

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Gewoon IK B.V.

Zorgboerderij Gewoon IK

Locatienummer: 2725



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Gewoon IK B.V.

Registratienummer: 2725

Oosterwijk OZ 54, 7885TM Nieuw-Dordrecht

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 88169820

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Gewoon IK

Registratienummer: 2725

Oosterwijk OZ 54, 7885TM Oranjedorp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het afgelopen jaar hebben we weer de nodige leuke en minder leuke uitdagingen getrotseerd.

We hebben te maken gehad met hoge zuimcijfers van het personeel, dat na corona er behoorlijk doorheen zat. Gevolg van een uitval was een inperking van de dienstverlening en een tijdelijke opname stop voor deelnemers. Inmiddels zijn we weer beter op krachten, waarbij we voldoende capaciteit hebben voor een normaal rooster, maar nog wel iemand missen die bij bijvoorbeeld uitval van personeel bij kan springen (rationele overcapaciteit).

Verder hebben we in januari en februari de semipermanente aanbouw gerealiseerd. Deze bestaat uit 3 geschakelde portocabines waar we woonunits van gemaakt hebben, voorzien van verwarming, elektra en wifi. Met de vrijgespeelde ruimte konden de jongens en de meisjes van de logeer weekenden beter van elkaar gescheiden worden en verminderde we drukte in de morgen en avond in de badkamer. Een hele vooruitgang dus.

2022 Begonnen we met personeel dat ingehuurd werd vanuit ons eigen personeelsmaatschap. Dit maatschap is opgericht door een aantal zorgboerderijen in Noord Nederland, waaronder die van ons. Het maatschap is voor ons echter geen oplossing gebleken, omdat de vraagstukken die we hoopten af te kunnen schudden langs deze weg, niet bij het maatschap geparkeerd konden worden. Daarmee werd - zoals wij dat zagen - de constructie onnodig duur en leverde het aan meerwaarde minder op. Dit betekende dat we per 1 januari 2022 ons personeel weer op de loonlijst kregen, met alle gevolgen van dien. Het opstarten van een salarisadministratie, het inrichten van een eigen roostersysteem, het aangaan van eigen verplichtingen zoals arbodienst, Verzuimverzekering, Pensioenfonds etc. Een heel spannende exercitie met een steile leercurve. Gedurende de transitie konden we enkele personeelsleden niet meenemen, omdat deze in ziek waren. Deze collega's zijn inmiddels afgezwaaaid in verband met afkeuring, of in dienst gekomen in de loop van 2022.

Ook de accounts hebben de wacht gewisseld. Onze voormalige accountants waren ook verbonden aan het maatschap, waardoor wij het beter vonden om ook hier afscheid van te nemen. Inmiddels zijn alle wettelijke en andere verplichtingen opgenomen door onze nieuwe accountants. Met hun hebben wij het traject gestart om van de eenmanszaak een besloten vennootschap te maken. Dit heeft het merendeel van 2022 gekost. Zoveel voorbereidingen komen hier bij kijken! Maar inmiddels hebben wij per 14 november 2022 de acte van oprichting laten passeren en zijn we nu BV. En als je dan denkt we zijn er wel, dan vergis je je! Daarna mag je al het werk in de systemen nog eens dunnetjes over doen. Het bedrijf runnen blijft een mooie uitdaging.

In de zorg ging het er veel gemoedelijker aan toe. Behalve de krapte in het personeelsbestand dat ontstond door veel langdurig zieken, kabbelde de zorg mooi door. Het diepte punt in het ziekteverzuim van april tot juni 2022 is opgelost met extra krachten in vaste dienst. We zijn daarmee wel uit de brand, maar moeten voor het vermijden van dit soort situaties eigenlijk nog 1 kracht erbij hebben voor 24-32 uur, zodat we opvang mogelijkheden hebben voor ziekte en verlof. De relatieve rust die we nu bereikt hebben zijn we verder gaan benutten door een professionaliseringsslag. Onze zorgboerin die inmiddels 20 jaar ervaring heeft, gaat zich verder verdiepen in de theorieën met een 'Social work' traject aan de Hogeschool Windesheim. We hebben alle personeelsleden met SAW/SPW diploma's aangemeld bij de zorgregistratie. Ook voor hun zullen trainingen en opleidingen op maat worden aangeboden.

De conclusie van dit alles mag zijn dat we weer een leerzaam jaar achter de rug hebben, maar dat we daar weer sterker uit gekomen zijn. Het heeft ons niet lamgeslagen en wij gaan met goede moed en zin het nieuwe jaar weer in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Ook in 2022 hebben wij zorg geleverd aan jeugdigen en jongvolwassenen met een beperking op sociaal-emotioneel -, verstandelijk -, psychisch - en/of lichamelijk terrein. Dit hebben wij gedaan met de volgende productgroepen:

- Wonen
- Logeren
- Dagbesteding

Wat hebben we zoal gedaan

De echte dagbestedingsdeelnemers (die bijna elke dag komen) hebben geholpen op de boerderij. Ze zijn hierbij druk met het voeren van de dieren, het uitmesten van de hokken, het schoonmaken in de boerderij, het wassen en opvouwen van de was. Ieder op zijn/haar eigen niveau. Ook hebben deelnemers geholpen bij het doen van de boodschappen, het onderhouden van de boerderij (kleine klusjes onder toezicht van een begeleider), het wassen en onderhouden van de auto's en het ophalen van de kinderen die op basis van de naschoolse opvang bij ons komen. Tot slot hebben wij ook hulp gehad van de kinderen bij het koken, tafeldekken en afwassen.

Naast alle werkzaamheden wisten we de kinderen ook te vermaken met sport en spel. Er zijn altijd wel kinderen die willen voetballen en begeleiders die dat ook leuk vinden. Er is gezwommen, er is geklauterd in een klimbos en in speeltuinen. Er zijn wandelingen gemaakt in de uitgestrekte natuur van noord Nederland. Daarnaast is het vissen in de kanalen bij ons een favoriete bezigheid van een aantal deelnemers. In de avond en als het buiten koud was, zijn de bordspelen frequent uit de kast gekomen, hebben we filmavonden gehouden en werd er ook wel op de (spel)computer gespeeld. Zat te doen voor iedereen dus. Maar in bijna alles klinken toch ook de leerdoelen door. Daar zijn onze begeleiders speciaal op getraind, om een drive van een deelnemer zo te moduleren dat de activiteit aansluit bij de gestelde doelen.

Sporten

Voor enkele kinderen was er dit jaar de mogelijkheid om je zwemdiploma te halen. Niet onbelangrijk als je op een boerderij bent tussen een aantal grote kanalen. Maar thuis is dat er dan nog nooit van gekomen. Daarom hebben wij als boerderij contact gezocht met een zweminstructrice die een aantal van onze kinderen de basis technieken heeft aangeleerd. En met goed gevolg: inmiddels heeft één deelnemer zijn zwemdiploma gehaald.

Daarnaast is sporten sowieso een belangrijk punt bij ons op de agenda. De bewoners gaan verplicht één keer in de week naar een sportschool, waar ze zich onder leiding van een personal trainer even lekker in het zweet mogen werken. Dit programma combineren wij met aandacht voor gezonde voeding, omdat vele deelnemers dit niet van huis uit meekrijgen.

Stages

Een aantal van onze deelnemers moeten van school uit een stage doorlopen. Wij hebben de kinderen geholpen met het vinden van een stage, omdat wij een breed netwerk in de lokale samenleving hebben. Alhoewel, voor de huidige groep hebben we niet veel hoeven doen. Deze kinderen hebben een dermate drive, dat ze uit eigen beweging en uit eigen initiatief een stage plek hebben weten te bemachtigen.

Werken

Voor enkele andere deelnemers is het weer anders. Zij "werken" bij lokale ondernemers in bijvoorbeeld het magazijn, of bij ons in tuin. Zij gaan 's morgens met een begeleider aan de slag en komen aan het eind van de dag weer moe terug. Dit is ook de groep die allerlei certificaten mag halen: Zoals werken met de bosmaaier en werken met de kettingzaag. Ook dit jaar zijn weer enkele certificaten behaald.

Midweek

Voor alle bewoners en dagbesteders bij ons op de boerderij was er dit jaar week "De midweek". De midweek is een vakantie op een bungalowpark, waar de hele dag gezwommen kan worden en gespeeld. Na 2 jaar afwezigheid was dit weer een groot feest. De begeleiders kwamen in dit geval uitgeput terug, terwijl de energie bij de kinderen alleen maar tegenomen leek te zijn. Maar iedereen was het er over eens: Volgend jaar weer!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen zorgaanbod

Ons producten portfolio is dit jaar niet verder aangepast. Daar waar we in 2020 en 2021 nog wel ambities hadden om ook volwassenenzorg te gaan doen, daar hebben we in 2022 deze ambities laten varen. Na veel overleg met ons personeel en ook aangegeven vanuit de personeelsenquête is gebleken dat het sterktepunt van ons team eigenlijk ligt bij jeugdigen en jongvolwassenen. Daar ligt ons hart en onze passie. De angst bestaat dat we door verruimen van de doelgroep er naast een lastige logistiek ook een verminderd animo zal ontstaan bij het personeel. We hebben dit onderwerp daarom helemaal losgelaten.

Onze producten portfolio bestaat daarmee nog steeds uit:

- Wonen
- Logeren
- Dagbesteding
- Naschoolse opvang

Hierbij moet wel worden geconstateerd dat de druk om logeren op termijn af te stoten nog steeds een rol van betekenis speelt binnen ons team.

Situatie op de boerderij

Met een boerderij uit begin van de 20ste eeuw is er altijd iets te doen. Er is altijd wel een verbouwing gaande of er wordt onderhoud gepleegd. In 2021 waren we al gestart met het plaatsen van portocabines als wooneenheden. Onze semipermanente aanbouw. Ook dit jaar nog zijn we tot in april bezig geweest om dit project af te ronden. Inmiddels wonen 3 van onze bewoners in deze aanbouw die gekoppeld is met de boerderij. Ook is de ruimte die eerder al voor aan de boerderij was aangebouwd, in gebruik genomen als kantoor en vergaderzaal(tje). Een extra ruimte tussen de bijkeuken en het kantoor is dicht gemaakt en zorgt nu als doorgang binnen de boerderij naar het kantoor.

Financiering op de zorg

De financiering van de boerderij is niet gewijzigd. Wij ontvangen onze bijdrage in de kosten nog steeds voor het grootste deel uit de Jeugdwet van ons omringende gemeenten. Daarnaast nog een beetje uit de WLZ als zorg in natura en een enkele PGB.

Kwaliteitsproces

Inhoudelijk is er niets gewijzigd aan het kwaliteitsproces. Wij hebben in 2021 net alle werkdocumenten herzien waarin onze werkwijze is vastgelegd. Deze is getoetst en akkoord bevonden. Er is dus ook geen aanleiding geweest om het systeem weer te herzien.

In 2021 hebben wij een volledige audit door gemaakt en ons methoden zijn akkoord bevonden. Wel waren er kleine wijzigingen ten aanzien van de kwaliteitsmetingen. Wij zochten naar een methode om iedereen te bereiken via apps en online marketing tools. Het voorstel van de auditor was 'keep it simple' en kijk wat meer naar de globale lijn.

Uit onze metingen blijkt dat we een goede mix hebben gevonden in onze aanpak. Wij scoren hoog in het tevredenheidsonderzoek bij zowel de ouders/verzorgers als bij de deelnemers zelf.

Netwerk en ondersteuning

Ons netwerk is steviger aan het worden. Met een representatie aan de tafel bij breed overleg blijkt ook telkens weer dat wij serieus genomen worden. Dit werkt 2 kanten op. De ketenpartijen weten ons beter te vinden, maar wij weten ook de ketenpartijen beter te vinden. Dit hebben we in het bijzonder ondervonden in het begin van 2022 toen de zorg lastig werd door personele uitval. Stichting BEZINN (een van onze ketenpartijen) is toen komen helpen met het kanaliseren van de deelnemersstroom en de communicatie met de gemeenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Impliciet zijn we altijd bezig met kwaliteit. Dat zit in het DNA van de zorgverlener: Altijd het beste willen doen en nooit kiezen voor de gemakkelijke weg. Hierbij worden de door de organisatie vastgelegde processen en procedures ook goed gevolgd. Daar ligt dus geen uitdaging. De uitdaging zit alleen op het niveau van vastleggen, bijhouden in administraties en voorleggen aan betrokkenen. Ook hier geldt wel weer dat veel zaken impliciet zijn. Wij hebben dagelijks contact met de ouders/verzorgers, omdat wij de kinderen ook zelf vervoeren. In die 5 minuutjes per dag wordt veel kennis en ervaring overgedragen van ouders aan ons en van ons aan de ouders. Indien nodig starten wij een grotere dialoog en nodigen wij de ouders uit om te komen praten, bijvoorbeeld bij evaluaties en opstellen van nieuwe zorgplannen.

Expliciet bezig zijn met kwaliteit blijft een lastig ding in een kleine organisatie. Je moet er tijd voor vrij maken, waardoor je andere dingen even niet kunt doen. In een zorgbedrijf telt dit nog zwaarder aan, omdat zorgverleners niet snel geneigd zijn om de zorg tijdelijk los te laten. En als dan door ziekte de druk op de ketel komt, lijkt er geen ruimte voor reflectie en vastlegging meer te zijn. Daarnaast is de belangstelling vanuit ouders en verzorgers maar minimaal om betrekken te willen zijn bij de zorg voor hun

kind. Zolang het goed gaat zijn ze eigenlijk niet geïnteresseerd en worden de echte bespreek momenten vaak als lastig ervaren. Als er iets speelt, zijn we vaak de eerste die ze bellen en moeten wij tijd vrijmaken om te luisteren. Onder deze omstandigheden is dit wat het is en werkt deze manier ook. Wij zullen altijd tijd vrij maken om ouders/verzorgers en deelnemers te spreken, als daar aanleiding voor is.

Al die extra momentjes met aandacht voor de kwaliteit, blijven in overvolle agenda's lastig te plannen. Soms lukt dat beter dan op andere momenten, maar de moeite wordt er altijd in gestoken. Het voelt nog niet of we dit altijd helemaal goed doen, het voelt nog niet als een 'tweede huid', maar daar blijven we aan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen.

Onze doelgroepen zijn jeugdigen en jongvolwassen met een psychische -, sociaalemotionele -, verstandelijke - en/of lichamelijke beperking.

Statistieken

Aantallen / geslacht

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	einde jaar
Absolute aantallen deelnemers	38	37	37	35	34	33	33	32	32	34	35	35	35
Man	25	24	23	23	22	21	21	20	20	21	22	22	22
Vrouw	13	13	14	12	12	12	12	12	12	13	13	13	13

Financieringsvorm

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	einde jaar
ZIN	30	30	30	29	29	28	28	27	27	29	30	30	30
PGB	8	7	7	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5

Uitstroom

aantal	geslacht	reden uitstroom	type zorg
1	man	uitbehandeld	dagbesteding
1	vrouw	geen aansluiting	logeren
1	man	einde crisisopvang	crisisopvang
1	man	andere zorg gevonden tijdens corona pandemie	logeren
1	man	Weggestuurd wegens agressief gedrag	wonen
2	man	moeder wilde iets anders voor kind	dagbesteding
1	vrouw	Einde crisisopvang	crisisopvang
1	vrouw	uitbehandeld	wonen
1	man	te ziek (ms) om nog te komen	dagbesteding
1	man	keuze voor anders wonen	wonen

Instroom

Aantal	Geslacht	Zorgzwaarte	Type zorg
1	vrouw	4	logeren
1	man	4	Crisisopvang
1	man	4	Dagbesteding en logeren
1	Vrouw	4	logeren
1	man	4	dagbesteding

1	man	4	dagbesteding
1	vrouw	4	Crisisopvang
1	man	4	dagbesteding
1	man	4	Dagbesteding

Aantallen beschikkingen/wettelijk kader

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Jeugdwet	25	24	24	24	24	22	22	22	22	24	25	23	
WLZ	13	13	13	11	11	11	11	10	10	10	10	10	
WMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Productie/productgroep

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	hele jaar
Wonen (in etmalen)	193	185	198	160	195	184	183	175	186	191	180	125	2155
Logeren (in etmalen)	31	31	31	10	0	0	0	0	0	0	0	0	100
Dagbesteding (in dagdelen)	341	306	214	214	337	341	286	326	340	255	288	213	3629
Aantal ritten	32	31	31	20	34	33	20	36	31	21	22	16	327

Begeleidingsvormen

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
Individuele begeleiding	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Groepsbegeleiding	36	35	35	33	32	31	31	30	30	32	33	33	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De mix zoals we deze nu hebben tussen bewoners, logees en deelnemers van de dagbesteding is voor ons een goede mix. We zien wel een verschuiving van onze diensten van logeren naar wonen, omdat we al bewoners hebben wij gemiddeld genomen minder arbeid per tijdseenheid in een bewoner hoeven te stoppen dan in een logé. Met een beperkt team is de keuze dan snel gemaakt voor een bewoner. Deze trend zal zich doorzetten in 2023.

We zien tevens een voorzichtige verschuiving van PGB naar ZIN. Deze trend is al een aantal jaren geleden ingezet en lijkt zich in 2022 ook verder voort te zetten (van 8 naar 5 PGB-ers). Ook hieronder zit het argument dat PGB vaak meer moeite kost, administratief en financieel. Daarentegen is de toekomst van een PGB-er in zorg minder voorspelbaar als bij de deelnemers die in de vorm van ZIN gefinancierd worden.

Vorige jaren hebben we ambities gehad om ook volwassenenzorg te gaan leveren. Dit was een ingeving vanuit de gedachte van risico spreiding. Op zichzelf niet z'n vreemde gedachte, maar zonder enige ervaring is het instappen in deze vorm van zorg ook lastig, daarnaast zijn wij goed met de kinderen. Daar ligt onze kennis en ervaring. Daar liggen dus ook onze groei mogelijkheden. Het verschil in werken met kinderen en jongvolwassenen tegenover volwassenen ligt met name in het gegeven dat de opvang van volwassen voornamelijk draait om dementerende ouderen en ouderen met verstandelijke beperkingen. De kinderen bij ons op de boerderij hebben meest een achterstand en een sociaalemotionele stoornis. Het verschil hierbij is volgens ons te groot om groepen goed samen te kunnen verzorgen. Dit betekent groepen fysiek van elkaar gaan scheiden etc. Onze medewerkers zijn geschoold - en hebben ervaringen met kinderen met genoemde beperkingen. Daar zijn we goed in. De verzorging van dementerenden en/of zwakbegaafden is dan echt iets anders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2022 zijn we weer gestart met personeel in eigen dienst. Dit zijn de personeelsleden die in 2017 zijn overgegaan naar ons personeelsmaatschap dat wij exploiteerde samen met 9 andere zorgboeren uit de regio Noord-Nederland. Voor ons dus geen nieuwe mensen, maar oud gedienden. Bij overgang van het maatschap naar onze eigen organisatie waren er echter 4 zieken. Omwille van de reeds lopende verzuimverzekering, zijn deze zieke collega's achter gebleven in de maatschap. Nadat zij beter zijn gemeld zijn ze als nog overgekomen naar onze organisatie, of zijn ze uit dienst gegaan en inmiddels werkzaam in andere bedrijfstakken.

In de tabel hieronder is het verloop van het personeel weergegeven. Hierbij staat (GI) voor Gewoon IK als werkgever en (MZN) voor Maatschap Zorgboeren Noord als werkge3ver. Op dit moment hebben wij nog één langdurig zieke die nog in het maatschap verblijft.

		jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	2023
ab	Locatiehoofd	MZN	MZN	MZN	MZN	MZN	MZN	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI
ah	Zorgboerin	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI
ch	Begeleider		GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI
js	Begeleider	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI
ym	Begeleider	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI
qf	Stagiair					GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI
ee	Begeleider	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI
sc	(Ziek in MZN)	MZN	MZN	MZN	MZN	MZN	MZN							
rs	(Ziek in MZN)	MZN	MZN	MZN	MZN	MZN	MZN	MZN	MZN	MZN	MZN	MZN		
tn	(Ziek in MZN)	MZN	MZN	MZN	MZN	MZN	MZN	MZN	MZN	MZN	MZN	MZN	MZN	MZN
kj	Stagiair											GI	GI	GI
ev	Hoofd bedrijfsvoering	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI
lm	Begeleider	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI	GI

Al onze medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad met de zorgboerin. Tijdens de personeelsvergadering van december hebben wij een tevredenheidsonderzoek gedaan met ons personeel. Hieruit blijkt dat veel personeelsleden nog regelmatig op hun tenen moeten lopen door de hoeveelheid diensten. Dit heeft te maken met vervanging tijdens scholing, verlof en verzuim. Voor al het overige scoorden wij een 9,1. Alleen de werkdruk scoorde laag (6,6).

In samenwerking met stichting BEZINN hebben wij contact gelegd met een detacheringsbureau voor zorgmedewerkers. Deze medewerkers zijn allemaal aantoonbaar gecertificeerd. Indien wij in de nabije toekomst toch weer een te hoge werkdruk hebben, dan kunnen wij een beroep op deze detacheerder doen en personeel inhuren. Voor de middellange termijn krijgen wij er 2 BBL medewerkers bij (vanaf mei en september). Deze zijn uiteraard nog niet voldoende geschoold om zelfstandig werk te doen, maar zij kunnen de druk wel verminderen op gezamenlijke groepen, waardoor onze gediplomeerde krachten het werk anders kunnen verdelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Met ingang van mei 2022 hebben wij samen werkt met een stagiair Sociaal Agogisch Werk (4). Hij liep stage op basis van de BOL leerweg.

De zorgboerin is getraind als stage begeleider. De stagiair heeft meegelopen met de begeleiders op de groep. Hij is dus niet ingezet bij 'één-op-één' begeleiding. De stagiair ontving functionele leiding van de begeleider op de groep. Het werk werd nabesproken met de zorgboerin. Zij was ook verantwoordelijk voor het aftekenen van het stageboek. De begeleiders op de groep wisselden, waardoor er accent verschuivingen plaatsvonden in de aanpak die werd voorgedaan en/of gecorrigeerd. Dit heeft geleid tot een sterke leerervaring van de stagiair.

Inmiddels is per 1 november een nieuwe stagiair bij ons begonnen. De aanpak hier zal dezelfde zijn als bij de eerste stagiair. De eerste stagiair is afgezwaid per januari.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Bij het personeel hebben we geconstateerd dat onze formatie nog niet helemaal op sterkte is. We missen nog 1 kracht voor 24-32 uur in de week. Het gevolg hiervan is, dat alle zorgverleners regelmatig wat overvraagd worden om verlof, verzuim en scholingsmomenten op te vangen. Dit kan allemaal wel, maar wij vrezen wel voor eventuele gevolgen bij langdurige overbelasting.

De 2 stagiaires zijn ons meegevallen. ze waren al redelijk snel in te zetten. Ondanks het feit dat de stagiaires bij ons geen verantwoordelijkheid dragen, scheelt het toch op een groep als er 1 paar extra ogen en 1 paar extra handjes zijn. Onze stagiaires waren leergierig en hadden affiniteit met de doelgroep. Dat scheelt ook een heel eind!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen

Er wordt gestreefd naar verdere verdieping van de kennis bij onze medewerkers op het terrein van onze doelgroepen. Hierbij zijn ASS, ADHD, ADD en PDD-NOS belangrijke kennisgebieden. Uiteraard geldt voor alle begeleiders dat wij een SAW3 diploma verplicht stellen om zelfstandig groepen en/of individuen te mogen begeleiden. Maar ook een verdieping in brede zin (HBO) wordt toegejuicht.

Opleidingen specifiek

	Nivo	Opleiding	Jaargang	Loopt door in 2023
ah	HBO	Social work	1e jaar	ja
js	HBO	Psychologie (losse modules)	1e jaar	ja
ym	MBO	SAW	3e/4e jaar	ja
ch	MBO	SAW	3e/4e jaar	ja
kj	HBO	Social work	1e jaar	ja
qf	MBO	SAW	2e jaar	Ja

Cursussen specifiek

	Cursus	Toepasbaarheid	Afgerond	Behaald
js	Rijbewijs E	Als begeleider in de bouw en tuinen is het hebben van een rijbewijs E een noodzakelijkheid.	Ja	Ja
ev	Loonadministratie	Omdat we ons eigen personeel weer hebben is de loonadministratie een verplichting.	Ja	Ja
ah	BHV	Herhalingscursus	Ja	Ja
ac	BHV	Herhalingscursus	Ja	Ja
lm	BHV	Herhalingscursus	Ja	Ja
js	BHV	Herhalingscursus	Ja	Ja
ym	BHV	Herhalingscursus	Ja	Ja
ch	BHV	Herhalingscursus	Ja	Ja
ee	BHV	Herhalingscursus	Ja	Ja
qf	BHV	Herhalingscursus	Ja	Ja
kj	BHV	Herhalingscursus	Ja	Ja
ab	Stage begeleider	We hebben meer stage begeleiders nodig, zodat Astrid zich meer kan richten op haar taken	Nee (2023)	Nee (2023)
js	Stage Begeleider	We hebben meer stage begeleiders nodig, zodat Astrid zich meer kan richten op haar taken	Nee (2023)	Nee (2023)

Wij pretenderen een lerende organisatie te zijn. Dat betekent dat er op alle terreinen van ons bedrijf bijgeleerd kan worden. Zonder 'super -specialist' te willen worden op het gebied van één enkele doelgroep, streven wij er wel naar om volgens de laatste geldende normen en waarden ons vak uit te oefenen om zo onze deelnemers het beste te kunnen bieden. Daarom kiezen wij altijd uit verbreden en verdiepen en zullen we blijven leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar staat in elk geval op het programma, dat wij SKJ voor onze organisatie veilig willen stellen. Met slechts één SKJ geregistreerde collega, is dit een smalle basis. Onze zorgboerin heeft er daarom voor gekozen om ook SKJ geregistreerd te raken. en zij stimuleert de collega's die hier de mogelijkheden voor hebben dit ook te doen.

Alle collega's moeten tenminste 2 cursussen volgen die aan het vak gerelateerd zijn. Eén hiervan is verplicht en aangewezen door de organisatie. Dit is de BHV cursus die elk jaar herhaald dient te worden. Bij het werken met groepen kinderen is kennis over letsel en calamiteiten belangrijk.

In 2023 verwachten we een groot aantal afrondingen en voortzettingen van opleidingen en cursussen te realiseren:

- 2 SAW opleidingen afgerond
- 2 stage begeleiders afgerond
- 1 HBO Social work voortzetting 1e naar 2e jaar
- 1 HBO psychologie voortzetting 1e naar 2e jaar

Daarnaast zijn alle gediplomeerde medewerkers met ingang van 2023 verplicht zich te registreren. Hieruit volgt de verplichting van bijscholing en herhalingscursussen. Daarmee dwingen we als organisatie ook een beetje af dat er meer vakinhoudelijke opleidingen gedaan worden. Concrete invulling hiervan volgt in het voorjaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Gewoon IK heeft veel aandacht voor opleidingen en cursussen. Door het hoge ziekteverzuim van 2022 is dit minder goed uit de verf gekomen. Naast enkele mooie stappen van enkele medewerkers, zijn we niet toegekomen aan de verdiepingen voor de rest van de collega's. Dit wordt in 2023 zeker weer opgepakt, mede omdat alle collega's zich als zorgverlener hebben laten registreren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatie gesprekken

Voor alle deelnemers is tenminste één keer in 2022 een evaluatierapport geschreven. Het evaluatierapport is besproken met de ouders verzorgers van onze deelnemers. Soms in bijzijn van de deelnemer zelf (lang niet alle deelnemers kunnen het aan om bij zo'n gesprek aanwezig te zijn). Verder is het verslag indien van toepassing besproken in hete breed overleg met alle betrokken partijen.

In de meeste gevallen tonen de evaluatierapporten aan dat er realistische -, haalbare doelen gesteld zijn. Slecht in enkele gevallen hebben we de mogelijkheden te hoog of te laag ingeschat. Het gaat hierbij in alle gevallen om nieuwe deelnemers, waarvan de enige historie het intakeverslag is. Ouders/verzorgers geven hierbij nog wel eens meer/minder mogelijkheden aan dan reëel is. Dat blijkt dan in de eerste maanden, waarna een evaluatie aangeeft wat er waarschijnlijk wel mogelijk is.

Het stemt tevreden dat wij voor het overgrote deel de plannen goed hebben ingesteld per deelnemer. Uiteraard vraagt dit wel om waakzaamheid. Je zou gemakkelijk kunnen gaan denken dat "wij" hier wel goed in zijn en in de evaluatie gemakkelijk over potentiële afwijkingen heen kunnen stappen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij streven er naar om specialisten te zijn voor onze doelgroep. Wij luisteren daarom nauw gezet naar de ouders/verzorgers en deelnemers. De deelnemers met name de deelnemers tijdens de aanwezigheid op de boerderij. Wij proberen ons te verplaatsen in onze deelnemers en zo hun eigen momentum te gebruiken om vorderingen te maken met betrekking tot de zorgvraag.

Het doet mij goed om te zien dat we hier steeds beter in worden. Het percentage waarbij het evaluatieverslag van de deelnemers dat laat zien dat we een goede lijn gekozen hebben is te hoog voor toevalstreffers. We moeten dus echt iets goed doen. Dat geeft mij een positief gevoel. Aan de andere kant wil ik er voor waken om te denken dat wij dit allemaal wel kunnen. We moeten in blijven zetten op training en scholing om deze lijn vast te houden. Maar we zijn zeker op de goede weg!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2022 hebben wij 4 keukentafel gesprekken gehouden.

- 2 februari 2022
- 12 mei 2022
- 8 augustus 2022
- 13 november 2022

De verslagen zijn toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Keukentafelgesprek 2 februari 2022
- Keukentafel gesprek 12 mei 2022
- Keukentafelgesprek 8 augustus

- Keukentafelgesprek 13november 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft heel moeilijk om mensen aan tafel te krijgen om te praten over de algemene zaken rondom de boerderij. Niet veel ouders zijn geïnteresseerd. Dit komt mede omdat wij zelf de kinderen halen en berengen. Hierbij spreek je de ouders/verzorgers altijd even bij de voordeur. De specifieke zaken rondom hun kind zijn dan al besproken en op hoofdlijnen ook de algemene zaken op de boerderij. Waarom dan nog bij een keukentafelgesprek? Dit snappen wij wel, maar het is uiteraard wel lastig voor ons om zo een dialoog te hebben over het wel en wee op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De boerderij scoort weer hoog in het tevredenheidsonderzoek! Dit sluit helemaal aan bij onze verwachtingen. Wij gaan namelijk echt uit van de belevingswereld van de deelnemers en passen onze activiteiten hier op aan. Dat levert nog wel eens wat denkwerk op voor onze collega's omdat je ook wil werken aan de doelstellingen uit het zorgplan. Maar meestal vinden we wel een koppeling die beide kampen dient. In onze beleving is dit waardoor de kinderen graag bij ons komen en zo tevreden zijn.

In de bijlage vindt u onze enquête formulier terug zoals deze zijn ingevuld door de deelnemers.

Wij hebben vorig jaar gekozen voor een simpele methode, omdat dit het beste aansluit bij de belevingswereld van de kinderen. Op aanraden van onze auditor zijn we afgestapt van een omvangrijk systeem met veel vragen. Dit zou dan via de telefoon of computer ingevuld kunnen worden en de vragen waren dynamisch naar aanleiding van de antwoorden die een deelnemer gaf. Dit was veel te gecompliceerd. Nu hebben we in de maand november alle deelnemers een formulier aangeboden en op de boerderij in laten vullen. Zo is de "return" ook 100% geworden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook in de ogen van de deelnemers doen wij het weer goed. Het feit dat de deelnemers zelf een keuze hebben wat ze willen doen (wil niet zeggen dat ze alles mogen doen wat ze willen!) draagt ertoe bij dat de deelnemers plezier kunnen maken terwijl ze werken aan hun doelstellingen. Dit gaat spelenderwijs, waardoor deelnemers meer gemotiveerd zijn en we ook echt wat bereiken met de kinderen.

Dit toont zich in het tevredenheidsonderzoek. De tevredenheid van de deelnemers is groot, maar ook de resultaten gemeten naar de zorgplannen zijn goed. Dit toont volgens ons aan dat onze methodiek werkt. En dat is als oprichter van onze boerderij voor mij heel fijn om te zien. Zoals eerder gezegd, mogen we niet blind worden voor dingen die niet helemaal goed gaan. We moeten scherp blijven en knelpunten zo snel mogelijk signaleren en communiceren. Alleen zo kunnen we voortgang blijven boeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren in 2022 geen meldingen of incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers. Zijn alle evaluatiegesprekken gevoerd? controle

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers. Zijn alle evaluatiegesprekken gevoerd? controle

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alle evaluatie gesprekken met de deelnemers zijn gehouden.

Maak van 'de vrijheid om te kiezen' een kleine studie en bespreek deze maandelijks in het overleg,

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: De enquête moet niet uitputtend gemaakt worden, voor zover dat mogelijk is. Dat is veel te ingewikkeld. Het is beter om de enquête simpel te houden zodat de kans op invullen en inleveren groter is.

brandblus middelen jaarlijkse controle door Westhart controle

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er moet een afspraak worden gemaakt met Westhart voor de jaarlijkse controle van de brandblusmiddelen. De controle moet plaats hebben gevonden op of vóór 31 oktober 2023

Jaarlijkse controle Zoönosen keurmerk controle

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actie afgerond op: 21-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: In het kader van het hebben van dieren en de kinderen die hiermee omgaan, is het verplicht om een Zoönose verklaring te hebben. Voor deze certificering moet de veearts een controle uitvoeren.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: In het kader van de verplichte BHV is het nodig om elk jaar een herhalingscursus te volgen. Deze moet ingepland worden op of vóór 31 oktober 2023.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: 10-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: De Deelnemers hebben het recht om hun mening te geven over de zorg die zij ontvangen en over de omgeving waarin zij die ontvangen. Hiervoor moet jaarlijks een tevredenheidsmeeting worden uitgevoerd.

scholing personeel plannen personeel**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Actie afgerond op:** 16-05-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Aan de hand van de POP gespreken moet er plan gemaakt worden wie naar welke opleiding/cursus kan/mag gaan. Dit moet worden vastgelegd en worden ingekocht.**bespreek acties op het vlak van personeel, bedrijfsvorm en bouwen met kwaliteitsbureau (zie 1.4 werkbeschrijving).****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** 24-02-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Er zal een brief opgesteld worden gericht aan het kwaliteitsbureau, met daarin de beschrijving van alle veranderingen. De brief is verstuurd op 24-2-2022.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** 24-02-2022 (Afgerond)**De recente keukentafelgesprekken toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Actie afgerond op:** 21-02-2022 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.Tussentijdse schriftelijke toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**scholing personeel plannen** personeel**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Jaarlijkse controle Zoönosen keurmerk** controle**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**voer een passende tevredenheidsmeting uit zoals besproken tijdens audit dus met aandacht voor wooncomponent en benoem proces en resultaat in jaarverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**brandblus middelen jaarlijkse controle door Westhart** controle**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2024

RI&E uitvoeren samen met deskundige van STIGAS. Deze is aangevraagd voor 8 november 2021.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is weer gelukt om alle actiepunten afgerond te krijgen. Hier en daar zijn we wel een beetje uit de tijd geschoten, maar gemiddeld genomen hebben we gedaan wat er gedaan moest worden, wanneer het gedaan moest worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Na alle veranderingen in bedrijfsstructuur, verbouwingen, aanpassingen en uitbreidingen van de productenportfolio, zijn we nu op zoek naar verdieping van onze kennis met betrekking tot de vakinhoudelijke kennis. We hopen dat alle veranderingen van 2022 ertoe bijdragen dat we klimaat hebben geschapen waarbinnen deze wens ook mogelijk blijkt. In 5 jaar zouden we graag op een niveau zitten waarbij we regionaal een vraagbaak kunnen zijn voor collega's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar staan studie en reflectie hoog op het programma. We willen een start maken met het verdiepen van onze kennis met betrekking tot onze doelgroep.

De restantanten van de verbouwingen moeten worden afgemaakt.

We gaan werken aan rust en stabiliteit voor het hele team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Verbouwingen afmaken

Er zijn overal in het gebouw nog klusjes die afgemaakt moeten worden. Denk aan een kraantje dat nog aangesloten moet worden en een plintje langs de wand. Daarna stoppen we voorlopig met verbouwen. Ondanks onze wensen voor groei en innovatie, hebben we besloten dat het voor de deelnemers en ons eigen personeel niet langer toelaatbaar is om constant in beweging te zijn. Dat maakt moe, waardoor frustraties de kop op kunnen steken. We gaan een periode van relatieve rust in.

Veranderingen en verbouwingen die noodzakelijk zijn vanuit wet- en regelgeving zullen uiteraard wel worden doorgevoerd. Ook als er een wens ontstaat die zo breed gedragen wordt door zowel deelnemers als personeel, dat deze niet te negeren is, zal uiteraard niet onmiddellijk worden afgewezen. Hierover zal eerst een dialoog worden gevoerd met de betrokkenen.

Verbreden en verdiepen van onze kennis

Het doel van de relatieve rust is, dat we daarmee bijdragen aan een klimaat waarin ontplooiing van het personeel weer beter mogelijk wordt. We gaan stevig inzetten op opleidingen die onze kennis over onze doelgroepen verder verstevigd. Naast de relevante (maar minder aan onze core business gekoppelde) cursussen zullen we aansturen op opleidingen en cursussen die ons verder helpen onze doelgroep te begrijpen en te sturen. Wij willen over een paar jaar een vraagbaak van betekenis zijn voor de collega's in de regio.

Om de rust op de werkvloer verder te vergroten, zullen wij kijken of er mogelijkheden zijn om één extra collega aan te trekken voor 24-32 uur zodat er ook echt ruimte ontstaat voor studie. Daarnaast zal deze extra collega ook helpen bij het invullen van verzuim- en verlofuren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek 2022 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Keukentafelgesprek 2 februari 2022• Keukentafel gesprek 12 mei 2022• Keukentafelgesprek 8 augustus• Keukentafelgesprek 13 november 2022 |
|------------|--|