

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Gewoon IK B.V.

Zorgboerderij Gewoon IK

Locatienummer: 2725



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Gewoon IK B.V.

Registratienummer: 2725

Oosterwijk OZ 54, 7885TM Nieuw-Dordrecht

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 88169820

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Gewoon IK

Registratienummer: 2725

Oosterwijk OZ 54, 7885TM Oranjedorp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2023 is bij ons gekenmerkt door een grote verbouwing van de boerderij. Dit was een gedwongen loop, omdat door een nare samenloop van omstandigheden onze tijdelijke aanbouw werd afgekeurd. Na goed overleg met de gemeente en onze ketenpartijen hebben we een plan ontwikkeld en uitgevoerd, waarbij we de slaapkamers van onze deelnemers uit de aanbouw hebben gehaald en in de contouren van de boerderij hebben ondergebracht.

Buiten het feit dat dit grote gevolgen heeft gehad voor de zorg die wij konden verlenen tijdens de verbouwing, zal deze verbouwing ook een blijvende verandering in ons zorgpallet opleveren, omdat de nieuwe slaapkamers uiteraard de overige ruimtes heeft beperkt. Ook financieel is dit jaar daarmee een grote uitdaging gebleken en ook dit zal nog wel even doorduren. Met minder deelnemers op de boerderij, worden ook de financiën aangedaan. Dit staat dan ook nog in schril contrast met de astronomische bedragen die in een verbouwing van deze grote omgaat.

Met alles onder druk (ruimten, middelen) kregen we ook nog te maken met 2 langdurige zieken waardoor we een ziektepercentage van 11% over het hele jaar hebben gehad. Met een zorg te verlenen en weinig ruimte in de boerderij zelf, ga je al gauw buitenshuis activiteiten doen. Daar heb je dan weer mensen voor nodig. Dan helpt het niet als twee van je vaste krachten ziek thuis zitten!

Maar 2023 is achter de rug. 2024 staat in het teken van herstel: De formatie is weer op sterkte, de verbouwing is klaar en de financiële middelen trekken weer aan. We houden de vingers gekruist, maar denken dat we hier wel weer doorheen zullen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Gewoon IK heeft in 2023 een grote verbouwing doorgemaakt. De tijdelijke bewoning in containers achter de boerderij is opgeheven en de de nieuwe kamers in de boerderij zijn betrokken door de bewoners. Door de grote verbouwing is ook de keuken helemaal aangepast, waardoor het beter mogelijk is om te koken met de kinderen onder begeleiding. Ook het zicht houden op de groep aanwezige deelnemers is hiermee eenvoudiger geworden.

We kunnen weer trots zijn op onze gemoderniseerde boerderij. De verbouwing zelf heeft wel veel gevraagd van de medewerkers en van de deelnemers. Dit hebben we deels kunnen ondervangen door het afschalen van de zorg. Zo hebben we het logeren verminderd in samenspraak met de deelnemers en hun wettige vertegenwoordigers. We zijn veel op uitjes geweest met de kinderen en hebben zelfs een midweek in een vakantiepark doorgebracht.

Voor de kinderen was de verbouwing meer een tijd van gezellige dingen doen. Zoals gezegd hebben ze een week op een vakantiepark doorgebracht. Dat betekende veel zwemmen in het tropische zwemparadijs, eten bij de restaurantjes op het overdekte plein. Daarnaast was er ruimte voor bordspelen en buitenspelen.

Naast het mooie en leuke kregen we ook te maken met verdriet. Op twintigjarige leeftijd is een cliënt van onze boerderij onverwacht overleden. Dit heeft een enorme storm aan emoties losgemaakt onder de andere cliënten. De cliënt kwam bijna alle doordeweekse dagen en was een markante figuur. Nu was hij samen met z'n vader actief met het ophalen van geld voor een gezinshuis door middel van gesponsorde tochten. Als eerbetoon aan hem heeft een groep bewoners van de boerderij zijn rit "De beperkte elf steden tocht", overgenomen en in één week de 200 kilometer met de fiets uitgevoerd. Daarnaast hebben we de verschillende herdenkingsbijeenkomsten gehouden en hebben de bewoners een "monumentje" voor hun overleden vriend gemaakt.

Tijdens de perioden dat er geen kinderen op de boerderij waren hebben we de grote klussen gedaan (muren doorbreken, staalconstructies plaatsen, kozijnen vervangen, etc). Hiervoor hebben we professionals ingehuurd, om de doorlooptijd zo kort mogelijk te houden. Uiteindelijk is de boerderij aanzienlijk verbeterd. Ook van buiten hebben we boerderij opgeknapt met plantenbakken en paden.

Helaas hebben we afgelopen jaar toch wel weer veel ziekte gehad. Hoewel er geen relatie is tussen het werk en de ziektegevallen, werd het gemis van 2 vaste krachten op de boerderij wel gevoeld. Dit nog los van de zorgen die hadden om onze collega's. Uiteindelijk zijn we in ziekte percentage terug gelopen van 20% naar 1%, met een gemiddelde over het hele jaar van 11%.

Naast de zieken hadden we ook verloop van 2 medewerkers. Eén behoorde bij het zorgpersoneel, de andere was een administratieve kracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ooghouden op het kwaliteitssysteem met alle verplichte reflectiemomenten, lijstjes en audit waardige documentstromen blijft een lastig ding. Met name als er vanuit de zorg voor onze deelnemer en hun leefomgeving al zo veel gevraagd wordt. Dit neemt niet weg dat wij altijd oog op de kwaliteit hebben gehouden! Voor elke activiteit, voor elke deelnemer, op elk moment wordt nagedacht over de juiste en veiligste aanpak. Dat is een proces dat al echt wel in onze DNA zit. Het is het vastleggen van al die stappen wat lastig is als de druk al zo groot is.

In november 2022 zijn wij een besloten vennootschap geworden. Hierdoor zijn wij in 2023 schriftelijk ge-audit. Voor deze audit hebben we ons kwaliteitssysteem verder aangescherpt. Voor 2024 staat er weer een grote audit op het programma. Voordat de audit plaatsvindt, zullen we de werkbeschrijvingen weer doornemen en waar nodig aanpassen aan de laatste ontwikkelingen.

Om die reden is ook de zorg tijdelijk afgeschaald geweest. Het logeren, waarbij er veel respijtzorg geleverd wordt, is tijdelijk bijna helemaal afgeschaald geweest. Hierdoor ontstond de nodige fysieke ruimte in de boerderij, maar ook ontlasting van de medewerkers waardoor de zorg die niet afgeschaald kon/mag worden ook optimaal gegeven kon worden. De kwaliteit van de geleverde zorg is constant een punt gesprek geweest, zoals we dat gewend zijn. Tijdens personeelsbesprekingen met het team, bilateraal overleg in het team en breed overleg met de zorgomgeving van de deelnemers is kwaliteit telkens een speerpunt geweest. Hierdoor zijn wij het hele jaar open geweest voor onze bewoners en dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We moeten ons blijven focussen op de herleidbaarheid van onze zorg in de vorm van kwaliteitsregisters. Ondanks het feit dat er al veel wordt vastgelegd, zien wij zeker nog ruimte voor verbetering. Dit zal eenvoudiger worden nu dat wij de verbouwingen bijna helemaal achter de rug hebben. Dit moet ons kansen geven om alle registraties weer consequent bij te houden.

Voor 2023 hadden we veel plannen, maar realiteit was helaas weerbarstiger. De verbouwing en het overlijden van een cliënt hebben hun stempel gedrukt op alle plannen. Deze moesten de ijskast in. Maar zoals we ook met de begeleiding van de de cliënten doen, hebben we deze tegenslagen genomen zoals deze kwamen, zonder mopperen en/of klagen. Ook daarmee geven we een signaal aan onze cliënten. "Je kunt wel iets willen, maar je moet je ook aan kunnen passen aan de realiteit." Voor 2024 zullen we onze plannen kleiner proberen te houden. Meer gericht op inzicht, verbeteren, minder op veranderen, omdat wij denken dat komen jaar nog wel een schaduw zal dragen van de grote verbouwing in 2023.

Wij zijn er van overtuigd dat de kwaliteit van onze zorg hoogwaardig is, maar het zou nog beter zijn als de registratie hiervan kwalitatief net zo hoogwaardig zou zijn. Wij geloven echt in herleidbaarheid, zodat goede keuzen behouden blijven en mindere keuzen kunnen worden verbeterd.

Onze relatie met onze ketenpartijen hebben zich verdiept. Aan tafel bij breed overleg worden we gehoord, gezien en begrepen. Dit is voornamelijk te danken aan de inspanning van onze medewerkers in het overleg, die zich daar ook zichtbaar hebben opgesteld en meegedacht hebben in alle situaties, met expertise en ervaring. Hierdoor worden we serieus genomen, maar kunnen wij ook met onze vragen beter terecht bij de andere partijen. Hier hebben we duidelijk een stap gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij 'Gewoon IK' biedt zorg aan personen met een beperking. De primaire doelgroep zijn kinderen, jongeren en jongvolwassenen in de leeftijdscategorie van 4 tot

18 jaar. Wij leveren de volgende zorg aan deze groepen

1. Begeleid wonen
2. Dagbesteding
3. Logeren
4. Naschoolse opvang

De verdeling over de leeftijden is als volgt:

Leeftijd	Man	Vrouw
4 jaar	1	
9jaar	1	
10 jaar	1	1
11 jaar	1	
12 jaar	3	
14 jaar	1	2
15 jaar	3	2
16 jaar		3
17 jaar	2	3
18 jaar	2	2
19 jaar	1	
20 jaar		1
21 jaar	1	
22 jaar	1	
23 jaar	2	
27 jaar	1	
29 jaar	1	
Totalen	22	17

De spreiding over de diverse financieringsvormen is als volgt:

Fin.vorm	Leveringsvorm	Aantal
JW	ZIN	26
WLZ	ZIN	5
WLZ	PGB	6

De afname van zorgtypen is als volgt geweest:

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Dagbesteding	151.050 min	146.655 min	151.320 min	118.950 min	163.620 min	177.660 min	179.880 min	143.640 min	160.980 min	161.550 min	147.090 min	116.940 min
Wonen	139 etmalen	128 etmalen	143 etmalen	126 etmalen	143 etmalen	136 etmalen	138 etmalen	139 etmalen	120 etmalen	124 etmalen	120 etmalen	87 etmalen
Logeren	52 etmalen	60 etmalen	67 etmalen	51 etmalen	62 etmalen	58 etmalen	56 etmalen	50 etmalen	47 etmalen	53 etmalen	63 etmalen	51 etmalen
Individueel												1440 min

Het verloop onder de deelnemers is als volgt geweest:

Maand	In	Uit	Totaal
Januari			35
Maart	1	4	32
April		1	31
Mei		1	30
Juli		1	29
Aug		1	28
September		1	27
November	1		28
December		2	26
Totaal	2	13	26

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De afname van het aantal deelnemers is verklaarbaar uit een verschuiving in onze zorg, het afscheid van deelnemers op basis van hun leeftijd en veranderde interesse. Ook de verbouwing met de tijdelijke stop van de zorgproducten, hebben bijgedragen in een enkel geval aan een afscheid.

De balans laat zien dat de deelnemers gemiddeld wat ouder aan het worden is. Met de ruimte die nu ontstaan is, zien wij weer mogelijkheden voor jongere deelnemers. De ervaring leert dat met jongere kinderen die wat langer op de boerderij blijven komen, meer ontwikkeling door hulp mogelijk is.

Voor het nieuwe jaar zullen wij er naar streven om weer enkele kinderen op te nemen om de populatie weer wat te verjongen en continuïteit te kunnen blijven bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is het personeelsbestand stabiel gebleven over de loop van het jaar. Er waren wel enkele mutaties. Dit zag er als volgt uit

Pers. Lid	Contract	jan	feb	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Status 31/12
1	Vast/onbepaalde tijd	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	In dienst
2	Vast/onbepaalde tijd	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	In dienst
3	Tijdelijk/nul uren	0											Uit dienst
4	Vast/onbepaalde tijd	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	In dienst
5	Vast/onbepaalde tijd	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	In dienst
6	Vast/onbepaalde tijd	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	In dienst

Pers. Lid	Contract	jan	feb	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Status 31/12
7	Vast/onbepaalde tijd	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	In dienst
8	Tijdelijk/onbepaalde tijd	32				32	32	32	32	32	32	32	In dienst
9	Tijdelijk/onbepaalde tijd	32							32	32	32	32	In dienst
10	Vast/onbepaalde tijd	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32		Uit dienst
		6,7 fte	6,7 fte	6,7 fte	6,7 fte	6,7 fte	7,6 fte	7,6 fte	8,4 fte	8,4 fte	8,4 fte	7,6 fte	

De verhouding vrouw / man = 3 / 7

De leeftijdscategorieën van het personeel zijn:

Leeftijd	Vrouw	Man
19 jaar	1	
21 jaar	1	2
33 jaar	1	
42 jaar	1	
43 jaar	1	
58 jaar	1	
61 jaar		1

Alle medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad. Maandelijks is er een personeelsvergadering gehouden. Hiervan zijn notulen gemaakt. Naar aanleiding van de gesprekken met de individuele medewerkers en de personeelsvergaderingen zijn de volgende aanpassingen gedaan:

Het aantal persoonlijk begeleiders (dossier verantwoordelijken) is van 3 naar 4 gegaan om de administratieve druk beter te kunnen verdelen. Er is besloten om nog 2 collega's aan te trekken.

In 2023 hebben wij geen gebruik gemaakt van ZZP-ers in de zorg of bedrijfsvoering van organisatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het personeelsbestand is stabiel te noemen. Wel hebben we weer redelijk wat ziekte gehad (externe oorzaken). Dit heeft aangetoond dat we kwetsbaar blijven voor ziekte. Daarom is het aantal formatieplaatsen in de zorg uitgebreid van maximaal 6 fte naar maximaal 8 fte. Dit heeft in de tweede helft van 2023 getoond dat dit een betere balans geeft en de zorg beter uit te voeren is.

Van het zorgpersoneel is het hele jaar stabiel gebleven met 5,8 fte. Dit wordt aangevuld met 2 BBL-ers, die ook na de opleiding beoogd zijn om te blijven.

Een plan van actie is voor ons vooralsnog niet nodig, omdat wij in 2023 juist een uitbreiding hebben gehad. Zeker met de krimp in het aantal deelnemers is er voor ons geen aanpassing nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

aantal personen	nivo	Studie	verloop
1	hbo	Sociaal werk	2de jaar
1	hbo	Leidinggeven en coachen	certificaat 2024
1	hbo	Probleem eten	certificaat 2024
2	mbo	SAW 4	diploma 2024
1(*)	mbo	SAW 3	diploma 2026
1(*)	mbo	SAW 3	diploma 2026

Vooralsnog bezitten wij voldoende kennis om het werk met onze deelnemers uit te kunnen voeren. Zoals de tabel hierboven laat zien blijven wij kennis vergaren over de onderwerpen die voor ons belangrijk zijn. Veel van de studies zijn vervolgstudies. Wij hebben maar 2 collega's die nog niet gediplomeerd zijn(*).

Met de HBO studies geven wij vorm aan ons voornemen uit 2022 om het SKJ certificaat steviger te plaatsen. Hiervoor is met name onze zorgboerin bezig met een 3 jarige HBO opleiding. In 2025 moet dit diploma gehaald zijn. Tevens zijn ook 2 andere collega's gestart met HBO trajecten. Dit zijn alleen nog niet complete opleidingen, omdat ze eerst willen zien of ze de draagkracht hebben voor een HBO studie in combinatie met werk. Vanuit 2022 hadden we ook het voornemen om alle gediplomeerde collega's te registreren op registerplein.nl. Dit is voor 80% gelukt. Slechts 2 van onze gediplomeerden is nog niet ingeschreven. Dit komt voornamelijk door langdurige ziekte. Wij zullen er op toezien dat zij in 2024 alsnog de registratie klaarmaken. 1 van onze BBL-ers die in 2023 af zou moeten studeren is helaas gestruikeld vlak voor de eindstreep. Om persoonlijke redenen zal zij haar opleiding in 2024 af moeten maken. Hier begeleiden en steunen we haar in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar zullen veel van de opleidingen van vorig jaar in eerste instantie doorlopen. In juni, na het behalen van de certificaten/diploma's zullen we weer een nieuw plan trekken parallel aan het dan lopende schooljaar 2024/2025.

aantal personen	nivo	Studie	verloop
1	hbo	Sociaal werk	2de jaar
1	hbo	Leidinggeven en coachen	certificaat 2024
1	hbo	Probleem eten	certificaat 2024
2	mbo	SAW 4	diploma 2024
1	mbo	SAW 3	diploma 2026
1	mbo	SAW 3	diploma 2026

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Zorgboerderij Gewoon IK heeft altijd veel aandacht voor scholing en ontwikkeling. Dit wordt gevoed door zowel de ambitie van onze collega's als door de ambitie van de zorgboerderij zelf. Beiden streven er naar om steeds beter ingespeeld te zijn op de competenties die nodig zijn voor onze deelnemers. Wij zien hierbij een verschuiving van uitsluitend mbo opleidingen naar meer hbo-opleidingen. Dit omdat wij ook onze plek als kennisorganisatie op het gebied van de ontwikkeling van kinderen (4-18) in de regio willen versterken.

Vanaf 2024 zullen wij van alle medewerkers vragen om applicatiecursussen te volgen, of een volledige studie op te pakken. In 2023 is dit in verband met ziekte niet mogelijk geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Gewoon IK gaat primair uit van de deelnemer. Doordat de deelnemer zelf aangeeft waar hij/zij behoefte aan heeft en ons team van begeleiders daar op in gaan met creatieve uitdagingen, vinden we een goede aansluiting bij de deelnemers en zien we ook veel groei.

De deelnemers die bij ons komen zijn veelal overvraagd en overprikkeld binnen de reguliere circuits. Onze zorgplannen draaien daarom meer om wat de deelnemer wil, dan om wat de buitenwereld wil. Uiteraard zorgen wij voor een ruim voldoende invulling van de eisen van de verwijzende instantie, maar wij mengen dat met wat de deelnemer zelf voor ogen heeft. Door plannen op te stellen vanuit de deelnemer zijn de deze meestal realistisch. Doordat de deelnemers lange tijd overvraagd zijn geweest, kunnen ze hun grenzen goed aangeven. Mede omdat de deelnemer zich gehoord en begrepen voelt, zijn er na een korte periode van aanpassing en ontspanning weer mogelijkheden om de deelnemer uit te dagen iets nieuws te proberen.

De doelen sluiten hiermee dus goed aan op de mogelijkheden van de deelnemer. Dit zien wij ook zeker terug in de evaluaties. Het gaat soms niet zo snel als voorzien is, maar er zijn altijd duidelijke stappen zichtbaar. Vooralsnog zien wij geen reden om onze aanpak te veranderen. Het enige nadeel is, dat deze vorm van begeleiding zwaar is voor de begeleiders. Het vraagt een enorm aanpassingsvermogen en veel creativiteit. Daarom is onze zorgformatie in 2023 aanpast van 6 fte naar 8 fte.

Wij houden elk jaar bij JW deelnemers en 2 x per jaar bij WLZ deelnemers evaluatiegesprekken. Zo nodig doen we dit frequenter. DE gesprekken vinden plaats met de deelnemer zelf, met de wettige vertegenwoordigers van de deelnemer en met de zorgketen in een breed overleg. In de gesprekken ligt de nadruk weer op de deelnemer zelf:

1. Hoe ervaart de deelnemer het verblijf op de boerderij
2. Hoe denkt de deelnemer over de voortgang op de gestelde doelen
3. Wat zou er in de beleving van de deelnemer de volgende stap moeten zijn
4. Zijn er nog ontwikkelingen geweest die door de begeleiding of door de deelnemer besproken moeten worden (denk aan incidenten)

Voor de vastlegging van het totale proces binnen de cirkel van Demming, maken we gebruik van:

1. Zorgplannen
2. Evaluatie rapportages
3. Dag rapportages (als er iets te melden is)
4. Tussentijdse evaluaties

Wij worden hierbij geholpen door Mextra ons elektronische cliënten volgsysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken laten ons zien dat onze aanpak werkt. De resultaten die wij terug zien in de evaluaties zijn meestal in lijn van de verwachtingen. De snelheid van de ontwikkeling is sterk afhankelijk van de deelnemers emotionele staat. Omdat wij uit gaan van het kind, geven wij ruimte waar nodig is en zetten we door als het kan. De doelen zijn voor het grootste deel afkomstig van de deelnemer zelf.

Wij zijn tevreden over onze resultaten, maar er blijft altijd ruimte voor verbetering. Zo zien wij wel een verzwarende trend in de zorgbehoeften van de nieuwe deelnemers. Dit vraagt om ontwikkeling van onszelf en onze technieken. Scholing zal daarmee altijd belangrijk blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De zorgboerderij houdt 4 keer per jaar een deelnemersvergadering in de vorm van keukentafelgesprekken. Deze gesprekken behandelen de volgende vaste onderwerpen:

1. Toelichting op de achterliggende periode (vaak met foto's)
2. De plannen voor de komende maanden
3. Opmerkingen vanuit de deelnemers
4. Wensen vanuit de deelnemers
5. Actiepunten voor de begeleiders

In 2023 is het veel gegaan om de verbouwing van de boerderij. Hierbij zijn de zorgen van deelnemers/wettige vertegenwoordigers uitgesproken en geadresseerd. Er is steeds in samenhang met de deelnemers gezocht naar oplossingen en die zijn ook in gezamenlijkheid gevonden. Er is met de bewoners gesproken over wijziging van de kamers, nu de tijdelijke aanbouw verdween. Ze hebben zelf hun kamer uit mogen zoeken en ook de inrichting is op hun wensen gebeurd in samenspraak met de staf.

Daarnaast was er weer veel aandacht voor de midweek in de zomervakantie en het kerstdiner.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze inspraak momenten verlopen goed. Het blijft lastig om deelnemers/wettig vertegenwoordigers aan te laten haken. De meesten van deze groep heeft niet zoveel te vertellen, maar we weten elkaar ook buiten de vergaderingen om goed te vinden als dat nodig is. Iedereen blijft wel geïnteresseerd als het gaat over jaarlijkse feestjes, vakanties en activiteiten. We proberen daarom ook altijd één van deze bijzondere activiteiten in een vergadering te bespreken.

De vastlegging van deze vergaderingen is het meest lastig in de hectiek van de dagelijkse realiteit. Hier zullen we blijvend op alert op moeten zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het tevredenheidsonderzoek is redelijk goed ingevuld. Het zijn er wel wat minder doordat er deelnemers zijn vertrokken ivm de verbouwing en omdat het tijd was voor iets nieuws. De uitslag was positief. De meeste kinderen vinden het leuk op de boerderij en komen ook graag. Ook de begeleiding mag zich weer gelukkig prijzen met alle positieve geluiden. Ook wat de kinderen doen op de boerderij wordt goed gewaardeerd. Hier zijn we weer heel blij mee.

Wij hebben er na overleg met de auditor in 2022 voor gekozen om de enquête simpel te houden en ook de keuze mogelijkheden voor het kind te verdelen over:

1. Positieve smiley
2. Neutrale smiley
3. Negatieve smiley

In de enquête worden de volgende onderwerpen uitgevraagd:

1. Tevredenheid boerderij als geheel
2. De dingen die je doet/leert en de vrienden die je maakt
3. De begeleiding
4. Je eigen weg kiezen

Van de uitgezette 28 enquêteformulieren zijn er 16 teruggekomen. Dat is een score van 57%. Deze score met het aantal responses vinden wij representatief en de uitslag doet recht aan ons gevoel over de kwaliteit van ons werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben onze weg met het tevredenheidsonderzoek met de kinderen gevonden. KISS ('Keep it simple stupid!') is de methode die je moet gebruiken als het gaat om veelal jonge kinderen met een lichte verstandelijke beperking. Dit begrijpen ze en vinden ze nog leuk om aan mee te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In juli 2023 is via één van de ouders van een deelnemer melding gemaakt van grensoverschrijdend gedrag door één van de medewerkers van de boerderij. Hier zijn we direct in gedoken en hebben geconstateerd dat dit geval - alhoewel uitgevoerd door een medewerker van de boerderij - geen directe betrekking had op de boerderij. De medewerker had privé contact met een deelnemer om moverende redenen. In het contact heeft de medewerker geprobeerd om de deelnemer op een positieve wijze te stimuleren. Daarbij is de medewerker over een grens gegaan omdat er een liefdesverklaring van de medewerker is uitgegaan. Zover vast te stellen valt heeft de medewerker hier geen achterliggende bedoelingen mee gehad. Er is vastgesteld, dat het niet verder is gegaan dan alleen de verklaring van "verliefdheid".

Desalniettemin is er aangifte gedaan bij IGJ. Van hieruit is een onderzoek gestart naar de toedracht en de eventuele strafbare feiten. De conclusie van dit onderzoek is, dat er geen verwijtbaar handelen heeft plaats gevonden en dat de boerderij hierbuiten heeft gestaan. Wel is uitgesproken dat de medewerker niet langer kan functioneren binnen de zorgboerderij en/of een andere instelling met kinderen.

Bij het volgen van de minderjarige deelnemer is geen enkele aanwijzing gevonden van schade op de korte termijn. De deelnemer wordt nauwlettend gevolgd door de zorgboerin en haar moeder. De deelnemer is heel laconiek over de situatie.

Per onmiddellijk na de melding van grensoverschrijdend gedrag, is de medewerker de toegang tot de boerderij ontzegd. Alle contacten tussen de medewerker en de deelnemer zijn verbroken. Dit is door ons en moeder gecontroleerd en geconstateerd. Na de uitspraak van IGJ, hebben wij in samenspraak met de medewerker de arbeidsovereenkomst verbroken. Per 1 december is de medewerker niet meer werkzaam bij de boerderij.

Wij concluderen dat er sprake is van een vergissing van de medewerker, die zijn handelen niet als schadelijk voor de deelnemer had gezien. Er was echter wel een regel door de medewerker gebroken: Het is verboden voor medewerkers om buiten de werksituatie om contact te hebben en/of te zoeken met deelnemers. Dit had de medewerker op z'n minst moeten weten. De extreme gevoeligheid van deze situatie laat uitzonderingen niet toe en hebben nu geleid tot het ontslag van de medewerker. De boerderij heeft goed gehandeld in deze situatie door te melden, door mee te werken aan een onderzoek en door het ontslag van de betrokken medewerker.

Voor het overige hebben wij geen incidenten gehad. Dit is mede dankzij de verbouwing, waardoor we op enig moment minder cliënten dan gebruikelijk in huis hadden. Daarnaast waren we juist door de verbouwing meer alert op wat er mis zou kunnen gaan en hebben daar maatregelen op genomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Oordeel IGJ

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze richtlijnen bij het werk lijken te hebben gewerkt. Het contact tussen medewerkers en deelnemers buiten de beschermde omgeving van de boerderij om is nodig. Dit incident toont wat er gebeurt als er sprake is van ongecontroleerde acties van een medewerker. Dit is ontoelaatbaar, omdat dit afstraalt op de hele boerderij waar we juist een heel veilige situatie voor onze deelnemers voor staan.

We hebben dit onderwerp ook nog maar een keer geagendeerd voor de rest van het personeel tijdens een personeelsbijeenkomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerderij 'Gewoon IK' B.V. levert GEEN zorg onder dwang.

voer een passende tevredenheidsmeting uit zoals besproken tijdens audit dus met aandacht voor wooncomponent en benoem proces en resultaat in jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: De actie voor een passend meetsysteem is in maart 2023 afgerond met een eenvoudig pictogrammen beoordeling die voor de kinderen goed te begrijpen is.

scholing personeel plannen personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: AB volgt een HBO cursus over probleem eten JS volgt een HBO cursus Leidinggeven en coachen KJ volgt een MBO opleiding SAW 3 SR volgt een MBO opleiding SAW 3 YM volgt een MBO opleiding SAW 4 AvH volgt een HBO opleiding Sociaal werk

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 16-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gelezen en gewijzigd. Implementatie van een nieuw reglement volgt in 2024.

brandblus middelen jaarlijkse controle door Westhart controle

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 22-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Controle uitgevoerd door Westhart.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met voltallige personeel de BHV vernieuwd

Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 25-04-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2023
 Actie afgerond op: 04-04-2023 (Afgerond)
 Toelichting: Is aangepast.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023
 Actie afgerond op: 30-03-2023 (Afgerond)
 Toelichting: Is aangepast.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023
 Actie afgerond op: 21-03-2023 (Afgerond)
 Toelichting: Uitgevoerd

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
 Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)
 Toelichting: uitgevoerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Scholing personeel plannen [personeel](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Procedure "medezeggenschap" Toevoegen aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

RI&E uitvoeren samen met deskundige van STIGAS. Deze is aangevraagd voor 8 november 2021.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2024

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**brandblus middelen jaarlijkse controle door Westhart** controle**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**Jaarlijkse controle Zoönosen keurmerk** controle**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**Zoönosen keuring****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Jaarlijkse controle Zoönosen keurmerk** controle**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Door omstandigheden later dan gepland, maar inmiddels wel uitgevoerd.**Melden nieuwe indeling kamers.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De plattegronden worden voor 31 maart ge-upload.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Uitgevoerd**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De procedure is kort beschreven t.b.v. het jaarverslag. Vóór de audit dit jaar zal een procedure uitgeschreven zijn en toegevoegd worden aan de werkbeschrijving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is afgewerkt. De meeste punten hebben wel langer geduurd dan bedacht, maar met een verbouwing en 2 langdurig zieken is dat ook logisch. Wij hebben echt ons best gedaan om ook dit deel van de kwaliteit na te leven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zoektocht naar zelfontwikkeling heeft ons de afgelopen jaren al langs de nodige onderwerpen gebracht, waarvan wij dachten dat we ons moesten versterken over de as van:

1. Meer locaties
2. Toevoeging van volwassenenzorg

De huidige tendens is meer in de lijn van wat we eigenlijk spontaan al deden: specialisatie op kinderen met een beperking, waarbij onze aandacht vooral uitgaat naar emotionele - en sociale beperkingen in combinatie met een licht verstandelijke handicap. Wij zullen daarom de komende vijf jaar in gaan zetten op het verder uitbreiden van onze kennis door studie en cursussen. We willen dat wij een team van overwegend HBO- medewerkers verzamelen met specialisatie in deze doelgroepen. Wij willen een expertise centrum voor deze doelgroepen zijn in de regio van Noord Nederland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Opleidingen starten voor de huidige medewerkers. Proberen om weer iets meer nieuwe deelnemers aan te trekken in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Zorgen voor een klimaat waarin onderzoek door onze medewerkers mogelijk is in combinatie met de studie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Stap 1. Vergaren van de nodige kennis door stimuleren van het volgen van een opleiding. Liever een opleiding op HBO niveau, dan een toegepaste cursus met beperkte inhoud op MBO niveau. Hierbij moeten we wel rekening houden met de mogelijkheden van onze medewerkers. Dat is ook goed, want we moeten ook niet streven naar een 'schip met alleen maar kapiteins'.

Stap 2. Zorgen dat we aan tafel zitten met de andere zorgorganisaties en daar onze stem laten horen. In de bede overleggen kunnen we goed laten zien dat we verstand van zaken hebben. Als we dan ook in de gesprekken rondom het brede overleg laten horen wat wij met 'Gewoon IK' willen, dan verwachten we dat stap 3 vanzelf volgt.

Stap 3. Zorgen dat we een breed scala van deelnemers zien binnen onze doelgroep. Zorgen dat wij in de praktijk brengen wat we geleerd hebben en resultaten halen. Als we door dit te doen resultaten halen waar anderen het minder goed doen, dan zal de toeloop naar onze boerderij voor speciale gevallen toenemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 7.4 | <ul style="list-style-type: none">• Oordeel IGJ |
|------------|---|