

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Zorgboerderij Gewoon IK B.V. (2725)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Gewoon IK (2725)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarsverslag	---
Bedrijfsgegevens	2
1 Voorwoord	2
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	3
2 Algemeen	3
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	4
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	4
2.3 Algemene conclusies	4
3 Deelnemers en medewerkers	5
3.1 Deelnemers	6
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	6
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	8
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
5 Terugkoppeling van deelnemers	9
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	10
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	10
5.3 Inspraakmomenten	10
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	10
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	11
6 Meldingen en incidenten	11
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	12
6.2 Medicatie	12
6.3 Agressie	12
6.4 Ongewenste intimiteiten	12
6.5 Strafbare handelingen	12
6.6 Klachten	12
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	12
7 Acties	12
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	13
8 Doelstellingen	13
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	14
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	14
8.3 Plan van aanpak	14
Overzicht van bijlagen	14
Actielijst	15

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Gewoon IK B.V.

Registratienummer: 2725

Oosterwijk OZ 54, 7885TM Nieuw-Dordrecht

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 88169820

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Gewoon IK

Registratienummer: 2725

Oosterwijk OZ 54, 7885TM Oranjedorp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2025 is financieel geen fijn jaar geweest. Er is de keuze gemaakt om het laten logeren in de weekenden door meerdere kinderen af te bouwen. Hiervoor in de plaats is ervoor gekozen om de bewoners hun rust te gunnen in de weekenden. De meeste logeerd deelnemers waren kinderen die bij ons respijtzorg ontvingen. Zij kwamen volgens ons echter te weinig om echt zorg te kunnen bieden, dit ging bij het team knagen we zijn er per slot van rekening om kinderen verder te helpen. Tevens waren de drukke weekenden een belasting voor de bewoners, zij hadden en hebben hun rust nodig in de weekenden na een school of werkweek. Daarnaast lag het ook druk op bij onze medewerkers. Hetzelfde werk doen met minder mensen is een opgave!

Gelukkig beschikken wij over goede mensen die het koppie niet laten hangen en doen wat nodig is om de beste zorgboerderij te zijn. De geboden zorg moet goed zijn en er moet een groei zichtbaar zijn in de ontwikkeling van de deelnemers hoe klein ook, dit is een kernwaarde binnen ons team. Ons team is van mening dat hard werken niet erg is als er maar iets tegenover staat. We zien nu dat door de gemaakte keus met de overstap naar bewoning sommige bewoners zich beter ontwikkelen.

Gelukkig hebben we in 2025 ook leuke dingen kunnen doen. De 'grote kinderen' zijn dit jaar voor het eerst op een tripje naar het buitenland gegaan. Het werd Denemarken met de auto. Een zeer geslaagde trip, waar nog lang met goede gevoelens aan terug gedacht zal worden. Er was een huisje gehuurd met prive zwembad en er zijn veel uitstapjes gemaakt.

Ook onze kleintjes zijn weer op vakantie geweest. Een hoogte punt voor kinderen die anders niet op vakantie kunnen gaan. Ook dit was weer een succes. De kinderen hebben genoten van zwembad, fietstochten en spelen met elkaar.

Al met al een enerverend jaar.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Gedurende de jaren 2023 en 2024 hebben verbouwingen van onze boerderij centraal gestaan. Deze verbouwingen waren noodzakelijk in verband met het veranderende zorgaanbod. We kregen meer bewoners, waardoor we kamers te kort hadden. Realisatie buiten de boerderij werd door de gemeente afgekeurd op begrijpelijke gronden. De twee grotere logeerkamers werden veranderd in eenpersoonskamers voor bewoning. Ook is er een logeerkamer opgeofferd om een semizelfstandig appartement te realiseren voor een bewoner. Door het tekort aan logeerruimtes en om de rust op de boerderij te houden voor de bewoners is de keus gemaakt om het logeren af te bouwen.

2025 is door dit alles een moeizaam jaar voor ons geweest. We hebben door de verbouwing de instroom beperkt en het logeren stopgezet (met uitzondering van een enkele logeerpartij). Nu dit achter de rug is, blijft echter de aanwas van nieuwe cliënten achter. Er is nog een kamer beschikbaar verder wordt er alleen nog dagbesteding aangeboden door ons. Hierdoor zijn de kosten hoger geweest dan de inkomsten. Het blijft financieel lastig maar het is echter wel een zeer bewuste keuze geweest om over te gaan naar bewoning. De deelnemers zijn ouder geworden maar zijn niet toe aan zelfstandig wonen, dit wordt nu opgevangen omdat wij bewoning aanbieden.

Ook in 2025 zijn we overvallen door langdurige ziekte. Met een kleiner team dan voorheen, is het moeilijker om de roosters gesloten te krijgen, de zorgboerin vult dit op. Wij bieden immers 7 x 24 aan onze kinderen en dat is zwaar nu ons team kleiner is geworden. Dit heeft ertoe geleid dat twee personen voor langere tijd ziek geworden zijn. In beide gevallen een combinatie van privé en de hogere werkdruk. Dit leidt helaas wel tot een nog hogere werkdruk.

De deelnemers merken gelukkig niets van de financiële situatie, de 4 oudere bewoners zijn met de zorgboerin naar Denemarken geweest. Ze hebben genoten van een koude maar gezellige week in een huisje met privezwembad en sauna. Er zijn veel uitstapjes gemaakt in de omgeving naar het strand, dorpjes, bezienswaardigheden en natuurlijk naar de winkels. De jongere kinderen zijn dit jaar ook naar een huis geweest met privezwembad en grote tuin. Zij hebben andere activiteiten ondernomen zoals een karaokeparty, bbq, sportdag en gezellig samen zijn.

### 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

De financiering van de zorg vindt plaats via ZIN of PGB. Wij leveren zorg vanuit de Jeugdwet, Wmo en de Wlz. De zorg in ZIN verloopt via Bezzinn; de PGB-budgetten worden beheerd door ouders, mentoren of gewaarborgde hulpverleners. Daarnaast is er een SKJ-geregistreerde kracht met een nulurencontract aan onze instelling verbonden. Hiermee voldoen wij aan de eisen van de Jeugdwet. Wij bieden uitsluitend vrijwillige zorg aan de deelnemers. We zijn op dit ogenblik druk bezig onderhandelingen te voeren met een HBO geschoold persoon om als achterwacht te fungeren voor het team. De zorgboerin zelf zit in de afrondende fase van een HBO studie voor sociaal werk.

Het afgelopen jaar heeft het team kritisch gekeken naar de aanwezige protocollen. Hieruit is geconcludeerd dat de protocollen nog steeds voldoen. Wel is afgesproken om deze jaarlijks opnieuw te controleren en waar nodig aan te passen.

Vanuit Bezzinn hebben meerdere bezoeken plaatsgevonden. Tijdens deze bezoeken wordt meegekeken naar de aanwezige zorgplannen en de uitvoering daarvan. Daarnaast is er iedere zes weken contact tussen de zorgboerin en de betrokken gedragswetenschapper van Bezzinn. Deze extra overlegmomenten worden door de zorgboerin als waardevol ervaren.

Ook zijn er ambtenaren van de gemeente op bezoek geweest in verband met het nieuwe certificeringssysteem voor begeleid wonen vanuit de WMO. Hieruit kwamen enkele aandachtspunten naar voren die door ons zijn opgepakt. Dit betrof onder andere het verder verbeteren van de brandveiligheid van het pand en de afronding van de verbouwing.

De mentor van één van onze cliënten komt regelmatig langs, evenals de gewaarborgde hulpverleners van twee andere cliënten. Met deze personen wordt goed overleg gevoerd over de doelen waaraan wordt gewerkt. Dit gebeurt ook met andere organisaties waar onze deelnemers onderdeel vanuit maken. Daarnaast is de dierenarts meerdere malen langs geweest voor de verzorging en controle van het kleinvee. Helaas zijn onze twee hangbuikzwijnen het afgelopen jaar overleden aan ouderdom. De geiten, kippen en het konijn verkeren volgens de dierenarts in goede gezondheid. Verder hebben twee collega-zorgboeren een bezoek gebracht aan de boerderij. Zij gaven aan dat er een gemoedelijke sfeer heerste, dat het een mooie locatie is en dat alles er netjes uitziet. Ook komt maandelijks een monteur langs voor de controle van de brandmeldinstallatie.

Wij zijn ons ervan bewust dat het laatste deel van de verbouwing spoedig moet worden afgerond om meer rust op de boerderij te creëren. Hier zullen wij ons de komende periode actief voor inzetten. Daarnaast is de opzet van de zorgplannen aangepast. Deze zijn uitgebreider geworden en digitaal inzichtelijk voor alle deelnemers. Uiteraard worden de zorgplannen ook persoonlijk met de deelnemers besproken, zodat waar nodig aanpassingen kunnen worden gedaan.

Door de betrokkenheid van externe deskundigen hebben wij bevestigd gekregen dat wij op de goede weg zijn. Dit geldt zowel voor de inhoudelijke kwaliteit van de zorg als voor de staat van de boerderij en de omgeving. Wij blijven kritisch kijken naar ons eigen handelen. Een voorbeeld hiervan is het schrappen van het medicatieprotocol. Wij hebben ervoor gekozen uitsluitend een signalerende en herinnerende rol te vervullen bij medicatiegebruik, omdat wij niet aansprakelijk willen zijn voor het beheer en de toediening van medicatie.

Er staat voor 2027 wederom een audit gepland hier zullen wij ons op voorbereiden door de verbouwing af te ronden. Wij zullen als team en met hulp van externe deskundige kritisch naar ons beleid en functioneren blijven kijken.

### 2.3 Algemene conclusies

De verandering van het zorgaanbod van logeren naar bewoning is een zeer bewuste, maar ook uitdagende overgang geweest. In de boerderij zijn semi-zelfstandige appartementen gerealiseerd. De kosten hiervan vielen hoger uit dan vooraf was voorzien. Dit heeft invloed gehad op de duur van de verbouwing, waardoor deze langer heeft geduurd dan gehoopt. Toch hebben wij er bewust voor gekozen om de verbouwing zorgvuldig en kwalitatief goed uit te voeren. Het bijna afgeronde eindresultaat mag er dan ook zijn: er zijn drie semi-zelfstandige appartementen gerealiseerd waar wij trots op zijn.

Binnen deze appartementen krijgen deelnemers de mogelijkheid om zich verder te ontwikkelen, met als doel om in de toekomst eventueel de stap naar zelfstandig wonen te kunnen zetten. Het afbouwen van het logeren heeft financieel geleid tot een tekort. Daar staat echter tegenover dat het team nu meer tijd en rust heeft om met de bewoners en deelnemers van de dagbesteding te werken. De ontwikkeling van de bewoners en dagbesteders staat voor het team centraal. Wij willen hen de kans bieden om zich, waar mogelijk, verder te ontwikkelen naar een volgend niveau.

De verandering in het zorgaanbod heeft daarnaast gezorgd voor meer rust binnen de groep en meer ruimte om gericht te werken aan de persoonlijke doelen van de deelnemers. Dit vormt voor ons een belangrijke drijfveer om door te blijven gaan met het bieden van passende zorg.

Het kwaliteitssysteem ondersteunt ons hierbij. Het helpt ons om taken en verplichtingen tijdig uit te voeren, zoals de RI&E, het volgen van cursussen, functioneringsgesprekken en het organiseren van keukentafelgesprekken, bewonersvergaderingen en de jaarlijkse tevredenheidsenquête. Het kwaliteitssysteem vormt hierin een waardevolle aanvulling. Wij gebruiken de takenlijst uit het systeem om deze activiteiten te plannen en uit te voeren.

Kwaliteit is een bewuste keuze, en wij kiezen voor kwaliteit. Dit zien wij terug in ons werk, onze registraties en rapportages, maar vooral in het bieden van zorg die goed aansluit bij de behoeften van onze deelnemers. Wij beschikken over een stabiel team met weinig wisselingen. Dit zegt veel over de sfeer binnen het team en de betrokkenheid van de medewerkers. Alle teamleden delen een passie voor het verlenen van zorg aan onze deelnemers. Dit wordt door de deelnemers gevoeld en gewaardeerd.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Onze zorgboerderij is gericht op kinderen met een primaire focus op kinderen tussen 6 en 18 jaar. Enkele deelnemers zijn echter ouder, omdat ze al zo lang bij onze boerderij komen dat verhuizen niet echt een optie is. Daar komt bij dat de ontwikkelingsleeftijd van de deelnemers allemaal tussen de 2 en 18 jaar is. Hierdoor blijven ze passen bij de groep en onze doelgroep.

Wij leveren al enkel jaren de volgende producten:

- dagbesteding
- individuele zorg
- logeren
- wonen
- vervoeren\*

\*Wij vervoeren alleen ten behoeve van dagbesteding en logeren. Bij JW is het een vast onderdeel (tenzij anders aangegeven). Bij WLZ is het een apart product aan te geven door het zorgkantoor.

Enkele onderverdelingen

Aantallen deelnemers/maand in 2025

maand	totaal	man	vrouw	zin	pgb
januari	20	10	10	14	6
februari	20	10	10	14	6
maart	21	11	10	15	6
april	21	11	10	15	6
mei	21	11	10	15	6
juni	22	12	10	16	6
juli	21	11	10	16	5
augustus	18	10	8	13	5
september	18	10	8	13	5
oktober	17	9	8	12	5
november	16	8	8	11	5
december	16	8	8	11	5

De uitstroom is bepaald door:

Uitstroom per type

maand	natuurlijk verloop	verschil van inzicht cliënt	verschil van inzicht ouder	verschil van inzicht financier
januari	0	0	0	0
februari	0	0	0	0
maart	1	0	0	0
april	0	0	0	0
mei	0	0	0	0
juni	0	0	1	0
juli	1	0	0	0
augustus	3	0	0	0
september	0	0	0	0
oktober	1	0	0	0
november	1	0	0	0
december	0	0	0	0

<b>Totaal</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
---------------	----------	----------	----------	----------

**Aantallen deelnemers per wet per productgroep in 2025**

maand	PGB			ZIN			
	Dagbesteding	logeren	wonen	Dagbesteding	Logeren	Wonen	Vervoeren
Januari	2	1	3	10	5	4	2
februari	2	1	3	10	5	4	2
maart	2	1	3	11	5	4	2
april	2	1	3	11	5	4	2
mei	2	1	3	11	5	4	2
juni	2	1	3	11	5	4	2
juli	2	2	2	11	5	4	2
augustus	2	2	2	11	5	4	2
september	2	2	2	11	4	4	2
oktober	2	2	2	10	4	4	2
november	2	2	2	9	4	3	2
december	2	2	2	9	3	3	2

**Aantallen deelnemers per wet per productgroep**

maand	JW			WLZ			WMO
	Dagbesteding	Individuele zorg	Verblijf	Dagbesteding	Verblijf	Vervoer	Verblijf
januari	3	1	9	8	5	2	1
februari	3	1	9	8	5	2	1
maart	3	1	9	8	5	2	1
april	4	1	9	8	5	2	1
mei	4	1	9	8	5	2	1
juni	4	1	9	8	5	2	1
juli	5	1	9	8	5	2	1
augustus	4	1	7	9	5	2	1
september	4	1	6	9	5	2	1
oktober	4	1	5	8	5	2	1
november	3	0	3	8	5	2	1
december	3	0	3	8	5	2	1

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Het aantal deelnemers loopt terug. Dit is in vorige jaren noodzakelijk geweest omdat er grote verbouwingen aan de boerderij gedaan zijn. Hiermee hebben we meer woonplekken gecreëerd, maar dit ging ten koste van logeren. Nu zijn we weer klaar om enkele kinderen toe te voegen aan de verschillende groepen.

We beschikken nu weer over 8 mooie slaapplekken en voldoende ruimte voor leuke dagbesteding met één van onze teamleden. Wij zijn er klaar voor. Laat de kinderen maar komen!

Wij zijn open voor kinderen van 4 tot en met 18 jaar voor wonen, dagbesteding en buitenschoolse opvang.

### 3.3 Personeel

De boerderij heeft weer te maken gehad met langdurig zieken. Eén medewerker heeft tot augustus in de ziektewet gezeten en is daarna uitgestroomd naar de UWV. Vanaf september hebben we 2 andere collega's de ziektewet in zien gaan.

Beiden hebben last van privéomstandigheden in combinatie met het zware werk. Beide geven aan dat het niet de schuld van het werk is. Dit betekent wel dat er sprake is van een sterke vermindering van inzetbaarheid.

#### Aantallen personeelsleden per maand

januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december
7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6

	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december
<b>Vaste dienst</b>	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5
<b>Stagiair</b>	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1

	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december
aantal zieken	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2
Ziekte percentage	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	33%	33%	33%	33%

Met alle personeelsleden zijn functioneringsgesprekken gevoerd en zijn afspraken gemaakt met betrekking tot de persoonlijke ontwikkeling.

### 3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### 3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

### 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Personeel blijft een kwetsbaar ding. Ondanks grote zorg rondom het welzijn van onze medewerkers kan het toch gebeuren dat medewerkers uitvallen. Hier kun je niet altijd iets aan doen. Wel kun je je medewerkers met compassie en begrip tegemoet treden. Daarna zul je als werkgever af moeten wachten. Wij hebben een actieve Arbodienst die onze zieke collega's begeleid.

Wij zullen ons komende tijd beraden op dit inzicht en wat het betekent voor toekomstige contracten met medewerkers.

Ons personeel is alle maal ter zake opgeleid of is hiermee bezig. Het is dus allemaal bevoegd en bekwaam.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Zorgboerderij 'Gewoon IK' houdt maandelijks personeelsbijeenkomsten en intervisie bijeenkomsten.

Tijdens de personeelsbijeenkomsten worden de ontwikkelingen binnen de boerderij besproken. Dat wat er gebeurd is, de verbouwingen die gaande zijn. De nieuwe deelnemers die komen, de deelnemers waar de beschikking van veranderd en de deelnemers die vertrekken.

Tijdens de intervisie gesprekken gaat het om de belevingswereld van de medewerker tijdens het werk. Om de beurt wordt een casus gepresenteerd en wordt aangegeven waar knelpunten zaten voor de medewerker. De medewerker krijgt advies van de collega's nadat deze de bewuste collega hebben bevraagd. Doel is persoonlijke groei.

Afgelopen jaar is één collega geslaagd voor haar SAW opleiding. Eén andere collega is opnieuw begonnen met een studie.

De volgende opleidingen zijn afgelopen jaar gevolgd:

Opleidingen gevolgd en behaald in 2025

Medewerker	Nivo	Opleiding	Diploma
1	HBO	Sociaal werk	(2026)
2	HBO	Leidinggeven in de zorg	2025
3	MBO	Autisme	2025
4	MBO	SAW4	- (uit dienst)
5	MBO	SAW4	2026
6	MBO	SAW3	2025
7	MBO	eetstoornissen	2025

Verder hebben alle personeelsleden de opleiding BHV weer verlengd en gehaald.

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor 2026 willen we tenminste één SKJ-er extra in dienst hebben. Via BEZINN maken we wel gebruik van de aanwezige gedragswetenschappers.

Daarnaast willen we kijken in hoeverre het mogelijk is met de kleinere bezetting om toch tijd vrij te maken voor tenminste 2 vakgerichte opleidingen per medewerker.

BHV is verplicht en voor enkele mensen geldt het afronden van hun opleiding ook tot verplichte taak.

Medewerker	Nivo	Opleiding	Diploma
1	HBO	Sociaal werk	(2026)
5	MBO	SAW4	2026

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het is duidelijk dat je in een kleiner team moeilijker tijd vrij maakt om ruimte te maken voor de persoonlijke ontwikkeling. Toch blijven we dit wel belangrijk vinden. Stilstand is immers achteruit gang. Maar te veel druk opleggen aan het team leidt mogelijk tot verder afbraak van het team.

Groei van het aantal personeelsleden is momenteel niet mogelijk ivm het lager volume aan deelnemers. Eerst zullen er een aantal deelnemers bij moeten komen, voor we het personeel weer uit kunnen breiden.

## 5 Terugkoppeling van deelnemers

### 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Bij het aflopen van de looptijd van het zorgplan (maximaal één jaar en bij WLZ-deelnemers max. 6 maanden) vindt er altijd een evaluatiegesprek plaats. Dat is afgelopen jaar ook weer gebeurd. Alle jaarlijkse evaluatiegesprekken hebben plaats gevonden. Meestal in bijzijn van de ouders/verzorgers van onze deelnemers. De verslagen hiervan worden digitaal ondertekend.

Tijdens het evaluatiegesprek worden de volgende onderwerpen tenminste besproken, maar dit is niet onuitputtelijk, omdat de deelnemers zelf grote invloed hebben op wat er besproken moet worden.

- Wat is er allemaal gebeurd/meegemaakt? Hoe is dat befallen
- Waar stond de deelnemer aan de start van het zorgplan, waar staat de deelnemer nu?
- Hoe is deze verandering te verklaren
- Met hoeveel plezier komt de deelnemer? Hoe graag zien de andere deelnemers hem/haar?
- Hoe veilig voelt de deelnemer zich?
- Hoe is het contact met de begeleiding?
- Hoe gaan we verder
- Hoe tevreden is de deelnemer over het komen op de boerderij.

Ook aan het eind van de zorg bij ons vindt een evaluatie plaats. De gegevens hiervan worden onderdeel van een eventuele overdracht naar een andere zorginstelling.

Wij hebben geconstateerd dat de zorgplannen voor 99% aansluiten bij de behoefte van de deelnemer. Slechts in een enkel geval constateren wij een afwijking van de opgestelde doelen en de behoefte van de deelnemer. Alle evaluatiegesprekken worden onderdeel van het verbeterproces van onze zorg.

Tussentijds hebben we volop contact met de deelnemers en bewoners over de zorg, de activiteiten en hun ervaringen. Ook luisteren wij altijd naar de commentaren en suggesties. Dit is een altijd doorgaand proces.

### 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatiegesprekken lopen goed. Omdat het in principe een één op één gesprek is en ouders hier graag bij zijn, is de opkomst 100%. Ondanks dat we dit gesprek al jaren voeren met onze deelnemers komen er toch regelmatig nog verrassende zaken boven tafel. Dit geeft ons het gevoel dat de gesprekken nog steeds zeer effectief zijn.

Het vastleggen en borgen van de evaluaties blijft een punt van aandacht. Zeker met de grote druk in de zorg zelf kan er van uitstellen ook afstellen komen. Dit kan en mag niet, daarom zitten wij hier altijd bovenop. Wij hebben vorig jaar een aftekenlijst gemaakt met alle deelnemers erop. Hierdoor kunnen we zien of we ook echt iedereen gehad hebben aan het eind van het jaar. Dit werkt beter dan de losse rapportages op het bureau van de zorgboerin leggen. Alleen de zorgboerin tekent het lijstje af. Daardoor zit er geen ruis meer op de lijn als het aankomt op rapportages maken en borgen.

### 5.3 Inspraakmomenten

Elk jaar wordt 4 keer een keukentafel gesprek gevoerd met alle deelnemers en ouders/verzorgers van deelnemers. Op deze avonden wordt het volgende altijd besproken:

- Wat is er gebeurd
- Hoe heeft dit de boerderij ge-impact.
- Wat gebeurt er op dit moment
- Wat zijn de plannen voor de komende periode

De bijeenkomsten in 2025 waren op:

- 27 maart 2025
- 12 juni 2025
- 5 september 2025
- 19 december 2025

Na een bijeenkomst van ongeveer 2 uur gaan de ouders tevreden terug naar huis. Bovenstaande agenda wordt doorgaans gevolgd. Maar er zijn ook altijd onderwerpen die besproken worden omdat die door de ouders of de deelnemers zelf worden aangereikt. Afgelopen jaar waren de volgende onderwerpen besproken:

- Vakantie in het buitenland met de oudere kinderen
- Speciaal onderwijs
- Buitenschoolse opvang
- De gebeurtenissen van afgelopen jaar.

#### **5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

De inspraak momenten lopen goed. De groep van deelnemers is nu veel kleiner dan voorheen en we merken dat we hechter zijn. De ouders voelen zich ook echt betrokken bij hun kind en als er informatie te delen valt dan komen de ouders/verzorgers ook gewoon. Dat is voor ons plezierig en maakt het werk ook gemakkelijker.

Alle punten van de besprekingen zijn verwerkt in acties die uitgevoerd zijn. De ouders zijn tevreden over het verloop en wij hebben het gevoel dat we ook werkelijk iets bereiken met deze gesprekken.

#### **5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Dit jaar is er ook weer een tevredenheidsmeting gehouden onder de deelnemers en de bewoners. We hebben 17 formulieren uitgezet en er zijn 16 formulieren ingevuld teruggekomen. Hierbij moet wel worden aangetekend dat er één formulier dubbel is ingevuld (1 x als deelnemer en 1 x als bewoner).

De vragenlijsten zijn simpel omdat onze deelnemers ze anders niet begrijpen en/of invullen. De vragenlijst voor de bewoners is iets uitgebreider omdat er meer onderwerpen te bespreken zijn. Maar ook hier zijn de vragen simpel en kort gehouden.

Deze methode wordt sinds 2023 gebruikt en heeft het meeste succes van alle methodieken gehad.

Zoals ook andere jaren het geval was is de tevredenheid bijzonder hoog. We vragen zo veel mogelijk ouders/verzorgers om hun kind te helpen bij het invullen, omdat wij geen invloed uit willen oefenen op de opinie van het kind.

#### **Bijlagen**

- Tevredenheidsonderzoek deelnemers 2025
- Tevredenheidsonderzoek bewoners 2025

#### **5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

De tevredenheid onder de deelnemers is hoog. Dat wisten wij natuurlijk al omdat we het hele jaar de tevredenheid monitoren in de kleine en grote gesprekjes die we hebben met de deelnemers en hun ouders/verzorgers. Toch is het wel fijn dat we dat dit jaar ook weer bevestigd zien.

We zien een klein dipje bij de tevredenheid over het eten bij de dagbesteding. We hebben nog geen idee waarom, maar daar gaan we induiken. We denken dat de oorzaak een veranderend weekschema is. Hiervoor werden er op maandag lekkere broodjes gehaald met luxe beleg dit is nu genormaliseerd naar normaal brood en beleg net als de andere dagen van de week.

## 6 Meldingen en incidenten

### 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

### 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

### 6.3 Agressie

Dit jaar hebben we één melding gemaakt m.b.t. agressie van een deelnemer tegenover de ouder en een medewerker van de boerderij. In totaliteit ziet het overzicht er als volgt uit:

- Melding van Agressie.....1
- Overige meldingen .....0

Van dit incident is melding gedaan bij Bezzin en de aangestelde gezinsvoogd. Er is een rapport gemaakt en een verbeterplan opgesteld. Er is bij de aangestelde voogd aangegeven dat de zorg te zwaar was voor ons team, hierop is deze deelnemer niet lang na dit voorval elders geplaatst. Er is meerdere keren overleg geweest met de voogd en de gedragswetenschapper over dit incident en er is gezamenlijk naar een oplossing gezocht. Dit bleek helaas een andere plek voor deze deelnemer te zijn waar de regels strenger waren en de vrijheid meer werd ingeperkt. Dit was een eenmalige crisissituatie deze is direct aan alle betrokkenen gemeld en er is door alle betrokkenen een verbeterplan opgesteld. Er is een mobiel expertise team ingeroepen om de situatie te onderzoeken. Dit is helaas niet tot een resultaat gekomen omdat er op zeer korte termijn een crisislek voor deze deelnemer is gevonden. Dit kwam doordat wij als team hebben aangegeven dat de situatie waarbij deze deelnemer op de boerderij verbleef niet wenselijk en veilig was. Er was angst dat veiligheid van de begeleiding in het geding kwam. De deelnemer ervaarde teveel vrijheid bij de boerderij, hierdoor werd hij steeds iets opstandiger. Er is met veel moeite gekozen om een duidelijk signaal naar de voogd af te geven. De ontwikkeling van deze deelnemer kwam in gevaar door te weinig structuur en leiding.

Wij geloven in een ruime zeggenschap en inbreng in de begeleiding die een deelnemer bij ons ontvangt. Dit was bij deze deelnemer niet wenselijk, hij kon hier niet goed mee omgaan. Wij zijn een open boerderij en hechten veel waarde aan zelfontwikkeling, vrijheid en positieve benadering. Dit bleek niet goed aan te sluiten bij de noden van deze deelnemer.

In bijgeleverde FOBO kunt u zien hoe de situatie is opgelost en welke maatregelen er genomen zijn.

#### Bijlagen

- achtergrond info
- fobo

### 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

### 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

### 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

### 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Wij zijn geschrokken van het geweld dat gebruikt is tegen onze collega. Er heeft gelukkig geen verdere consequenties gehad voor de collega. Wij hebben er alles aan gedaan om de collega goed te begeleiden. Ook hebben we uiteraard de deelnemer begeleid voor zoverre dat mogelijk was. Onze conclusie is dat dit buiten onze schuld plaatsvond. We hadden dit nog niet eerder meegemaakt en hopen uiteraard dit ook niet meer mee te maken. Wij zullen waakzaam blijven.

## 7 Acties

### 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Er is hard gewerkt aan de acties. Ook voor 2026 hebben we weer een aantal acties opgenomen waarmee we beogen de kwaliteit van ons werk te verbeteren. Zoals al vaker gezegd heeft kwaliteit een belangrijke plek op onze boerderij. Dit neemt niet weg dat onze eerste inzet echt gaat naar ons werk. In de tijd die overblijft doen wij onze uiterste best om alle ballen hoog te houden en ook de kwaliteit in de periferie van het primaire proces op poten te houden. Wij zijn blij met de vermindering in de administratieve druk rond het werk. Dat maakt echt een verschil.

## 8 Doelstellingen

### 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij gaan op dit moment door een lastige fase in ons bestaan. Wij doen ons best om ons "koppie" boven water te houden. De aanwas van nieuwe cliënten is laag geweest afgelopen jaar. We realiseren ons dat dit bij de verandering van ons zorgaanbod hoort. We hopen er nog een of twee bewoners bij te krijgen. Zodat we kunnen laten zien dat ons bedrijf en onze successen geen toeval zijn maar het gevolg van hard en gepassioneerd zorg bieden.. Het wonen vraagt van ons een nieuwe manier van het werk benaderen.

We zullen voor de komende jaren gaan kijken hoe we onszelf beter kunnen positioneren omdat we geloven in onze kracht. Omdat we geloven dat we nodig zijn.

### 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar zullen we de balans tussen inkomsten en uitgaven herstellen. Dit zullen we doen door de uitgaven te verkleinen. Zodra we een positieve balans hebben, zullen we ons richten op het borgen van onze kwaliteiten en het uitbouwen van ons team. Alles binnen een vooropgestelde begroting. We zullen een reserve aan gaan leggen die ons voor tenminste 6 maanden financieel gezond kan houden, ook als de inkomsten helemaal weg zouden vallen. Hiermee vormen we een basis voor de toekomstige plannen van een andere benaderingswijze met betrekking tot onze instroom.

### 8.3 Plan van aanpak

#### 1. Vermindering van de kosten.

Op dit moment komen wij inkomsten tekort. Dit moet in balans gebracht worden. Wij zullen hiervoor moeten bezuinigen. De eerste stap hiervoor is gezet. We hebben afscheid genomen van onze administratieve ondersteuning vanuit een extern bureau. De zorgboerin doet dit nu weer zelf. Een medewerker is vertrokken naar een nieuwe functie elders.

#### 2. Vergroten inkomsten

We zullen actief gaan werven voor het vergroten van onze zorg. Hiervoor zullen we alle mogelijk paden bewandelen. We weten vanuit de gemeenten dat er kinderen thuis zitten te wachten op zorg, maar om nog onduidelijke redenen niet geplaatst worden. We willen deze kinderen een fijne, veilige plek bieden. De zorgboerin zal hier het komend jaar actief voor aan het werk gaan. Er wordt dan vooral gekeken naar schooluitvallers die dagbesteding kunnen en willen volgen.

#### 3. Buffer

We zullen vervolgens een buffer aanleggen die ons tot minimaal 6 maanden overleef kan houden als er geen inkomsten zouden zijn. We gaan ook een plan opstellen hoe die 6 maanden eruitzien en hoe door kostenreductie de boerderij langzaam tot stilstand gebracht kan worden. Als het om welke reden dan ook niet zou lukken om weer inkomsten te genereren in 6 maanden tijd, dan zou tenminste geen enkele cliënt hier de dupe van mogen zijn.

#### 4. Bouwen

Als we dit alles bereikt hebben, dan gaan we kijken naar een strategie om weer te groeien.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.5 Tevredenheidsonderzoek deelnemers 2025  
Tevredenheidsonderzoek bewoners 2025

6.3 achtergrond info  
fobo

### Actielijst

#### Voortgang actielijst, afgesloten acties

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Gewoon IK (2725)  
**Actie afgerond op:** 21-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle aanvullingen van de auditor zijn verwerkt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Gewoon IK (2725)  
**Actie afgerond op:** 16-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle aanvullingen van de auditor zijn verwerkt.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Gewoon IK (2725)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag is uitgewerkt en ingediend.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Gewoon IK (2725)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2025 (Afgerond)

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Gewoon IK (2725)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Gewoon IK (2725)  
**Toelichting:** Afgerond

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Gewoon IK (2725)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Ik heb de teksten gelezen en wij voldoen aan de vergunningplicht. De vergunning is per 1-1-2025 weer verlengd.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Gewoon IK (2725)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Bericht is dubbel opgenomen.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Gewoon IK (2725)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Gewoon IK (2725)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Ik heb de veranderingen gelezen in de nieuwsbrief nummer 72.

indienen jaarverslag 2025

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Gewoon IK (2725)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Gewoon IK (2725)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Gewoon IK (2725)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026