer kunnen evalueren. Uit de evaluaties komt dat de mensen tevreden zijn en het prettig vinden dat de lijntjes kort zijn. Op die manier kun je tussendoor, mocht er zich iets voordoen of iets veranderen, dit vaak ook direct toepassen. Er gaat dan ook niks veranderen in het evaluatieproces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn afgelopen jaar 3 inspraakmomenten geweest de laatste die stond gepland in december, deze is helaas niet doorgegaan wegens afwezigheid van alle deelnemers in de deelnemersraad.

De punten die zijn besproken zijn.

- verslag tevredenheidsonderzoek
- voorjaarsmarkt
- nieuw lid
- uitje of BBQ
- de nieuwe kernwaarden
- evaluatie uitje

In de bijlage de notulen van de 3 bijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- deelnemersraad 7-03-2022
- deelnemersraad 13-07-2022
- deelnemersraad 24-10-2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is het afgelopen jaar 3 keer een deelnemersraad geweest. De deelnemersraad wordt gebruikt voor informatie over de activiteiten op de boerderij en deelnemers krijgen de gelegenheid om hun eigen inbreng in te brengen. De deelnemers die niet in de raad zitten kunnen hun inbreng in de ideebus doen en die worden dan tijdens de bijeenkomsten besproken. We hebben afgelopen jaar in een nieuwsbrief aandacht besteed aan de deelnemersraad en de leden hebben zich voorgesteld zo weten de deelnemers bij wie ze moeten zijn voor inbreng. ook hebben we besloten om in beide ruimtes een aankondiging te doen en de medewerkers gevraagd om de mensen erop te attenderen dat er een deelnemersraad is en mensen ideeën of opmerkingen kunnen indienen. zo hopen dat er meer reactie komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er heeft een tevredenheidsmeting plaatsgevonden in december. Dit was een anonieme vragenlijst.

Er zijn 24 formulieren uitgedeeld, 18 zijn ingevuld en ingeleverd.

We hebben ook deze keer gebruik gemaakt van 3 verschillende vragenlijsten 1 voor de deelnemer en 1 voor de partner/familie van de deelnemer. De vragen van deze lijsten verschillen niet veel alleen de vraagstelling is anders. En we hebben nog een vragenlijst die kunt beantwoorden met smily's. Dit voor onze deelnemers met een verstandelijke beperking.

Onderwerpen die aan bod zijn gekomen in de metingen zijn:

Begeleiders

Werk boerderij

Andere deelnemers

Inspraak

Vervoer

Over het algemeen is iedereen tevreden, zijn er weinig opmerkingen gemaakt zie bijlage voor uitwerking tevredenheidsonderzoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag tevredenheidsmeting 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn een aantal opmerkingen geplaats, deze nemen we mee naar het werkoverleg en zullen die daar bespreken. We kunnen over het algemeen concluderen dat de deelnemers tevreden zijn. Wij zien dit dat ook wel terug op de werkvloer er is weinig ontevredenheid en is er wel iets aan de hand kunnen we vaak ook gelijk ingrijpen en er iets aan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn afgelopen jaar een paar val incidenten geweest, de oorzaken van de incidenten waren duidelijk.

In de bijlage een overzicht van de incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- registratie incidenten

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers die de boerderij bezoeken hebben vaak een beperking waardoor ze soms slecht ter been zijn, daarom zijn wij altijd extra alert op valgevaar en proberen dit dan ook zoveel mogelijk te voorkomen. We hebben op locatie dan ook een rolstoel en rollator, als die dan een keer vergeten is door de deelnemer hebben we op de zorgboerderij 1 staan. Wij proberen de deelnemers dan ook altijd te stimuleren om van hulpmiddelen gebruik te maken. De incidenten die er zijn geweest waren gelukkig allemaal eenmalig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Toetsing RI&E

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023
Actie afgerond op: 15-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: De toetsing heeft inmiddels plaats gevonden

E- learning communiseren met hersenletsel

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De medewerkers die hem hebben gemaakt hebben hem succesvol afgerond.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2022
Actie afgerond op: 11-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is weer een nieuw RIE rapport opgemaakt.

Keuring taxibus

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022
Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De taxibus is weer gekeurd

deelnemersraad

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2022
Actie afgerond op: 24-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De laatste deelnemersraad van 2022

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2022

Actie afgerond op: 26-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheid onderzoek is weer uitgedeeld.

Keuring rolstoellift

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De lift is weer gekeurd

Evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn met alle vrijwilligers gesprekken gevoerd

Bijeenkomst neuropsycholoog over Parkinson

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2022
Actie afgerond op: 14-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze heeft plaats gevonden in het dorpshuis waar we alle ruimte hadden voor alle vrijwilligers en medewerkers en stagiaires

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2022
Actie afgerond op: 03-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV heeft weer plaats gevonden, hierbij hebben we ook besproken wat de doen bij brand op locatie.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022
Actie afgerond op: 10-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de BHV training hebben we de ontruiming besproken.

Iedereen het noodplan doorlaten nemen

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2022
Actie afgerond op: 23-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen heeft het plan doorgenomen en afgetekend!

Zoönosencheck

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: De dierenarts is langs geweest en heeft de check gedaan.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De gesprekken zijn afgerond

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2022
Actie afgerond op: 04-10-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-09-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2022
Actie afgerond op: 27-09-2022 (Afgerond)

Dossier controleren op compleetheid.

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022
Actie afgerond op: 26-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dossiers zijn nagekeken. Punten voor aanvulling doorgegeven. Hier wordt nu actie in ondernomen.

E- learning hersenletsel en wat nu?

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: deze e-learning is afgerond!

Legionella controle

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2022
Actie afgerond op: 16-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het water is weer gecontroleerd

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit[Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2022
Actie afgerond op: 19-08-2022 (Afgerond)

Controle brandblusser en noodverlichting

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2022
Actie afgerond op: 12-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: De noodverlichting en de brandblusser zijn gecontroleerd.

plan maken voor beter gebruik van social media. Website, facebook

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2022
Actie afgerond op: 22-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit in het overleg besproken en dit zal opgepakt worden. Iedereen kan nu straks een stukje schrijven voor op de website. Er zal nog een persoon een account krijgen voor facebook.

deelnemersraad

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022
Actie afgerond op: 13-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemersraad heeft plaats gevonden

Methodiek workshop over het inzetten van boerderijdieren.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2022
Actie afgerond op: 06-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze cursus is met succes gevolgd

Agenda punt bespreken wanneer fobo invullen

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit punt is in het werkoverleg besproken. Er zal kritischer naar gekeken worden en met elkaar overleggen. of het nodig is.

organiseren open dag bv mei

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De organisatie is weer in volle gang en er zal op 21 mei een voorjaarsmarkt / open dag plaats vinden.

Agendapunt deelnemersraad! deelnemersraad onder de aandacht brengen.

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022
Actie afgerond op: 08-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben besproken dat, de raad zich voorstelt in de nieuwsbrief en uitleggen wat de deelnemersraad is. Ook voorgesteld om de mensen persoonlijk aan te spreken en aangeven wanneer er weer een overleg is.

Stekker en gereedschap controle

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De stekkercontrole is uitgevoerd

deelnemersraad

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemersraad heeft plaats gevonden!

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2021
Actie afgerond op: 16-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De gegevens zijn gecontroleerd en aangepast

Keuring rolstoellift

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022
Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De lift is weer gekeurd en goedgekeurd!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Invullen rugradar

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023

Stekker en gereedschap controle

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2023

intervisie

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023

Basis cursus NAH

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023

bespreken tevredenheidsmeting tijdens werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2023

blended e-learning oplossingsgericht werken.

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2023

deelnemersraad

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

bijeenkomst organiseren neuropsycholoog, onderwerp nader bepalen.

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023

oplossingsgericht werken

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2023

Dossier controleren op compleetheid.

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2023

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2023

Controle brandblusser en noodverlichting

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

Iedereen het noodplan doorlaten nemen

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2023

Legionella controle

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2023

werken met meldcode huiselijk geweld

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2023

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2023

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2023

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023

Evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023

Protocollen bespreken tijdens werkoverleg**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Zoönosencheck****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 11-08-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** **Indienen werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 19-08-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2025

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De gegevens zijn gecontroleerd**Schrijven over je client afronden.****Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De cursus is met goed gevolg afgerond.**Bijeenkomst in mei onderwerp relevant aan onze doelgroep.****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** deze hebben we in november gehad

deelnemersraad**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De deelnemersraad heeft plaats gevonden.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de voortgang van de actielijst kunnen we concluderen dat we de meeste acties tijdig afgerond hebben. Ook zijn we ons beter bewust van de actielijst waardoor we deze actief vullen en nieuwe acties aanmaken. Je krijgt een herinnering van de geplande acties zo is het overzichtelijk wanneer iets op de planning staat. je kan het ook even gemakkelijk terug kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelen voor de komende 5 jaar

Is het bewaken van goede kwaliteit door middel van het volgen van cursussen en scholingen en het op orde houden van ons kwaliteitsplan.

Daarnaast is ons doel om over vijf jaar nog steeds een kleine dagbesteding locatie te blijven waar veel kwaliteit geboden wordt. Dit doel willen we behalen door ons kwaliteitssysteem op orde te houden en een maximum aantal deelnemers te bedienen.

We willen de komende jaren onderzoeken of we de paarden / dieren die we hebben meer kunnen inzetten in de zorg, bijvoorbeeld voor dementerenden.

Zorgboerin Alie zal de komende jaren haar richten op cursussen op HBO niveau

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar

Wij blijven ons als team ontwikkelen door cursussen te volgen die in ons vakgebied liggen en relevant zijn aan onze doelgroep

Dieren inzetten in de zorg, hoe kunnen we dit nog beter doen.

Protocollen bespreken zodat iedereen daar weer goed van op de hoogte is.

Dat de mensen die er nu zijn boven de 75 en die een indicatie hebben via de WMO kunnen blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij blijven ons als team ontwikkelen door cursussen te volgen die in ons vakgebied liggen en relevant zijn aan onze doelgroep

De cursussen die we gaan doen zijn beschreven in hoofdstuk 5. Ook zal er een bijeenkomst worden georganiseerd die relevant is aan onze doelgroep.

Dieren inzetten in de zorg, hoe kunnen we dit nog beter doen.

Er is afgelopen jaar een cursus gedaan, komend jaar gaan we kijken hoe we de dieren nog meer kunnen inzetten door meer gebruik te maken van vaste taken voor de deelnemers die behoefte hebben aan contact met dieren dit dan ook op te nemen in hun zorgplan.

Protocollen bespreken zodat iedereen daar weer goed van op de hoogte is.

Dit was een tip van de audit, we gaan ze bespreken tijdens de teamvergaderingen elke vergadering 1 protocol voorbereid door steeds iemand anders.

Dat de mensen die die er nu zijn boven de 75 en die een indicatie hebben via de WMO kunnen blijven.

Dit gaan we doen door samen te werken met alle partijen en goede afspraken te maken met de gemeente en de aanbieders

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.1	• registratie incidenten
------------	--

6.5	• verslag tevredenheidsmeting 2022
------------	--

6.3	• deelnemersraad 7-03-2022 • deelnemersraad 13-07-2022 • deelnemersraad 24-10-2022
------------	--